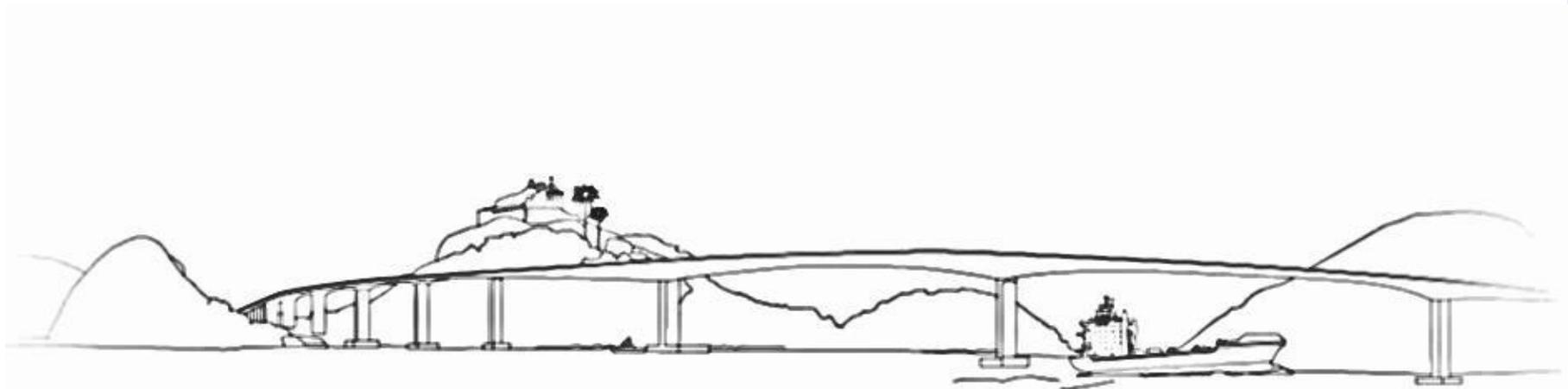


RELATÓRIO DA PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA: FENFIT 2014

Julho de 2014





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Abordagem:

Quantitativa

Coleta:

Entrevista Pessoal

Tamanho da Amostra:

412 entrevistas pessoais, presenciais

Data da Coleta

19, 20, 25 e 26 de Julho

Cliente:

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO - ES

Projeto:

Relatório da Pesquisa de Demanda Turística:
Festival Nacional Forró de Itaúna 2014

Data:

19/08/2014

Empresa Responsável:

GMR Inteligência de Mercado





Metodologia | Perfil da Amostra

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

57% Feminino

43% Masculino

29,2 Anos (média)

28 Anos (mediana)



10% Casado (a)

83% Solteiro(a)

6% Separado(a)

1% Viúvo(a)

2% Fundamental

36% Ensino Médio

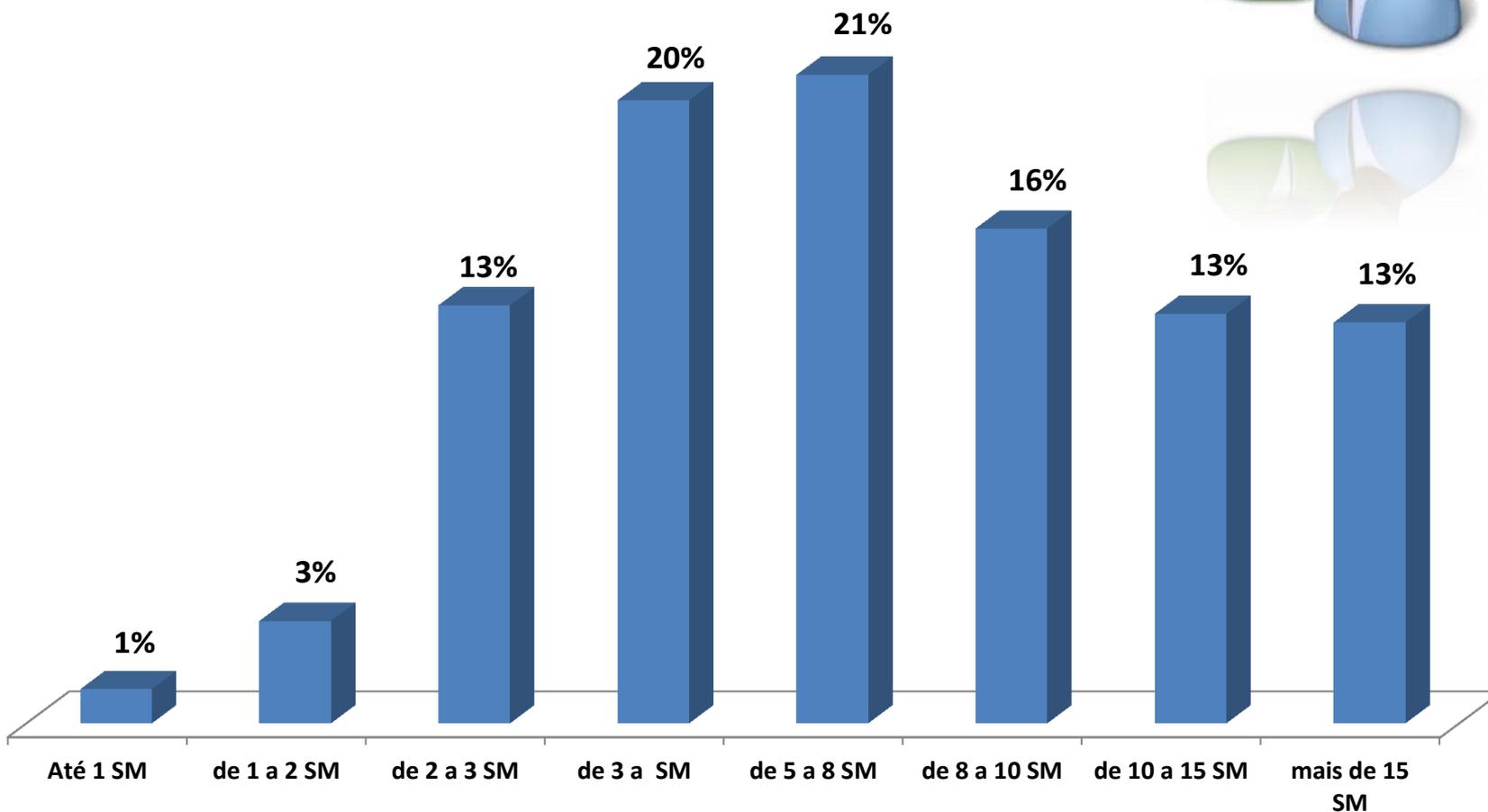
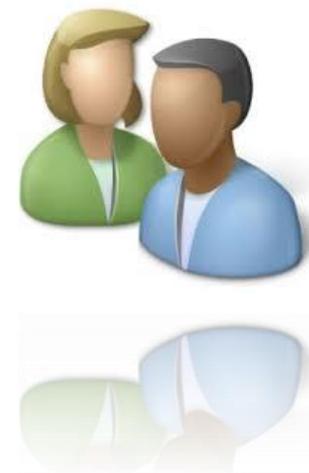
42% Ensino Superior

19% Pós Graduado



Metodologia | Característica da Amostra

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo





O Evento | Algumas observações

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

REGIÕES
TURÍSTICAS DO
ESPÍRITO SANTO



- O evento que ocorreu em Itaúnas provocou uma mobilização no estado, atraindo um grande fluxo de pessoas – de fora do estado também - para o festival.





Avaliação | Origem do entrevistado

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



1% Estrangeira

- Foram entrevistados somente 5 estrangeiros, oriundos da Alemanha, México, França e Noruega.

99% Nacional





Avaliação | Origem do entrevistado

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



ESTADO	FREQUÊNCIA	%
Espírito Santo	222	55%
São Paulo	58	14%
Minas Gerais	53	13%
Rio de Janeiro	36	9%
Bahia	21	5%
Distrito Federal	10	2%
Mato Grosso do Sul	2	0,5%
Pernambuco	2	0,5%
Paraná	1	0,2%
Santa Catarina	1	0,2%
Sergipe	1	0,2%

A relação dos municípios de origem do entrevistado está no banco de dados



Avaliação | Origem do entrevistado

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA	%
Rio de Janeiro	16	44%
Campos	10	28%
Macaé	3	8%
Niterói	3	8%
Rio das Ostras	2	6%



MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA	%
Belo Horizonte	25	47%
Montes Claros	7	13%
Governador Valadares	5	9%
Ipatinga	4	8%
Teófilo Otoni	3	6%



MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA	%
São Paulo	28	48%
Campinas	11	19%
Piracicaba	3	5%
Jundiaí	2	3%
Ribeirão Preto	2	3%

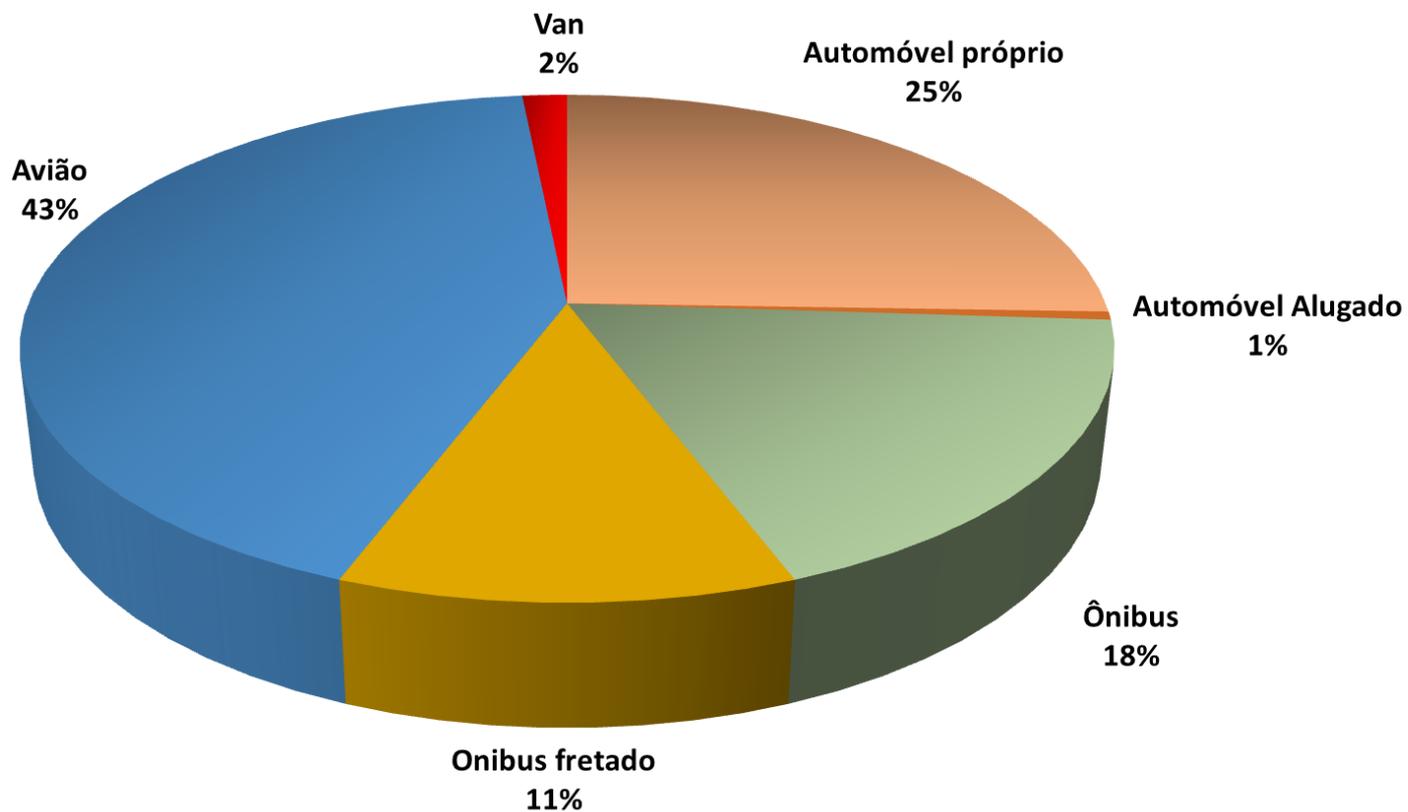


MUNICÍPIO	FREQUÊNCIA	%
Salvador	9	43%
Teixeirade Freitas	5	24%
Mucuri	2	10%
Caravelas	1	5%
Eunápolis	1	5%



Avaliação | A Viagem

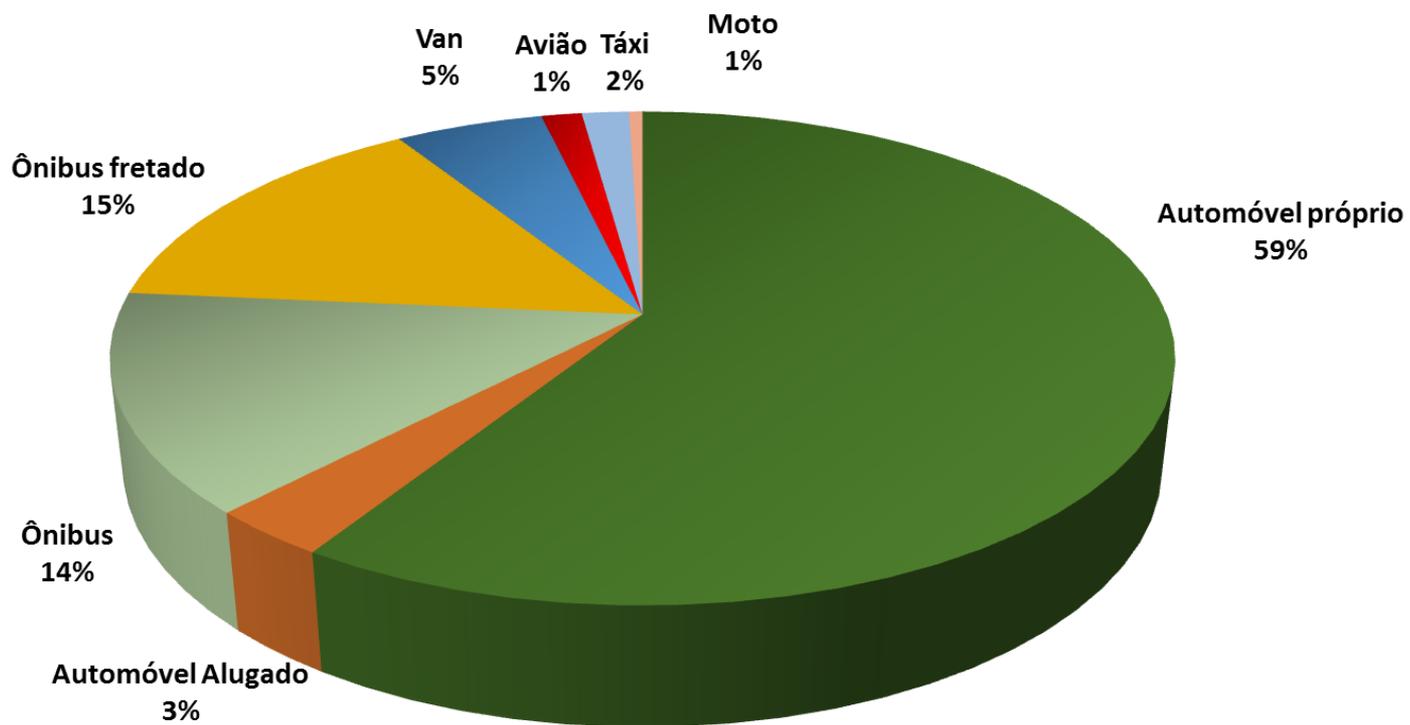
Meio de transporte utilizado para chegar ao Espírito Santo





Avaliação | A Viagem

Meio de transporte utilizado para chegar ao Destino

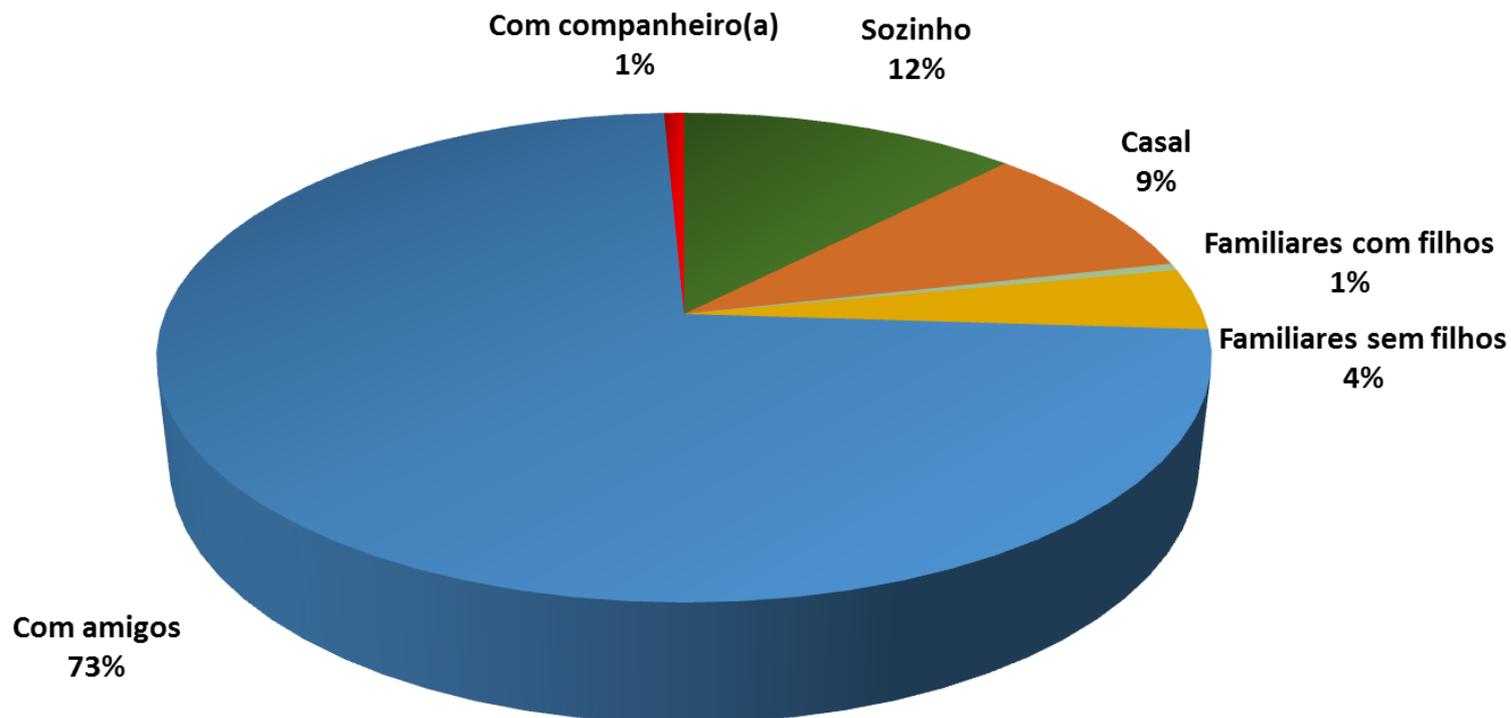




GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Viajando com...



Acompanhantes

7,5 Pessoas (média)

3 Pessoas (mediana)



Avaliação | A Viagem

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Como tomou conhecimento do evento

COMO SOUBE	FREQUÊNCIA	%
Parentes/ Amigos	226	55%
Já vim em edições anteriores	119	29%
Internet	52	13%
Empresa	3	1%
Convites	2	0,5%
Instituição de Ensino	1	0,2%
TV/Rádio	1	0,2%
Folder	1	0,2%
Jornal	1	0,2%
Outros	6	1%

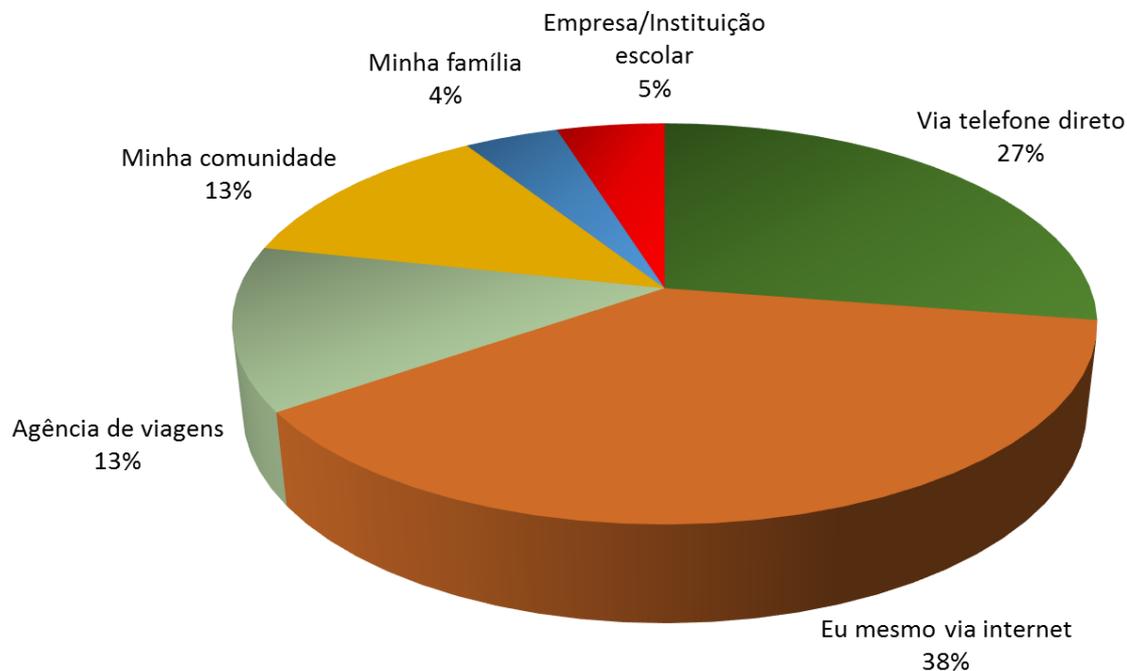


Avaliação | A Viagem

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

A viagem foi organizada por ...

59% Não foi planejada

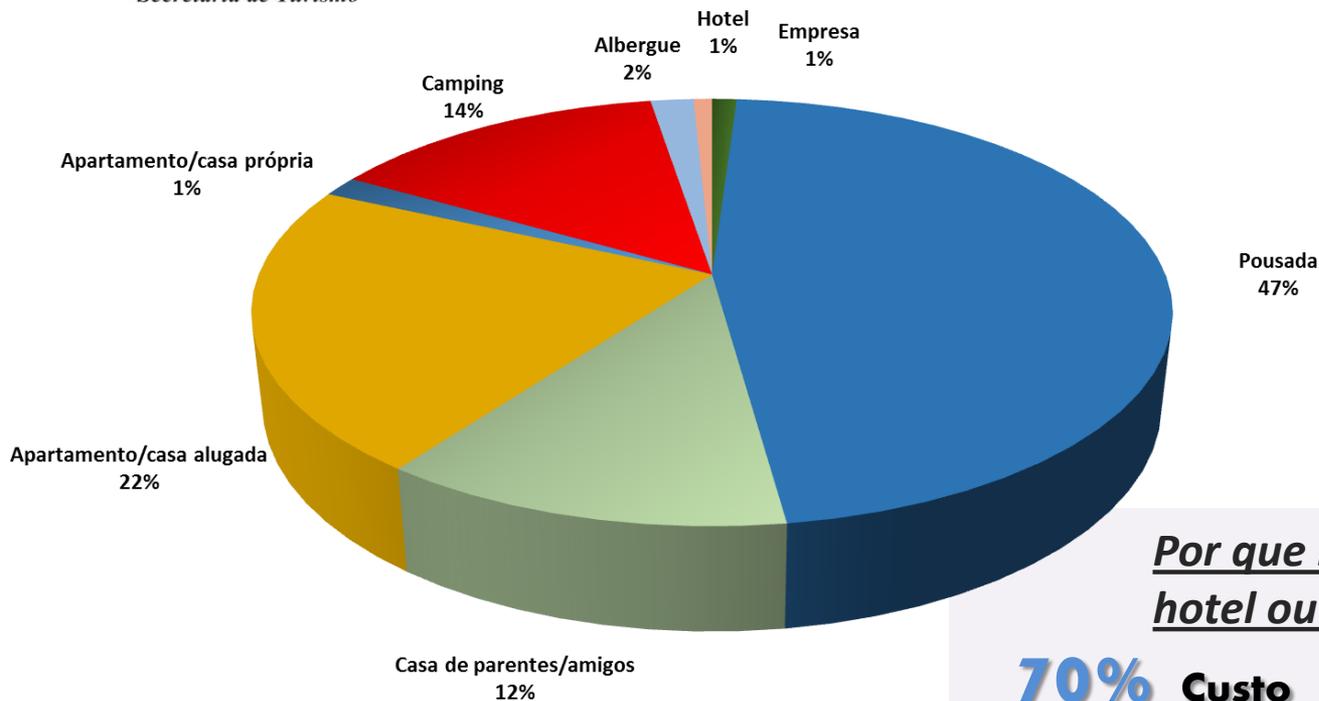




Avaliação | A Viagem

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Local de hospedagem



Por que não se hospedou em hotel ou pousada?

70% Custo

18% Disponibilidade de casa de amigos e parentes

11% Indisponibilidade de vagas

1% Deficiência da rede hoteleira



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

É a primeira vez que vem ao evento?

46% **Sim**

54% **Não**

É a primeira vez que vem ao destino ?

28% **Sim**

72% **Não**

O fato de Itaúnas sediar este evento influenciou a sua decisão de vir à cidade?

50% **Muito**

6% **Pouco**

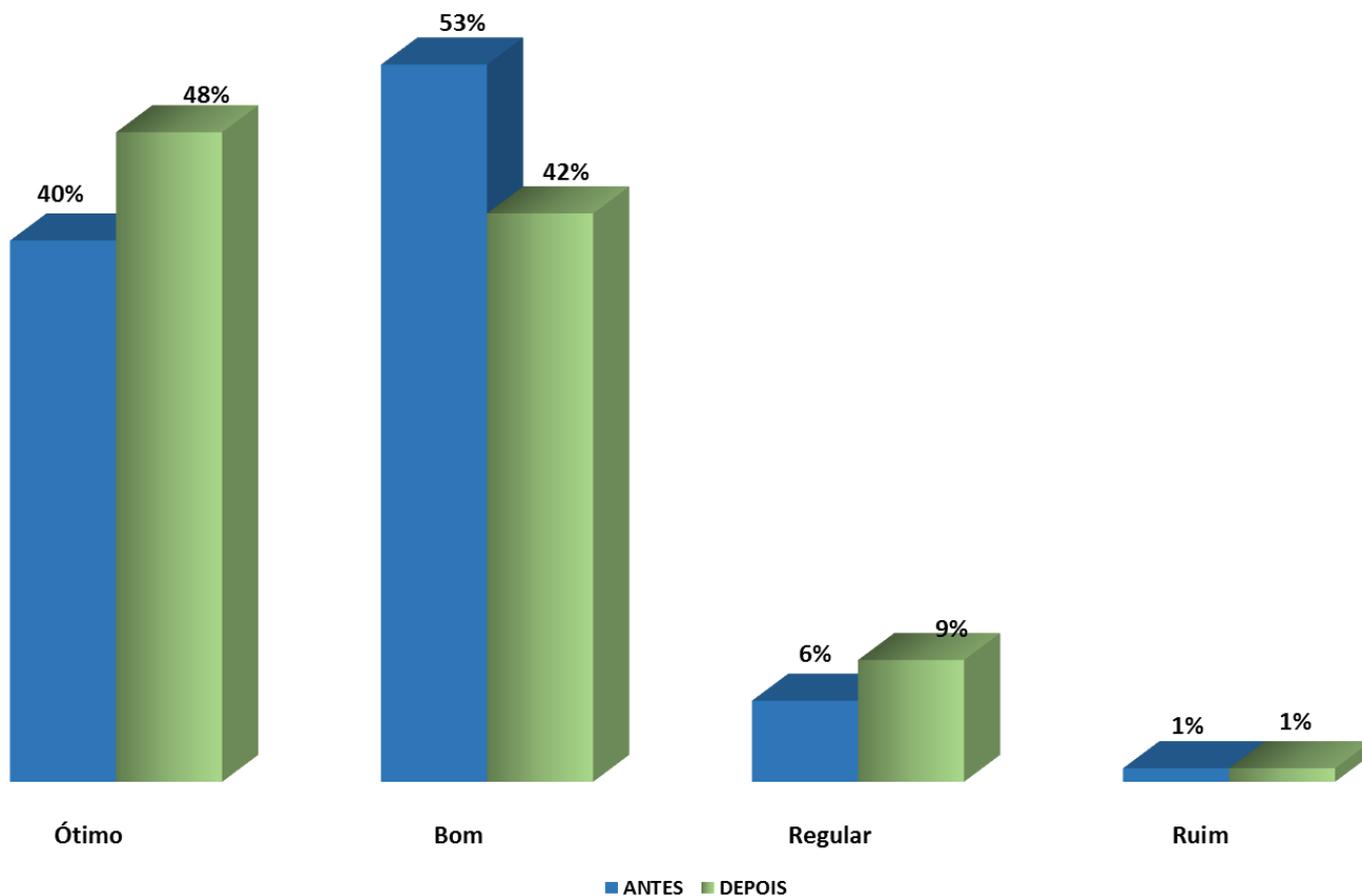
44% **Não influenciou**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Qual a imagem do destino?

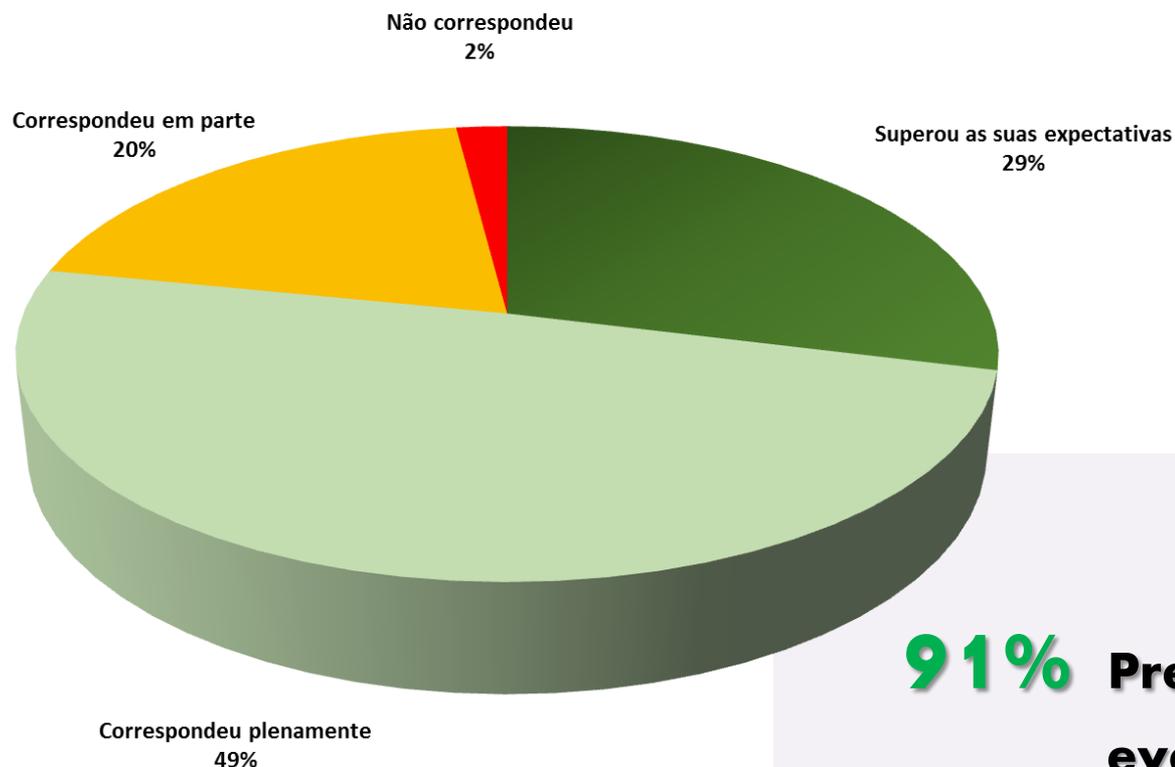




GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Em relação as suas expectativas, esta viagem...



91% Pretendem voltar ao evento no próximo ano

97% Recomendam o evento

96% Pretendem voltar ao destino

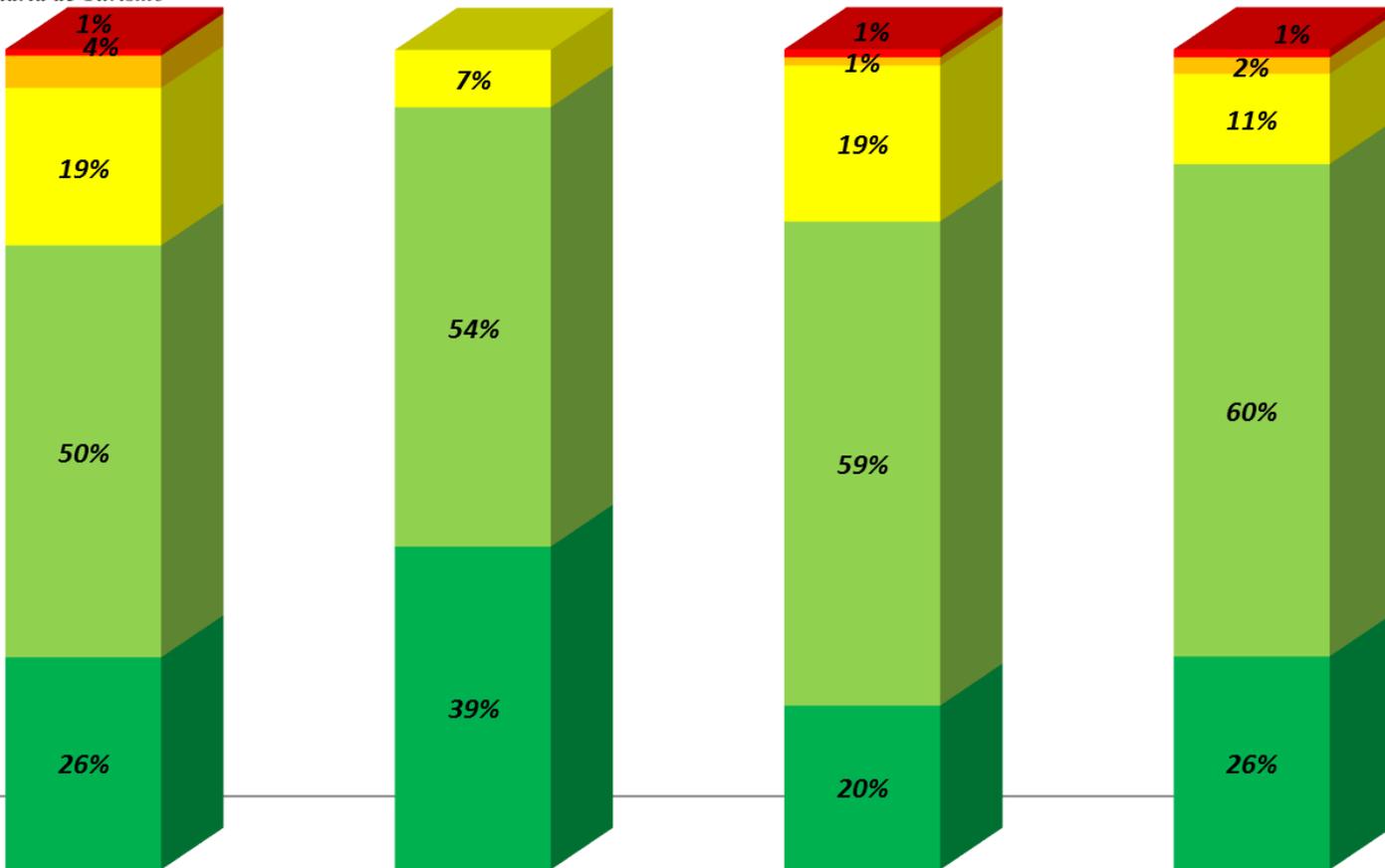


Avaliação | O Destino

Qualificação das instalações e serviços

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



Infraestrutura
Hotéis/Pousada/Camping

Atendimento
Hotéis/Pousada/Camping

Infraestrutura
Bares/Restaurante

Atendimento
Bares/Restaurante

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo

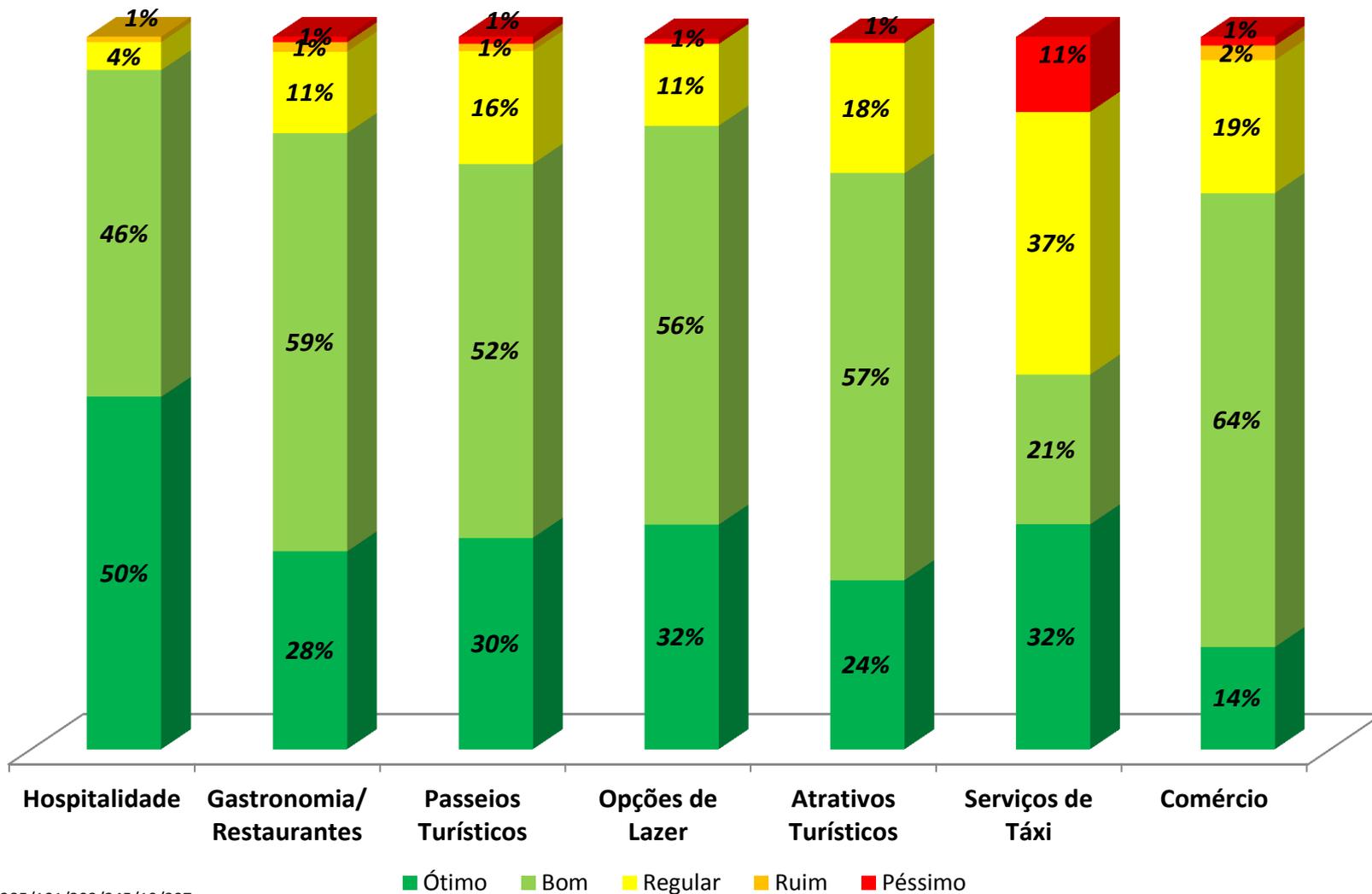


Avaliação | Restaurantes e Hotéis

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



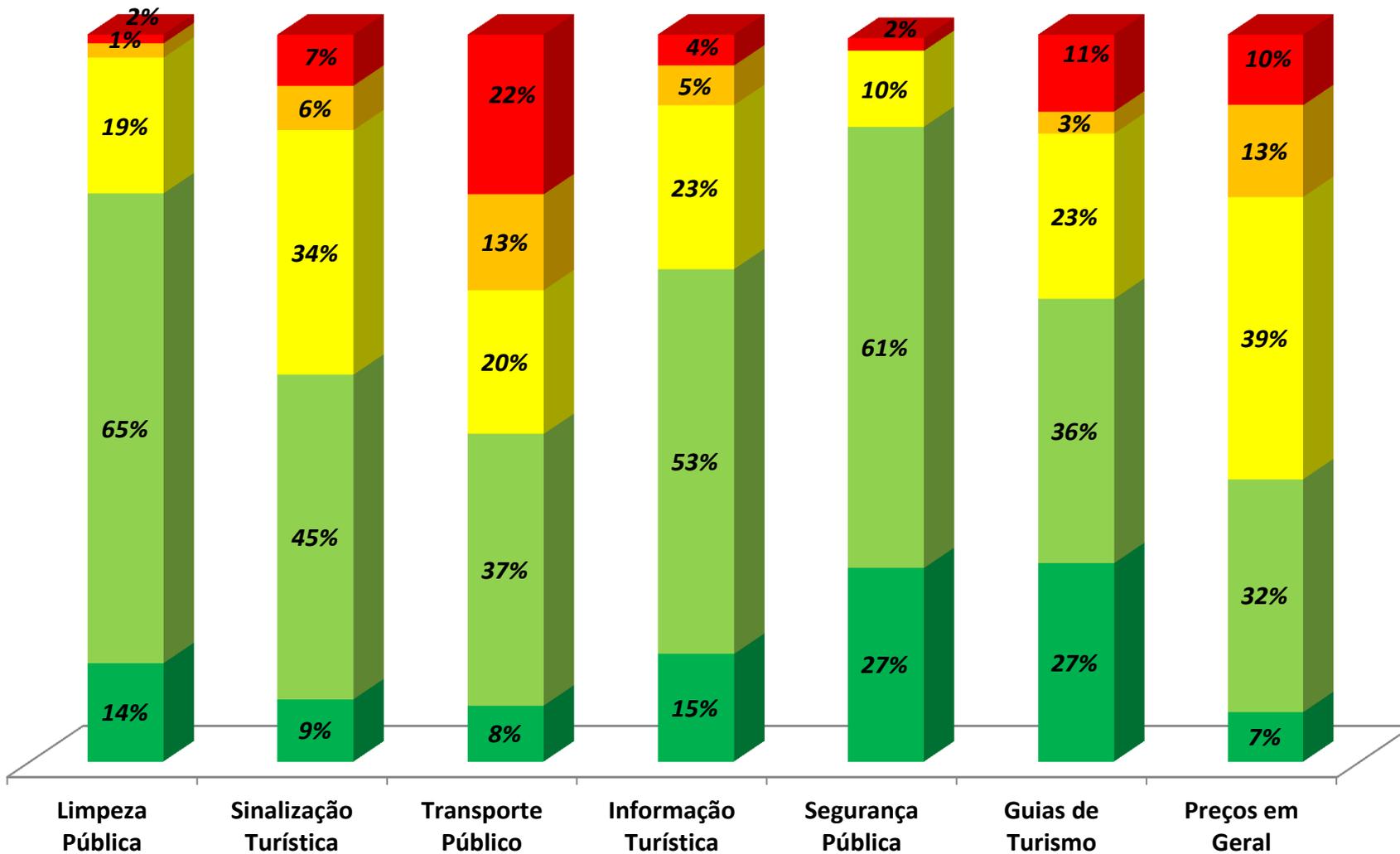


Avaliação | O Destino

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

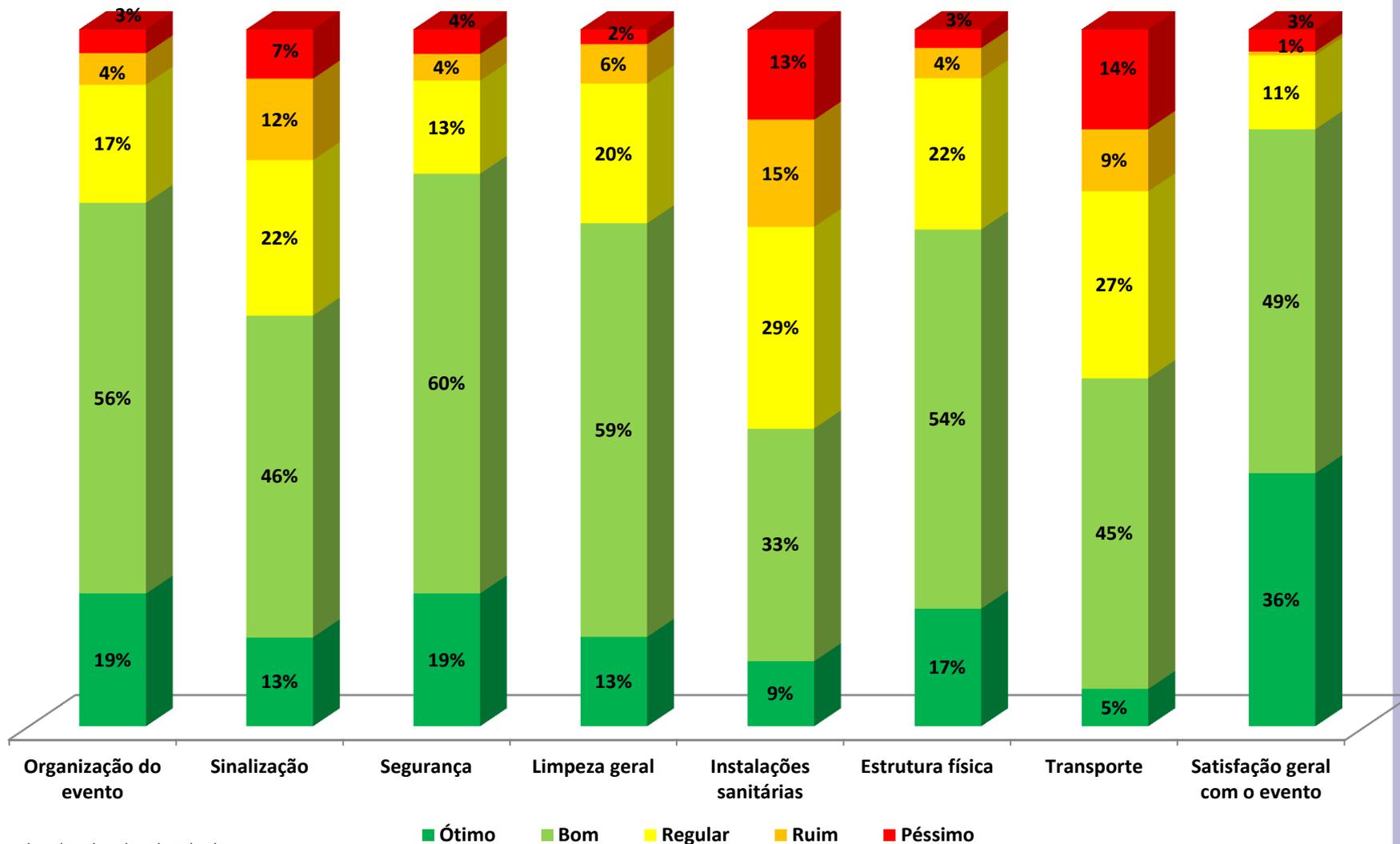


Avaliação | O Destino

Satisfação com o evento

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo





Avaliação | Gastos

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

ITEM	GASTO			
	Mínimo	Máximo	Médio	Mediano
Deslocamento até o destino	R\$ 0,00	R\$ 4.200,00	R\$ 217,95	R\$ 100,00
Deslocamento interno (dentro do município)	R\$ 0,00	R\$ 200,00	R\$ 27,67	R\$ 20,00
Hospedagem	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 335,32	R\$ 250,00
Alimentação	R\$ 0,00	R\$ 1.600,00	R\$ 270,18	R\$ 200,00
Atrativos e Passeios	R\$ 0,00	R\$ 2.500,00	R\$ 152,11	R\$ 100,00
Compras	R\$ 0,00	R\$ 1.000,00	R\$ 104,74	R\$ 80,00
Outros Gastos	R\$ 0,00	R\$ 3.000,00	R\$ 226,94	R\$ 70,00
Gasto Total	R\$ 0,00	R\$ 5.150,00	R\$ 741,59	R\$ 550,00
Gasto por dia de permanência	R\$ 0,00	R\$ 680,00	R\$ 165,09	R\$ 134,29
Gasto per capita	R\$ 0,00	R\$ 3.906,00	R\$ 614,52	R\$ 447,50
GMDI	R\$ 0,00	R\$ 545,00	R\$ 132,01	R\$ 116,83

Observações:

1. *Trabalhamos com os valores de gasto 'Médio' e "Mediano". O primeiro sendo média simples, já o segundo sendo a mediana, onde divide a distribuição em 50% dos casos abaixo e acima do valor apresentado.*
2. *Deslocamento até o destino não entra no cálculo do gasto total*
3. *Nos cálculos estatísticos apresentados na tabela acima foram desconsiderados, para fins de cálculo da média e mediana, os valores "zero" e células vazias do banco de dados.*

Pessoas incluídas no gasto

1,47 Pessoas (média)

1 Pessoa (mediana)



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

*O que faltou no destino
(resposta múltipla)*

34% Nada

ITEM	FREQUÊNCIA	%
Bancos /Caixas Eletrônicos	158	59%
Infraestrutura para atender o turista	77	29%
Telefonia	69	26%
Informações Turísticas	41	15%
Assistência Médico - Hospitalar	36	13%
Opções de Lazer	26	10%
Transporte Público	22	8%
Energia	19	7%
Segurança	19	7%
Bons Restaurantes	13	5%
Água	11	4%
Bons Hotéis	9	3%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

*Atividade(s) realizadas no destino
(resposta múltipla)*

ITEM	FREQUÊNCIA	%
Frequentou praias	219	53%
Participou de festas populares	212	51%
Diversão noturna	201	49%
Assistiu eventos	182	44%
Conheceu pratos e comidas típicas	102	25%
City Tour	91	22%
Vim exclusivamente para o evento	90	22%
Visita a atrativos histórico-culturais	30	7%
Atividades na natureza	22	5%
Praticou esportes recreativos	11	3%
Fez contatos profissionais	10	2%
Praticou esportes de aventura	9	2%
Fez visita a parques temáticos	4	1%

As atividades da GMR são regidas por padrões éticos e de qualidade da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa (ABEP) e da *European Society of Market Research* (ESOMAR), além de seguir as melhores práticas da *American Association for Public Opinion Research* (AAPOR).

A GMR compromete-se a respeitar a confidencialidade dos dados coletados na etapa de campo, bem como se compromete a não divulgar os resultados da Pesquisa em qualquer época, para quaisquer públicos, exceto com a expressa autorização da Contratante.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

gMR

Inteligência & Pesquisa

+55 (21) 3500-7617

Rua Dr. Nilo Peçanha, nº 80 |
Ingá - Niterói - RJ | Cep:24.210-480
gmrpesquisa.com.br