



*Pesquisa de Demanda Turística
Vila Velha e Vitória
Réveillon 2018*

Réveillon

#amores

Observatório
do Turismo**ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado de Turismo

Nerleo Caus de Souza

Subsecretária de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

Ricardo Wagner Viana Pereira

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Rafael Granvilla Oliveira

Equipe Técnica - SETUR

Igor Gonçalves Calhau

João Vitor Silveira Passos

Valentim Perozini Junior

Vera Lúcia Tamara Ribeiro

Geral

- *Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo em Vila Velha e Vitória no ano de 2018 (Réveillon), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o estado, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.*

Específico

- *Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;*
- *Identificar o perfil dos visitantes em Vila Velha e Vitória através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e*
- *Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.*



São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: **o turista e o excursionista.**

- **O turista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.
- **O excursionista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.



O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

*As entrevistas foram realizadas face a face, **por meio de Tablets** e ocorreram na Praia da Costa (Vila Velha) e Praia de Camburi (Vitória).*

A coleta de dados foi realizada no dia 31 de dezembro de 2017.



Leitura dos Dados

1. A palavra Base foi utilizada para representar o total de entrevistas.
2. A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:
 - 1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;
 - Se o entrevistado não utilizou o serviço/não sabe/não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.

A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:



Municípios/locais	Frequência	%
Vila Velha	100	100,00
Vitória	100	100,00



Residência Permanente – Por Estado

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Residência Permanente – Por País

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Base: 200

%



Estado/Município	Frequência	%
Minas Gerais	74	37,00
Belo Horizonte	23	31,08
Ipatinga	5	6,76
Governador Valadares	5	6,76
Muriaé	2	2,70
Caratinga	2	2,70
Viçosa	2	2,70
Uberlândia	2	2,70
Aimorés	2	2,70
Coronel Fabriciano	2	2,70
Demais cidades	29	39,19

Estado/Município	Frequência	%
Espírito Santo	45	22,50
Colatina	12	26,67
São Gabriel da Palha	4	8,89
Santa Maria de Jetibá	3	6,67
Cachoeiro de Itapemirim	2	4,44
Itarana	2	4,44
Domingos Martins	2	4,44
Linhares	1	2,22
Boa Esperança	1	2,22
Demais cidades	16	35,56

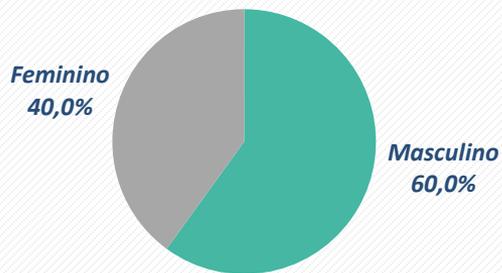


Estado/Município	Frequência	%
Rio de Janeiro	26	13,00
Rio de Janeiro	8	30,77
Campos dos Goytacazes	5	19,23
São Gonçalo	3	11,54
Nova Iguaçu	3	11,54
Cabo Frio	1	3,85
Casimiro de Abreu	1	3,85
Paraty	1	3,85
Magé	1	3,85
Bom Jesus do Itabapoana	1	3,85
Demais cidades	2	7,69

Estado/Município	Frequência	%
São Paulo	18	9,00
São Paulo	7	38,89
Campinas	3	16,67
Bauru	2	11,11
Santo André	1	5,56
Diadema	1	5,56
Jacareí	1	5,56
Taboão da Serra	1	5,56
Ribeirão Preto	1	5,56
São José do Rio Preto	1	5,56

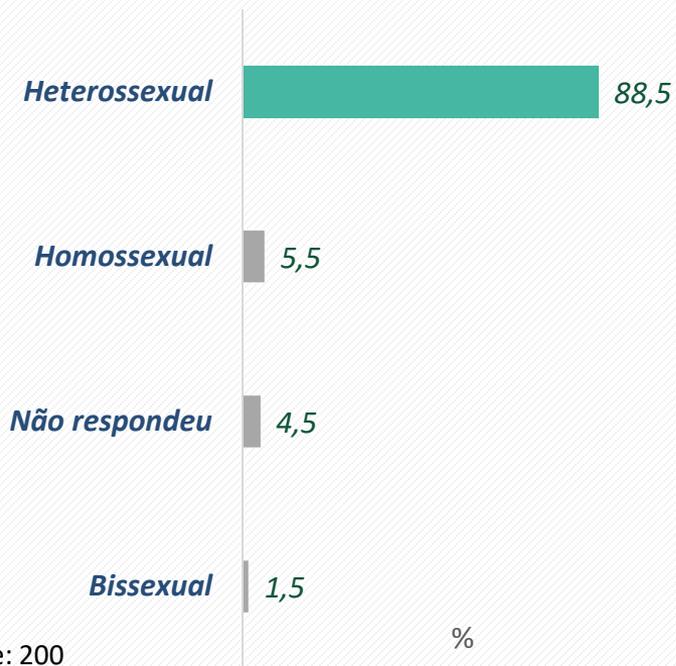
Estado/Município	Frequência	%
Bahia	8	4,00
<i>Brumado</i>	2	25,00
<i>Teixeira de Freitas</i>	2	25,00
<i>Eunápolis</i>	2	25,00
<i>Porto Seguro</i>	1	12,50
<i>Medeiros Neto</i>	1	12,50

Gênero



Base: 200

Orientação Sexual

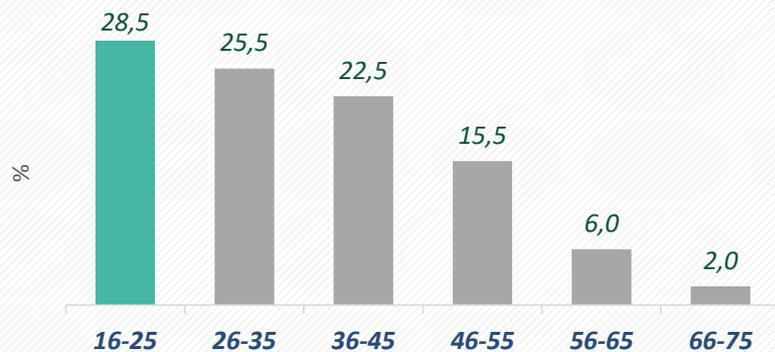


Base: 200

%

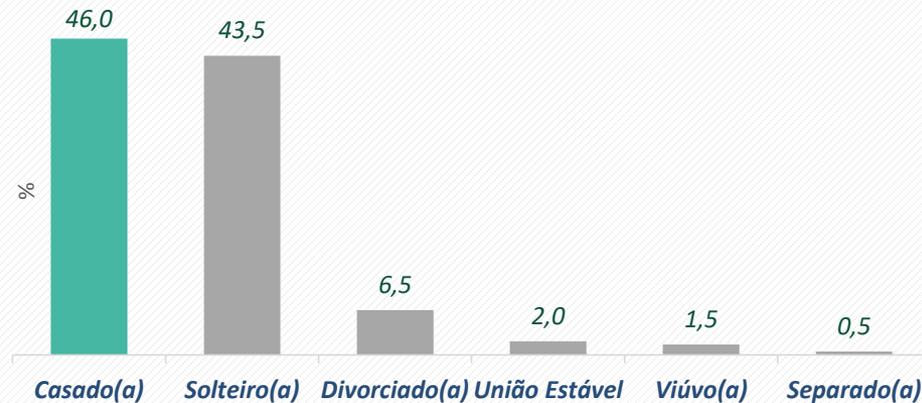


Faixa Etária



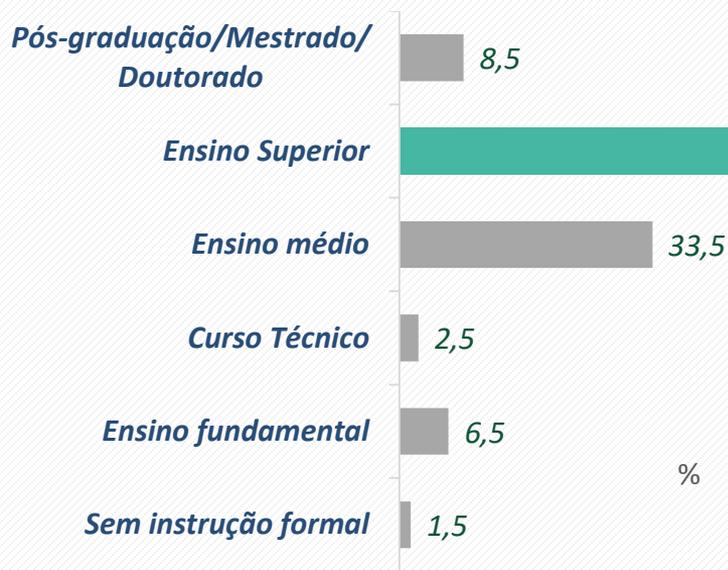
Base: 200

Estado Civil



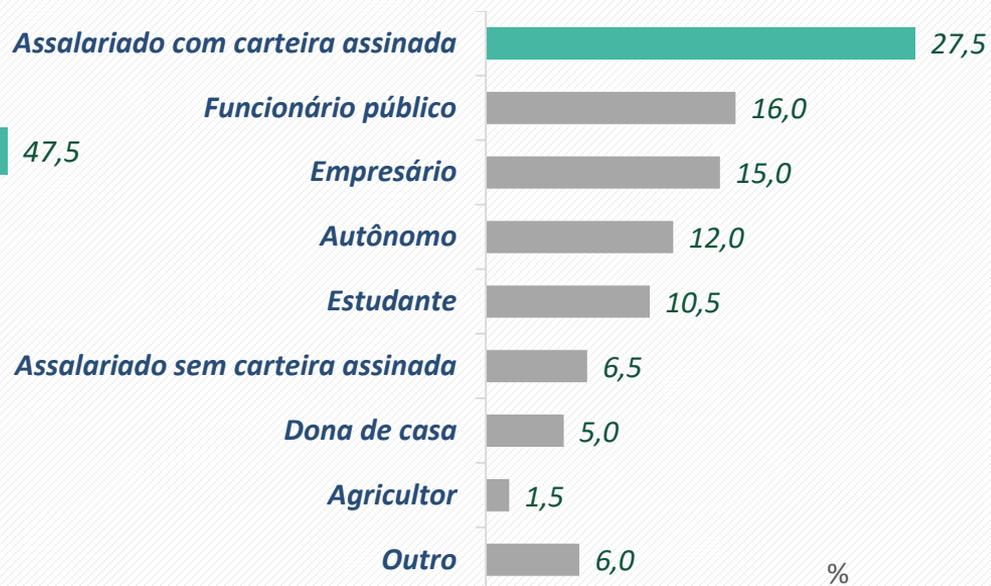
Base: 200

Escolaridade



Base: 200

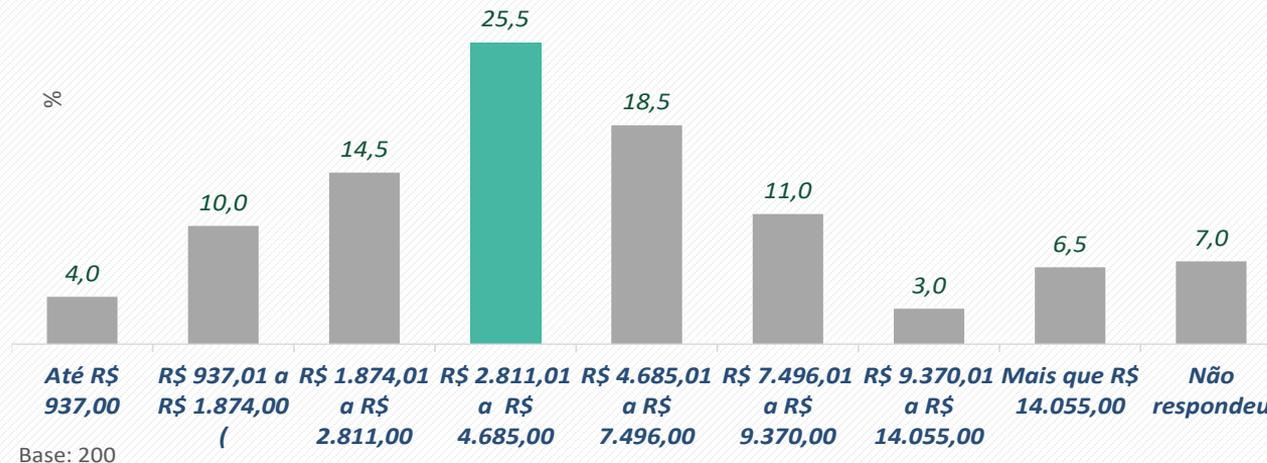
Ocupação



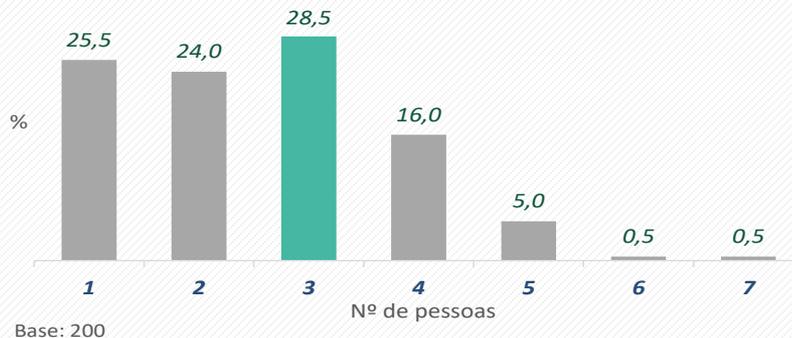
Base: 200



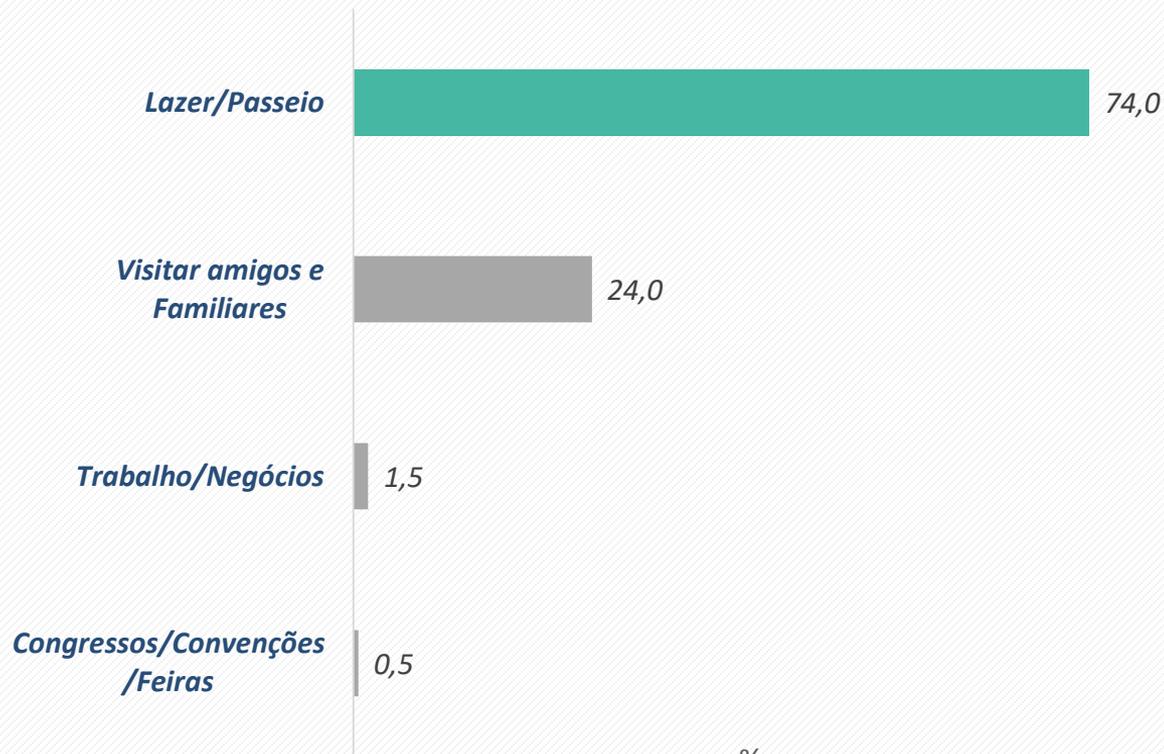
Renda Familiar



Quantas pessoas contando com o(a) Sr(a) são dependentes da renda familiar?



Principal Motivo da Viagem

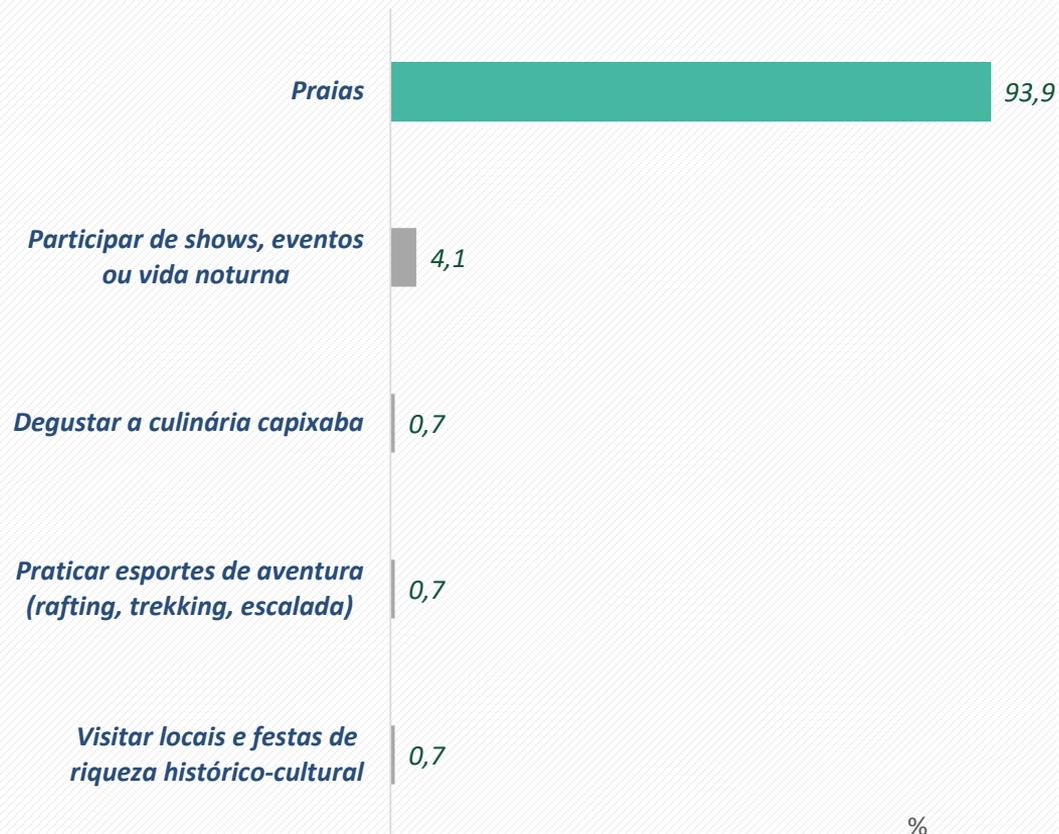


Base: 200

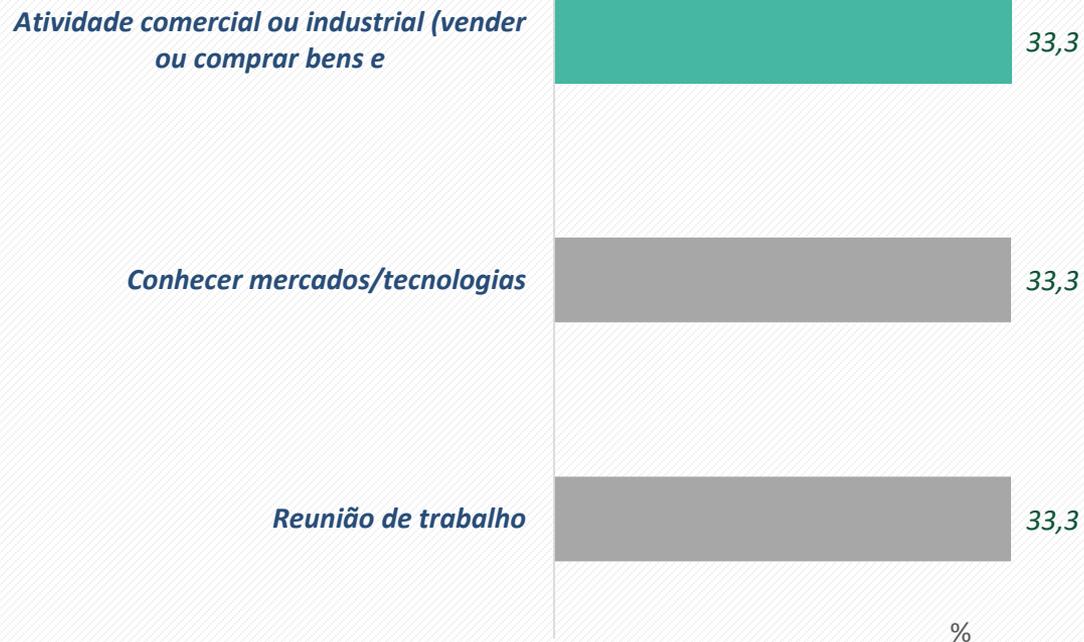
%



Principal Motivo da Viagem (Lazer/Passeio)



Principal Motivo da Viagem (Trabalho/Negócios)



Base: 3

Principal Motivo da Viagem (Estudos/Cursos)

Participar como expositor /
palestrante

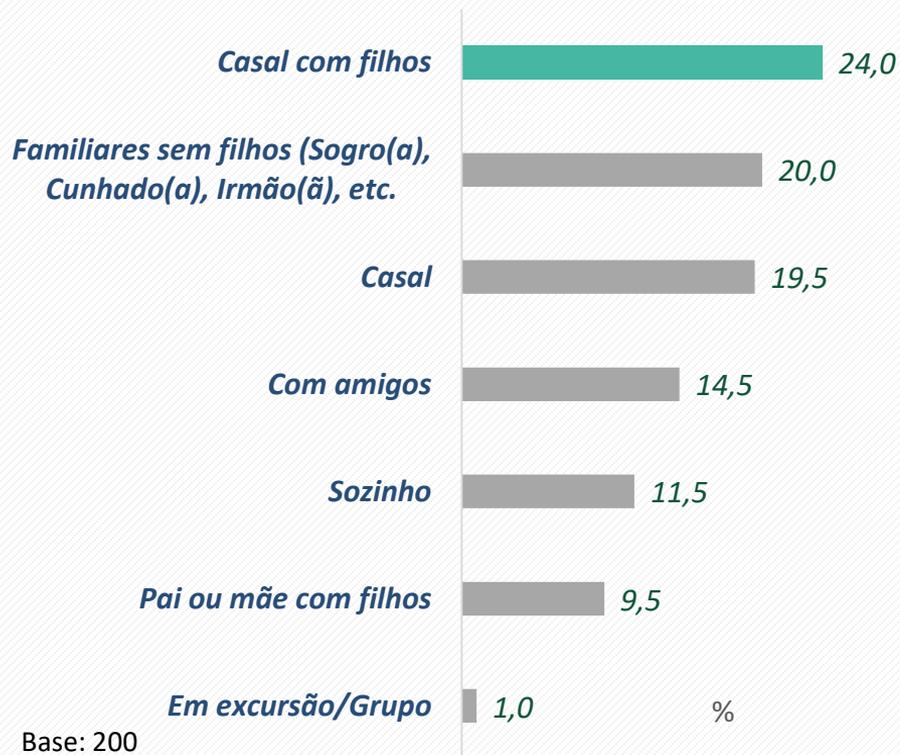
100,0

%

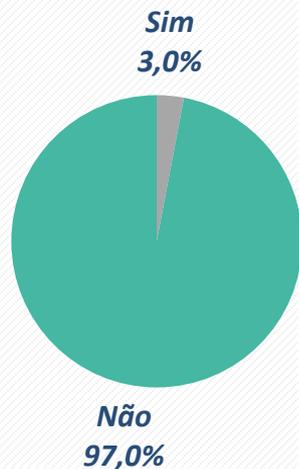
Base: 1



Quem o acompanhou nessa Viagem?

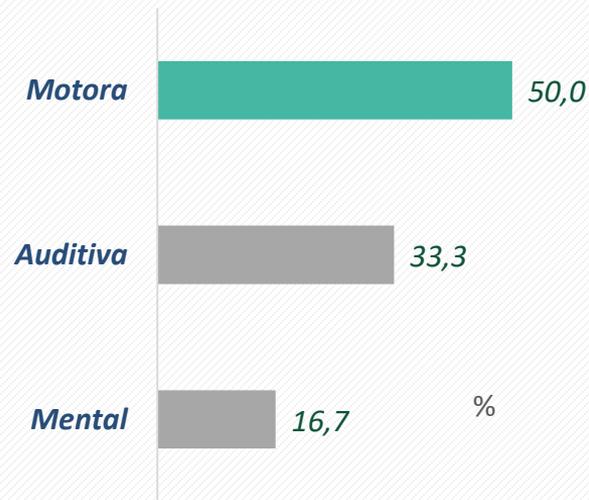


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



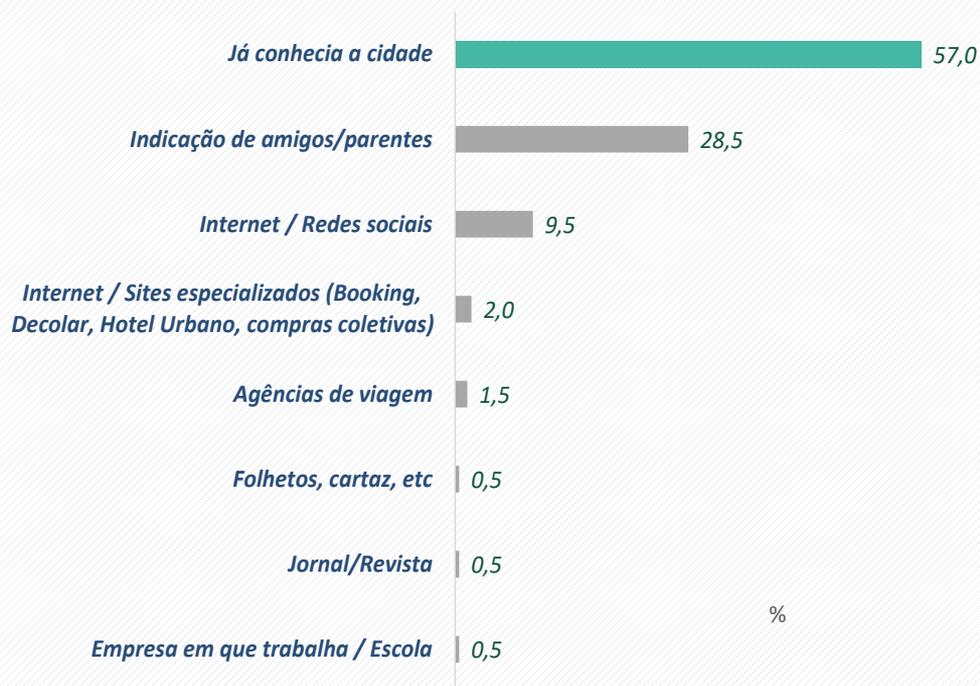
Base: 6



Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

<i>Estatísticas</i>	<i>Nº de pessoas</i>
<i>Base</i>	177
<i>Média</i>	3,8
<i>Mediana</i>	3
<i>Mínimo</i>	1
<i>Máximo</i>	35
<i>Desvio padrão</i>	4,0

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?

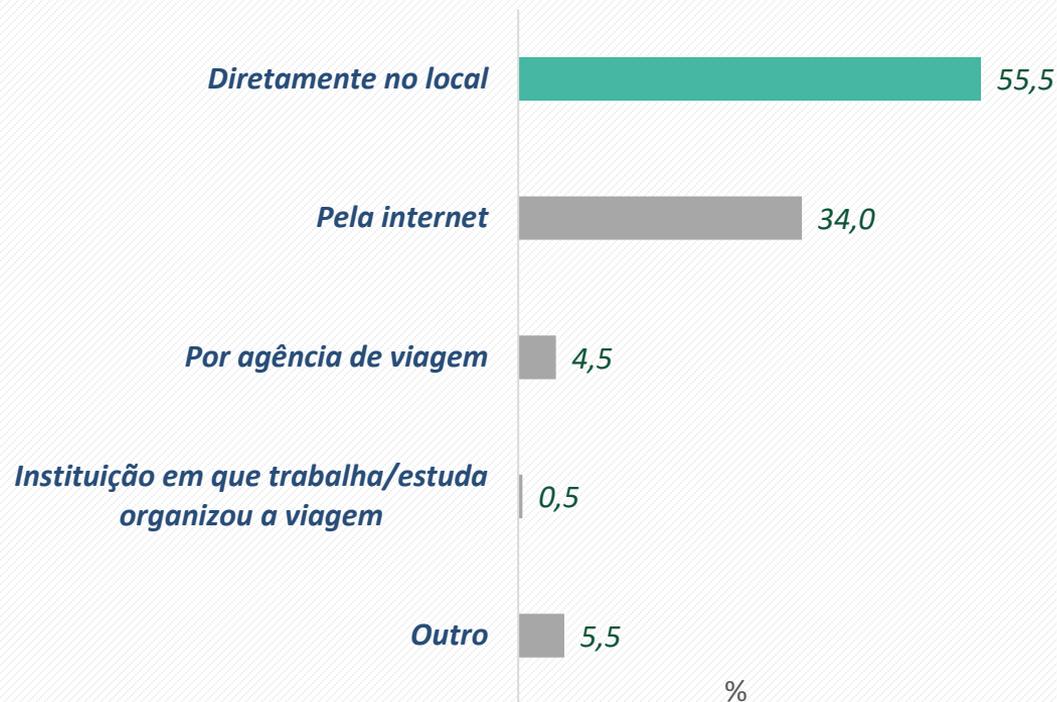


Base: 200

Qual a fonte de informação?

Opções	Frequência	%
Google	13	54,17
Facebook	3	12,50
Booking	2	8,33
Instagram	2	8,33
Site da Secretária de Turismo	1	4,17
A Tribuna	1	4,17
WhatsApp	1	4,17
TripAdvisor	1	4,17
Total	24	100,00

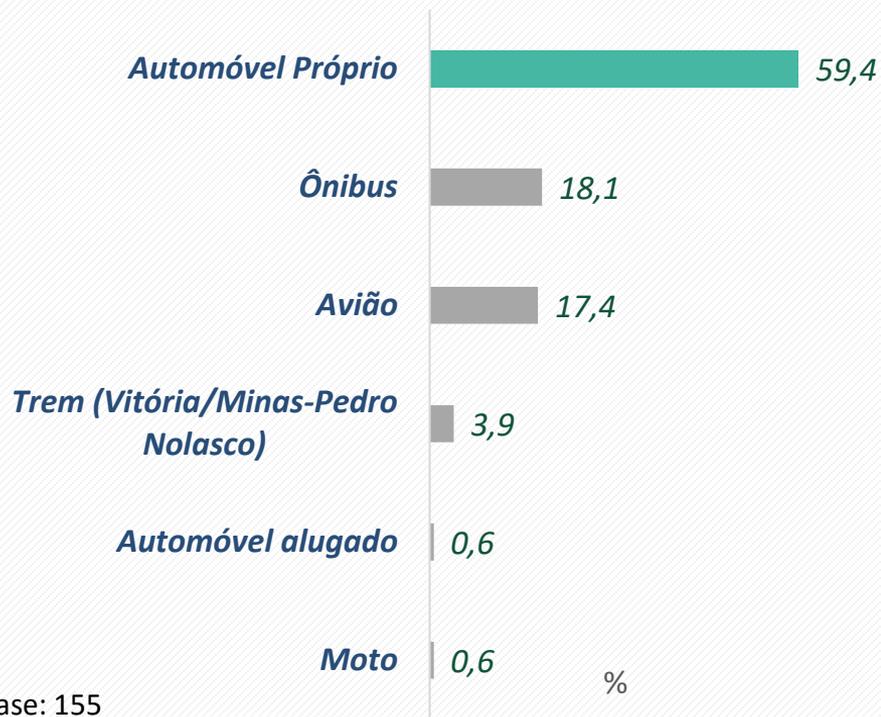
Como essa viagem foi organizada?



Base: 200



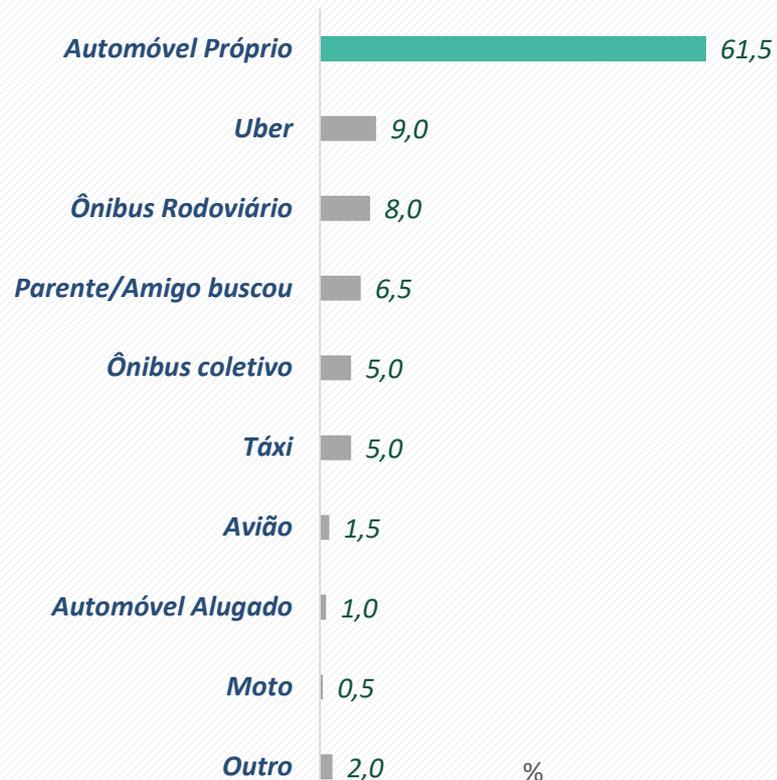
Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 155



Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Base: 200

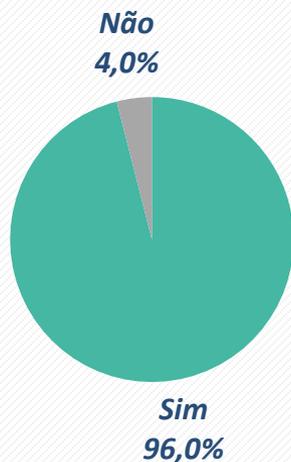
%

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

<i>Estatísticas</i>	<i>Valor (R\$)</i>
<i>Base</i>	192
<i>Média</i>	734,17
<i>Mediana</i>	304,00
<i>Mínimo</i>	0,00
<i>Máximo</i>	14.000,00
<i>Desvio padrão</i>	1.349,48



O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Dias
Base	192
Média	7,0
Mediana	4
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	8,7

Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 58

%

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	58
Média	6,1
Mediana	4,0
Mínimo	1,0
Máximo	30,0
Desvio padrão	5,8

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



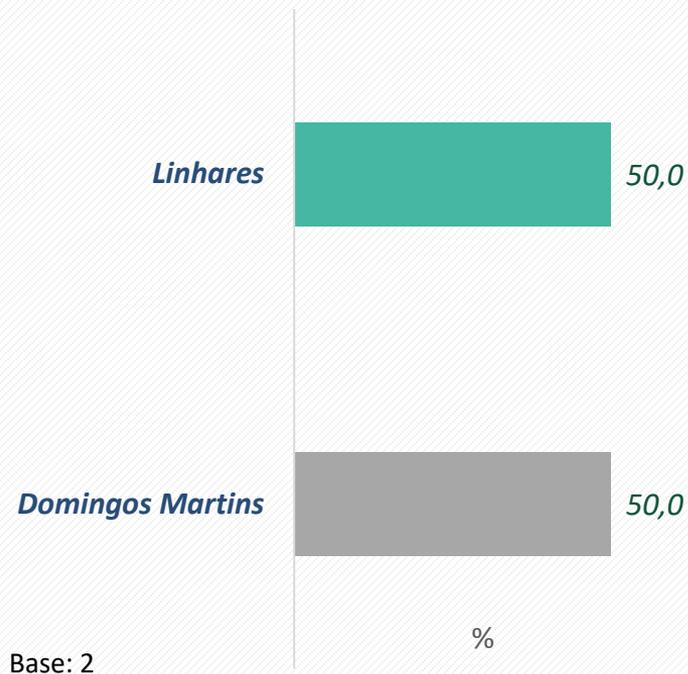
Base: 5

%

Estadísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

Estadísticas	Dias
Base	6
Média	4,7
Mediana	2,0
Mínimo	20
Máximo	20
Desvio padrão	7,5

Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernitoes na 3ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	3
Média	1,0
Mediana	1,0
Mínimo	0
Máximo	2
Desvio padrão	1,0

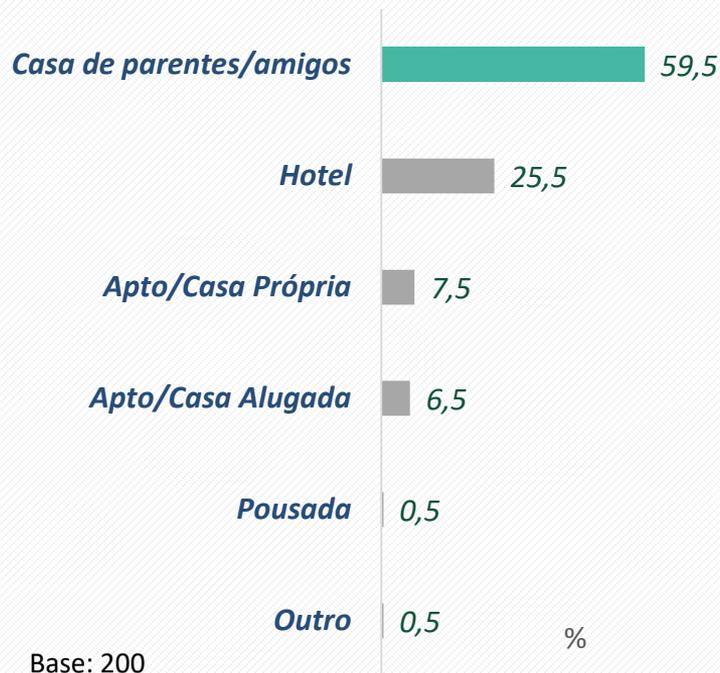
Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno?

(gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	191
Média	292,72
Mediana	100,00
Mínimo	0,00
Máximo	4.000,00
Desvio padrão	545,82



Onde o senhor(a) se hospedou?



Por qual razão não optou por hotel ou pousada?

Motivos	Frequência	%
Comodidade/Disponibilidade	115	77,7
Custo	33	22,3
Total	148	100,0



Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

<i>Estatísticas</i>	<i>Valor (R\$)</i>
<i>Base</i>	176
<i>Média</i>	546,03
<i>Mediana</i>	25,00
<i>Mínimo</i>	0,00
<i>Máximo</i>	14.000,00
<i>Desvio padrão</i>	1.277,45



Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada

Avalie a qualidade da infraestrutura



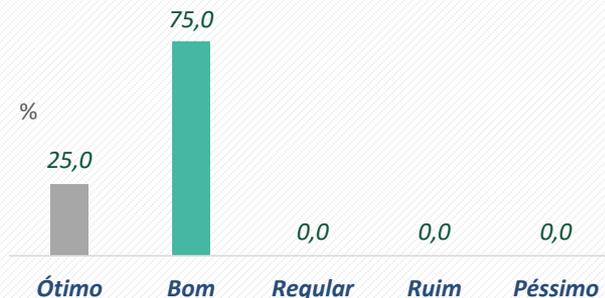
Base: 65

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 63

Avalie a acessibilidade



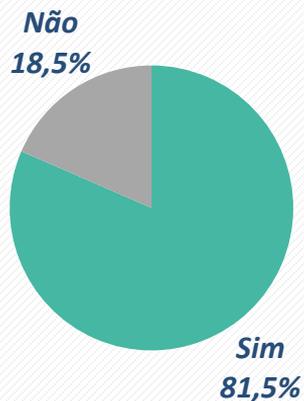
Base: 4

Porque avaliou como ruim ou péssimo?

Avaliação	Frequência	%
Falta de informações	2	40,0
Água fria	1	20,0
Preços abusivos	1	20,0
Climatização	1	20,0
Total	5	100,0



O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 200

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Motivos	Frequência	%
Casa de Amigos/Parentes ou Casa própria	28	75,7
NR/NS	4	10,8
Comprou no supermercado	3	8,1
Trouxe de casa	2	5,4
Total	37	100,0

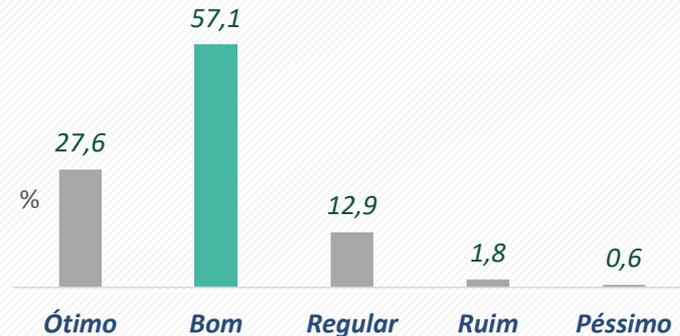
Restaurantes/Bares/Quiosques

Avalie a qualidade da infraestrutura



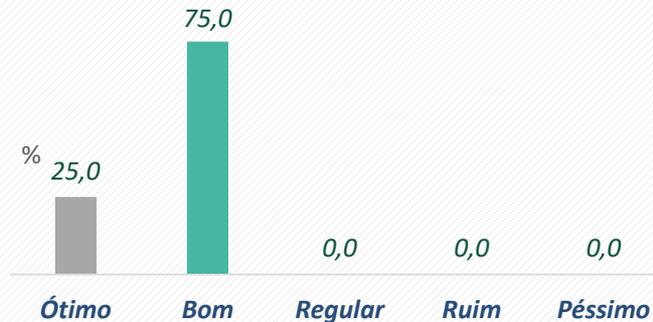
Base: 163

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 163

Avalie a acessibilidade



Base: 4

Porque avaliou como ruim ou péssimo?

Avaliação	Frequência	%
Demora no atendimento	3	42,9
Qualidade do alimento	2	28,6
Infraestrutura ruim	1	14,3
Preços abusivos	1	14,3
Total	7	100,0



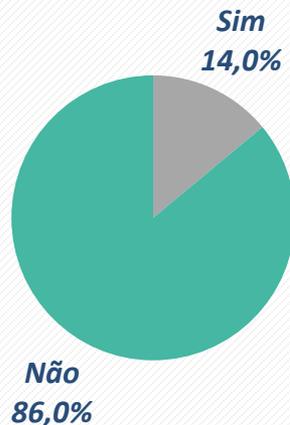
Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	191
Média	634,98
Mediana	329,00
Mínimo	0,00
Máximo	7.000,00
Desvio padrão	951,77



O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?

(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)



Base: 200



Passeios

Avalie a qualidade da infraestrutura



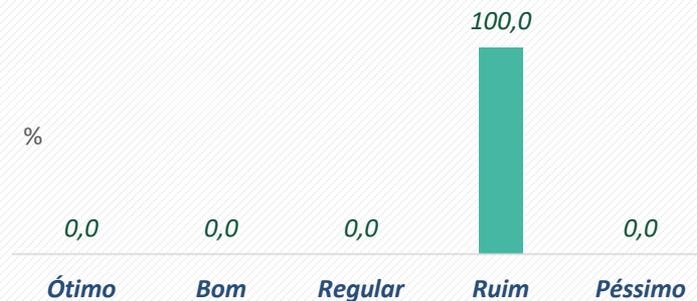
Base: 28

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 28

Avalie a acessibilidade



Base: 1

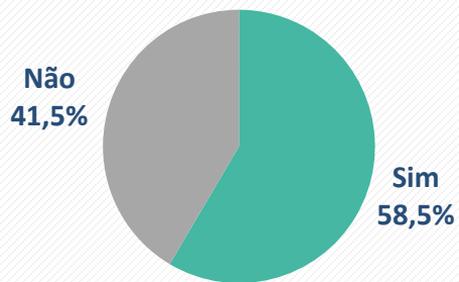


Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	26
Média	270,73
Mediana	87,50
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	590,43

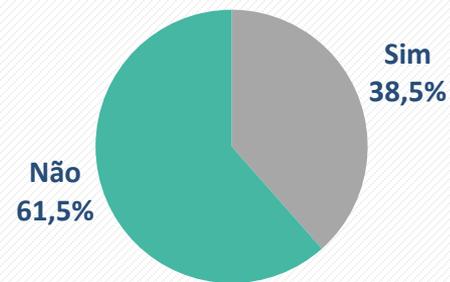


O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 117



Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	116
Média	450,98
Mediana	250,00
Mínimo	0,00
Máximo	4.000,00
Desvio padrão	675,90

Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	199
Média	3,1
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	11
Desvio padrão	2,0



Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Base: 155

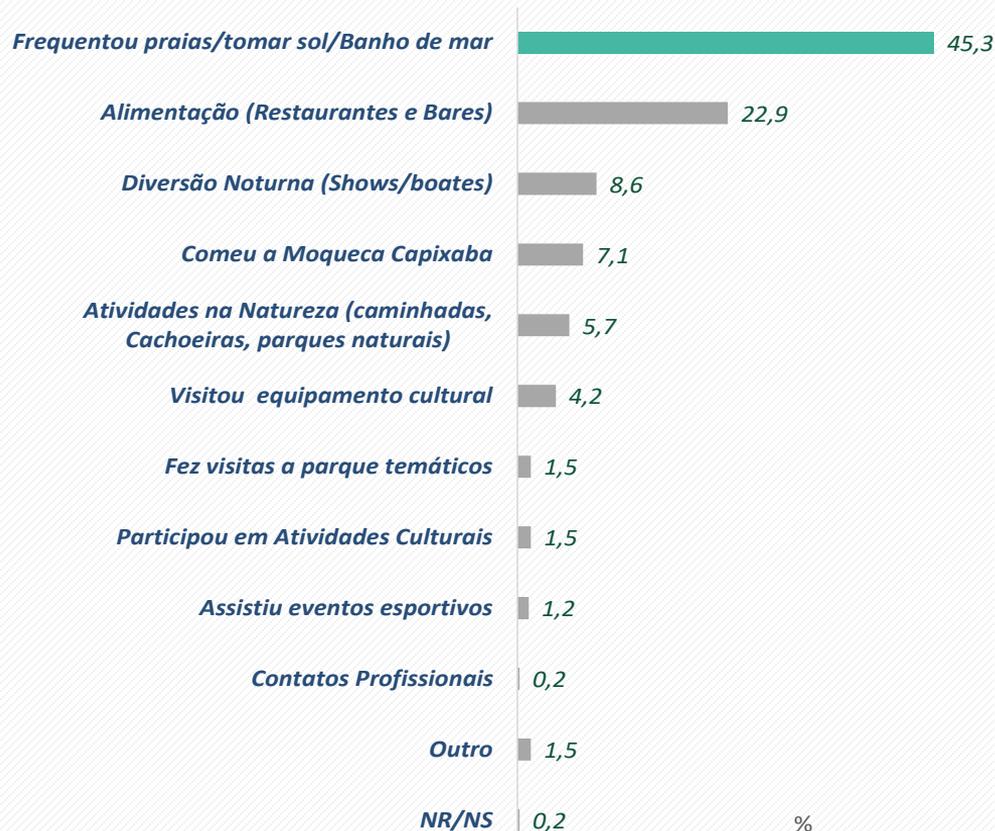
Com que frequência vem a este destino (município)?



Base: 200



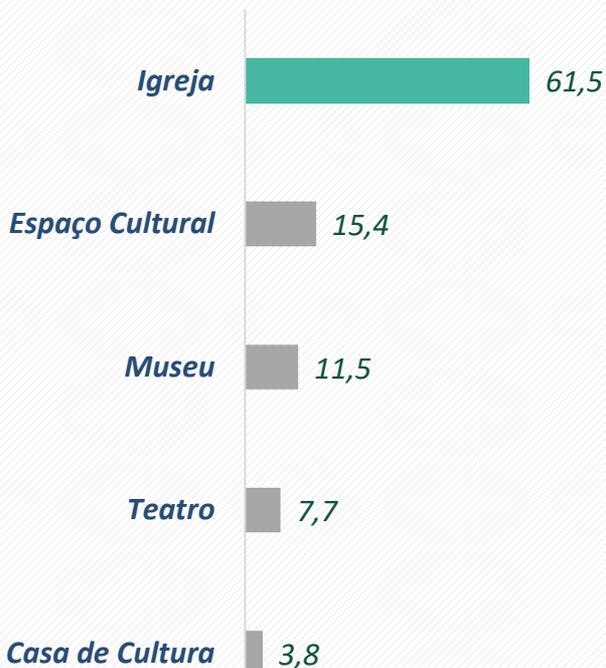
Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Base: 406

%

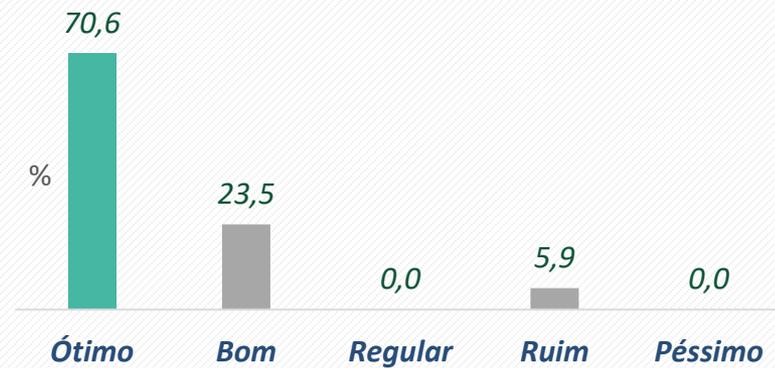
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 26

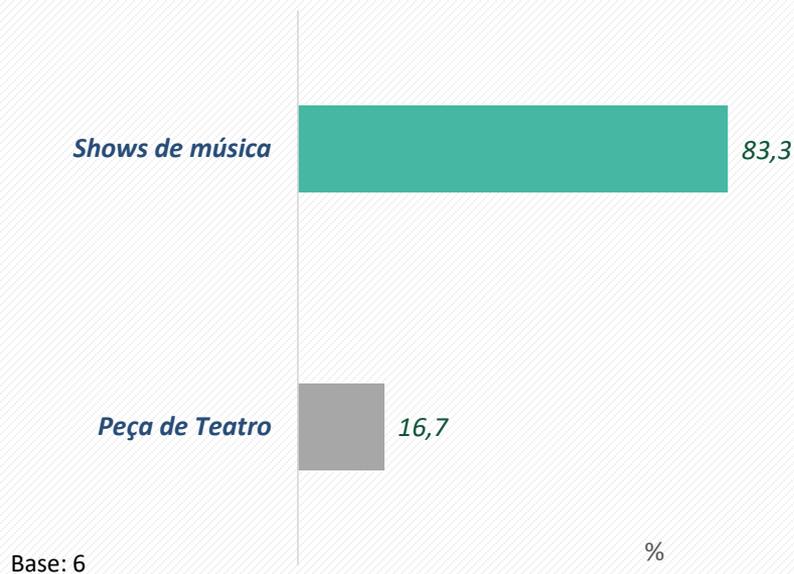
%

Avalie o equipamento visitado

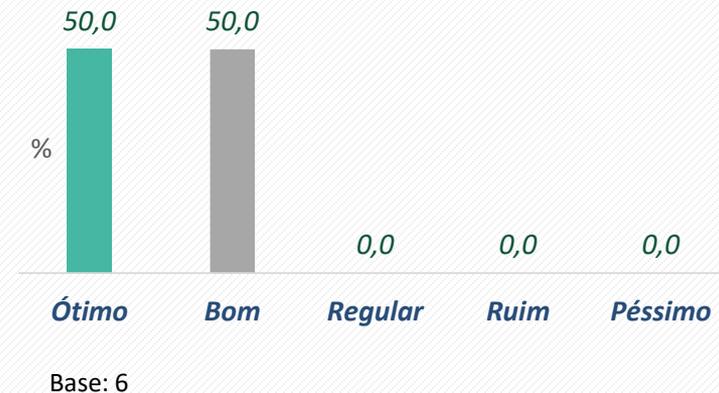


Base: 17

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Avalie a atividade cultural



Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 192

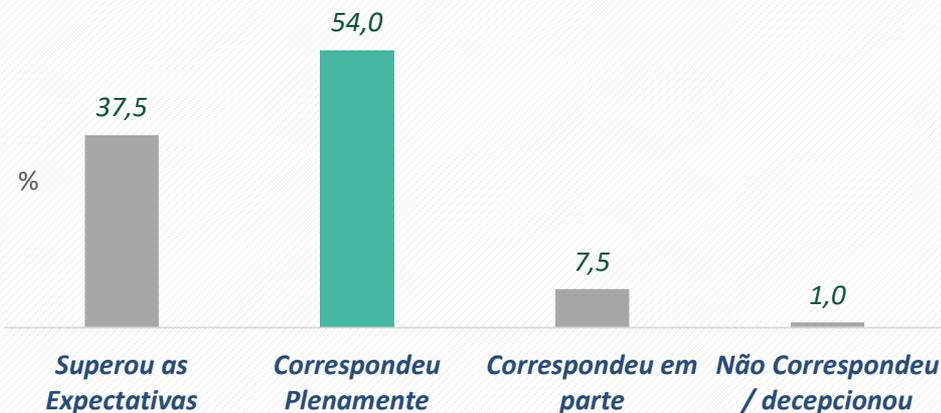
Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 200



A viagem a este destino: atendeu / está atendendo as expectativas?

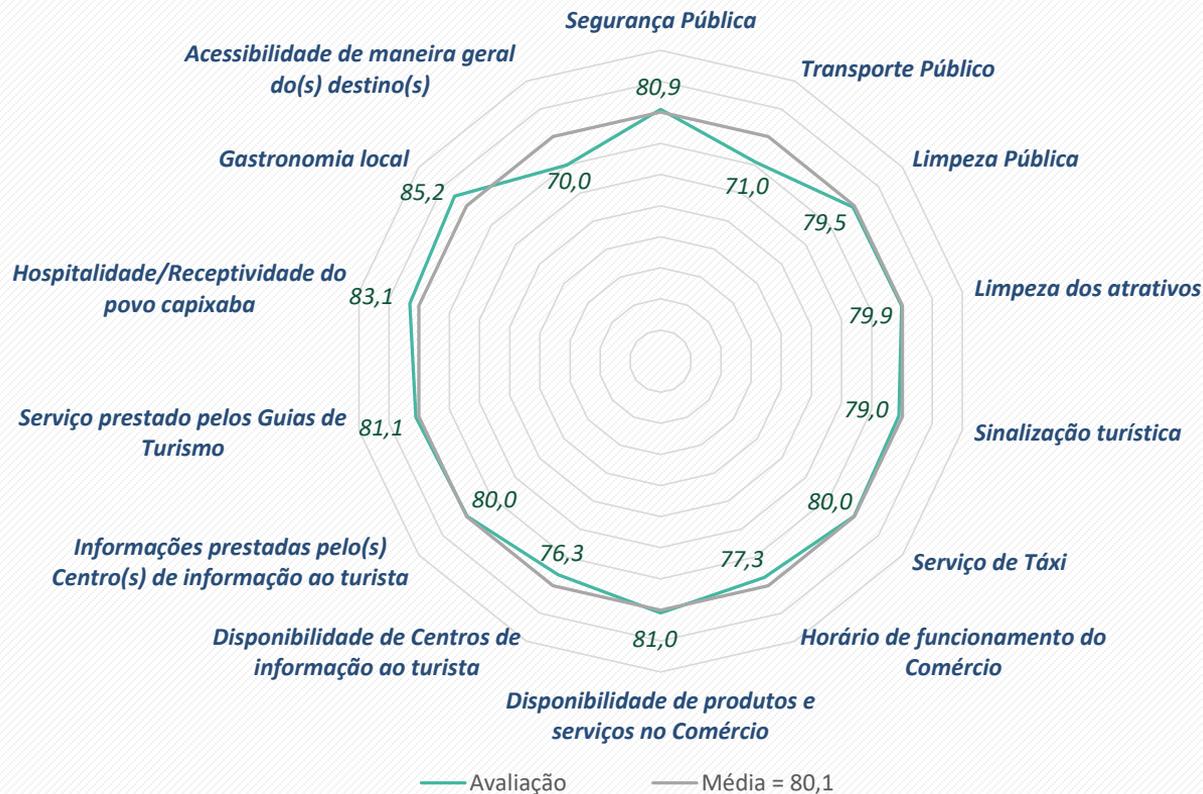


Base: 200

Por que não atendeu as expectativas?

Avaliação	Frequência	%
Praias impróprias para banho	1	50,0
Falta de infraestrutura	1	50,0
Total	2	100,0

Avaliação Geral

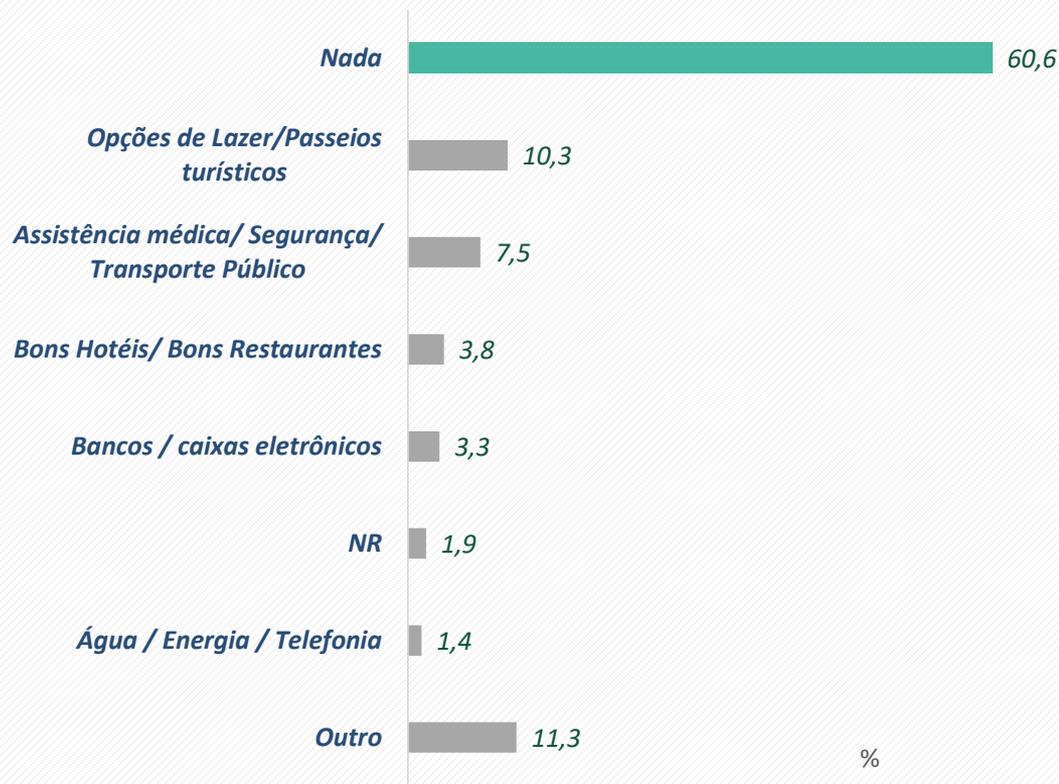


Comentários da avaliação:

Para quem avaliou como ruim ou péssimo?

Comentários	Frequência	%
Horário ruim do comércio	11	20,8
Insegurança	7	13,2
Falta de informações turísticas	5	9,4
NR/NS	5	9,4
Falta de cordialidade	4	7,5
Paralisação do transporte público	4	7,5
Sinalização ruim	4	7,5
Preços abusivos	3	5,7
Praias sujas	2	3,8
Muito lotado	1	1,9
Falta infraestrutura	1	1,9
Deveria ter radar na orla de Camburi	1	1,9
Cidade suja	5	9,4
Total	53	100,0

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 213

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido? - Outro

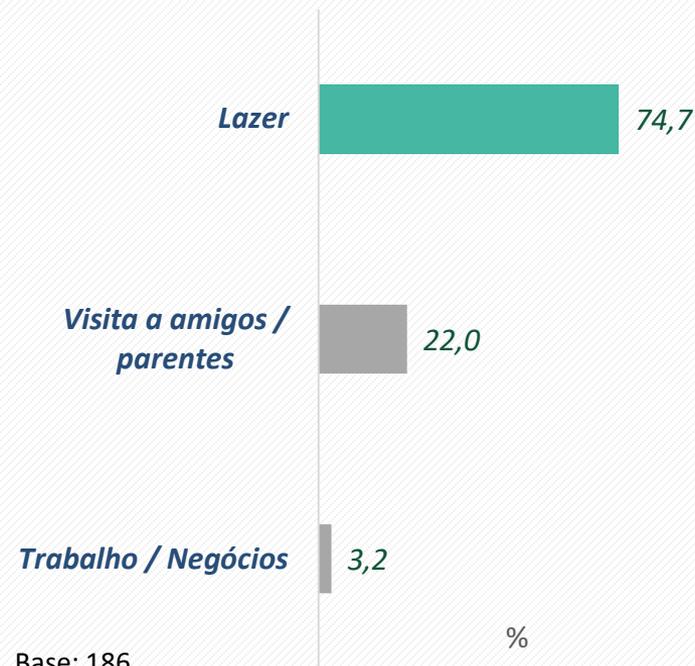
Opções	Frequência	%
Quiosques nas praias	7	29,2
Informações turísticas	2	8,3
Diversões noturnas	2	8,3
Comércio aberto	2	8,3
Atrativos turísticos	2	8,3
Segurança pública	1	4,2
Eventos culturais	1	4,2
Lixeiras	1	4,2
Faltou passeio de barco	1	4,2
NR/NS	1	4,2
Comunicações	1	4,2
Trânsito ruim	1	4,2
Melhores preços	1	4,2
Opções de gastronomia	1	4,2
Total	24	100,0

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 191

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



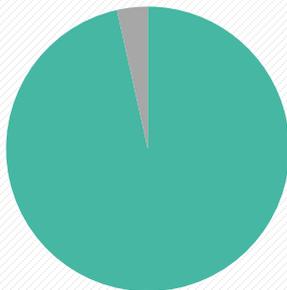
Base: 186



O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?

Não recomendaria

3,5%



Recomendaria

96,5%

Base: 200

Por quê não recomendaria?

Motivos	Frequência	%
Infraestrutura ruim	2	28,6
Pelas praias impróprias para banho	1	14,3
Desorganização	1	14,3
Falta de diversões noturnas	1	14,3
Falta de segurança e limpeza pública	1	14,3
NR/NS	1	14,3
Total	7	100,0

Gastos dos turistas

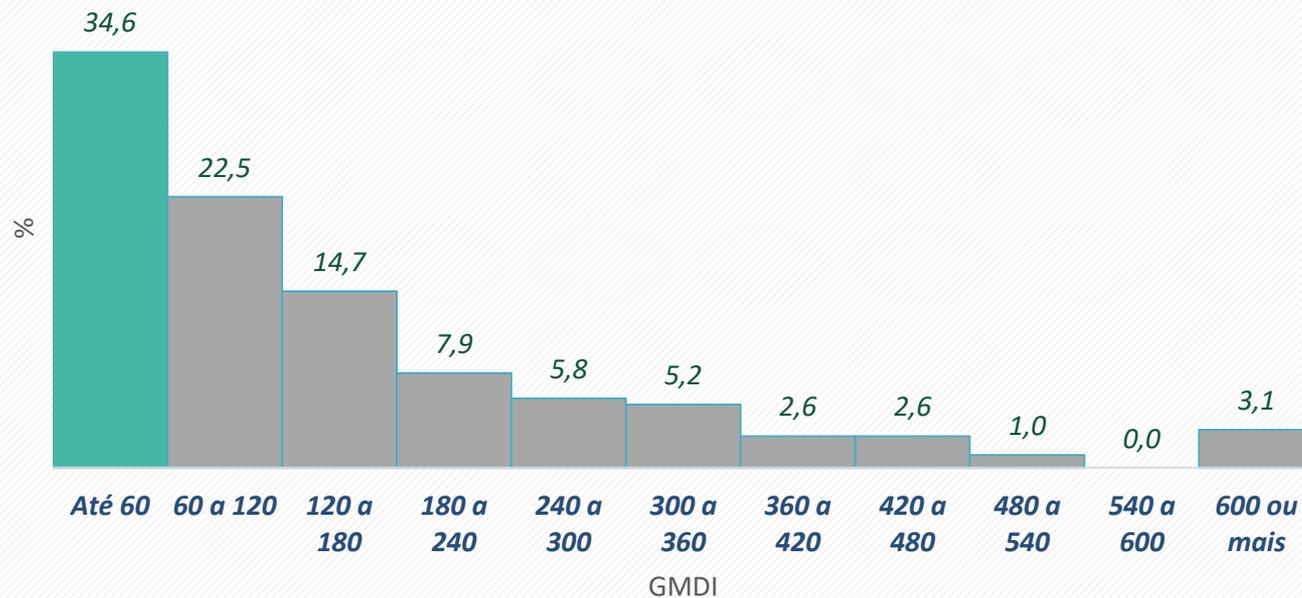
Transporte (até o destino)	R\$ 734,17
Transporte Interno (dentro do destino)	R\$ 292,72
Hospedagem	R\$ 546,03
Alimentação	R\$ 634,98
Passeios	R\$ 270,73
Compras	R\$ 450,98
Numero de Pernoites	7,0
Pessoas incluídas nos gastos	3,1
GMDI	R\$ 100,62



Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores

Observatório
do Turismo ES



Base: 191

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,
Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,
Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES
Tel: (27) 3636-8001
www.turismo.es.gov.br

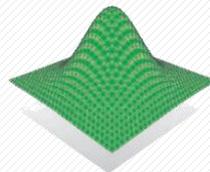


**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,
Jardim Camburi, CEP 29090-770,
Vitória-ES
Tel: (27) 3064-0031
www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação