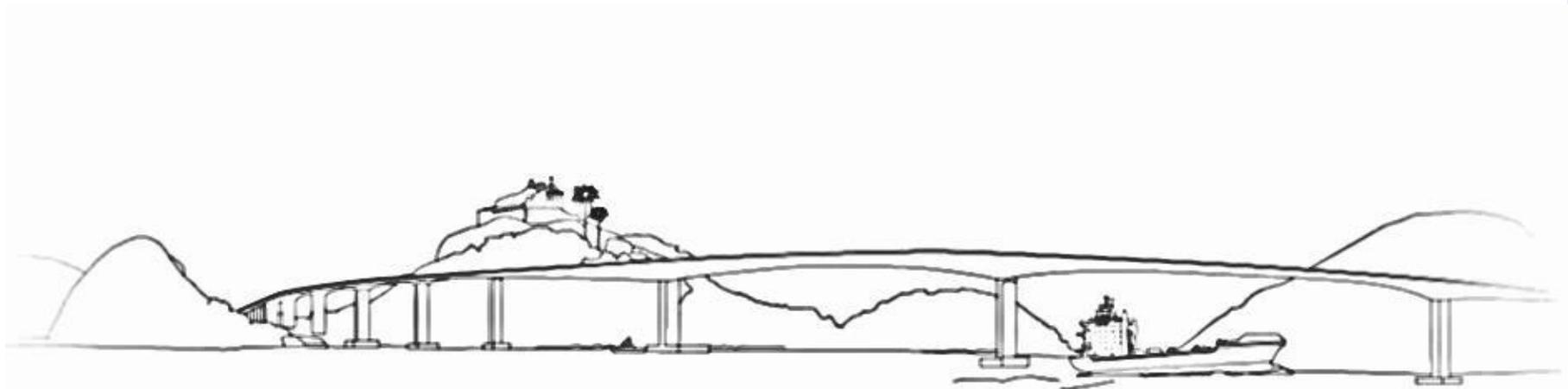


RELATÓRIO DA PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA: FESTIVAL DE INVERNO 2014

Agosto de 2014





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Abordagem:

Quantitativa

Coleta:

Entrevista Pessoal

Tamanho da Amostra:

411 entrevistas pessoais, presenciais

Data da Coleta

19, 20, 26 e 27 de Julho

Cliente:

SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO - ES

Projeto:

Relatório da Pesquisa de Demanda Turística:
Festival de Inverno de Domingos Martins

Data:

29/08/2014

Empresa Responsável:

GMR Inteligência de Mercado





Metodologia | Perfil da Amostra

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

37% Feminino

63% Masculino

38 Anos (média)

36 Anos (mediana)



61% Casado (a)

32% Solteiro(a)

5% Separado(a)

2% Viúvo(a)

7% Fundamental

45% Ensino Médio

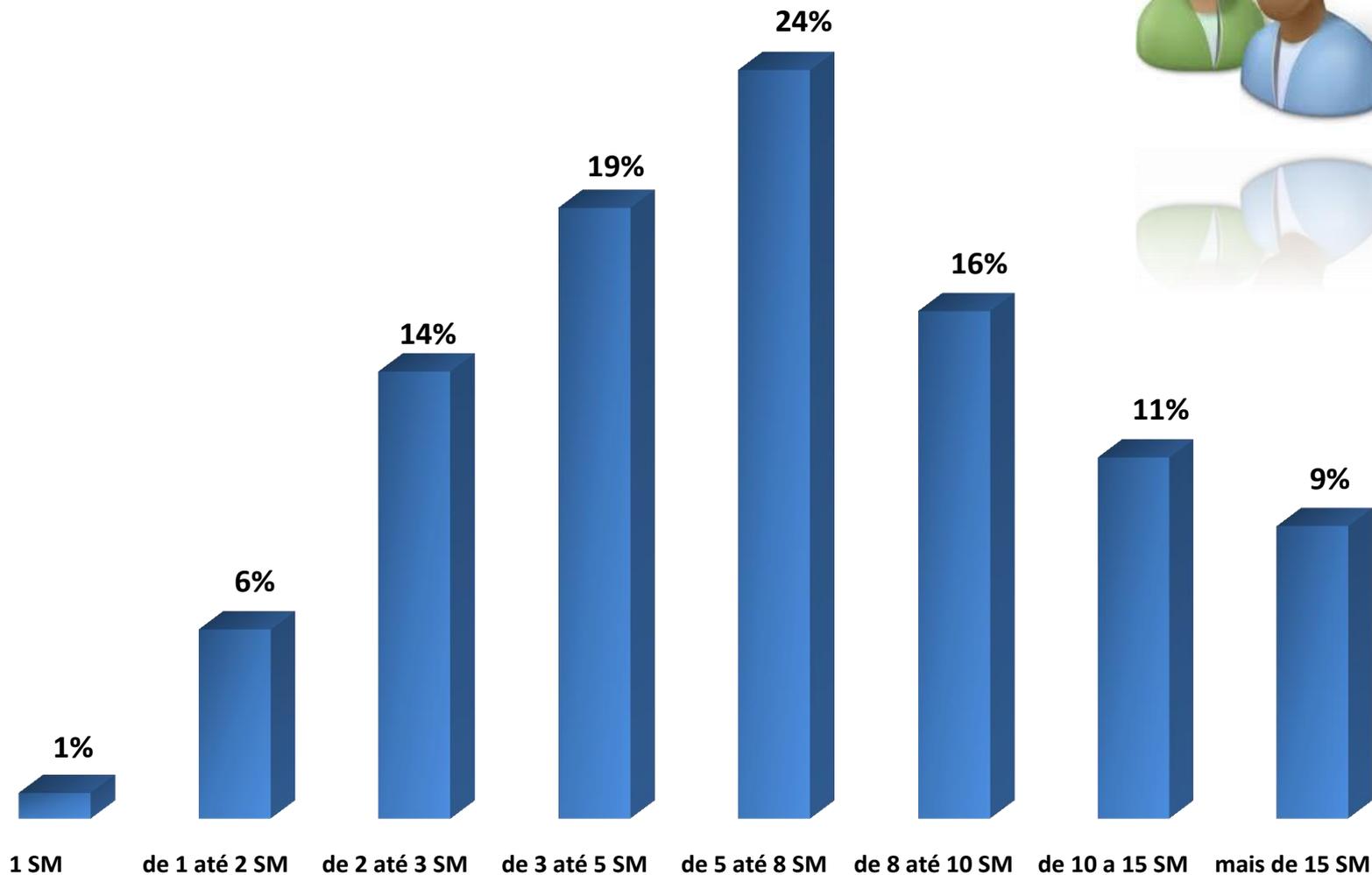
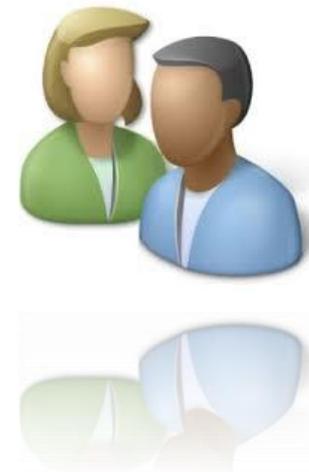
33% Ensino Superior

15% Pós Graduado



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Metodologia | Característica da Amostra





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

REGIÕES
TURÍSTICAS DO
ESPÍRITO SANTO



O Evento | Algumas observações

- O evento, que ocorreu em Domingos Martins, se revelou como um evento de cunho estadual, não atraindo turistas e/ou visitantes de outros Estados de forma significativa.
- 95% dos entrevistados tinham o Espírito Santo como o seu local de residência permanente.
- Destacamos que as avaliações do evento e do destino foram extremamente positivas, como será apresentado a seguir.



Avaliação | Origem do entrevistado

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



0,7% Estrangeira

- Foram entrevistados somente 3 estrangeiros, oriundos do Chile, Estados Unidos e Uruguai.

99,3% Nacional





Avaliação | Origem do entrevistado

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



ESTADO	FREQUÊNCIA	%
Espírito Santo	387	94,9%
Rio de Janeiro	9	2,2%
São Paulo	3	0,7%
Minas Gerais	4	1,0%
Bahia	2	0,5%
Goiás	1	0,2%
Paraná	1	0,2%
Pará	1	0,2%

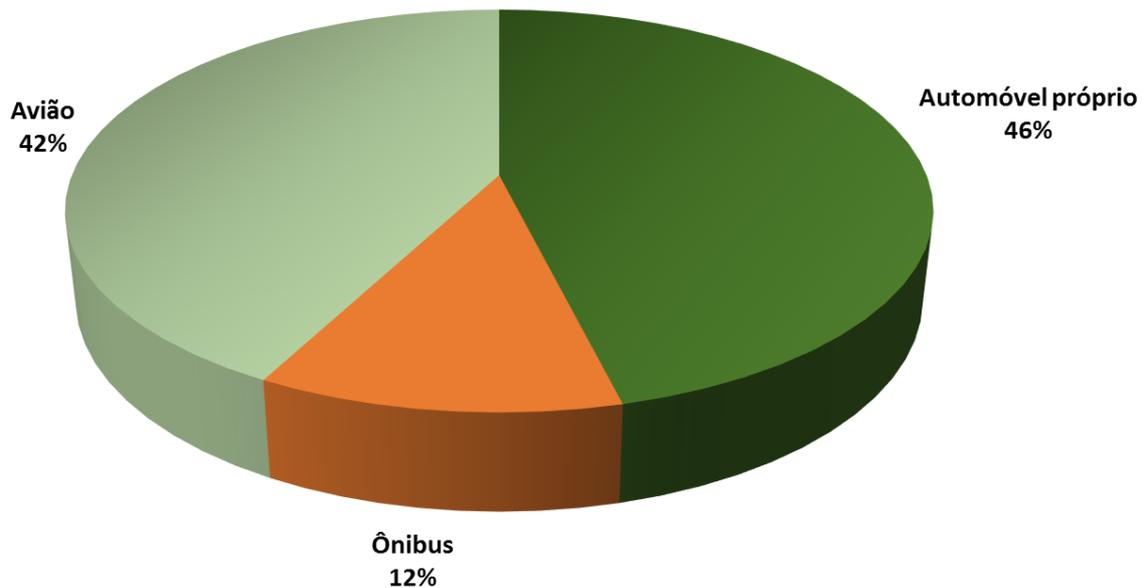
A relação dos municípios de origem do entrevistado está no banco de dados



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Meio de transporte utilizado para chegar ao Espírito Santo

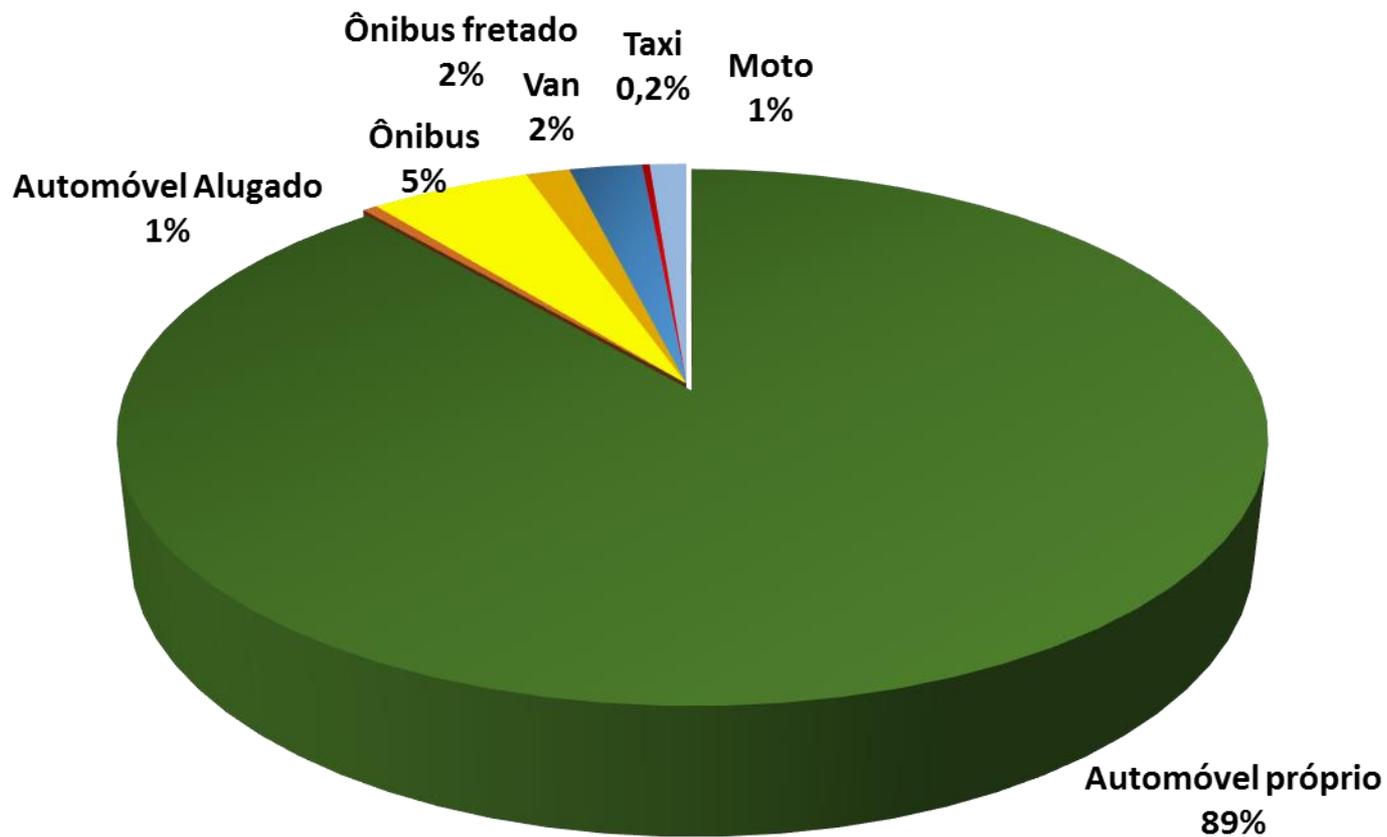




GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Meio de transporte utilizado para chegar ao Destino

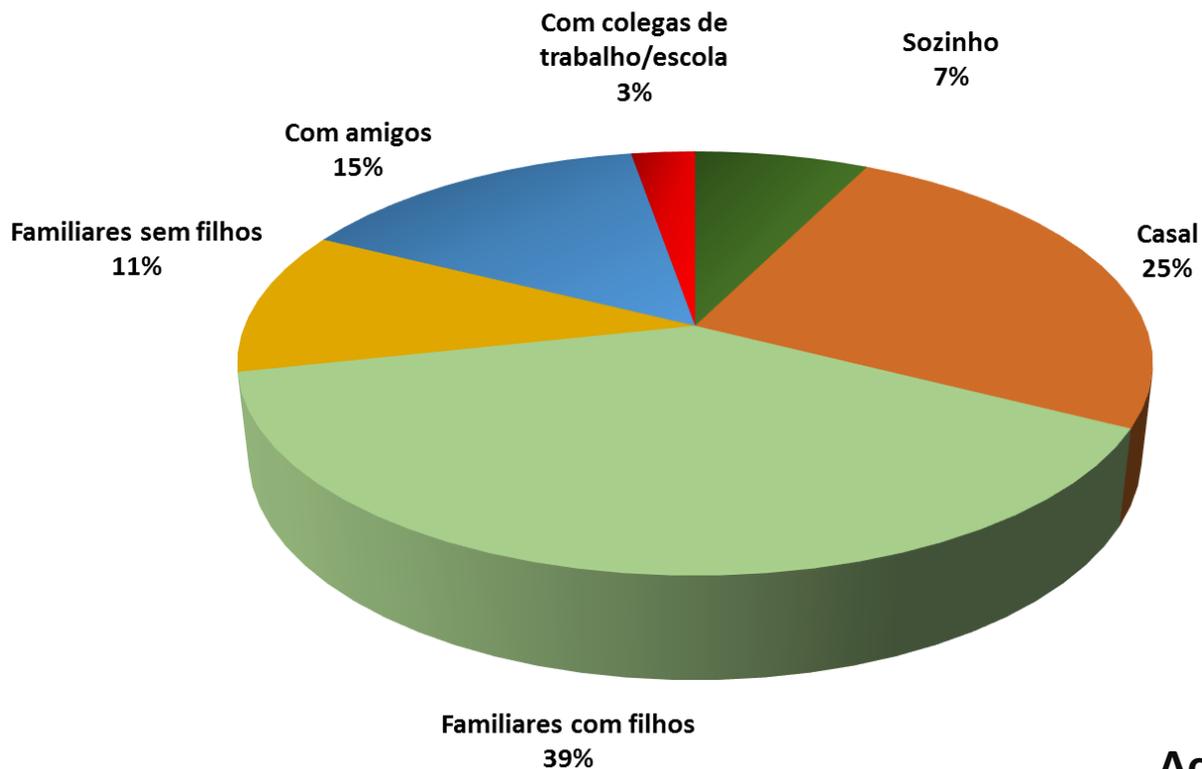




Avaliação | A Viagem

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Viajando com...



Acompanhantes

3,3 Pessoas (média)

2 Pessoas (mediana)



Avaliação | A Viagem

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Como tomou conhecimento do evento

COMO SOUBE	FREQUÊNCIA	%
TV/Rádio	130	32%
Parentes/ Amigos	104	25%
Já vim em edições anteriores	78	19%
Internet	54	13%
Jornal	21	5%
Instituição de Ensino	7	2%
Não sabia do evento	4	1%
Empresa	3	1%
Outdoor/ Cartazes	3	1%
Convites	3	1%
Folder	2	0,5%



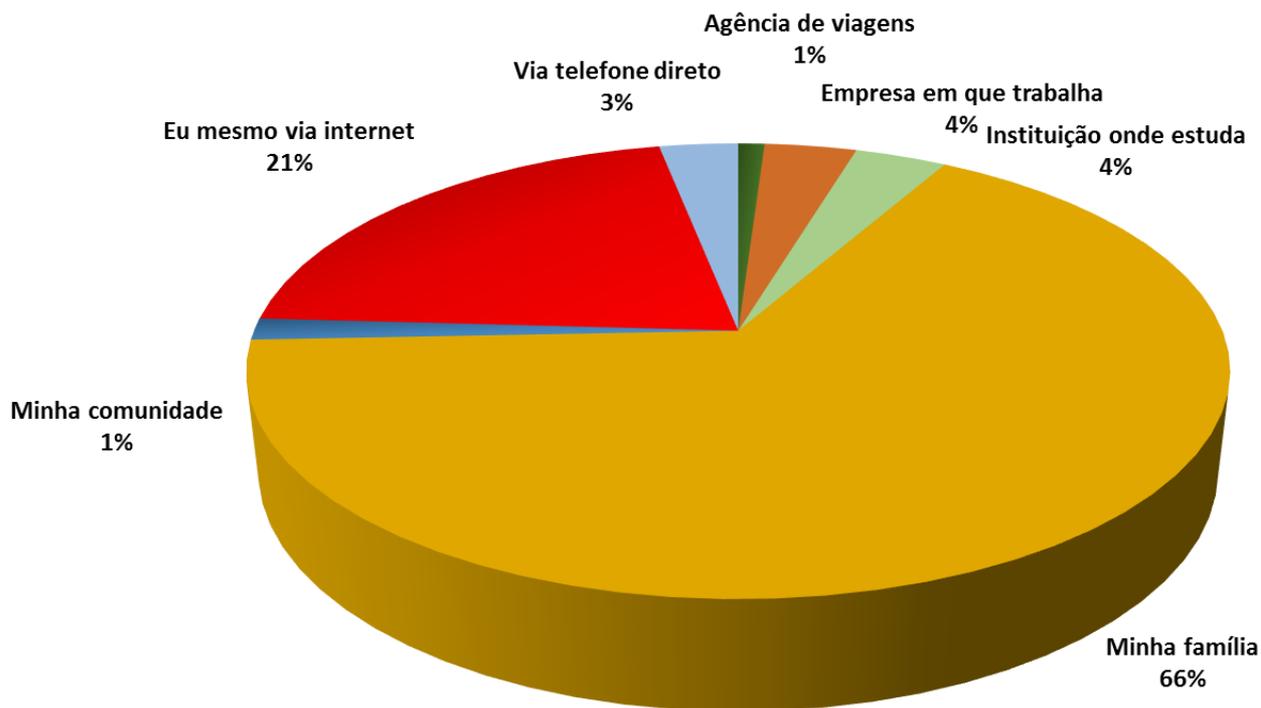


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

A viagem foi organizada por ...

57% Não foi planejada

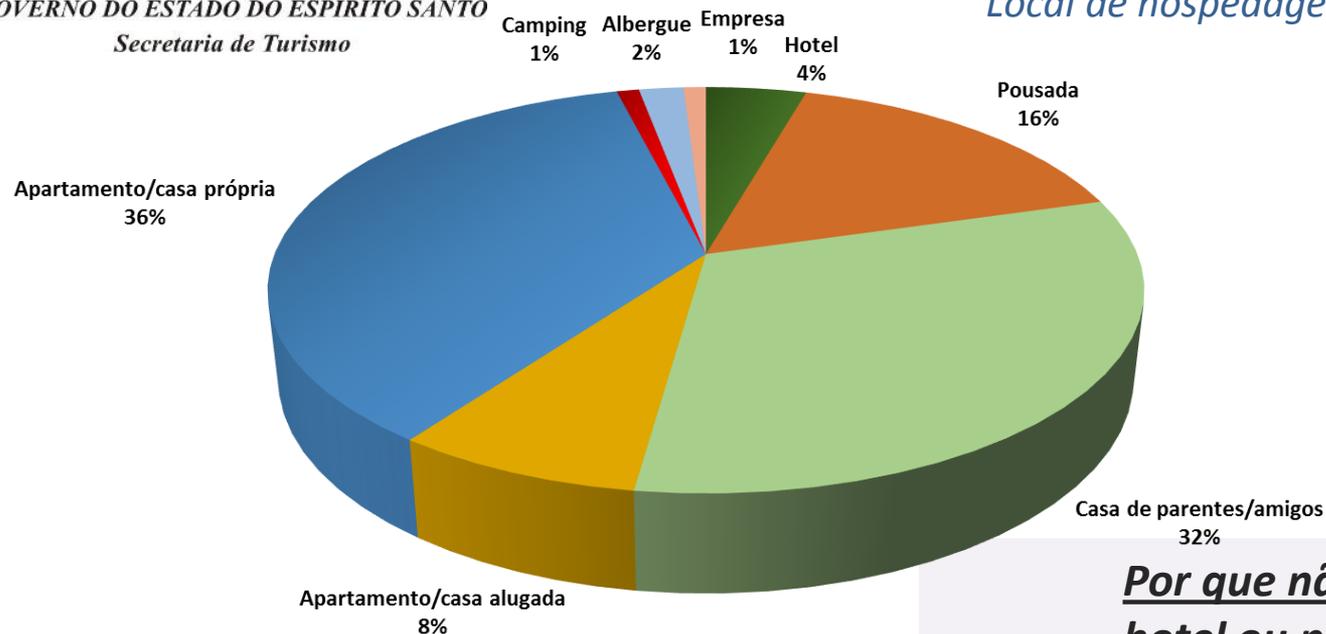




Avaliação | A Viagem

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Local de hospedagem



Por que não se hospedou em hotel ou pousada?

- 31% Custo**
- 34% Disponibilidade de casa de amigos/parentes/própria**
- 32% Indisponibilidade de vagas**
- 1% Deficiência da rede hoteleira**
- 2% Determinação da empresa**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

É a primeira vez que vem ao evento?

46% Sim

54% Não

É a primeira vez que vem ao destino ?

13% Sim

87% Não

O fato de Domingos Martins sediar este evento influenciou a sua decisão de vir à cidade?

76% Muito

9% Pouco

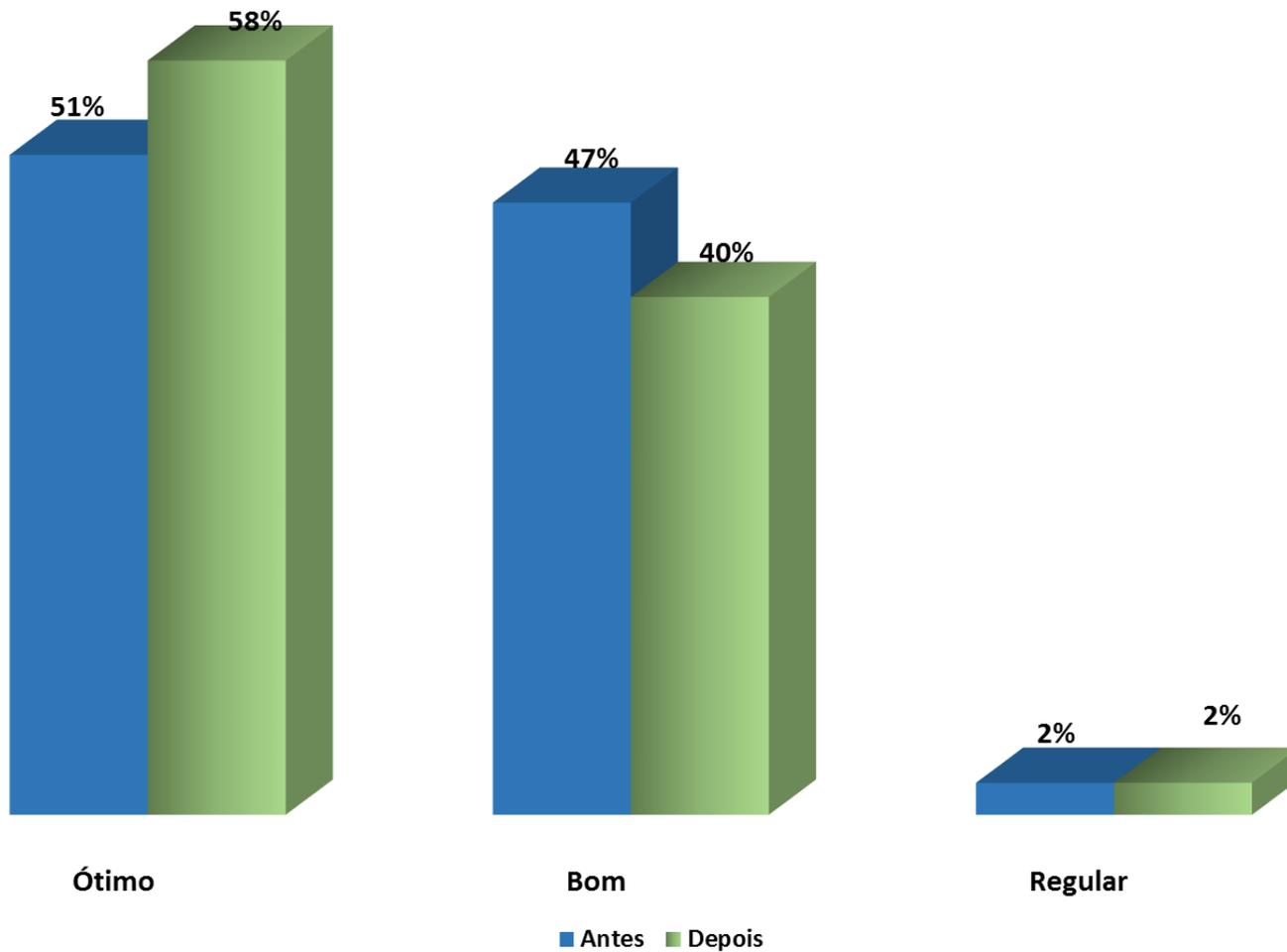
15% Não influenciou



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Qual a imagem do destino?



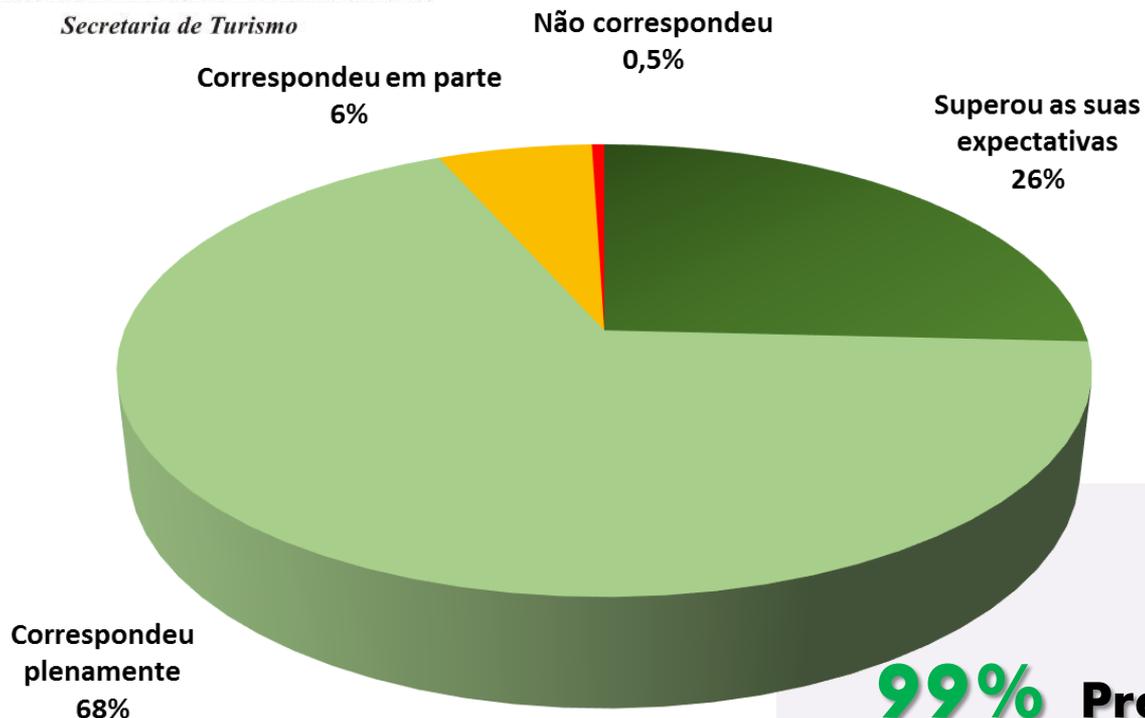


Avaliação | A Viagem

Em relação as suas expectativas, esta viagem...

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



99% Pretendem voltar ao evento no próximo ano

100% Recomendam o evento

100% Pretendem retornar ao destino

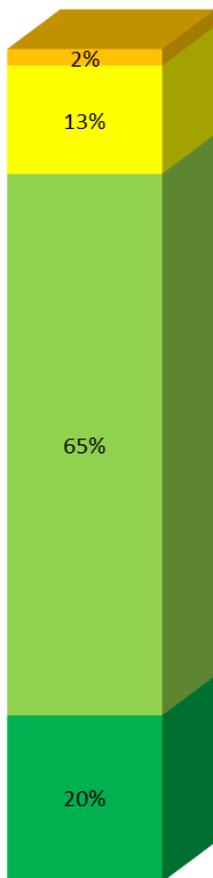


Avaliação | O Destino

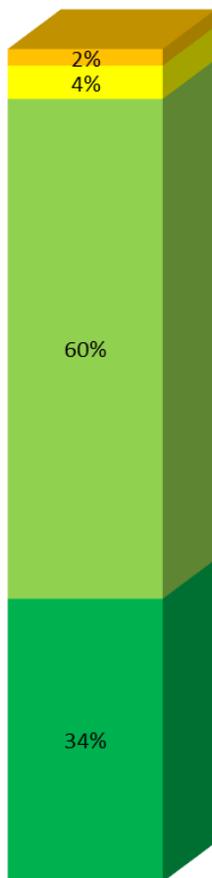
Qualificação das instalações e serviços

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

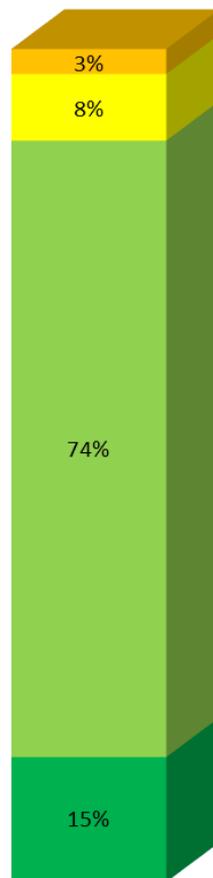
Secretaria de Turismo



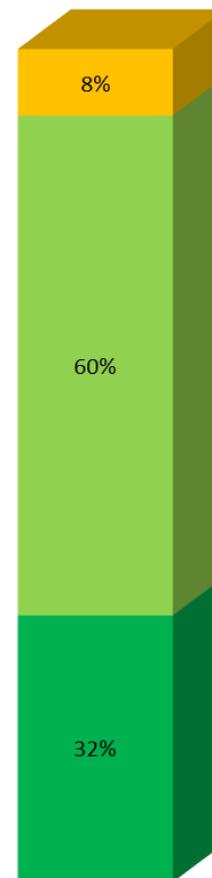
Infraestrutura
Hotéis/Pousada/Camping



Atendimento
Hotéis/Pousada/Camping



Infraestrutura Bares/Restaurante



Atendimento Bares/Restaurante

Ótimo Bom Regular Ruim

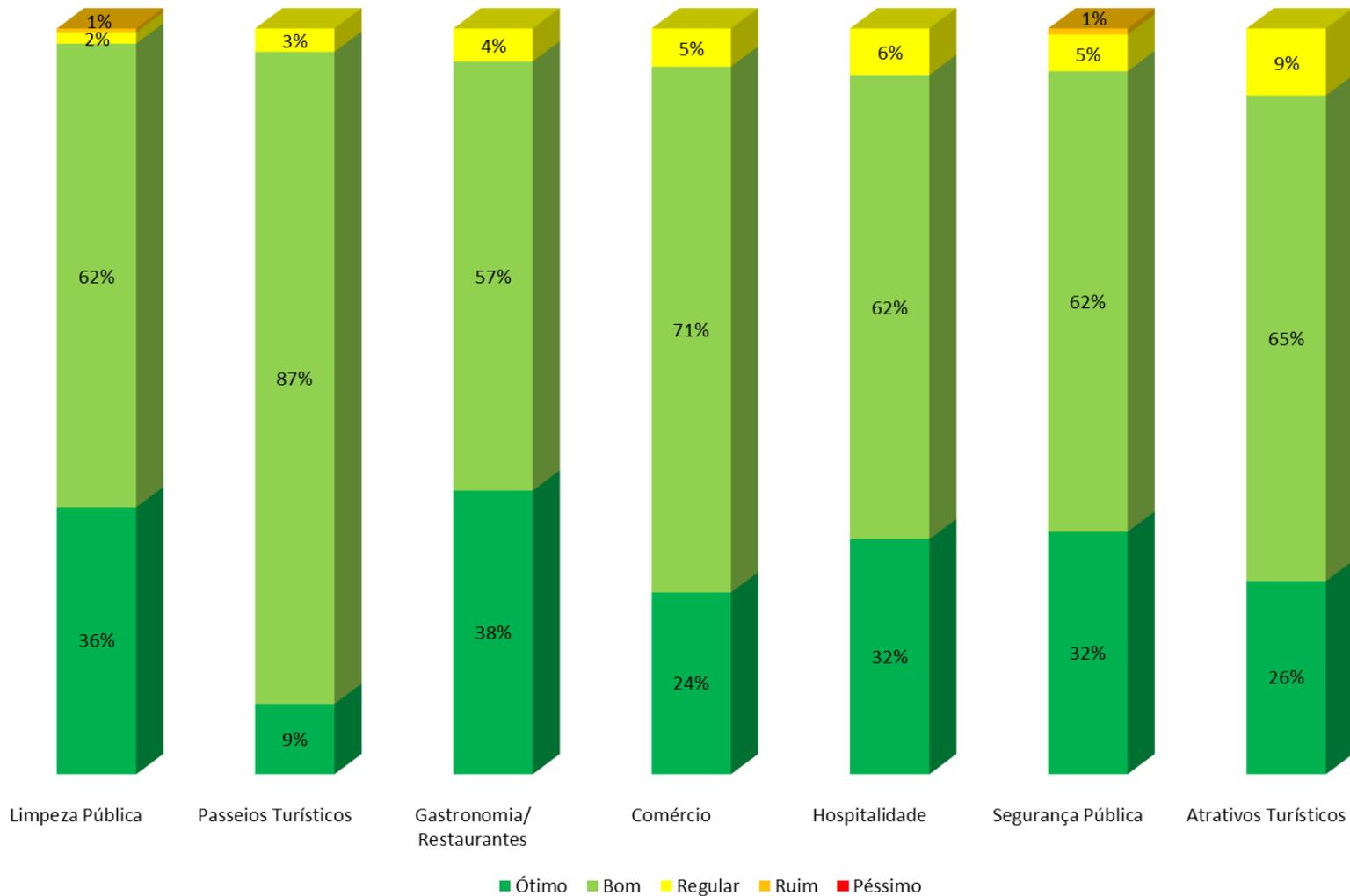


Avaliação | Restaurantes e Hotéis

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



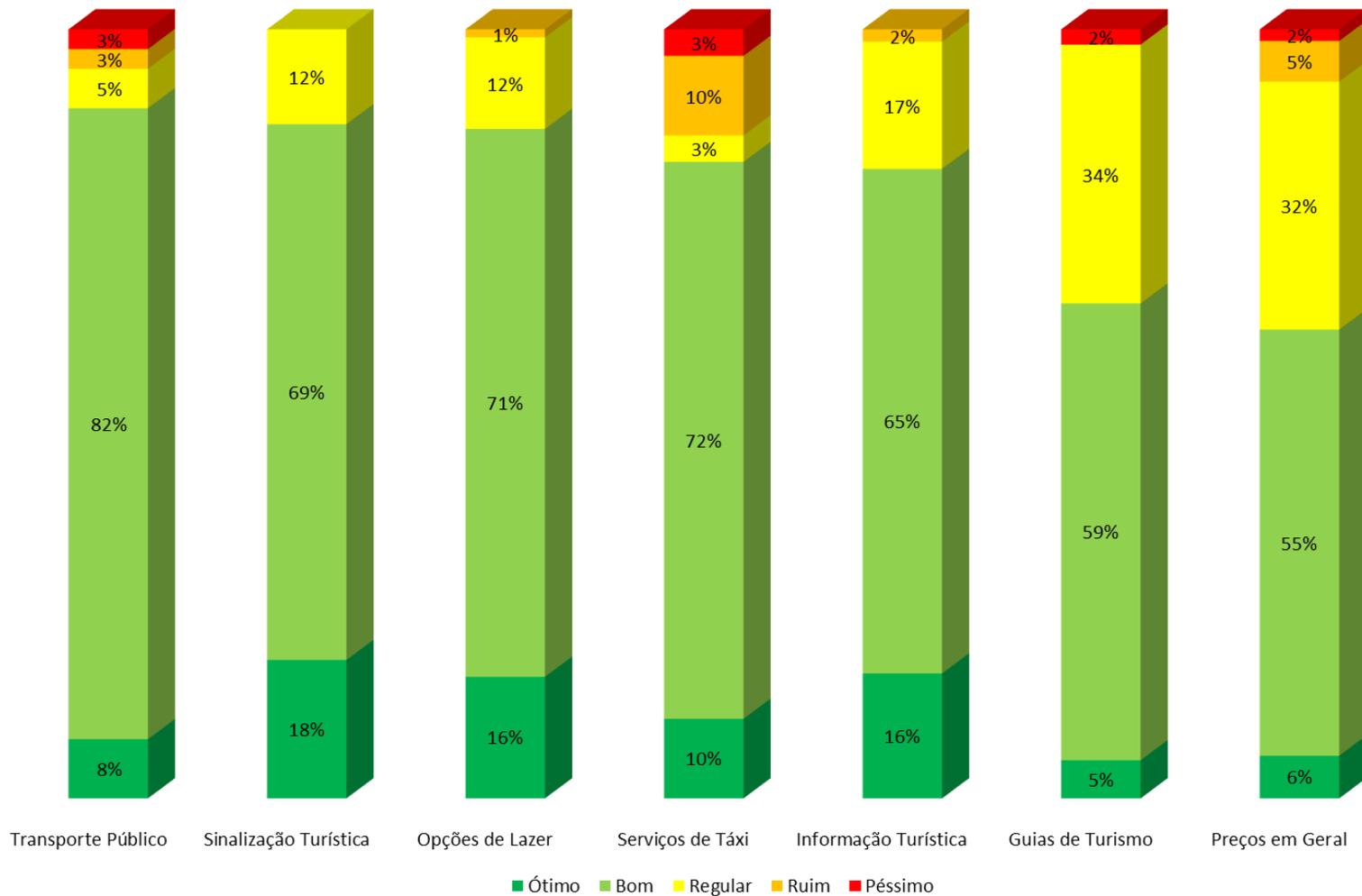


Avaliação | O Destino

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



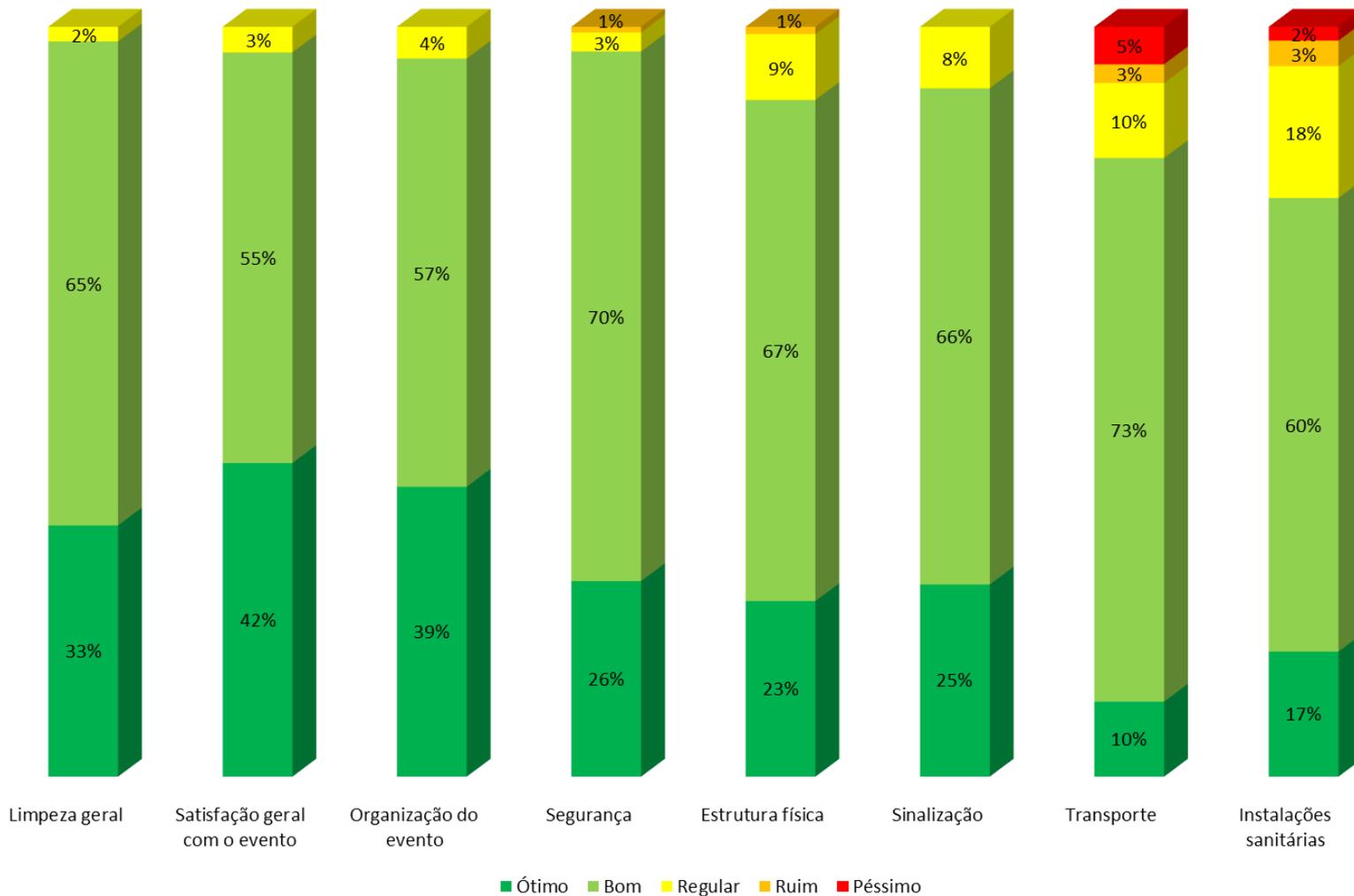


Avaliação | O Destino

Satisfação com o evento

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo





Avaliação | Gastos

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

ITEM	GASTO			
	Mínimo	Máximo	Médio	Mediano
Deslocamento até o destino	R\$ 0,00	R\$ 500,00	R\$ 63,23	R\$ 40,00
Deslocamento interno (dentro do município)	R\$ 0,00	R\$ 260,00	R\$ 38,51	R\$ 20,00
Hospedagem	R\$ 0,00	R\$ 1.100,00	R\$ 392,09	R\$ 300,00
Alimentação	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 137,31	R\$ 100,00
Atrativos e Passeios	R\$ 0,00	R\$ 500,00	R\$ 90,17	R\$ 50,00
Compras	R\$ 0,00	R\$ 4.000,00	R\$ 155,48	R\$ 90,00
Outros Gastos	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 194,88	R\$ 50,00
Gasto Total	R\$ 0,00	R\$ 4.070,00	R\$ 285,41	R\$ 150,00
Gasto por dia de permanência	R\$ 0,00	R\$ 4.070,00	R\$ 186,75	R\$ 120,00
Gasto per capita	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 121,55	R\$ 53,50
GMDI	R\$ 0,00	R\$ 2.000,00	R\$ 77,26	R\$ 48,00

Observações:

1. *Trabalhamos com os valores de gasto 'Médio' e "Mediano". O primeiro sendo média simples, já o segundo sendo a mediana, onde divide a distribuição em 50% dos casos abaixo e acima do valor apresentado.*
2. *Deslocamento até o destino não entra no cálculo do gasto total*
3. *Nos cálculos estatísticos apresentados na tabela acima foram desconsiderados, para fins de cálculo da média e mediana, os valores "zero" e células vazia do banco de dados.*

Pessoas incluídas no gasto

2,8 Pessoas (média)

2 Pessoas (mediana)



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

*O que faltou no destino
(respostas múltipla)*

72% Nada

SERVIÇO	FREQUÊNCIA	%
Infraestrutura para atender o	51	45%
Bons Hotéis	30	26%
Bancos /Caixas Eletrônicos	21	18%
Opções de Lazer	15	13%
Bons Restaurantes	14	12%
Informações Turísticas	9	8%
Assistência Médica	3	3%
Segurança	3	3%
Água	2	2%
Telefonia	2	2%
Energia	1	1%
Transporte Público	1	1%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

*Atividade(s) realizadas no destino
(resposta múltipla)*

ATIVIDADE	FREQUÊNCIA	%
Assistiu eventos	282	69%
Participou de festas populares	116	28%
Conheceu pratos e comidas típicas	114	28%
Visita a atrativos histórico-culturais	67	16%
Diversão noturna	50	12%
Atividades na natureza	10	2%
Fez contatos profissionais	8	2%
Atividades em meio rural	7	2%
Frequentou praias/Cachoeiras	7	2%
City Tour	6	1%
Praticou esportes de aventura	3	1%
Fez visita a parques temáticos	2	0,5%
Praticou esportes recreativos	1	0,2%

As atividades da GMR são regidas por padrões éticos e de qualidade da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa (ABEP) e da *European Society of Market Research* (ESOMAR), além de seguir as melhores práticas da *American Association for Public Opinion Research* (AAPOR).

A GMR compromete-se a respeitar a confidencialidade dos dados coletados na etapa de campo, bem como se compromete a não divulgar os resultados da Pesquisa em qualquer época, para quaisquer públicos, exceto com a expressa autorização da Contratante.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

gMR

Inteligência & Pesquisa

+55 (21) 3500-7617

Rua Dr. Nilo Peçanha, nº 80 |
Ingá - Niterói - RJ | Cep:24.210-480
gmrpesquisa.com.br