

Pesquisa de Fluxo Turístico Por Big Data

TEMPORADA DE JANEIRO/2017



MUNICÍPIO DE
SERRA

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Paulo César Hartung
Governador do Estado

César Colnago
Vice-Governador do Estado

Nerleo Caus de Souza
Secretário de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo
Subsecretária de Estado de Turismo

Ricardo Wagner Viana Pereira
Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

Rafael Granvilla Oliveira
Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Igor Gonçalves Calhau
João Vitor Silveira Passos
Valentim Perozini Junior
Vera Lucia Tamara Ribeiro
Equipe Técnica - SETUR

Telefonica

Verana Falce
Gerente de Relacionamento com o Cliente

David O'Keefe
Country Manager de Big Data Brasil

Daniel Ramirez
Gerente de Análise e Big Data

Cibele Mello
Luiz Branquinho
Luiz Zerbinatti
Equipe de Análise e Big Data



ÍNDICE

1. CONTRATO
2. AREA DE ESTUDO
3. CONTEXTUALIZAÇÃO
4. CONCEITOS
5. DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS
6. ORIGEM DE FLUXO
 1. POR ESTADO
 2. POR MUNICÍPIO
7. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO
 1. GÊNERO
 2. FAIXA ETÁRIA
 3. CLASSE SOCIAL
 4. CLUSTER
8. TEMPO DE PERMANÊNCIA
9. DISTÂNCIA



CONTRATO



Pesquisa de fluxo turístico utilizando dados de telefonia móvel.

Contratada: Telefônica Data S.A.
VIVO

Data: Dezembro de 2016



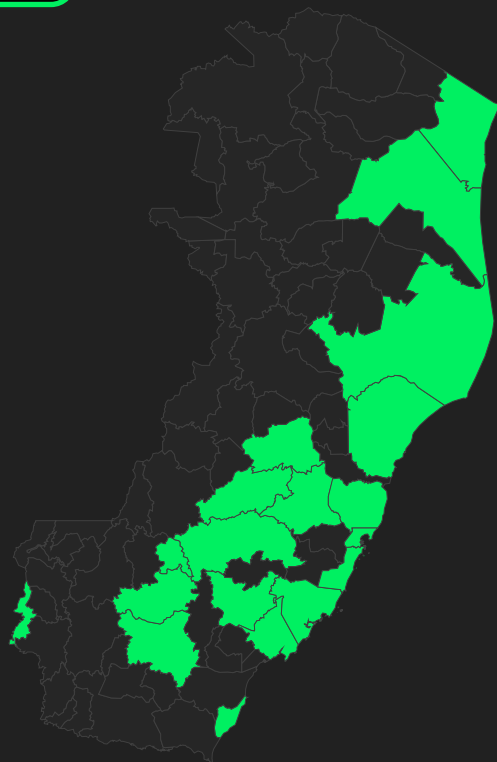
1 A 31 DE JANEIRO DE 2017



SERRA



ÁREA DE ESTUDO



MUNICÍPIO DE
ALFREDO CHAVES



MUNICÍPIO DE
ANCHIETA



MUNICÍPIO DE
ARACRUZ



MUNICÍPIO DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM



MUNICÍPIO DE
CASTELO



MUNICÍPIO DE
CONCEIÇÃO DA BARRA



MUNICÍPIO DE
DIVINO SÃO LOURENÇO



MUNICÍPIO DE
DOMINGOS MARTINS



MUNICÍPIO DE
DORES DO RIO PRETO



MUNICÍPIO DE
GUARAPARI



MUNICÍPIO DE
LINHARES



MUNICÍPIO DE
MARATAÍZES



MUNICÍPIO DE
SANTA LEOPOLDINA



MUNICÍPIO DE
SANTA MARIA DE JETIBÁ



MUNICÍPIO DE
SANTA TERESA



MUNICÍPIO DE
SÃO MATEUS



MUNICÍPIO DE
SERRA



MUNICÍPIO DE
VENDA NOVA DO IMIGRANTE



MUNICÍPIO DE
VILA VELHA



MUNICÍPIO DE
VITÓRIA



ÁREA DE ESTUDO

Municípios	Locais
Anchieta	Iriri
Conceição da Barra	Vila de Itaúnas
Guarapari	Praia do Morro
São Mateus	Centro de Guarapari
Serra	Região de Guriri
Vila Velha	Pavilhão de Eventos de Carapina
Vitória	Nova Almeida
	Lagoa Juara
	Barra do Jucu;
	Convento da Penha
	Ilha de Caieiras
	Centro histórico de Vitória
	Paneleiras de Goiabeiras



ÁREA DE ESTUDO

Município	Evento	Região Analisada
Vila Velha	Festa de Nossa Senhora da Penha	Região da Prainha
Anchieta	Festa de Santo Anchieta	Região do Santuário de Anchieta
Castelo	Corpus Christi	Município Inteiro
Santa Teresa	Festival de Jazz de Santa Teresa	Município Inteiro
Domingos Martins	Festival de Inverno de Domingos Martins	Município Inteiro
Serra	Festival de Jazz de Manguinhos	Região de Manguinhos
Venda Nova do Imigrante	Festa da Polenta	Município Inteiro
Vitória	Carnaval de Vitória	Sambão do Povo
Vitória	Réveillon	Região de Camburi
Vila Velha		Região de Praia da Costa-Itapuã



CONTEXTUALIZAÇÃO

- No Brasil, entre os anos de 2005 e 2015 o número de pessoas da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de 56,3 milhões para 139,1 milhões (PNAD, 2015);
- E o percentual da população com 10 anos ou mais que possuíam telefones celulares aumentou de e de 36,5% para 78,3%, respectivamente (PNAD, 2015);
- No Espírito Santo 81,1% da população possui aparelho celular (PNAD, 2015);
- Os telefones móveis tornaram-se parte da vida cotidiana, principalmente do viajante, indo além da função de realizar chamadas, pois servem também para entretenimento, informação, estudo e compras (CHO e JANG, 2008);
- Essas novas tecnologias deixam pegadas digitais voluntárias ou involuntárias, desde antes da viagem, ao pesquisarem sobre o destino ou contratarem serviços, por exemplo, e após sua visita, ao adicionarem comentários e fotos on-line (GIRARDIN, 2008).



CONTEXTUALIZAÇÃO

- 240 Milhões de aparelhos em uso, linhas ativas (ANATEL, maio de 2017);
- 208 Milhões de população (IBGE, 2017);
- A ferramenta contratada analisa e exclui múltiplos aparelhos por pessoas (chip da empresa e chip pessoal), evitando assim a majoração da contagem;
- Participação da Empresa Telefônica Brasil S/A no Espírito Santo – 82,15% (Anatel, maio de 2017)

UF	Participação de Mercado
BA	26,39%
DF	27,06%
GO	23,72%
MG	36,19%
MT	56,10%
MS	49,34%
PR	16,35%
RJ	27,46%
RS	46,04%
SC	46,06%
SP	34,92%



CONTEXTUALIZAÇÃO

- Baixo custo (relativo);
- Diminuição em erros na transcrição das informações;
- Amplitude maior da área pesquisadas (mais de 3000 antenas no Estado);
- Amplitude maior no tempo de coleta (24h);
- Diminuição em erros relacionados a “memória” do entrevistado;
- Possibilidade de verificar períodos anteriores;
- Tempo menor entre a coleta e disseminação das informações;
- Amostra maior;



CONTEXTUALIZAÇÃO

- Registro dos dados na rede de telefonia (SMS, rede de dados, ligações);
- Anonimização dos usuários (irreversível);
- Agrupamento dos usuários (Clusters);
- Extrapolação dos Dados (população Brasil);





CONCEITOS

Apresentam-se as definições utilizadas no decorrer desse estudo...



Casa

Município de
residência do turista
ou excursionista

*Definida a partir de
dados de novembro/16*



Turista

Indivíduo que
pernoitou na
cidade de destino



Excursionista

Indivíduo que esteve
em determinada
cidade durante o dia
mas dormiu em outra
(baixa frequência)

*Deve ter permanecido
por ao menos uma hora
no município Destino
Visitou no máximo 3
dias distintos o
município Destino*



Destino

Município visitado
pelo turista ou
excursionista



DEFINIÇÃO DOS CLUSTERS



Profissionais de Sucesso

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda alta



Vida Metropolitana

Vivem em metrópoles, em idade laboral e renda superior à média



Conservadores

Vivem em cidades médias, média idade e renda superior à média



Tradição Rural

Vivem em áreas rurais, em idade laboral e renda superior à média



Melhor Idade

Vivem em cidades médias ou grandes, na terceira idade



Seniores Rurais

Vivem no campo, de meia e terceira idade



Nova Geração

Jovens que vivem em cidades médias e grandes e classes AB



Semeando o Futuro

Jovens da classe C, frequentemente de estudantes



Guerreiros

Vivem em cidades pequenas e médias, renda inferior à média



Guerreiros Urbanos

Moram em regiões periféricas, empregados na indústria e em idade laboral



Famílias Populares

A maioria da população, geralmente em idade laboral e renda média



Base da Pirâmide

Vivem em cidades e no campo, com menor deslocamento e renda

TEMPORADA JANEIRO/2017

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



1 A 31 DE JANEIRO DE 2017



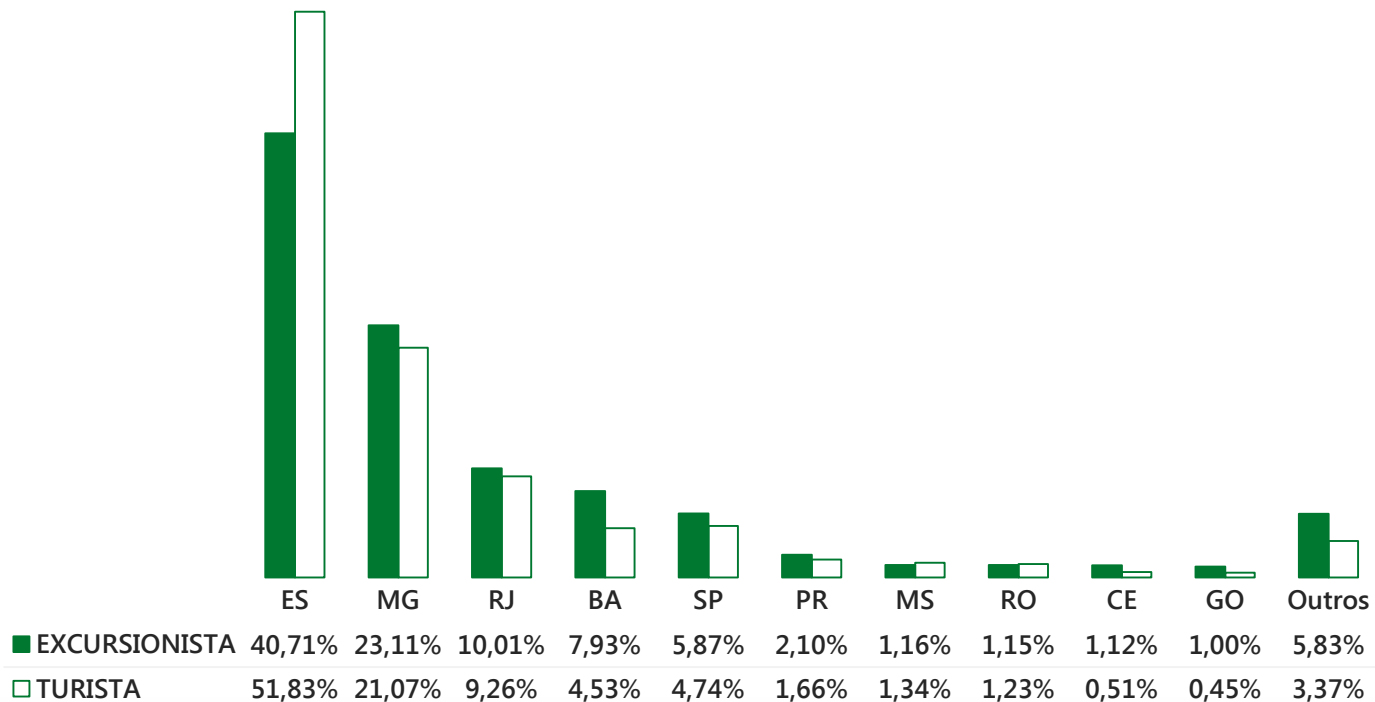
SERRA



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562

TURISTAS

Colatina	15%
Aracruz	11%
Linhares	7%
Cachoeiro de Itapemirim	3%
Barra de São Francisco	3%
São Mateus	3%
Guarapari	3%
Santa Maria de Jetibá	2%
São Gabriel da Palha	2%
Nova Venécia	1%

EXCURSIONISTAS

Colatina	17%
Aracruz	9%
Linhares	7%
São Mateus	6%
Santa Maria de Jetibá	3%
Cachoeiro de Itapemirim	3%
Guarapari	3%
Barra de São Francisco	3%
Nova Venécia	2%
Domingos Martins	1%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562

TURISTAS

Belo Horizonte	MG	10%
Rio de Janeiro	RJ	7%
São Paulo	SP	5%
Governador Valadares	MG	3%
Três Lagoas	MS	2%
Duque de Caxias	RJ	2%
Contagem	MG	2%
Uberlândia	MG	2%
Teixeira de Freitas	BA	2%
Ipatinga	MG	1%

EXCURSIONISTAS

Belo Horizonte	MG	9%
Rio de Janeiro	RJ	7%
São Paulo	SP	5%
Governador Valadares	MG	4%
Teixeira de Freitas	BA	2%
Contagem	MG	2%
Três Lagoas	MS	2%
Brasília	DF	2%
Betim	MG	1%
Salvador	BA	1%

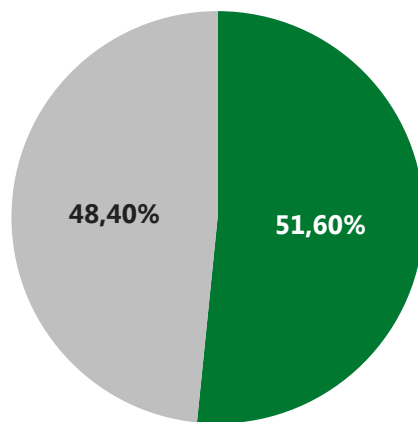


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO

VOLUME DE VISITANTES

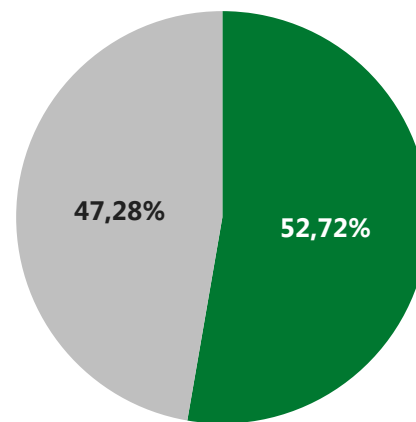
TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



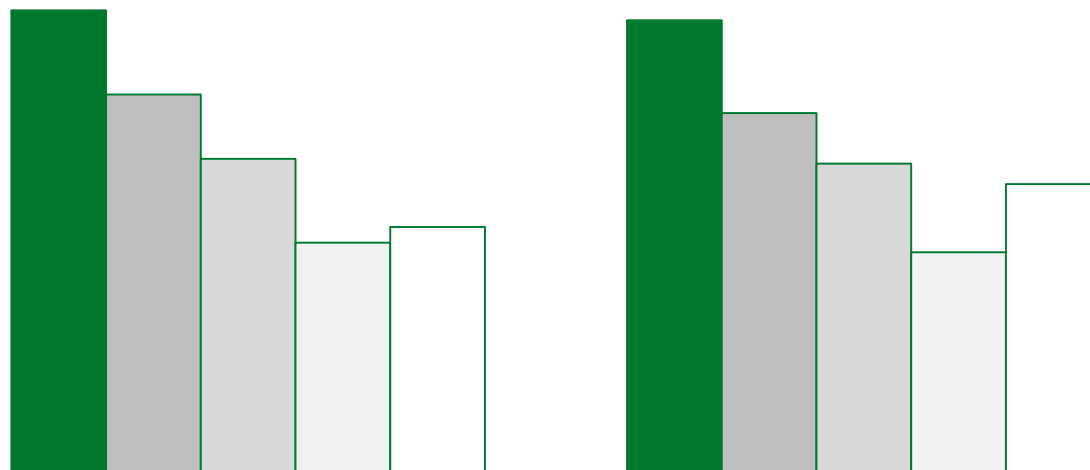
■ FEMININO ■ MASCULINO



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



	EXCURSIONISTAS	TURISTAS
■ 18-29	28,37%	27,75%
■ 30-39	23,20%	22,05%
■ 40-49	19,26%	18,96%
■ 50-59	14,10%	13,53%
■ 60+	15,06%	17,71%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



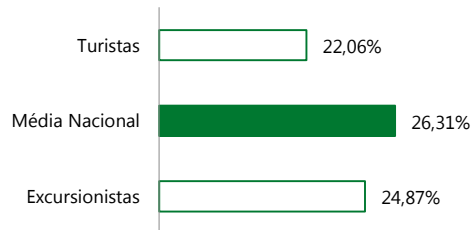
	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	2,51%	2,16%
■ B	20,31%	19,60%
■ C	45,04%	47,13%
■ DE	32,13%	31,11%



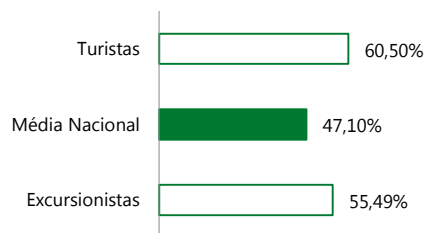
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



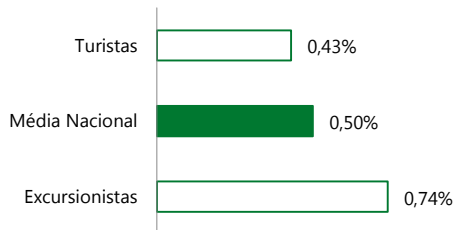
Base da Pirâmide



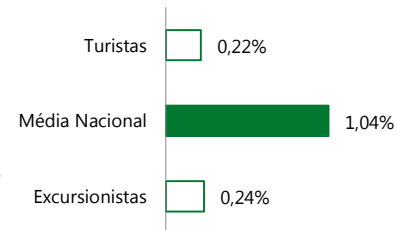
Famílias Populares



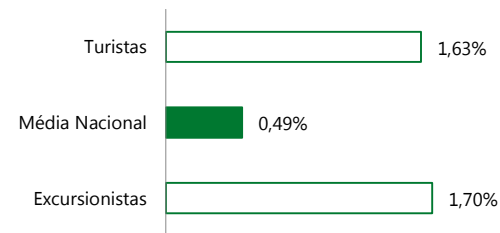
Guerreiros Urbanos



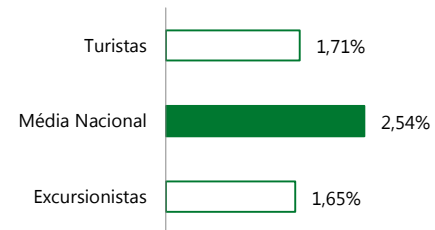
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



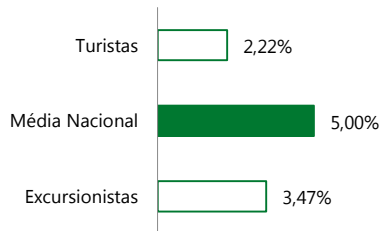
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

VOLUME DE VISITANTES

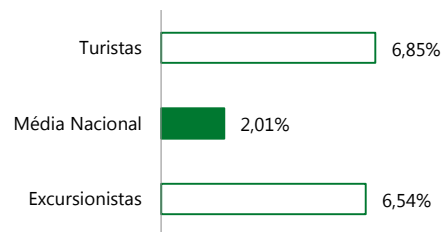
TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



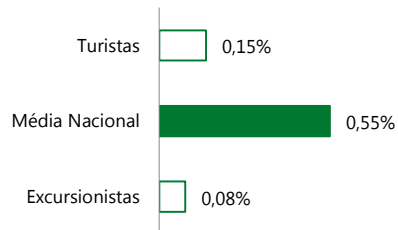
Nova Geração



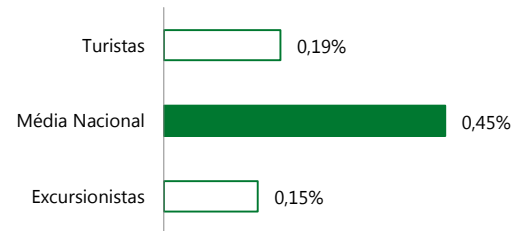
Semeando o Futuro



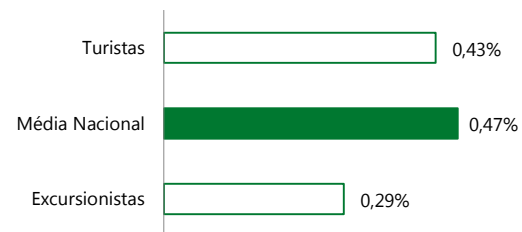
Tradição Rural



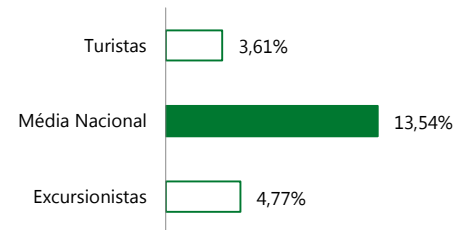
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana

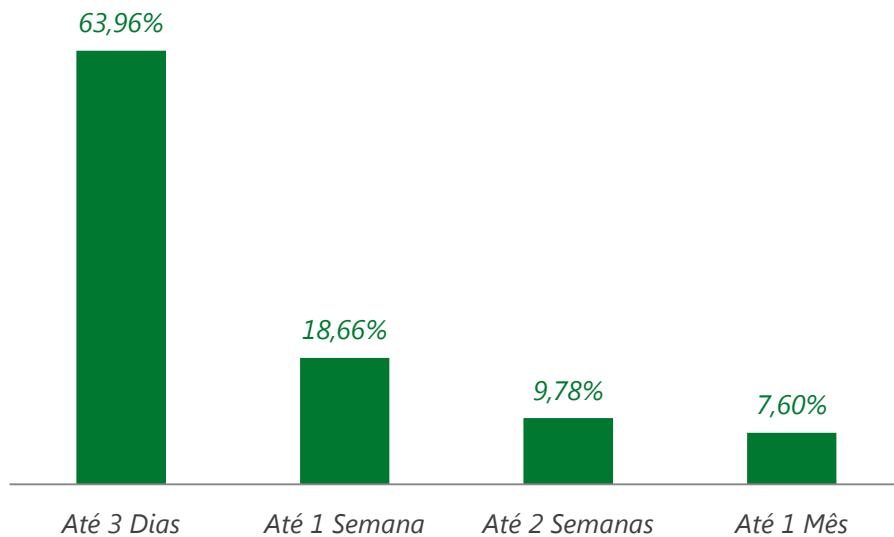




TEMPO DE PERMANÊNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562

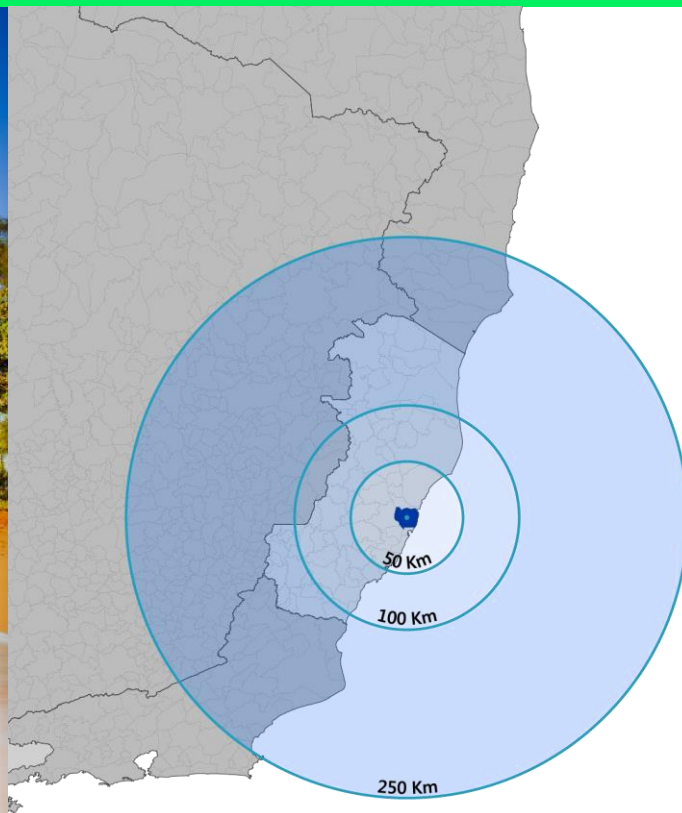




DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



TURISTAS

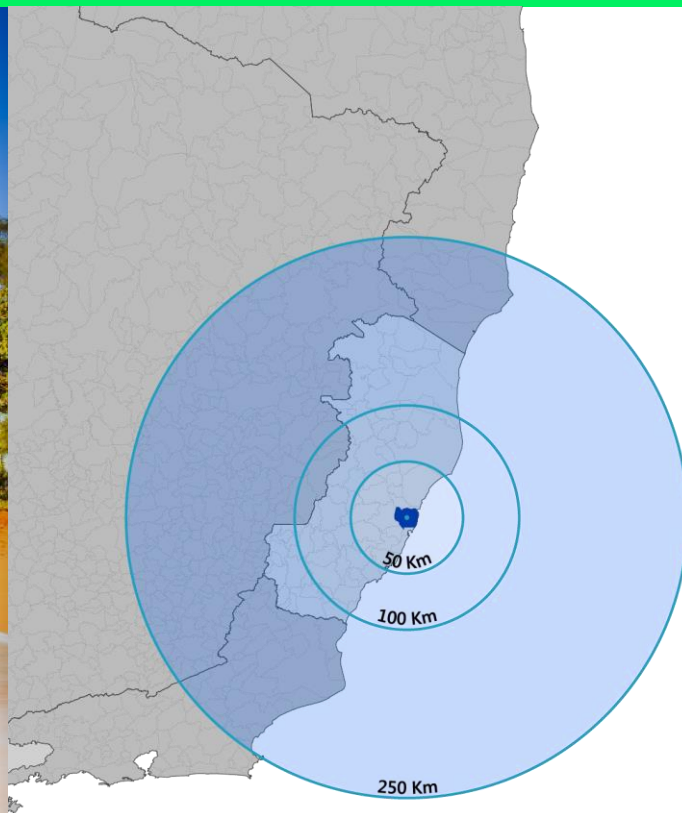
Até 50 Km	10,25%
50-100 Km	17,47%
100-250 Km	21,02%
250-500 Km	27,97%
500-1000 Km	11,32%
Acima de 1000 Km	11,97%



DISTÂNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	53.637
EXCURSIONISTAS	128.562



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	15,51%
50-100 Km	20,69%
100-250 Km	22,68%
250-500 Km	23,80%
500-1000 Km	8,95%
Acima de 1000 Km	8,38%

TEMPORADA JANEIRO/2017



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



1 A 31 DE JANEIRO DE 2017



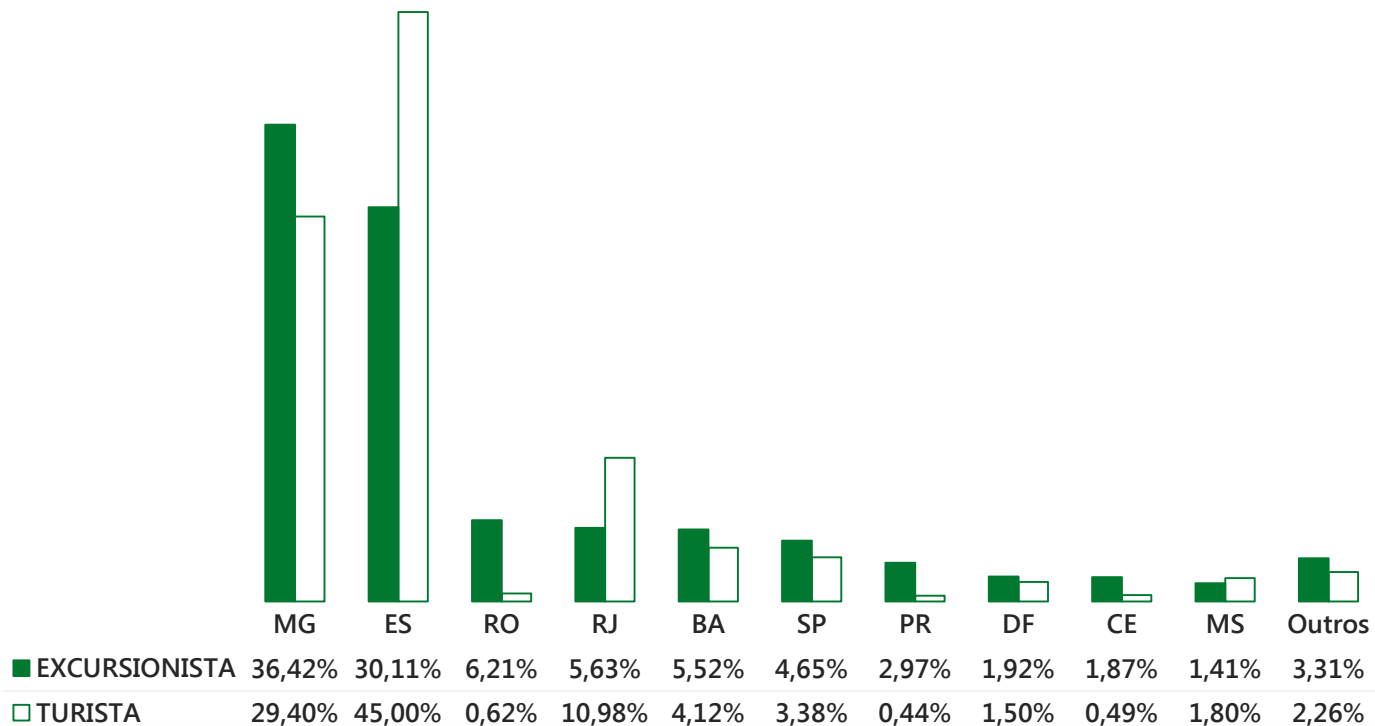
LAGOA JUARA



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923

TURISTAS

Colatina	17%
Aracruz	13%
Linhares	8%
São Gabriel da Palha	3%
Cachoeiro de Itapemirim	3%
Barra de São Francisco	2%
São Mateus	2%
Santa Maria de Jetibá	2%
Nova Venécia	1%
Guarapari	1%

EXCURSIONISTAS

Colatina	22%
Aracruz	12%
Linhares	8%
São Mateus	4%
Cachoeiro de Itapemirim	3%
Guarapari	3%
Santa Maria de Jetibá	3%
Afonso Cláudio	2%
Barra de São Francisco	1%
Nova Venécia	1%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923

TURISTAS

Belo Horizonte	MG	12%
Rio de Janeiro	RJ	11%
Uberlândia	MG	6%
Contagem	MG	4%
Betim	MG	4%
Governador Valadares	MG	3%
Três Lagoas	MS	3%
Duque de Caxias	RJ	3%
Brasília	DF	3%
São Paulo	SP	3%

EXCURSIONISTAS

Belo Horizonte	MG	11%
Governador Valadares	MG	5%
Rio de Janeiro	RJ	3%
Sabará	MG	3%
Contagem	MG	3%
Telêmaco Borba	PR	3%
Uberlândia	MG	3%
Brasília	DF	3%
Betim	MG	3%
Ribeirão das Neves	MG	2%



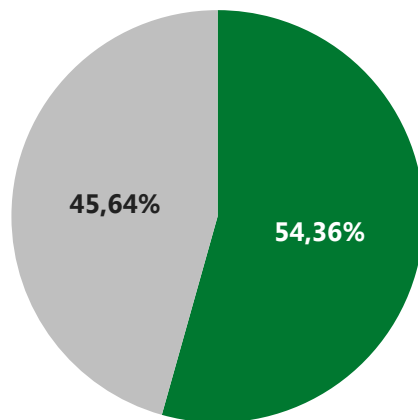
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

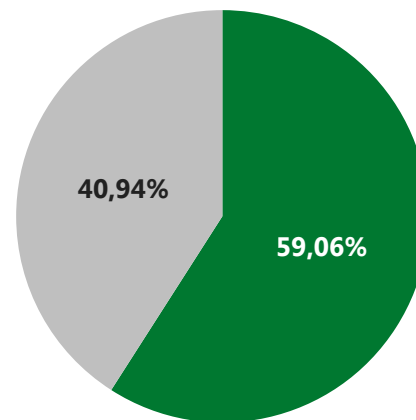
TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

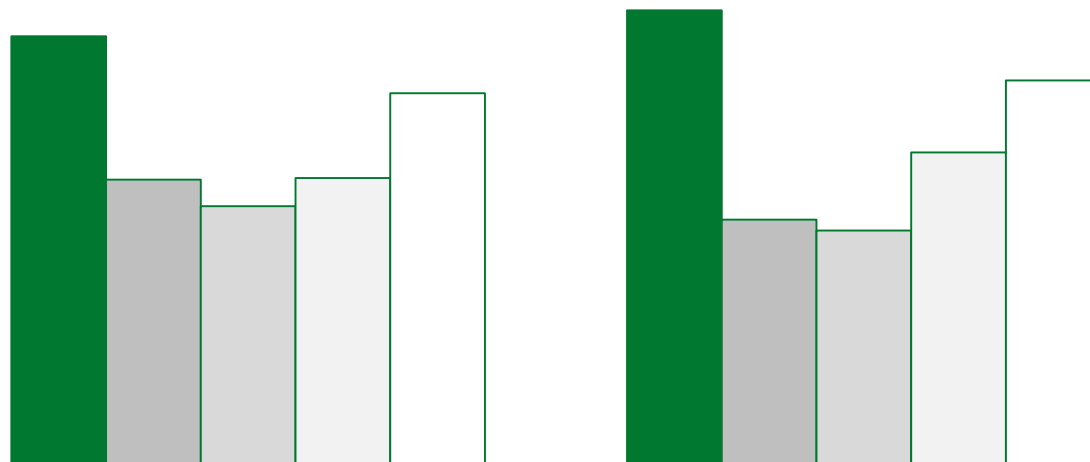


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



FAIXA ETÁRIA	EXCURSIONISTAS	TURISTAS
18-29	26,28%	27,87%
30-39	17,49%	15,03%
40-49	15,86%	14,37%
50-59	17,59%	19,15%
60+	22,78%	23,58%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923

TURISTA



EXCURSIONISTA



	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	1,95%	1,57%
■ B	18,36%	16,14%
■ C	56,40%	58,75%
■ DE	23,29%	23,54%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



VOLUME DE VISITANTES

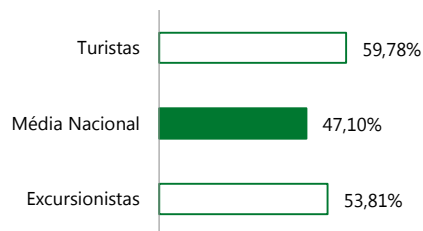
TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



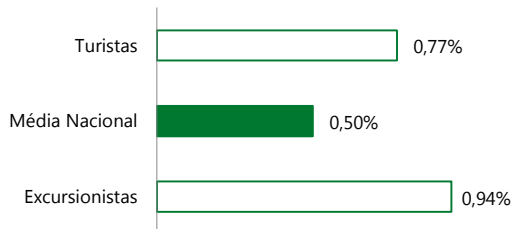
Base da Pirâmide



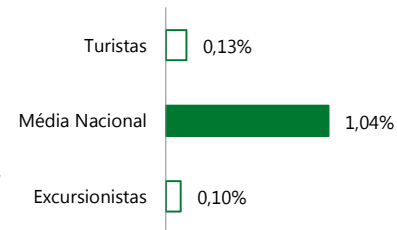
Famílias Populares



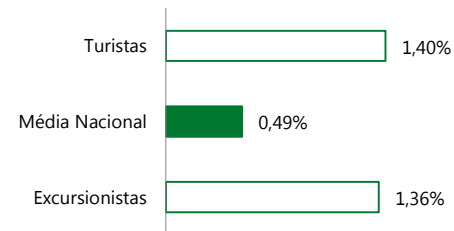
Guerreiros Urbanos



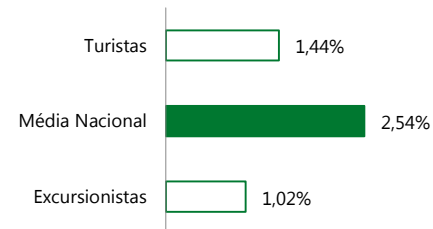
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

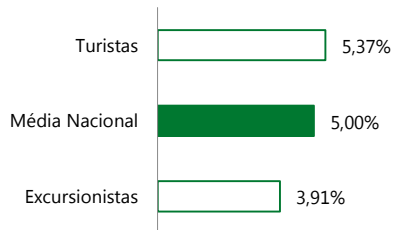


VOLUME DE VISITANTES

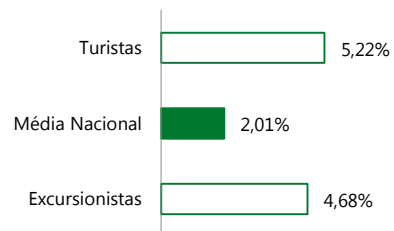
TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



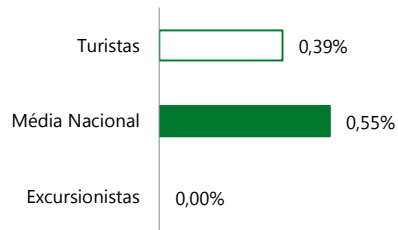
Nova Geração



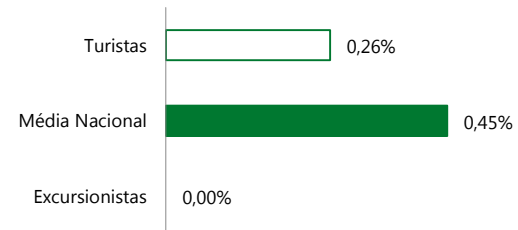
Semeando o Futuro



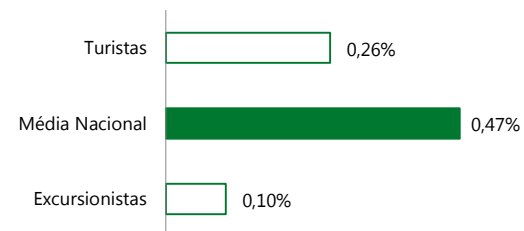
Tradição Rural



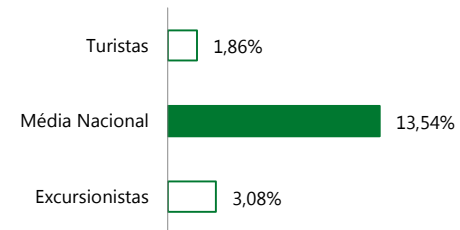
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



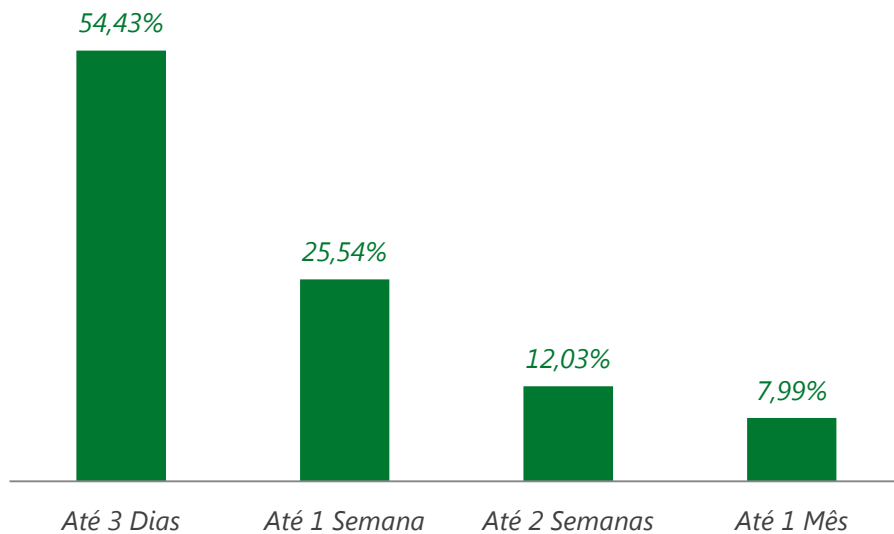


TEMPO DE PERMANÊNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



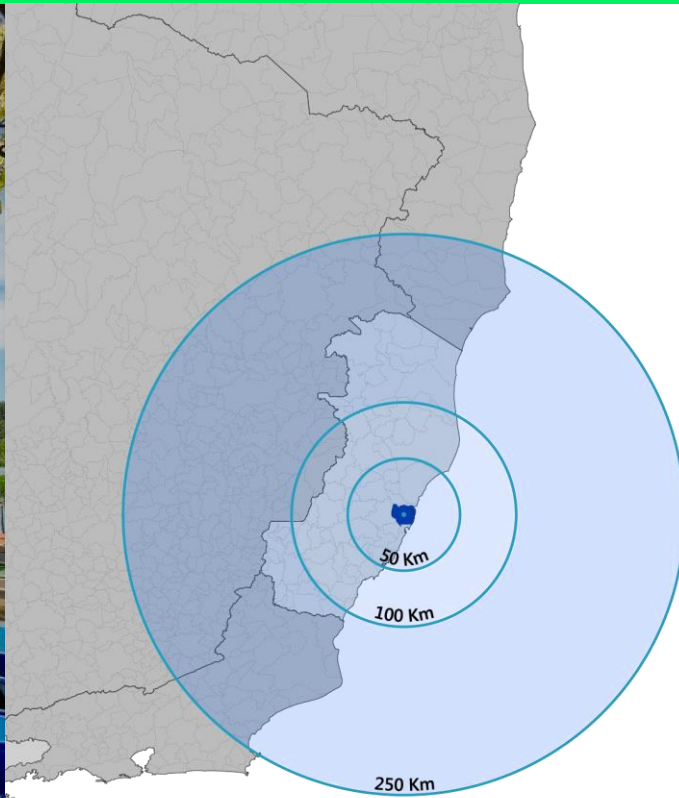


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



TURISTAS

Até 50 Km	6,22%
50-100 Km	13,92%
100-250 Km	17,79%
250-500 Km	33,94%
500-1000 Km	12,00%
Acima de 1000 Km	16,14%

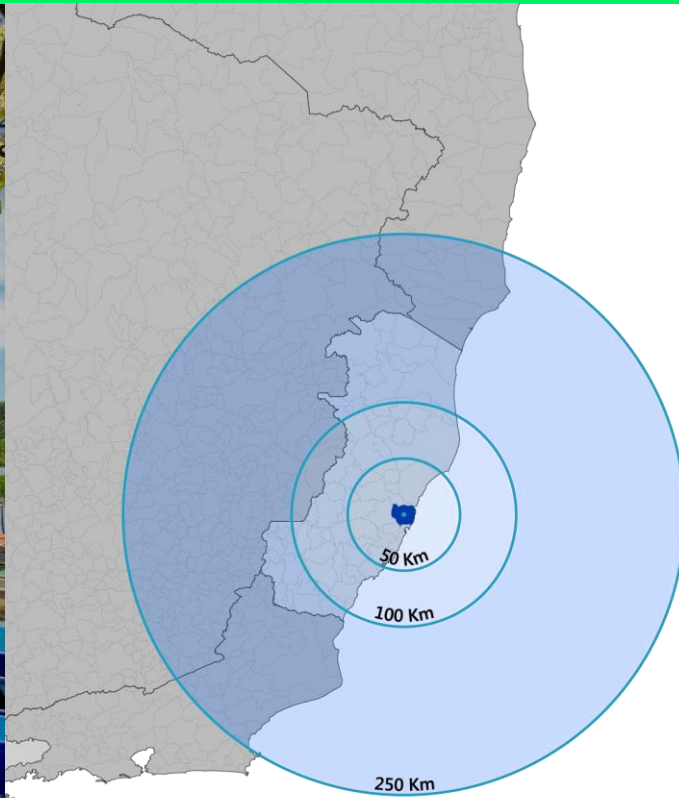


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

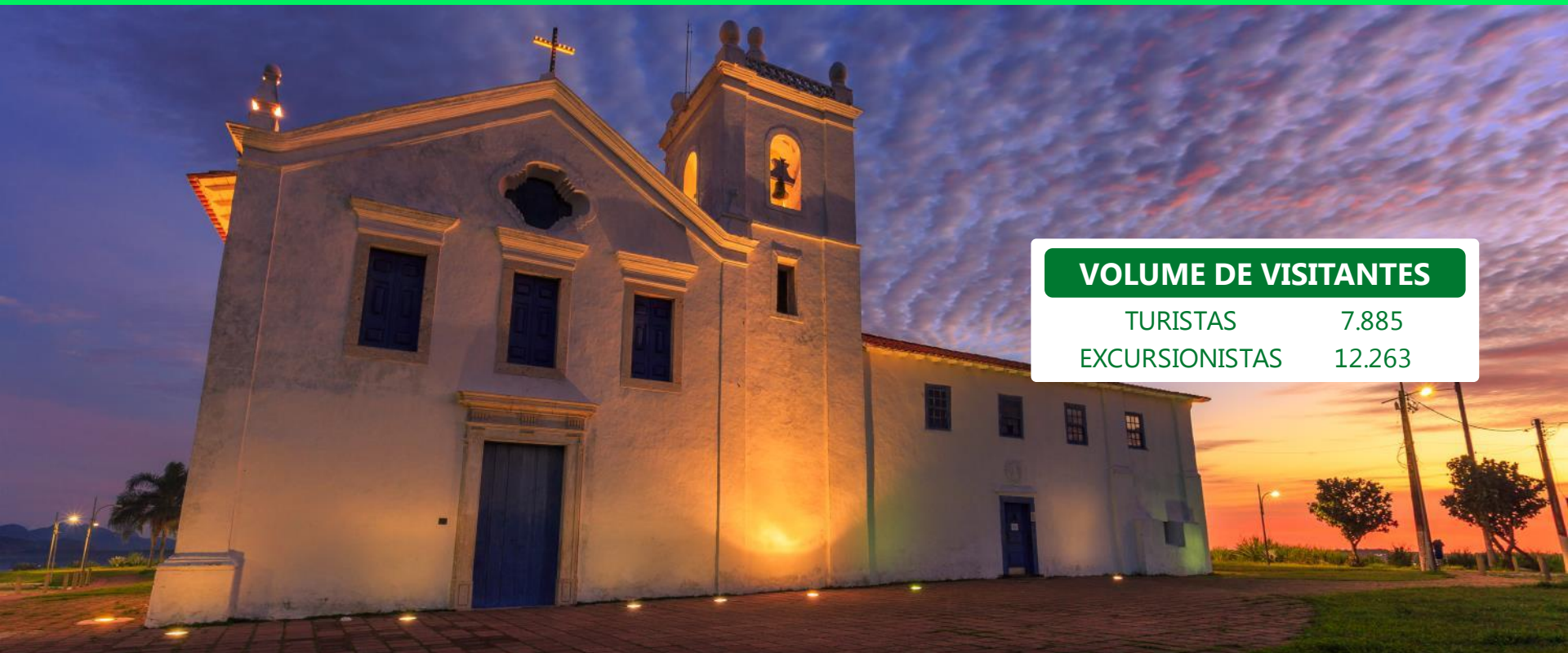
TURISTAS	15.240
EXCURSIONISTAS	20.923



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	12,94%
50-100 Km	17,47%
100-250 Km	22,05%
250-500 Km	30,21%
500-1000 Km	11,73%
Acima de 1000 Km	5,61%

TEMPORADA JANEIRO/2017



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



1 A 31 DE JANEIRO DE 2017



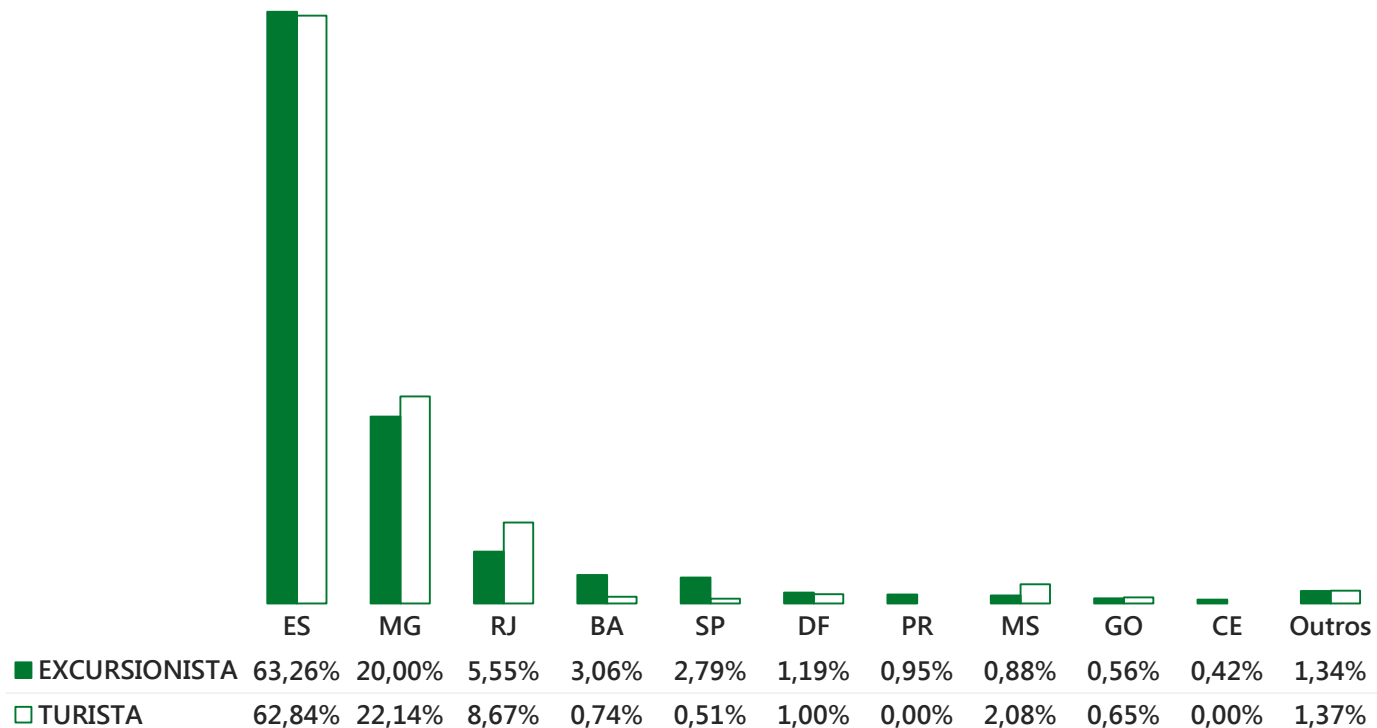
NOVA ALMEIDA



ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263

TURISTAS

Colatina	24%
Aracruz	12%
Santa Maria de Jetibá	3%
Nova Venécia	3%
Linhares	1%
São Mateus	1%
Barra de São Francisco	1%

EXCURSIONISTAS

Colatina	31%
Aracruz	9%
São Mateus	3%
Cachoeiro de Itapemirim	2%
Santa Maria de Jetibá	2%
Linhares	2%
Guarapari	2%
Barra de São Francisco	1%
Nova Venécia	1%
Afonso Cláudio	1%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263

TURISTAS

Rio de Janeiro	RJ	18%
Belo Horizonte	MG	18%
Governador Valadares	MG	8%
Teófilo Otoni	MG	8%
Três Lagoas	MS	6%
São Gonçalo	RJ	4%
Contagem	MG	3%
Brasília	DF	3%
Muriaé	MG	2%
João Monlevade	MG	2%

EXCURSIONISTAS

Belo Horizonte	MG	14%
Rio de Janeiro	RJ	7%
Governador Valadares	MG	5%
Ipatinga	MG	4%
João Monlevade	MG	4%
Betim	MG	3%
Brasília	DF	3%
São Gonçalo	RJ	3%
Teófilo Otoni	MG	2%
Três Lagoas	MS	2%



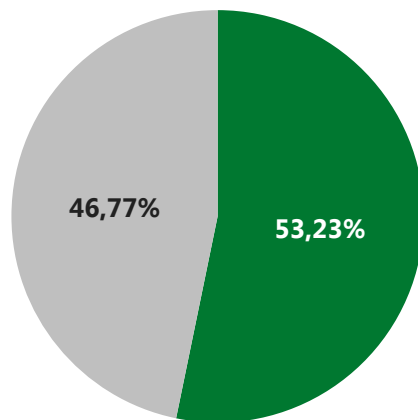
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

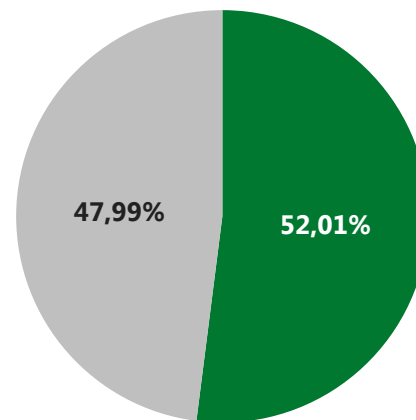
TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

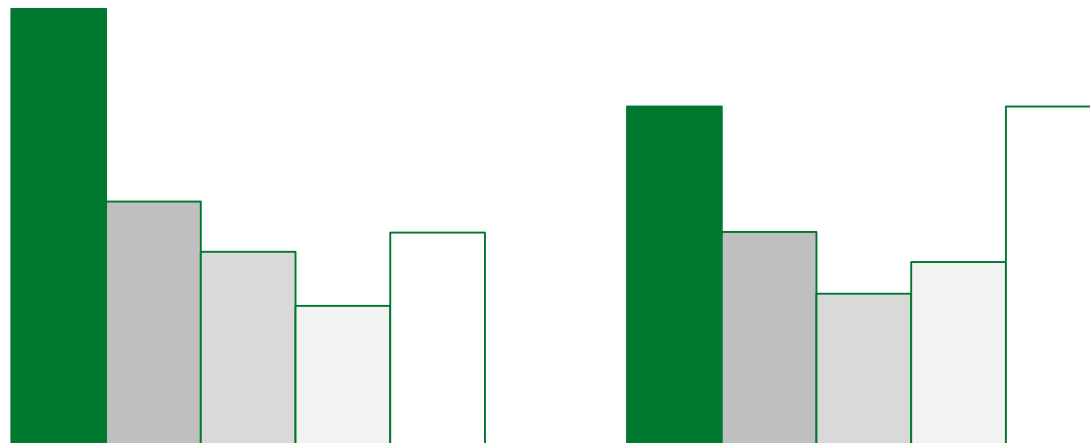


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



	EXCURSIONISTAS	TURISTAS
■ 18-29	35,65%	27,67%
■ 30-39	19,89%	17,40%
■ 40-49	15,76%	12,34%
■ 50-59	11,36%	14,93%
■ 60+	17,34%	27,66%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	1,82%	2,03%
■ B	15,46%	13,51%
■ C	53,19%	61,47%
■ DE	29,53%	22,99%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

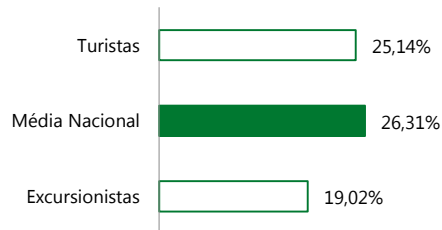


VOLUME DE VISITANTES

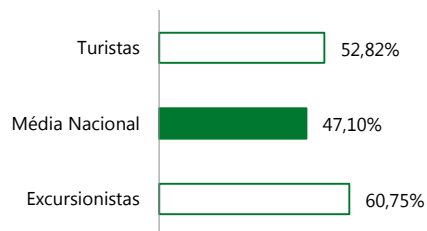
TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



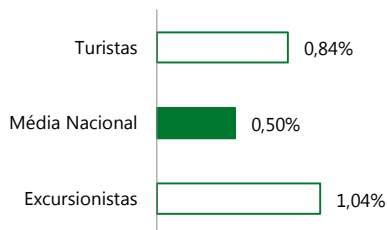
Base da Pirâmide



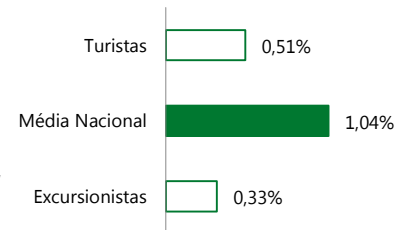
Famílias Populares



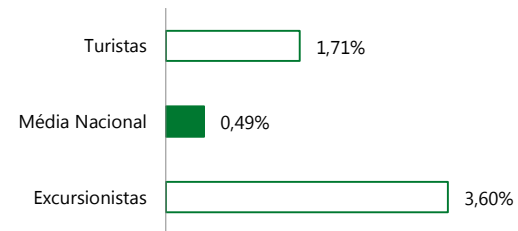
Guerreiros Urbanos



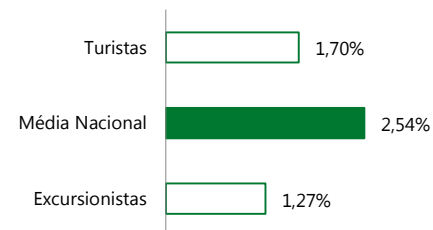
Conservadores



Guerreiros



Melhor Idade





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

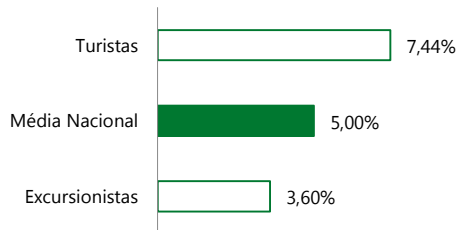


VOLUME DE VISITANTES

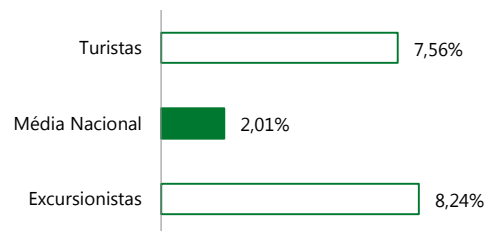
TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



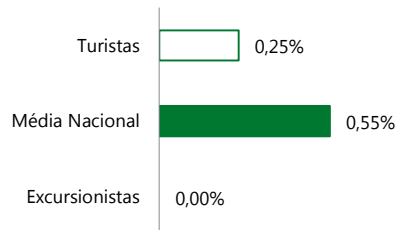
Nova Geração



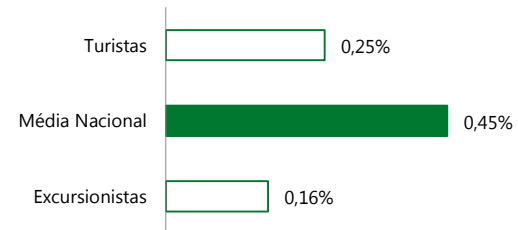
Semeando o Futuro



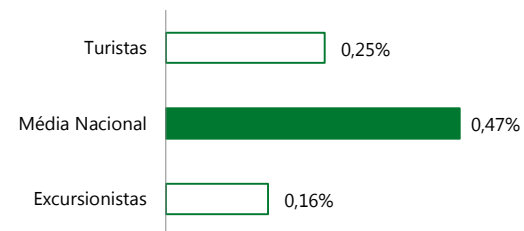
Tradição Rural



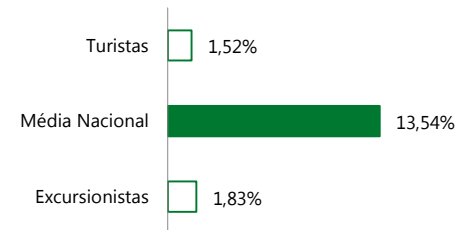
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana

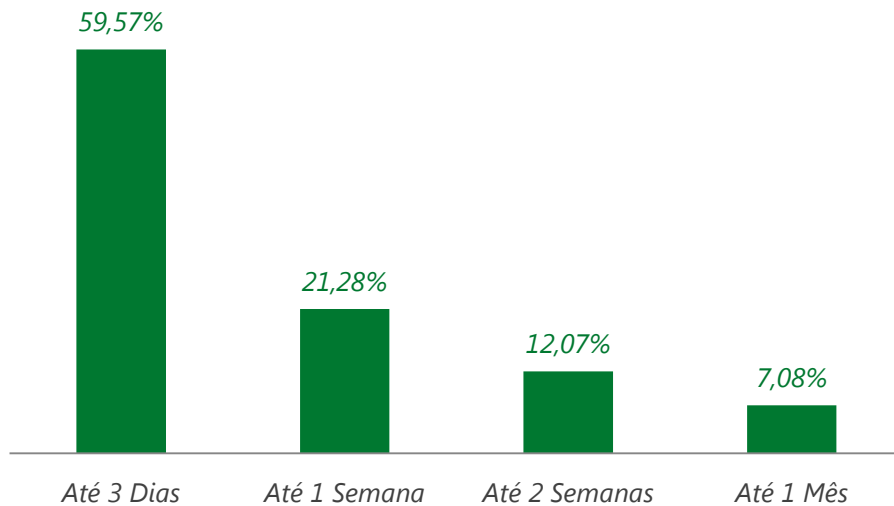




TEMPO DE PERMANÊNCIA

VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



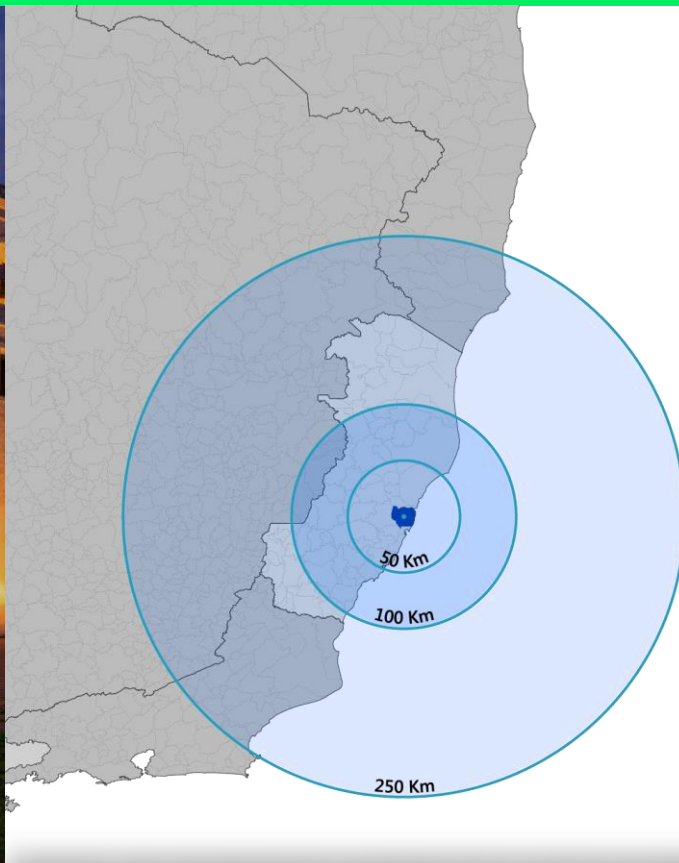


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



TURISTAS

Até 50 Km	24,78%
50-100 Km	29,36%
100-250 Km	13,68%
250-500 Km	22,16%
500-1000 Km	5,86%
Acima de 1000 Km	4,16%

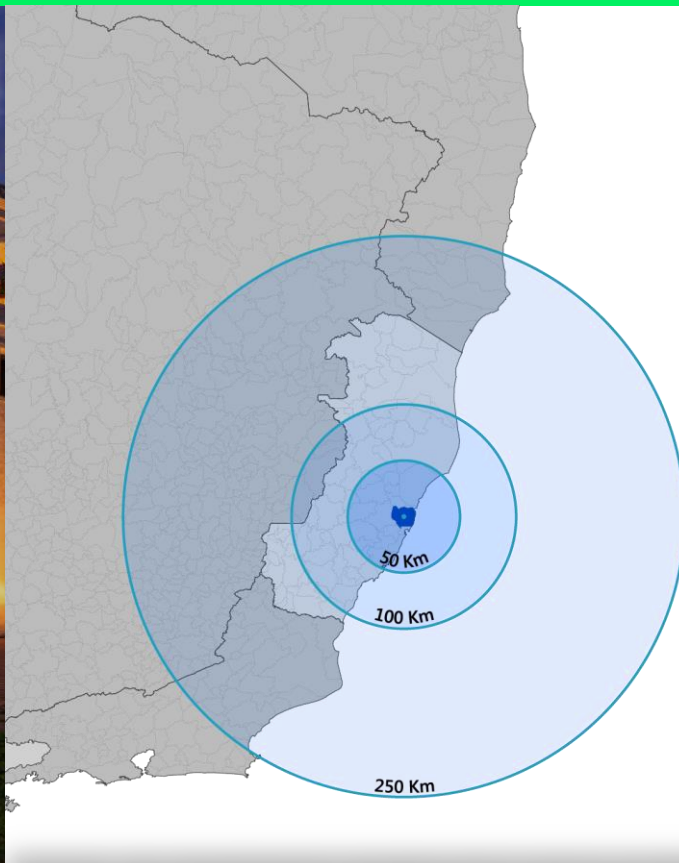


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

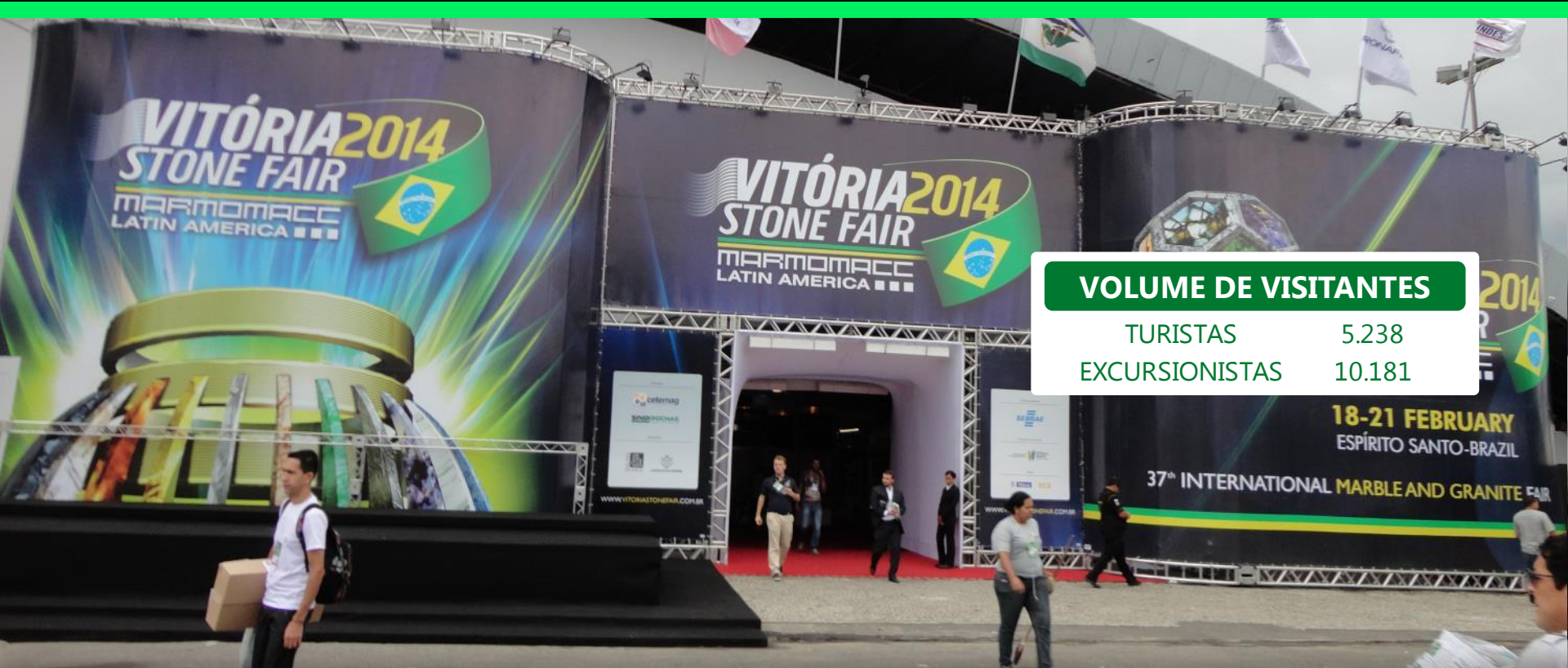
TURISTAS	7.885
EXCURSIONISTAS	12.263



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	36,39%
50-100 Km	19,94%
100-250 Km	11,92%
250-500 Km	25,42%
500-1000 Km	2,89%
Acima de 1000 Km	3,45%

TEMPORADA JANEIRO/2017



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181



1 A 31 DE JANEIRO DE 2017



REGIÃO DO PAVILHÃO DE CARAPINA

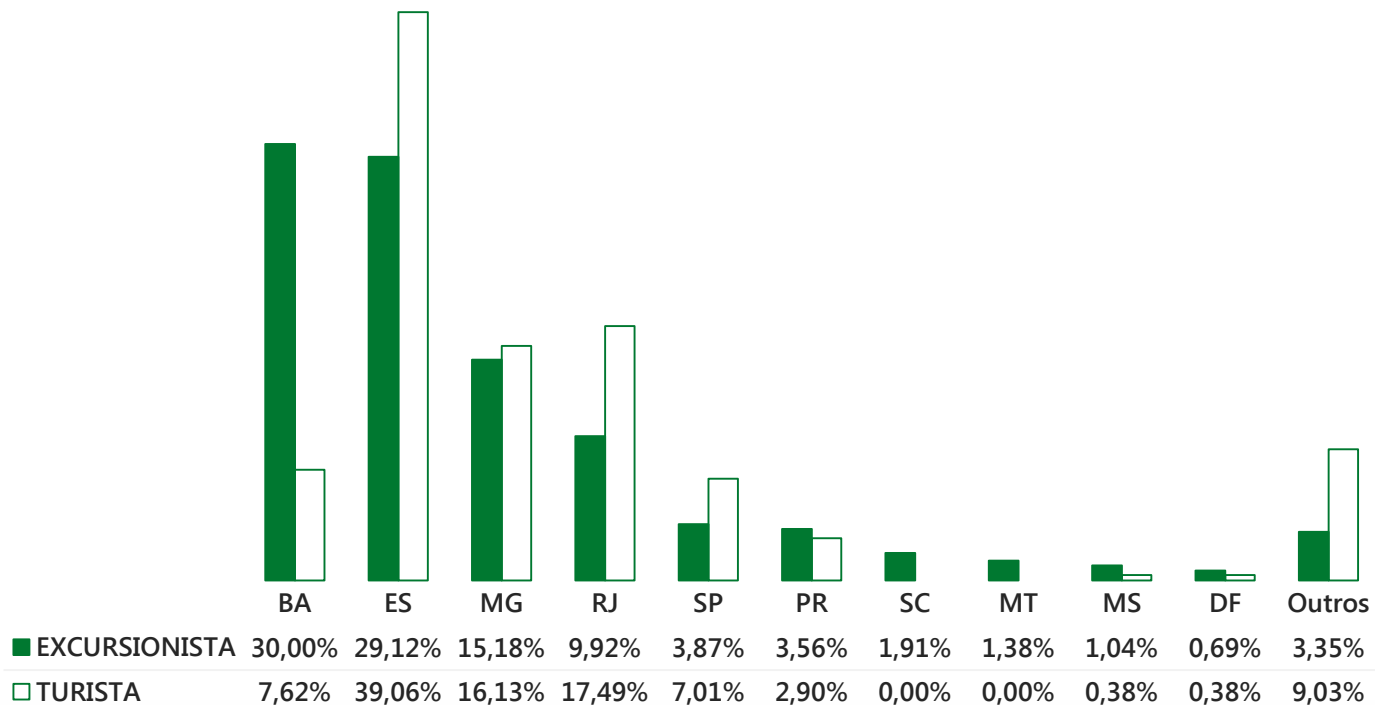


ORIGEM DE FLUXO POR ESTADO



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181





ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | INTERNOS (DENTRO DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181

TURISTAS

Colatina	16%
Linhares	10%
Aracruz	9%
São Mateus	6%
Barra de São Francisco	2%
Guarapari	2%
Alegre	1%
São Gabriel da Palha	1%
Santa Maria de Jetibá	1%
Cachoeiro de Itapemirim	1%

EXCURSIONISTAS

Colatina	14%
Linhares	11%
São Mateus	10%
Aracruz	5%
Marataízes	5%
Cachoeiro de Itapemirim	4%
Guarapari	3%
São Gabriel da Palha	3%
Barra de São Francisco	2%
Nova Venécia	2%



ORIGEM DE FLUXO POR MUNICÍPIO | EXTERNOS (FORA DO ES)



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181

TURISTAS

Rio de Janeiro	RJ	20%
São Paulo	SP	7%
Teófilo Otoni	MG	4%
Uberlândia	MG	4%
São Luís	MA	4%
Governador Valadares	MG	3%
Itabuna	BA	3%
Petrópolis	RJ	3%
Itamaraju	BA	2%
Santa Luzia	MG	1%

EXCURSIONISTAS

Vitória da Conquista	BA	18%
Rio de Janeiro	RJ	5%
Duque de Caxias	RJ	5%
São Paulo	SP	4%
Teixeira de Freitas	BA	4%
Governador Valadares	MG	3%
Salvador	BA	3%
Curitiba	PR	3%
Eunápolis	BA	2%
Belo Horizonte	MG	2%



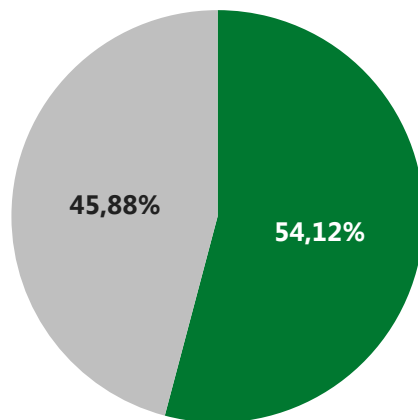
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | GÊNERO



VOLUME DE VISITANTES

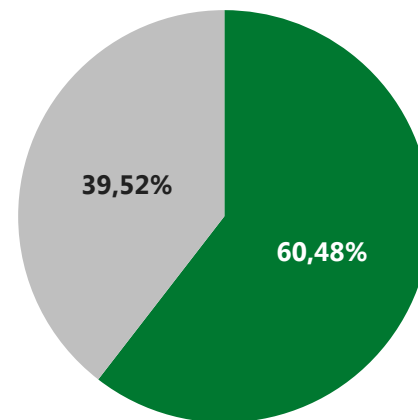
TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181

TURISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

EXCURSIONISTAS



■ FEMININO ■ MASCULINO

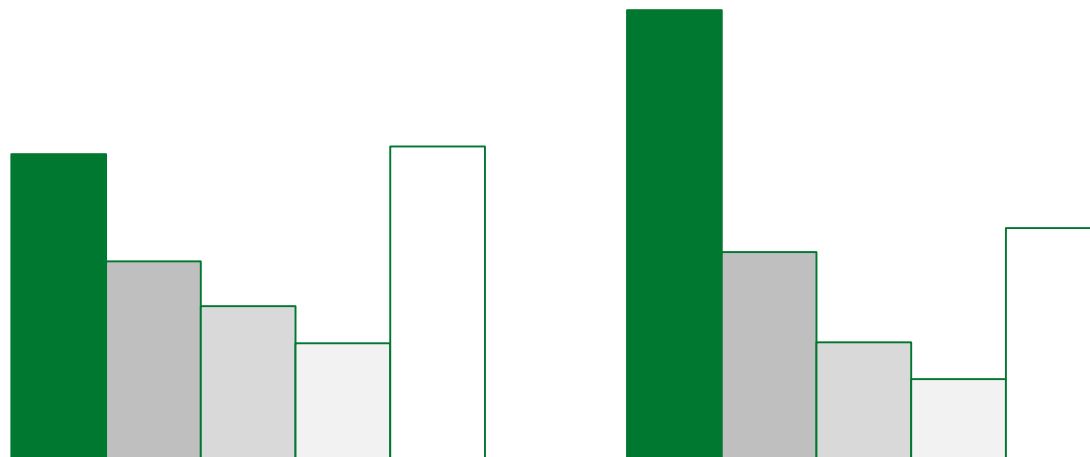


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | FAIXA ETÁRIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181



■ 18-29

28,11%

41,37%

■ 30-39

18,26%

19,09%

■ 40-49

14,11%

10,81%

■ 50-59

10,71%

7,41%

■ 60+

28,81%

21,32%



PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLASSE SOCIAL



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181

TURISTA



EXCURSIONISTA



	EXCURSIONISTA	TURISTA
■ A	2,49%	1,70%
■ B	19,34%	13,44%
■ C	51,47%	52,75%
■ DE	26,70%	32,11%

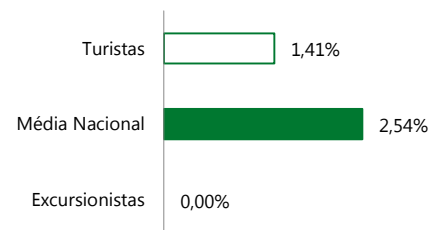
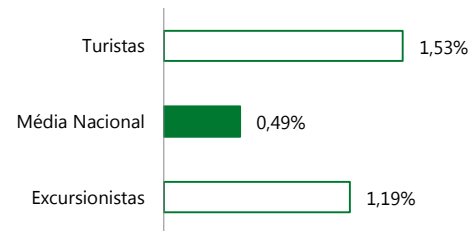
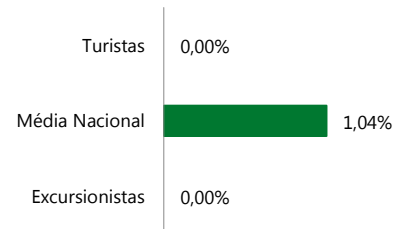
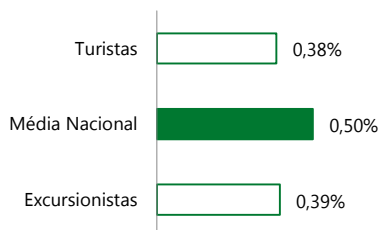
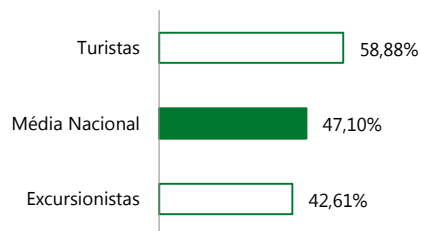
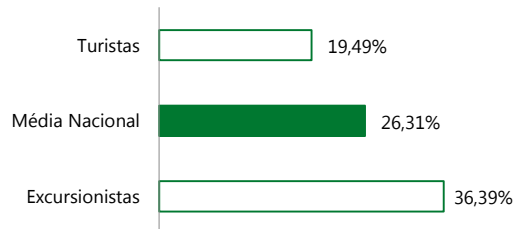


PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181





PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO | CLUSTER

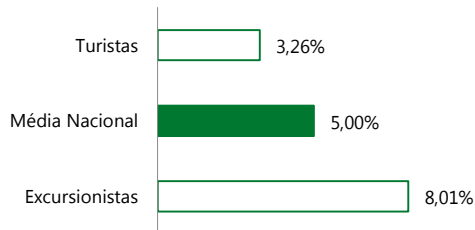


VOLUME DE VISITANTES

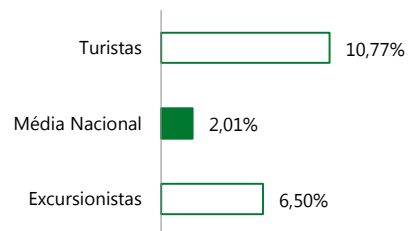
TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181



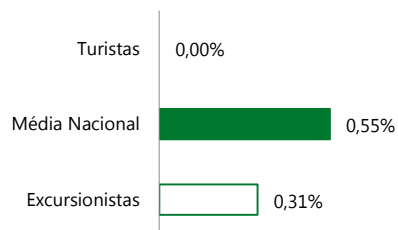
Nova Geração



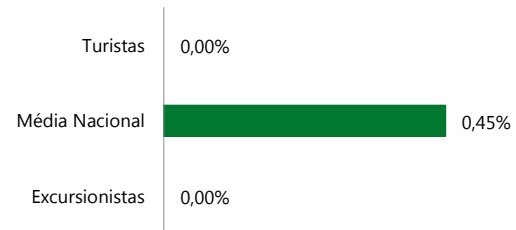
Semeando o Futuro



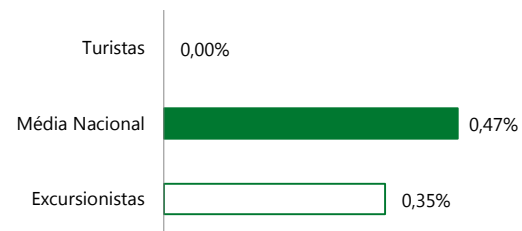
Tradição Rural



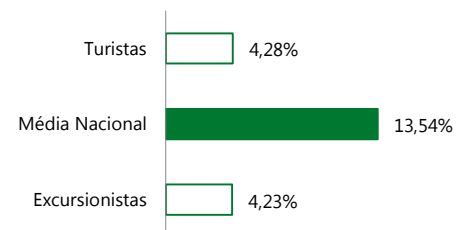
Profissionais de Sucesso



Seniores Rurais



Vida Metropolitana



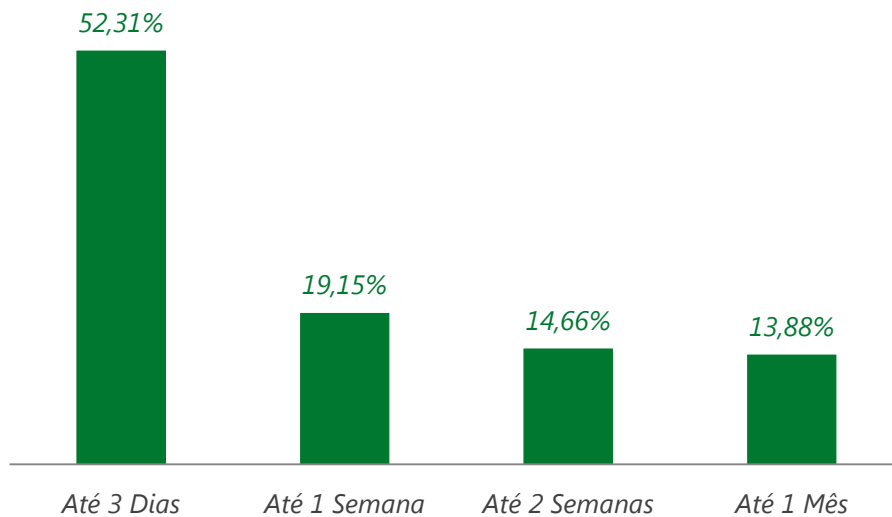


TEMPO DE PERMANÊNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181



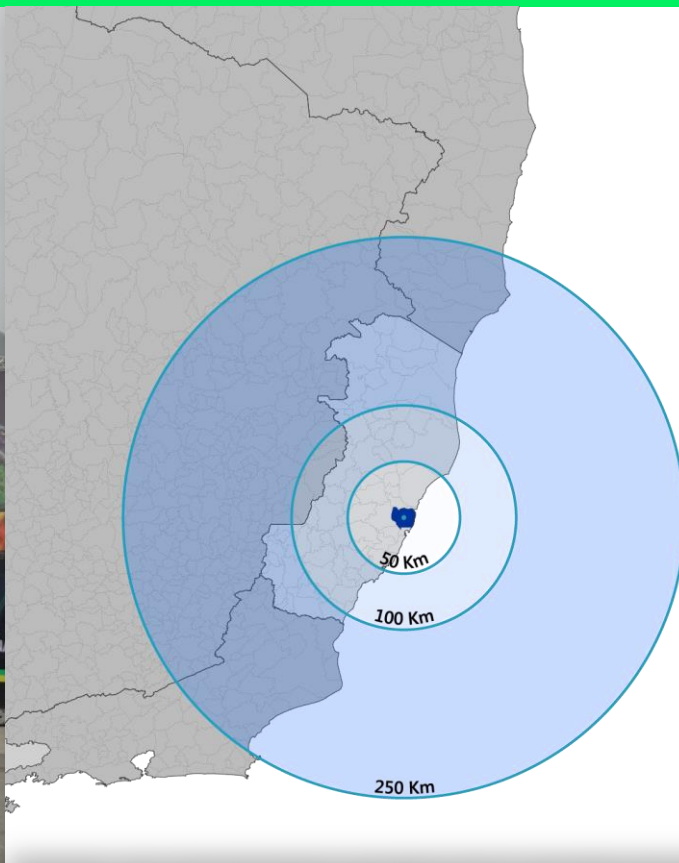


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181



TURISTAS

Até 50 Km	2,39%
50-100 Km	13,02%
100-250 Km	21,67%
250-500 Km	23,27%
500-1000 Km	27,11%
Acima de 1000 Km	12,54%

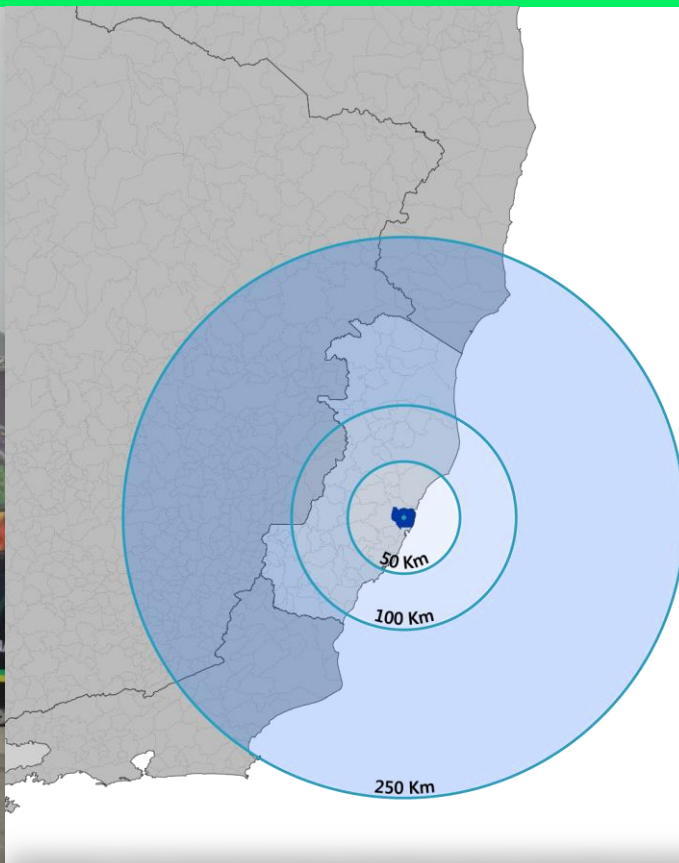


DISTÂNCIA



VOLUME DE VISITANTES

TURISTAS	5.238
EXCURSIONISTAS	10.181



EXCURSIONISTAS

Até 50 Km	7,71%
50-100 Km	15,50%
100-250 Km	20,83%
250-500 Km	29,59%
500-1000 Km	14,05%
Acima de 1000 Km	12,31%

OBRIGADO

Observatório
do Turismo **ES**

LUCA
Data-Driven Decisions

Telefónica

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Consulte informações de outros dados e eventos:
www.observatoriodoturismo.es.gov.br