Lagoa Juparanã, Linhares

Pesquisa de Demanda Turística

Espírito Santo

Verão 2017

#amoresES

Observatório do Turismo ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo

Governador
Paulo César Hartung

Vice-Governador
César Colnago

Secretário de Estado de Turismo
José Sales Filho

Subsecretária de Estado de Turismo
Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos
Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe Técnica - SETUR
Igor Gonçalves Calhau
João Vitor Silveira Passos
Rafael Granvilla Oliveira
Valentim Perozini Junior

#amoresES Observatório do Turismo ES GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO Secretaria de Turismo

Objetivos

Geral

- *Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo no Espírito Santo no ano de 2017 (Verão), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o estado, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.*

Específico

- *Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;*

- *Identificar o perfil dos visitantes no Estado através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e*

- *Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.*

Metodologia

São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: ***o turista e o excursionista.***

- ***O turista*** *é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.*

- ***O excursionista*** *é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.*

Metodologia

O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

*As entrevistas foram realizadas face a face, **por meio de Tablets** e ocorreram em pontos de fluxo de cada município pesquisado.*

Pontos de Coleta

A coleta de dados foi realizada no período de 25 de janeiro a 05 de fevereiro de 2017.

Metodologia

Leitura dos Dados

1. *A palavra Base foi utilizada para representar o total de entrevistas.*
2. *A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:*
   - *1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;*
   - *Se o entrevistado não utilizou o serviço/não sabe/não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.*

A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:

Plano Amostral

#amoresES Observatório do Turismo ES — GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, Secretaria de Turismo

Municípios/Locais	Frequência	%
Alfredo Chaves	**100**	**6,4**
Restaurantes	39	39,0
Estação Ferroviária de Mathilde	34	34,0
Cachoeira Engenheiro Reeve (Cachoeira de Matilde)	18	18,0
Equipamentos	9	9,0
Anchieta	**100**	**6,4**
Balneário de Iriri	40	40,0
Praia dos Castelhanos	34	34,0
Equipamentos	17	17,0
Praia de Ubu	9	9,0
Aracruz	**50**	**3,2**
Praia de Santa Cruz	22	44,0
Barra do Sahy/Sauê	19	38,0
Praia dos Padres	9	18,0
Cachoeiro de Itapemirim	**50**	**3,2**
Rodoviária	39	78,0
Restaurantes	10	20,0
Casa de Cultura Roberto Carlos	1	2,0
Conceição da Barra	**100**	**6,4**
Distrito de Itaúnas	57	57,0
Praia da Barra	35	35,0
Rodoviária	3	3,0
Praia do Riacho Doce	3	3,0
Restaurantes	2	2,0
Domingos Martins	**100**	**6,4**
Praça Arthur Gerhart	59	59,0
Equipamentos	17	17,0
Restaurantes	16	16,0
Rua de Lazer (Rua João Batista Wenersbach)	5	5,0
Rodoviária	2	2,0
Casa do Turista	1	1,0
Guarapari	**200**	**12,8**
Praia do Morro	84	42,0
Orla do Canal (área das escunas)	49	24,5
Praia das Castanheiras	49	24,5
Praia de Setiba	9	4,5
Praia de Meaípe	8	4,0
Enseada Azul/Bacutia	1	0,5
Linhares	**50**	**3,2**
Rodoviária	36	72,0
Pontal do Ipiranga	13	26,0
Equipamentos	1	2,0

Municípios/Locais	Frequência	%
Marataízes	**100**	**6,4**
Lagoa do Siri	44	44,0
Equipamentos	31	31,0
Praia do Centro	21	21,0
Rodoviária	4	4,0
Santa Leopoldina	**10**	**0,6**
Equipamentos	9	90,0
Rodoviária	1	10,0
Santa Maria de Jetibá	**50**	**3,2**
Rodoviária	39	78,0
Equipamentos	11	22,0
Santa Teresa	**50**	**3,2**
Instituto Nacional da Mata Atlântica (antigo Museu de Biolog	27	54,0
Equipamentos	10	20,0
Rua Coronel Bonfim Júnior (conhecida como Rua do Lazer)	10	20,0
Rodoviária	3	6,0
São Mateus	**100**	**6,4**
Praia de Guriri	97	97,0
Rodoviária	3	3,0
Serra	**100**	**6,4**
Praia de Manguinhos	84	84,0
Praia de Jacaraípe	12	12,0
Lagoa Juara	4	4,0
Venda Nova do Imigrante	**100**	**6,4**
Equipamentos	41	41,0
Rodoviária	36	36,0
Restaurantes	17	17,0
Posto Venturim	6	6,0
Vila Velha	**100**	**6,4**
Praia da Costa	54	54,0
Convento da Penha	43	43,0
Equipamentos	2	2,0
Glória (Fábrica de Chocolates Garoto)	1	1,0
Vitória	**200**	**12,8**
Curva da Jurema	114	57,0
Rodoviária	26	13,0
Praia de Camburi	24	12,0
Ilha do Boi	19	9,5
Equipamentos	16	8,0
Paneleiras de Goiabeiras	1	0,5
Total	**1.560**	**100,0**

Residência Permanente – Por Estado

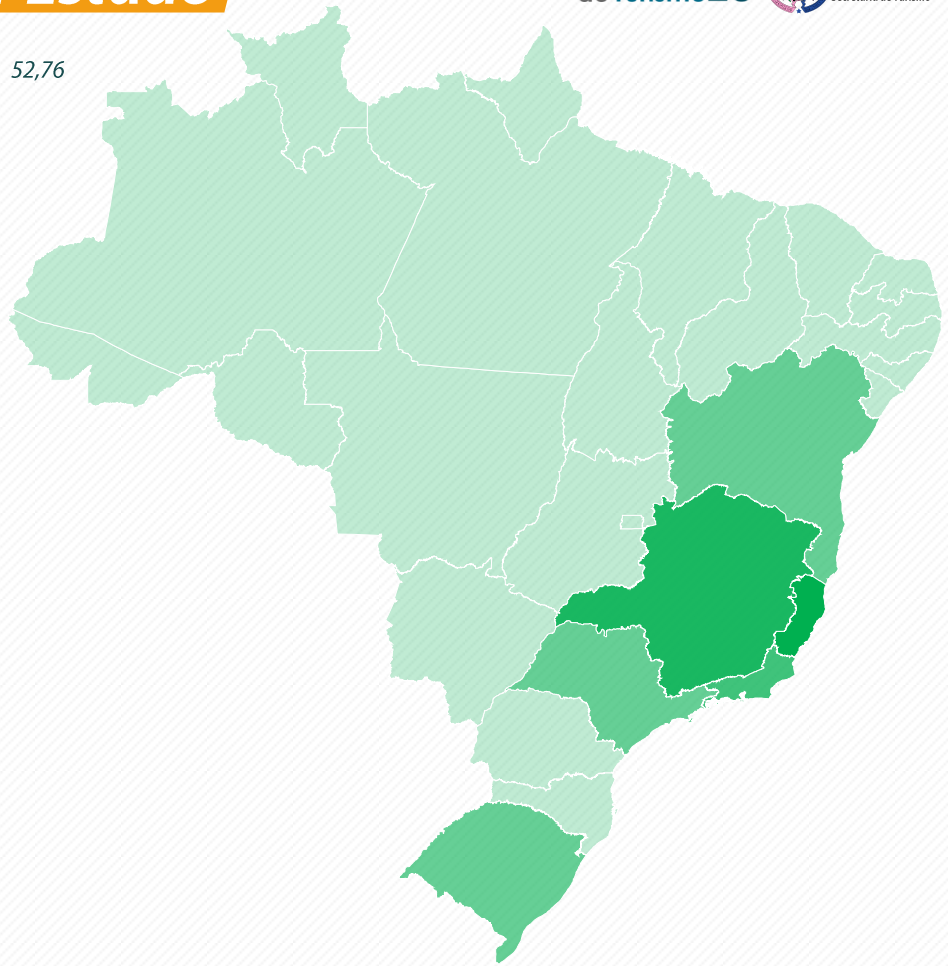
#amoresES Observatório do Turismo ES

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

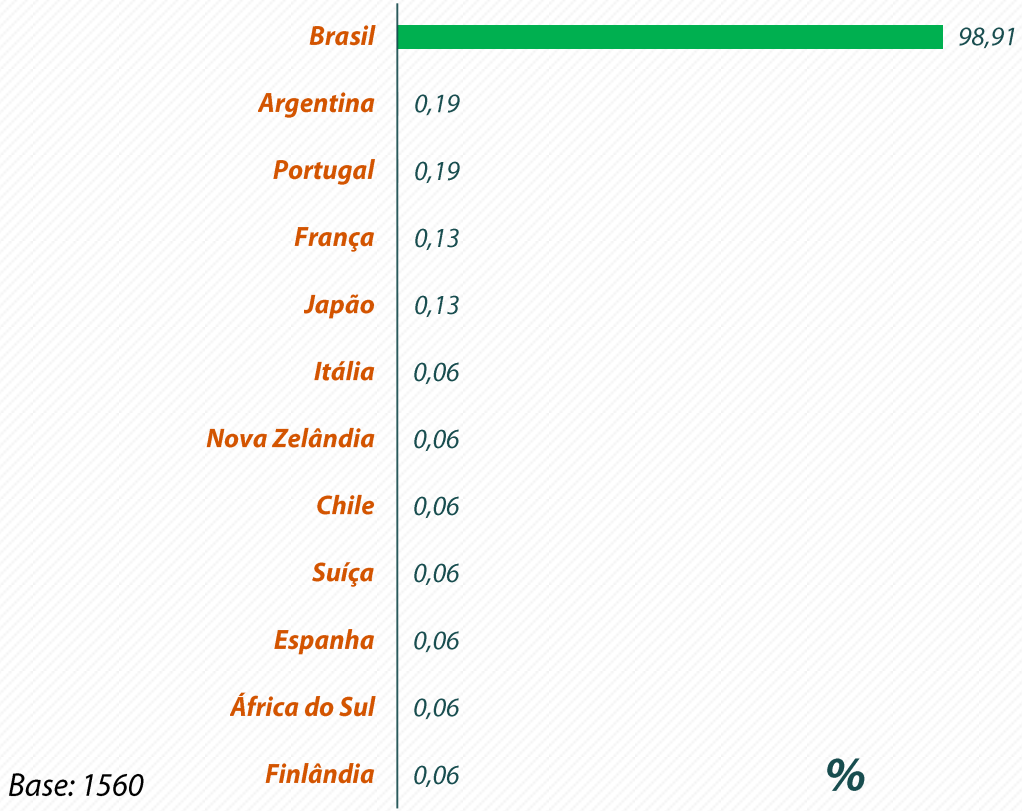
Espírito Santo	52,76
Minas Gerais	25,58
Rio de Janeiro	9,74
São Paulo	3,97
Rio Grande do Sul	1,73
Bahia	1,73
Outro País	1,09
Distrito Federal	1,03
Goiás	0,45
Rondônia	0,38
Paraná	0,32
Mato Grosso do Sul	0,32
Santa Catarina	0,19
Acre	0,13
Mato Grosso	0,13
Amazonas	0,06
Alagoas	0,06
Pernambuco	0,06
Piauí	0,06
Paraíba	0,06
Ceará	0,06
Pará	0,06

Base: 1560

%



Residência Permanente – Por País



Base: 1560

Residência Permanente – Por Cidade

#amoresES Observatório do Turismo ES — GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, Secretaria de Turismo

Estado / Municípios	Frequência	%
Espírito Santo	**823**	**52,76**
Vitória	139	16,89
Vila Velha	78	9,48
Cachoeiro de Itapemirim	67	8,14
Serra	47	5,71
Colatina	38	4,62
Cariacica	33	4,01
Guarapari	29	3,52
Linhares	27	3,28
Domingos Martins	17	2,07
Afonso Cláudio	16	1,94
São Mateus	13	1,58
Aracruz	13	1,58
Castelo	12	1,46
Nova Venécia	12	1,46
Barra de São Francisco	12	1,46
Santa Teresa	12	1,46
Itarana	11	1,34
São Gabriel da Palha	11	1,34
Santa Maria de Jetibá	10	1,22
João Neiva	10	1,22
Iúna	10	1,22
Conceição do Castelo	9	1,09
Itaguaçu	9	1,09
Alegre	9	1,09
Alfredo Chaves	8	0,97
Viana	8	0,97
Jaguaré	7	0,85
Boa Esperança	7	0,85
Conceição da Barra	7	0,85
Marataízes	6	0,73
Baixo Guandu	6	0,73
Muqui	6	0,73
Itapemirim	6	0,73

Estado / Municípios	Frequência	%
Piúma	6	0,73
Vargem Alta	6	0,73
Mimoso do Sul	6	0,73
Venda Nova do Imigrante	5	0,61
Anchieta	5	0,61
Pedro Canário	5	0,61
Marechal Floriano	5	0,61
Brejetuba	5	0,61
Ibatiba	5	0,61
Vila Valério	5	0,61
Muniz Freire	5	0,61
Mantenópolis	4	0,49
Marilândia	4	0,49
Águia Branca	4	0,49
Fundão	4	0,49
Guaçuí	4	0,49
Pinheiros	4	0,49
Montanha	2	0,24
Ecoporanga	2	0,24
Pancas	2	0,24
Presidente Kennedy	2	0,24
Ibiraçu	2	0,24
Governador Lindenberg	2	0,24
São Domingos do Norte	2	0,24
Dores do Rio Preto	2	0,24
Laranja da Terra	2	0,24
Rio Bananal	2	0,24
Sooretama	2	0,24
Jerônimo Monteiro	1	0,12
São José do Calçado	1	0,12
Ponto Belo	1	0,12
Irupi	1	0,12
Vila Pavão	1	0,12
Divino de São Lourenço	1	0,12

Estado / Municípios	Frequência	%
Santa Leopoldina	1	0,12
Iconha	1	0,12
São Roque do Canaã	1	0,12
Rio Novo do Sul	1	0,12
Ibitirama	1	0,12
Atilio Vivacqua	1	0,12
Apiacá	1	0,12
Água Doce do Norte	1	0,12
Minas Gerais	**399**	**25,58**
Belo Horizonte	118	29,57
Governador Valadares	38	9,52
Ipatinga	27	6,77
Contagem	14	3,51
Juiz de Fora	8	2,01
Mantena	6	1,50
Itabira	6	1,50
Ponte Nova	5	1,25
Teófilo Otoni	5	1,25
Itabirito	5	1,25
Betim	5	1,25
Muriaé	5	1,25
Cataguases	5	1,25
Nova Lima	4	1,00
Uberlândia	4	1,00
Resplendor	4	1,00
Timóteo	4	1,00
Santa Luzia	4	1,00
João Monlevade	4	1,00
Ubá	4	1,00
Barbacena	3	0,75
Mariana	3	0,75
Viçosa	3	0,75
Sete Lagoas	3	0,75
Conselheiro Pena	3	0,75

Residência Permanente – Por Cidade

#amoresES Observatório do Turismo ES — GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, Secretaria de Turismo

Estado / Municípios	Frequência	%
Manhuaçu	3	0,75
Conselheiro Lafaiete	3	0,75
Montes Claros	3	0,75
Pará de Minas	3	0,75
Ipanema	2	0,50
Uberaba	2	0,50
Cláudio	2	0,50
Nova Era	2	0,50
Sabará	2	0,50
Aimorés	2	0,50
Raul Soares	2	0,50
Dom Silvério	2	0,50
Formiga	2	0,50
Poços de Caldas	2	0,50
Ouro Branco	2	0,50
Espera Feliz	2	0,50
São Gonçalo do Rio Abaixo	2	0,50
Belo Oriente	2	0,50
Caratinga	2	0,50
Oliveira	2	0,50
Carangola	2	0,50
Mutum	2	0,50
Divinópolis	2	0,50
Ibirité	2	0,50
Pedro Leopoldo	2	0,50
Rio Novo	1	0,25
Engenheiro Caldas	1	0,25
Paraopeba	1	0,25
Eugenópolis	1	0,25
São José do Jacuri	1	0,25
Sobrália	1	0,25
Peçanha	1	0,25
Três Pontas	1	0,25
Rosário da Limeira	1	0,25

Estado / Municípios	Frequência	%
Ouro Fino	1	0,25
Durandé	1	0,25
Goiabeira	1	0,25
Nova Serrana	1	0,25
Vespasiano	1	0,25
Três Corações	1	0,25
Bonfinópolis de Minas	1	0,25
Coronel Fabriciano	1	0,25
Dom Cavati	1	0,25
Pirapetinga	1	0,25
Brumadinho	1	0,25
Mathias Lobato	1	0,25
Igarapé	1	0,25
Pocrane	1	0,25
Nanuque	1	0,25
Pequi	1	0,25
Imbé de Minas	1	0,25
Matipó	1	0,25
Patrocínio	1	0,25
Diamantina	1	0,25
Ewbank da Câmara	1	0,25
São Tiago	1	0,25
Vazante	1	0,25
Almenara	1	0,25
Esmeraldas	1	0,25
Alto Caparaó	1	0,25
Coimbra	1	0,25
Carlos Chagas	1	0,25
Unaí	1	0,25
Itajubá	1	0,25
Raposos	1	0,25
Ouro Preto	1	0,25
Central de Minas	1	0,25
Leopoldina	1	0,25

Estado / Municípios	Frequência	%
Araújos	1	0,25
Lajinha	1	0,25
Caputira	1	0,25
Varginha	1	0,25
Carmo da Cachoeira	1	0,25
Coromandel	1	0,25
Carandaí	1	0,25
Curvelo	1	0,25
Pitangui	1	0,25
Passa-Vinte	1	0,25
Ubaí	1	0,25
Pedra Bonita	1	0,25
Rio de Janeiro	**152**	**9,74**
Rio de Janeiro	52	34,21
Campos dos Goytacazes	38	25,00
Niterói	8	5,26
Duque de Caxias	6	3,95
Bom Jesus do Itabapoana	6	3,95
Itaperuna	5	3,29
São Gonçalo	4	2,63
São Fidélis	3	1,97
Volta Redonda	3	1,97
Belford Roxo	2	1,32
Macaé	2	1,32
Porciúncula	2	1,32
Armação dos Búzios	2	1,32
Rio das Ostras	2	1,32
Itaguaí	2	1,32
Miracema	1	0,66
Itaboraí	1	0,66
Laje do Muriaé	1	0,66
Cabo Frio	1	0,66
Petrópolis	1	0,66
Itaocara	1	0,66

Residência Permanente – Por Cidade

#amoresES Observatório do Turismo ES — GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, Secretaria de Turismo

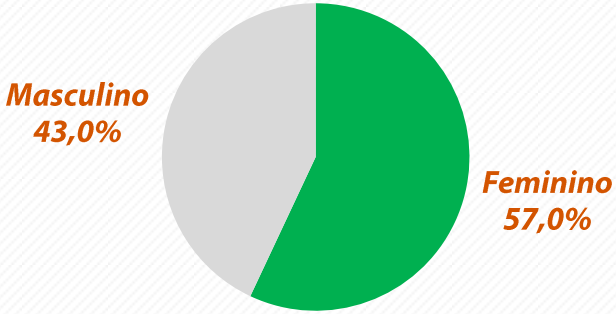
Estado / Municípios	Frequência	%
Pinheiral	1	0,66
Natividade	1	0,66
Três Rios	1	0,66
Cardoso Moreira	1	0,66
Queimados	1	0,66
Araruama	1	0,66
Nilópolis	1	0,66
São Francisco de Itabapoana	1	0,66
Cambuci	1	0,66
São Paulo	**62**	**3,97**
São Paulo	31	50,00
Americana	3	4,84
São José dos Campos	3	4,84
Campinas	2	3,23
Botucatu	2	3,23
Arapeí	1	1,61
Jundiaí	1	1,61
Presidente Prudente	1	1,61
Lorena	1	1,61
Indaiatuba	1	1,61
Piracicaba	1	1,61
Mauá	1	1,61
Santa Isabel	1	1,61
Vargem Grande Paulista	1	1,61
Joanópolis	1	1,61
São Bernardo do Campo	1	1,61
Catanduva	1	1,61
Santo André	1	1,61
Bragança Paulista	1	1,61
Guarulhos	1	1,61
Praia Grande	1	1,61
Ribeirão Preto	1	1,61
Cordeirópolis	1	1,61
Mogi das Cruzes	1	1,61
Jacareí	1	1,61
São Caetano do Sul	1	1,61

Estado / Municípios	Frequência	%
Rio Grande do Sul	**27**	**1,73**
Porto Alegre	8	29,63
Santa Cruz do Sul	2	7,41
Caxias do Sul	2	7,41
Canguçu	1	3,70
Formigueiro	1	3,70
Uruguaiana	1	3,70
Nova Prata	1	3,70
Santa Maria	1	3,70
Passo Fundo	1	3,70
Frederico Westphalen	1	3,70
Garibaldi	1	3,70
Restinga Seca	1	3,70
São Leopoldo	1	3,70
Novo Hamburgo	1	3,70
Cachoeirinha	1	3,70
Taquara	1	3,70
Ijuí	1	3,70
Flores da Cunha	1	3,70
Bahia	**27**	**1,73**
Teixeira de Freitas	8	29,63
Salvador	4	14,81
Porto Seguro	2	7,41
Itabuna	2	7,41
Nova Viçosa	2	7,41
Medeiros Neto	1	3,70
Itamaraju	1	3,70
Itajuípe	1	3,70
Maraú	1	3,70
Feira de Santana	1	3,70
Pojuca	1	3,70
Alagoinhas	1	3,70
Juazeiro	1	3,70
Eunápolis	1	3,70
Outro País	**17**	**1,09**
Distrito Federal	**16**	**1,03**
Brasília	16	100,00

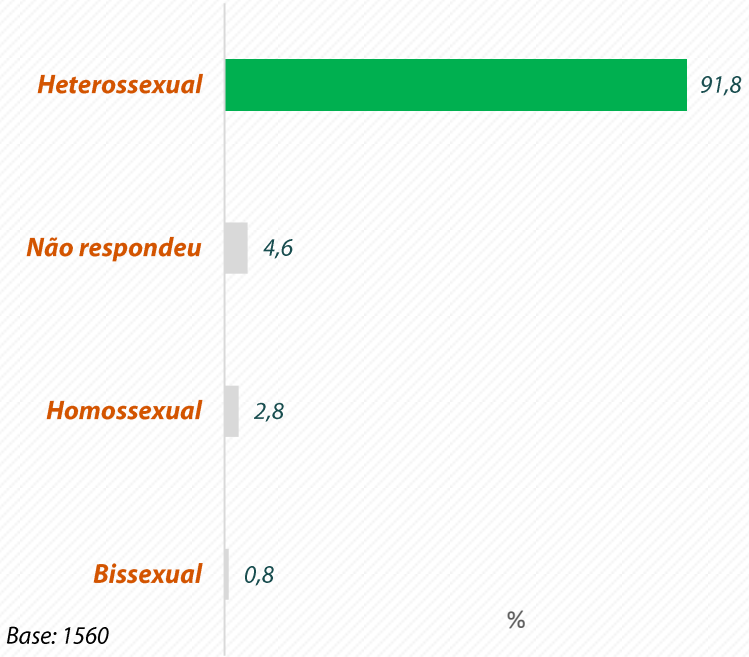
Estado / Municípios	Frequência	%
Goiás	**7**	**0,45**
Goiânia	5	71,43
Gouvelândia	1	14,29
Itapaci	1	14,29
Rondônia	**6**	**0,38**
Ji-Paraná	2	33,33
Nova Brasilândia D'Oeste	1	16,67
Porto Velho	1	16,67
Cerejeiras	1	16,67
Santa Luzia D'Oeste	1	16,67
Mato Grosso do Sul	**5**	**0,32**
Campo Grande	2	40,00
Jardim	1	20,00
Ponta Porã	1	20,00
Corumbá	1	20,00
Paraná	**5**	**0,32**
Curitiba	3	60,00
Londrina	1	20,00
Paranaguá	1	20,00
Santa Catarina	**3**	**0,19**
Florianópolis	1	33,33
Blumenau	1	33,33
Penha	1	33,33
Mato Grosso	**2**	**0,13**
Cuiabá	1	50,00
Rondonópolis	1	50,00
Acre	**2**	**0,13**
Rio Branco	2	100,00
Alagoas	**1**	**0,06**
Maceió	1	100,00
Pará	**1**	**0,06**
Santarém	1	100,00
Paraíba	**1**	**0,06**
Belém do Brejo do Cruz	1	100,00
Amazonas	**1**	**0,06**
Manaus	1	100,00
Pernambuco	**1**	**0,06**
Petrolina	1	100,00
Piauí	**1**	**0,06**
Picos	1	100,00
Ceará	**1**	**0,06**
Fortaleza	1	100,00
Total	**1.560**	**100,00**

Perfil dos Entrevistados

Gênero

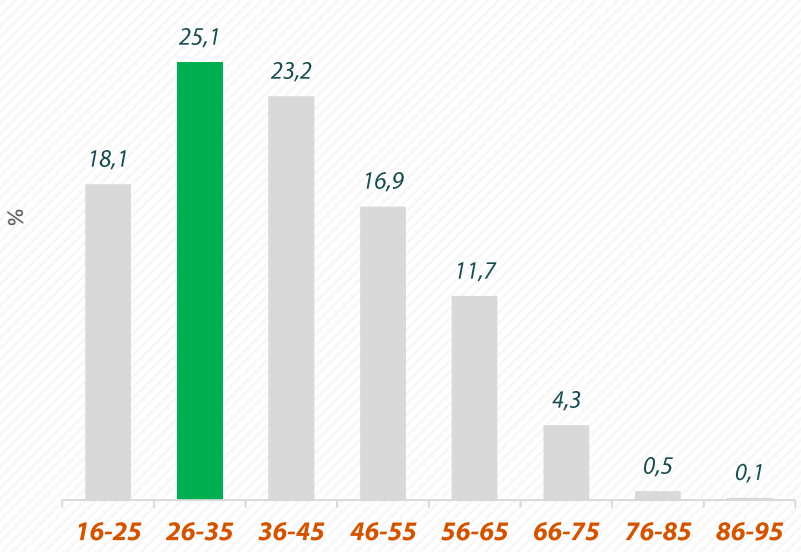


Orientação Sexual



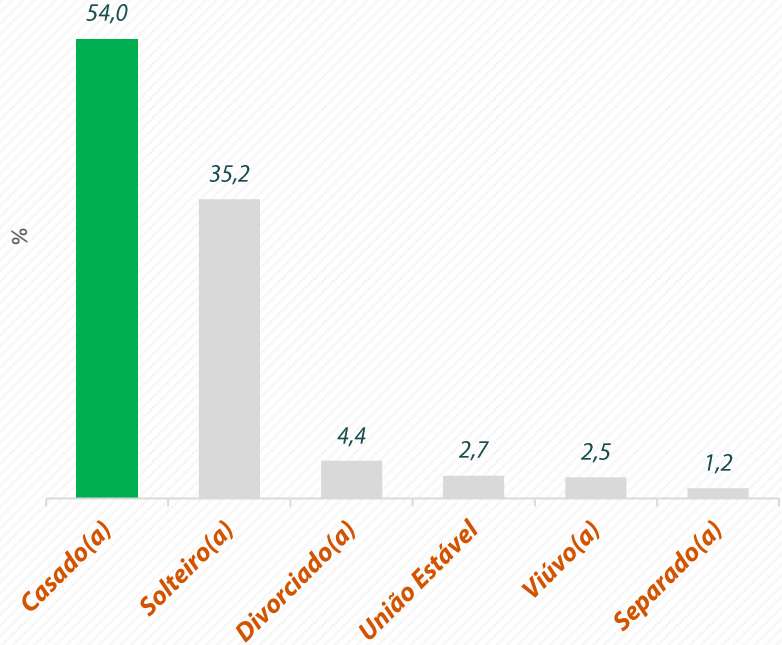
Perfil dos Entrevistados

Faixa Etária



Base: 1560

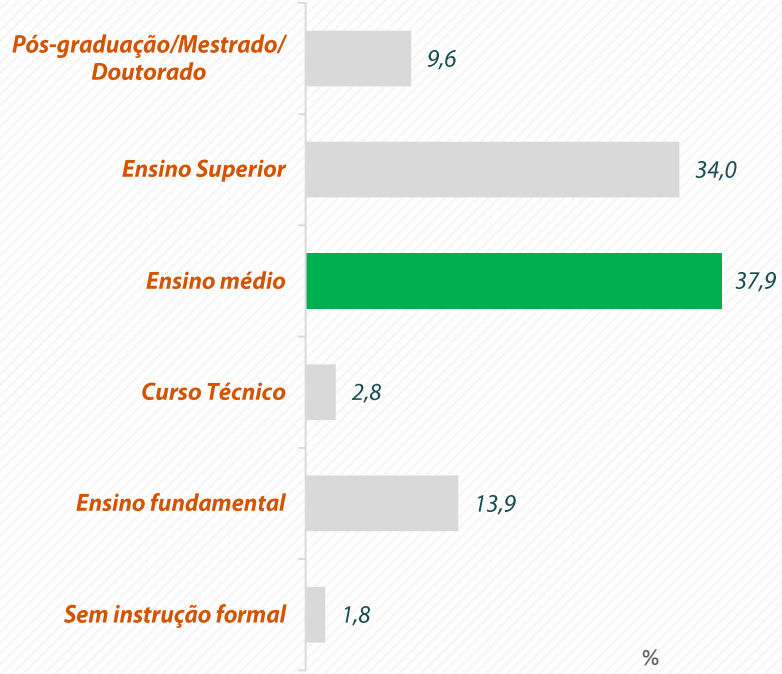
Estado Civil



Base: 1559

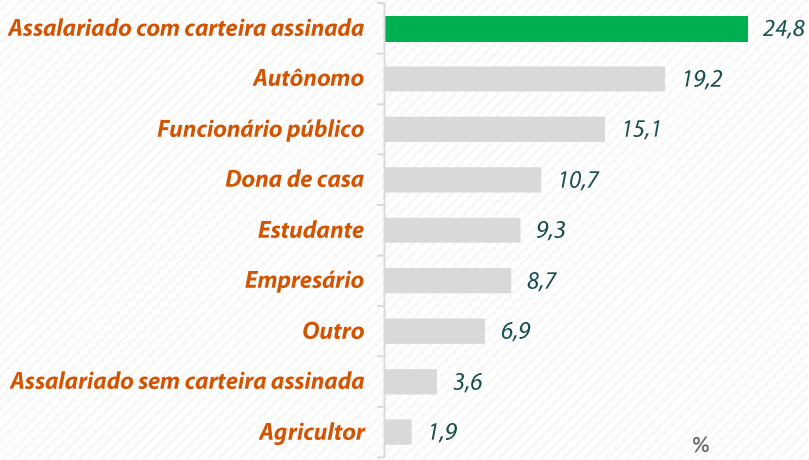
Perfil dos Entrevistados

Escolaridade



Base: 1560

Ocupação



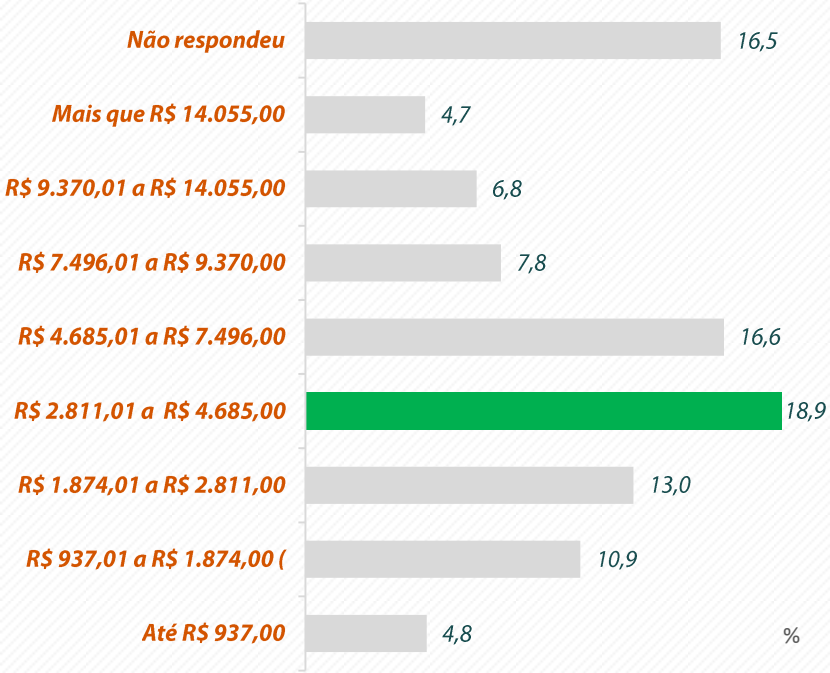
Base: 1560

Outra Ocupação

Ocupação	Frequência	%
Aposentado	86	80,4
Desempregado	20	18,7
Afastado	1	0,9
Total	107	100,0

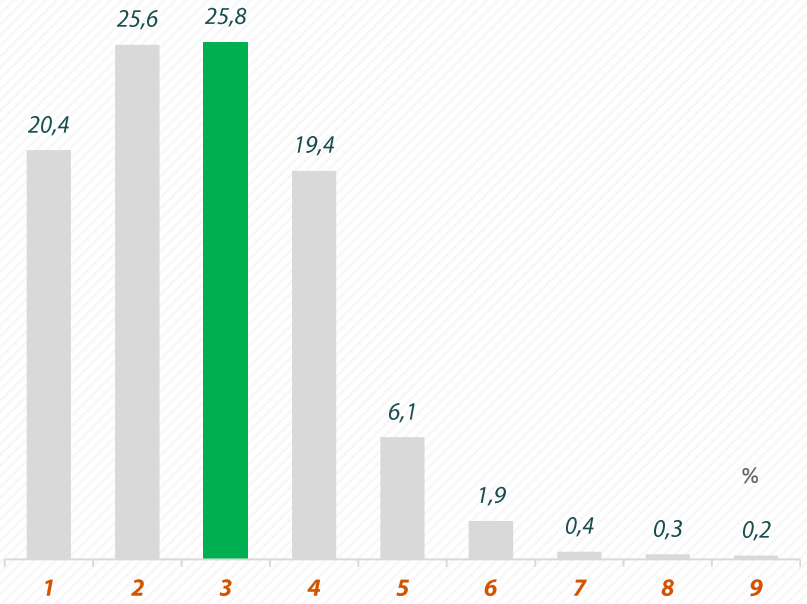
Perfil dos Entrevistados

Renda Familiar



Base: 1560

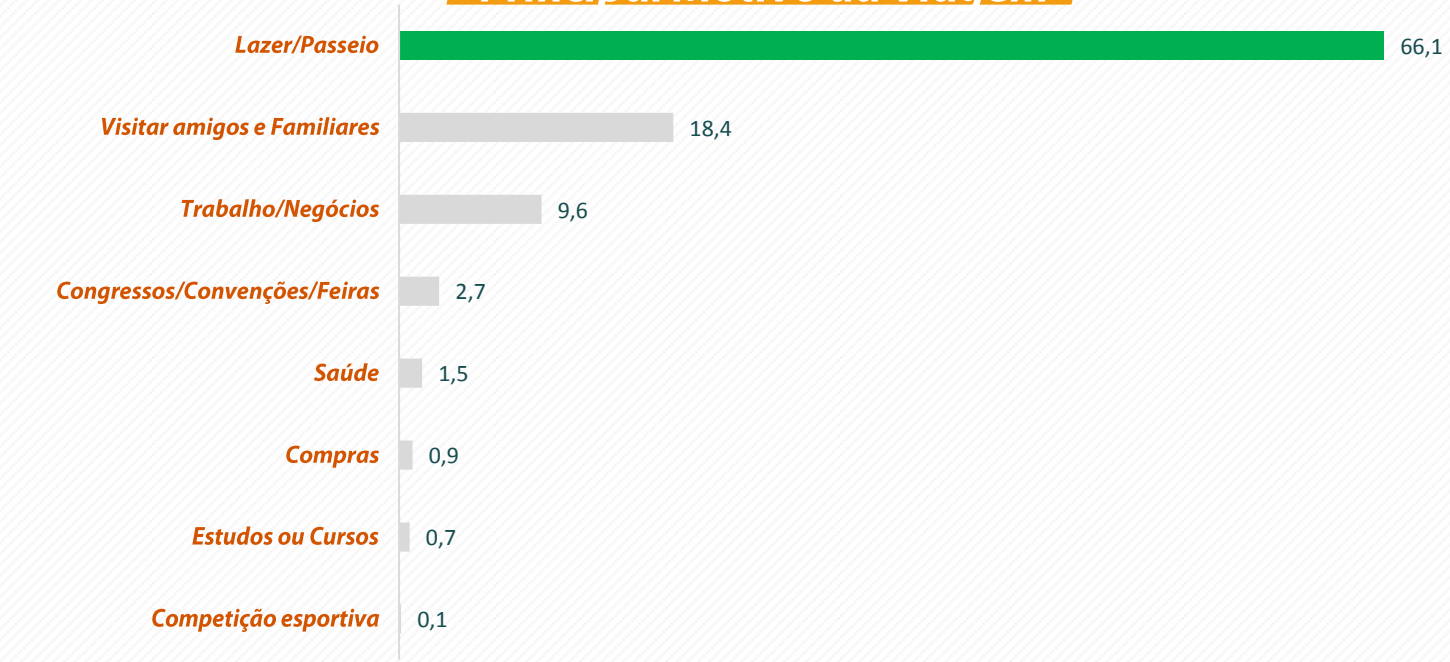
Quantidade de Dependentes



Base: 1560

Motivo da Viagem

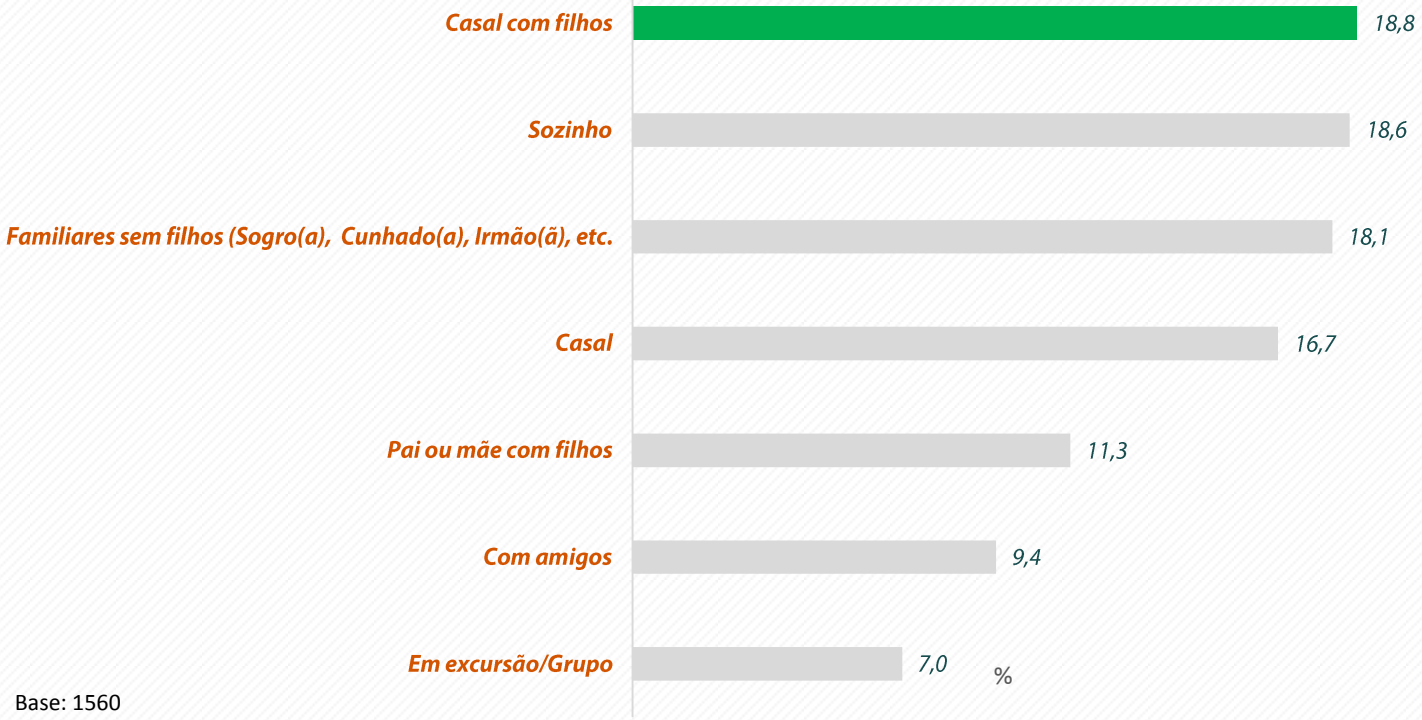
Principal Motivo da Viagem



Base: 1560

Organização da Viagem

Quem o acompanhou nessa Viagem?



Base: 1560

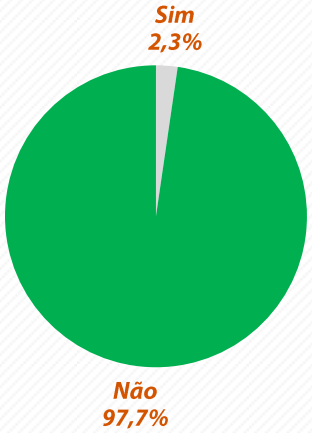
Organização da Viagem

A excursão possui guia de turismo?

Base: 109

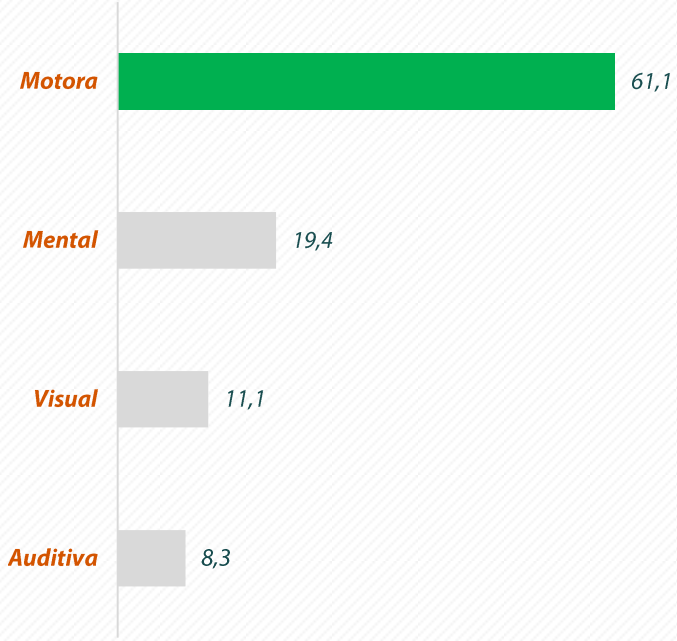
Organização da Viagem

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 1560

Qual deficiência?



Base: 36

%

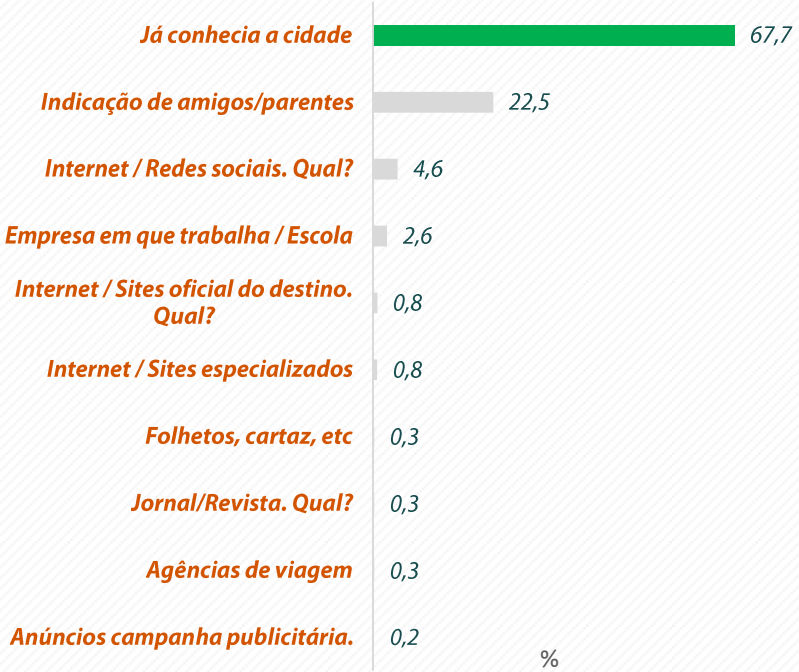
Organização da Viagem

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Base	1.270
Média	4
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	55
Desvio padrão	5,3

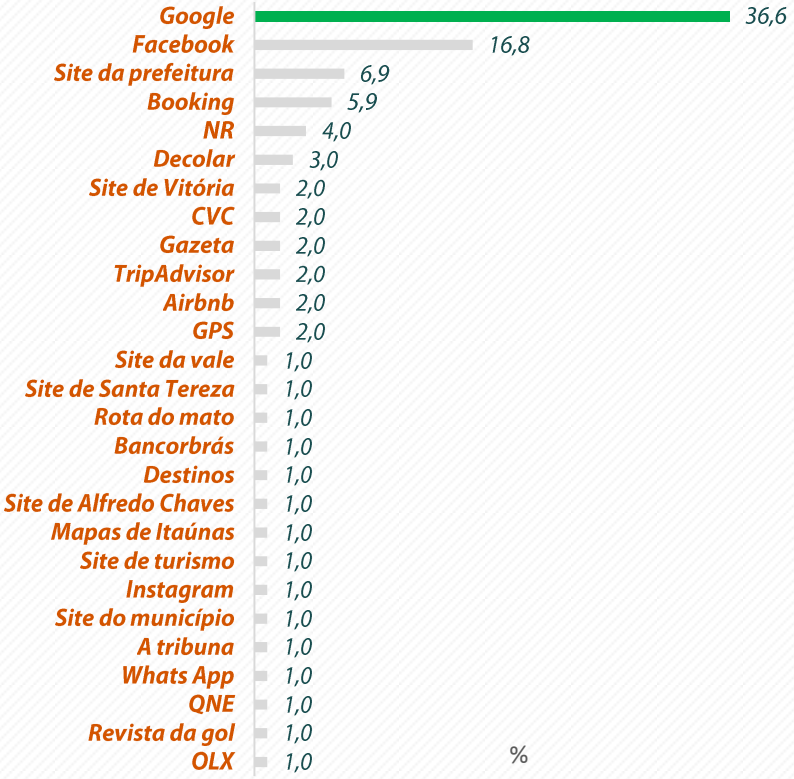
Organização da Viagem

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 1560

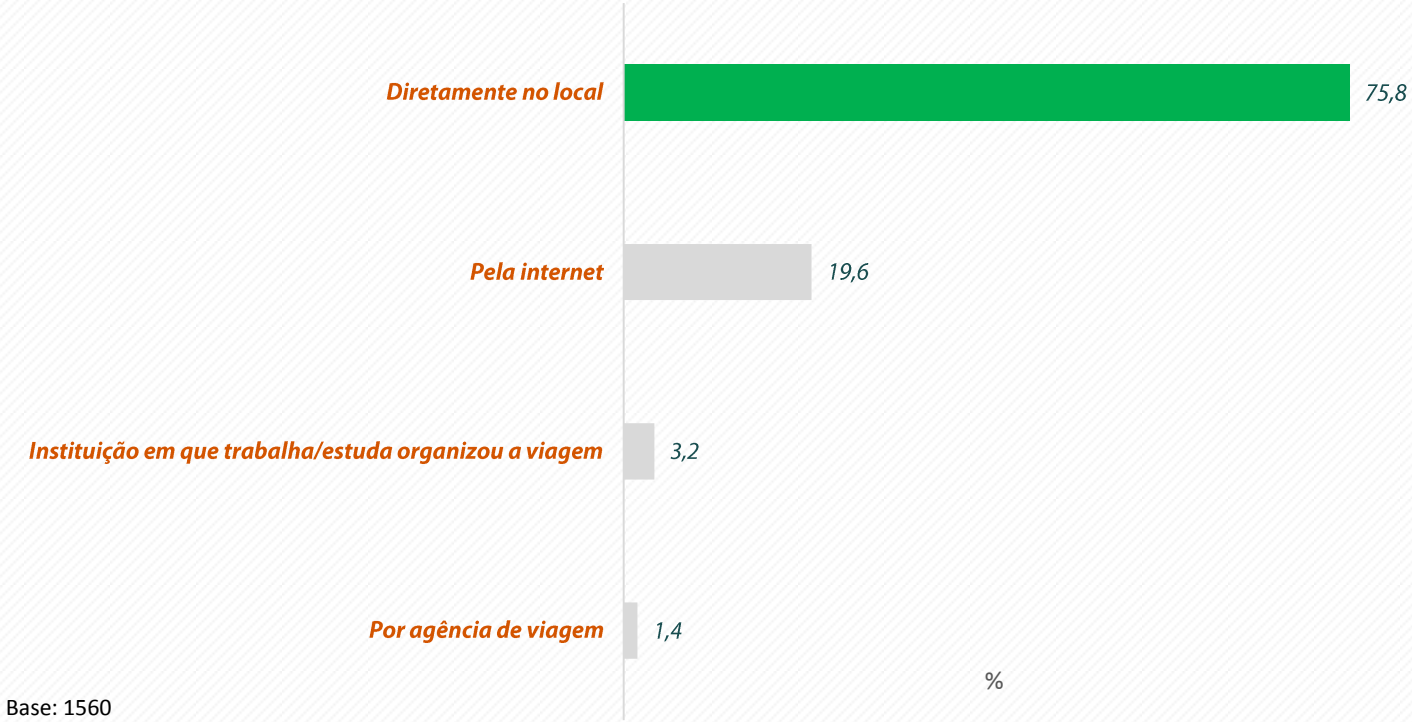
Qual a fonte de informação?



Base: 101

Características da Viagem

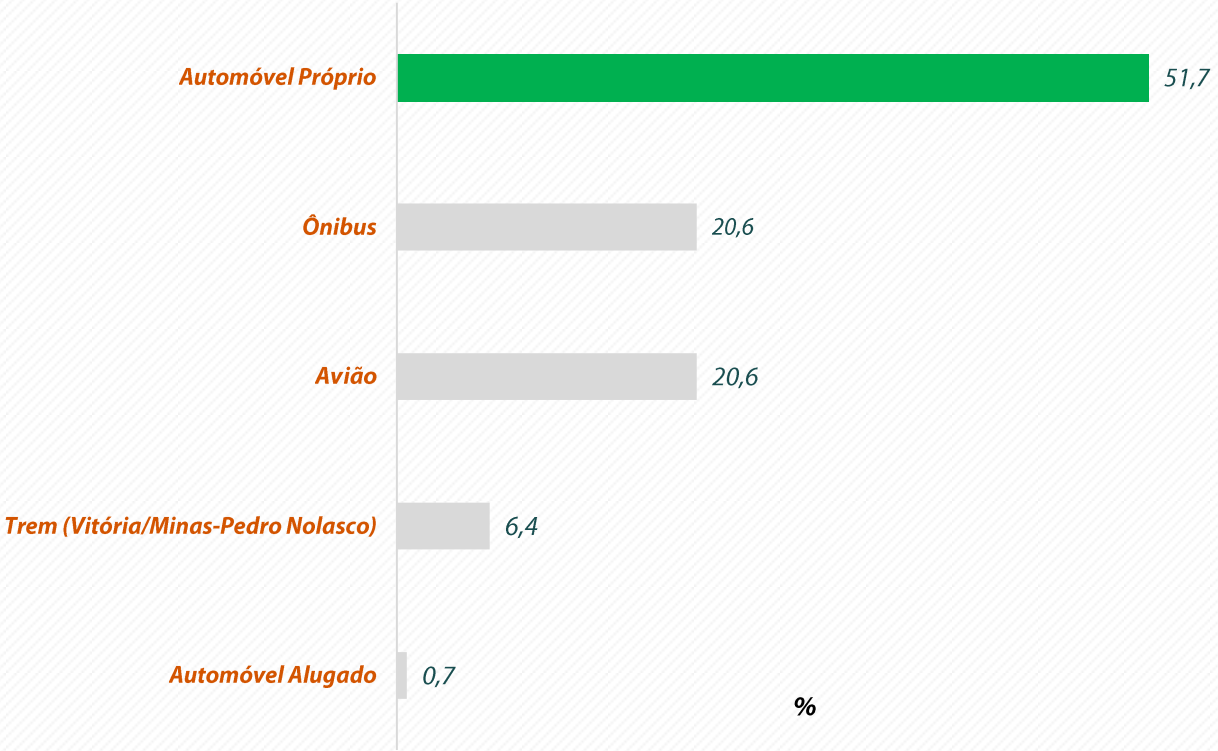
Como esta viagem foi organizada?



Base: 1560

Características da Viagem

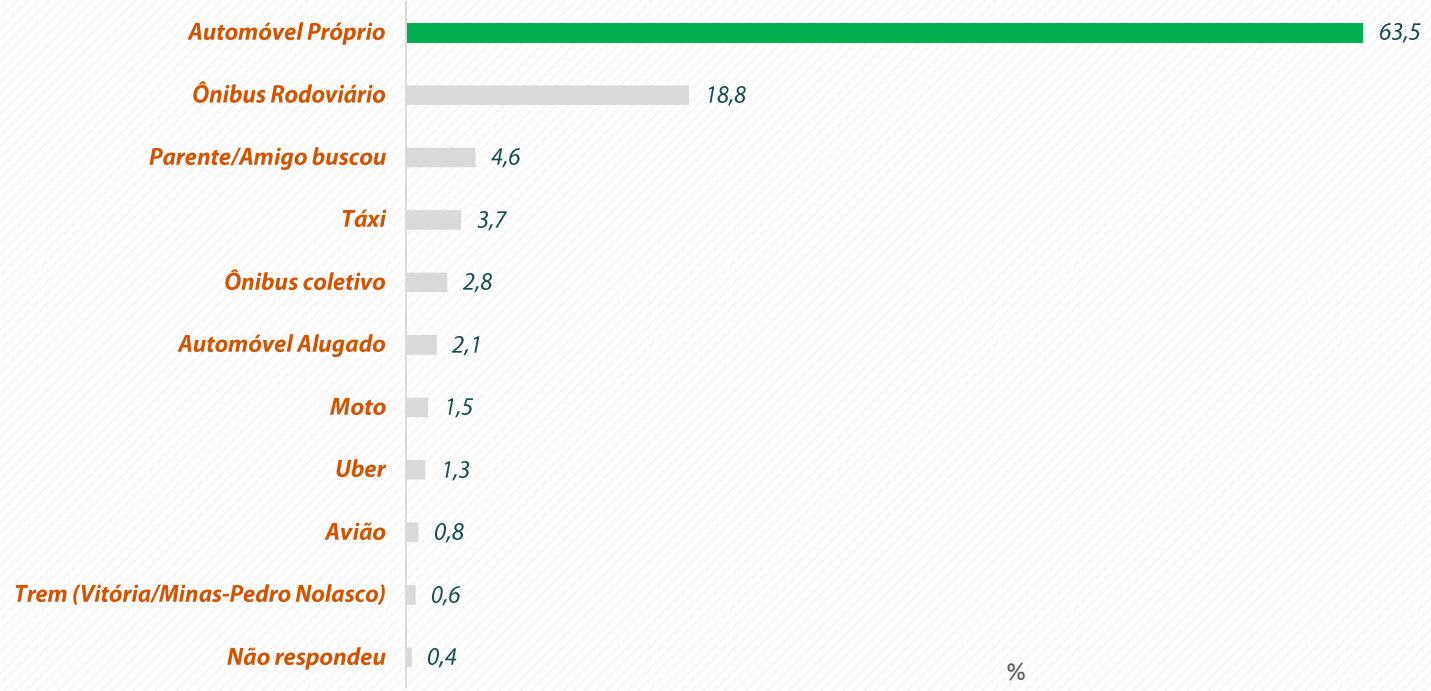
Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 737

Características da Viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Base: 1560

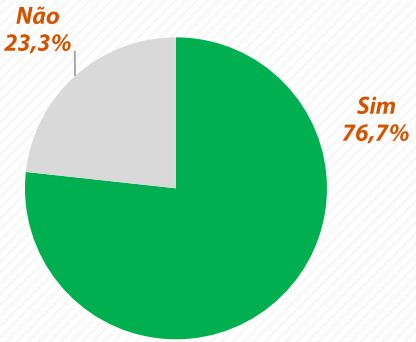
Características da Viagem

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R$)
Base	1.514
Média	343,38
Mediana	150,00
Mínimo	0,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	663,66

Características da Viagem

O Senhor(a) pernoitou ou irá pernoitar nesta cidade?



Base: 1560

Estatísticas da quantidade de pernoites

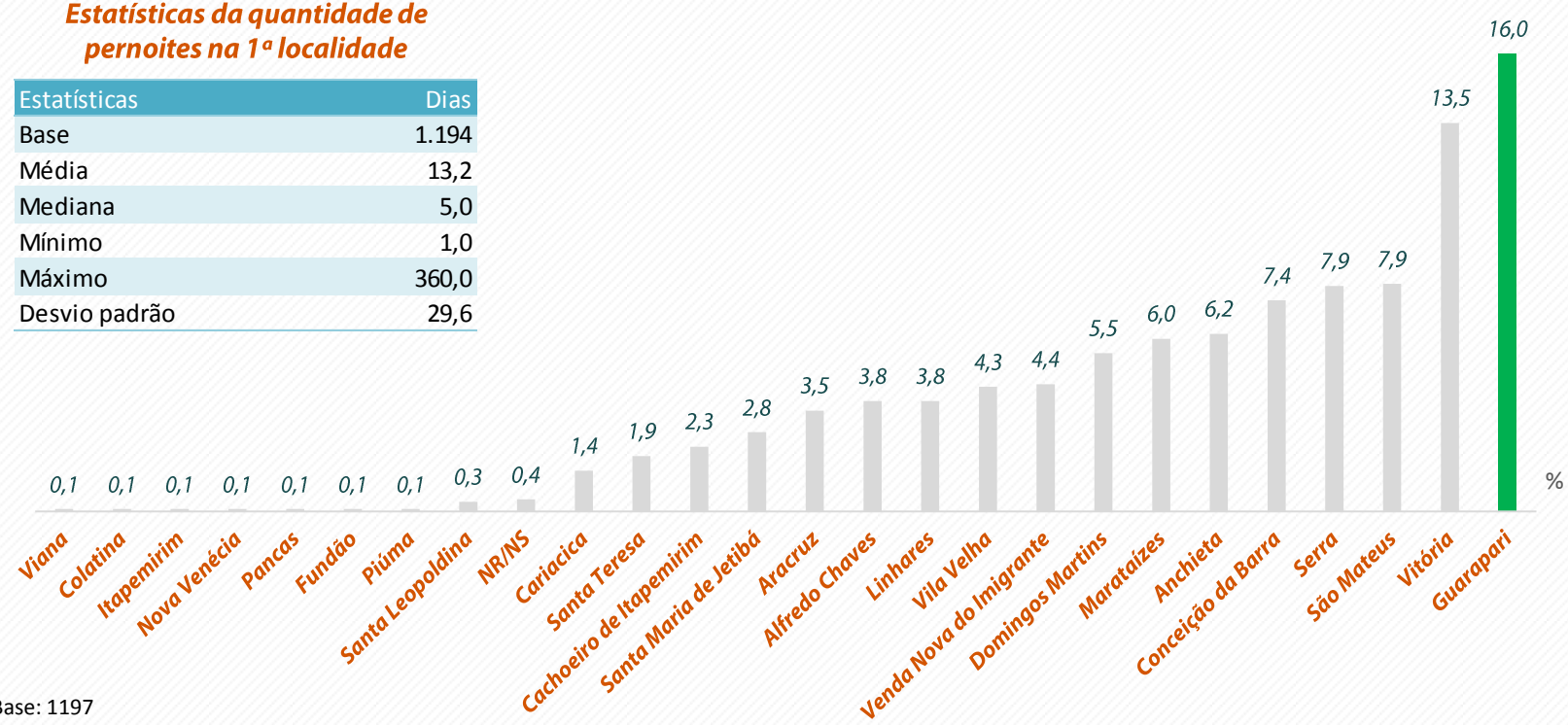
Estatísticas	Valor (R$)
Base	1.197
Média	12
Mediana	5
Mínimo	1
Máximo	360
Desvio padrão	28,05

Características da Viagem

Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernoitou?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	1.194
Média	13,2
Mediana	5,0
Mínimo	1,0
Máximo	360,0
Desvio padrão	29,6



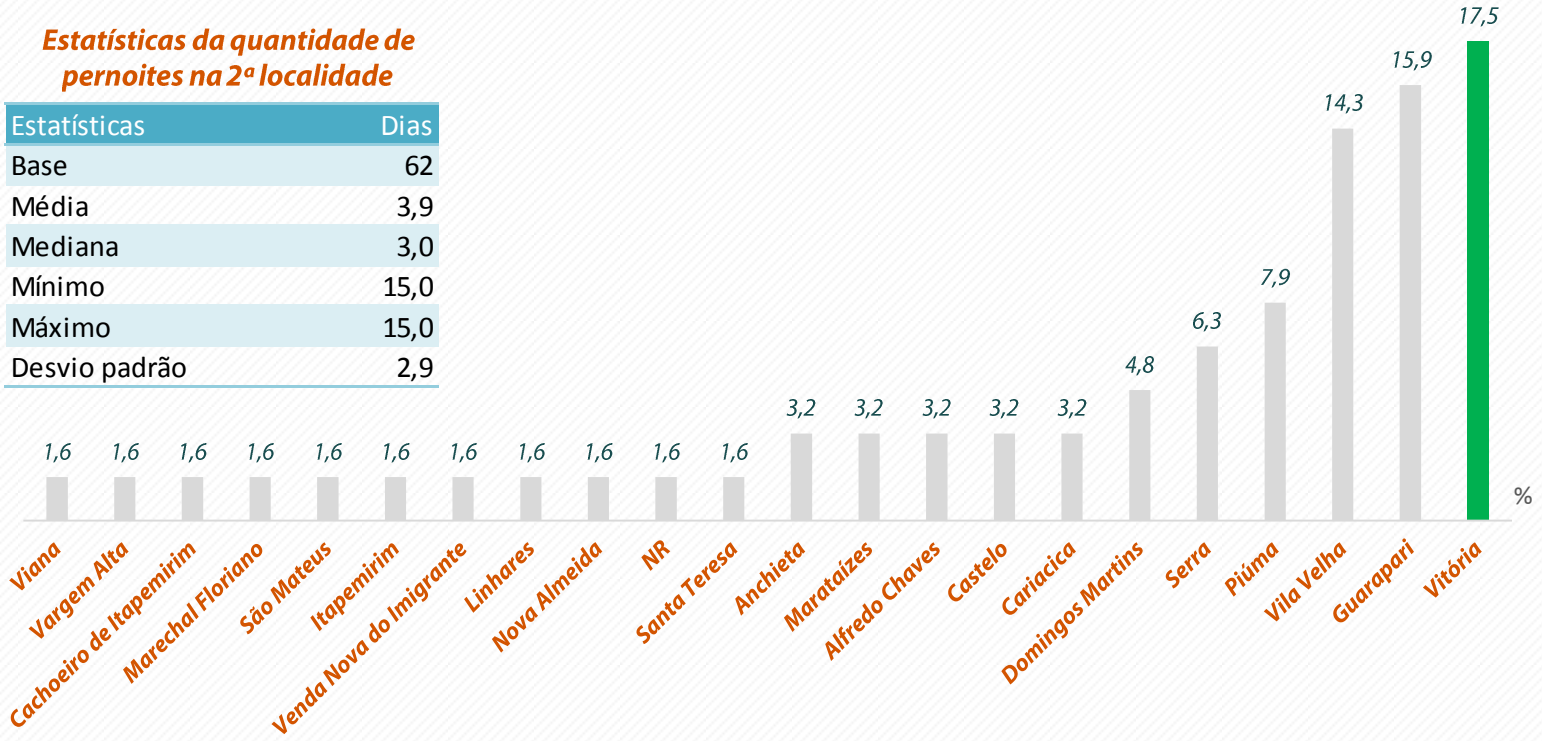
Base: 1197

Características da Viagem

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernoitou?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	62
Média	3,9
Mediana	3,0
Mínimo	15,0
Máximo	15,0
Desvio padrão	2,9



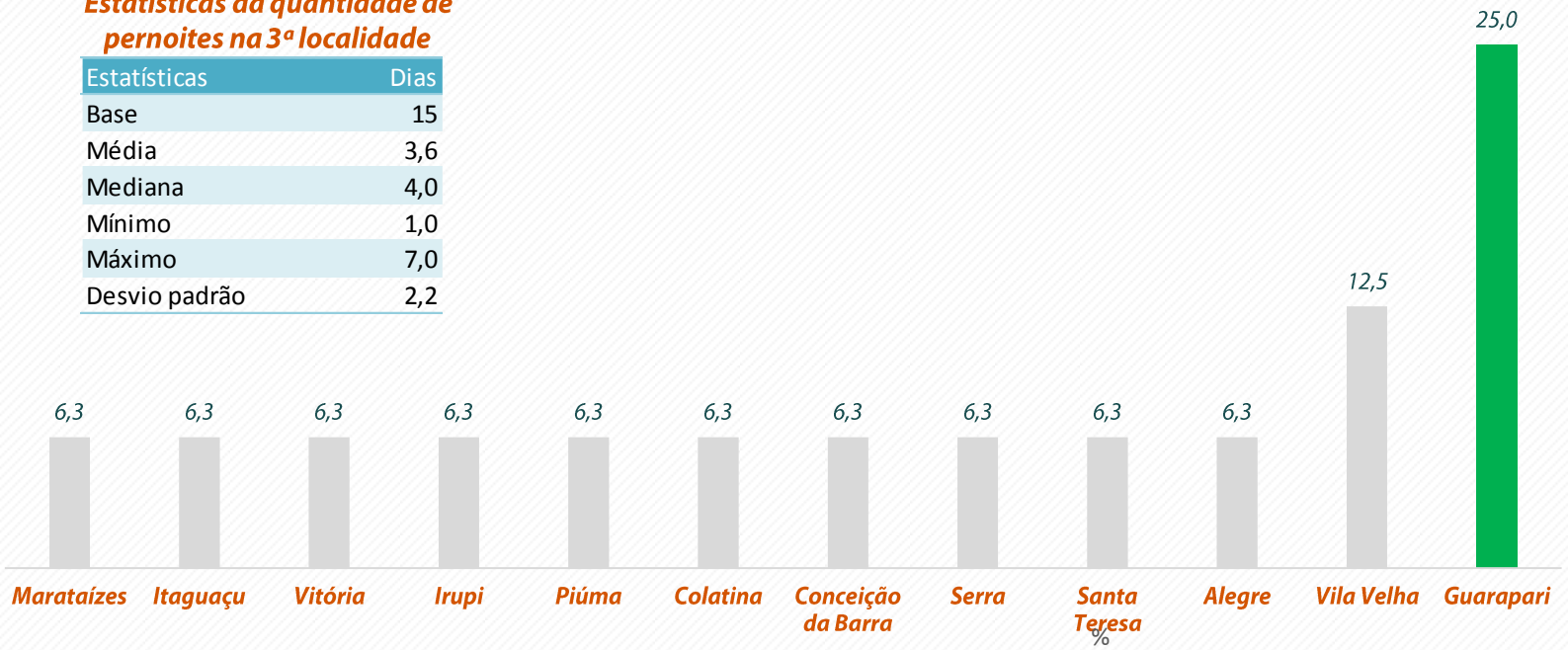
Base: 63

Características da Viagem

Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernoitou?

Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	15
Média	3,6
Mediana	4,0
Mínimo	1,0
Máximo	7,0
Desvio padrão	2,2



Base: 16

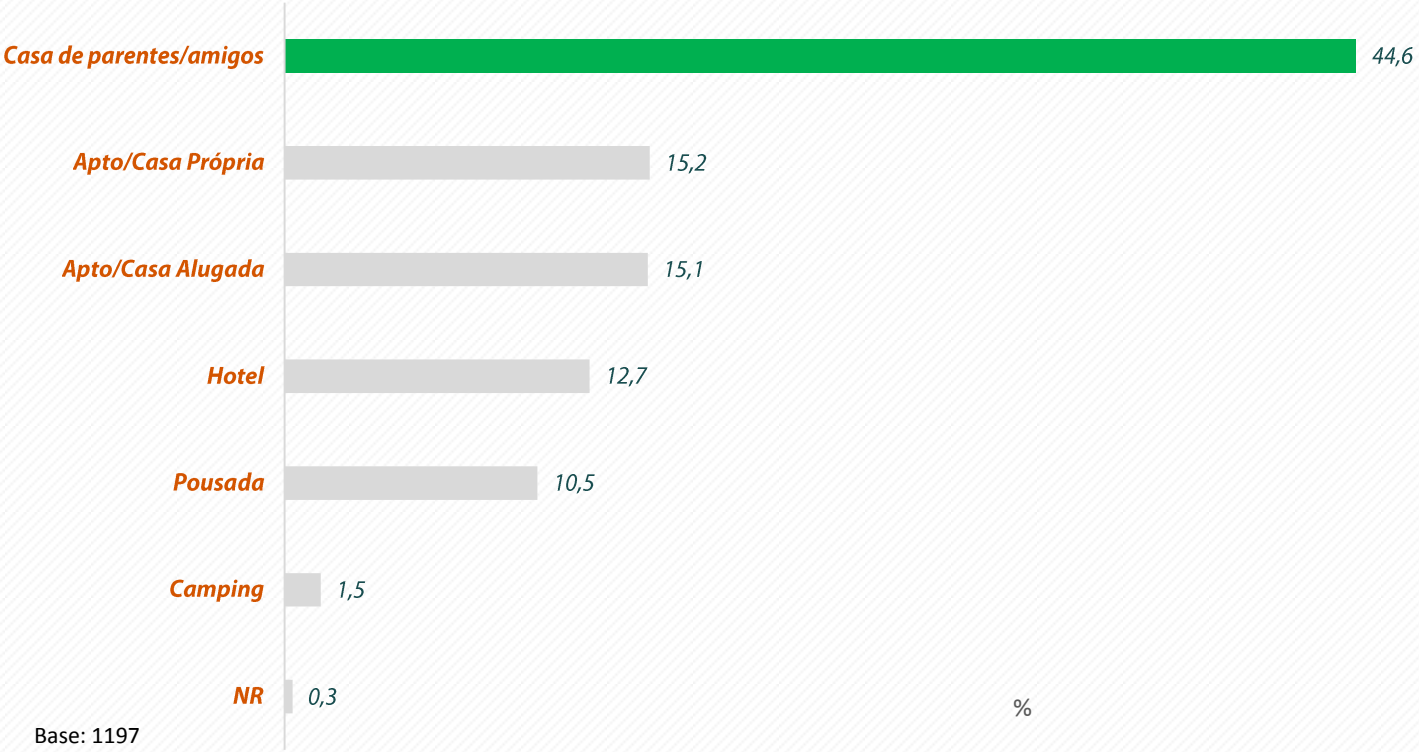
Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno?

(gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R$)
Base	1.340
Média	85,02
Mediana	10,00
Mínimo	0,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	369,59

Características da Viagem

Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 1197

Características da Viagem

Por qual razão não optou por hotel ou pousada?

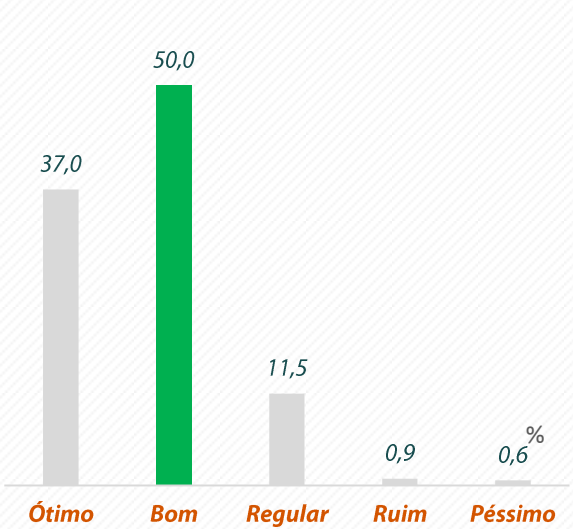
Motivos	Frequência	%
Disponibilidade	307	42,9
Custos	236	33,0
Comodidade	170	23,8
NR	2	0,3
Total	715	100,0

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R$)
Base	1.037
Média	418,45
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	15.000,00
Desvio padrão	954,22

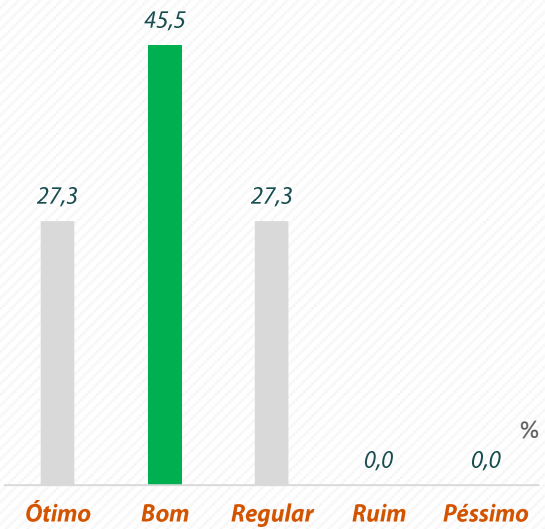
Características da Viagem

Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



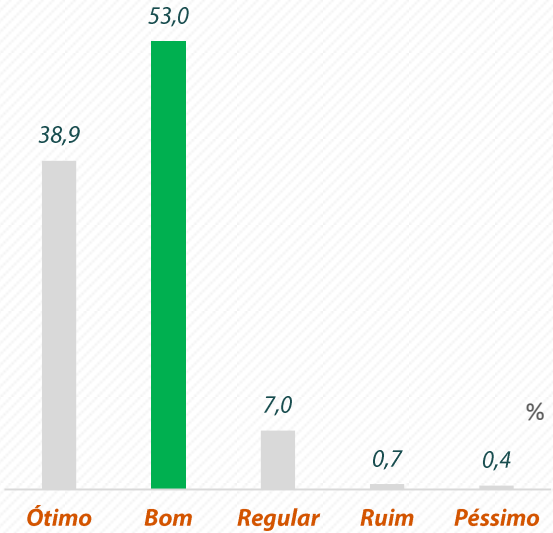
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 470



Avalie a acessibilidade

Base: 11

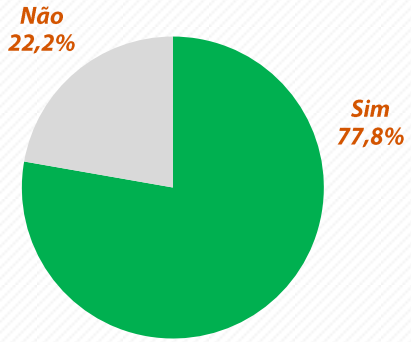


Avalie a qualidade do atendimento

Base: 460

Características da Viagem

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/ etc. para alimentação?



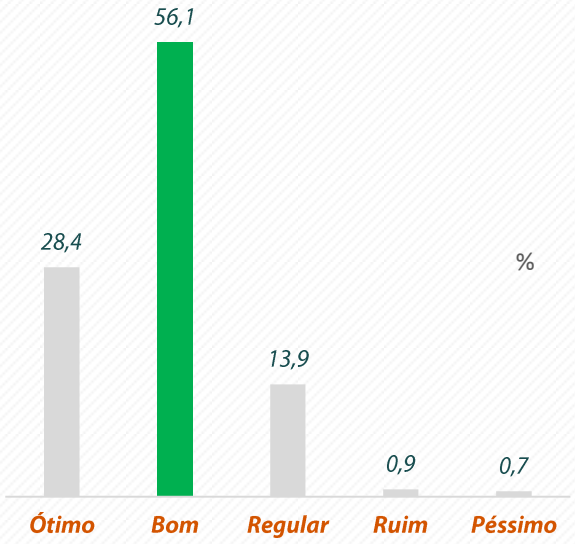
Base: 1560

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Opções	Frequência	%
Se alimentou na casa de amigos ou parentes	192	55,3
Fez sua própria comida	41	11,8
Ainda não se alimentou	36	10,4
Casa própria	31	8,9
Trouxe alimentos	20	5,8
Na empresa	5	1,4
Já tinha almoçado	4	1,2
NR	4	1,2
Incluso no hotel	3	0,9
Almoçou em outro município	3	0,9
Pousada	2	0,6
Pela excursão	1	0,3
Trouxe comida de casa	1	0,3
Só lanchou	1	0,3
Se alimentou em outra cidade	1	0,3
Ambulantes	1	0,3
No camping	1	0,3
Total	347	100,0

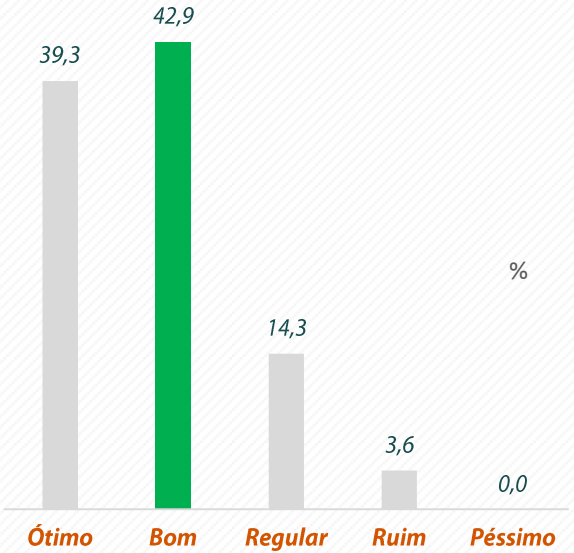
Características da Viagem

Restaurantes/Bares/Quiosques



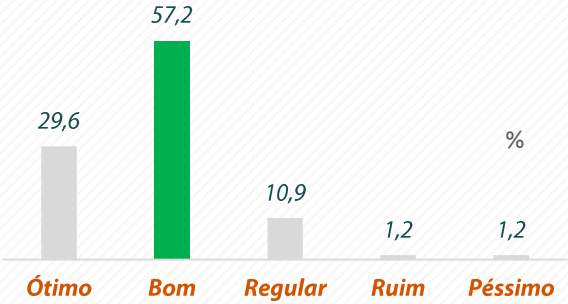
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 1188



Avalie a acessibilidade

Base: 28



Avalie a qualidade do atendimento

Base: 1186

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

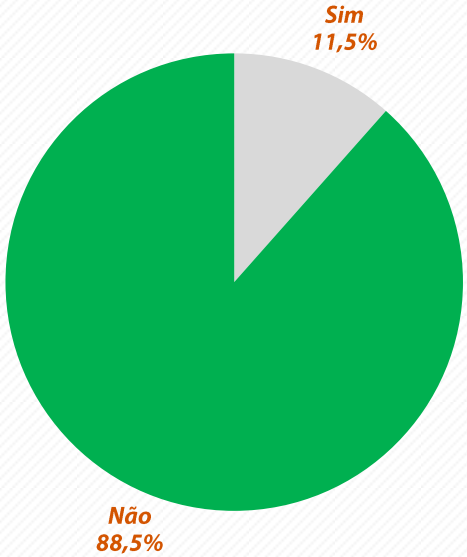
Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	19	51,4
Atendimento demorado	5	13,5
Falta infraestrutura	4	10,8
Comida cara	2	5,4
Poucas opções	2	5,4
NR/NS	2	5,4
Espaço pequeno	1	2,7
Desorganização	1	2,7
Pavimentação	1	2,7
Total	37	100,0

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R$)
Base	1.485
Média	465,83
Mediana	200,00
Mínimo	0,00
Máximo	15.000,00
Desvio padrão	868,52

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?

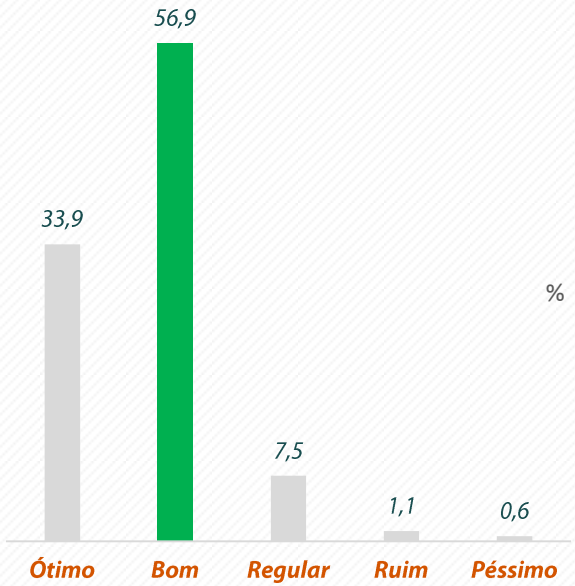
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)



Base: 1560

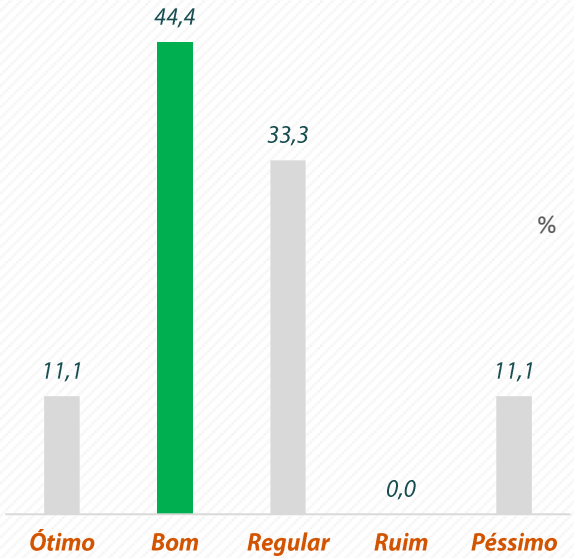
Características da Viagem

Passeios



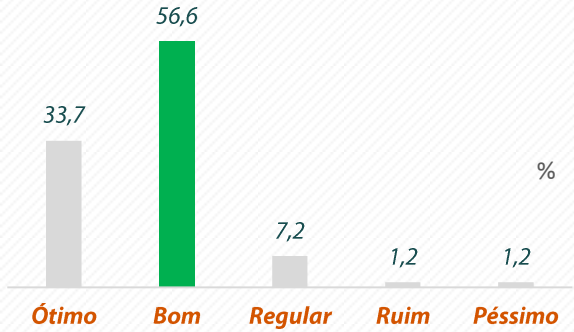
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 174



Avalie a acessibilidade

Base: 9



Avalie a qualidade do atendimento

Base: 166

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Acesso ruim	3	42,9
Atendimento ruim	2	28,6
Demora no atendimento	1	14,3
Deveria levar em praias diferentes	1	14,3
Total	7	100,0

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R$)
Base	177
Média	221,67
Mediana	100,00
Mínimo	0,00
Máximo	10.000,00
Desvio padrão	787,86

Características da Viagem

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?

Base: 1560

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?

Base: 1560

Características da Viagem

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

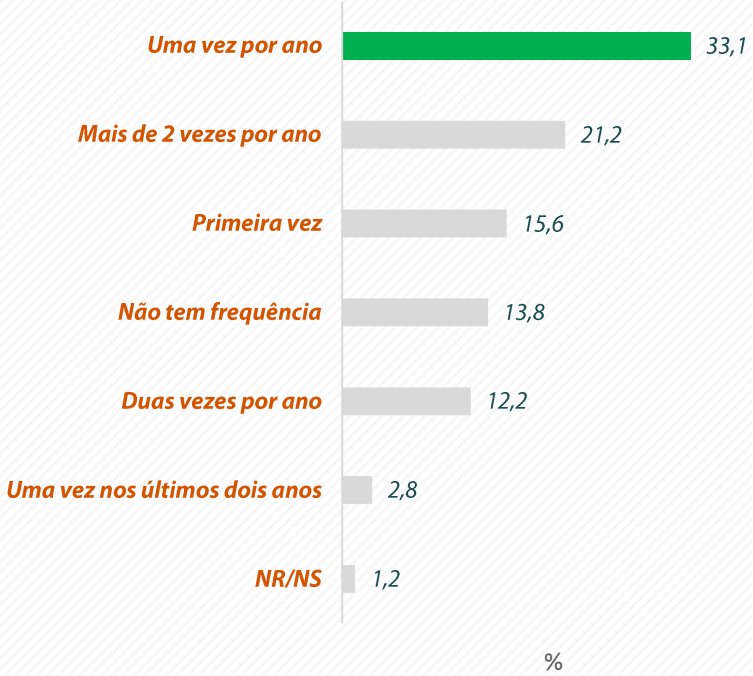
Estatísticas	Valor (R$)
Base	727
Média	353,61
Mediana	200,00
Mínimo	0,00
Máximo	6.000,00
Desvio padrão	558,47

Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	1.559
Média	2,9
Mediana	2
Mínimo	1
Máximo	30
Desvio padrão	2,4

Características da Viagem

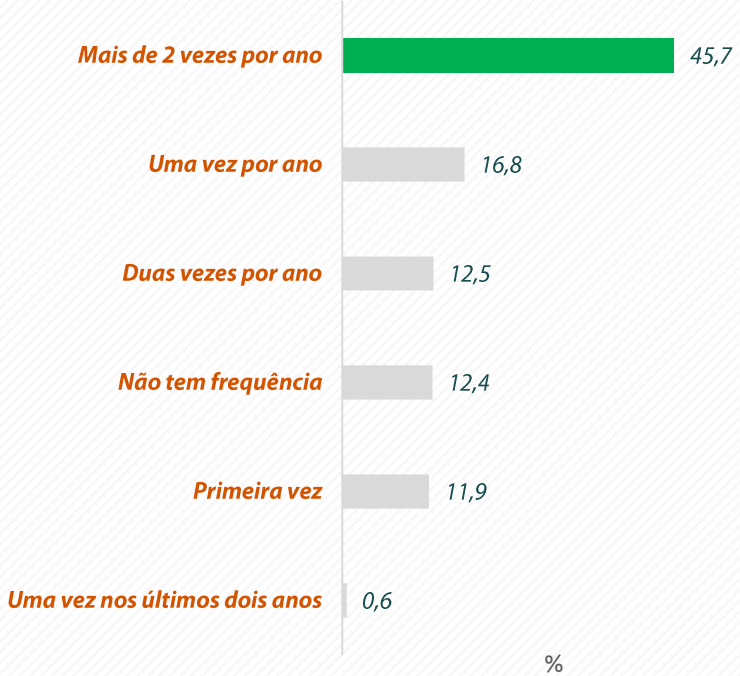
Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Base: 737

Com que frequência vem a este destino (município)?

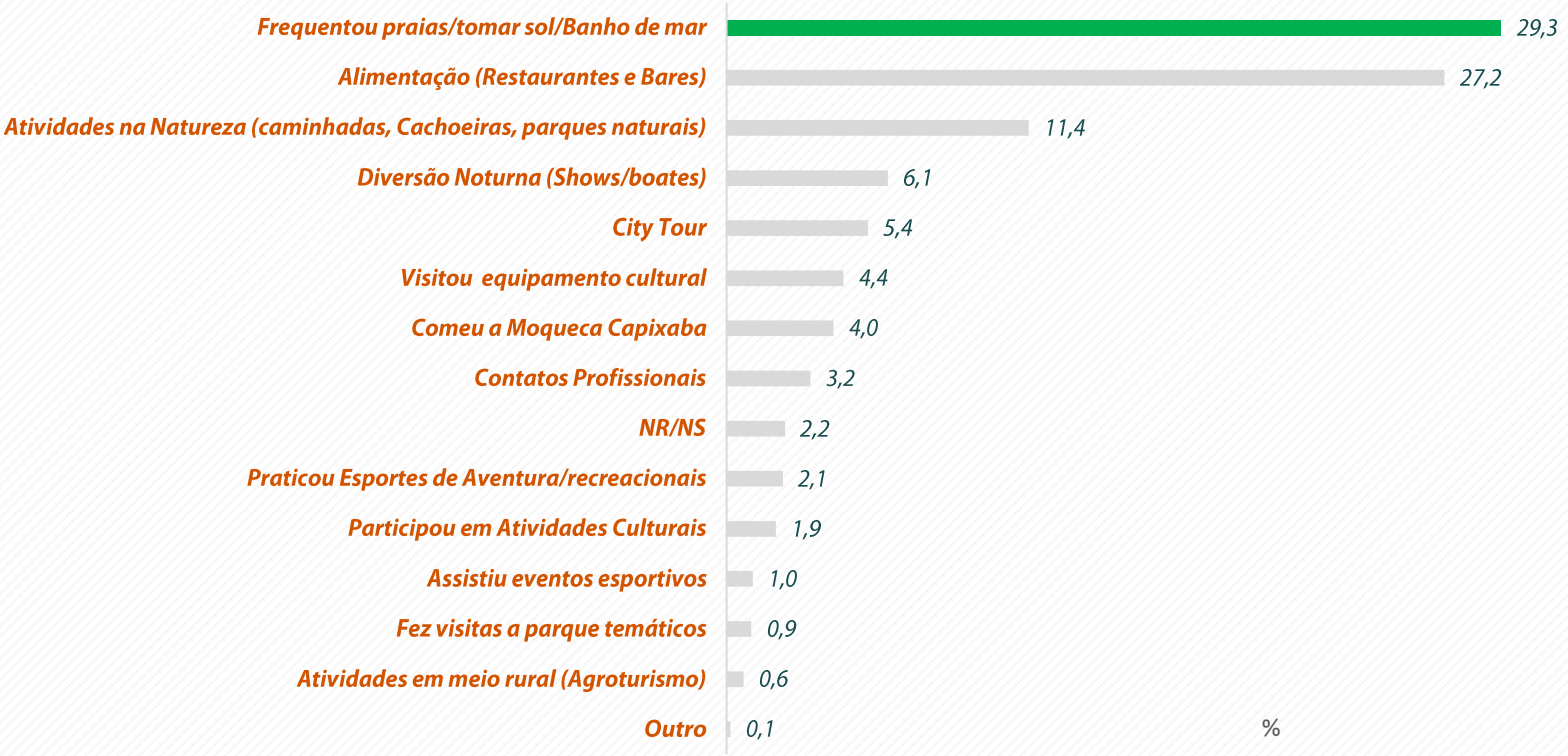
(Somente turistas do ES)



Base: 821

Características da Viagem

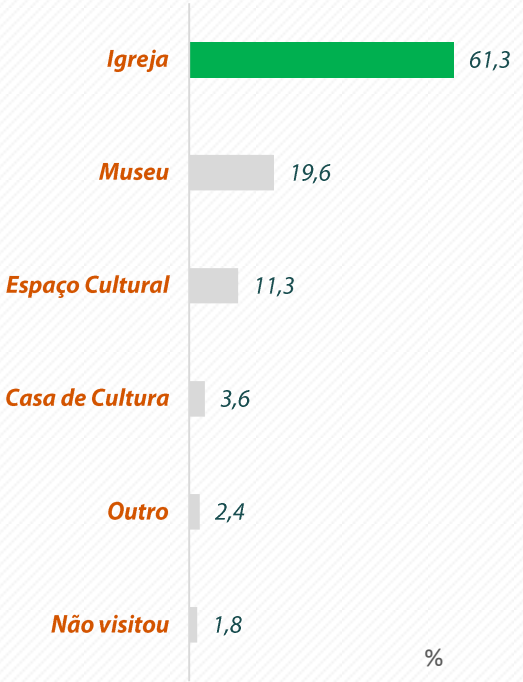
Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



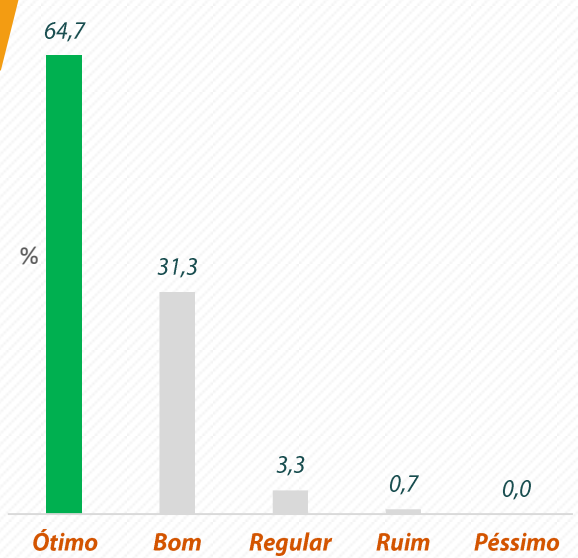
Base: 3435

Características da Viagem

Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?

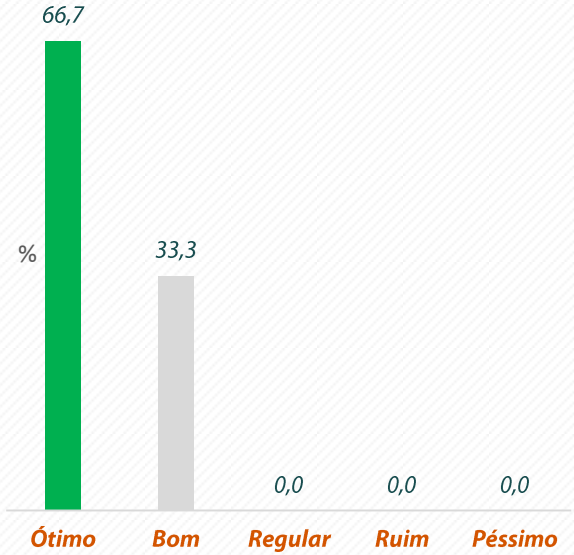


Base:



Avalie o equipamento visitado

Base: 150

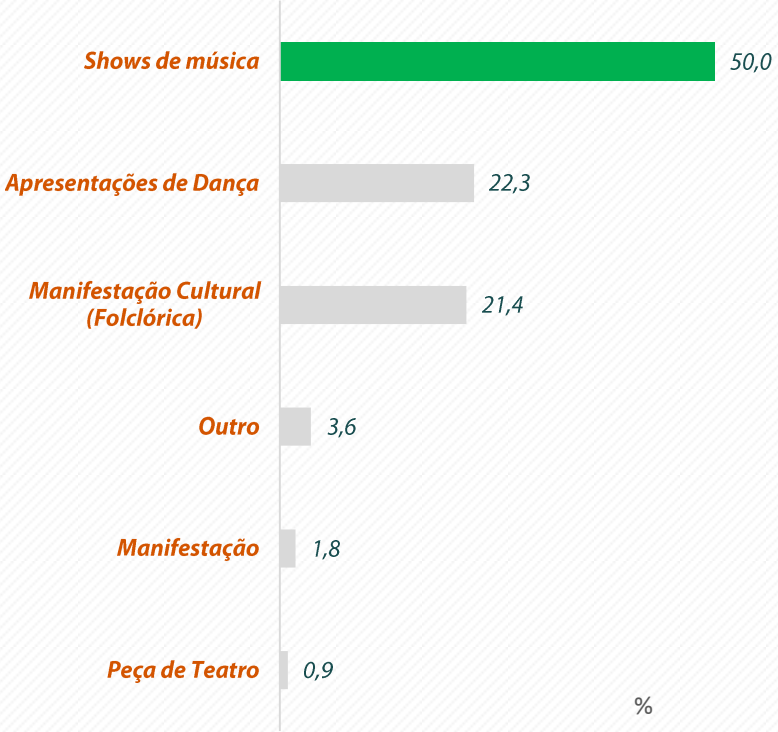


Avalie a acessibilidade dos equipamentos visitados

Base: 3

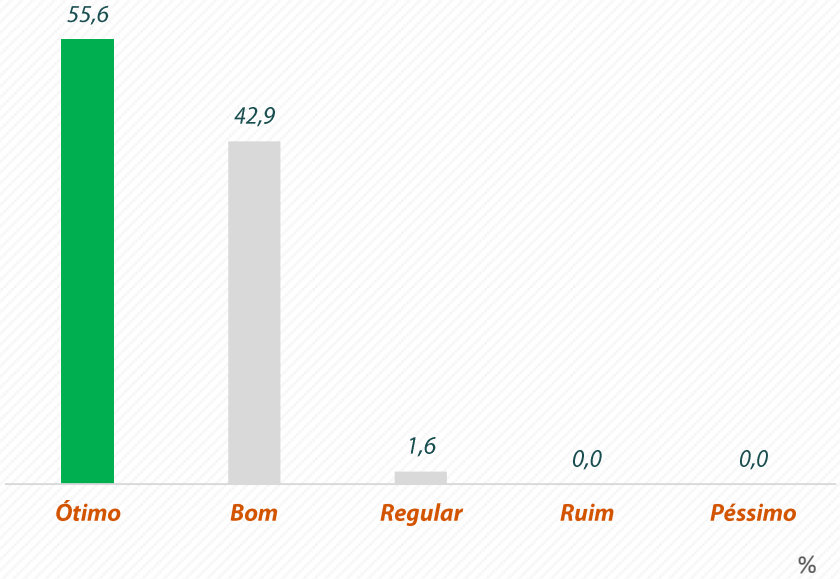
Características da Viagem

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Base: 112

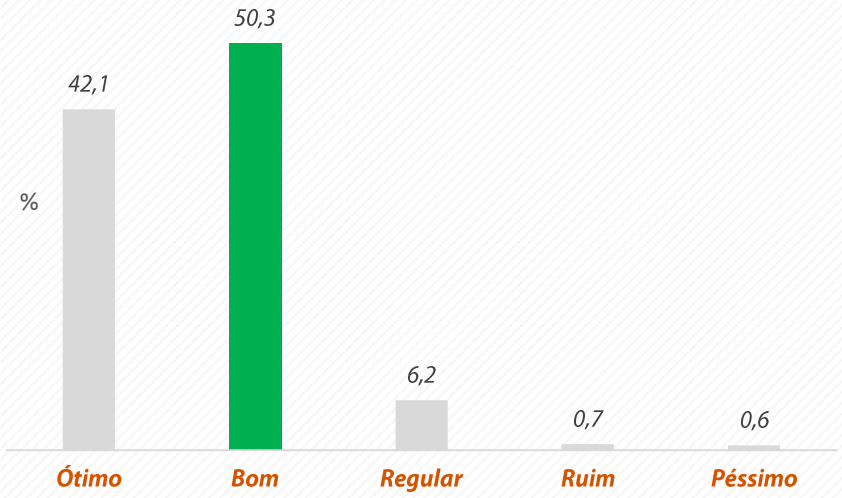
Avalie a atividade cultural



Base: 63

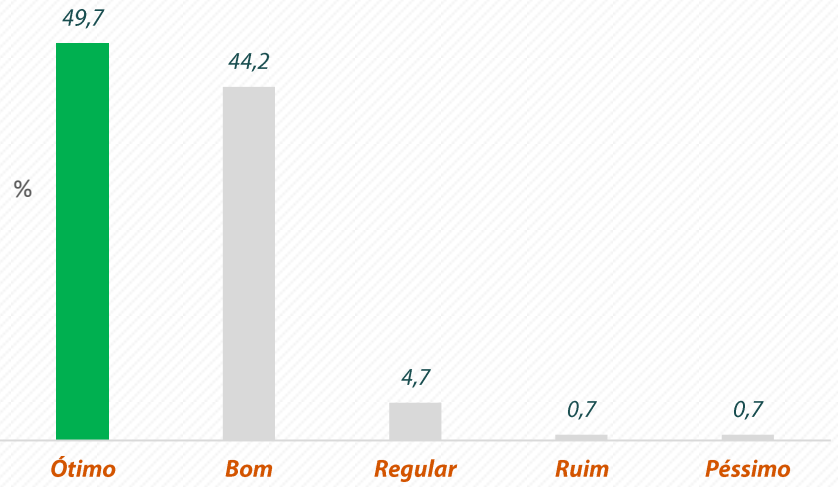
Avaliação da Viagem e Destino

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 1488

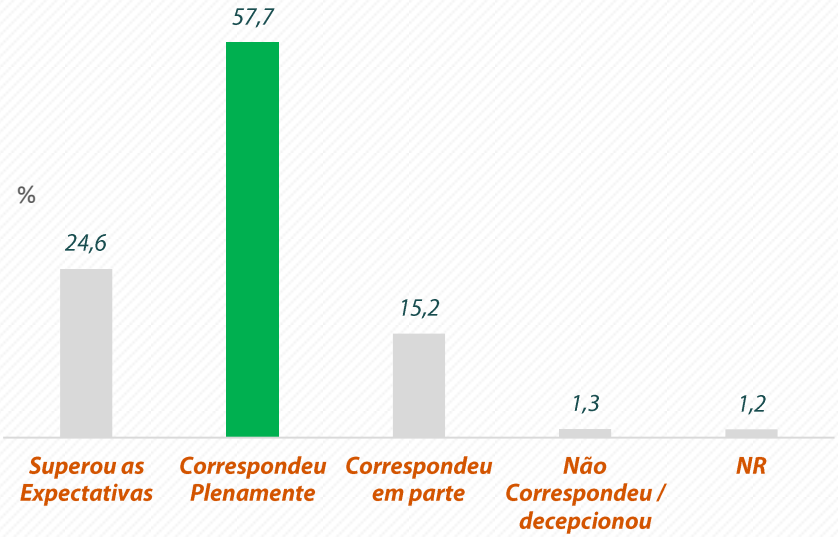
Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 1550

Avaliação da Viagem e Destino

A viagem a este destino: atendeu / está atendendo as expectativas?



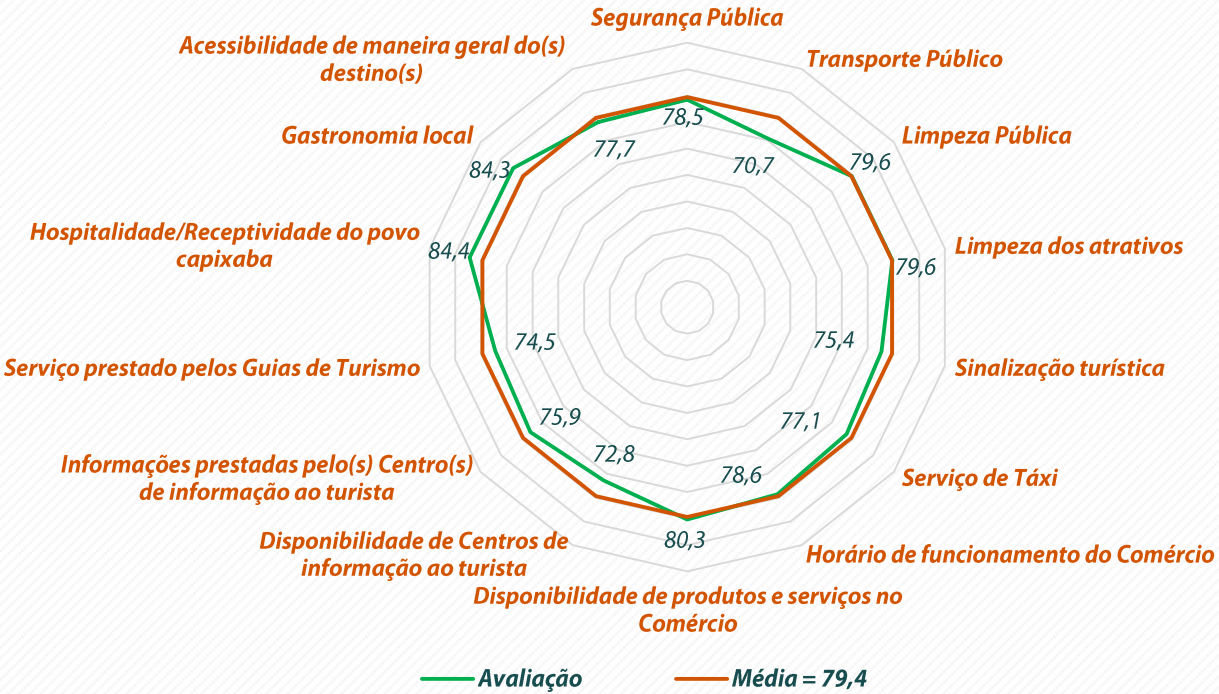
Base: 1560

Por que não atendeu as expectativas?

Opções	Frequência	%
Falta atrações turisticas	4	20,0
Falta infraestrutura	3	15,0
Não correspondeu às expectativas	2	10,0
Falta de informações	2	10,0
Gastos desnecessários	1	5,0
Falta controle da prefeitura nas praias	1	5,0
Falta de opções de restaurantes	1	5,0
Devido à crise está fraco o movimento	1	5,0
Queda do viaduto	1	5,0
Muitas lojas fechadas	1	5,0
Esgoto nas praias	1	5,0
Estrada ruim	1	5,0
Deixou a desejar	1	5,0
Total	20	100,0

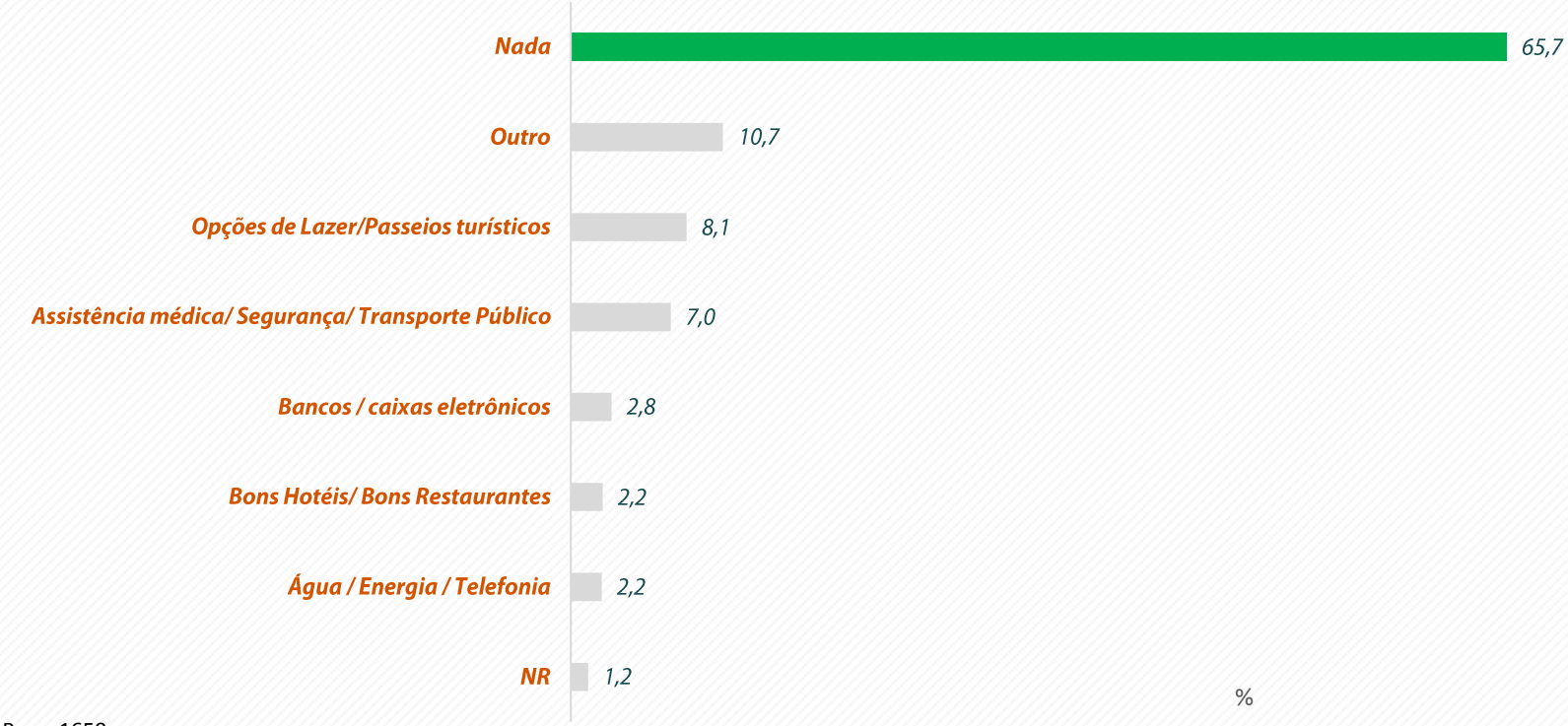
Avaliação da Viagem e Destino

Avaliação Geral



Avaliação da Viagem e Destino

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 1650

Avaliação da Viagem e Destino

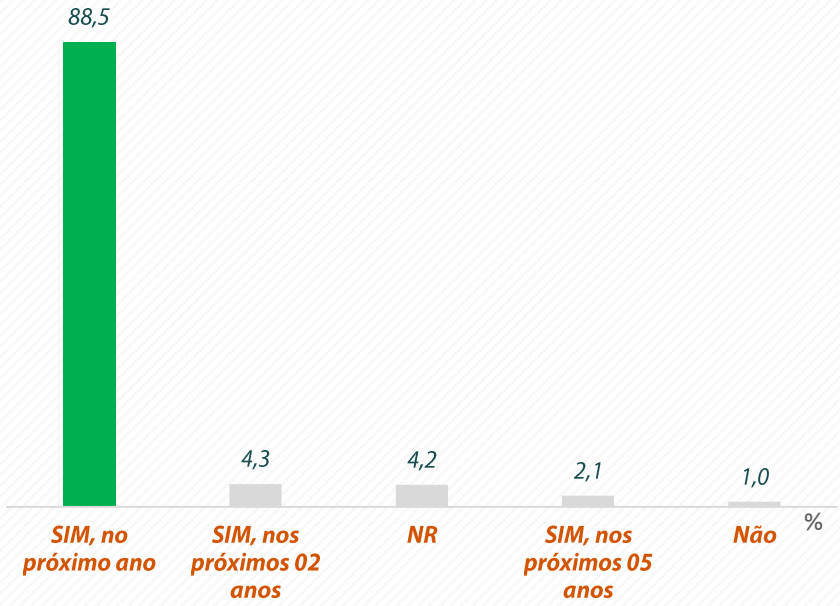
O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido? - Outro

Opções	Frequência	%
Banheiros públicos	17	9,7
Falta de informações turisticas	13	7,4
Falta infraestrutura	13	7,4
Limpeza	11	6,3
Chuveiros nas praias	11	6,3
Comércios com horários prolongados	6	3,4
Estacionamentos	6	3,4
Placas indicativas	6	3,4
Lixeiras nas praias	5	2,8
Pavimentação	4	2,3
Estradas ruim	3	1,7
Calçamento na Orla	3	1,7
Fácil acesso as praias	3	1,7
Organização	3	1,7
Falta salva-vidas nas praias	2	1,1
Receptividade	2	1,1
Acessibilidade	2	1,1
Shopping	2	1,1
Divulgação dos atrativos	2	1,1
Wifi público	2	1,1
Iluminação pública	2	1,1
Empregos	2	1,1
Quiosques	2	1,1
Muito trânsito	2	1,1
Aceitar vários tipos de cartões	2	1,1
Mais opções de frutos do mar	1	0,6
Supermercados	1	0,6
Preços acessiveis	1	0,6
Falta de vagas para deficientes	1	0,6
Mais shows	1	0,6
Faculdades	1	0,6
Controle de alugueis	1	0,6
Dinheiro	1	0,6
Compreensão do povo	1	0,6
Ambulantes nas praias	1	0,6
Transporte para o túnel	1	0,6
Mais produtores de consumo	1	0,6
Cinema	1	0,6

Opções	Frequência	%
Água de coco nas praias	1	0,6
Melhorar as estradas	1	0,6
Postos de gasolina	1	0,6
Educação no trânsito	1	0,6
Palco com shows	1	0,6
Aeroporto	1	0,6
Melhorar os preços	1	0,6
Melhorar os preços dos táxis	1	0,6
Todoágua	1	0,6
Recriações para crianças	1	0,6
Açougue	1	0,6
Transporte público	1	0,6
Farmácia	1	0,6
Bicicletas para locação	1	0,6
Padárias	1	0,6
Trio elétrico	1	0,6
Táxi	1	0,6
NR	1	0,6
Esgotos	1	0,6
Incentivo a limpeza das praias	1	0,6
Assistência as praias	1	0,6
Mais opções de supermercado	1	0,6
Animais soltos nas praias	1	0,6
Qualidade da água	1	0,6
Centros turisticos	1	0,6
Músicas	1	0,6
Rodoviária distante	1	0,6
Custo benefício	1	0,6
Mais fiscalização nos quiosques	1	0,6
Muitos moradores de rua	1	0,6
Internet	1	0,6
Custo de vida	1	0,6
Bom atendimento	1	0,6
Horários prolongados nos restaurante	1	0,6
Comidas típicas	1	0,6
Hospitais	1	0,6
Estrutura	1	0,6
Total	176	100,0

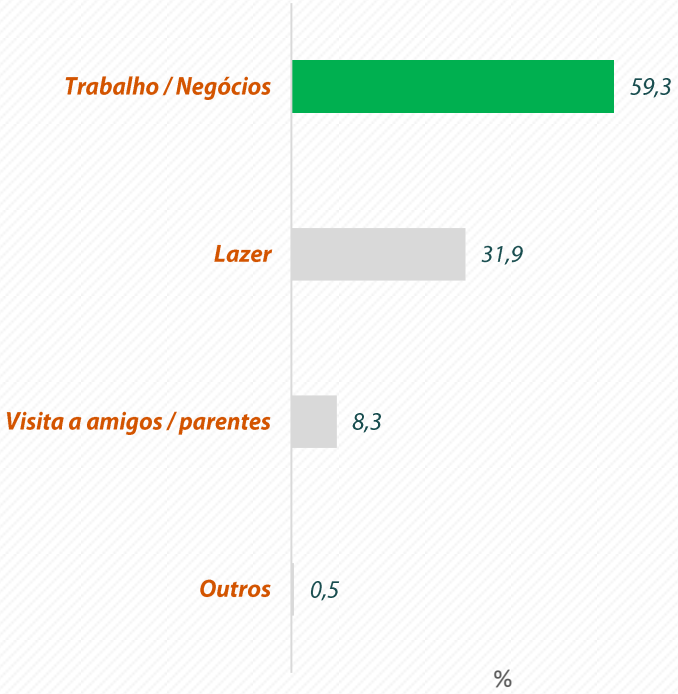
Avaliação da Viagem e Destino

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 1560

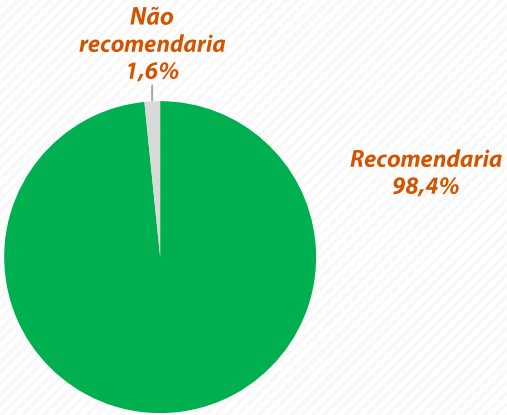
Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 216

Avaliação da Viagem e Destino

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



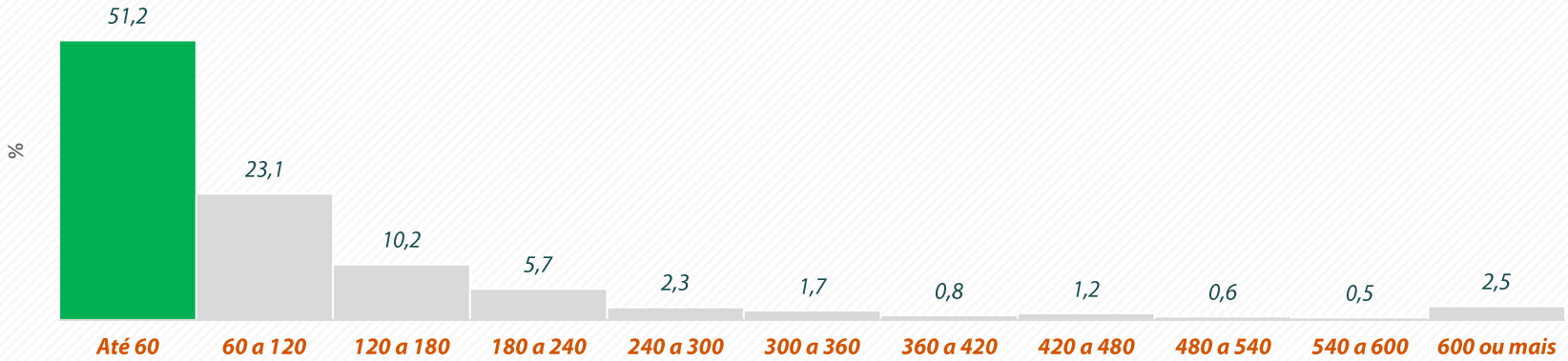
Base: 1553

Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta infraestrutura	6	24,0
Falta atrativos turísticos	6	24,0
Deixou a desejar	2	8,0
Insegurança	2	8,0
Calor	2	8,0
Preferi outras cidades	1	4,0
Sem opções	1	4,0
Ainda não conheceu direito	1	4,0
Estrada ruim	1	4,0
Não gostou das praias	1	4,0
Sem estrutura turística	1	4,0
Não gostou da cidade	1	4,0
Total	25	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Gasto Turístico	
TRANSPORTE	R$ 428,40
HOSPEDAGEM	R$ 418,45
ALIMENTAÇÃO	R$ 465,83
PASSEIOS TURÍSTICOS	R$ 221,67
COMPRAS	R$ 353,61
TEMPO DE PERMANÊNCIA (DIAS)	12,3
NÚMERO DE PESSOAS INCLUÍDAS NOS GASTOS	2,9
GASTO MÉDIO DIÁRIO INDIVIDUAL	R$ 52,23



Base: 1543

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br

Qualitest
Pesquisa e Capacitação