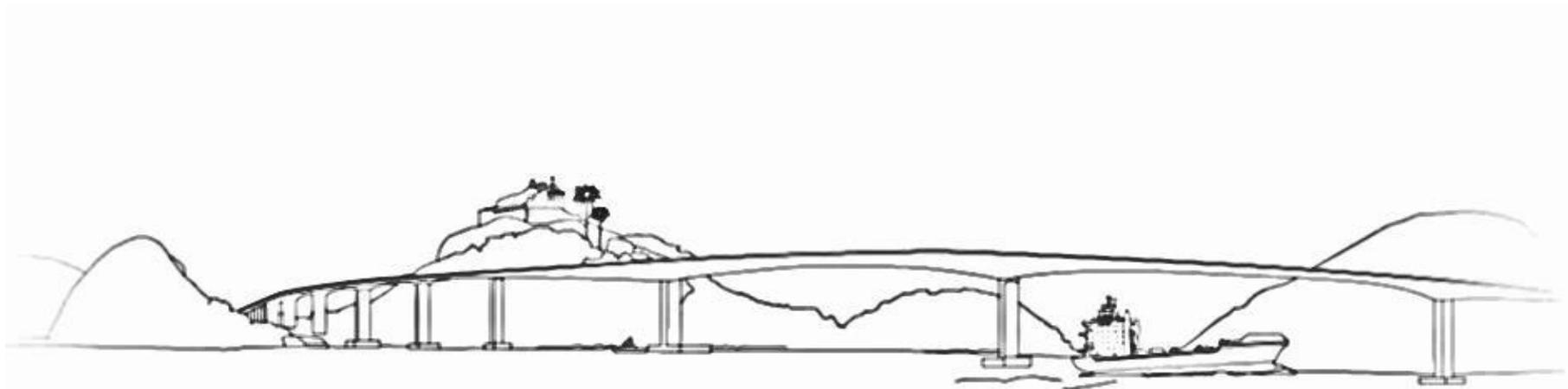


RELATÓRIO DA PESQUISA DE DEMANDA TURÍSTICA: ALOHA FESTIVAL 2014

Setembro de 2014





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Abordagem:

Quantitativa

Coleta:

Entrevista Pessoal

Tamanho da Amostra:

120 entrevistas pessoais, presenciais

Data da Coleta

13 e 14 de Setembro de 2014

Cliente:

SECRETARIA DE ESTADO DE TURISMO - ES

Projeto:

Relatório da Pesquisa de Demanda Turística:

ALOHA FESTIVAL 2014

Data:

06/10/2014

Empresa Responsável:

GMR Inteligência de Mercado





Metodologia | Perfil da Amostra

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

42% Feminino

58% Masculino

41,5 Anos (média)

40 Anos (mediana)



52% Casado (a)

39% Solteiro(a)

7% Separado(a)

2% Viúvo (a)

2% Fundamental

18% Ensino Médio

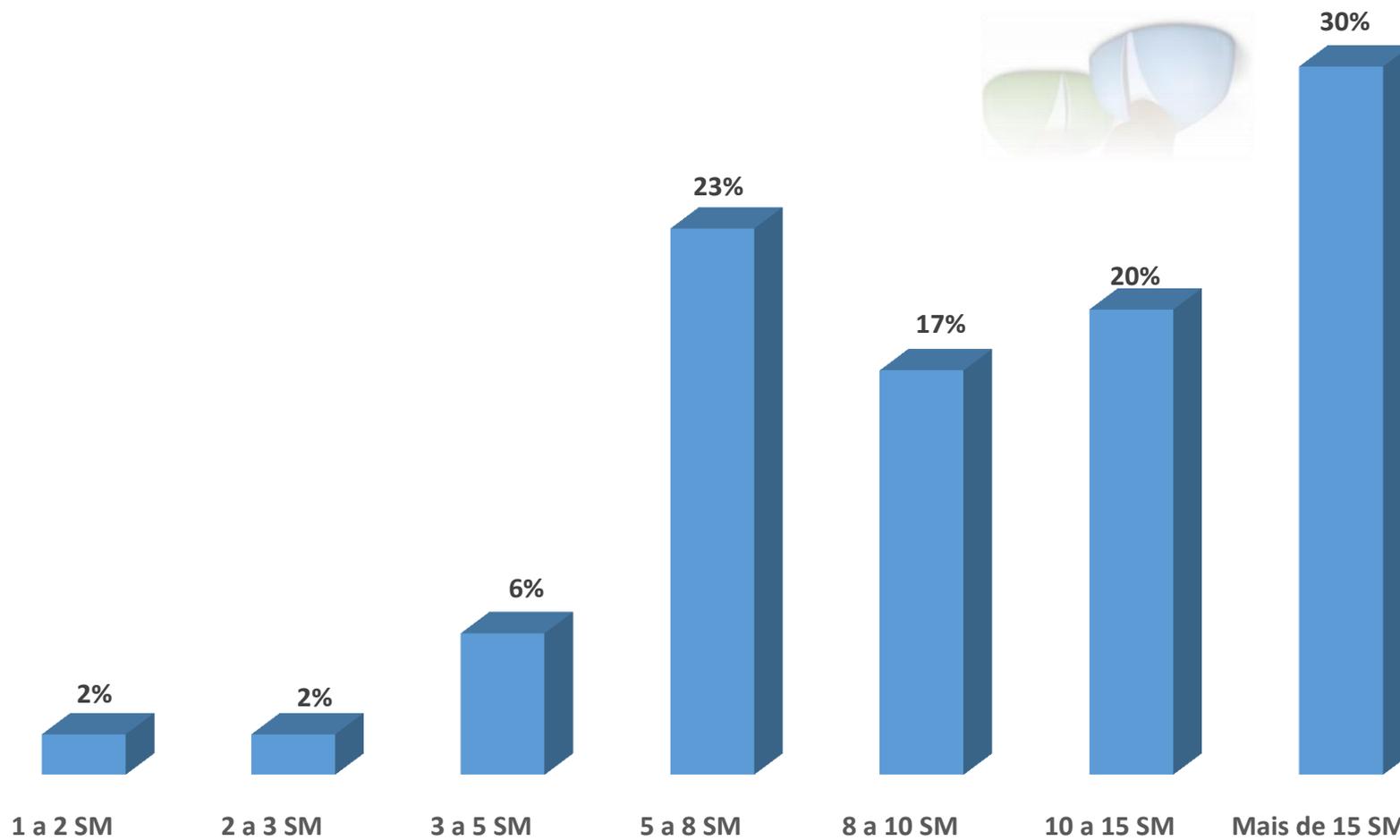
57% Ensino Superior

23% Pós Graduado



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Metodologia | Característica da Amostra



Base: 116



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

REGIÕES
TURÍSTICAS DO
ESPÍRITO SANTO



- Região do Caparaó
- Região do Verde e das Águas
- Região Doce Pontões Capixabas
- Região Doce Terra Morena
- Região das Pedras, Pão e Mel
- Região dos Imigrantes
- Região da Costa e da Imigração
- Região Metropolitana
- Região Montanhas Capixabas
- Região dos Vales e do Café

O Evento | Algumas observações

- O Aloha Festival, que ocorreu em Vitória, revelou-se um evento com capacidade de atrair visitantes de fora do estado, mas apresentando um baixo nível de atratividade. Ou seja, não consegue atrair um fluxo – em termos quantitativos - de turistas.
- É um evento que não contou com divulgação em massa nos meios de comunicação, por se tratar de um evento esportivo bem segmentado.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Origem do entrevistado



2% Estrangeira

- Foram entrevistados somente 2 estrangeiros. Um procedente da Espanha e outro da Alemanha.

98% Nacional





Avaliação | Origem do entrevistado

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



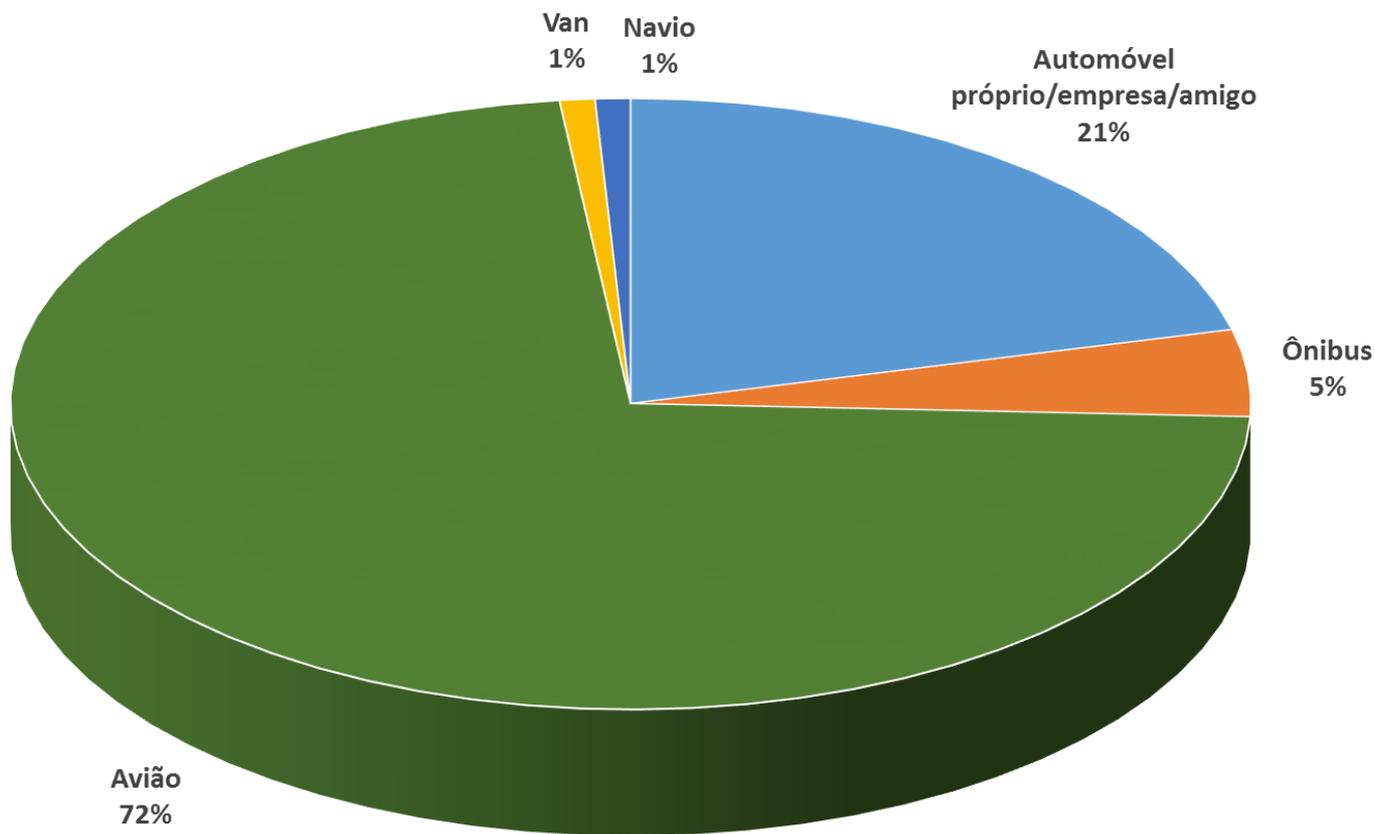
ESTADO	FREQUÊNCIA
Rio de Janeiro	53
São Paulo	42
Espírito Santo	9
Paraná	4
Rio Grande do Sul	3
Minas Gerais	2
Bahia	2
Santa Catarina	2
Ceará	1
Total	118

A relação dos municípios de origem do entrevistado está no banco de dados



Avaliação | A Viagem

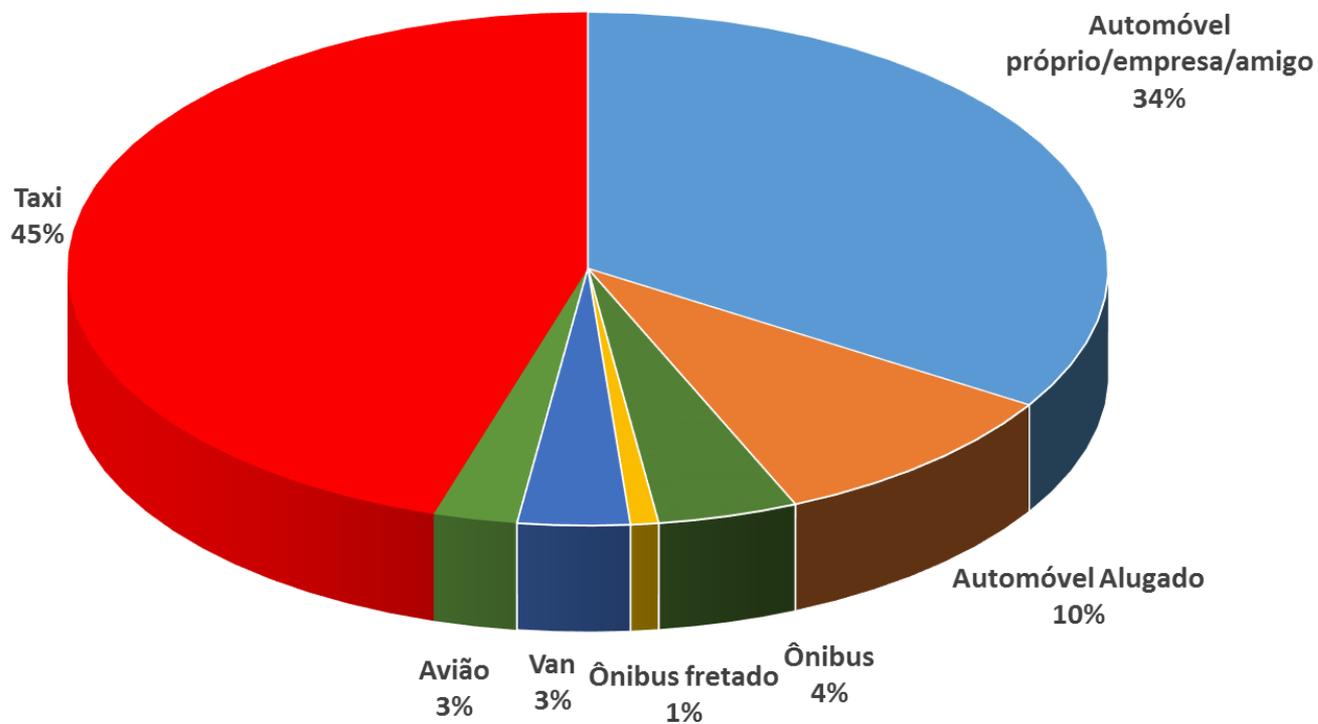
Meio de transporte utilizado para chegar ao Espírito Santo





Avaliação | A Viagem

Meio de transporte utilizado para chegar ao Destino

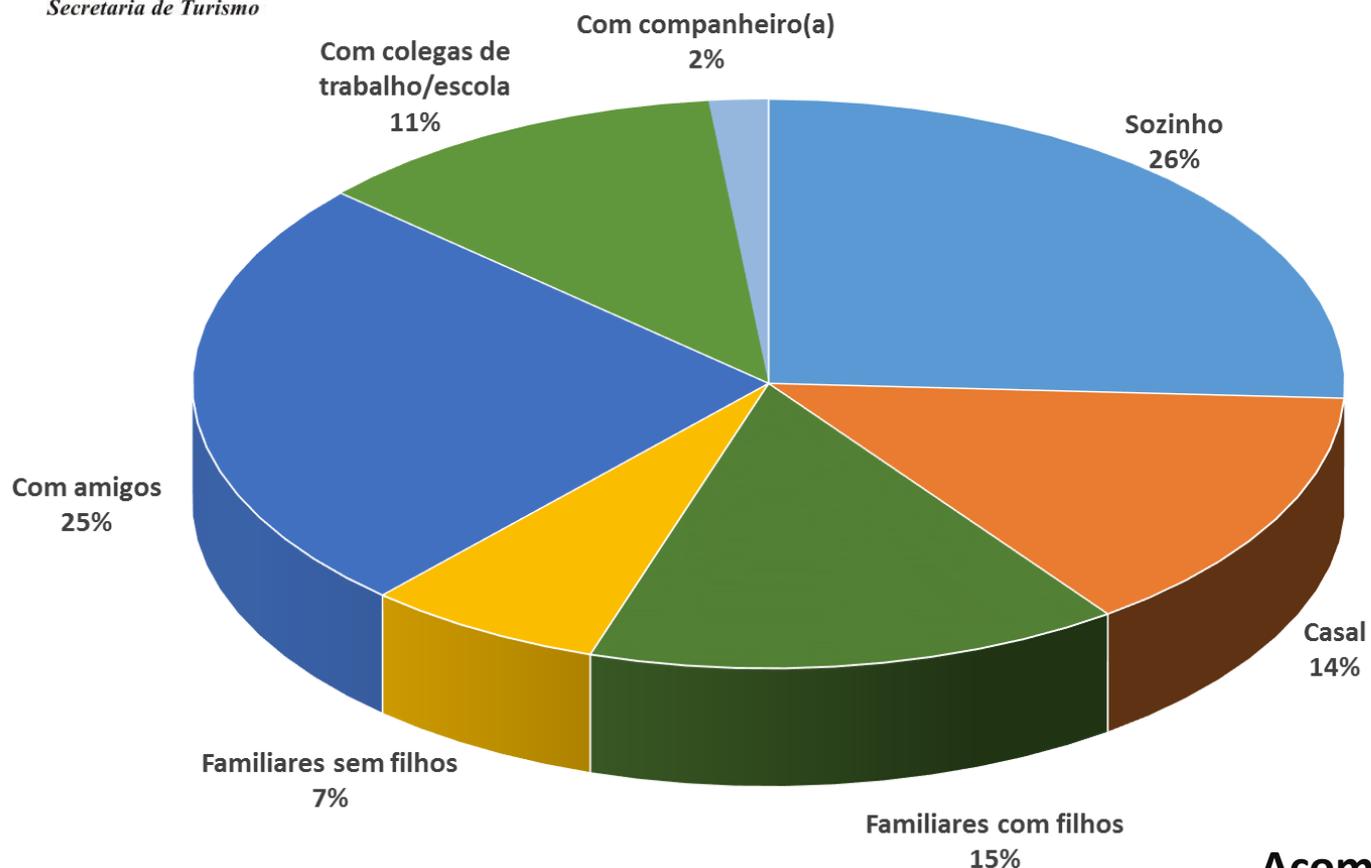




GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Viajando com...



Acompanhantes

3,8 Pessoas (média)

2 Pessoas (mediana)



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Como tomou conhecimento do evento ?

COMO SOUBE	FREQUÊNCIA	%
Já vim em edições anteriores	63	53%
Parentes/ Amigos	25	21%
Internet	22	18%
Empresa	8	7%
Convites	1	1%
TV/Rádio	1	1%

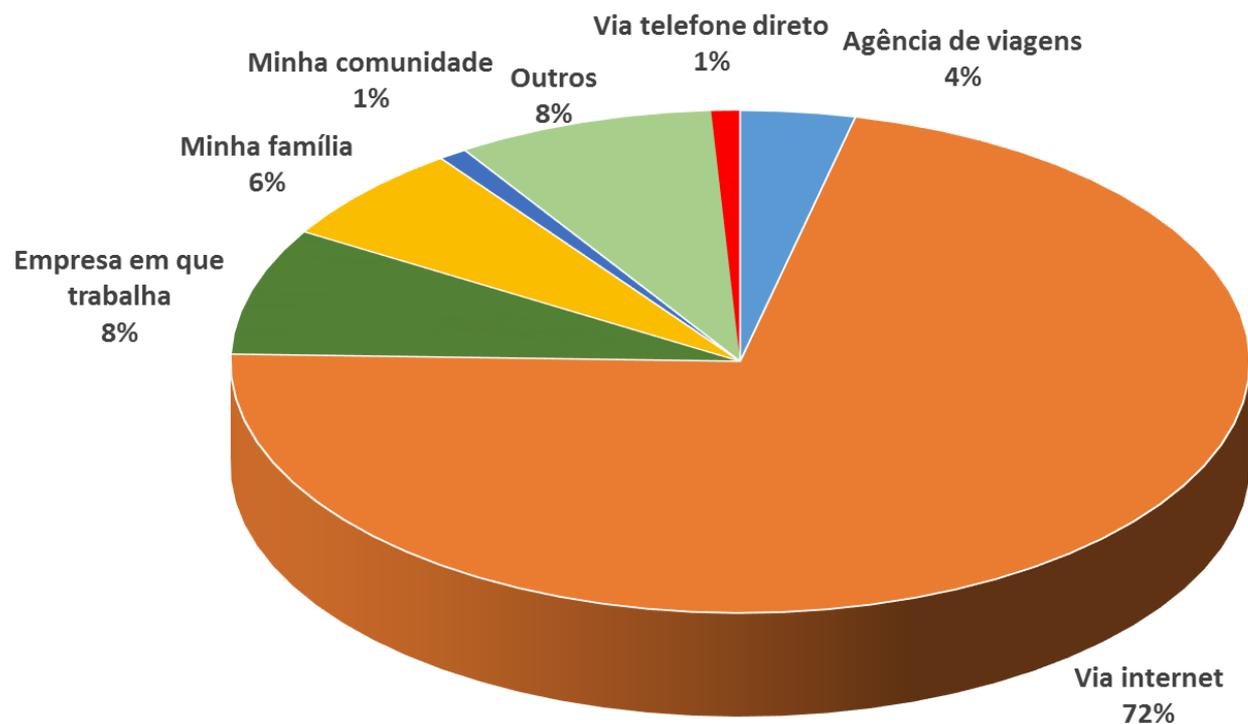


GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

A viagem foi organizada por ...

8% Não foi planejada

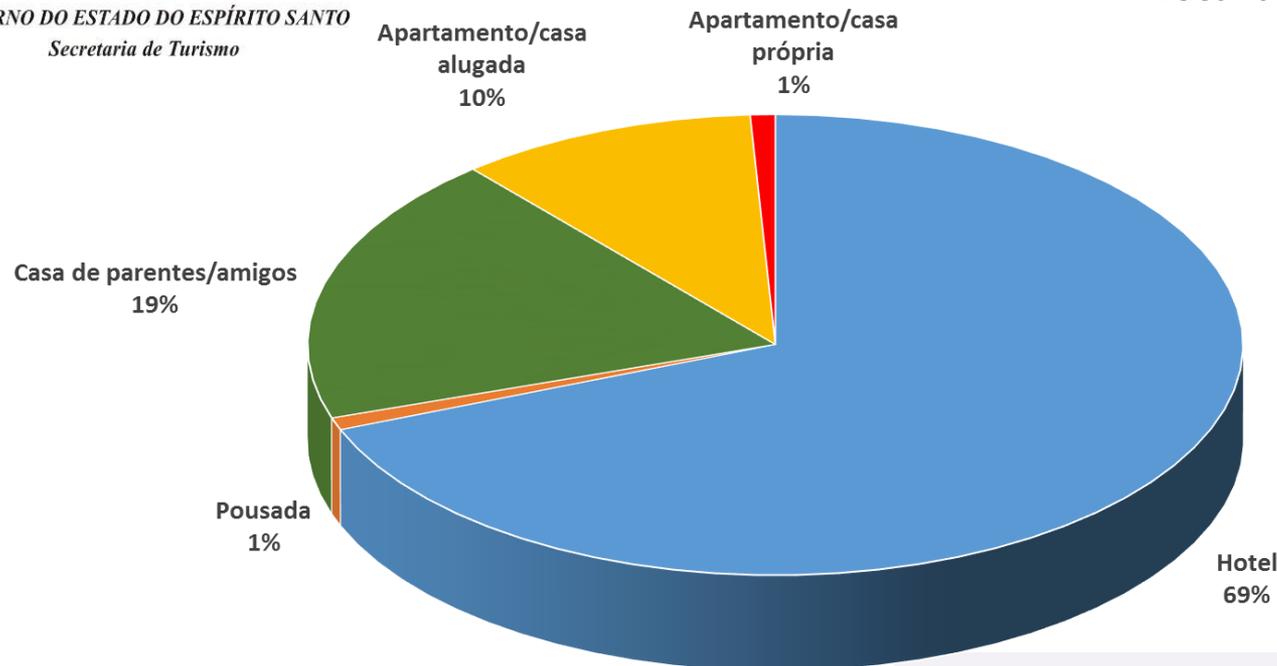




GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Local de hospedagem



Por que não se hospedou em hotel ou pousada?

59% Custo

32% Disponibilidade de casa de amigos/parentes/própria

8% Determinação da empresa



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

É a primeira vez que vem ao evento?

24% Sim

76% Não

É a primeira vez que vem ao destino ?

40% Sim

60% Não

Permanência no destino

3,4 Dias (média)

3 Dias (mediana)

O fato de Vitória sediar este evento influenciou a sua decisão de vir à cidade?

64% Muito

10% Pouco

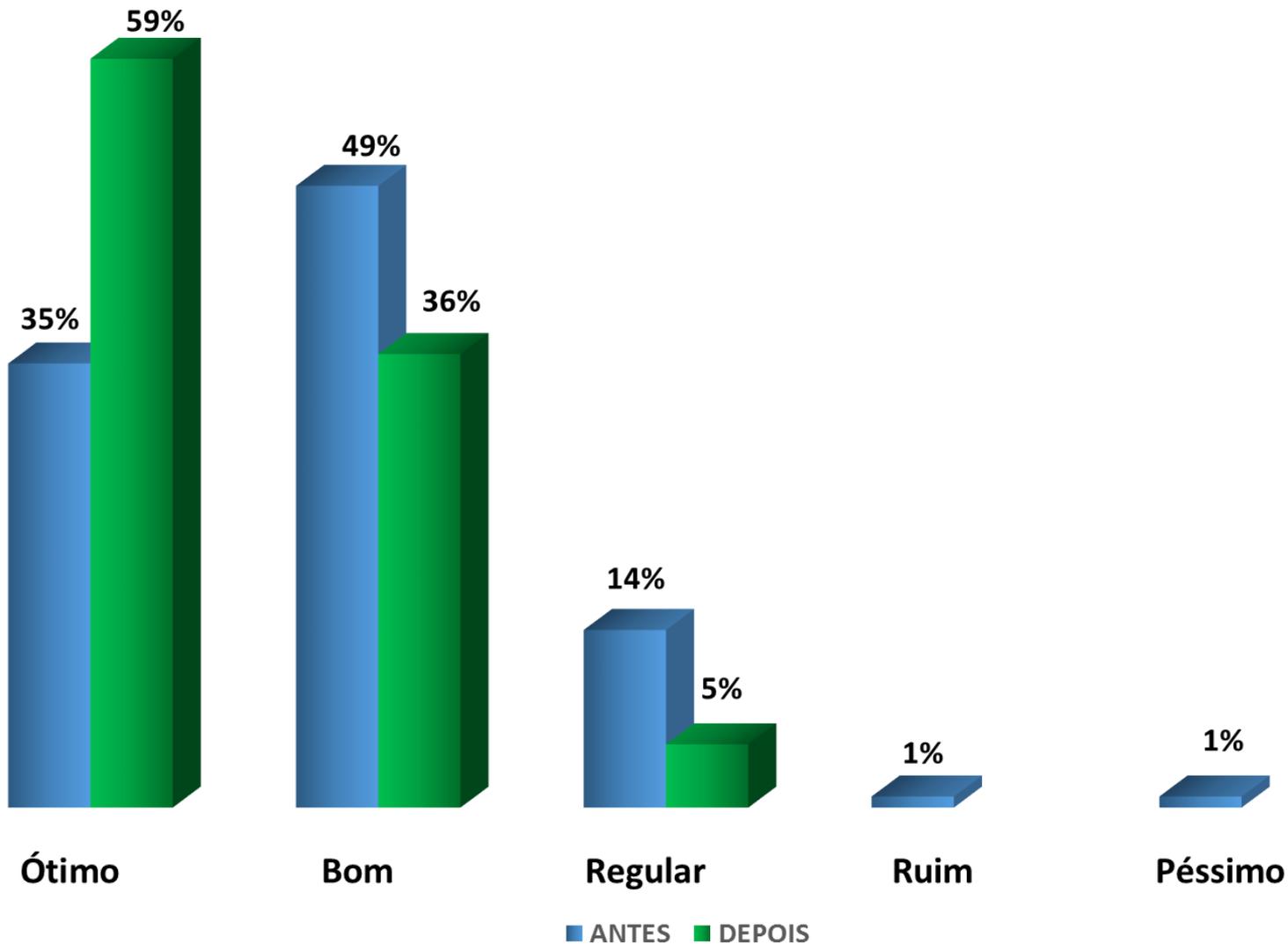
26% Não influenciou



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | A Viagem

Qual a imagem do destino?

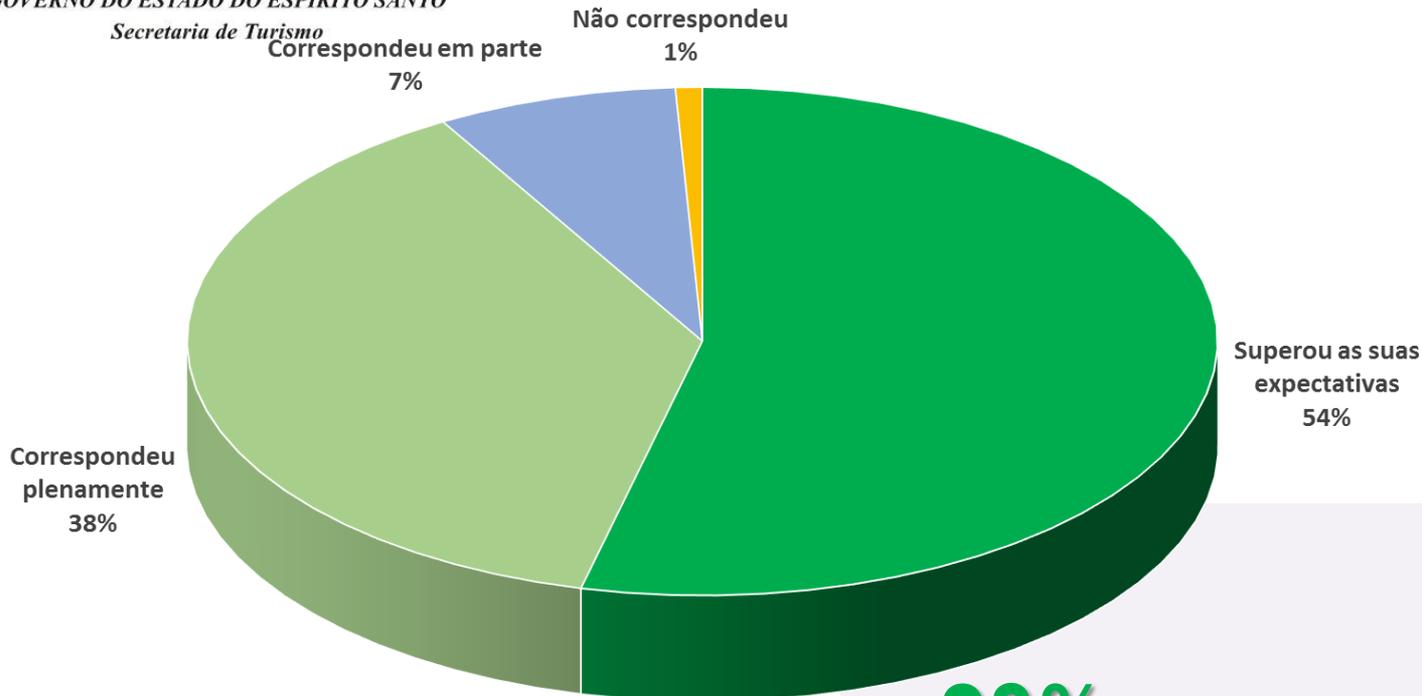




Avaliação | A Viagem

Em relação as suas expectativas, esta viagem...

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



98% Pretendem voltar ao evento

99% Recomendam o evento

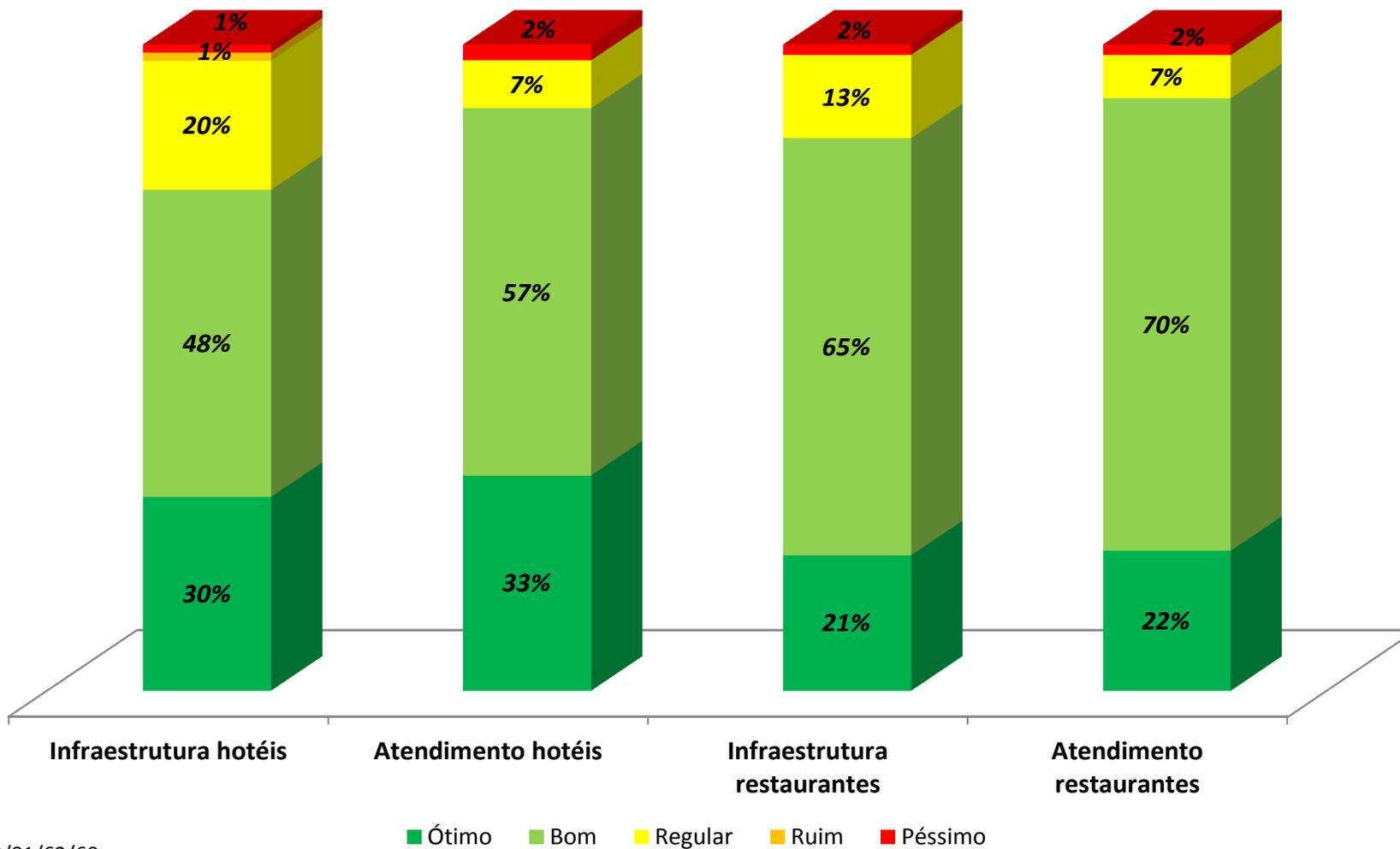
99% Pretendem retornar ao destino



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | O Destino

Qualificação das instalações e serviços

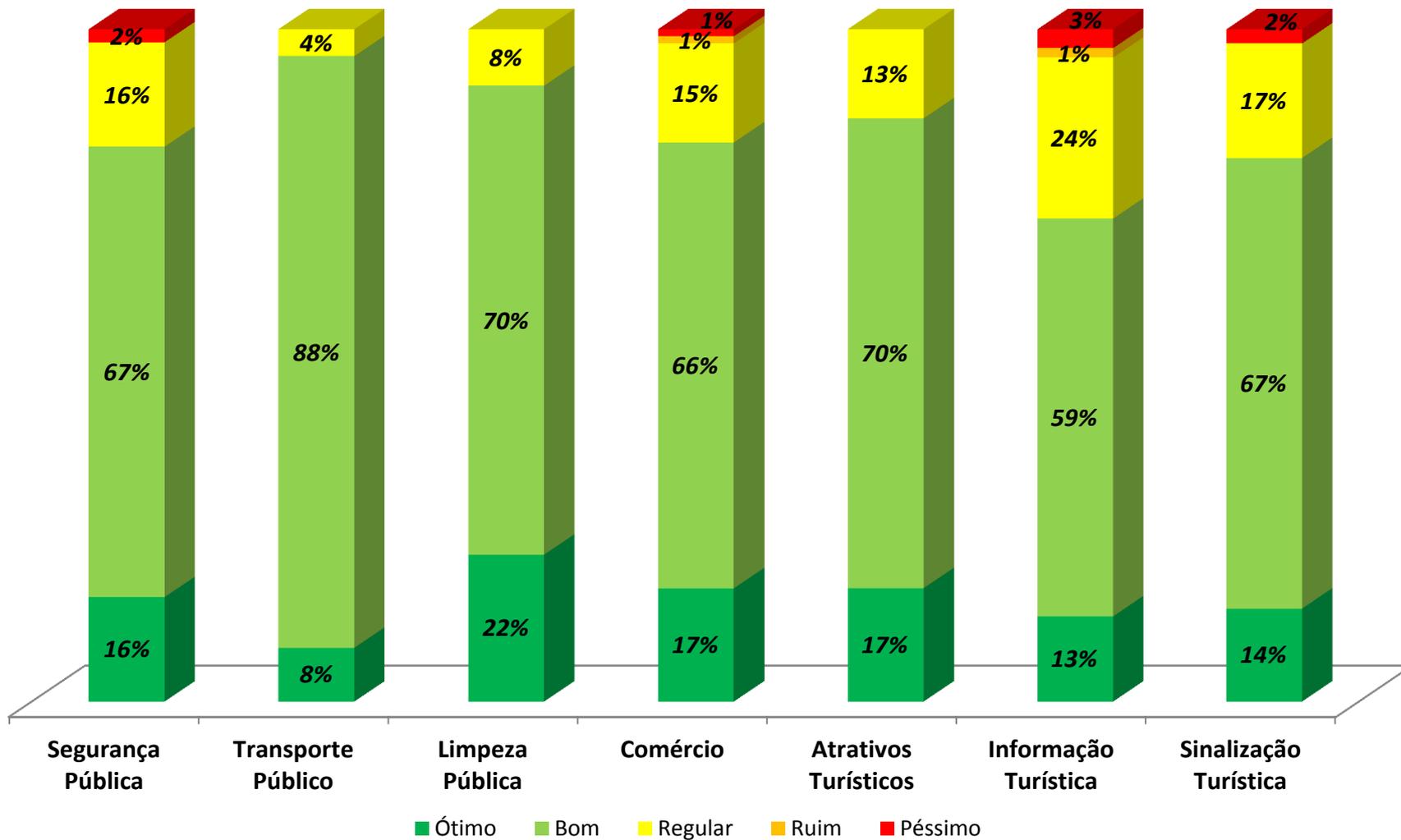




Avaliação | Restaurantes e Hotéis

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

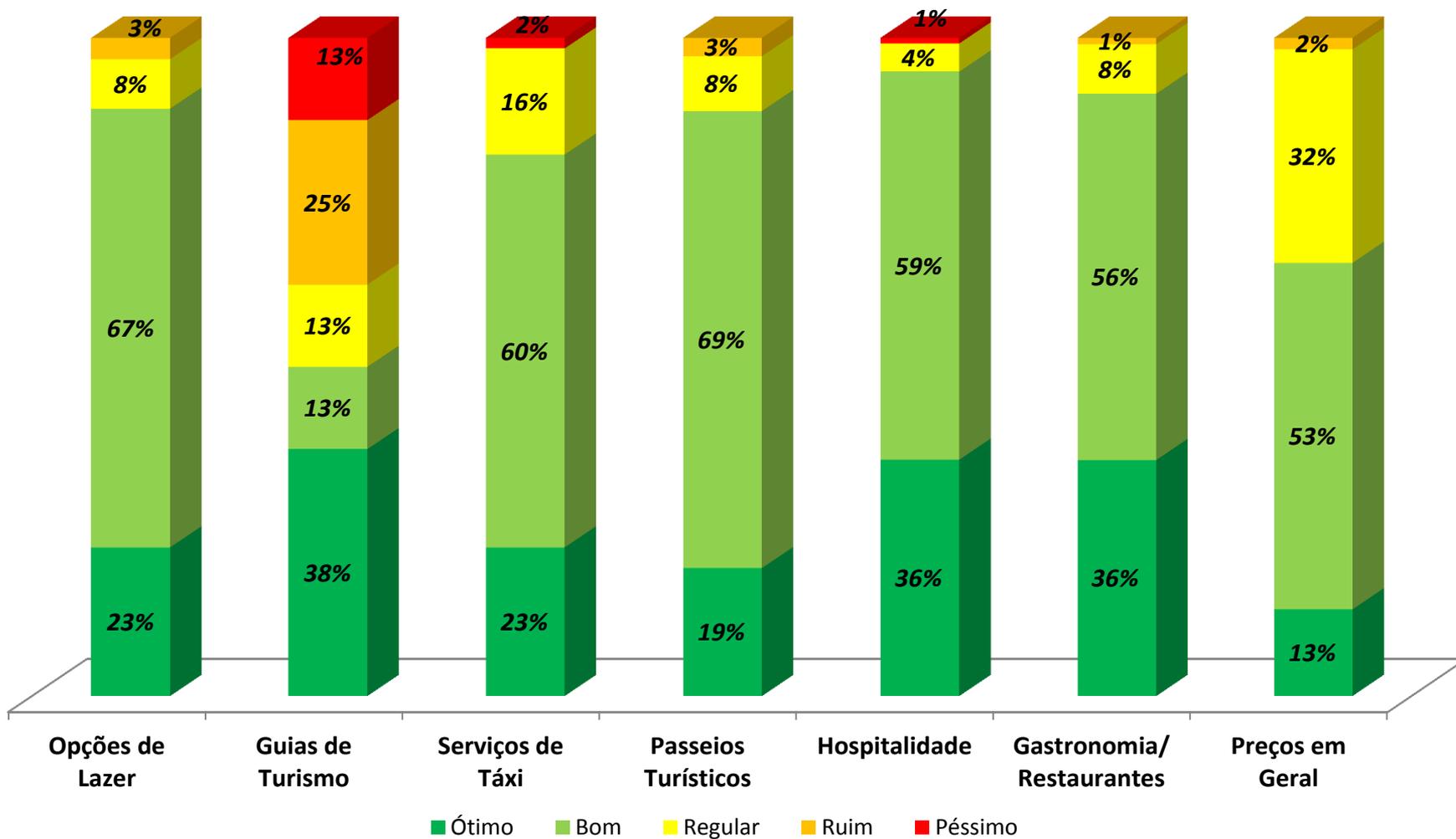




Avaliação | O Destino

Qualificação dos atrativos e infraestrutura

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



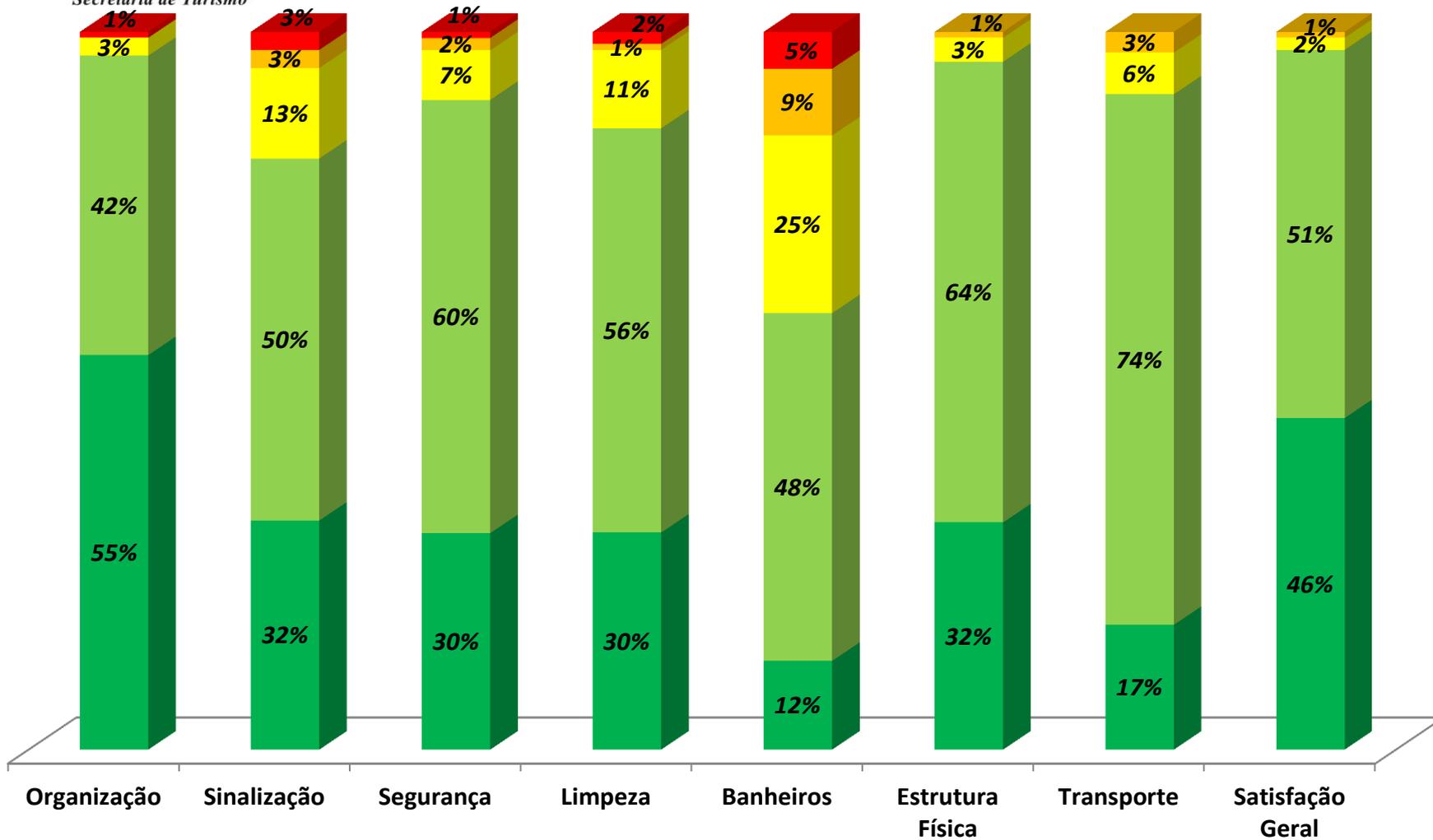


Avaliação | O Destino

Satisfação com o evento

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo



■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo



Avaliação | Gastos

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Secretaria de Turismo

ITEM	GASTO			
	Mínimo	Máximo	Médio	Mediano
Deslocamento até o destino	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 476,02	R\$ 300,00
Deslocamento interno (dentro do município)	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 79,70	R\$ 30,00
Hospedagem	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 363,74	R\$ 270,00
Alimentação	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 265,77	R\$ 200,00
Atrativos e Passeios	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 40,38	R\$ 0,00
Compras	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 74,23	R\$ 0,00
Outros Gastos	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 4,73	R\$ 0,00
Gasto Total	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 822,31	R\$ 550,00
Gasto por dia de permanência	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 247,55	R\$ 196,43
Gasto per capita	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 560,44	R\$ 416,83
GMDI	R\$ 0,00	R\$ 4.500,00	R\$ 173,96	R\$ 150,00

Observações:

1. *Trabalhamos com os valores de gasto 'Médio' e "Mediano". O primeiro sendo média simples, já o segundo sendo a mediana, onde divide a distribuição em 50% dos casos abaixo e acima do valor apresentado.*
2. *Deslocamento até o destino não entra no cálculo do gasto total*
3. *Nos cálculos estatísticos apresentados na tabela foram considerados os valores informados como "zero".*

Pessoas incluídas no gasto

2,8 Pessoas (média)

2 Pessoas (mediana)



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

*O que faltou no destino
(resposta múltipla)*

36% Nada

SERVIÇO	FREQUÊNCIA	%
Informações Turísticas	26	60%
Segurança	8	19%
Transporte Público	6	14%
Opções de Lazer	6	14%
Infraestrutura para atender o turista	3	7%
Bancos /Caixas Eletrônicos	3	7%
Bons Restaurantes	2	5%
Assistência Médico - Hospitalar	2	5%
Telefonia	1	2%
Bons Hotéis	1	2%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação | Destino

*Atividade(s) realizadas no destino
(resposta múltipla)*

ATIVIDADE	FREQUÊNCIA	%
Assistiu eventos	80	75%
Frequentou praias/Cachoeiras	61	58%
Praticou esportes de aventura	57	54%
Diversão noturna	42	40%
Conheceu pratos e comidas típicas	37	35%
Visita a atrativos histórico-culturais	22	21%
Atividades na natureza	15	14%
Praticou esportes recreativos	14	13%
Fez contatos profissionais	5	5%
Participou de festas populares	4	4%
Atividades em meio rural	1	1%
Fez visita a parques temáticos	1	1%

As atividades da GMR são regidas por padrões éticos e de qualidade da Associação Brasileira das Empresas de Pesquisa (ABEP) e da *European Society of Market Research* (ESOMAR), além de seguir as melhores práticas da *American Association for Public Opinion Research* (AAPOR).

A GMR compromete-se a respeitar a confidencialidade dos dados coletados na etapa de campo, bem como se compromete a não divulgar os resultados da Pesquisa em qualquer época, para quaisquer públicos, exceto com a expressa autorização da Contratante.





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

gMR

Inteligência & Pesquisa

+55 (21) 3500-7617

Rua Dr. Nilo Peçanha, nº 80 |
Ingá - Niterói - RJ | Cep:24.210-480
gmrpesquisa.com.br