

**SETUR**  
**Fevereiro de 2010**

**SECRETARIA DE ESTADO  
DE TURISMO**

**UM NOVO  
ESPÍRITO SANTO**  
Governo do Estado

**OBJETIVO GERAL:** identificar os principais hábitos de consumo dos turistas que estão no ES, procurando também avaliar os serviços utilizados e a infra-estrutura local.

**METODOLOGIA:** pesquisa quantitativa.

**FORMA DE ABORDAGEM:** face a face

**UNIDADE RESPONDENTE:** turistas que estavam no Espírito Santo no mês de janeiro (turista é a pessoa que permaneceu pelo menos 24 hs nos municípios ou que, no mínimo, pernitoou no município;

**TAMANHO DA AMOSTRA:** ao todo foram realizadas 1000 entrevistas.

**PERÍODO DE REALIZAÇÃO:** 07 e 13 de Março de 2010.

\* As entrevistas foram realizadas nas seguintes rotas turísticas: **Sol e da Moqueca, Mar e das Montanhas, Verde e das Águas, Caminho dos Imigrantes e Costa e da Imigração**



**AMOSTRA:** conforme tabela abaixo:

ROTA TURÍSTICA	MUNICÍPIOS / locais específicos	ENTREVISTAS
<b>Sol e da Moqueca</b>	Vitória - aeroporto, rodoviária, tenda de shows e de jogos em camburi, praia da ilha do boi, bares do triângulo e Ilha do Samba	100
	Vila Velha - praia da costa e convento da penha, fábrica da garoto	100
	Serra - praia de jacaraípe, praia de manguinhos, igreja dos reis magos	100
	Guarapari - praia do morro (arena de shows), das castanheiras, da bacutia e Meaípe	100
<b>Mar e das Montanhas</b>	Viana - Estação ferroviária, Casarão	200
	D. Martins - Estação ferroviária, centro, Pedra Azul (Rota do Lagarto)	
	Marechal Floriano - Estação ferroviária do centro e de Araguaia, Restaurante Ponto Frio	
	Venda Nova - propriedade de agroturismo do Carnielli e Sítio Lorenção	



**AMOSTRA:** conforme tabela abaixo:

ROTA TURÍSTICA	MUNICÍPIOS / locais específicos	ENTREVISTAS
Verde e das Águas	Conceição da Barra - praia da Guaxindiba e Itaúnas	200
	São Mateus - praia de Guriri	
	Linhares - pontal do Ipiranga, regência	
	Aracruz - Barra do Sahy, praia dos padres e putiri	
Caminho dos Imigrantes	Santa Leopoldina - cachoeira	100
	Santa Maria de Jetibá - museu	
	Santa Teresa - Museu Melo Leitão e cachoeira	
Costa e da Imigração	Anchieta - Igreja, praia de Ubu e Iriri	100
	Marataízes - lagoa do siri, praia do centro	
	Piúma - praia do centro	
Total de Entrevistas		1000



## Fluxo de turistas

Local	Fluxo de Pessoas	% de Turistas	Fluxo de Turistas
Ferrovária	21.951	55,6	12.205
Rodoviária	165.403	44,43	73.489
Aeroporto	100.485	64,6	64.913
BR 101	289.710	42,9	124.286
BR 262	178.110	60,0	106.866
Rodovia do sol	630.771	46,03	290.344
<b>Total</b>	<b>1.386.430</b>	<b>-</b>	<b>672.103</b>



*O fluxo de turistas no aeroporto Eurico Salles cresceu em 137,25% de 2008 para 2010.*

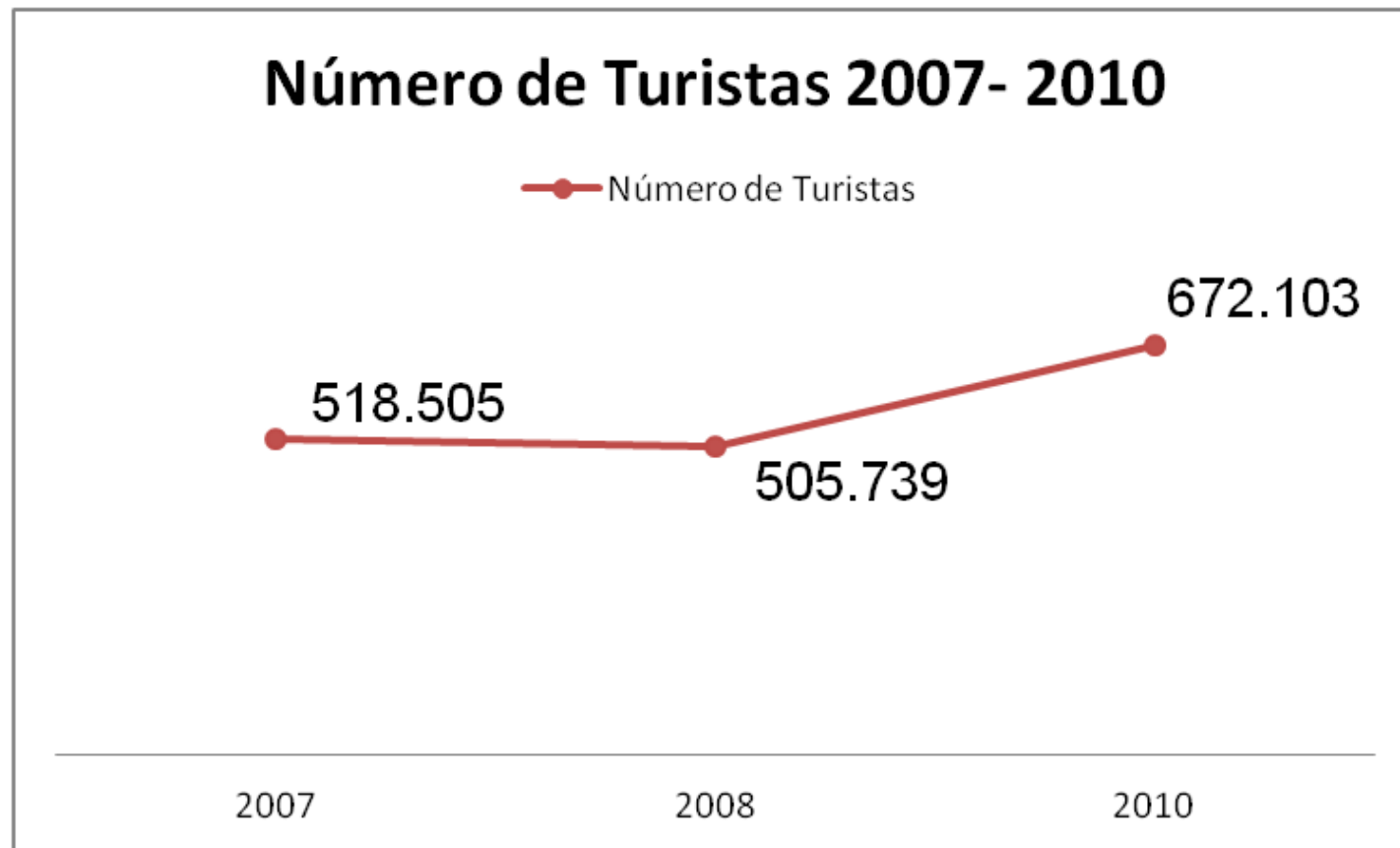


*Em Janeiro de 2008 o número de turistas no aeroporto foi de 27.361*

*Em Janeiro de 2010 esse número foi de 64.913*



*Fluxo turístico da Região Metropolitana (comparativo entre 2007 e 2010)*



*O número de turistas de 2008 para 2010 subiu em 32,9%.*



## Comparativo dos gastos totais



*O gasto total da Região Metropolitana subiu em 17,9%.*





## Gasto Médio

Opções	Sol e Moqueca	Mar e Montanhas	Verde e Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e Imigração
Tempo Médio de Permanência	11	3	13	4	15
Média de pessoas incluídas nos gastos	3	3	3	3	4
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	69,00	120,21	59,86	53,73	46,45
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	206,99	360,63	179,59	161,20	185,78
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	2276,92	1081,88	2334,72	644,81	2786,76





# CARACTERIZAÇÃO



## País de Origem

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Brasil	98,8	100	98,5	100	99	99,1
Portugal	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
Argentina	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Estados Unidos	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
França	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Outros países	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



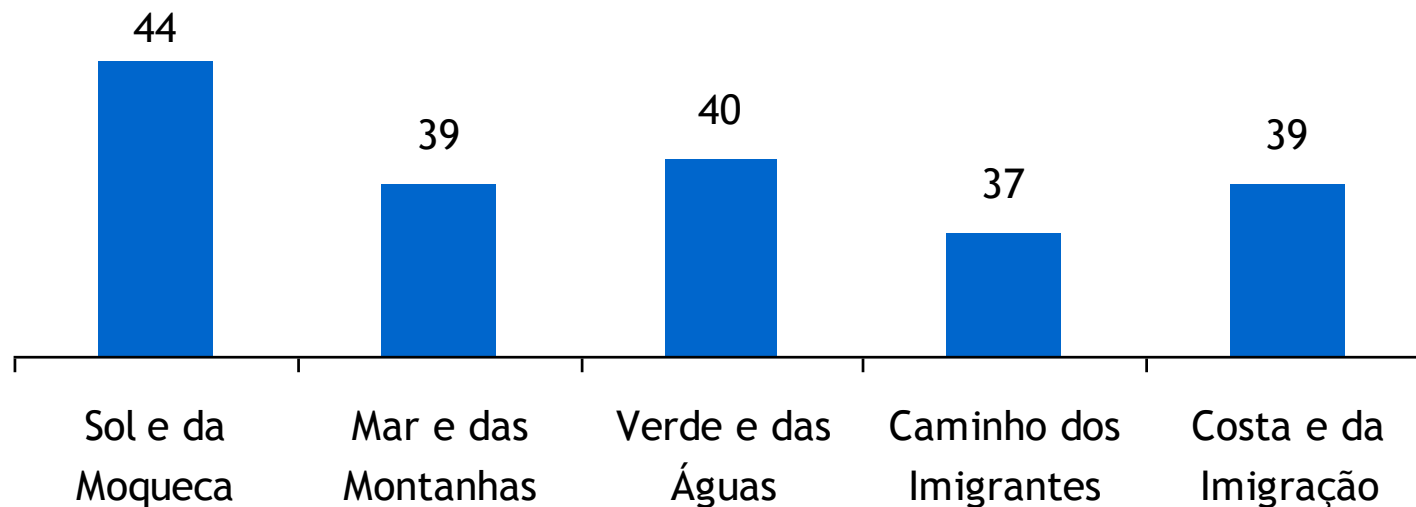
## Estado de origem

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Bahia	4,7	0,5	3,0	2,7	0,0	3,0
Distrito Federal	2,9	0,0	1,0	0,0	1,0	1,6
Espírito Santo	28,0	75,9	63,6	88,2	47,1	50,4
Goiás	0,4	0,5	1,5	0,0	1,0	0,6
Maranhão	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2
Minas Gerais	36,9	11,3	22,2	2,7	39,2	26,6
Pará	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Paraná	1,0	0,5	0,0	0,9	0,0	0,6
Pernambuco	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Piauí	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,1
Rio de Janeiro	12,0	7,2	4,0	4,5	11,8	9,0
Rio Grande do Norte	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1
Rio Grande do Sul	1,4	0,5	0,5	0,0	0,0	0,8
Rondônia	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6
Santa Catarina	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
São Paulo	7,5	2,6	1,5	0,9	0,0	4,2
Sergipe	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2
NS/NR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Outros	1,2	0,5	1,0	0,0	0,0	0,8
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

## Sexo do entrevistado

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Masculino	46,7	41,0	34,3	60,0	45,6	44,7
Feminino	53,3	59,0	65,7	40,0	54,4	55,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

## Idade (média)



## Estado civil

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Solteiro	34,1	31,3	33,3	41,8	31,1	34,0
Casado	52,7	61,5	57,7	56,4	62,1	56,4
Separado	8,3	3,6	5,5	0,9	5,8	6,0
Viúvo	4,3	3,6	3,5	0,9	1,0	3,4
NS/NR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Outro	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

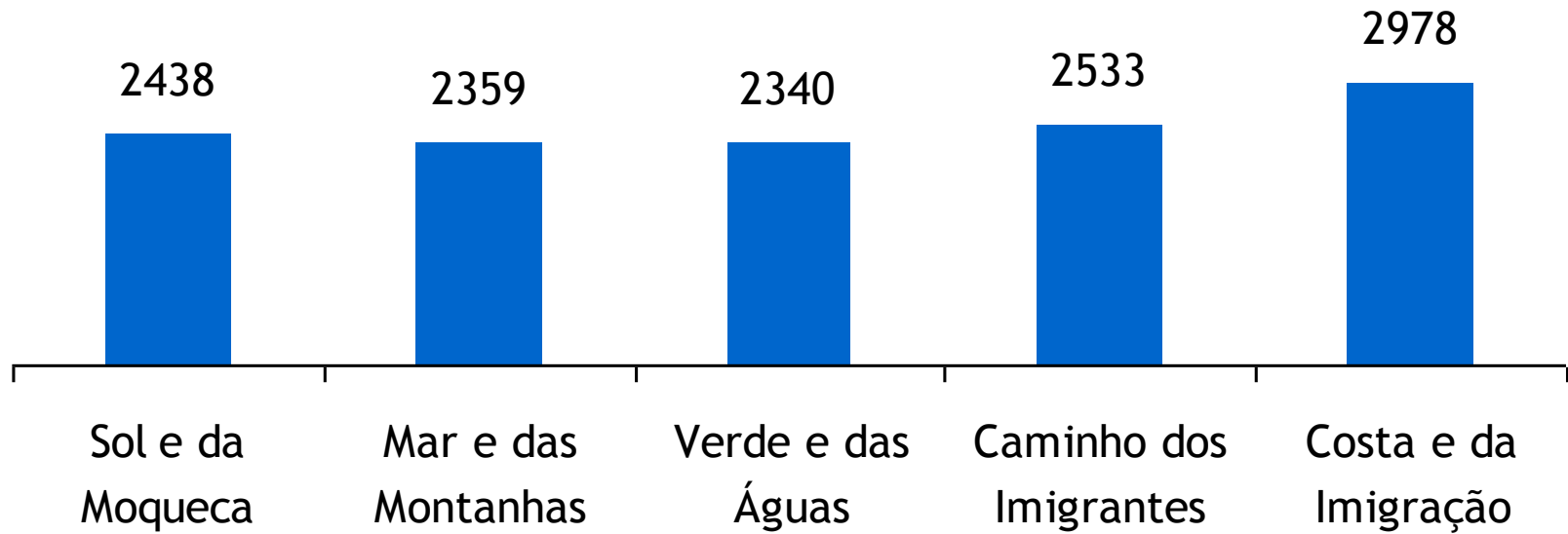


## Escolaridade

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Analfabeto	0,8	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4
1º grau incompleto	11,6	6,2	8,0	11,8	8,7	9,8
1º grau completo	8,1	7,2	5,0	7,3	11,7	7,6
2º grau incompleto	5,4	1,0	5,0	1,8	4,9	4,2
2º grau completo	31,6	36,4	30,8	24,5	26,2	31,1
3º grau incompleto	9,1	11,3	9,5	10,9	13,6	10,1
3º grau completo	26,6	32,8	31,3	40,0	27,2	29,9
Pós-graduação	6,4	5,1	10,0	3,6	6,8	6,6
NS/NR	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,3
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## Renda mensal individual (em R\$)

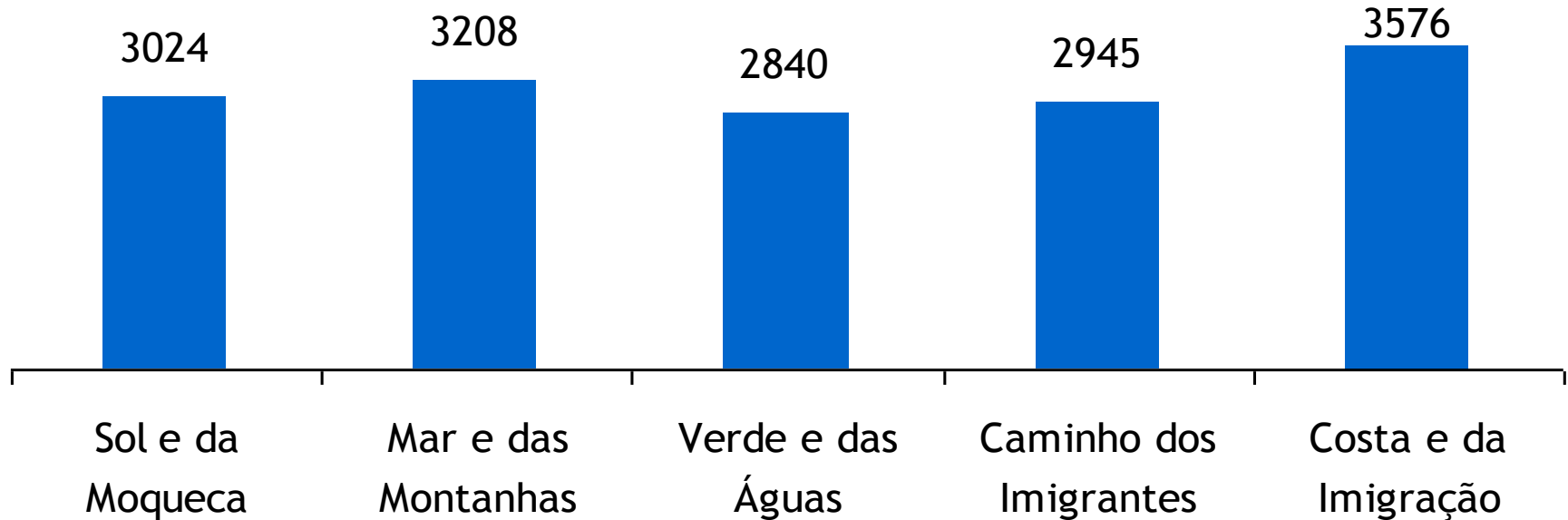


**Média Geral: R\$ 2.465,00**





## Renda familiar mensal (em R\$)



**Média Geral: R\$ 3.065,00**



## O(a) sr.(a) está viajando

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Com família	50,8	54,9	72,6	42,7	76,7	57,0
Sozinho	25,6	4,1	7,5	16,4	4,9	15,8
Em grupo	11,2	22,6	8,5	28,2	12,6	14,5
Casal	9,1	14,9	10,0	11,8	1,9	9,9
Em excursão	1,6	3,1	0,0	0,0	1,9	1,4
NS/NR	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nenhum desses	1,7	0,5	1,5	0,9	1,9	1,4
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>



Quais os meios de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao destino final escolhido para a sua viagem?

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Automóvel	52,1	90,8	81,1	80	81,6	69,4
Ônibus	31,8	5,1	16,9	14,5	15,5	21,3
Avião	20,2	1,5	4,5	1,8	0	10,5
Trem (Vitória a Minas - Pedro Nolasco)	3,9	0	0,5	0	0	1,9
Trem (Montanhas)	0	0	1,5	0	0	0,3
Outros	1,6	3,1	0,5	4,5	3,9	2,1
<b>Total</b>	<b>109,5</b>	<b>100,5</b>	<b>105</b>	<b>100,9</b>	<b>101</b>	<b>105,5</b>



## SOL E MOQUECA

Opções	Com transporte	Deslocamento Interno	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	8,98	4,78	13,04	24,49	10,19	7,52
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	26,94	14,34	39,12	73,46	30,56	22,57
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	296,39	157,70	430,33	808,01	336,19	248,3
% gastam	83,10	59,90	70,70	74,20	62,40	59,90



## MAR E MONTANHAS

Opções	Com transporte	Deslocamento Interno	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão
TOTAL	99,9	99,9	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	8,58	10,86	12,53	50,39	19,45	18,40
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	25,74	32,58	37,58	151,18	58,34	55,21
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	77,23	97,73	112,73	453,55	175,01	165,63
% gastam	75,90	19,50	77,40	22,90	26,70	29,20



## VERDE E AGUAS

Opções	Com transporte	Deslocamento Interno	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão
TOTAL	100	100,1	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	4,46	4,19	13,26	21,50	10,66	5,80
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	13,38	12,56	39,78	64,49	31,97	17,41
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	173,91	163,32	517,12	838,4	415,66	226,31
% gastam	86,60	38,80	72,10	76,80	62,70	60,20



## CAMINHO DOS IMIGRANTES

Opções	Com transporte	Deslocamento Interno	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão
TOTAL	99,9	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	5,22	4,61	12,75	14,37	8,63	8,16
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	15,67	13,83	38,24	43,11	25,88	24,48
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	62,66	55,33	152,97	172,45	103,5	97,9
% gastam	92,80	50,90	82,80	74,40	35,50	47,30



## COSTA E IMIGRAÇÃO

Opções	Com transporte	Deslocamento Interno	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão
TOTAL	100	100	100	100	100	100
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	1,88	2,30	10,58	20,21	6,75	4,73
Gasto Médio Familiar/dia (R\$)	7,52	9,21	42,32	80,82	27,00	18,91
Gasto Médio Familiar/estadia (R\$)	112,87	138,17	634,73	1212,32	405,02	283,65
% gastam	75,80	39,80	67,00	73,20	57,30	66,00









**Em qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?  
(Espontânea) (até 3 opções)**

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Férias	28,1	23,1	39,3	55,5	17,5	30,9
Janeiro	34,1	13,3	25,9	14,5	56,3	29,2
Verão	7,6	9,7	19,4	18,2	14,6	11,7
Fim do ano	11,2	11,3	8,0	20,0	6,8	11,1
Feriados	5,4	8,7	16,9	27,3	9,7	10,6
Não tem preferência	9,1	10,8	2,0	8,2	4,9	7,6
Meio do ano	5,2	11,8	5,5	11,8	6,8	7,2
Finais de semana	0,8	7,2	3,0	15,5	0,0	3,6
Sempre a trabalho	2,7	0,0	0,5	1,8	0,0	1,5
Início do ano	4,8	5,6	3,0	7,3	5,8	0,5
Outros	9,5	8,2	5,5	4,5	3,9	7,6
NS/NR	1,6	8,7	3,0	0,0	0,0	2,8
<b>Total</b>	<b>120,2</b>	<b>118,5</b>	<b>131,8</b>	<b>184,5</b>	<b>126,2</b>	<b>129</b>



## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu no município em que ficou/está hospedado?

(Mais de uma opção de resposta)

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Frequentar praias/tomar sol	68,0	22,1	87,1	11,8	65,0	57,7
Ir para bares/restaurantes/boates	31,8	32,8	30,3	26,4	36,9	31,6
Passeios para conhecer pontos turísticos	24,0	49,2	22,4	50,9	25,2	30,8
Conhecer pratos e comidas típicas	9,5	12,3	10,0	27,3	26,2	13,3
Fazer visitas a parques temáticos	7,8	34,9	9,0	12,7	2,9	12,7
Atividades culturais	8,7	7,2	9,0	23,6	11,7	10,2
Praticar atividades esportivas	9,1	5,6	7,5	10,9	20,4	9,4
Assistir eventos esportivos	7,4	2,1	7,0	7,3	13,6	6,9
NS/NR	4,5	3,1	1,0	7,3	9,7	4,4
Nenhuma dessas	12,2	8,2	7,5	8,2	8,7	10,0
<b>Total</b>	<b>182,9</b>	<b>177,4</b>	<b>190,5</b>	<b>186,4</b>	<b>220,4</b>	<b>187,1</b>

## Com quanto tempo de antecedência o(a) sr(a) costuma programar a sua viagem ?

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Com antecedência	5,4	2,6	0,5	2,7	3,9	3,6
Até 15 dias	20,0	48,2	28,9	40,0	23,3	28,7
De 16 a 30 dias	17,2	11,8	20,4	21,8	22,3	17,8
De 31 a 60 dias	10,3	2,6	8,5	7,3	4,9	7,8
De 61 a 90 dias	7,4	2,6	5,0	0,9	3,9	5,2
De 91 a 180 dias	4,7	2,1	4,0	0,9	1,9	3,5
Mais de 181 dias	11,4	4,1	6,5	0,9	13,6	8,4
NS/NR	2,1	3,6	5,0	0,0	0,0	2,5
Sem antecedência	21,5	22,6	21,4	25,5	26,2	22,5
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



O (a) sr.(a) já ouviu falar nas rotas turísticas do ES? Se disse sim, qual(is)?

(Espontânea) (até 3 opções de resposta)

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Não ouviu falar	57,8	21,5	29,4	33,6	42,7	42,7
Rota do Mar e das Montanhas	7,0	34,9	6,0	39,1	10,7	15,1
Rota do Sol e da Moqueca	12,6	12,8	7,5	22,7	17,5	13,2
Rota dos Imigrantes	3,7	7,7	6,5	12,7	10,7	6,4
Rota do Caparaó	2,7	5,6	6,5	13,6	1,9	4,9
Rota do Verde e das Águas	1,7	8,2	2,5	4,5	1,0	3,2
Rota da Costa e da Imigração	1,6	2,6	0,0	8,2	2,9	2,2
Rota dos Vales e do Café	1,0	3,1	1,0	3,6	2,9	1,8
NS/NR	13,4	21,0	25,9	10,9	13,6	16,7
Outros	10,1	14,4	28,9	4,5	18,4	14,4
<b>Total</b>	<b>111,4</b>	<b>131,8</b>	<b>113,9</b>	<b>153,6</b>	<b>122,3</b>	<b>120,5</b>

O(a) sr.(a) viajou por conta própria, comprou um pacote turístico em agência de viagem ou veio numa excursão?

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Por conta própria	93,6	95,4	99,5	100,0	96,1	95,8
Pacote agência	1,7	2,1	0,5	0,0	0,0	1,2
Excursão	2,7	1,5	0,0	0,0	2,9	1,8
NS/NR	1,9	1,0	0,0	0,0	1,0	1,2
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

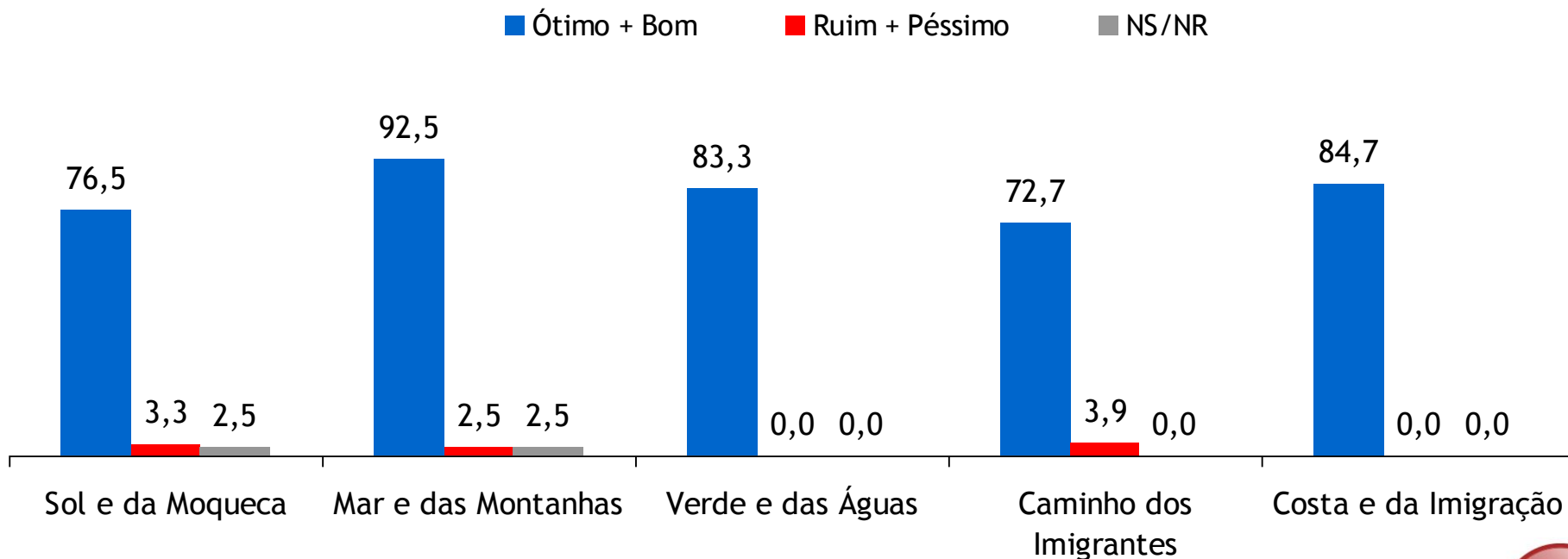




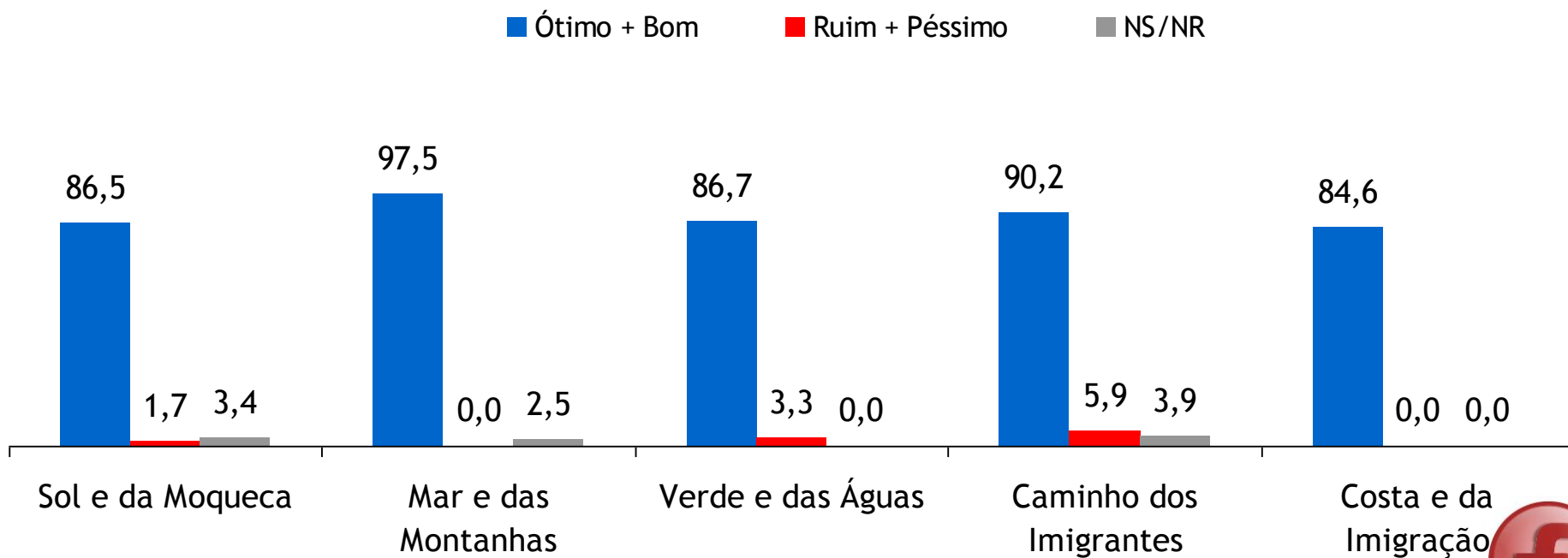




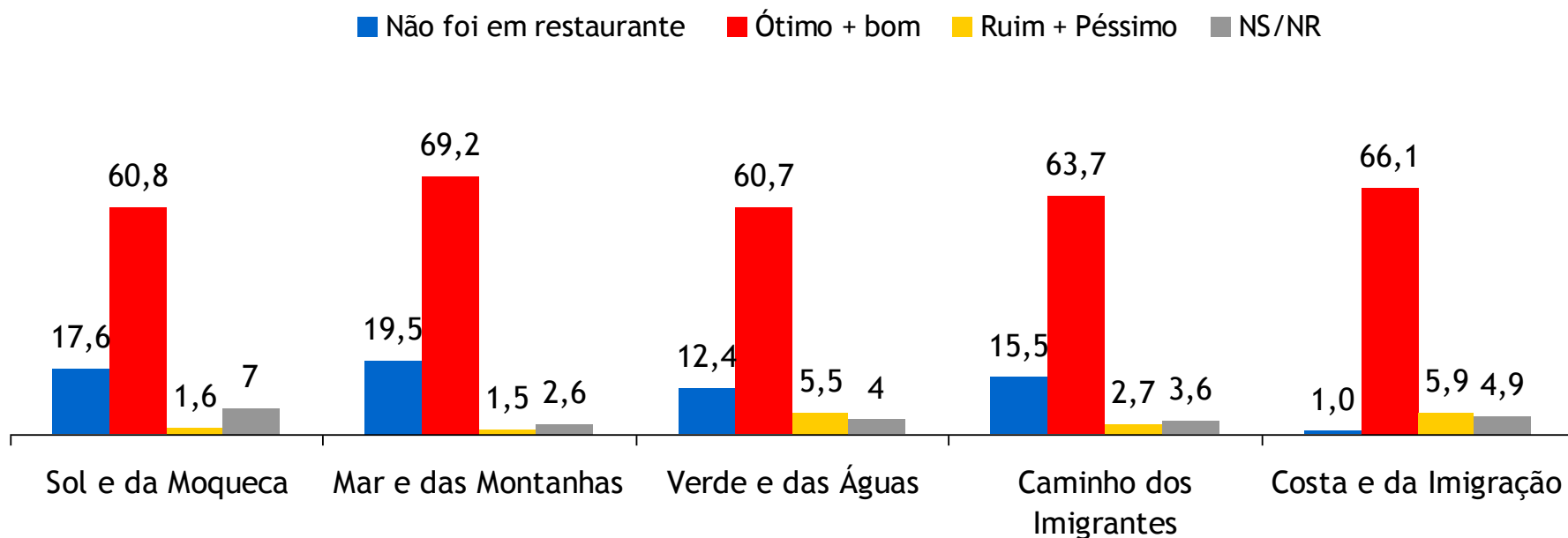
De forma geral como o(a) sr.(a) avalia a infraestrutura do hotel/pousada onde se hospedou/está hospedado? (Estimulada)



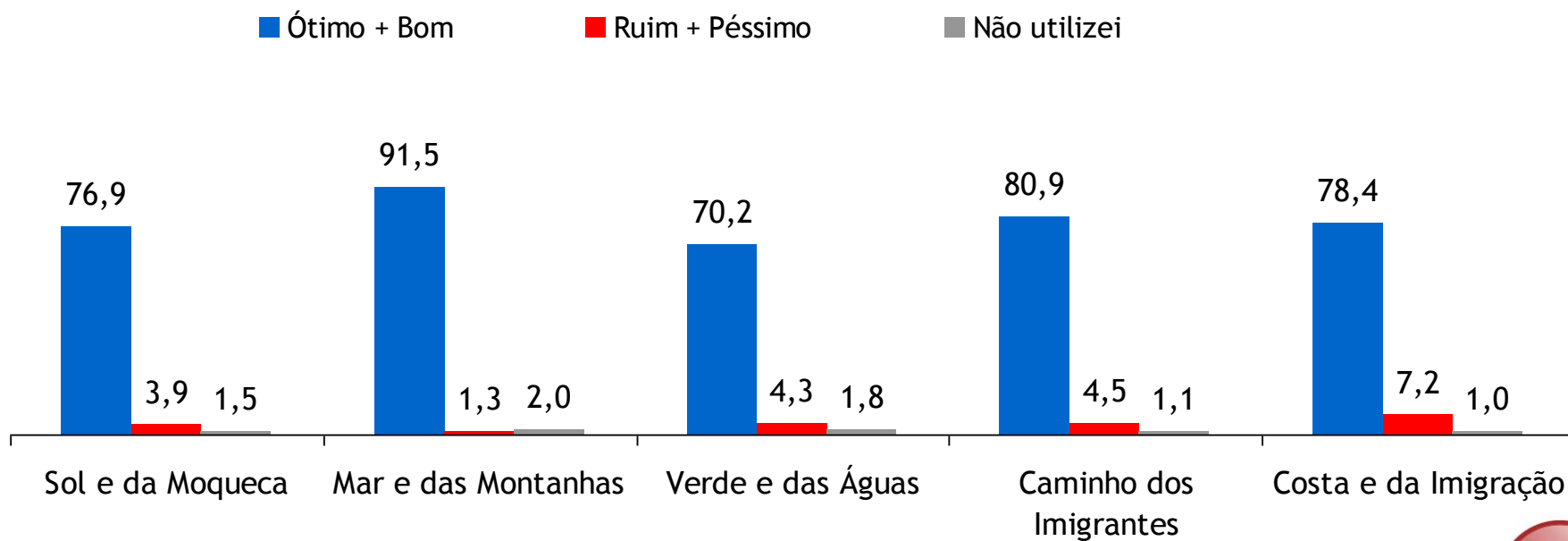
De forma geral como o(a) sr.(a) avalia o atendimento prestado no hotel/pousada onde se hospedou/está hospedado? (Estimulada)



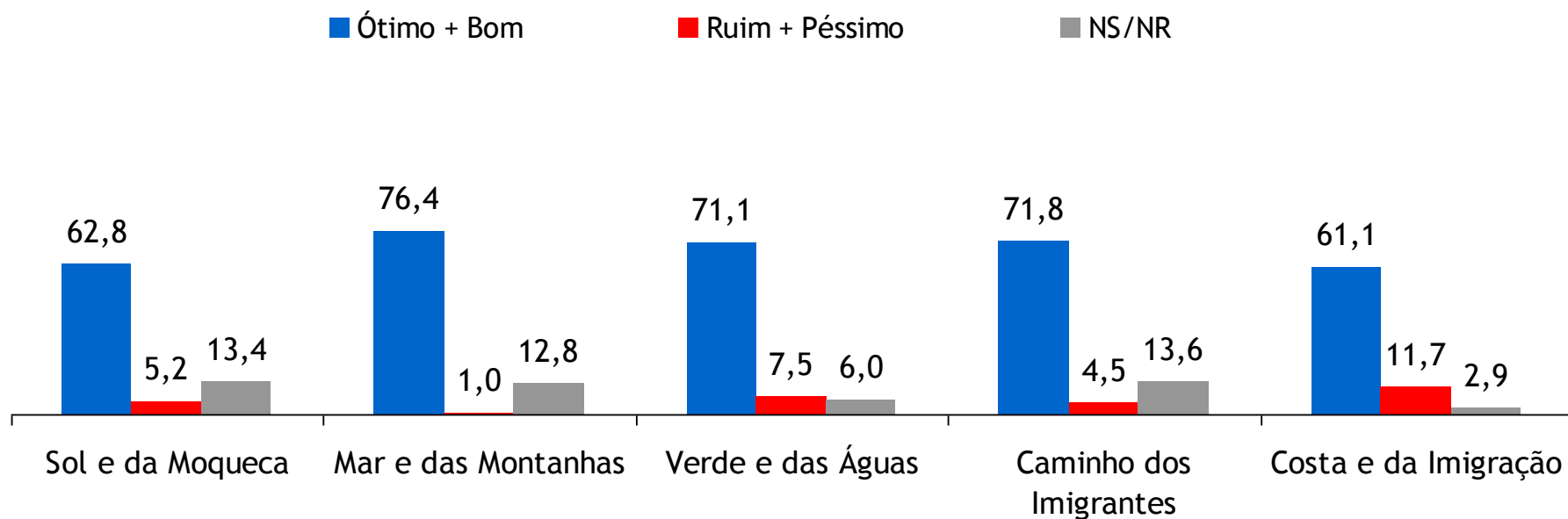
## De forma geral como o(a) sr.(a) avalia a infraestrutura dos restaurantes do município escolhido? (Estimulada)



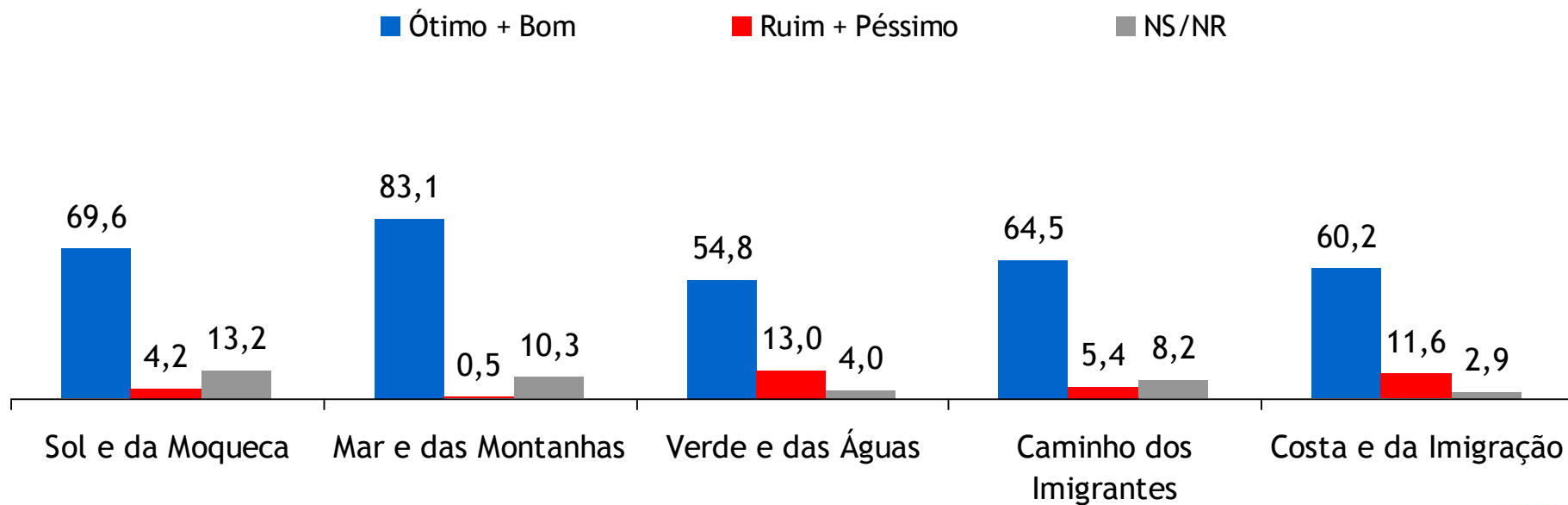
De forma geral como o(a) sr.(a) avalia a o atendimento nos restaurantes do destino turístico escolhido? (Estimulada)



De forma geral como o(a) sr.(a) avalia a infraestrutura de segurança oferecida do município escolhido? (Estimulada)



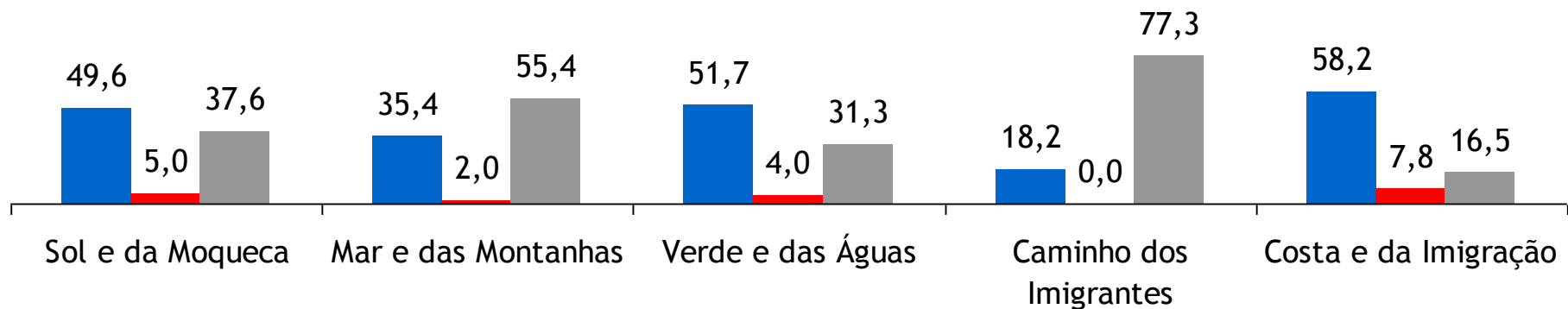
De forma geral como o(a) sr.(a) avalia as opções de lazer oferecidas no município escolhido, em se tratando de infraestrutura? (Estimulada)





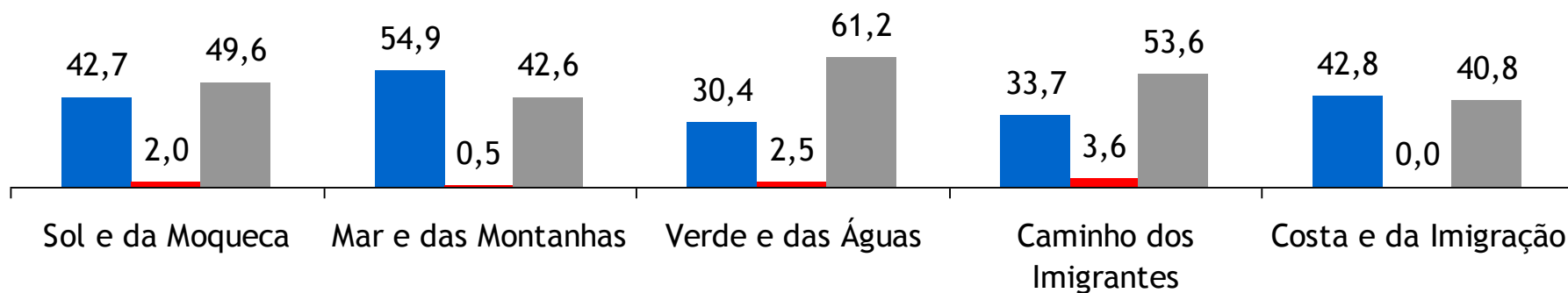
De forma geral como o(a) sr.(a) avalia o atendimento oferecido pelos guardas municipais/  
policiais do destino turístico escolhido? (Estimulada)

■ Ótimo + Bom      ■ Ruim + Péssimo      ■ Não utilizei

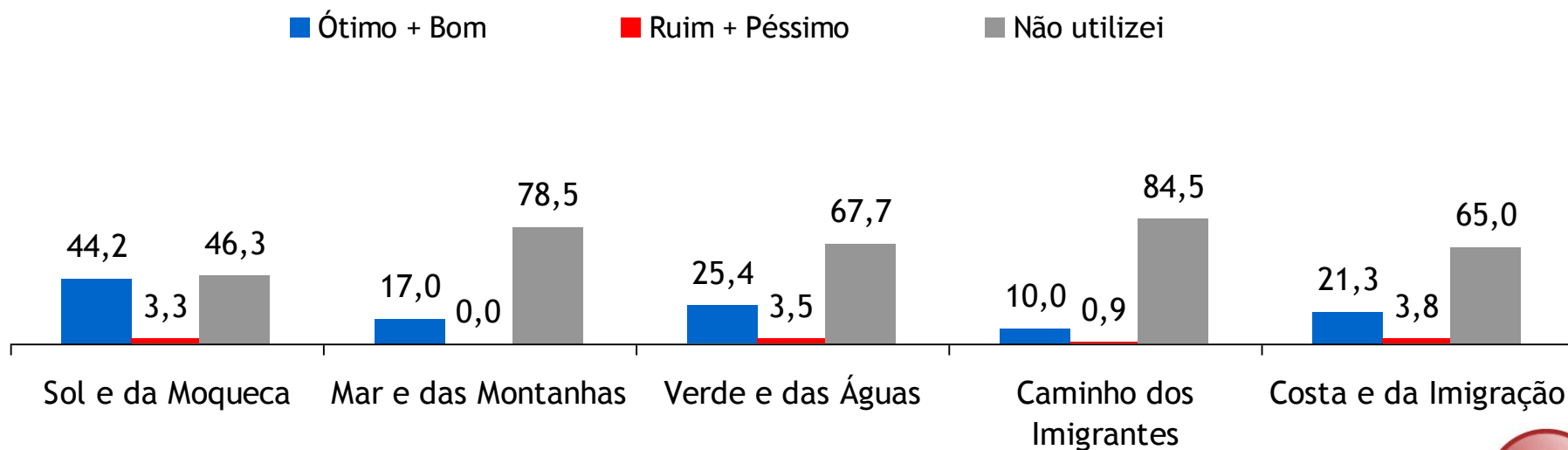


De forma geral como o(a) sr.(a) avalia o atendimento prestado nos passeios turísticos realizados? (Estimulada)

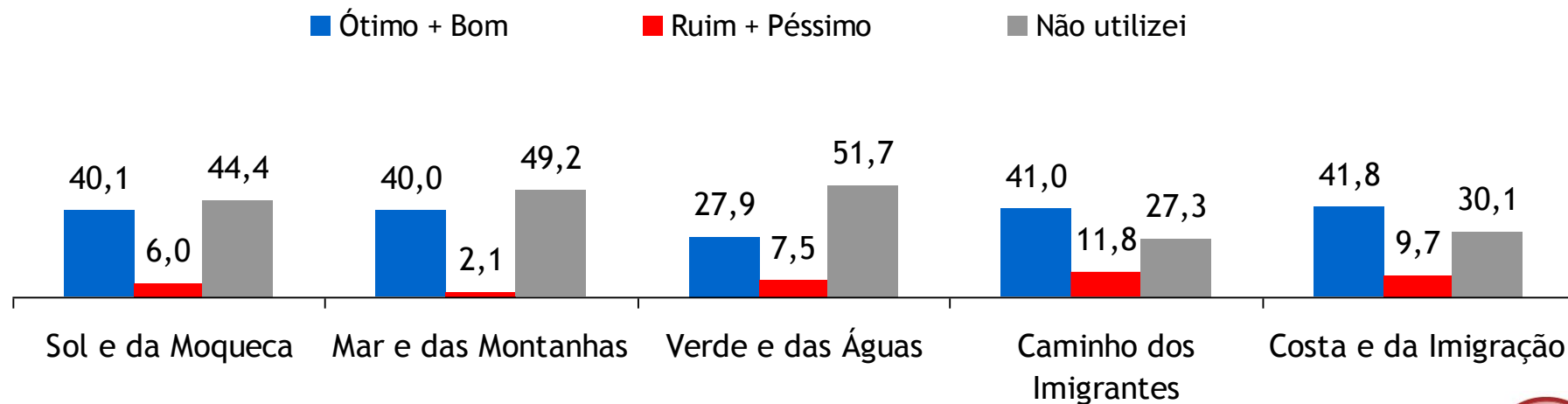
■ Ótimo + Bom      ■ Ruim + Péssimo      ■ Não utilizei



De forma geral como o(a) sr.(a) avalia o atendimento recebido ao utilizar os meios de transporte (ônibus, táxi, etc.) oferecidos no destino turístico escolhido? (Estimulada)



De forma geral como o(a) sr.(a) avalia o atendimento prestado em se tratando de informações turísticas? (Estimulada)



O que o(a) sr.(a) achou do município de \_\_\_\_\_ de acordo com a sua expectativa da viagem?

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Superou as expectativas	29,8	25,6	19,9	17,3	20,4	25,2
Correspondeu plenamente	47,5	56,9	37,8	53,6	36,9	47,0
Correspondeu em parte	17,4	12,3	27,4	26,4	33,0	20,6
Não correspondeu/decepcionou	3,7	1,5	9,0	2,7	7,8	4,5
NS/NR	1,6	3,6	6,0	0,0	1,9	2,6
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



## O que o(a) sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

(Espontânea) (Mais de 1 opção de resposta)

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Infraestrutura para atender o turismo	13,8	5,1	17,9	28,2	24,3	15,4
Opções de lazer	5,8	3,1	31,8	24,5	15,5	12,7
Informações turísticas	6,2	6,2	9,0	29,1	10,7	9,3
Segurança	3,7	1,0	6,0	2,7	4,9	3,6
Bons restaurantes	2,5	1,5	3,5	9,1	4,9	3,4
Água	3,5	0,5	0,0	0,9	0,0	1,8
Transporte público	1,6	0,0	0,5	4,5	1,0	1,3
Assistência médica para o turista	0,8	1,0	1,5	0,0	1,9	1,0
Bancos / caixas eletrônicos	0,4	0,0	3,5	0,0	1,0	0,9
Bons hotéis	0,8	0,0	0,0	3,6	0,0	0,7
Energia	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
Nada	51,4	58,5	21,4	29,1	37,9	43,8
NS/NR	3,7	10,3	5,5	2,7	2,9	5,0
Outras respostas	17,8	15,4	22,9	10,0	20,4	17,8
<b>Total</b>	<b>112,2</b>	<b>102,6</b>	<b>123,9</b>	<b>144,5</b>	<b>125,2</b>	<b>117</b>

## O(a) sr.(a) recomendaria o município escolhido?

Opções	Sol e da Moqueca	Mar e das Montanhas	Verde e das Águas	Caminho dos Imigrantes	Costa e da Imigração	Total
Recomendaria	95,0	95,4	93,5	94,5	90,3	94,3
Não recomendaria	2,9	2,1	4,0	4,5	5,8	3,4
Depende	1,2	0,5	1,5	0,9	2,9	1,2
NS/NR	1,0	2,1	1,0	0,0	1,0	1,1
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>



# **FUTURA**

[www.futuranet.ws](http://www.futuranet.ws)

Tel: (27) 3235 - 5400

