

Pesquisa de Turismo Receptivo:

- Região Metropolitana da Grande Vitória
- Regiões Turísticas do Interior do ES

Alta Temporada - 2005

**PESQUISA DE TURISMO RECEPTIVO
ALTA TEMPORADA DE 2005**

REGIÃO METROPOLITANA

SECRETARIA
DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E TURISMO



FUTURA

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO.....	3
2. CARACTERIZAÇÃO DO ENTREVISTADO	8
3. HÁBITOS ATUAIS	20
4. AVALIAÇÃO.....	40

1. APRESENTAÇÃO

A SEDETUR (Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Turismo), juntamente com o SEBRAE, através da FUTURA, realizou o estudo denominado Pesquisa de Turismo Receptivo na Região Metropolitana de Vitória no ano de 2005, na alta temporada.

O objetivo principal deste trabalho é o de fornecer informações a respeito do perfil de turistas na Grande Vitória, além de realizar uma contagem dos turistas que freqüentaram a região.

O trabalho de campo da alta temporada ocorreu entre os dias 28 de janeiro e 03 de fevereiro, a seleção dos entrevistados foi realizada nos postos de Polícia Rodoviária Federal e Estadual, das estradas com fluxo de veículos saindo da Grande Vitória (BR 101, Rodovia do Sol e BR 262), no Aeroporto de Goiabeiras, na estação ferroviária de Pedro Nolasco e rodoviárias de Vitória e Guarapari, sem o estabelecimento de cotas. Foram aplicadas 327 entrevistas nos pontos citados acima. A margem de erro desta pesquisa é de 5,1 pontos percentuais para mais ou para menos com um grau de confiança de 95%.

Turista, dentro do conceito utilizado pela pesquisa, era a pessoa que estava há pelo menos 24 horas em qualquer dos municípios da Região Metropolitana de Vitória, no mínimo, um pernoite, e que residia fora destes municípios.

Gasto Médio Individual

Para o cálculo do gasto médio individual foram utilizadas as questões: nível de gasto com transporte, alimentação, hospedagem, compras e diversão bem como a quantidade de pessoas inclusas neste gasto e tempo de permanência no local. Este cálculo foi feito segundo o quadro explicativo abaixo:

Quadro explicativo - Metodologia de cálculo dos gastos

Itens	Metodologia
Gasto Médio Individual/dia	Gasto médio do grupo/dia dividido pelo número médio de pessoas por grupo de turistas
Gasto Médio do Grupo/dia	Gasto médio do grupo/estadia dividido pela estadia média
Gasto Médio do Grupo/estadia	Foi considerado o gasto médio do grupo durante a estadia média dos turistas entrevistados durante a alta estação na região em questão.

Contagem

Foi realizada uma contagem de veículos entre os dias 28 de janeiro e 03 de fevereiro nos seguintes locais: Rodovia Federal BR 101 (inclusive Sul), Rodovia Federal BR 262 e Rodovia Estadual (Rodovia do Sol). Com base nessa contagem e no total de embarques nos outros locais pesquisados podemos estimar o total de turistas na Grande Vitória no mês de janeiro.

Local	Fluxo de pessoas (mês)	Total de turistas
Aeroporto	66.416	33.208
Rodoviária Vitória	163.266	57.584
Ferrovária	32.361	18.316
Rodoviárias Guarapari	39.780	19.182
Rodovias	910.140	250.000
TOTAL	1.211.963	378.290

Obs.: no aeroporto, rodoviárias e ferroviária o fluxo de pessoas representa o total de embarques.

Fluxo turístico da Região Metropolitana (comparativo entre as temporadas)

Local	Média Temporada	Baixa Temporada	Alta Temporada 2005
-------	-----------------	-----------------	---------------------

	2004	2004	
Aeroporto	26.347	20.541	33.208
Rodoviária Vitória	37.092	34.495	57.584
Ferrovária	8.332	4.724	18.316
Rodoviárias Guarapari	4.561	10.754	19.182
Rodovias	254.746	187.535	250.000
TOTAL	331.079	258.049	378.290

2. CARACTERIZAÇÃO DO ENTREVISTADO

País de Origem:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Brasil	98,78	100	98,51	100	100	99,08
Alemanha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Itália	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
Outros países	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Estado de origem:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Minas Gerais	17,07	46,55	31,34	50,53	20,00	34,86
Espírito Santo	40,24	22,41	28,36	18,95	46,67	28,13
Rio de Janeiro	20,73	10,34	19,40	17,89	20,00	18,35
São Paulo	9,76	13,79	5,97	5,26	6,67	7,95
Distrito Federal	1,22	1,72	4,48	3,16	0,00	2,75
Bahia	2,44	0,00	4,48	1,05	0,00	1,83
Rondônia	1,22	1,72	0,00	1,05	0,00	1,22
Rio Grande do Sul	2,44	1,72	0,00	0,00	0,00	0,92
Alagoas	1,22	0,00	0,00	1,05	0,00	0,61
Paraná	1,22	0,00	1,49	0,00	0,00	0,61
Amapá	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Goiás	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
Pará	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	0,31
Pernambuco	0,00	1,72	0,00	0,00	0,00	0,31
Santa Catarina	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
Sergipe	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
Outros	2,44	0,00	1,49	0,00	0,00	0,92
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Cidade de Origem:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Belo Horizonte	8,54	24,14	7,46	29,47	13,33	17,43
Rio de Janeiro	9,76	0,00	5,97	9,47	6,67	7,34
Colatina	7,32	3,45	0,00	2,11	26,67	4,28
São Paulo	6,10	8,62	2,99	2,11	0,00	4,28
Cachoeiro do Itapemirim	2,44	5,17	5,97	1,05	0,00	3,06
Governador Valadares	0,00	1,72	1,49	7,37	0,00	2,75
Afonso Cláudio	2,44	3,45	4,48	0,00	0,00	2,14
Brasília	1,22	0,00	4,48	1,05	0,00	1,83
Juiz de Fora	1,22	3,45	0,00	2,11	0,00	1,53
Baixo Guandu	2,44	1,72	0,00	0,00	6,67	1,22
Ipatinga	1,22	3,45	0,00	1,05	0,00	1,22
Linhares	1,22	0,00	1,49	0,00	6,67	1,22
Marechal Floriano	1,22	1,72	1,49	1,05	0,00	1,22
Santa Tereza	1,22	1,72	0,00	1,05	6,67	1,22
Campos	0,00	0,00	1,49	2,11	0,00	0,92
Macaé	1,22	1,72	0,00	0,00	0,00	0,92
Conceição de Castelo	1,22	1,72	0,00	0,00	0,00	0,61
Iúna	0,00	0,00	1,49	1,05	0,00	0,61
Niterói	0,00	0,00	1,49	1,05	0,00	0,61

Porto Alegre	2,44	0,00	0,00	0,00	0,00	0,61
Teixeira de Freitas	0,00	0,00	2,99	0,00	0,00	0,61
Venda Nova do Imigrante	0,00	0,00	1,49	1,05	0,00	0,61

Continua...

...Continuação

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Aracruz	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
Bahia	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
Barra de São Francisco	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
Campinas	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	0,31
Caratinga	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Domingo Martins	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
Goiânia	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
Manhaçu	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Nova Venécia	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Pancas	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Salvador	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
Santa Maria de Jetibá	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Outras Cidades	42,68	37,93	50,75	33,68	26,67	40,06
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Sexo do entrevistado:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Masculino	59,76	44,83	44,78	55,79	40,00	51,68
Feminino	40,24	55,17	55,22	44,21	60,00	48,32
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Idade

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
18 a 24 anos	14,63	10,34	17,91	27,37	13,33	18,04
25 a 39 anos	35,37	39,66	40,30	25,26	40,00	34,86
40 a 59 anos	45,12	43,10	40,30	37,89	33,33	40,67
60 ou mais	4,88	6,90	1,49	8,42	13,33	6,12
NS/NR	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Idade média (anos)	41	42	38	41	44	41

Número de entrevistas: 327.

Estado civil:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Casado	52,44	48,28	40,30	56,84	40,00	49,54
Solteiro	34,15	41,38	47,76	35,79	26,67	38,84
Separado	9,76	3,45	2,99	3,16	20,00	5,50
Outro	3,66	6,90	8,96	4,21	13,33	6,12
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Escolaridade:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
1° incompleto	6,10	29,31	13,43	6,32	6,67	11,93
1° completo	6,10	5,17	14,93	8,42	6,67	8,56
2° incompleto	3,66	6,90	4,48	4,21	6,67	4,89
2° completo	40,24	32,76	35,82	27,37	53,33	34,56
3° incompleto	6,10	6,90	10,45	14,74	13,33	9,79
3° completo	37,80	18,97	20,90	37,89	13,33	29,97
NS/NR	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Renda mensal individual (em R\$):

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 680	15,85	27,59	23,88	16,84	26,67	20,18
De 681 a 1.360	15,85	18,97	23,88	16,84	26,67	18,96
De 1.361 a 2720	24,39	15,52	17,91	17,89	13,33	18,65
De 2.721 a 4.080	9,76	6,90	7,46	10,53	6,67	9,48
De 4.081 a 5.440	9,76	0,00	1,49	9,47	0,00	5,81
Acima de 5.440	7,32	5,17	1,49	6,32	6,67	5,20
Não tem renda	14,63	18,97	17,91	18,95	13,33	17,13
NS/NR	2,44	6,90	5,97	3,16	6,67	4,59
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Renda média (R\$)	2.540,87	1.700,05	1.493,28	2.463,42	1.757,19	2.128,16

Número de entrevistas: 327.

Renda mensal familiar (em R\$):

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 680	13,41	18,97	19,40	5,26	0,00	12,54
De 681 a 1.360	13,41	24,14	17,91	11,58	13,33	15,90
De 1.361 a 2720	20,73	22,41	34,33	27,37	33,33	25,69
De 2.721 a 4.080	12,20	6,90	5,97	12,63	26,67	11,31
De 4.081 a 5.440	12,20	3,45	4,48	12,63	6,67	8,56
Acima de 5.440	13,41	10,34	8,96	16,84	6,67	12,54
Não tem renda	2,44	1,72	0,00	1,05	0,00	1,22
NS/NR	12,20	12,07	8,96	12,63	13,33	12,23
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Renda média (R\$)	3.157,61	2.332,37	2.302,75	3.591,03	2.982,40	2.940,21

Número de entrevistas: 327.

Situação ocupacional:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Autônomo	19,51	20,69	31,34	11,58	26,67	19,88
Empregado empresa privada	26,83	18,97	11,94	22,11	13,33	19,57
Aposentado	8,54	6,90	11,94	10,53	20,00	10,40
Funcionário público	7,32	15,52	7,46	9,47	13,33	9,79
Do lar	7,32	17,24	8,96	4,21	6,67	8,26
Estudante	4,88	1,72	7,46	16,84	0,00	8,26
Empresário	4,88	3,45	5,97	12,63	6,67	7,34
Desempregado	6,10	1,72	2,99	3,16	0,00	3,36
Profissional liberal (3º grau completo trabalha sozinho)	4,88	0,00	1,49	4,21	6,67	3,06
Outro	9,76	17,24	10,45	8,42	6,67	11,62
TOTAL*	100,02	103,45	100	103,16	100,01	101,54

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

O(a) sr.(a) está viajando:

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Com família	31,71	44,83	47,76	63,16	60,00	48,32
Sozinho	54,88	29,31	32,84	10,53	13,33	30,28
Em grupo	7,32	6,90	10,45	9,47	6,67	8,26
Casal	3,66	5,17	7,46	4,21	20,00	6,12
Em excursão	0,00	8,62	0,00	12,63	0,00	5,20
Outros	2,44	5,17	1,49	0,00	0,00	1,83
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Quantos pessoas estão viajando com o(a) sr.(a)?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Média de pessoas	2	2	2	3	2	2

Número de entrevistas: 327.

Sexo das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

Sexo	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Masculino	51,22	53,16	44,69	45,89	50,00	47,64

Feminino	48,78	46,84	55,31	54,11	50,00	52,36
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Idade das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

Idade	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
De 1 até 17 anos	45,45	45,85	44,21	37,23	43,74	41,46
18 a 24 anos	12,12	13,89	13,69	21,65	12,50	16,69
25 a 39 anos	15,15	9,72	17,90	15,59	15,63	15,13
40 a 59 anos	22,73	23,61	17,89	19,48	15,62	20,24
60 ou mais	4,55	6,94	6,31	6,06	12,50	6,48
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Idade média	27	28	27	28	31	28

Número de entrevistas: 327.

3. HÁBITOS ATUAIS

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Automóvel	21,95	27,59	40,30	57,89	53,33	38,84
Ônibus.	41,46	50,00	43,28	25,26	26,67	38,53
Avião	24,39	0,00	2,99	2,11	13,33	8,26
Trem	4,88	12,07	8,96	6,32	0,00	7,03
Outros	4,88	8,62	4,48	8,42	6,67	6,42
NS/NR	2,44	1,72	0,00	0,00	0,00	0,92
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Onde o(a) sr.(a) ficou hospedado?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Casa parentes ou amigos	46,34	56,90	73,13	23,16	60,00	48,01
Apto/casa alugado	6,10	13,79	8,96	33,68	6,67	15,90
Hotel.	32,93	5,17	4,48	8,42	6,67	13,46
Apto/casa próprio	4,88	3,45	7,46	26,32	26,67	12,54
Pousada	0,00	5,17	4,48	5,26	0,00	3,67
Camping	0,00	0,00	0,00	2,11	0,00	0,61
apart-hotel residência	0,00	1,72	0,00	0,00	0,00	0,31
Outro	8,54	12,07	0,00	1,05	0,00	4,59
NS/NR	1,22	1,72	1,49	0,00	0,00	0,92
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

**Quanto o(a) sr.(a) gastou com transporte durante a sua estadia no município
de... ?**

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 100	48,78	46,55	53,73	46,32	33,33	47,09
De 101 até 200	14,63	6,90	13,43	4,21	0,00	9,48
De 201 até 300	8,54	5,17	2,99	1,05	20,00	5,50
De 301 até 400	0,00	0,00	2,99	1,05	0,00	0,92
De 401 até 500	2,44	1,72	0,00	1,05	0,00	1,22
De 501 até 1.000	0,00	1,72	0,00	1,05	0,00	1,22
De 1.001 até 2.000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mais de 2.001	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67	0,31
Não teve gasto	24,39	29,31	19,40	44,21	33,33	29,66
NS/NR	1,22	8,62	7,46	1,05	6,67	4,59
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	5,88	2,41	2,69	1,84	5,30	3,33
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	11,77	7,23	8,08	7,37	21,19	9,99
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	105,92	108,39	88,93	88,47	444,94	119,82
% gastam	74,39	62,06	73,14	54,73	60,00	65,74

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com transporte praticados no município de...?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Muito alto	11,29	4,88	9,26	13,21	10,00	10,43
Alto	20,97	21,95	31,48	32,08	20,00	25,22
Médio	50,00	48,78	48,15	41,51	40,00	46,96
Baixo	12,90	14,63	11,11	7,55	10,00	11,74
Muito Baixo	1,61	2,44	0,00	1,89	0,00	1,30
NS/NR/NSA	3,23	7,32	0,00	3,77	20,00	4,35
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 230.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com alimentação durante a sua estadia no município de... ?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 100	45,12	17,24	31,34	21,05	6,67	27,52
De 101 até 200	13,41	15,52	10,45	17,89	6,67	14,07
De 201 até 300	6,10	12,07	5,97	10,53	6,67	8,26
De 301 até 400	1,22	5,17	2,99	6,32	20,00	4,89
De 401 até 500	1,22	3,45	1,49	7,37	0,00	3,36
De 501 até 1.000	4,88	6,90	1,49	11,58	13,33	6,73
De 1.001 até 2.000	0,00	0,00	0,00	5,26	0,00	1,53
Mais de 2.001	0,00	0,00	0,00	2,11	0,00	0,61
Não teve gastado	25,61	36,21	40,30	7,37	13,33	25,69
NS/NR	2,44	3,45	5,97	10,53	33,33	7,34
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	8,06	5,44	4,21	8,84	4,47	7,45
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	16,13	16,31	12,64	35,35	17,87	22,36
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	145,13	244,67	139,08	424,24	375,37	268,30
% gastam	71,95	60,35	53,73	82,11	53,34	66,97

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com alimentação praticados no município de...?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Muito Alto	9,84	2,70	7,50	14,77	0,00	9,47
Alto	14,75	18,92	25,00	32,95	15,38	23,87
Médio	57,38	62,16	60,00	35,23	46,15	49,38
Baixo	18,03	8,11	7,50	4,55	7,69	9,47
Muito Baixo	0,00	0,00	0,00	0,00	7,69	0,41
NS/NR/NSA	0,00	8,11	0,00	12,50	23,08	7,41
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 243.

**Quanto o(a) sr.(a) gastou com hospedagem durante a sua estadia no município
de... ?**

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 100	4,88	1,72	5,97	4,21	0,00	4,28
De 101 até 200	12,20	3,45	0,00	4,21	0,00	5,20
De 201 até 300	6,10	3,45	5,97	6,32	6,67	5,50
De 301 até 400	1,22	3,45	0,00	5,26	0,00	2,45
De 401 até 500	4,88	1,72	1,49	3,16	0,00	2,75
De 501 até 1.000	3,66	10,34	4,48	9,47	13,33	7,03
De 1.001 até 2.000	0,00	0,00	0,00	12,63	0,00	3,67
Mais de 2.001	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Não teve gastado	67,07	70,69	82,09	53,68	80,00	67,89
NS/NR	0,00	5,17	0,00	1,05	0,00	1,22
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	15,15	10,33	9,86	14,62	6,95	13,72
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	30,29	30,98	29,58	58,46	27,80	41,17
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	272,65	464,72	325,38	701,57	583,75	494,00
% gastam	32,94	24,13	17,91	45,26	20,00	30,88

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com hospedagem praticados no município de...?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Muito alto	0,00	5,88	8,33	6,82	0,00	4,76
Alto	22,22	23,53	8,33	18,18	33,33	20,00
Médio	44,44	41,18	83,33	54,55	66,67	53,33
Baixo	29,63	11,76	0,00	6,82	0,00	12,38
Muito Baixo	3,70	0,00	0,00	0,00	0,00	0,95
NS/NR/NSA	0,00	17,65	0,00	13,64	0,00	8,57
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 105.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com compras durante a sua estadia no município de...

?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 100	18,29	17,24	16,42	30,53	0,00	21,10
De 101 até 200	7,32	12,07	13,43	10,53	0,00	10,09
De 201 até 300	3,66	6,90	7,46	11,58	33,33	8,56
De 301 até 400	0,00	3,45	1,49	4,21	13,33	2,75
De 401 até 500	6,10	3,45	2,99	5,26	0,00	4,28
De 501 até 1.000	7,32	3,45	2,99	4,21	13,33	4,89
De 1.001 até 2.000	2,44	0,00	1,49	1,05	0,00	1,53
Mais de 2.001	0,00	0,00	1,49	0,00	6,67	0,61
Não teve gastado	54,88	48,28	49,25	28,42	26,67	42,81
NS/NR	0,00	5,17	2,99	4,21	6,67	3,36
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	18,26	4,66	9,85	4,51	7,69	7,95
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	36,53	13,97	29,56	18,05	30,75	23,86
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	328,74	209,61	325,21	216,60	645,75	286,31
% gastam	45,13	45,56	47,76	67,37	66,66	53,81

Número de entrevistas: 327.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com compras praticados no município de...?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Muito alto	5,41	0,00	0,00	1,47	0,00	1,60
Alto	10,81	30,00	14,71	16,18	9,09	16,04
Médio	62,16	53,33	58,82	64,71	72,73	60,96
Baixo	13,51	10,00	23,53	10,29	9,09	13,90
Muito Baixo	2,70	0,00	0,00	1,47	0,00	1,60
NS/NR/NSA	5,41	6,67	2,94	5,88	9,09	5,88
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 187.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com diversão durante a sua estadia no município de...

?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Até 100	17,07	17,24	32,84	40,00	33,33	27,22
De 101 até 200	4,88	15,52	8,96	12,63	13,33	10,09
De 201 até 300	3,66	6,90	0,00	4,21	0,00	3,98
De 301 até 400	1,22	0,00	0,00	2,11	6,67	1,83
De 401 até 500	3,66	3,45	0,00	4,21	0,00	2,75
De 501 até 1.000	0,00	0,00	2,99	3,16	6,67	1,83
De 1.001 até 2.000	0,00	1,72	0,00	0,00	0,00	0,31
Mais de 2.001	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Não teve gasto	67,07	46,55	49,25	31,58	26,67	46,79
NS/NR	1,22	8,62	5,97	2,11	13,33	4,89
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	14,44	4,49	3,54	3,13	2,19	4,90
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	28,88	13,48	10,62	12,52	8,74	14,70
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	259,95	202,13	116,87	150,23	183,61	176,45
% gastam	31,71	44,83	44,79	66,32	60,00	48,32

Número de entrevistas: 327.

Preço com diversão

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Muito alto	11,11	6,45	2,94	10,77	0,00	7,47
Alto	14,81	12,90	38,24	29,23	18,18	24,14
Médio	55,56	51,61	44,12	41,54	63,64	47,70
Baixo	18,52	6,45	11,76	9,23	0,00	10,34
Muito Baixo	0,00	0,00	0,00	1,54	0,00	0,57
NS/NR/NSA	0,00	22,58	2,94	7,69	18,18	9,77
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 174.

Gastos totais

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	61,79	27,33	30,15	32,94	26,60
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	123,60	81,97	90,48	131,75	106,35
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	1.112,39	1.229,52	995,47	1.581,11	2.233,42

Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Uma	58,54	29,31	28,36	24,21	13,33	34,25
Duas	14,63	17,24	17,91	7,37	13,33	14,68
Três	8,54	10,34	22,39	10,53	26,67	13,15
Quatro	10,98	15,52	13,43	21,05	26,67	15,60
Cinco	2,44	6,90	5,97	16,84	6,67	8,56
Seis	1,22	1,72	2,99	6,32	0,00	3,06
Mais de 6	1,22	10,34	2,99	9,47	13,33	6,12
Nenhuma	1,22	6,90	4,48	0,00	0,00	2,45
NS/NR/NSA	1,22	1,72	1,49	4,21	0,00	2,14
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Média de pessoas	2	3	3	4	4	3

Número de entrevistas: 327.

Qual o tempo de permanência no município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Um dia	21,95	5,17	8,96	4,21	0,00	9,79
2 dias	14,63	1,72	4,48	8,42	0,00	7,65
De 3 a 7 dias	32,93	31,03	37,31	31,58	13,33	31,80
De 8 a 14 dias	8,54	27,59	14,93	20,00	13,33	16,82
De 15 a 21 dias	10,98	12,07	26,87	23,16	33,33	18,96
De 22 a 30 dias	6,10	6,90	4,48	8,42	26,67	7,34
Mais de 30 dias	4,88	12,07	2,99	4,21	13,33	7,03
NS/NR	0,00	3,45	0,00	0,00	0,00	0,61
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Tempo médio	9	15	11	12	21	12

Número de entrevistas: 327.

Com que frequência o(a) sr.(a) vem ao município em que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Primeira vez	12,20	17,24	5,97	18,95	6,67	13,15
Mais de uma vez por ano	4,88	5,17	5,97	4,21	6,67	4,89
1 vez por ano	19,51	41,38	40,30	33,68	53,33	33,64
2 vezes por ano	12,20	5,17	8,96	7,37	0,00	8,56
Uma vez por mês	9,76	5,17	7,46	2,11	6,67	5,81
Duas vezes por mês	3,66	1,72	7,46	2,11	0,00	3,36
Uma vez por semana	9,76	0,00	1,49	1,05	0,00	3,06
De dois em dois meses	2,44	0,00	2,99	0,00	0,00	1,22
Não tem frequência	18,29	17,24	8,96	15,79	20,00	15,29
NS/NR	0,00	1,72	0,00	1,05	0,00	0,61
Outros	7,32	5,17	10,45	13,68	6,67	10,40
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Férias	31,71	55,17	46,27	63,16	60,00	49,24
Não tem preferência	32,93	17,24	25,37	12,63	6,67	21,10
Verão	6,10	3,45	8,96	15,79	33,33	10,70
Fim do ano	6,65	6,27	4,88	4,21	4,85	5,56
Início do ano	5,99	5,64	4,40	3,79	4,36	5,00
Feridos	1,22	5,17	2,99	7,37	6,67	4,28
Sempre a trabalho	9,76	5,17	2,99	0,00	0,00	3,98
Outros	5,65	5,33	4,15	3,58	4,12	4,73
NS/NR	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
TOTAL*	100,01	103,44	101,50	110,53	120,00	104,90

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

Qual o motivo da viagem? (principal motivo da viagem) (apenas 1 opção)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Turismo/passeio	26,83	43,10	47,76	84,21	33,33	52,29
Negócios/trabalho	29,27	13,79	20,90	4,21	0,00	15,60
Amigos/parentes	17,07	18,97	11,94	3,16	33,33	12,84
Férias	3,08	7,26	5,03	2,21	14,03	4,51
Saúde	6,10	5,17	2,99	0,00	0,00	3,06
Estudos	10,98	1,72	0,00	0,00	0,00	3,06
Eventos/Congressos/Convenções/ Feiras	1,22	0,00	1,49	1,05	0,00	0,92
Compras	1,22	0,00	1,49	0,00	0,00	0,61
NS/NR	0,00	0,00	1,49	2,11	0,00	0,92
Outros	4,24	9,98	6,91	3,05	19,30	6,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O que mais o atraiu no município que ficou hospedado por mais tempo? (Mais de 1 opção)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Atrativos naturais	47,56	51,72	61,19	72,63	60,00	58,72
Pessoas	7,32	10,34	5,97	9,47	0,00	7,95
Tranqüilidade	6,10	6,90	2,99	4,21	13,33	5,20
Atrativos históricos	2,44	1,72	11,94	0,00	0,00	3,36
Culinária/Restaurantes	1,22	3,45	0,00	2,11	0,00	1,53
Bares/boates	2,44	0,00	0,00	2,11	0,00	1,22
Shoppings	3,66	0,00	0,00	0,00	0,00	0,92
Manifestações Populares (festas)	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Beleza da cidade	5,69	2,35	2,90	4,91	2,59	4,10
As praias	5,28	2,18	2,70	4,56	2,41	3,81
Estrutura da cidade	4,88	2,01	2,49	4,21	2,22	3,52
Nada	7,32	12,07	7,46	1,05	13,33	6,73
NS/NR/NSA	2,44	1,72	2,99	1,05	0,00	1,83
Outros	13,42	5,53	6,84	11,58	6,11	9,67
Tudo	2,44	3,45	1,49	1,05	0,00	2,45
TOTAL*	113,43	103,44	108,96	118,94	100,00	111,32

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

A viagem foi organizada por agência ou empresa autônoma de viagem?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Sim, agência.	10,98	0,00	1,49	2,11	0,00	3,67
Sim, empresa autônoma/excursão.	1,22	0,00	0,00	11,58	0,00	3,67
Não	85,37	98,28	97,01	86,32	100	91,13
NS/NR/NSA	2,44	1,72	1,49	0,00	0,00	1,53
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O que o fez decidir por esta viagem?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Visitar parentes	25,61	20,69	31,34	8,42	13,33	21,10
Passeio/férias	10,98	13,79	22,39	17,89	0,00	14,98
Trabalho	24,39	12,07	14,93	4,21	0,00	12,84
Família/amigos	6,67	6,14	6,03	8,50	12,67	7,20
Descanso	2,44	8,62	2,99	8,42	6,67	5,81
Necessidade	13,41	5,17	4,48	0,00	0,00	5,20
Já conhecia o local	0,00	1,72	0,00	9,47	20,00	4,28
Indicação de amigos/parentes	1,22	6,90	2,99	6,32	0,00	3,98
Gosta daqui	3,61	3,33	3,27	4,61	6,86	3,90
Ter casa na cidade	3,05	2,82	2,76	3,90	5,81	3,30

Localização	0,00	3,45	1,49	7,37	0,00	3,06
Conhecer o local	0,00	3,45	0,00	6,32	13,33	3,06
As praias	2,78	2,56	2,51	3,54	5,28	3,00
Tranqüilidade	1,22	0,00	1,49	1,05	0,00	0,92
Agências de viagens	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
NS/NR/NSA	1,22	1,72	1,49	3,16	0,00	1,83
Outro	11,94	11,01	10,80	15,24	22,70	12,89
TOTAL*	108,54	103,44	108,96	109,47	106,65	107,66

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 327.

4. AVALIAÇÃO

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	92,68	93,10	94,03	97,89	93,33	94,80
Não usou/ Não conheceu	0,00	6,90	1,49	2,11	0,00	2,14
NS/NR	7,32	0,00	4,48	0,00	6,67	3,06
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)

(somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	39,47	31,48	42,86	38,71	14,29	36,77
Bom	42,11	55,56	47,62	49,46	50,00	48,39
Regular	17,11	9,26	7,94	9,68	28,57	12,26
Ruim	1,32	1,85	0,00	1,08	0,00	0,97
Péssimo	0,00	1,85	1,59	1,08	7,14	1,61
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 320.

**Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos,
etc.)**

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	68,29	55,17	65,68	62,11	73,34	63,00
Não usou/ Não conheceu	2,44	10,34	5,97	3,16	0,00	4,59
NS/NR	29,27	34,48	28,36	34,74	26,67	32,42
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

**Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos,
etc.) (somente para quem usou)**

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	30,36	15,63	25,00	8,47	27,27	19,90
Bom	55,36	65,63	52,27	57,63	63,64	57,77
Regular	14,29	18,75	15,91	20,34	0,00	16,50
Ruim	0,00	0,00	6,82	10,17	0,00	4,37
Péssimo	0,00	0,00	0,00	3,39	9,09	1,46
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 312.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	50,00	55,17	53,73	66,32	100	59,02
Não usou/ Não conheceu	3,66	12,07	10,45	2,11	0,00	5,81
NS/NR	46,34	32,76	35,82	31,58	0,00	35,17
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)**(somente para quem usou)**

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	19,51	15,63	22,22	11,11	13,33	15,54
Bom	48,78	53,13	52,78	61,90	46,67	55,96
Regular	29,27	25,00	25,00	14,29	33,33	22,28
Ruim	2,44	3,13	0,00	7,94	0,00	3,63
Péssimo	0,00	3,13	0,00	4,76	6,67	2,59
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 308.

A hospitalidade

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	98,78	98,28	94,03	98,95	93,33	97,55
Não usou/ Não conheceu	1,22	1,72	4,48	0,00	0,00	1,53
NS/NR	0,00	0,00	1,49	1,05	6,67	0,92
TOTAL	100	100	100	100	100	100 □

Número de entrevistas: 327.

A hospitalidade (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	27,16	28,07	31,75	25,53	35,71	27,59
Bom	59,26	57,89	53,97	58,51	50,00	57,99
Regular	12,35	8,77	12,70	13,83	14,29	12,23
Ruim	1,23	5,26	0,00	1,06	0,00	1,57
Péssimo	0,00	0,00	1,59	1,06	0,00	0,63
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 322.

De hospedagem

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	37,80	22,41	14,93	18,95	6,67	23,24
Não usou/ Não conheceu	6,10	8,62	10,45	1,05	0,00	5,50
NS/NR	56,10	68,97	74,63	80,00	93,33	71,25
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De hospedagem (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	25,81	15,38	20,00	38,89	0,00	26,32
Bom	38,71	69,23	70,00	55,56	100	52,63
Regular	25,81	15,38	10,00	5,56	0,00	17,11
Ruim	3,23	0,00	0,00	0,00	0,00	1,32
Péssimo	6,45	0,00	0,00	0,00	0,00	2,63
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 309.

De alimentação

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	89,02	68,97	77,61	74,74	60,00	77,37
Não usou/ Não conheceu	1,22	5,17	2,99	1,05	0,00	2,14
NS/NR	9,76	25,86	19,40	24,21	40,00	20,49
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De alimentação (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	23,29	15,00	23,08	25,35	11,11	22,53
Bom	60,27	70,00	61,54	63,38	66,67	62,85
Regular	13,70	12,50	15,38	5,63	22,22	11,86
Ruim	1,37	2,50	0,00	4,23	0,00	1,98
Péssimo	1,37	0,00	0,00	1,41	0,00	0,79
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 320.

De locação de veículos

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	20,73	15,52	19,40	6,32	0,00	15,29
Não usou/ Não conheceu	7,32	6,90	1,49	2,11	0,00	4,59
NS/NR	71,95	77,59	79,10	91,58	100	80,12
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De locação de veículos (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	17,65	0,00	23,08	33,33	0,00	18,00
Bom	64,71	77,78	61,54	33,33	0,00	62,00
Regular	5,88	22,22	7,69	16,67	0,00	12,00
Ruim	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Péssimo	11,76	0,00	7,69	16,67	0,00	8,00
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 312.

De comércio/compras

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	71,95	75,86	85,07	71,58	86,67	76,76
Não usou/ Não conheceu	1,22	5,17	0,00	3,16	0,00	2,14
NS/NR	26,83	18,97	14,93	25,26	13,33	21,10
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De comércio/compras (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	13,56	11,36	21,05	22,06	15,38	16,73
Bom	67,80	63,64	64,91	63,24	53,85	64,94
Regular	16,95	20,45	12,28	13,24	23,08	15,94
Ruim	0,00	4,55	1,75	1,47	0,00	1,59
Péssimo	1,69	0,00	0,00	0,00	7,69	0,80
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 320.

De vida noturna/entretenimento

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	57,32	53,45	50,75	64,21	80,00	58,41
Não usou/ Não conheceu	6,10	10,34	8,96	1,05	0,00	5,50
NS/NR	36,59	36,21	40,30	34,74	20,00	36,09
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De vida noturna/entretenimento (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	19,15	9,68	29,41	24,59	8,33	20,42
Bom	51,06	54,84	52,94	62,30	25,00	53,93
Regular	27,66	22,58	17,65	9,84	50,00	20,94
Ruim	2,13	9,68	0,00	3,28	16,67	4,19
Péssimo	0,00	3,23	0,00	0,00	0,00	0,52
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 309.

De agência de turismo receptivo

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	7,32	1,72	7,46	3,16	6,67	4,89
Não usou/ Não conheceu	2,44	3,45	1,49	1,05	6,67	2,14
NS/NR	90,24	94,83	91,04	95,79	86,67	92,97
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De agência de turismo receptivo (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	33,33	0,00	20,00	0,00	0,00	18,75
Bom	66,67	100	60,00	66,67	0,00	62,50
Regular	0,00	0,00	20,00	33,33	0,00	12,50
Ruim	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Péssimo	0,00	0,00	0,00	0,00	100	6,25
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 320.

De guia de turismo

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	6,10	1,72	5,97	4,21	6,67	4,59
Não usou/ Não conheceu	3,66	5,17	2,99	1,05	6,67	3,06
NS/NR	90,24	93,10	91,04	94,74	86,67	92,35
TOTAL	100	100	100	100	100	100i

Número de entrevistas: 327.

De guia de turismo (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	20,00	0,00	25,00	25,00	0,00	20,00
Bom	60,00	100	50,00	75,00	0,00	60,00
Regular	20,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,67
Ruim	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Péssimo	0,00	0,00	25,00	0,00	100	13,33
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 317.

De sinalização turística

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	41,46	50,00	37,31	46,32	20,00	43,12
Não usou/ Não conheceu	3,66	5,17	7,46	2,11	0,00	4,28
NS/NR	54,88	44,83	55,22	51,58	80,00	52,60
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De sinalização turística (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	11,76	6,90	20,00	11,36	0,00	12,06
Bom	58,82	65,52	48,00	59,09	66,67	58,16
Regular	14,71	24,14	20,00	11,36	0,00	15,60
Ruim	8,82	3,45	8,00	9,09	0,00	7,09
Péssimo	5,88	0,00	4,00	9,09	33,33	7,09
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 313.

De posto de informação turística

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	30,49	37,93	17,91	11,58	6,67	23,24
Não usou/ Não conheceu	2,44	3,45	2,99	2,11	0,00	2,75
NS/NR	67,07	58,62	79,10	86,32	93,33	74,01
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

De posto de informação turística (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	8,00	13,64	16,67	18,18	100	13,16
Bom	68,00	68,18	41,67	45,45	0,00	59,21
Regular	16,00	9,09	8,33	27,27	0,00	14,47
Ruim	4,00	4,55	25,00	9,09	0,00	9,21
Péssimo	4,00	4,55	8,33	0,00	0,00	3,95
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 318.

O serviço de táxi

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	54,88	34,48	41,79	36,84	13,33	41,90
Não usa/ Não conheceu	10,98	5,17	5,97	3,16	6,67	6,42
NS/NR	34,15	60,34	52,24	60,00	80,00	51,68
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O serviço de táxi (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	20,00	15,00	21,43	17,14	0,00	18,25
Bom	62,22	75,00	64,29	45,71	50,00	61,31
Regular	8,89	5,00	3,57	14,29	0,00	8,03
Ruim	2,22	5,00	7,14	11,43	50,00	6,57
Péssimo	6,67	0,00	3,57	11,43	0,00	5,84
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 306.

O transporte público

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	62,20	79,31	55,22	42,11	66,67	57,80
Não usa/ Não conheceu	1,22	0,00	2,99	2,11	0,00	1,83
NS/NR	36,59	20,69	41,79	55,79	33,33	40,37
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O transporte público (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	17,65	10,87	10,81	2,50	10,00	10,58
Bom	62,75	69,57	59,46	57,50	30,00	61,38
Regular	15,69	13,04	16,22	20,00	40,00	17,46
Ruim	1,96	4,35	5,41	10,00	10,00	5,29
Péssimo	1,96	2,17	8,11	10,00	10,00	5,29
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 321.

A limpeza pública

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	93,90	94,83	98,51	97,89	100	96,33
Não usa/ Não conheceu	2,44	5,17	0,00	1,05	0,00	2,14
NS/NR	3,66	0,00	1,49	1,05	0,00	1,53
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

A limpeza pública (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	18,18	10,91	12,12	12,90	13,33	13,97
Bom	61,04	58,18	62,12	43,01	46,67	53,97
Regular	19,48	23,64	18,18	20,43	33,33	21,59
Ruim	0,00	7,27	3,03	11,83	0,00	5,40
Péssimo	1,30	0,00	4,55	11,83	6,67	5,08
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 320.

A segurança pública

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	82,93	93,10	91,04	90,53	100	89,60
Não usa/ Não conheceu	9,76	5,17	2,99	6,32	0,00	6,12
NS/NR	7,32	1,72	5,97	3,16	0,00	4,28
TOTAL	100	100	100	100	100	100á

Número de entrevistas: 327.

A segurança pública (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	16,18	7,41	4,92	15,12	20,00	11,60
Bom	35,29	64,81	42,62	50,00	46,67	47,44
Regular	33,82	24,07	36,07	19,77	20,00	27,30
Ruim	5,88	3,70	3,28	8,14	0,00	5,12
Péssimo	8,82	0,00	13,11	6,98	13,33	8,53
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 307.

O serviço de comunicação

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	86,59	94,83	88,06	84,21	100	88,69
Não usa/ Não conheceu	2,44	1,72	2,99	4,21	0,00	2,75
NS/NR	10,98	3,45	8,96	11,58	0,00	8,56
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O serviço de comunicação (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	9,86	16,36	10,17	7,50	13,33	10,34
Bom	76,06	63,64	69,49	52,50	53,33	64,48
Regular	11,27	10,91	13,56	23,75	33,33	16,21
Ruim	1,41	5,45	1,69	10,00	0,00	4,83
Péssimo	1,41	3,64	5,08	6,25	0,00	4,14
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 318.

O atendimento médico-hospitalar

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	30,49	44,83	34,33	28,42	33,33	34,25
Não usa/ Não conheceu	1,22	5,17	7,46	1,05	13,33	3,67
NS/NR	68,29	50,00	58,21	70,53	53,33	62,08
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O atendimento médico-hospitalar (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	16,00	15,38	17,39	14,81	0,00	14,29
Bom	60,00	57,69	43,48	29,63	20,00	47,32
Regular	16,00	15,38	30,43	18,52	20,00	18,75
Ruim	4,00	7,69	0,00	14,81	0,00	6,25
Péssimo	4,00	3,85	8,70	22,22	60,00	13,39
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 315.

A sinalização urbana

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	92,68	93,10	95,52	92,63	93,33	93,27
Não usa/ Não conheceu	2,44	1,72	0,00	3,16	0,00	1,83
NS/NR	4,88	5,17	4,48	4,21	6,67	4,89
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

A sinalização urbana (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	14,47	11,11	15,63	9,09	14,29	12,46
Bom	67,11	68,52	62,50	48,86	50,00	60,00
Regular	10,53	12,96	18,75	22,73	35,71	17,38
Ruim	3,95	5,56	1,56	12,50	0,00	6,23
Péssimo	3,95	1,85	1,56	6,82	0,00	3,93
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 321.

O terminal rodoviário

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	68,29	77,59	61,19	60,00	60,00	66,06
Não usa/ Não conheceu	0,00	1,72	2,99	6,32	0,00	2,75
NS/NR	31,71	20,69	35,82	33,68	40,00	31,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O terminal rodoviário (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	14,29	8,89	19,51	7,02	11,11	12,04
Bom	58,93	75,56	65,85	26,32	44,44	54,17
Regular	25,00	11,11	14,63	28,07	33,33	21,76
Ruim	1,79	0,00	0,00	14,04	11,11	4,63
Péssimo	0,00	4,44	0,00	24,56	0,00	7,41
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 318.

Os serviços bancários

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	64,63	75,86	70,15	73,68	73,33	71,56
Não usa/ Não conheceu	2,44	6,90	2,99	1,05	0,00	2,75
NS/NR	32,93	17,24	26,87	25,26	26,67	25,69
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Os serviços bancários (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	20,75	11,36	23,40	17,14	0,00	17,09
Bom	56,60	54,55	72,34	58,57	18,18	58,12
Regular	15,09	18,18	4,26	14,29	45,45	14,96
Ruim	1,89	9,09	0,00	10,00	0,00	5,13
Péssimo	5,66	6,82	0,00	0,00	36,36	4,70
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 318.

O Aeroporto

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Conheceu	52,44	24,14	25,37	7,37	26,67	27,52
Não usa/ Não conheceu	2,44	13,79	25,37	61,05	13,33	26,61
NS/NR	45,12	62,07	49,25	31,58	60,00	45,87
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O Aeroporto (somente para quem usou)

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótimo	13,95	7,14	29,41	0,00	0,00	13,33
Bom	39,53	78,57	58,82	71,43	75,00	54,44
Regular	39,53	14,29	5,88	28,57	0,00	26,67
Ruim	4,65	0,00	0,00	0,00	25,00	3,33
Péssimo	2,33	0,00	5,88	0,00	0,00	2,22
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 240.

Durante a sua viagem, você foi mal atendido em algum lugar? Se sim onde?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Não	86,59	87,93	92,54	83,16	80,00	86,85
Quiosques de praia	2,44	3,45	0,00	6,32	6,67	3,36
Comércio em geral	0,00	0,00	1,49	4,21	6,67	1,83
Bares/restaurantes	1,22	1,72	2,99	0,00	0,00	1,22
Lanchonetes	1,22	0,00	1,49	1,05	0,00	0,92
Rodoviária	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
Táxis	0,00	0,00	0,00	1,05	0,00	0,31
Hotéis	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,31
Outros	7,32	6,90	1,49	3,16	6,67	4,89
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Antes dessa viagem que imagem o(a) sr.(a) tinha do município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Ótima	24,39	24,14	32,84	32,63	20,00	27,83
Boa	48,78	55,17	56,72	54,74	53,33	54,13
Regular	20,73	12,07	5,97	6,32	20,00	11,62
Ruim	0,00	1,72	1,49	1,05	0,00	0,92
Péssima	0,00	0,00	1,49	0,00	6,67	0,61
NS/NR	6,10	6,90	1,49	5,26	0,00	4,89
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O que o(a) sr.(a) achou do município que ficou hospedado por mais tempo de acordo com a sua expectativa da viagem?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Correspondeu plenamente	37,80	31,03	49,25	42,11	26,67	39,14
Correspondeu em parte	35,37	36,21	25,37	32,63	40,00	33,03
Superou as expectativas	21,95	25,86	16,42	16,84	13,33	19,27
Não correspondeu/decepcionou	4,88	1,72	5,97	3,16	20,00	5,20
NS/NR	0,00	5,17	2,99	5,26	0,00	3,36
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

O que o(a) sr.(a) gostaria de ter comprado na cidade visitada e que não conseguiu encontrar?

Opções	Vitória	Serra	Vila Velha	Guarapari	Fundão	TOTAL
Nada	76,83	81,03	79,10	86,32	86,67	81,04
Lembranças/souvenirs	2,44	1,72	1,49	0,00	0,00	1,22
Artesanato típico (panela de barro, casaca, etc.)	3,66	0,00	1,49	0,00	0,00	1,22
Vestuário	0,00	3,45	2,99	0,00	0,00	1,22
Produtos alimentares caseiros	0,00	1,72	0,00	1,05	0,00	0,61
Outros	13,41	10,34	13,43	12,63	13,33	12,84
NS/NR	3,66	1,72	0,00	0,00	0,00	1,53
Tudo	0,00	0,00	1,49	0,00	0,00	0,31
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 327.

Realizadores:

Direção

João Gualberto Moreira Vasconcellos (cientista político)

José Luiz Soares Orrico (economista)

Orlando Caliman (economista)

Coordenação Geral

Anselmo Hudson Siqueira Nascimento (economista)

Coordenação dos Trabalhos de Campo

Simone Cardoso Vermeuln (cientista social)

Analista do Relatório

Tyago Ribeiro Hoffmann (economista)

Editoração

Sidnei Fabio da Glória Lopes (graduando em Biblioteconomia)

FUTURA

Indicando rumos

INTERIOR – ALTA TEMPORADA

SECRETARIA
DE DESENVOLVIMENTO
ECONÔMICO E TURISMO



Março de 2005

Metodologia

A SEDETUR (Secretaria de Estado de Desenvolvimento e Turismo), juntamente com o SEBRAE, através da FUTURA, realizou o estudo denominado Pesquisa de Turismo Receptivo nas regiões turísticas do interior do Espírito Santo, no ano de 2005, na alta temporada.

O objetivo principal deste trabalho é o de fornecer informações a respeito do perfil de turistas das regiões turísticas do interior do Espírito Santo.

O trabalho de campo da alta temporada ocorreu entre os dias 28 e 31 de Janeiro, a seleção dos entrevistados foi realizada nos seguintes locais:

Litoral Extremo Norte (Conceição da Barra e São Mateus), Litoral Norte (Linhares e Aracruz), Litoral Sul (Anchieta, Piúma, Itapemirim, Marataizes e Presidente Kennedy), Caparaó (Dores do Rio Preto), Centro Serrana (Santa Teresa, Santa Leopoldina, Santa Maria de Jetibá), Serrana (Marechal Floriano, Venda Nova do Imigrante, Domingos Martins).

Foram aplicadas 900 entrevistas nos pontos citados acima.

A margem de erro desta pesquisa é de 3,2 pontos percentuais para mais ou para menos, para os resultados gerais, com um grau de confiança de 95%.

Turista, dentro do conceito utilizado pela pesquisa, são todas pessoas não residentes no município onde esteja ocorrendo a pesquisa ou em municípios que componham a região turística, vinda a ele para fins de passeio, negócios, eventos, tratamento de saúde ou visita a amigos/parentes e que permaneçam neste município por mais de 24 horas ou pernoitem.

Ressalta-se que o relatório referente à região do Caparaó na média temporada foi realizado com turistas do parque nacional do Caparaó.

Na baixa temporada e agora na alta, em função da não visitação ao parque, durante o período da pesquisa, as entrevistas foram realizadas nos municípios de Dores do Rio Preto, Alegre e Guaçuí.

Portanto, a provável diferença de perfis entre as temporadas deve levar em considera o esse fator.

Caracterização do Entrevistado

País de Origem:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Brasil	97,99	98,18	100,00	100,00	97,35	100,00	98,47
Estados unidos	2,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,51
Itália	0,00	0,91	0,00	0,00	0,66	0,00	0,34
Alemanha	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,17
Argentina	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,17
Peru	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,17
Portugal	0,00	0,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Estado de origem:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Espírito Santo	46,98	75,45	96,43	73,03	39,74	43,75	58,94
Minas Gerais	37,58	14,55	0,00	10,11	41,72	3,13	24,70
Rio de Janeiro	5,37	2,73	1,79	13,48	11,92	40,63	9,37
São Paulo	2,01	1,82	0,00	1,12	1,32	12,50	2,04
Bahia	2,68	0,91	1,79	0,00	0,66	0,00	1,19
Distrito Federal	1,34	0,00	0,00	1,12	1,99	0,00	1,02
Mato Grosso	0,00	0,91	0,00	0,00	1,32	0,00	0,51
Acre	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Amazonas	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Ceará	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,17
Paraíba	0,00	0,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Paraná	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Rondônia	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Santa Catarina	0,00	0,00	0,00	1,12	0,00	0,00	0,17
Outros	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	0,00	0,34
NS/NR/NSA	1,34	0,91	0,00	0,00	0,66	0,00	0,68
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Sexo do entrevistado:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Masculino	51,01	51,82	55,36	59,55	43,71	43,75	50,60
Feminino	48,99	48,18	44,64	40,45	56,29	56,25	49,40
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Idade

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
De 1 até 17 anos	0,67	1,82	0,00	1,12	1,32	3,13	1,19
18 a 24 anos	27,52	19,09	12,50	28,09	6,62	21,88	18,91
25 a 39 anos	36,24	33,64	66,07	31,46	38,41	31,25	38,16
40 a 59 anos	33,56	41,82	19,64	25,84	44,37	34,38	35,43
60 ou mais	2,01	3,64	1,79	13,48	9,27	9,38	6,30
NS/NR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100
Idade média (anos)	36	39	35	41	44	40	40

Número de entrevistas: 900.

Estado civil:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Casado	48,99	53,64	66,07	55,06	73,51	40,63	58,26
Solteiro	44,97	37,27	30,36	38,2	17,88	46,88	34,24
Separado	4,7	3,64	1,79	4,49	5,3	3,13	4,26
Outro	1,34	5,45	1,79	2,25	3,31	9,38	3,24
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Escolaridade:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
1º incompleto	6,71	21,82	12,50	1,12	13,25	34,38	12,44
1º completo	2,68	10,00	7,14	5,62	9,93	9,38	7,16
2º incompleto	7,38	3,64	3,57	3,37	2,65	9,38	4,60
2º completo	26,85	36,36	39,29	39,33	35,76	21,88	33,73
3º incompleto	23,49	7,27	10,71	17,98	5,30	6,25	12,78
3º completo	32,89	20,00	26,79	32,58	32,45	15,63	28,79
NS/NR	0,00	0,91	0,00	0,00	0,66	0,00	0,34
analfabeto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,13	0,17
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Renda mensal individual (em R\$):

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Até 680	16,78	35,45	25,00	12,36	24,50	34,38	23,34
De 681 a 1.360	11,41	21,82	33,93	17,98	24,50	21,88	20,44
De 1.361 a 2720	24,16	10,91	19,64	19,10	21,19	9,38	18,91
De 2.721 a 4.080	7,38	6,36	7,14	13,48	9,93	3,13	8,52
De 4.081 a 5.440	4,70	0,91	0,00	5,62	2,65	0,00	2,90
Acima de 5.440	5,37	3,64	0,00	4,49	3,31	6,25	3,92
Não tem renda	22,15	18,18	12,50	21,35	7,95	21,88	16,70
NS/NR	8,05	2,73	1,79	5,62	5,96	3,13	5,28
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100
Renda média (R\$)	2.262,71	1.419,19	1.254,00	2.338,16	1.742,13	1.530,27	1.821,68

Número de entrevistas: 900.

Renda mensal familiar (em R\$):

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Até 680	6,04	14,55	5,36	4,49	11,26	21,88	9,54
De 681 a 1.360	12,75	23,64	23,21	5,62	16,56	21,88	16,18
De 1.361 a 2720	21,48	21,82	39,29	29,21	28,48	21,88	26,24
De 2.721 a 4.080	17,45	17,27	16,07	22,47	18,54	6,25	17,72
De 4.081 a 5.440	4,03	1,82	0,00	7,87	6,62	3,13	4,43
Acima de 5.440	20,13	9,09	12,50	20,22	7,28	12,50	13,63
Não tem renda	0,00	1,82	0,00	1,12	0,66	6,25	1,02
NS/NR	18,12	10,00	3,57	8,99	10,60	6,25	11,24
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100
Renda média (R\$)	3.684,41	2.439,74	2.720,37	3.846,62	2.623,46	2.428,79	3.030,14

Número de entrevistas: 900.

Situação ocupacional:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Empregado empresa privada	21,48	33,64	25,00	19,10	19,21	18,75	23,00
Funcionário público	24,16	15,45	19,64	14,61	23,18	9,38	19,59
Autônomo	15,44	11,82	30,36	12,36	16,56	21,88	16,35
Estudante	18,79	10,91	3,57	13,48	3,31	15,63	10,90
Aposentado	3,36	6,36	7,14	11,24	14,57	9,38	8,69
Do lar	6,71	6,36	3,57	5,62	8,61	15,63	7,16
Empresário	6,71	4,55	1,79	8,99	5,30	0,00	5,45
Desempregado	3,36	5,45	7,14	6,74	2,65	3,13	4,43
Profissional liberal	2,68	0,91	0,00	2,25	5,30	0,00	2,56
Outro.	4,70	10,00	7,14	5,62	1,32	12,50	5,62
NS/NR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL*	107,39	105,45	105,35	100,01	100,01	106,28	103,75

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Número de entrevistas: 900.

O(a) sr.(a) está viajando:

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Com família	51,68	47,27	37,50	30,34	58,94	43,75	47,70
Sozinho	18,12	38,18	10,71	8,99	3,97	43,75	17,55
Em excursão	16,11	5,45	16,07	22,47	29,14	0,00	17,55
Casal	9,40	2,73	12,50	21,35	3,97	9,38	8,86
Em grupo	2,68	3,64	23,21	15,73	3,97	0,00	6,98
Outros	2,01	2,73	0,00	1,12	0,00	3,13	1,36
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Quantas pessoas estão viajando com o(a) sr(a)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Média de pessoas	3	3	3	3	4	2	3

Sexo das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Masculino	42,37	49,5	44,61	54,12	41,75	43,75	45,3
Feminino	57,63	50,5	55,39	45,88	58,25	56,25	54,7
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Idade das pessoas que estão viajando com o(a) Sr(a)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
De 1 até 17 anos	38,74	36,84	33,33	15,88	42,00	64,51	36,12
18 a 24 anos	15,41	13,16	14,82	30,00	13,71	9,68	16,52
25 a 39 anos	17,79	20,53	30,55	24,70	16,29	3,23	19,69
40 a 59 anos	22,13	24,73	12,04	23,53	18,86	19,36	20,69
60 ou mais	5,93	4,74	9,26	5,88	9,14	3,23	6,98
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100
Idade média	28	29	30	33	29	21	30

Número de entrevistas: 900.

Hábitos Atuais

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Automóvel	59,73	50,00	78,57	75,28	84,11	9,38	65,59
Ônibus	34,23	49,09	17,86	17,98	14,57	87,50	30,83
Avião	0,67	0,91	0,00	2,25	0,66	0,00	0,85
Outros	4,70	0,00	3,57	4,49	0,66	3,13	2,56
NS/NR	0,67	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Onde o(a) sr.(a) ficou hospedado?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Casa parentes ou amigos	24,83	47,27	14,29	39,33	8,61	65,63	28,28
Apto/casa próprio	24,16	19,09	0,00	4,49	32,45	0,00	18,74
Apto/casa alugado	18,79	6,36	0,00	1,12	39,07	3,13	16,35
Hotel	6,71	7,27	8,93	17,98	9,27	9,38	9,54
Pousada	14,77	10,00	1,79	8,99	5,96	3,13	8,86
Camping	0,67	4,55	0,00	0,00	0,66	3,13	1,36
Apart-hotel residência	0,00	0,00	0,00	1,12	1,99	0,00	0,68
Outro	5,37	5,45	30,36	19,10	1,99	15,63	9,54
NS/NR	4,70	0,00	44,64	7,87	0,00	0,00	6,64
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Gasto Médio Individual

Para o cálculo do gasto médio individual foram utilizadas as questões: nível de gasto com transporte, alimentação, hospedagem, compras e diversão bem como a quantidade de pessoas inclusas neste gasto e tempo de permanência no local.

Este cálculo foi feito segundo o quadro explicativo abaixo:

Gasto Médio Individual**Quadro explicativo – Metodologia de cálculo dos gastos**

Itens	Metodologia
Gasto Médio Individual/dia	Gasto médio do grupo/dia dividido pelo número médio de pessoas por grupo de turistas
Gasto Médio do Grupo/dia	Gasto médio do grupo/estadia dividido pela estadia média
Gasto Médio do Grupo/estadia	Foi considerado o gasto médio do grupo durante a estadia média dos turistas entrevistados durante a alta estação na região em questão.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com transporte durante a sua estadia no município de... ?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	2,29	3,63	9,45	5,56	1,78	4,24
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	6,88	10,9	28,36	16,67	8,88	12,72
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	110,12	98,13	56,72	50	150,89	89,02
% gastam	50,33	69,09	26,79	6,74	42,38	56,27

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com transporte praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Muito alto	5,68	8,54	0,00	0,00	4,94	31,58
Alto	17,05	23,17	13,33	0,00	19,75	10,53
Médio	45,45	40,24	60,00	57,14	48,15	21,05
Baixo	9,09	8,54	13,33	0,00	2,47	26,32
Muito Baixo	1,14	1,22	0,00	0,00	0,00	0,00
NS/NR/NSA	21,59	18,29	13,33	42,86	24,69	10,53
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 448.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com alimentação durante a sua estadia no município de... ?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	7,08	9,03	8,96	10,25	5,51	2,38
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	21,24	27,08	26,87	30,76	27,56	7,14
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	339,86	243,69	53,73	92,28	468,57	50,00
% gastam	70,48	61,83	48,22	71,91	67,55	43,75

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com alimentação praticados no município de...?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Muito alto	7,56	12,00	0,00	0,00	8,13	0,00
Alto	23,53	21,33	3,57	10,45	20,33	5,88
Médio	49,58	50,67	75,00	74,63	56,10	52,94
Baixo	7,56	5,33	10,71	7,46	2,44	23,53
Muito Baixo	0,84	1,33	0,00	0,00	0,00	0,00
NS/NR/NSA	10,92	9,33	10,71	7,46	13,01	17,65
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 658.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com hospedagem durante a sua estadia no município de... ?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	12,27	11,56	13,12	28,51	7,88	3,97
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	36,81	34,69	39,36	85,53	39,42	11,92
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	589,00	312,17	78,71	256,59	670,12	83,45
% gastam	29,53	27,28	12,50	17,97	54,30	18,76

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com hospedagem praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Muito alto	8,06	3,23	0,00	4,35	10,00	0,00
Alto	22,58	19,35	0,00	21,74	24,44	0,00
Médio	25,81	70,97	55,56	26,09	50,00	50,00
Baixo	9,68	3,23	22,22	13,04	5,56	50,00
Muito Baixo	1,61	0,00	11,11	4,35	0,00	0,00
NS/NR/NSA	32,26	3,23	11,11	30,43	10,00	0,00
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 339.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com compras durante a sua estadia no município de... ?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	5,57	8,51	8,33	13,10	4,18	5,86
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	16,70	25,53	25,00	39,29	20,89	17,57
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	267,15	229,74	50,00	117,87	355,18	123,00
% gastam	51,67	41,83	17,86	69,66	67,55	34,38

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com compras praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Muito alto	6,82	8,00	0,00	1,59	3,51	16,67
Alto	13,64	14,00	10,00	12,70	20,18	8,33
Médio	50,00	62,00	60,00	73,02	66,67	41,67
Baixo	11,36	8,00	10,00	7,94	4,39	25,00
Muito Baixo	3,41	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
NS/NR/NSA	14,77	8,00	20,00	4,76	5,26	8,33
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 517.

Quanto o(a) sr.(a) gastou com diversão durante a sua estadia no município de... ?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	3,22	6,09	9,27	10,24	2,27	3,75
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	9,66	18,27	27,8	30,73	11,35	11,24
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	154,54	164,4	55,6	92,18	192,96	78,68
% gastam	61,74	41,82	32,15	42,68	54,3	21,88

Número de entrevistas: 900.

Em relação a sua cidade de origem, como o(a) sr.(a) avalia o nível do preço com diversão praticados no município de...? (somente para quem teve gastos)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Muito alto	4,95	0,00	0,00	2,38	4,21	0,00
Alto	18,81	24,49	10,53	14,29	18,95	11,11
Médio	48,51	55,10	47,37	66,67	51,58	44,44
Baixo	12,87	10,20	26,32	7,14	13,68	33,33
Muito Baixo	2,97	2,04	0,00	2,38	0,00	0,00
NS/NR/NSA	11,88	8,16	15,79	7,14	11,58	11,11
TOTAL	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 483.

Gastos totais

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	30,43	38,82	49,13	67,66	21,62	20,20
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	91,29	116,47	147,39	202,98	108,10	60,59
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	1.460,67	1.048,13	294,76	608,92	1.837,72	424,15

Número de entrevistas: 900.

Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Uma	28,86	30,00	19,64	37,08	6,62	37,50	24,19
Duas	16,78	20,91	19,64	21,35	11,26	15,63	17,04
Três	12,08	15,45	8,93	14,61	13,91	21,88	13,8
Quatro	18,79	10,00	12,50	8,99	24,50	9,38	16,01
Cinco	6,04	10,00	12,50	6,74	15,89	3,13	9,88
Seis	4,03	2,73	3,57	4,49	7,28	3,13	4,6
Mais de 6. Quantas	10,07	10,00	7,14	3,37	19,21	3,13	10,73
Nenhuma	3,36	0,91	14,29	3,37	0,00	6,25	3,24
NS/NR/NSA	0,00	0,00	1,79	0,00	1,32	0,00	0,51
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100
Média de Pessoas	3	3	3	3	5	3	4

Número de entrevistas: 900.

Qual o tempo de permanência no município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Um dia	6,71	10,00	57,14	30,34	1,32	25,00	15,33
2 dias	5,37	26,36	17,86	26,97	0,66	12,50	12,95
De 3 a 7 dias	29,53	30,91	19,64	38,20	20,53	34,38	28,11
De 8 a 14 dias	21,48	10,00	3,57	0,00	27,81	12,50	15,5
De 15 a 21 dias	10,07	13,64	0,00	1,12	25,17	3,13	11,93
De 22 a 30 dias	8,72	3,64	0,00	1,12	10,60	9,38	6,3
Mais de 30 dias	17,45	5,45	0,00	0,00	12,58	0,00	8,69
NS/NR	0,67	0,00	1,79	2,25	1,32	3,13	1,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100
Tempo médio	16	9	2	3	17	7	11

Número de entrevistas: 900.

Com que frequência o(a) sr.(a) vem ao município em que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Primeira vez	25,50	19,09	23,21	14,61	14,57	6,25	18,57
Mais de uma vez por ano	4,70	13,64	8,93	7,87	6,62	18,75	8,52
1 vez por ano	24,16	22,73	10,71	29,21	53,64	34,38	31,52
2 vezes por ano	12,75	7,27	10,71	14,61	11,92	6,25	11,24
Uma vez por mês	4,03	8,18	5,36	11,24	1,99	12,50	5,96
Dois vezes por mês	0,67	8,18	10,71	8,99	0,00	6,25	4,43
Uma vez por semana	2,68	2,73	3,57	0,00	0,66	0,00	1,7
De dois em dois meses	0,67	3,64	1,79	5,62	1,99	3,13	2,56
Não tem frequência	20,81	8,18	14,29	2,25	3,31	3,13	9,54
NS/NR	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,13	0,17
Outros	4,03	6,36	10,71	5,62	5,30	6,25	5,79
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Férias	54,36	39,09	37,50	52,81	56,29	28,13	48,72
Verão	36,91	10,91	8,93	3,37	23,18	9,38	19,25
Não tem preferência	9,40	30,91	12,50	14,61	7,95	21,88	14,82
Feriados	9,40	10,91	7,14	14,61	5,96	9,38	9,37
Janeiro	2,35	5,58	8,61	1,97	7,26	10,96	5,23
Finais de semana	0,67	4,55	12,50	10,11	2,65	3,13	4,6
Fim de ano	1,03	2,44	3,77	0,86	3,18	4,79	2,29
Sempre a trabalho	2,68	0,91	1,79	2,25	0,00	3,13	1,53
Outros	1,99	4,71	7,26	1,66	6,12	9,25	4,41
NS/NR	0,67	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,34
TOTAL*	119,46	110,01	100	102,25	113,25	100,03	110,56

Número de entrevistas: 900.

***O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.**

Qual o motivo da viagem? (principal motivo da viagem) (apenas 1 opção)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Turismo/passeio	57,05	38,18	78,57	46,07	88,08	34,38	60,65
Amigos/parentes	10,74	10,00	0,00	7,87	2,65	28,13	8,01
Negócios/trabalho	7,38	15,45	12,50	2,25	2,65	9,38	7,5
Eventos/Congressos/Convenções	0,67	0,00	3,57	33,71	0,66	3,13	5,96
Férias	7,90	9,88	2,16	4,07	2,00	3,77	5,4
Descansar	7,16	8,95	1,95	3,69	1,81	3,42	4,89
Estudos	1,34	0,91	0,00	0,00	0,00	9,38	1,02
Saúde	0,00	1,82	0,00	0,00	0,00	3,13	0,51
NS/NR	0,00	0,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Outros	11,11	13,89	3,03	5,72	2,81	5,31	7,59
TOTAL*	103,35	100	101,78	103,38	100,66	100,03	101,71

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

O que mais o atraiu no município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Atrativos naturais	54,36	41,82	75,00	51,69	63,58	6,25	53,32
Tranquilidade	8,05	15,45	12,50	17,98	27,81	15,63	16,87
Pessoas	12,08	4,55	10,71	11,24	5,30	21,88	9,2
Manifest. Populares (festas)	4,03	0,91	1,79	20,22	0,66	0,00	4,6
Família/amigos	4,07	4,34	1,31	2,06	1,70	3,44	2,91
O lugar	3,16	3,38	1,02	1,61	1,32	2,68	2,26
Atrativos históricos	2,68	0,91	8,93	2,25	0,66	0,00	2,21
As festas	2,49	2,65	0,80	1,26	1,04	2,10	1,78
A hospitalidade	2,26	2,41	0,73	1,15	0,95	1,91	1,62
Culinária/Restaurantes	0,00	0,91	1,79	3,37	0,66	0,00	1,02
Bares/boates	0,67	0,91	0,00	0,00	0,66	0,00	0,51
Shoppings	0,67	0,00	0,00	0,00	1,32	0,00	0,51
Nada	1,34	5,45	0,00	0,00	1,99	25,00	3,24
NS/NR/NSA	3,36	10,00	5,36	0,00	0,00	12,50	3,92
Outros	10,16	10,86	3,28	5,16	4,26	8,61	7,27
Tudo	2,01	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,51
TOTAL*	111,4	104,55	123,22	117,99	111,91	100,01	111,75

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

A viagem foi organizada por agência ou empresa autônoma de viagem?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Sim, agência.	0,67	2,73	5,36	6,74	1,32	0,00	2,56
Sim, empresa autônoma	4,70	1,82	8,93	5,62	6,62	0,00	4,94
Não	91,28	95,45	85,71	87,64	91,39	100,00	91,48
NS/NR/NSA	3,36	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	1,02
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

O que o fez decidir por esta viagem?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Passeio/férias	6,71	21,82	48,21	12,36	21,85	6,25	18,23
Visitar parentes	12,75	18,18	3,57	5,62	5,96	46,88	11,93
Descanso	5,37	10,91	16,07	1,12	21,19	0,00	10,56
Tranquilidade	5,37	7,27	8,93	12,36	19,21	0,00	10,39
Indicação de amigos/parentes	11,41	4,55	3,57	11,24	9,27	0,00	8,18
Já conhecia o local	8,72	10,00	0,00	10,11	6,62	0,00	7,33
Trabalho	7,38	13,64	12,50	1,12	1,99	3,13	6,47
Localização	8,72	1,82	1,79	4,49	7,28	0,00	5,28
Casa própria	6,36	3,88	2,54	5,85	2,93	5,92	4,55
Festas	5,18	3,16	2,07	4,77	2,39	4,82	3,70
Conhecer o local	4,70	3,64	3,57	5,62	0,00	0,00	3,07
O local em si	4,00	2,44	1,60	3,69	1,84	3,73	2,86
Família/amigos	3,77	2,30	1,50	3,47	1,73	3,51	2,69
Costume	3,53	2,15	1,44	3,25	1,63	3,29	2,53
Comodidade	3,06	1,87	1,22	2,82	1,41	2,85	2,19
NS/NR/NSA	2,68	1,82	7,14	4,49	1,32	0,00	2,73
Outro	14,37	8,77	5,73	13,23	6,61	13,38	10,27
TOTAL*	115,42	120,93	121,42	106,73	113,23	100,01	114,32

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Avaliação

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	97,32	86,36	98,21	100,00	100,00	78,13	95,40
Não usou/Não conheceu	1,34	0,91	1,79	0,00	0,00	9,38	1,19
NS/NR	1,34	12,73	0,00	0,00	0,00	12,50	3,41
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Atrativos Naturais (Praias, Montanhas, mangues, Cachoeiras, Paisagens, etc)**(Somente para quem usou/conheceu)**

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	73,80	89,47	98,18	98,88	81,46	84,00	85,38
Regular	19,31	6,32	1,82	1,12	16,56	8,00	11,23
Ruim + Péssimo	6,90	4,21	0,00	0,00	1,98	8,00	3,39
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 859.

Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos, etc.)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	62,42	50,91	83,93	98,88	58,28	71,88	67,29
Não usou/Não conheceu	0,67	3,64	0,00	1,12	5,30	0,00	2,39
NS/NR	36,91	45,45	16,07	0,00	36,42	28,13	30,32
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Monumentos Históricos (Praças, museus, bustos, Teatros, Centros históricos, etc.)**(Somente para quem usou/conheceu)**

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	63,44	76,79	91,49	92,05	55,68	60,87	73,23
Regular	29,03	19,64	8,51	7,95	28,41	17,39	19,70
Ruim + Péssimo	7,53	3,58	0,00	0,00	15,90	21,74	7,08
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 606.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	78,52	56,36	55,36	100,00	72,85	68,75	73,42
Não usou/Não conheceu	2,01	2,73	3,57	0,00	1,99	9,38	2,39
NS/NR	19,46	40,91	41,07	0,00	25,17	21,88	24,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Manifestações populares (Festas, festivais, shows, folclore, danças típicas, etc.)**(Somente para quem usou/conheceu)**

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	67,52	69,35	80,65	94,39	75,46	54,55	75,69
Regular	25,64	16,13	19,35	5,62	10,91	31,82	16,20
Ruim + Péssimo	6,84	14,51	0,00	0,00	13,64	13,64	8,10
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 661.

A hospitalidade

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	97,99	90,91	98,21	100,00	98,01	90,63	96,59
Não usou/Não conheceu	1,34	5,45	0,00	0,00	0,66	6,25	1,87
NS/NR	0,67	3,64	1,79	0,00	1,32	3,13	1,53
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

A hospitalidade (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	78,08	91,00	96,36	92,14	89,19	72,41	86,97
Regular	13,70	8,00	3,64	6,74	8,11	20,69	9,51
Ruim + Péssimo	8,21	1,00	0,00	1,12	2,70	6,90	3,52
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 869.

De hospedagem

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	38,26	26,36	21,43	33,71	42,38	18,75	33,73
Não usou/Não conheceu	0,67	0,00	5,36	11,24	0,66	0,00	2,56
NS/NR	61,07	73,64	73,21	55,06	56,95	81,25	63,71
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de hospedagem (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	75,43	86,20	83,33	60,00	90,62	66,67	79,80
Regular	14,04	13,79	16,67	26,67	7,81	16,67	14,14
Ruim + Péssimo	10,52	0,00	0,00	13,33	1,56	16,67	6,06
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 304.

De alimentação

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	83,22	72,73	66,07	87,64	74,83	34,38	75,47
Não usou/Não conheceu	0,67	1,82	1,79	0,00	0,00	3,13	0,85
NS/NR	16,11	25,45	32,14	12,36	25,17	62,50	23,68
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de alimentação (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	82,26	81,25	89,18	88,47	84,07	72,73	84,01
Regular	14,52	17,50	8,11	10,26	15,93	18,18	14,19
Ruim + Péssimo	3,22	1,25	2,70	1,28	0,00	9,09	1,81
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 679.

De locação de veículos

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	2,68	4,55	7,14	2,25	3,31	12,50	4,09
Não usou/Não conheceu	0,00	0,00	0,00	17,98	0,00	0,00	2,73
NS/NR	97,32	95,45	92,86	79,78	96,69	87,50	93,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de locação de veículos (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	100,00	80,00	25,00	50,00	80,00	25,00	62,50
Regular	0,00	0,00	25,00	0,00	20,00	50,00	16,67
Ruim + Péssimo	0,00	20,00	50,00	50,00	0,00	25,00	20,83
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 37.

De comércio/compras

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	83,89	63,64	39,29	73,03	92,05	53,13	74,62
Não usou/Não conheceu	0,67	0,00	0,00	5,62	0,00	3,13	1,19
NS/NR	15,44	36,36	60,71	21,35	7,95	43,75	24,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de comércio/compras (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	73,6	72,9	77,3	75,4	75,5	76,5	74,5
Regular	20,8	22,9	18,2	24,6	23,0	17,7	22,3
Ruim + Péssimo	5,6	4,3	4,6	0,0	1,4	5,9	3,2
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 672.

De vida noturna/entretenimento

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	74,50	58,18	26,79	55,06	67,55	25,00	59,45
Não usou/Não conheceu	1,34	1,82	3,57	10,11	0,66	3,13	2,90
NS/NR	24,16	40,00	69,64	34,83	31,79	71,88	37,65
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de vida noturna/entretenimento (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	62,16	57,82	53,34	67,35	69,61	50,00	63,43
Regular	21,62	28,13	33,33	22,45	19,61	37,50	23,43
Ruim + Péssimo	16,22	14,06	13,34	10,20	10,78	12,50	13,14
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 535.

De agência de turismo receptivo

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	3,36	6,36	8,93	3,37	1,99	3,13	4,09
Não usou/Não conheceu	1,34	0,91	3,57	15,73	0,00	0,00	3,24
NS/NR	95,30	92,73	87,50	80,90	98,01	96,88	92,67
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de agência de turismo receptivo (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	80,00	85,71	80,00	66,67	66,67	100,00	79,17
Regular	0,00	0,00	0,00	33,33	0,00	0,00	4,17
Ruim + Péssimo	20,00	14,29	20,00	0,00	33,33	0,00	16,66
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 37.

De guia de turismo

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	1,34	2,73	8,93	11,24	1,32	6,25	4,09
Não usou/Não conheceu	0,67	0,00	5,36	16,85	0,00	0,00	3,24
NS/NR	97,99	97,27	85,71	71,91	98,68	93,75	92,67
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de guia de turismo (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	50,00	66,67	60,00	50,00	50,00	0,00	50,00
Regular	50,00	0,00	0,00	40,00	0,00	50,00	25,00
Ruim + Péssimo	0,00	33,33	40,00	10,00	50,00	50,00	25,00
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 37.

De sinalização turística

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	55,70	39,09	71,43	46,07	52,32	25,00	50,09
Não usou/Não conheceu	7,38	0,00	1,79	4,49	3,31	0,00	3,58
NS/NR	36,91	60,91	26,79	49,44	44,37	75,00	46,34
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de sinalização turística (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	46,99	62,79	62,50	75,61	50,64	37,50	56,27
Regular	36,14	30,23	25,00	17,07	20,25	12,50	26,10
Ruim + Péssimo	16,86	6,98	12,50	7,32	29,12	50,00	17,62
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 451.

De posto de informação turística

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	21,48	11,82	19,64	23,60	7,95	21,88	16,35
Não usou/Não conheceu	2,68	0,91	3,57	13,48	0,00	0,00	3,24
NS/NR	75,84	87,27	76,79	62,92	92,05	78,13	80,41
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Serviços de posto de informação turística (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	56,26	61,54	45,45	76,19	58,33	42,86	58,76
Regular	31,25	23,08	45,45	19,05	0,00	14,29	23,71
Ruim + Péssimo	12,50	15,38	9,09	4,76	41,67	42,86	17,52
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 147.

O serviço de táxi

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	13,42	21,82	17,86	4,49	18,54	37,50	16,70
Não usou/Não conheceu	2,68	3,64	3,57	24,72	1,99	3,13	6,13
NS/NR	83,89	74,55	78,57	70,79	79,47	59,38	77,17
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O serviço de táxi (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	55,00	79,17	70,00	75,00	50,00	83,33	65,30
Regular	25,00	8,33	10,00	0,00	25,00	8,33	16,33
Ruim + Péssimo	20,00	12,50	20,00	25,00	25,00	8,33	18,36
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 150.

O transporte público

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	28,19	48,18	14,29	6,74	20,53	50,00	26,58
Não usou/Não conheceu	2,01	8,18	5,36	21,35	1,99	0,00	6,30
NS/NR	69,80	43,64	80,36	71,91	77,48	50,00	67,12
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O transporte público (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	57,14	56,60	37,50	33,34	58,06	37,50	53,20
Regular	28,57	28,30	12,50	16,67	22,58	18,75	25,00
Ruim + Péssimo	14,28	15,09	50,00	50,00	19,35	43,75	21,80
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 239.

A limpeza pública

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	95,97	97,27	94,64	97,75	99,34	93,75	97,10
Não usou/Não conheceu	2,68	0,91	1,79	1,12	0,66	6,25	1,70
NS/NR	1,34	1,82	3,57	1,12	0,00	0,00	1,19
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

A limpeza pública (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	75,53	69,16	83,02	91,96	52,67	60,00	70,58
Regular	18,18	22,43	16,98	8,05	22,67	20,00	18,56
Ruim + Péssimo	6,30	8,41	0,00	0,00	24,66	20,00	10,86
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:874.

A segurança pública

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	89,93	86,36	82,14	87,64	91,39	84,38	88,25
Não usou/Não conheceu	4,03	10,91	3,57	11,24	5,30	12,50	7,16
NS/NR	6,04	2,73	14,29	1,12	3,31	3,13	4,60
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

A segurança pública (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	69,40	65,26	89,13	92,30	71,73	66,67	74,18
Regular	23,13	22,11	10,87	6,41	16,67	18,52	17,34
Ruim + Péssimo	7,46	12,63	0,00	1,28	11,59	14,82	8,48
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:794

O serviço de comunicação

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	87,92	80,00	75,00	76,40	91,39	100,00	85,01
Não usou/Não conheceu	2,68	4,55	0,00	7,87	1,99	0,00	3,24
NS/NR	9,40	15,45	25,00	15,73	6,62	0,00	11,75
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O serviço de comunicação (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	72,52	70,46	80,95	75,00	65,21	75,00	71,20
Regular	16,03	18,18	14,29	23,53	21,74	21,88	19,20
Ruim + Péssimo	11,45	11,36	4,76	1,47	13,04	3,13	9,60
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:765

O atendimento médico-hospitalar

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	38,93	35,45	26,79	24,72	33,11	46,88	33,90
Não usou/Não conheceu	5,37	5,45	1,79	14,61	2,65	9,38	5,96
NS/NR	55,70	59,09	71,43	60,67	64,24	43,75	60,14
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O atendimento médico-hospitalar (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	58,62	66,67	66,67	59,09	50,00	40,00	57,28
Regular	20,69	12,82	20,00	27,27	14,00	6,67	17,09
Ruim + Péssimo	20,69	20,51	13,33	13,64	36,00	53,33	25,63
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:305

A sinalização urbana

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	81,88	85,45	89,29	85,39	79,47	65,63	82,28
Não usou/Não conheceu	8,05	6,36	1,79	5,62	3,31	18,75	6,13
NS/NR	10,07	8,18	8,93	8,99	17,22	15,63	11,58
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

A sinalização urbana (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	57,38	73,41	76,00	82,89	45,84	61,90	63,63
Regular	32,79	12,77	16,00	13,16	30,00	28,57	23,14
Ruim + Péssimo	9,84	13,83	8,00	3,95	24,17	9,52	13,23
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:741

O terminal rodoviário

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	53,02	61,82	35,71	34,83	49,67	96,88	51,79
Não usou/Não conheceu	2,68	9,09	1,79	14,61	0,66	0,00	4,94
NS/NR	44,30	29,09	62,50	50,56	49,67	3,13	43,27
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O terminal rodoviário (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	58,23	57,35	60,00	77,42	46,67	35,49	54,93
Regular	26,58	25,00	20,00	19,35	25,33	41,94	26,32
Ruim + Péssimo	15,18	17,65	20,00	3,23	28,00	22,58	18,75
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:466

Os serviços bancários

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	65,10	51,82	48,21	51,69	56,29	62,50	56,56
Não usou/Não conheceu	5,37	4,55	1,79	13,48	0,66	9,38	5,11
NS/NR	29,53	43,64	50,00	34,83	43,05	28,13	38,33
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

Os serviços bancários (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	61,85	73,68	88,89	84,78	45,88	80,00	66,07
Regular	11,34	12,28	11,11	8,70	15,29	10,00	12,31
Ruim + Péssimo	26,80	14,03	0,00	6,52	38,82	10,00	21,62
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:509

O Aeroporto

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Conheceu	6,04	7,27	3,57	0,00	2,65	0,00	3,92
Não usou/Não conheceu	38,26	27,27	51,79	35,96	1,32	3,13	25,72
NS/NR	55,70	65,45	44,64	64,04	96,03	96,88	70,36
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O Aeroporto (Somente para quem usou/conheceu)

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótimo + Bom	55,55	37,50	100,00	0,00	75,00	0,00	56,52
Regular	0,00	12,50	0,00	0,00	25,00	0,00	8,70
Ruim + Péssimo	44,44	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	34,79
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas:35

Durante a sua viagem, você foi mal atendido em algum lugar? Se sim onde?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Não	91,95	93,64	96,43	96,63	94,04	90,63	93,87
Comércio em geral	2,01	0,00	0,00	1,12	2,65	0,00	1,36
Bares/restaurantes	1,34	1,82	0,00	1,12	0,00	0,00	0,85
Quiosques de praia	2,01	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,68
Agências de turismo	0,67	0,91	0,00	0,00	0,66	0,00	0,51
Lanchonetes	0,00	0,91	0,00	0,00	0,66	3,13	0,51
Rodoviária	0,00	0,91	0,00	0,00	0,00	3,13	0,34
Órgãos públicos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,66	0,00	0,17
Outros	3,36	1,82	3,57	1,12	0,66	3,13	2,04
TOTAL*	101,34	100,01	100,00	100,00	100,00	100,02	100,33

Número de entrevistas: 900.

***O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.**

Antes dessa viagem que imagem o(a) sr.(a) tinha do município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Ótima	30,87	19,09	33,93	48,31	12,58	18,75	26,24
Boa	53,02	63,64	55,36	42,70	68,21	59,38	57,92
Regular	6,04	12,73	8,93	5,62	7,95	6,25	8,01
Ruim	0,67	0,00	0,00	0,00	2,65	0,00	0,85
Péssima	0,67	0,00	0,00	0,00	1,99	0,00	0,68
NS/NR	8,72	4,55	1,79	3,37	6,62	15,63	6,30
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O que o(a) sr.(a) achou do município que ficou hospedado por mais tempo de acordo com a sua expectativa da viagem?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Superou as expectativas	18,12	15,45	21,43	17,98	17,22	6,25	17,04
Correspondeu plenamente	32,21	42,73	64,29	66,29	33,11	37,50	42,93
Correspondeu em parte	26,17	26,36	14,29	15,73	37,09	34,38	26,75
Não correspondeu	18,12	3,64	0,00	0,00	4,64	9,38	6,98
NS/NR	5,37	11,82	0,00	0,00	7,95	12,50	6,30
TOTAL	100	100	100	100	100	100	100

Número de entrevistas: 900.

O que o(a) sr.(a) gostaria de ter comprado na cidade visitada e que não conseguiu encontrar?

Opções	Extremo Norte	Litoral Norte	Centro Serrana	Serrana	Litoral Sul	Caparaó	TOTAL
Artesanato típico	6,71	0,91	1,79	5,62	0,66	0,00	3,07
Vestuário	1,34	0,91	1,79	0,00	1,32	3,13	1,19
Produtos alimentares caseiros	1,34	0,00	1,79	1,12	0,66	0,00	0,85
Lembranças/souvenirs	1,51	4,23	8,62	3,79	3,07	3,96	3,58
Bons restaurantes	2,01	4,43	4,35	5,06	4,10	5,27	3,86
Não tem finalidade de compra	1,34	2,96	2,90	3,37	2,73	3,52	2,58
Publicações(livros, revistas..)	0,00	0,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
Outros	4,78	10,53	10,34	12,01	9,73	12,53	9,18
Nada	81,63	70,58	66,65	69,03	75,07	71,61	73,98
NS/NR	0,00	4,55	1,79	0,00	2,65	0,00	1,70
TOTAL*	100,67	100	100,02	100	100	100	100,16

Número de entrevistas: 900.

*O entrevistado podia citar mais de uma opção de resposta.

Direção

João Gualberto Moreira Vasconcellos (cientista político)

José Luiz Soares Orrico (economista)

Orlando Caliman (economista)

Coordenação Geral

Anselmo Hudson Siqueira Nascimento (economista)

Coordenação dos Trabalhos de Campo

Simone Cardoso Vermeuln (cientista social)

Analista do Relatório

Tyago Ribeiro Hoffmann (economista)

Editoração

Jeferson Dias Toledo (graduando em engenharia mecânica)

FUTURA

www.futuranet.ws