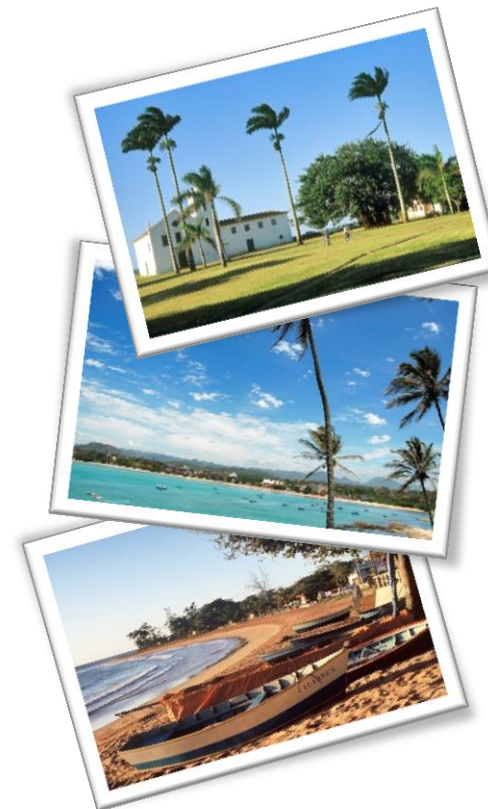


# Pesquisa de Demanda Turística

## Inverno - 2016



#amores

Observatório  
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



# SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

---

**Governador**

**Paulo César Hartung Gomes**

**Vice-Governador**

**César Colnago**

**Secretário de Estado do Turismo**

**José Sales Filho**

**Subsecretária de Estado do Turismo**

**Simone Carvalho Trancoso Modolo**

**Gerente de Estudos e Negócios  
Turísticos**

**Danielli Nogueira Alves da Silva**

**Equipe**

**Cleber Vieira Lima**

**Igor Gonçalves Calhau**

**Rafael Granvilla Oliveira**

**Valentim Perozini Junior**

# OBJETIVOS

---

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

# DESCRIÇÃO

#amores

Observatório  
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Data de aplicação

- 15 a 25 de julho de 2016

## Amostra

- 1235 entrevistas

## Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

## Empresa Contratada

### Instituto Qualitest

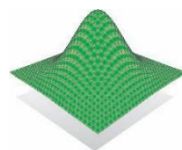
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação

# Municípios

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Locais	Questionários válidos		
	Previsto	Concluído	%
Anchieta	100	100	100,0
Aracruz	100	33	33,0
Conceição da Barra	100	100	100,0
Domingos Martins	100	100	100,0
Guarapari	100	100	100,0
Itapemirim	100	52	52,0
Linhares	100	100	100,0
Marataízes	100	50	50,0
Piúma	100	100	100,0
Santa Teresa	100	100	100,0
São Mateus	100	100	100,0
Serra	100	100	100,0
Vila Velha	100	100	100,0
Vitória	100	100	100,0
Total	1400	1235	88,2

# Locais de coleta por Municípios

Município/Local	Frequência	%
<b>Anchieta</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Iriri	64	5,18
Museu Padre Anchieta	15	1,21
Equipamentos	13	1,05
Outro:	6	0,49
Restaurantes	2	0,16
<b>Aracruz</b>	<b>33</b>	<b>2,67</b>
Barra do Sahy	19	1,54
Santa Cruz	10	0,81
Praia dos Padres	4	0,32
<b>Conceição da Barra</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Itaúnas	92	7,45
Praia da Barra	5	0,40
Equipamentos	2	0,16
Restaurantes	1	0,08
<b>Domingos Martins</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Praça Arthur Gerhart	94	7,61
Rua de Lazer (Rua João Batista Wenersbach)	5	0,40
Equipamentos	1	0,08
<b>Guarapari</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Outro:	48	3,89
Praia de Setiba	30	2,43
Praia do Morro	21	1,70
Equipamentos	1	0,08
<b>Itapemirim</b>	<b>52</b>	<b>4,21</b>
Itaoca	42	3,40
Itaipava	10	0,81
<b>Linhares</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Equipamentos	92	7,45
Outro:	4	0,32
Restaurantes	2	0,16
Centro	1	0,08
Regência	1	0,08

Município/Local	Frequência	%
<b>Marataízes</b>	<b>50</b>	<b>4,05</b>
Praia do Centro	33	2,67
Equipamentos	8	0,65
Lagoa do Siri	8	0,65
Outro:	1	0,08
<b>Piúma</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Praia do Centro	66	5,34
Equipamentos	15	1,21
Outros:	10	0,81
Restaurantes	9	0,73
<b>Santa Teresa</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Museu de Biologia (Professor Mello Leitão)	44	3,56
Equipamentos	24	1,94
Outros:	20	1,62
Rua de Lazer	6	0,49
Restaurantes	6	0,49
<b>São Mateus</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Praia de Guriri	75	6,07
Equipamentos	23	1,86
Sítio Histórico do Porto de São Mateus	1	0,08
Centro	1	0,08
<b>Serra</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Praias	76	6,15
Praia de Manguinhos	24	1,94
<b>Vila Velha</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Praia da Costa	41	3,32
Convento da Penha	41	3,32
Praia de Itapuã	17	1,38
Outros:	1	0,08
<b>Vitória</b>	<b>100</b>	<b>8,10</b>
Outros:	49	3,97
Curva da Jurema	43	3,48
Ilha das Caieiras	5	0,40
Centro Histórico	3	0,24
<b>Total</b>	<b>1.235</b>	<b>100,00</b>

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

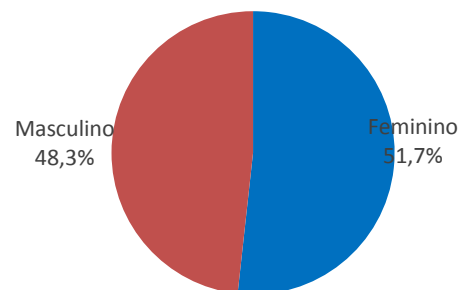
#amores

Observatório  
do Turismo ES



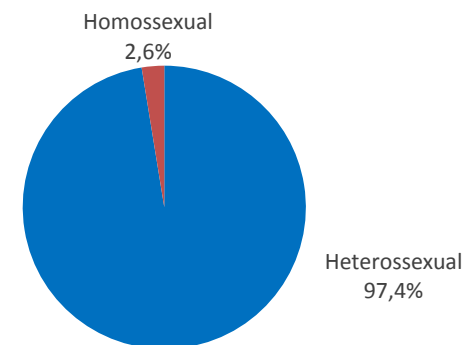
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Gênero



Base: 1235

## Orientação sexual

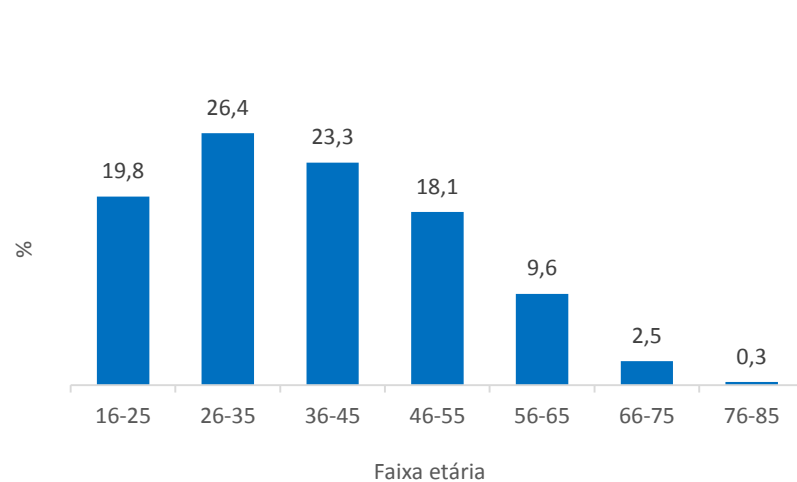


Base: 1209

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

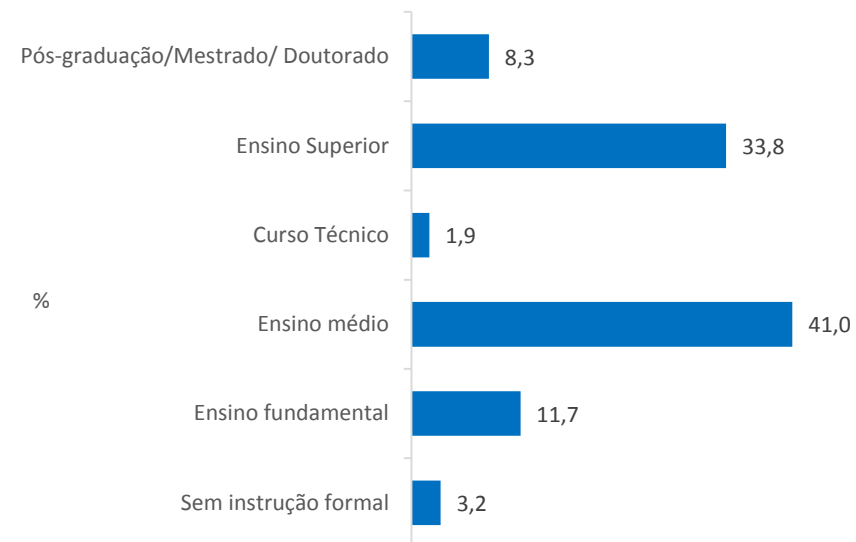


## Idade



Base: 1235

## Escolaridade



Base: 1235



# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

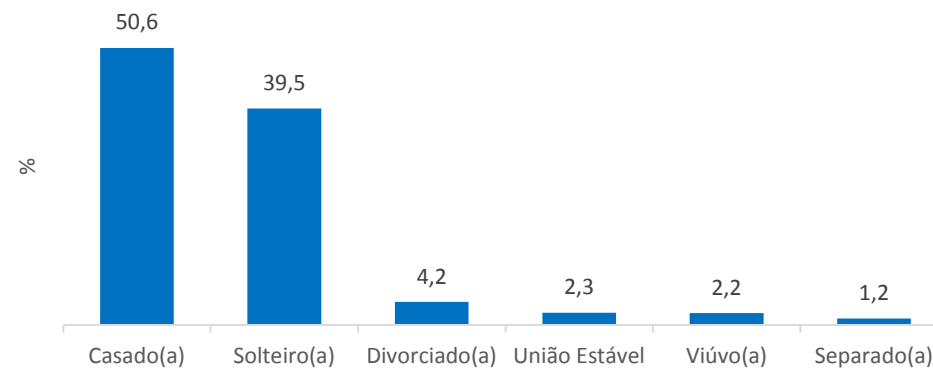
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estado civil

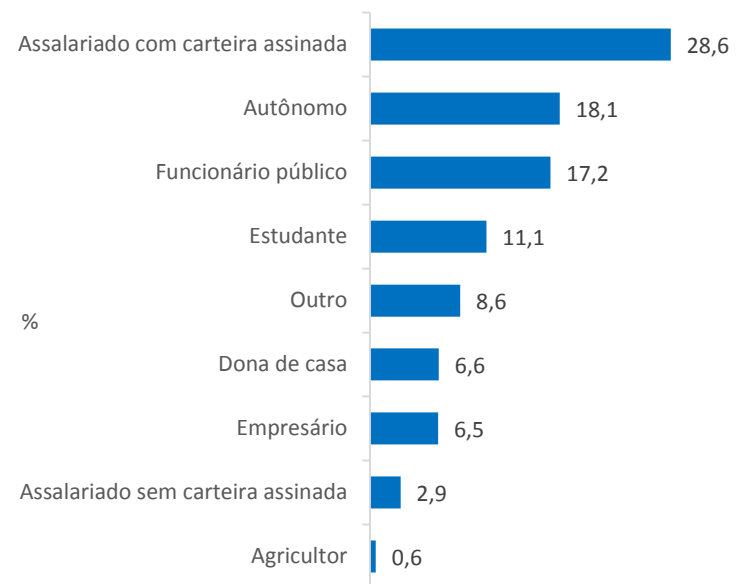


Base: 1235

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS



## Ocupação



Base: 1235

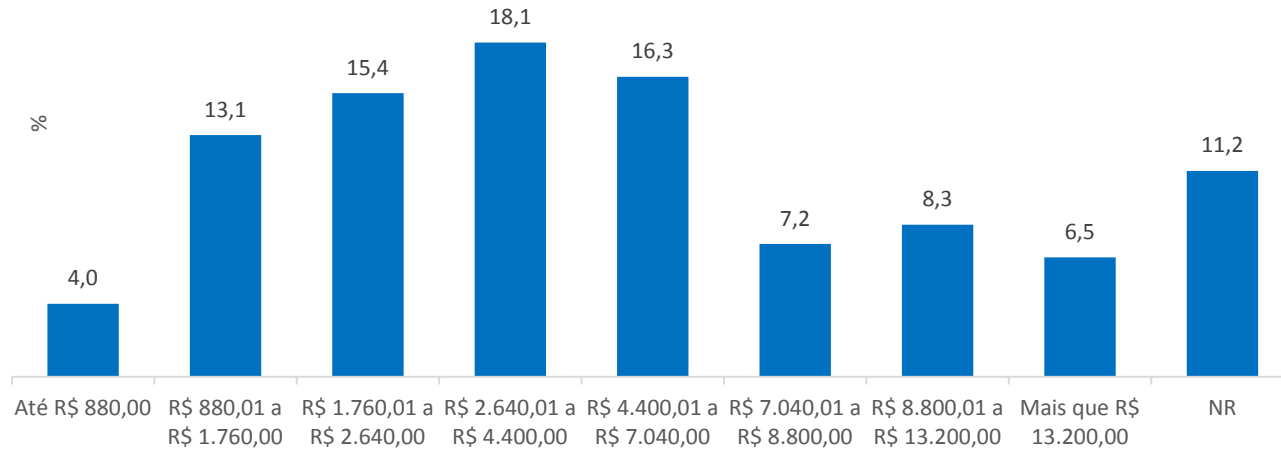
## Outro

Opções	Frequência	%
Aposentado	78	73,6
Desempregado	24	22,6
Pensionista	3	2,8
Estagiário	1	0,9
Total	106	100,0



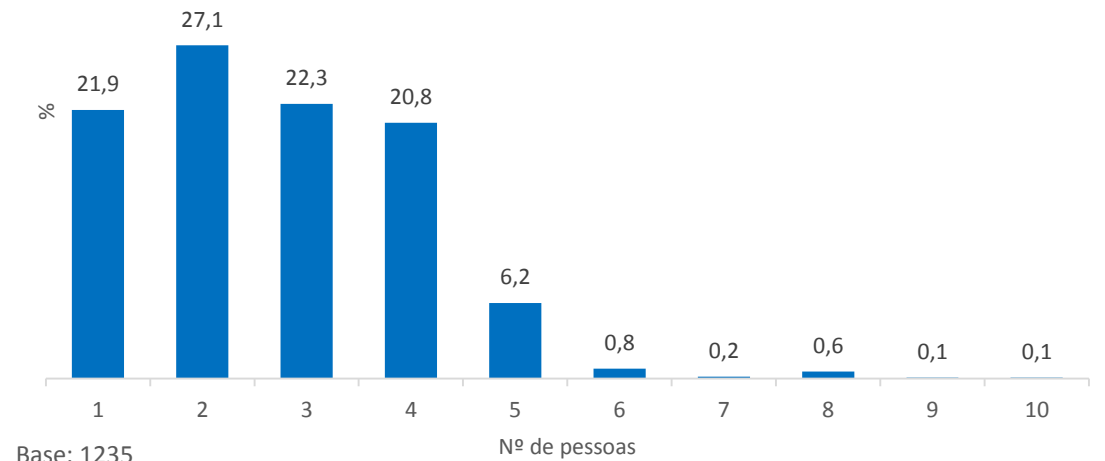
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

## Renda familiar mensal



Base: 1235

## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar



Base: 1235

# RESIDÊNCIA PERMANENTE

#amores

Observatório do Turismo ES

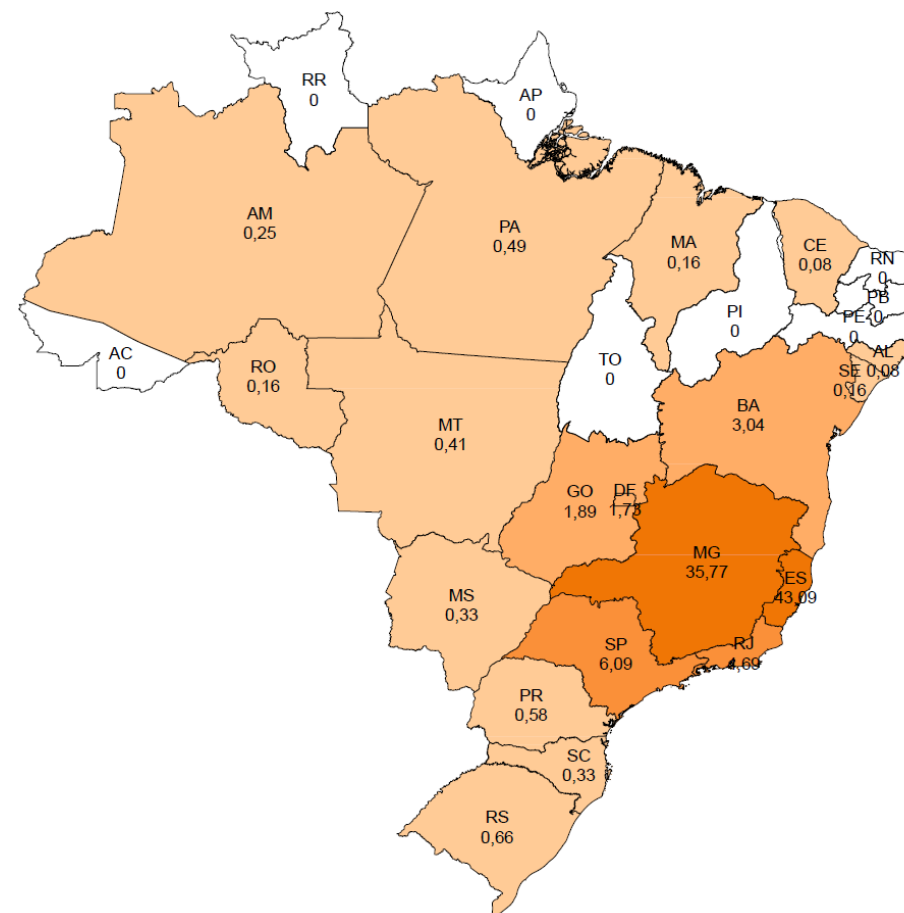


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

### Por Região



### Por Estado



# RESIDÊNCIA PERMANENTE

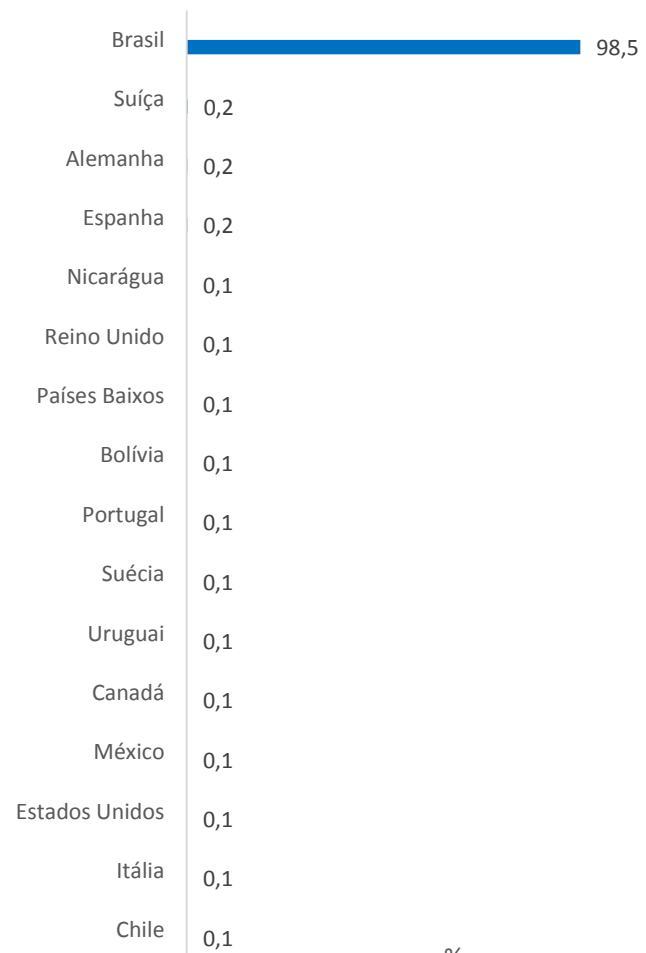
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

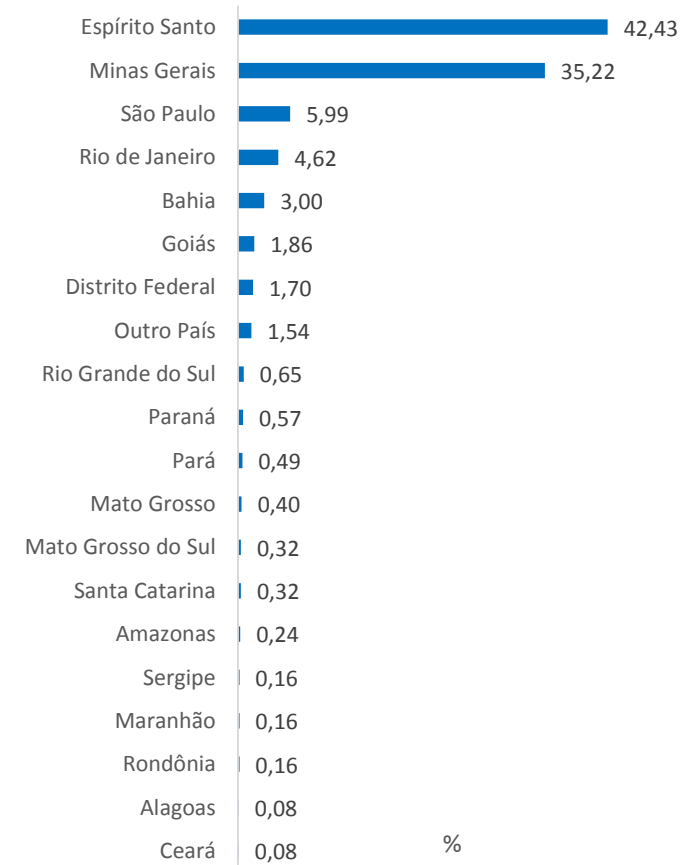
## País de residência



Base: 1235

%

## Estado de residência



Base: 1235

%

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Brasil</b>	<b>1.216</b>	<b>98,46%</b>
<b>Espírito Santo</b>	<b>524</b>	<b>43,09%</b>
Vitória	102	19,47%
Vila Velha	65	12,40%
Serra	52	9,92%
Cachoeiro de Itapemirim	29	5,53%
Cariacica	27	5,15%
Linhares	21	4,01%
Aracruz	19	3,63%
Colatina	16	3,05%
São Mateus	16	3,05%
Guarapari	14	2,67%
Jaguaré	9	1,72%
Alegre	7	1,34%
Piúma	7	1,34%
Nova Venécia	7	1,34%
Iconha	7	1,34%
Domingos Martins	6	1,15%
Marechal Floriano	6	1,15%
São Gabriel da Palha	6	1,15%
Pinheiros	5	0,95%
João Neiva	5	0,95%
Itapemirim	5	0,95%
Fundão	5	0,95%
Baixo Guandu	5	0,95%
Venda Nova do Imigrante	5	0,95%
Montanha	5	0,95%
Castelo	4	0,76%
Vargem Alta	4	0,76%
Anchieta	4	0,76%
Boa Esperança	3	0,57%
São Roque do Canaã	3	0,57%
Vila Valério	3	0,57%
Pedro Canário	3	0,57%

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Guaçuí	3	0,57%
Barra de São Francisco	3	0,57%
Ecoporanga	3	0,57%
Conceição da Barra	3	0,57%
Afonso Cláudio	3	0,57%
Rio Bananal	3	0,57%
Marataízes	3	0,57%
Viana	2	0,38%
Santa Maria de Jetibá	2	0,38%
Ponto Belo	2	0,38%
Iúna	2	0,38%
Rio Novo do Sul	2	0,38%
Presidente Kennedy	1	0,19%
Bom Jesus do Norte	1	0,19%
Alto Rio Novo	1	0,19%
Água Doce do Norte	1	0,19%
Sooretama	1	0,19%
Mimoso do Sul	1	0,19%
Santa Teresa	1	0,19%
Alfredo Chaves	1	0,19%
Itarana	1	0,19%
Mucurici	1	0,19%
Mantenópolis	1	0,19%
Ibitirama	1	0,19%
Divino de São Lourenço	1	0,19%
São José do Calçado	1	0,19%
Ibiraçu	1	0,19%
Governador Lindenberg	1	0,19%
Muniz Freire	1	0,19%
Conceição do Castelo	1	0,19%

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Minas Gerais</b>	<b>435</b>	<b>35,77%</b>
Belo Horizonte	192	44,14%
Juiz de Fora	28	6,44%
Contagem	23	5,29%
Ipatinga	20	4,60%
Governador Valadares	15	3,45%
Betim	13	2,99%
Timóteo	10	2,30%
Itabira	9	2,07%
Uberlândia	5	1,15%
Montes Claros	5	1,15%
Viçosa	5	1,15%
Manhuaçu	4	0,92%
João Monlevade	4	0,92%
Muriae	4	0,92%
Coronel Fabriciano	4	0,92%
Ouro Preto	4	0,92%
São José da Lapa	4	0,92%
Conselheiro Lafaiete	4	0,92%
Aimorés	3	0,69%
Nova Lima	3	0,69%
Barbacena	3	0,69%
Ponte Nova	3	0,69%
Cataguases	3	0,69%
Sete Lagoas	3	0,69%
Ribeirão das Neves	3	0,69%
Sabará	3	0,69%
Teófilo Otoni	3	0,69%
Lavras	2	0,46%
Pedro Leopoldo	2	0,46%
Matias Barbosa	2	0,46%
Mantena	2	0,46%
Monte Carmelo	2	0,46%
Santa Luzia	2	0,46%
Diamantina	2	0,46%
Caratinga	2	0,46%
Pequi	1	0,23%

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Vespasiano	1	0,23%
Alto Jequitibá	1	0,23%
Brumadinho	1	0,23%
Pitangui	1	0,23%
Pará de Minas	1	0,23%
Capetinga	1	0,23%
Visconde do Rio Branco	1	0,23%
Campo Belo	1	0,23%
Conselheiro Pena	1	0,23%
Inimutaba	1	0,23%
Uberaba	1	0,23%
Sarzedo	1	0,23%
Esmeraldas	1	0,23%
Reduto	1	0,23%
Caeté	1	0,23%
Paula Cândido	1	0,23%
São Joaquim de Bicas	1	0,23%
Januária	1	0,23%
Araxá	1	0,23%
Dom Silvério	1	0,23%
Itajubá	1	0,23%
São Sebastião do Paraíso	1	0,23%
Nanuque	1	0,23%
São Pedro dos Ferros	1	0,23%
Mariana	1	0,23%
Tombos	1	0,23%
Nova Era	1	0,23%
Tocantins	1	0,23%
Felixlândia	1	0,23%
Mateus Leme	1	0,23%
Divinópolis	1	0,23%
Santa Maria do Suaçuí	1	0,23%
Monte Belo	1	0,23%
Teixeiras	1	0,23%
Leopoldina	1	0,23%
Chalé	1	0,23%
Barroso	1	0,23%
Oliveira	1	0,23%

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>São Paulo</b>	<b>74</b>	<b>6,09%</b>
São Paulo	36	48,65%
Guarulhos	2	2,70%
São José dos Campos	2	2,70%
Osasco	2	2,70%
Santos	2	2,70%
Caraguatatuba	2	2,70%
Araraquara	1	1,35%
Praia Grande	1	1,35%
Fernandópolis	1	1,35%
Lorena	1	1,35%
Araras	1	1,35%
Santa Isabel	1	1,35%
Pedreira	1	1,35%
Guaratinguetá	1	1,35%
Promissão	1	1,35%
Bauru	1	1,35%
Ferraz de Vasconcelos	1	1,35%
São Bernardo do Campo	1	1,35%
Vinhedo	1	1,35%
Taboão da Serra	1	1,35%
Dobrada	1	1,35%
Taubaté	1	1,35%
São Carlos	1	1,35%
Campo Limpo Paulista	1	1,35%
Diadema	1	1,35%
Carapicuíba	1	1,35%
Franca	1	1,35%
São Caetano do Sul	1	1,35%
Mauá	1	1,35%
Presidente Prudente	1	1,35%
Mogi das Cruzes	1	1,35%
Jacareí	1	1,35%
Campinas	1	1,35%
São José do Rio Preto	1	1,35%

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>57</b>	<b>4,69%</b>
Rio de Janeiro	20	35,09%
Campos dos Goytacazes	8	14,04%
Volta Redonda	3	5,26%
Niterói	3	5,26%
Rio das Ostras	3	5,26%
São Gonçalo	3	5,26%
Itaperuna	3	5,26%
Nova Iguaçu	3	5,26%
São João de Meriti	2	3,51%
Macaé	2	3,51%
São Francisco de Itabapoana	1	1,75%
Bom Jesus do Itabapoana	1	1,75%
Barra Mansa	1	1,75%
Duque de Caxias	1	1,75%
Nova Friburgo	1	1,75%
São Fidélis	1	1,75%
São João da Barra	1	1,75%
<b>Bahia</b>	<b>37</b>	<b>3,04%</b>
Teixeira de Freitas	11	29,73%
Mucuri	4	10,81%
Porto Seguro	4	10,81%
Ilhéus	3	8,11%
Salvador	3	8,11%
Nova Viçosa	2	5,41%
Canavieiras	1	2,70%
Itamaraju	1	2,70%
Jucuruçu	1	2,70%
Vitória da Conquista	1	2,70%
Feira de Santana	1	2,70%
Eunápolis	1	2,70%
Itacaré	1	2,70%
Itarantim	1	2,70%
Itanhém	1	2,70%
Camamu	1	2,70%

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Goiás</b>	<b>23</b>	<b>1,89%</b>
Goiânia	13	56,52%
Anápolis	2	8,70%
Palminópolis	2	8,70%
Cristalina	1	4,35%
Goiatuba	1	4,35%
Goianésia	1	4,35%
Goianira	1	4,35%
Rio Verde	1	4,35%
Trindade	1	4,35%
<b>Distrito Federal</b>	<b>21</b>	<b>1,73%</b>
Brasília	21	100,00%
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>8</b>	<b>0,66%</b>
Passo Fundo	2	25,00%
Porto Alegre	2	25,00%
Estância Velha	1	12,50%
Sananduva	1	12,50%
Santa Maria	1	12,50%
São Leopoldo	1	12,50%
<b>Paraná</b>	<b>7</b>	<b>0,58%</b>
Curitiba	5	71,43%
Foz do Iguaçu	1	14,29%
Ivaiporã	1	14,29%
<b>Pará</b>	<b>6</b>	<b>0,49%</b>
Belém	3	50,00%
Jacundá	2	33,33%
Ananindeua	1	16,67%
<b>Mato Grosso</b>	<b>5</b>	<b>0,41%</b>
Cuiabá	2	40,00%
Pontes e Lacerda	1	20,00%
Guarantã do Norte	1	20,00%
Sinop	1	20,00%
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>4</b>	<b>0,33%</b>
Campo Grande	4	100,00%

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Santa Catarina</b>	<b>4</b>	<b>0,33%</b>
Florianópolis	2	50,00%
Itajaí	1	25,00%
Balneário Camboriú	1	25,00%
<b>Amazonas</b>	<b>3</b>	<b>0,25%</b>
Manaus	3	100,00%
<b>Sergipe</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
Aracaju	2	100,00%
<b>Maranhão</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
São Luís	2	100,00%
<b>Rondônia</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
Jaru	1	50,00%
Porto Velho	1	50,00%
<b>Alagoas</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
Maceió	1	100,00%
<b>Ceará</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
Fortaleza	1	100,00%
<b>Suíça</b>	<b>3</b>	<b>0,24%</b>
<b>Alemanha</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
<b>Espanha</b>	<b>2</b>	<b>0,16%</b>
<b>Nicarágua</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Reino Unido</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Países Baixos</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Bolívia</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Portugal</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Suécia</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Uruguai</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Canadá</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>México</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Estados Unidos</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Itália</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Chile</b>	<b>1</b>	<b>0,08%</b>
<b>Total</b>	<b>1.235</b>	<b>100,00%</b>



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

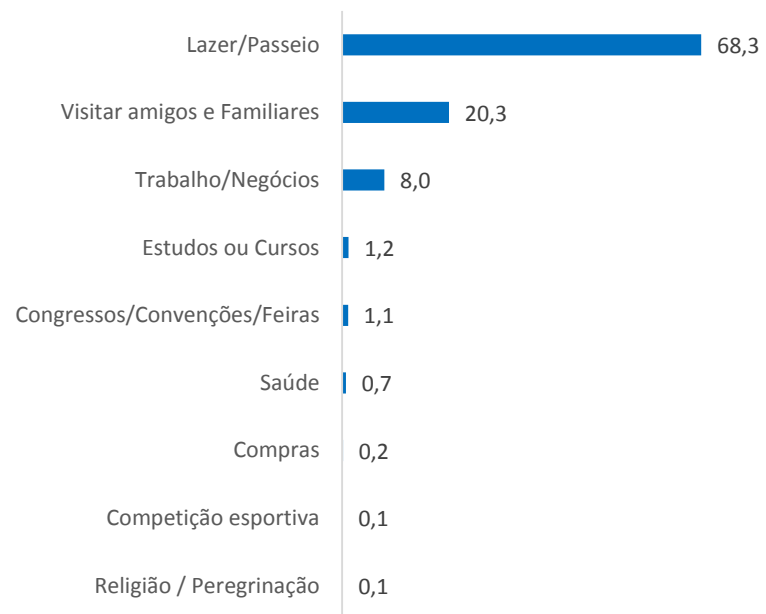
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual o principal motivo da Viagem?



Base: 1235

%

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

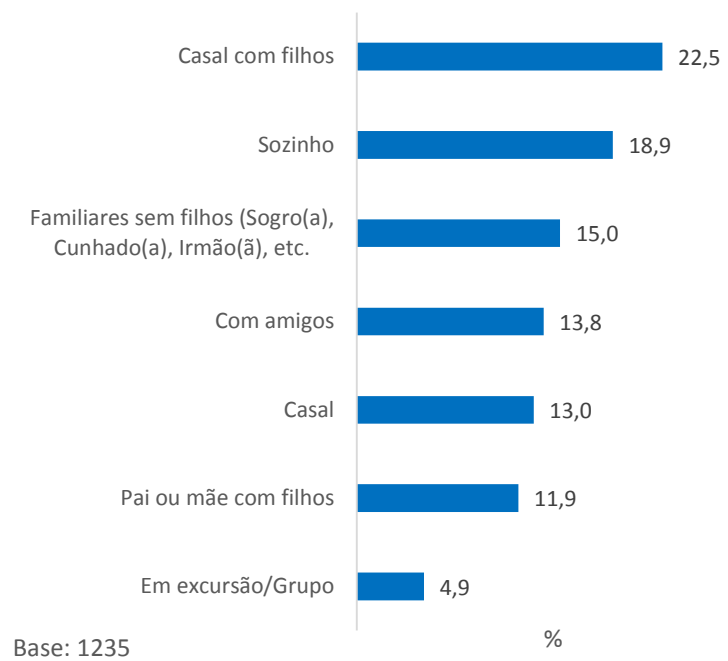
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

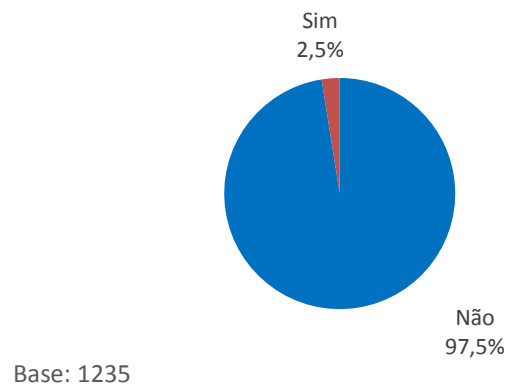
## Quem o acompanhou nessa viagem?



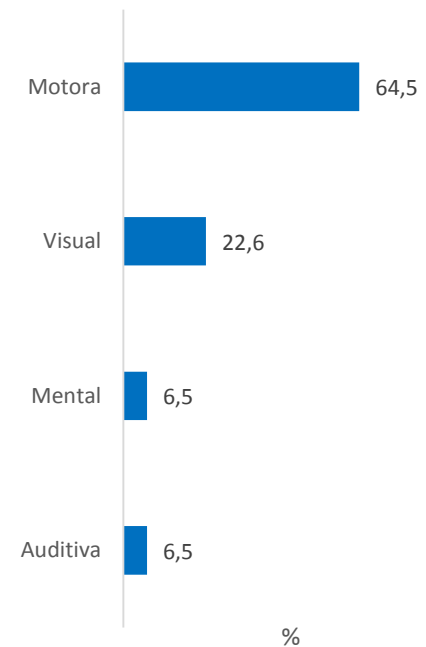
# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Qual deficiência?



# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	4,0
Mínimo	1
Máximo	60
Mediana	3
Desvio padrão	5,3

Base: 1000

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

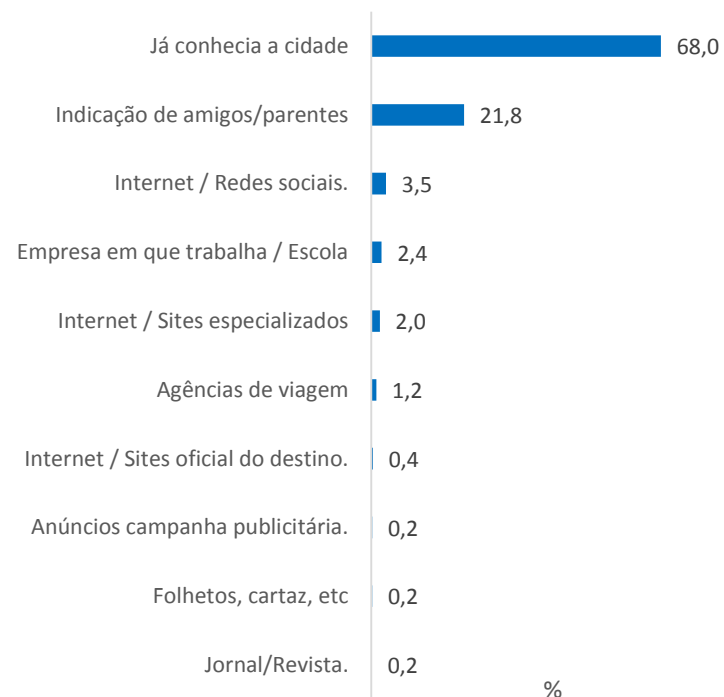
#amores

Observatório  
do Turismo ES



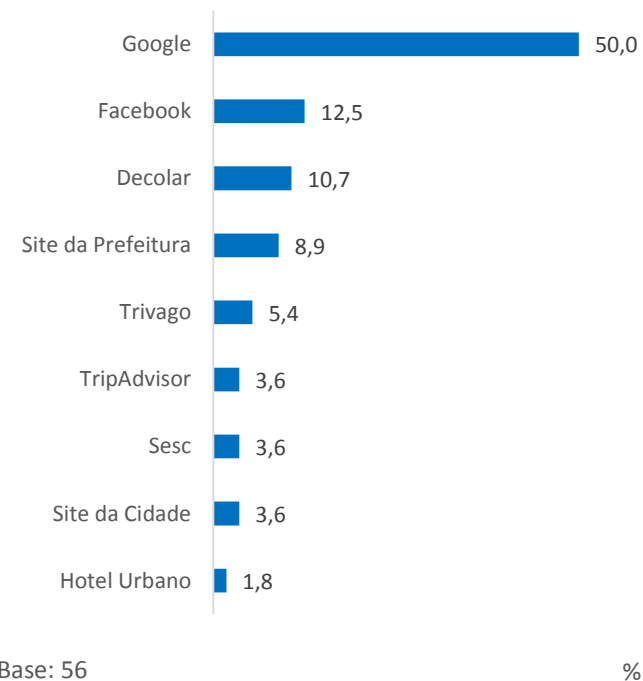
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 1235

Qual é a fonte da informação?



Base: 56

%

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

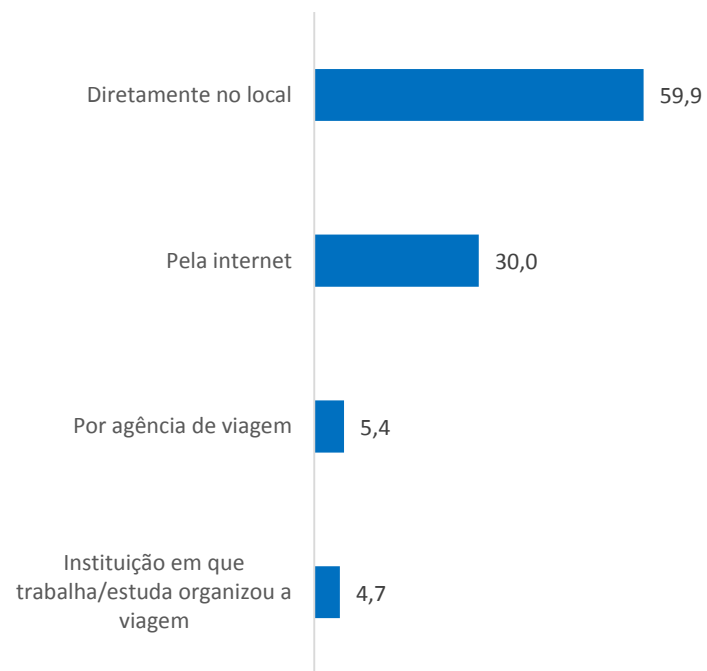
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Como esta viagem foi organizada?



Base: 1235

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

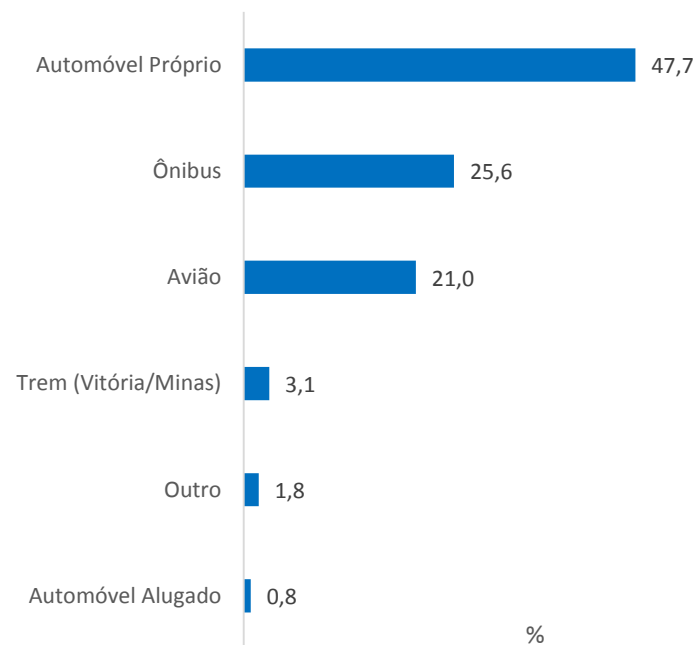
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 711

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

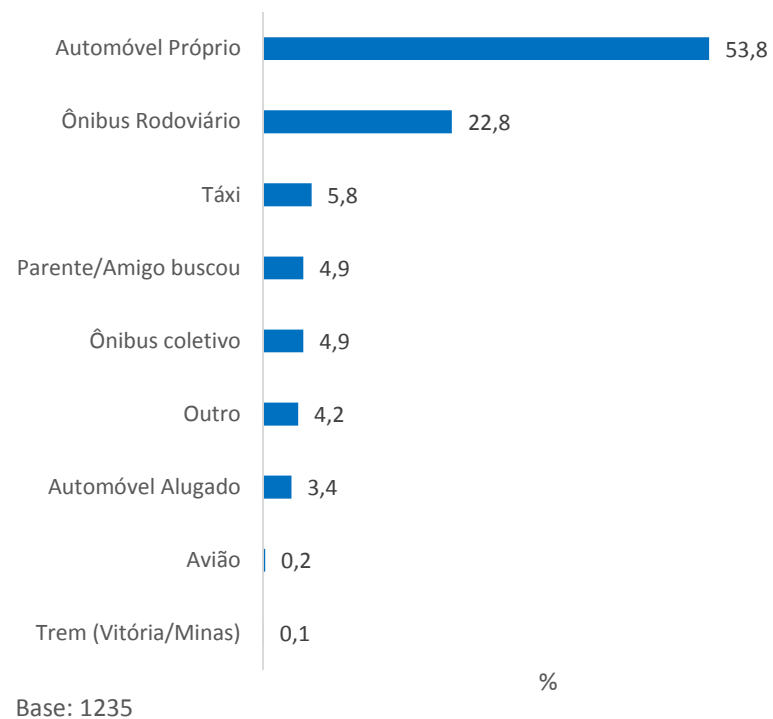
#amores

Observatório  
do Turismo ES

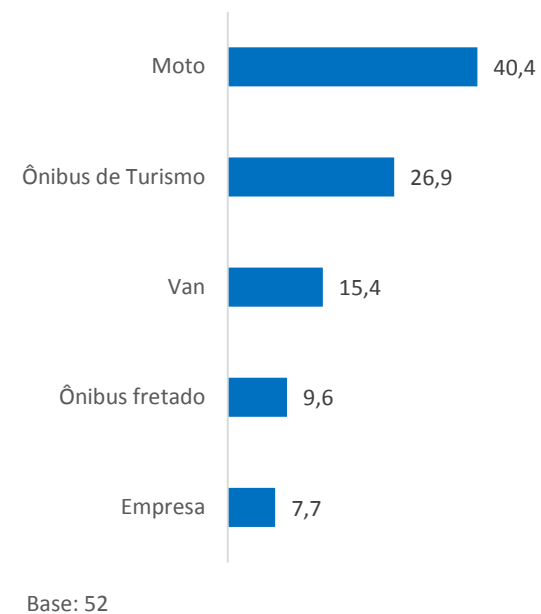


GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Outro

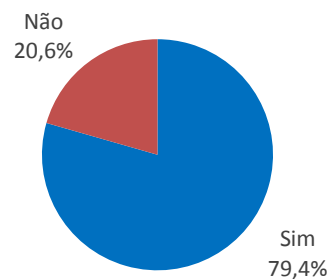




# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 1235

## Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	6,25
Mínimo	1
Máximo	90
Mediana	5
Desvio padrão	7,17

Base: 981

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

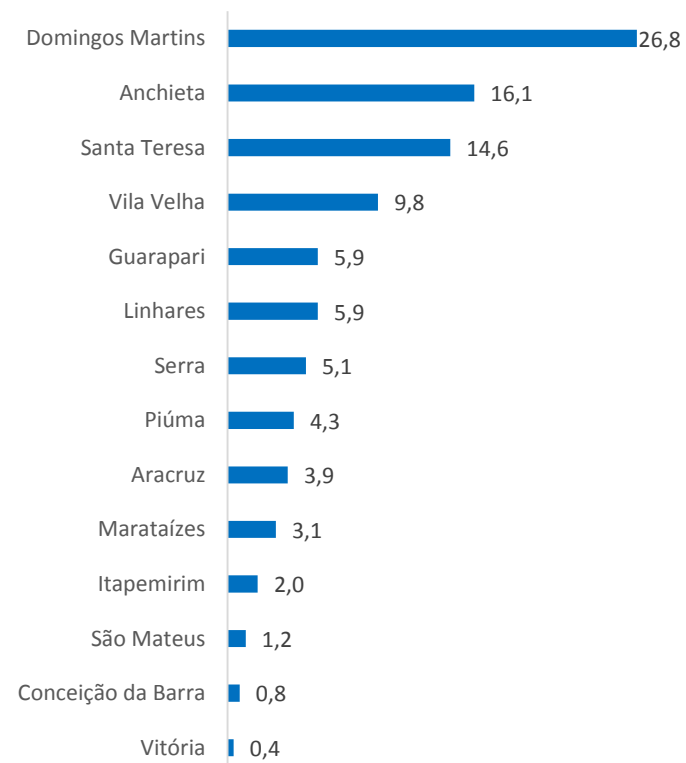
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Para quem não pernitoiu, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



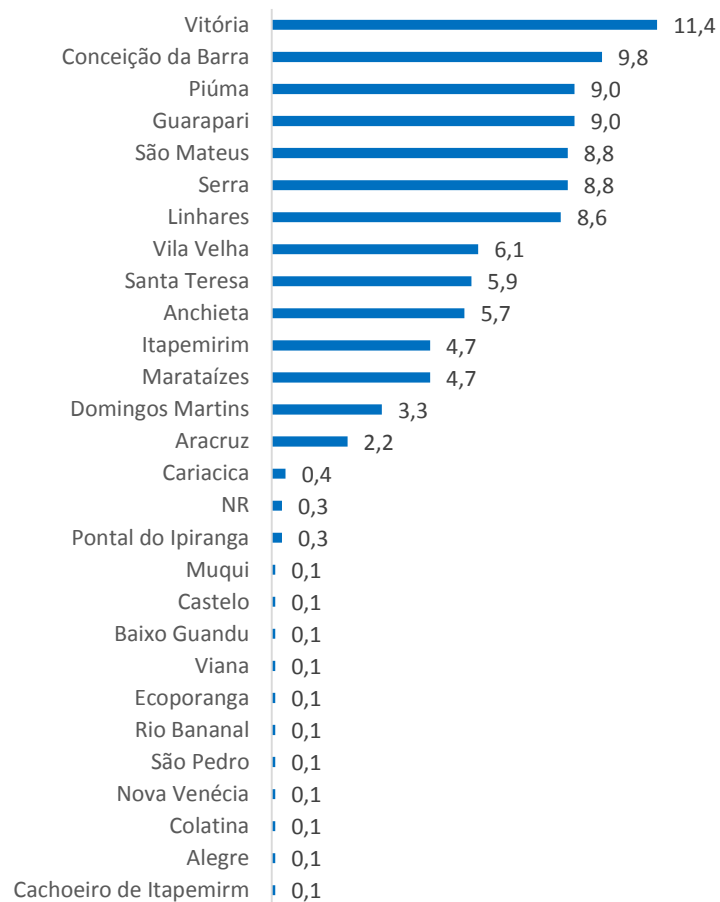
Base: 254

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 981

%

## Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

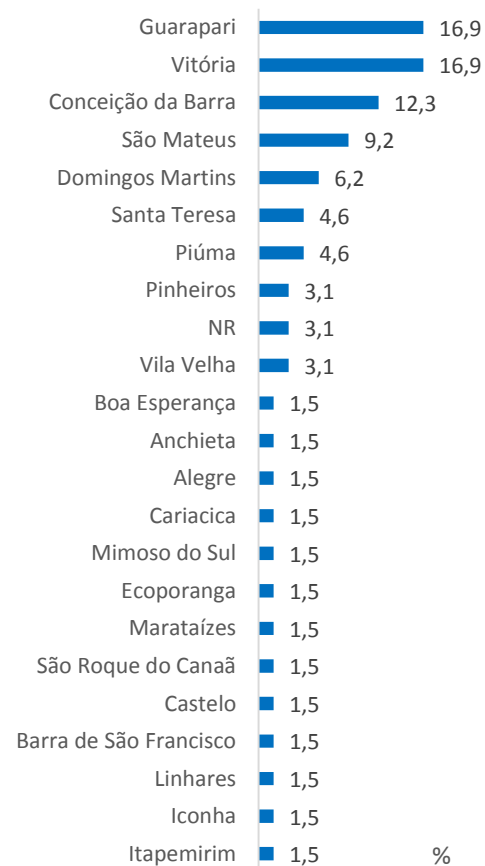
Estatísticas	Valor
Média	6,80
Mínimo	0
Máximo	80
Mediana	5
Desvio padrão	7,20

Base: 981

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 65

## Estatísticas da quantidade de pernitoes na 2ª localidade

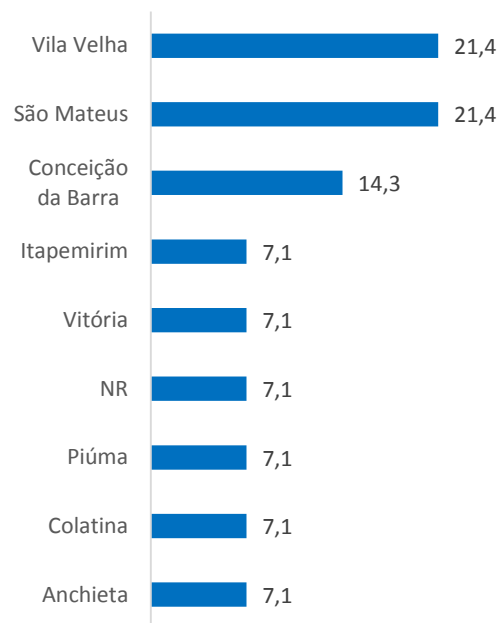
Estatísticas	Valor
Média	3,33
Mínimo	0
Máximo	19
Mediana	2
Desvio padrão	3,55

Base: 65

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 14

%

## Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	4,00
Mínimo	0
Máximo	7
Mediana	4
Desvio padrão	2,45

Base: 14

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

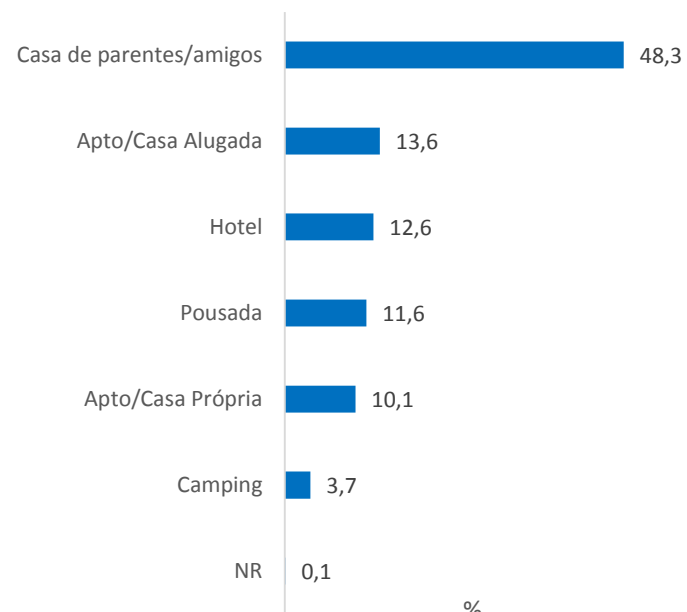
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 981

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

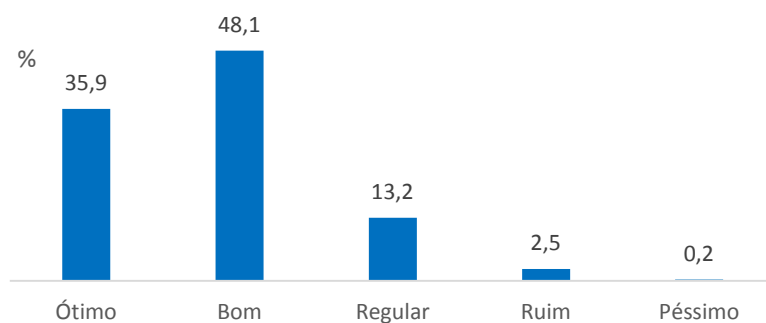
#amores

Observatório  
do Turismo ES



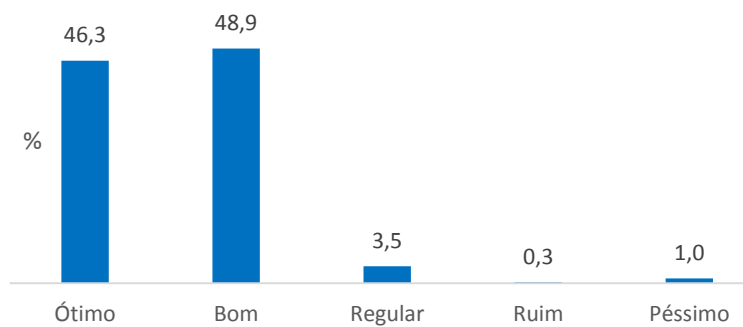
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



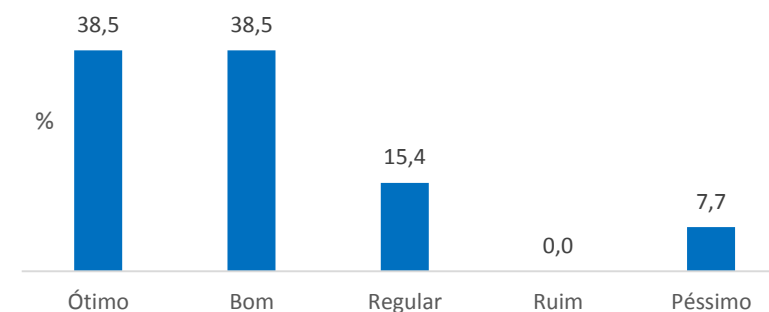
Base: 401

## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 395

## Avalie a acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 13

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

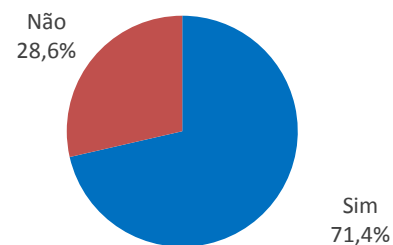
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 1235

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	353	100,0
Total	353	100,0



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

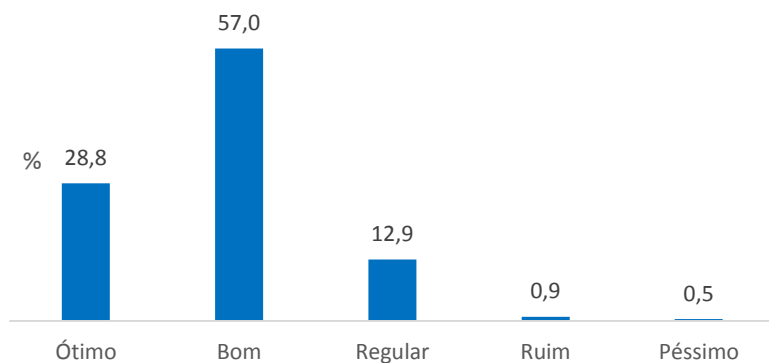
#amores

Observatório  
do Turismo ES



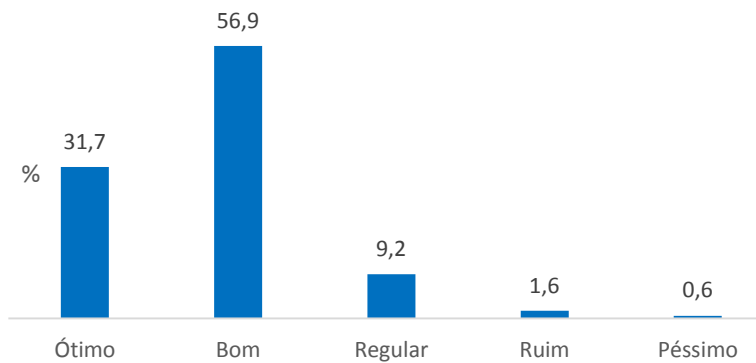
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



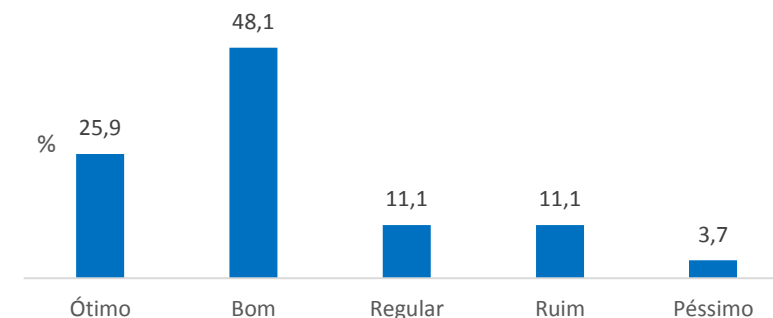
Base: 876

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 878

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 27

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	14	42,4
Infraestrutura ruim	10	30,3
Falta de variedade	5	15,2
NR	2	6,1
Preços altos	2	6,1
Total	33	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

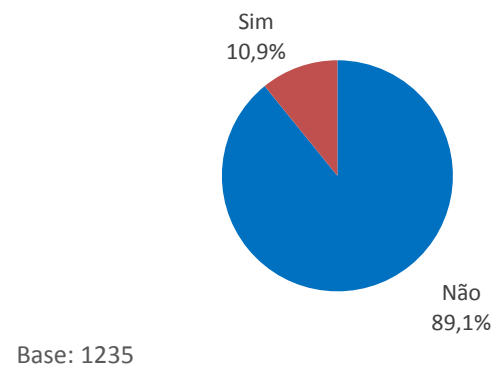
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,  
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

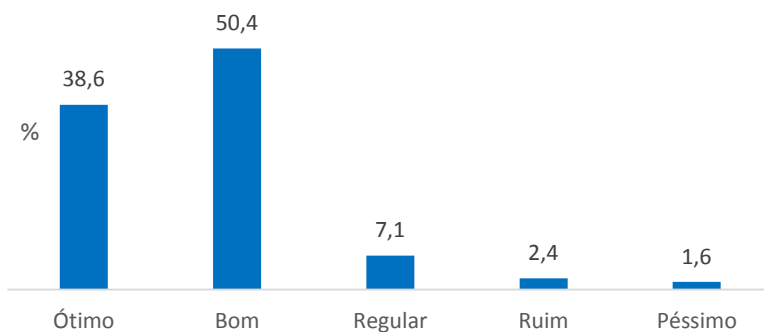
#amores

Observatório  
do Turismo ES



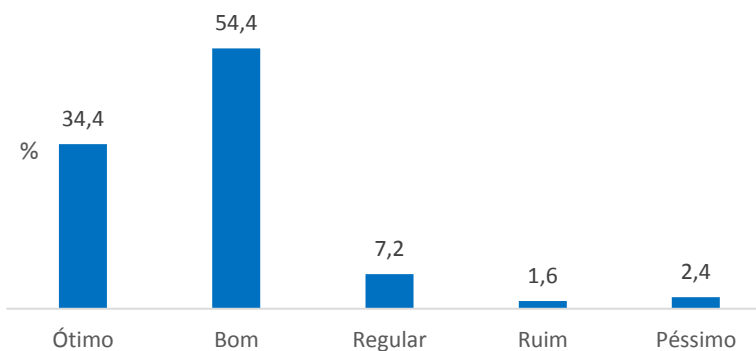
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



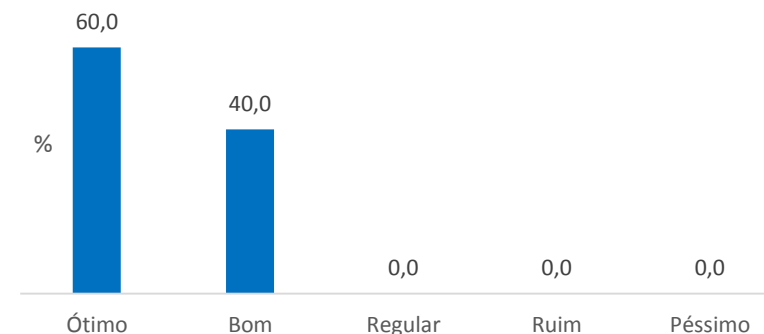
Base: 127

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 125

## Avalie a acessibilidade dos passeios



Base: 5

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	5	83,3
Falta de variedades	1	16,7
Total	6	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

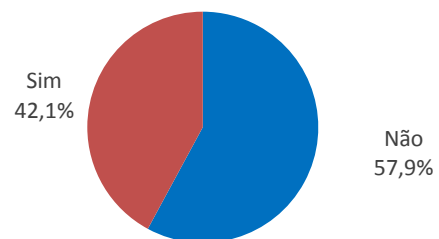
#amores

Observatório  
do Turismo ES



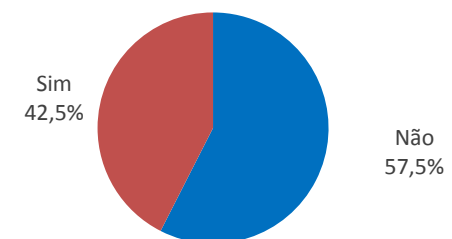
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 1235

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 520

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,  
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	2,63
Mínimo	1
Máximo	9
Mediana	2
Desvio padrão	1,73

Base: 1229

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

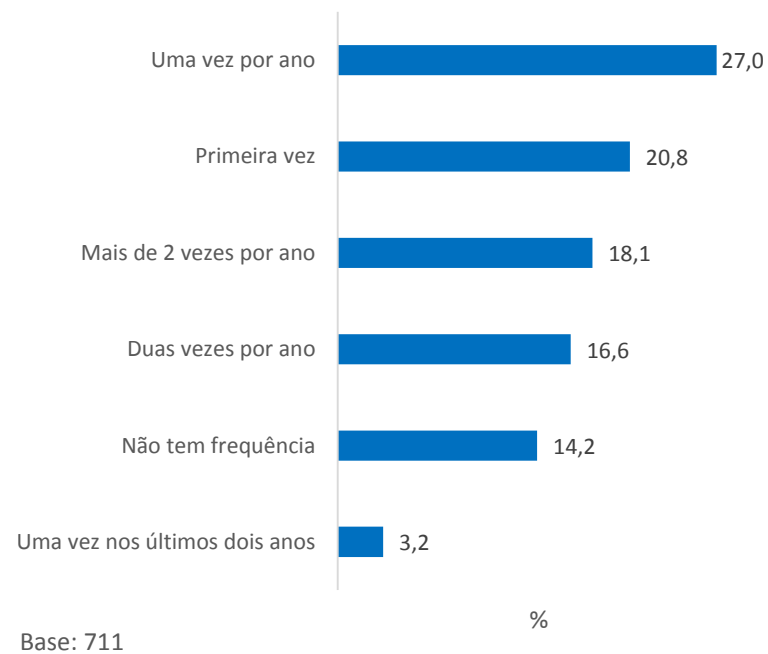
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

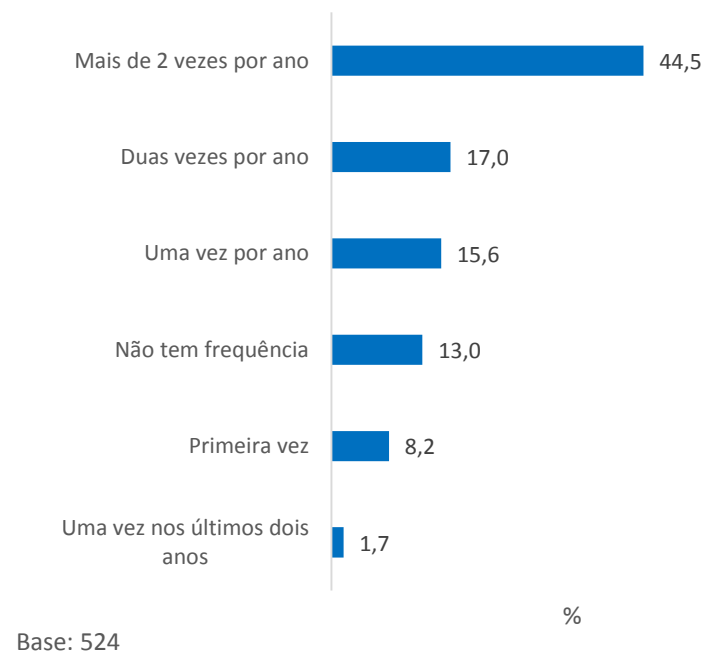
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem a este destino (município)? (Somente turistas do ES)



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

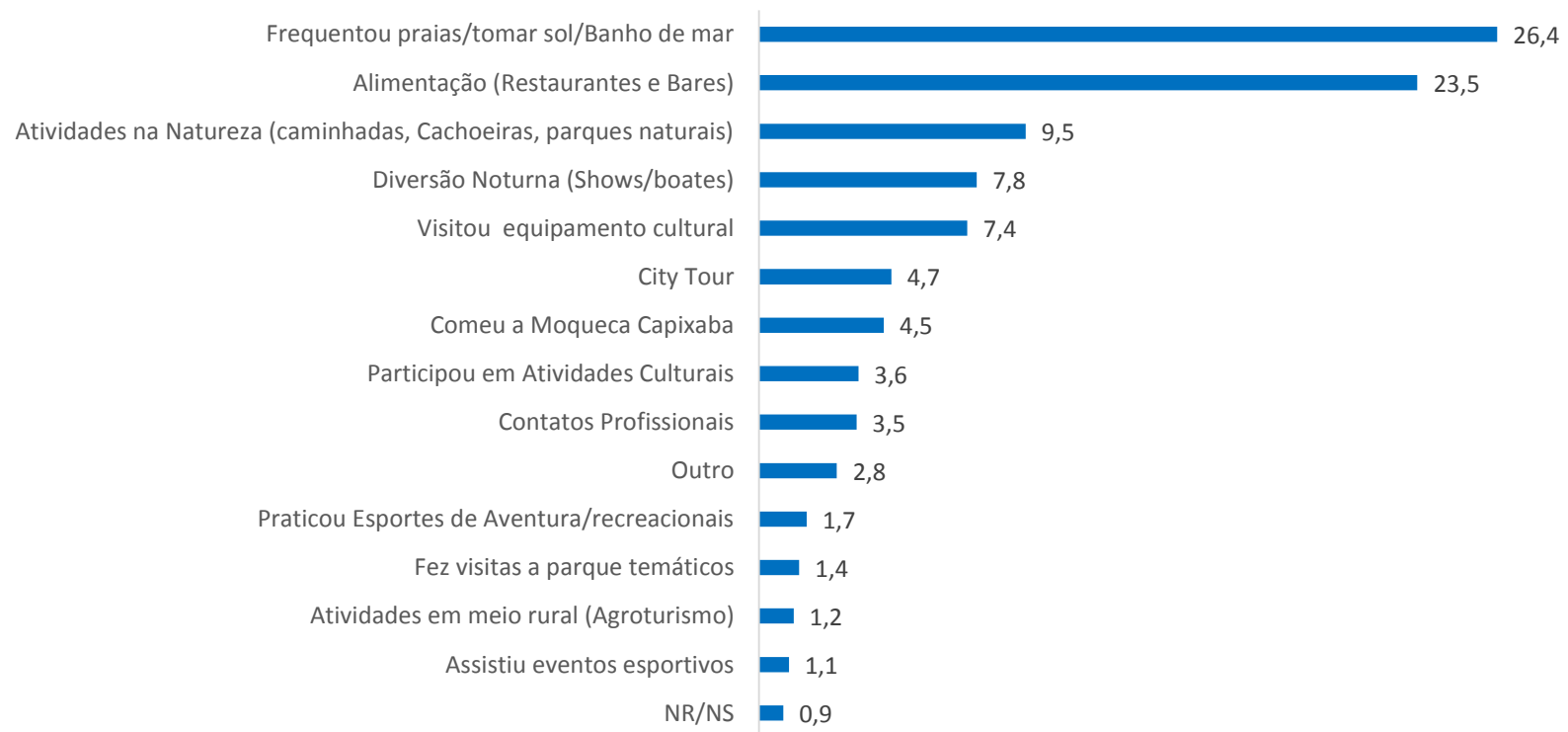
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



%

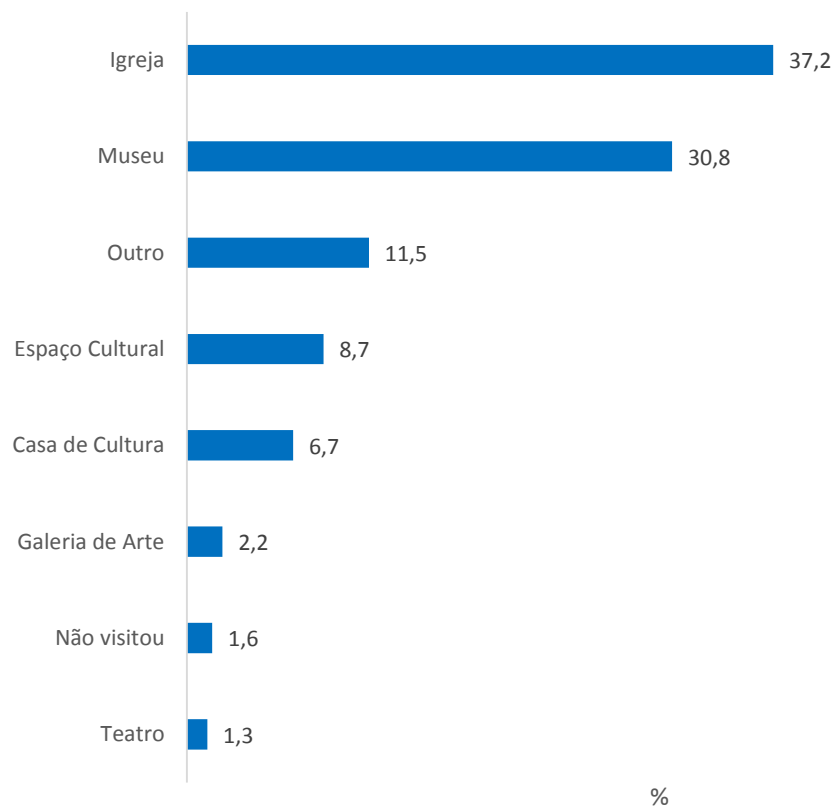
Base: 2981



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

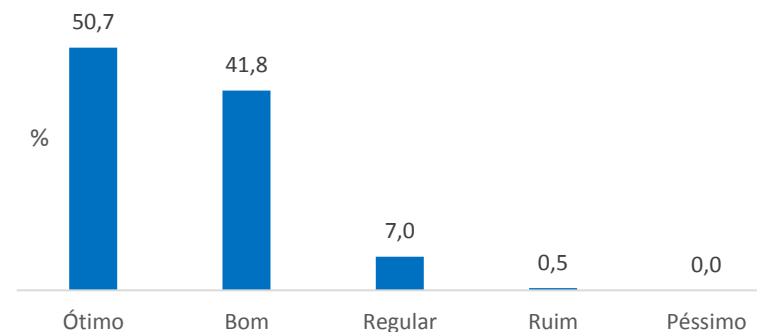


## Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



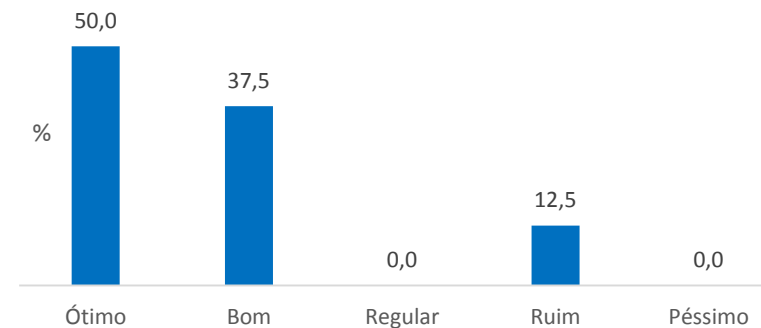
Base: 312

## Avalie o equipamento visitado



Base: 213

## Avalie a acessibilidade dos equipamentos visitados

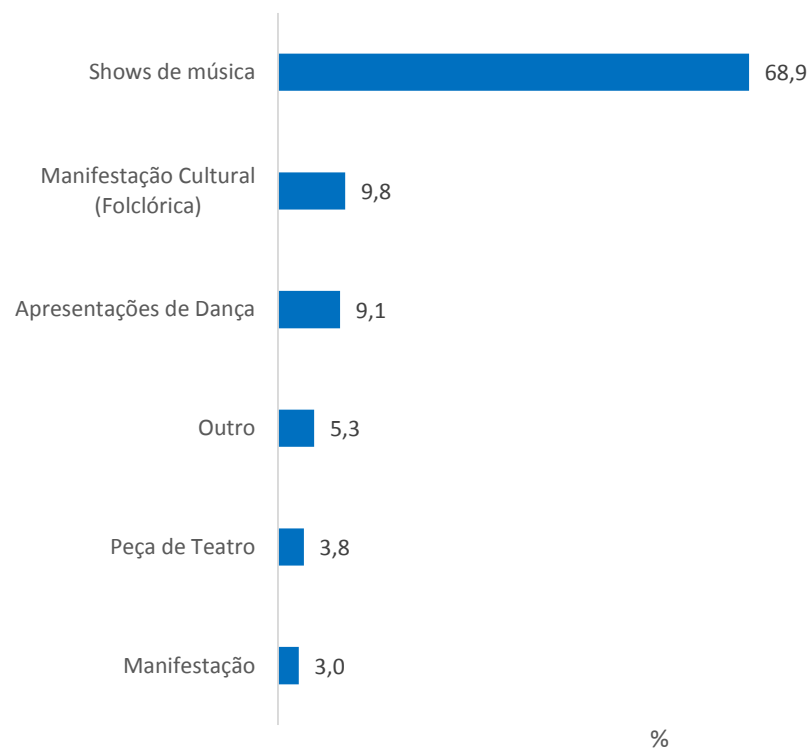


Base: 8

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

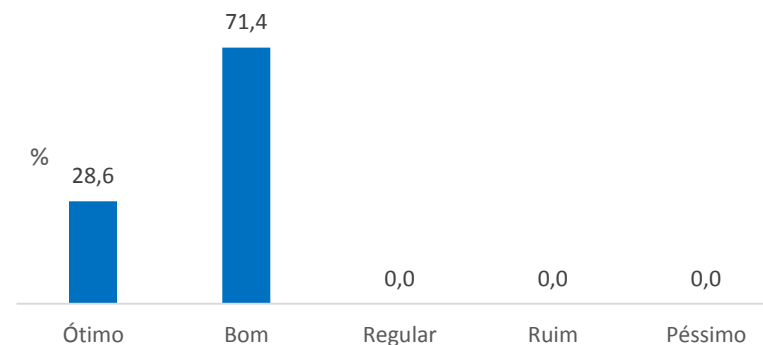


## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



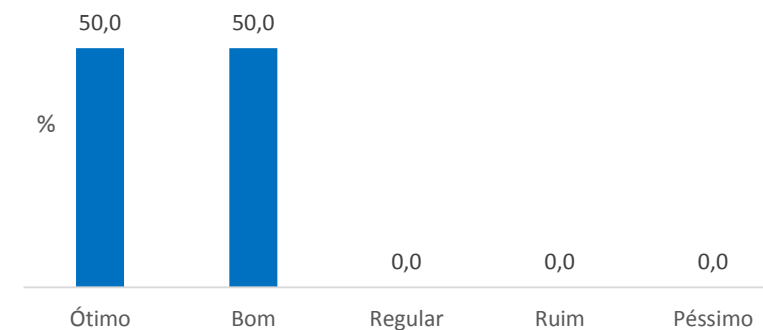
Base: 132

## Avalie a atividade cultural



Base: 7

## Avalie a acessibilidade da atividade cultural



Base: 4

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

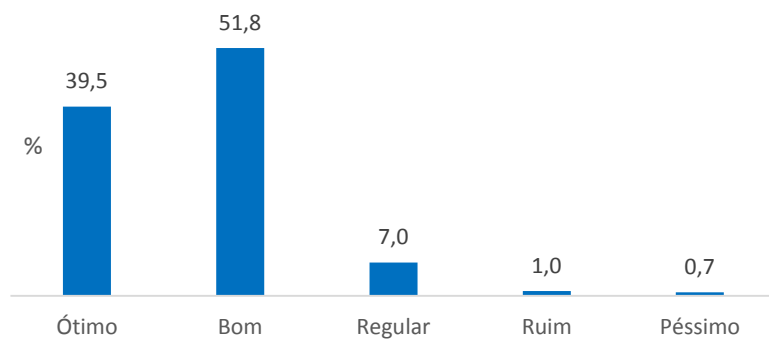
#amores

Observatório  
do Turismo ES



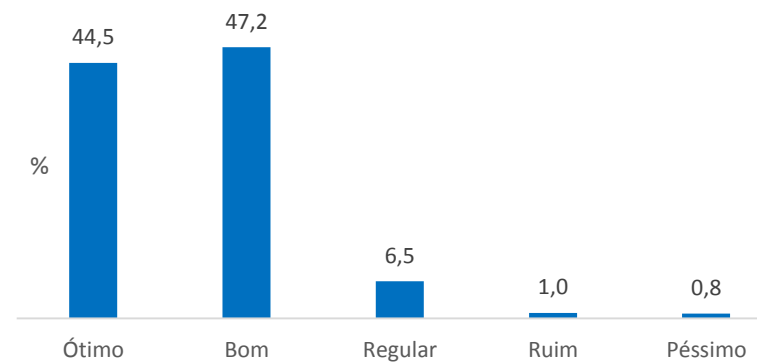
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 1207

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 1222

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

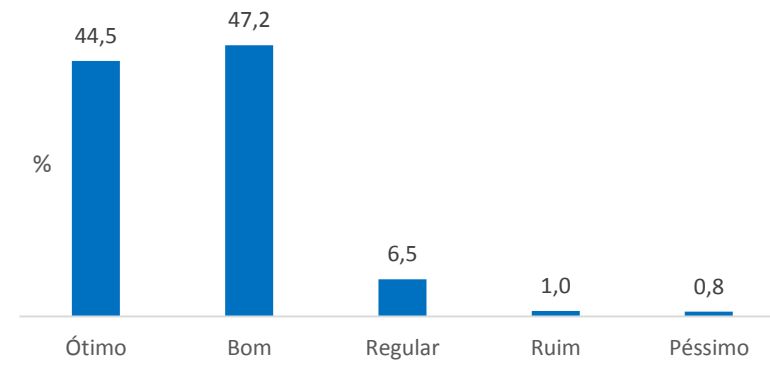
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?

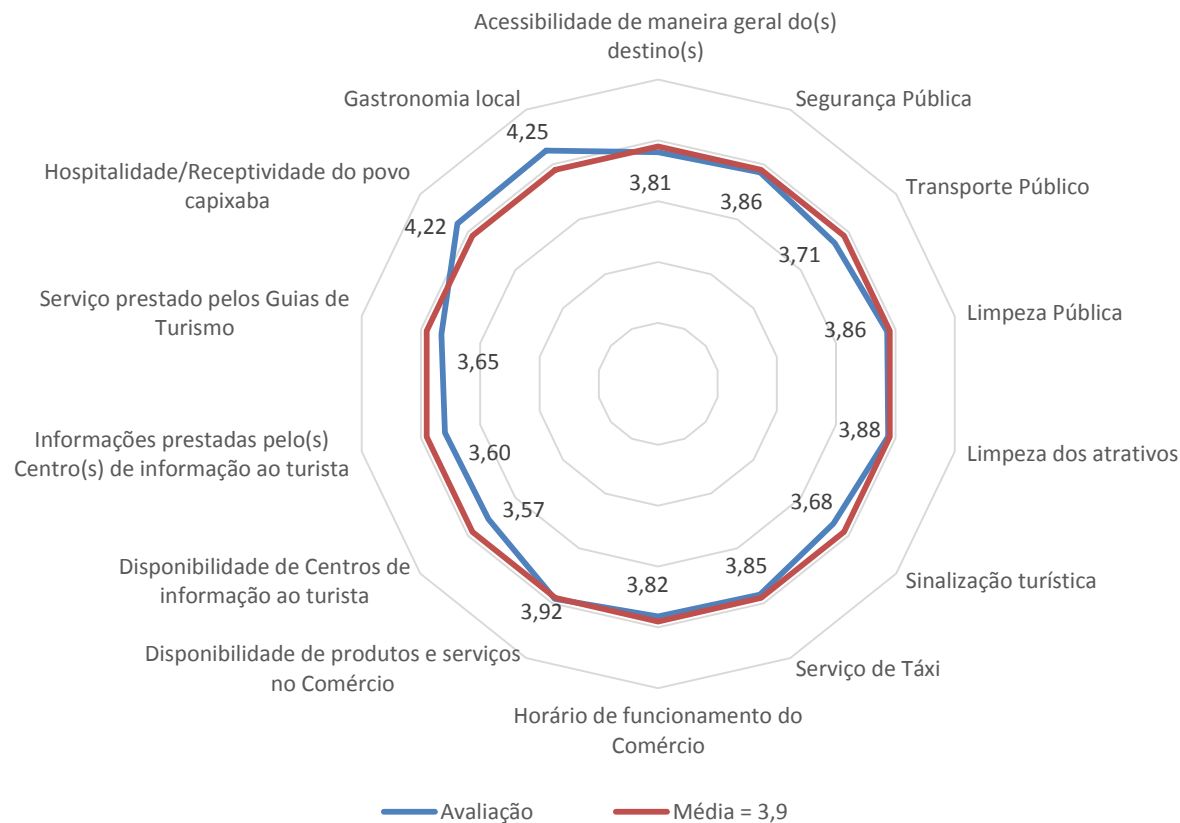


Base: 1222

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO



## Avaliação Geral



Opção	Base
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	1218
Limpeza Pública	1205
Gastronomia local	1095
Limpeza dos atrativos	1160
Sinalização turística	1045
Horário de funcionamento do Comércio	1017
Segurança Pública	1063
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	1012
Serviço de Táxi	319
Transporte Público	418
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	1012
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	280
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	208
Acessibilidade de maneira geral	31

Base: 1558

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

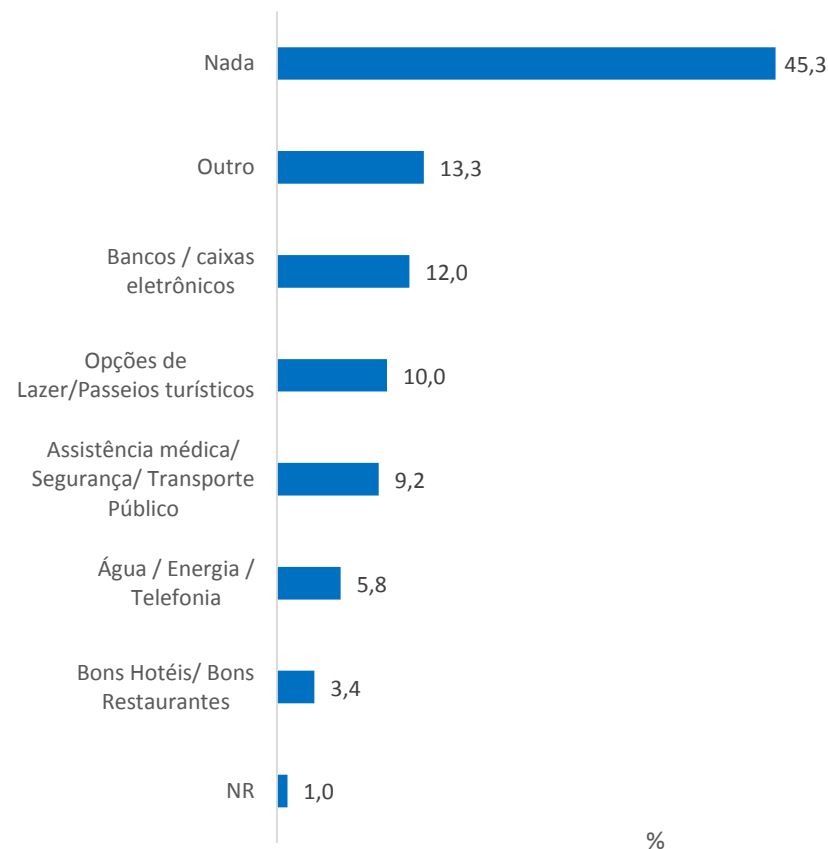
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



## Outros

Opções	Frequência	%
Infraestrutura	32	16,3
Banheiros	22	11,2
Informação turística	17	8,7
Limpeza	16	8,2
Sinalização	11	5,6
Comércio	10	5,1
Atrativos	9	4,6
Estacionamento	9	4,6
Quiosques	7	3,6
Duchas	7	3,6
Variedades	6	3,1
Investimento	5	2,6
Hospitalidade	5	2,6
NR	5	2,6
Sol	4	2,0
Organização	4	2,0
Trânsito	4	2,0
Internet	3	1,5
Tempo	3	1,5
Acessibilidade	3	1,5
Igrejas	2	1,0
Posto de gasolina	2	1,0
Evento	1	0,5
Acolhimento do povo capixaba	1	0,5
Área de esportes	1	0,5
Arte e Cultura	1	0,5
Turistas	1	0,5
Divulgação	1	0,5
Preços altos	1	0,5
Segurança	1	0,5
Saúde	1	0,5
Negócios	1	0,5
Total Geral	196	100,0

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

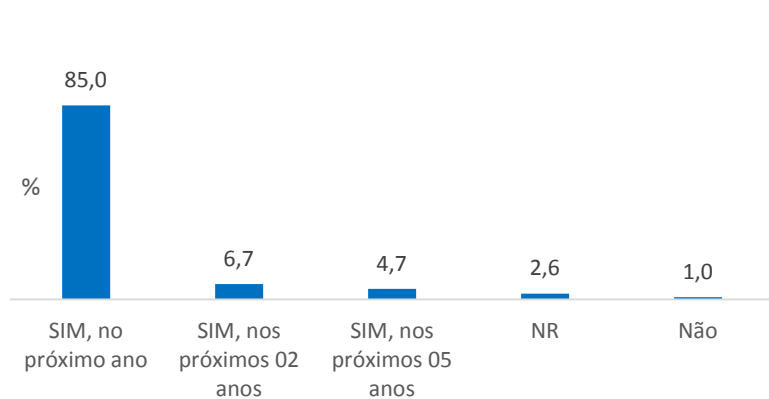
#amores

Observatório  
do Turismo ES



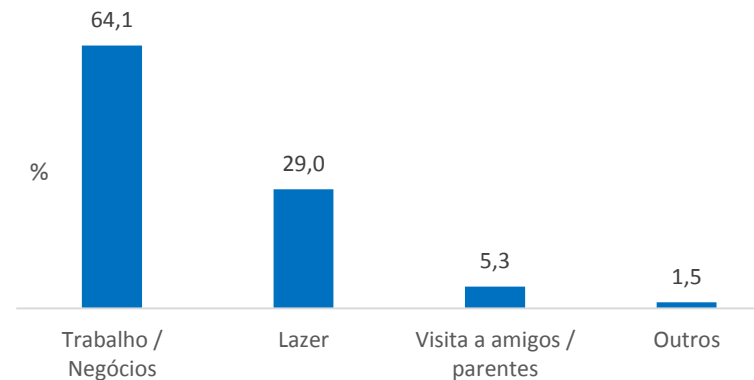
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 1235

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 131

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 1233

Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Infraestrutura	10	41,7
Falta de variedade	5	20,8
NR	3	12,5
Insegurança	3	12,5
Limpeza	2	8,3
Preços altos	1	4,2
Total	24	100,0



## Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatística	Quantidade
Deslocamento Interno	R\$ 91,00
Meio de Hospedagem	R\$ 312,03
Alimentação	R\$ 365,74
Passeios Turísticos	R\$ 47,91
Compras	R\$ 153,72
Tempo de Permanência	6,3 dias
Pessoas incluídas nos gastos	2,6
GMDI	R\$ 59,03

Base: 1235

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

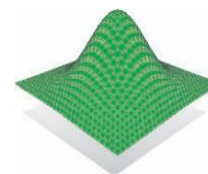
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação