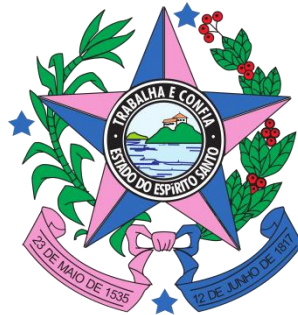


Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo Verão - 2016



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior



Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.



Data

08 a 20 de janeiro de 2016

Amostra

400 entrevistas

Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

Empresa Contratada

Instituto Qualitest

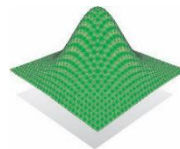
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação



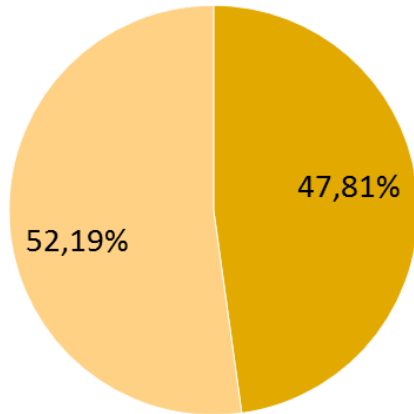
Locais da coleta de dados por município

Locais de Coleta	Amostra
Anchieta	100
Iri	53
Museu Padre Anchieta	4
Ubu (Praia de Castelhanos)	43
Itapemirim	100
Itaipava	58
Itaoca	42
Marataízes	100
Equipamentos: Restaurantes	20
Lagoa do Siri	37
Praia do Centro	43
Piúma	100
Equipamentos: Restaurantes	7
Praia do Centro	93



Perfil dos entrevistados

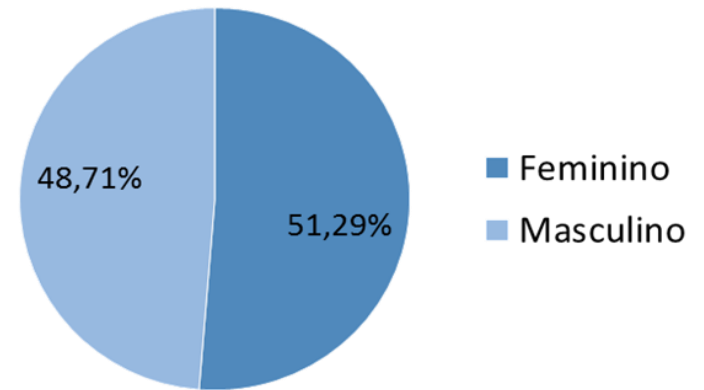
Região da Costa e da Imigração



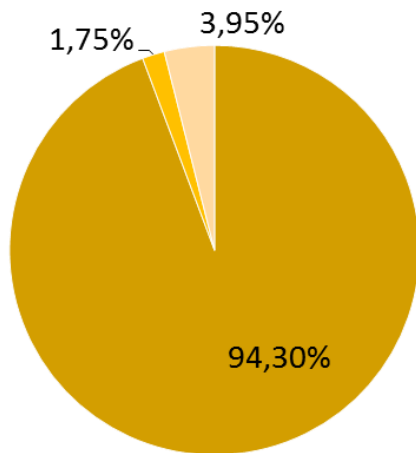
Gênero

- Feminino
- Masculino

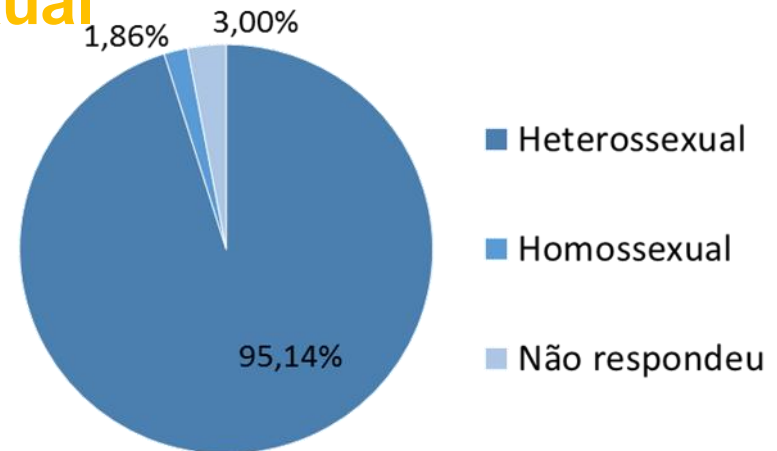
Estado



Orientação sexual



- Heterossexual
- Homossexual
- Não respondeu



- Heterossexual
- Homossexual
- Não respondeu

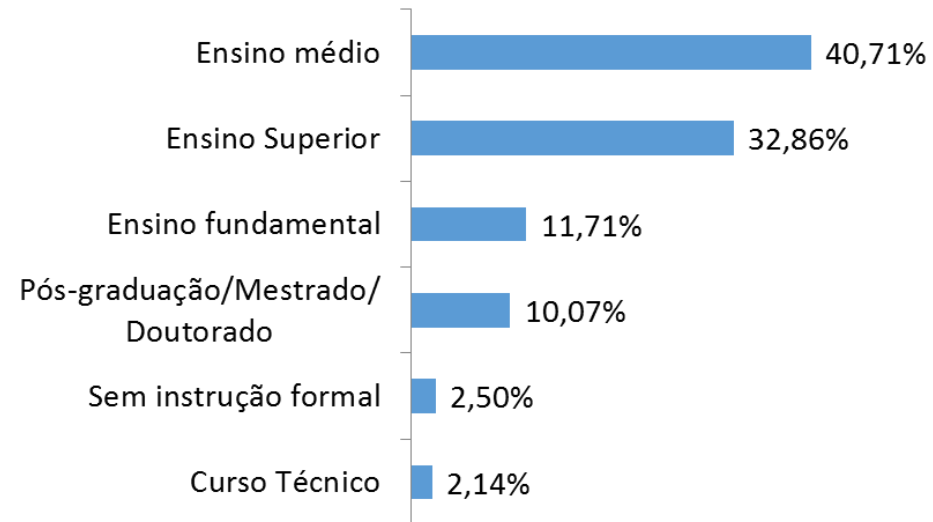
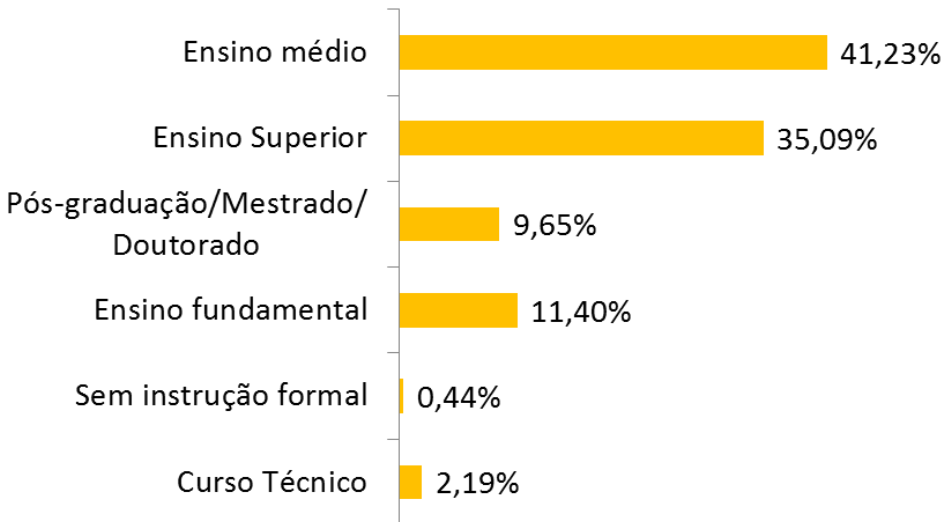


Perfil dos entrevistados

Escolaridade

Região da Costa e da Imigração

Estado

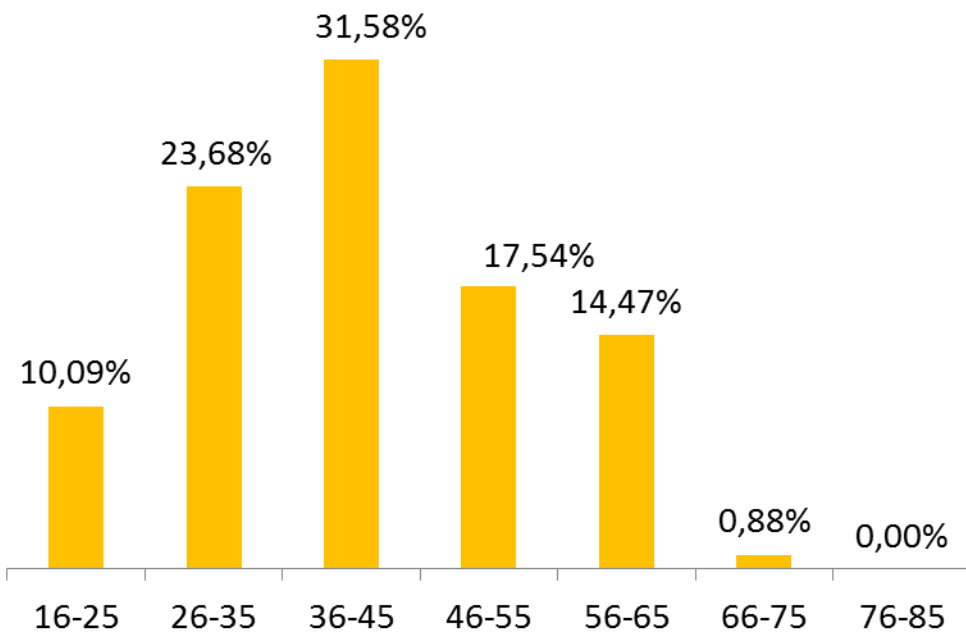




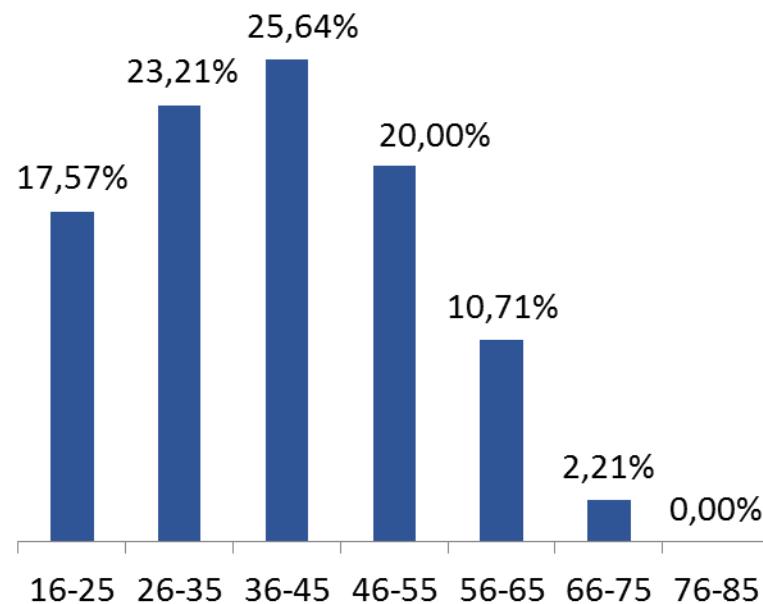
Perfil dos entrevistados

Idade

Região da Costa e da Imigração



Estado

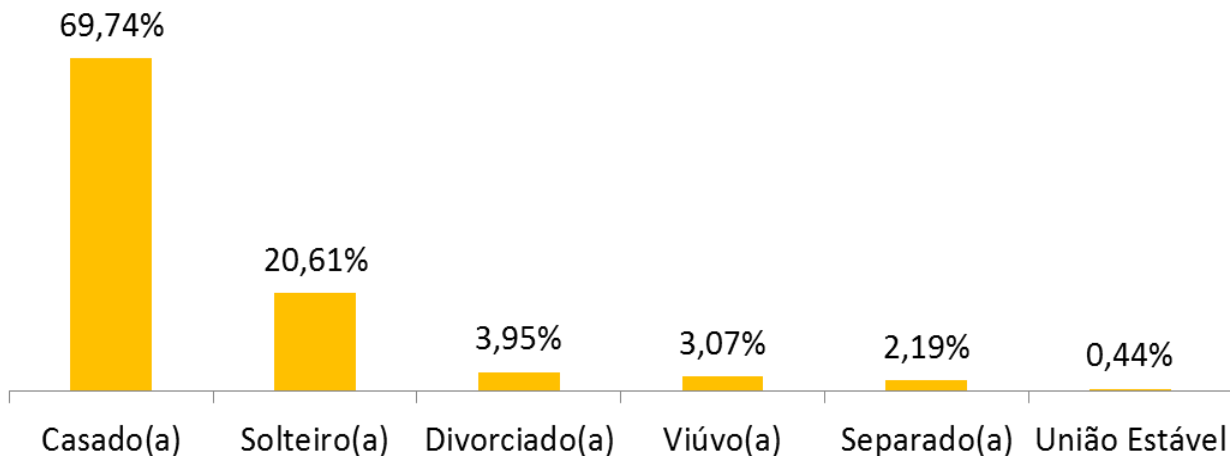




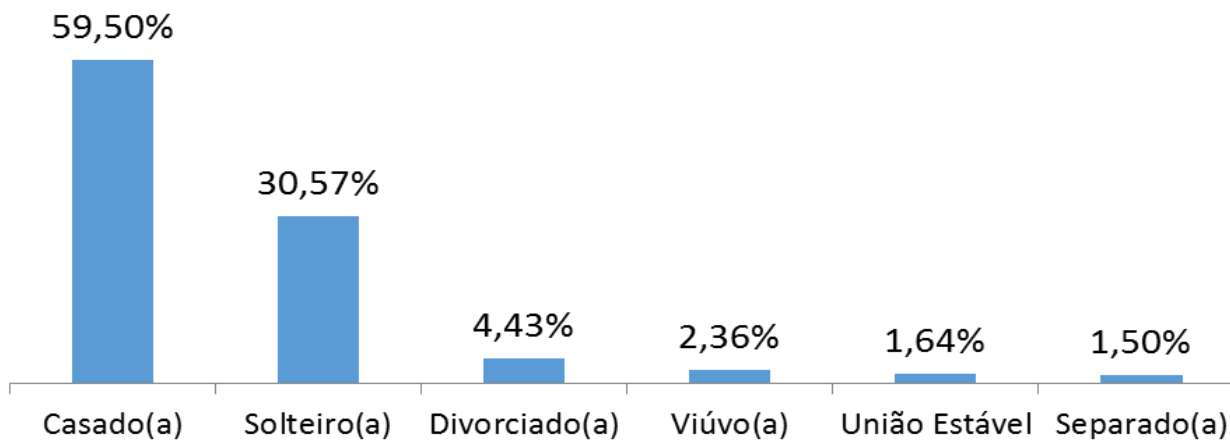
Perfil dos entrevistados

Região da Costa e da Imigração

Estado civil



Estado



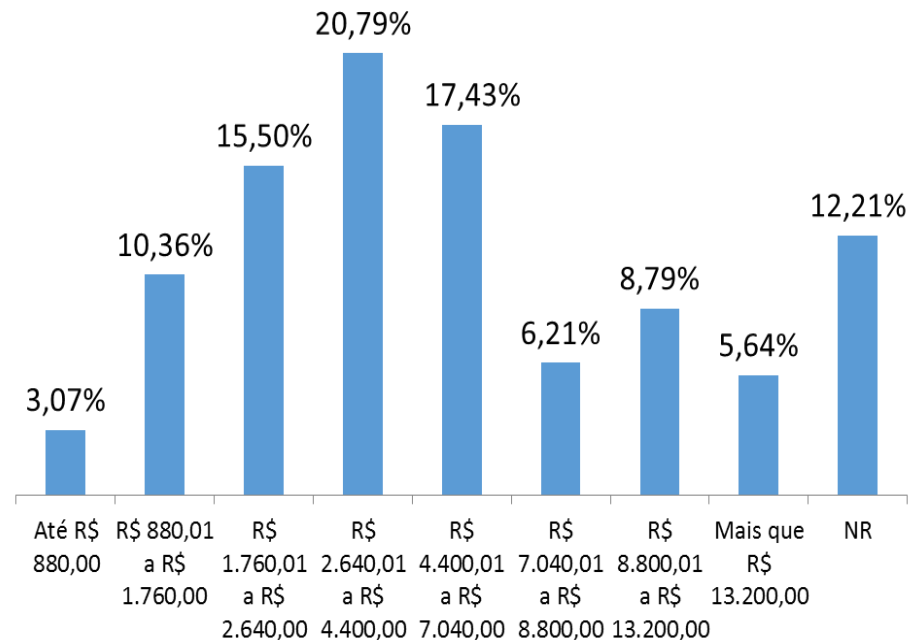
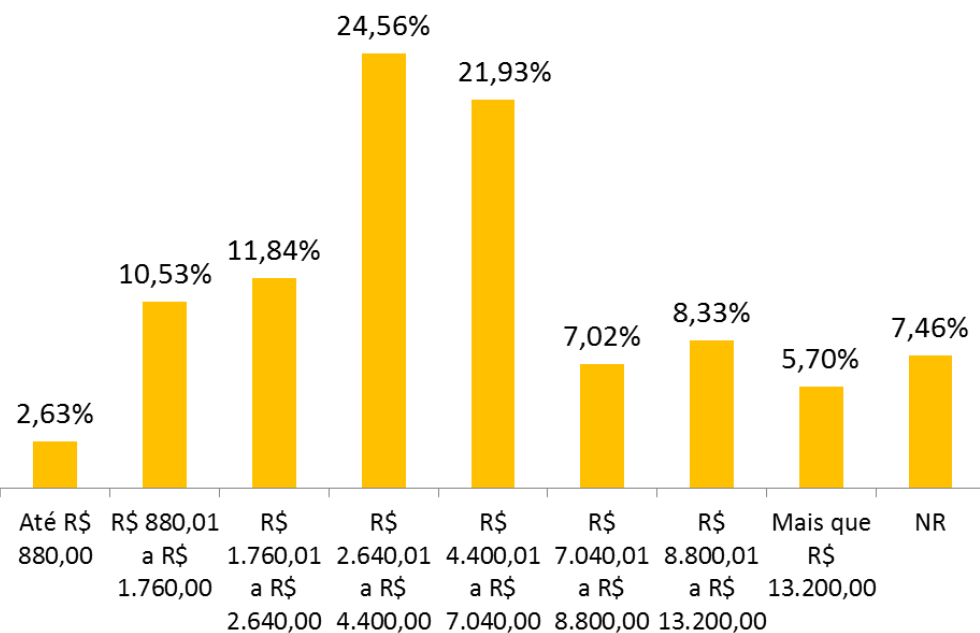


Perfil dos entrevistados

Renda familiar mensal

Região da Costa e da Imigração

Estado



NR: Não Respondeu

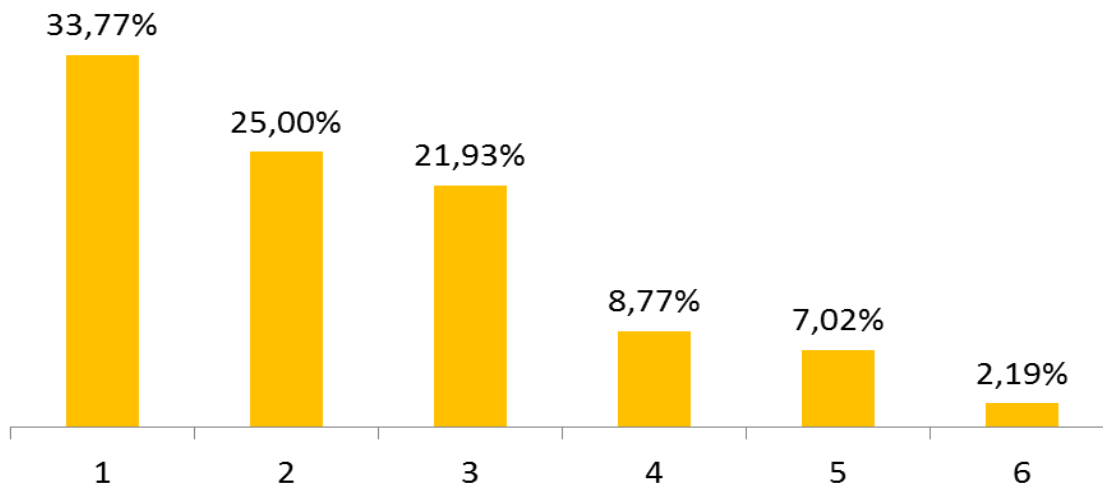
NA: Não Se Aplica



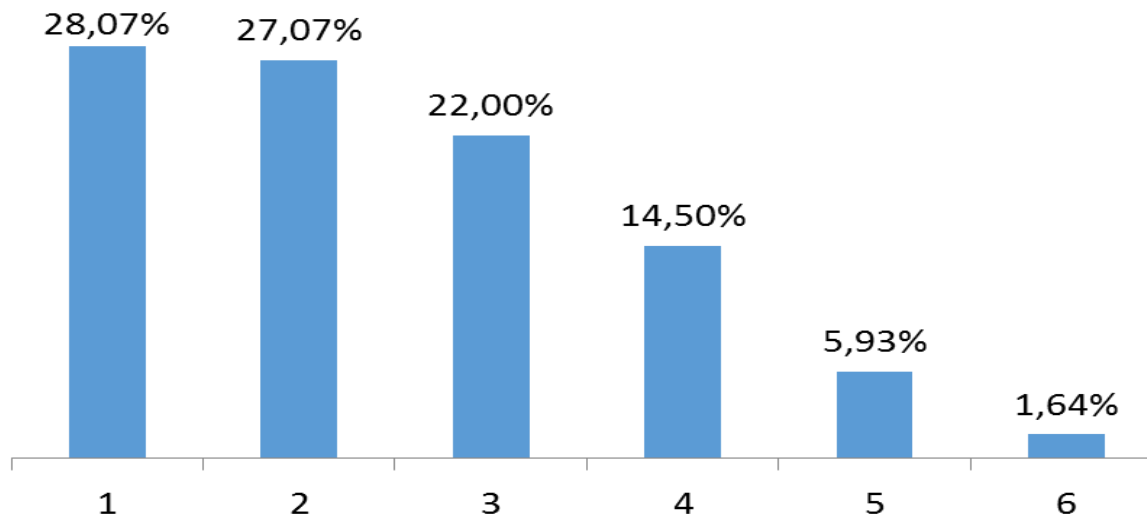
Perfil dos entrevistados

Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

Região da Costa
e da Imigração



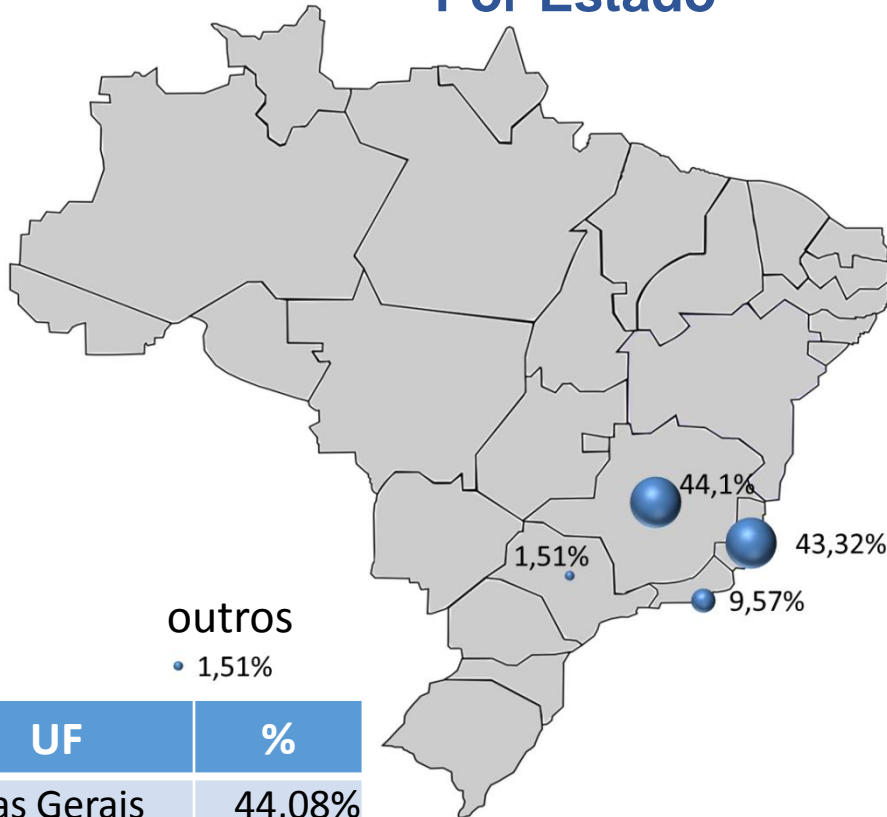
Estado





Residência permanente

Por Estado

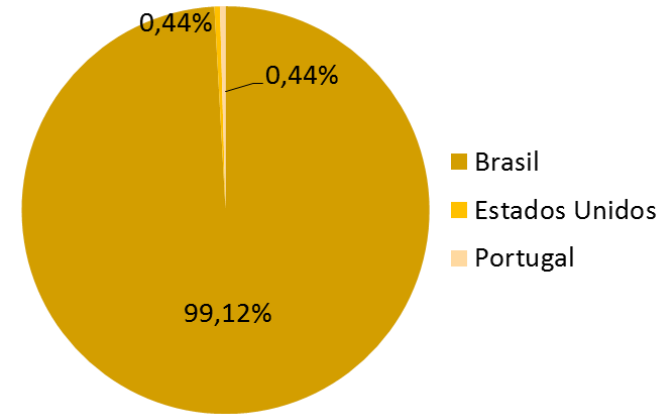


outros

• 1,51%

UF	%
Minas Gerais	44,08%
Espírito Santo	43,32%
Rio de Janeiro	9,57%
São Paulo	1,51%
Outros	1,51%

País



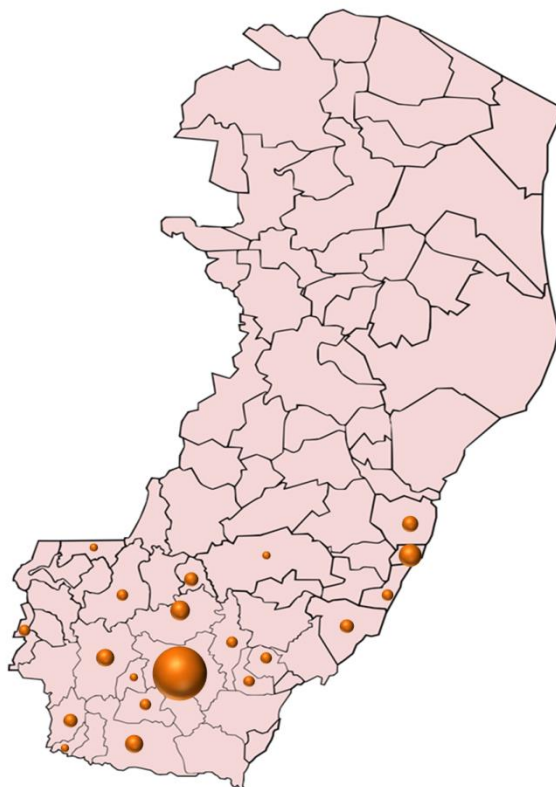
■ Brasil
■ Estados Unidos
■ Portugal

País	%
Brasil	99,12%
Estados Unidos	0,44%
Portugal	0,44%



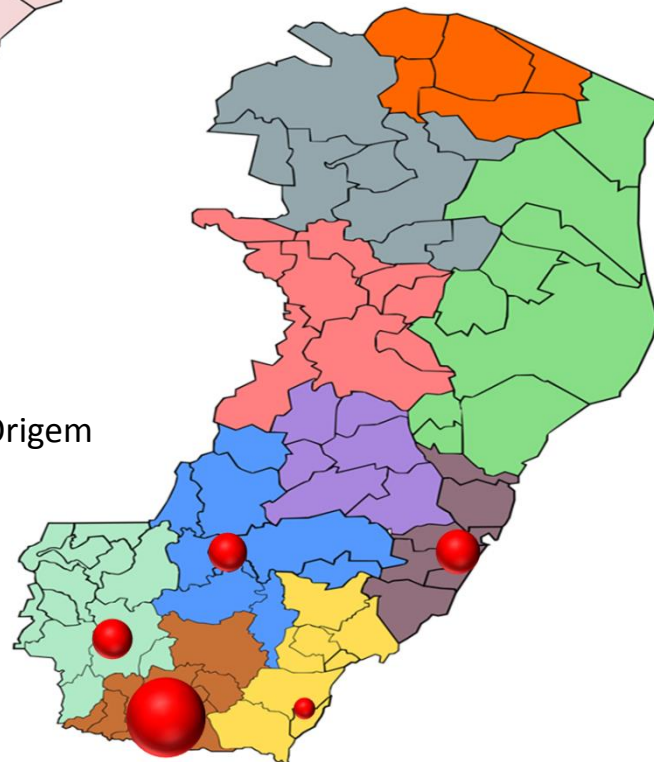
Cidade de residência dos turistas e visitantes Capixabas

Municípios ES	%
Cachoeiro de Itapemirim	42,4%
Castelo	7,0%
Vitória	7,0%
Alegre	4,1%
Iconha	4,1%
Cariacica	3,5%
Mimoso do Sul	2,9%
Rio Novo do Sul	2,9%
Muqui	2,3%
Atilio Vivacqua	1,7%
Guarapari	1,7%
Muniz Freire	1,7%
São José do Calçado	1,7%
Serra	1,7%
Vargem Alta	1,7%
Venda Nova do Imigrante	1,7%
Afonso Cláudio	1,2%
Bom Jesus do Norte	1,2%
Dores do Rio Preto	1,2%
Ibatiba	1,2%
Itapemirim	1,2%
Iúna	1,2%
Vila Velha	1,2%
Conceição do Castelo	0,6%
Domingos Martins	0,6%
Guaçuí	0,6%
Jerônimo Monteiro	0,6%
Marataízes	0,6%
Presidente Kennedy	0,6%



Distribuição por município de Origem

Foram identificados turistas de 29 municípios capixabas provenientes majoritariamente de Cachoeiro de Itapemirim (42,4%). A principal região turística emissora de turistas para a Região da Costa e da Imigração foi a Região dos Vales e do Café (53,8%)



Distribuição por Região Turística de Origem



Cidade de residência dos turistas e visitantes de Outros Estados

BH	%
Belo Horizonte	30,11%
Juiz de Fora	9,68%
Divinópolis	3,23%
Ponte Nova	3,23%
Contagem	3,23%
Viçosa	3,23%
Outros	47,47%

Foram detectados 45 municípios emissores de turistas no estado de Minas Gerais, com destaque para Belo Horizonte (30,1%) e Juiz de Fora (9,6%).

RJ	%
Rio de Janeiro	31,82%
Campos dos Goytacazes	18,18%
Bom Jesus do Itabapoana	9,09%
Itaperuna	9,09%
Duque de Caxias	4,55%
Cambuci	4,55%
Outros	22,75%

No estado do Rio de Janeiro foram identificados 11 municípios emissores de turistas com destaque para Rio de Janeiro (31,8%) e Campos dos Goytacazes (18,1%)

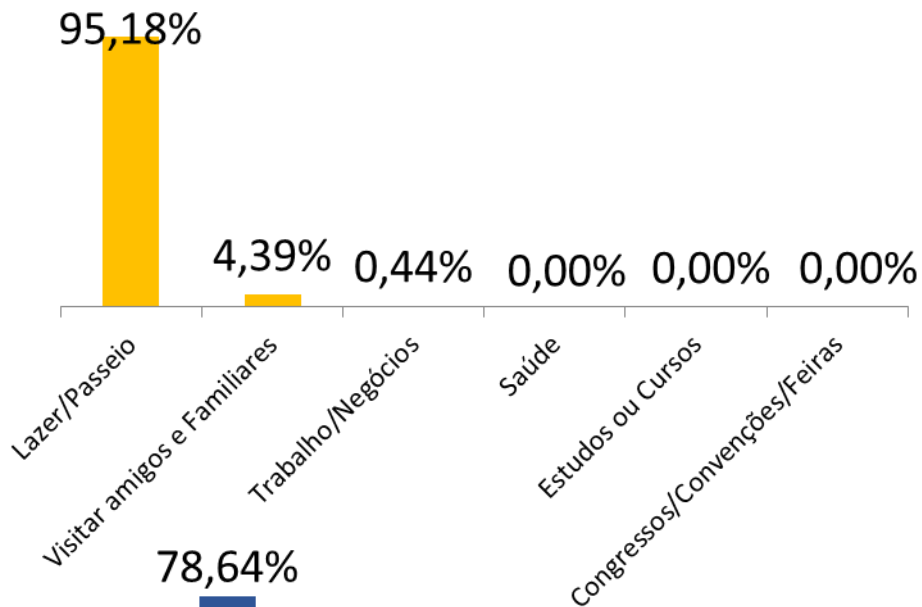
SP	%
São Paulo	50,00%
Santo André	25,00%
São José dos Campos	25,00%

Com origem em São Paulo foram observados apenas 3 municípios emissores de turistas com a capital Paulista se destacando (44,4%) e os outros municípios são dos Campos com (25%).

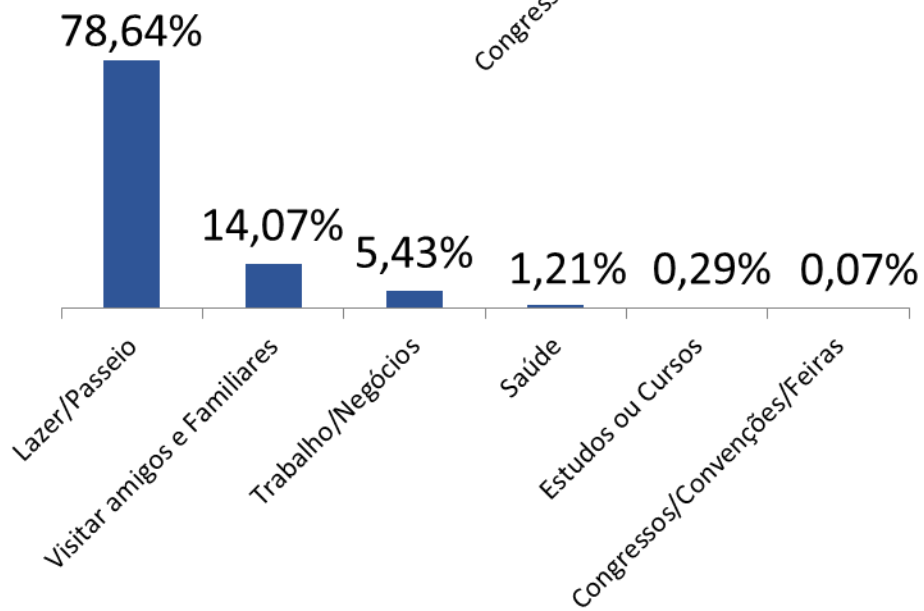


Qual o principal motivo da Viagem?

Região da Costa
e da Imigração



Estado

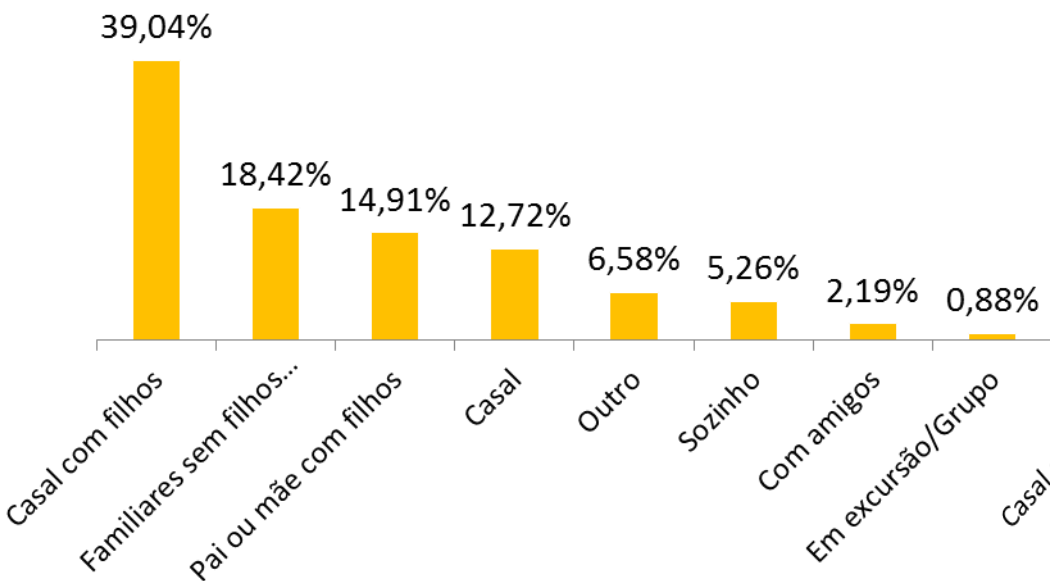




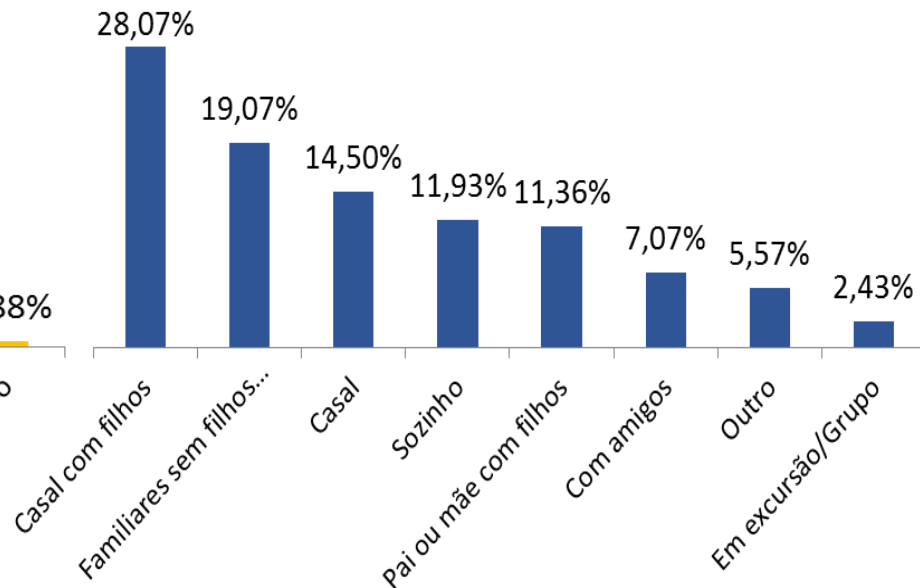
Organização da viagem

Quem o acompanhou nessa viagem?

Região da Costa e da Imigração



Estado

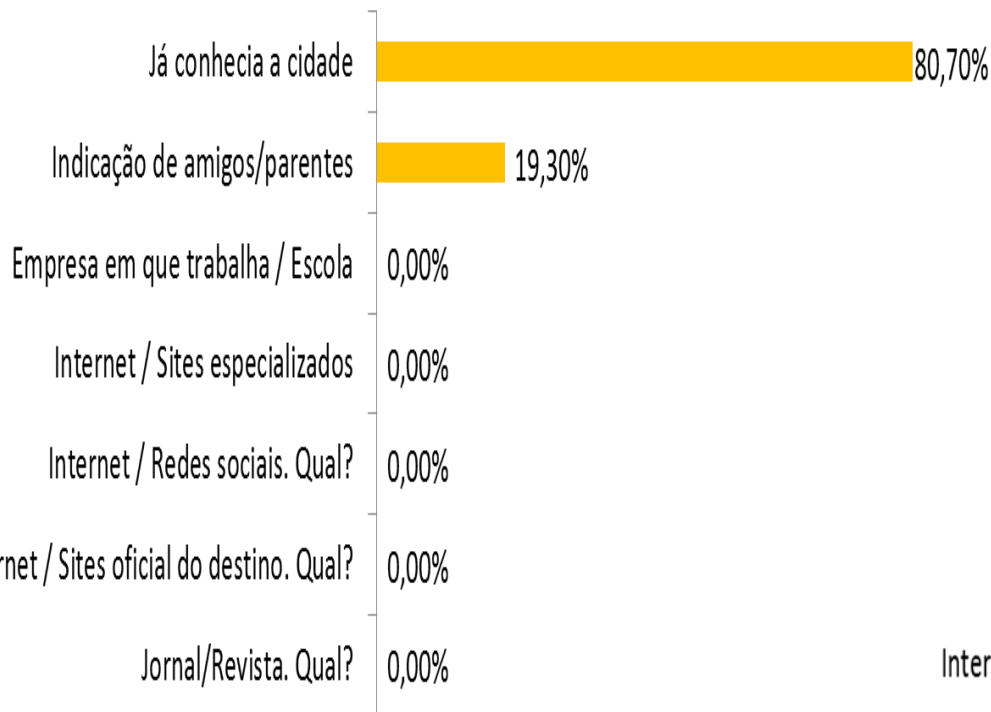




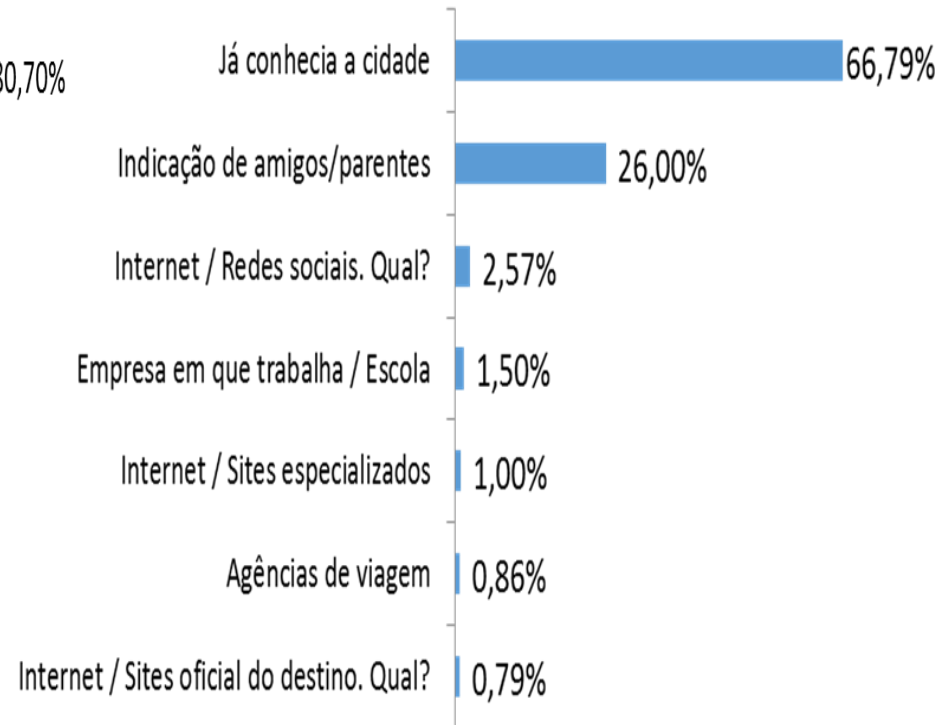
Organização da viagem

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?

Região da Costa e da Imigração



Estado

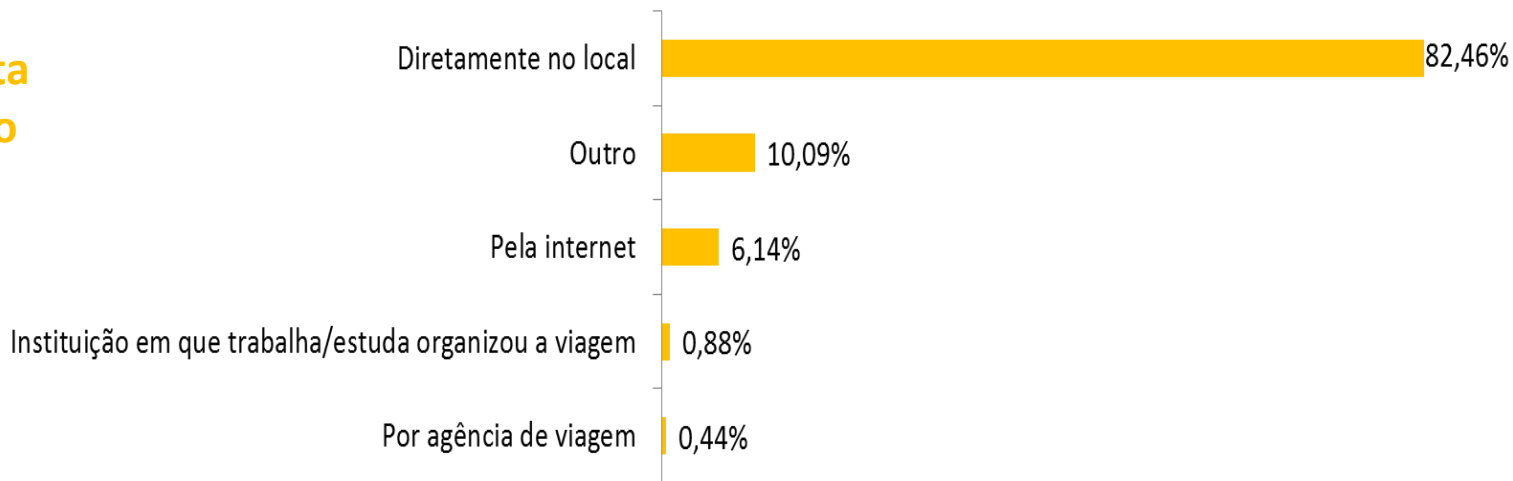




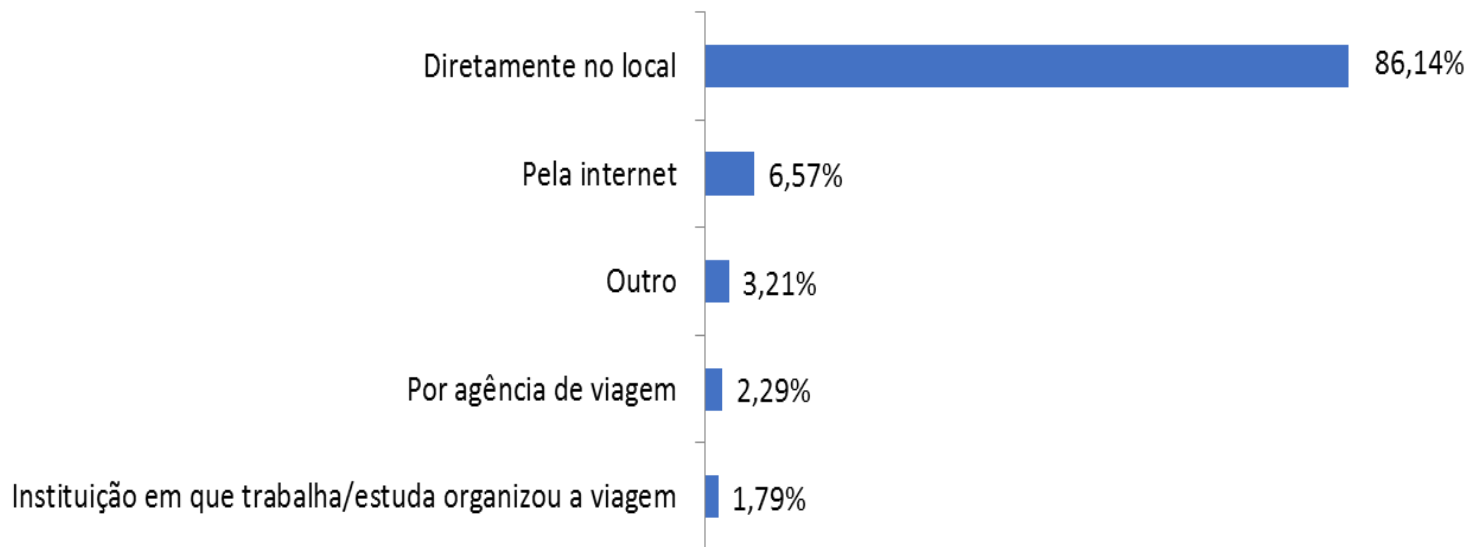
Organização da viagem

Como organizou a viagem?

Região da Costa e da Imigração



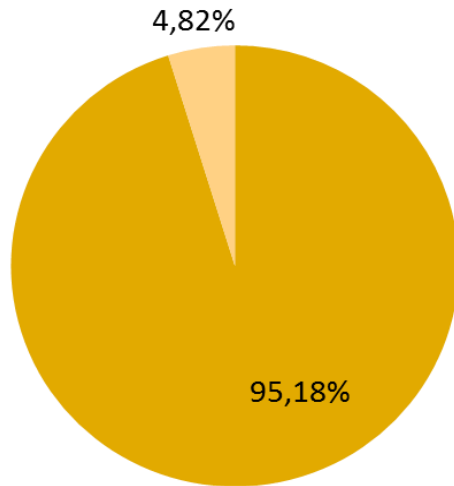
Estado





Organização da viagem

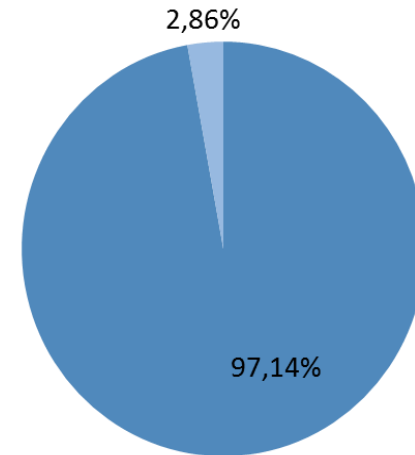
Região da Costa e da Imigração



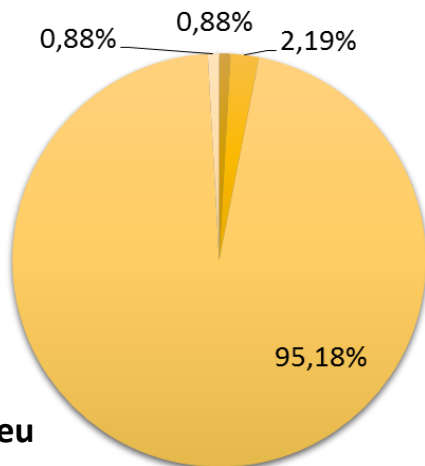
O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?

■ Não
■ Sim

Estado

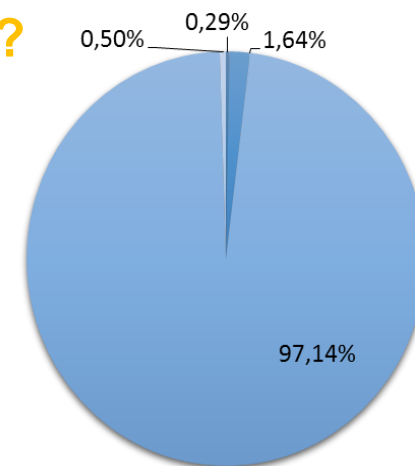


■ Não
■ Sim



Qual deficiência?

■ Auditiva
■ Motora
■ NA
■ Visual



■ Auditiva
■ Motora
■ NA
■ Visual

NR: Não Respondeu
NA: Não Se Aplica

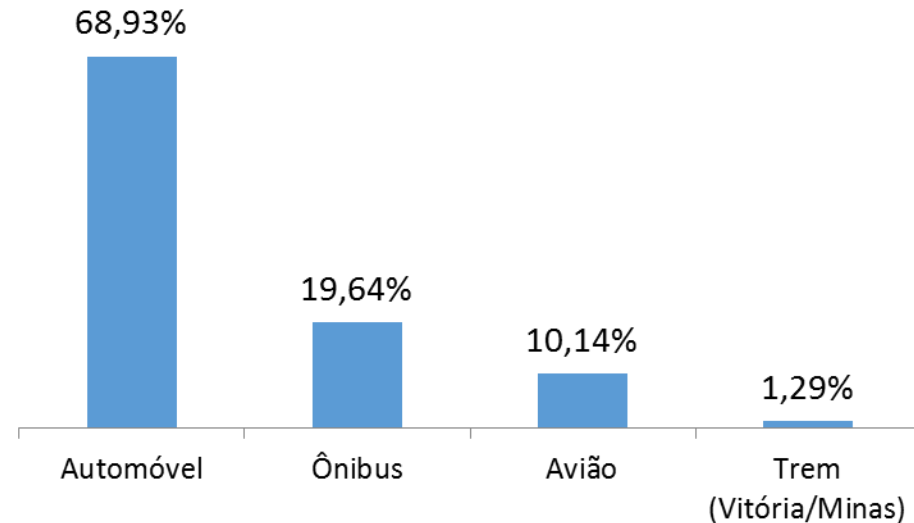
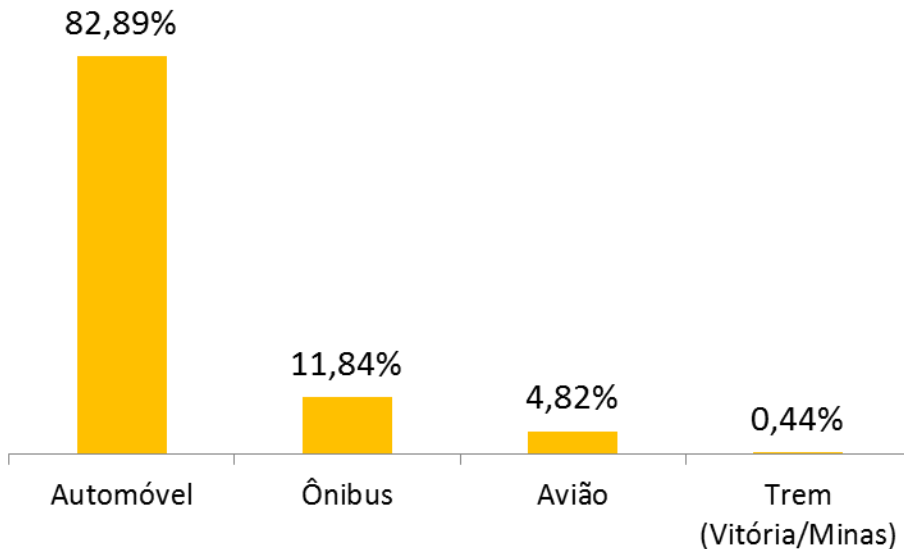


Características da viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município de destino?

Região da Costa e da Imigração

Estado

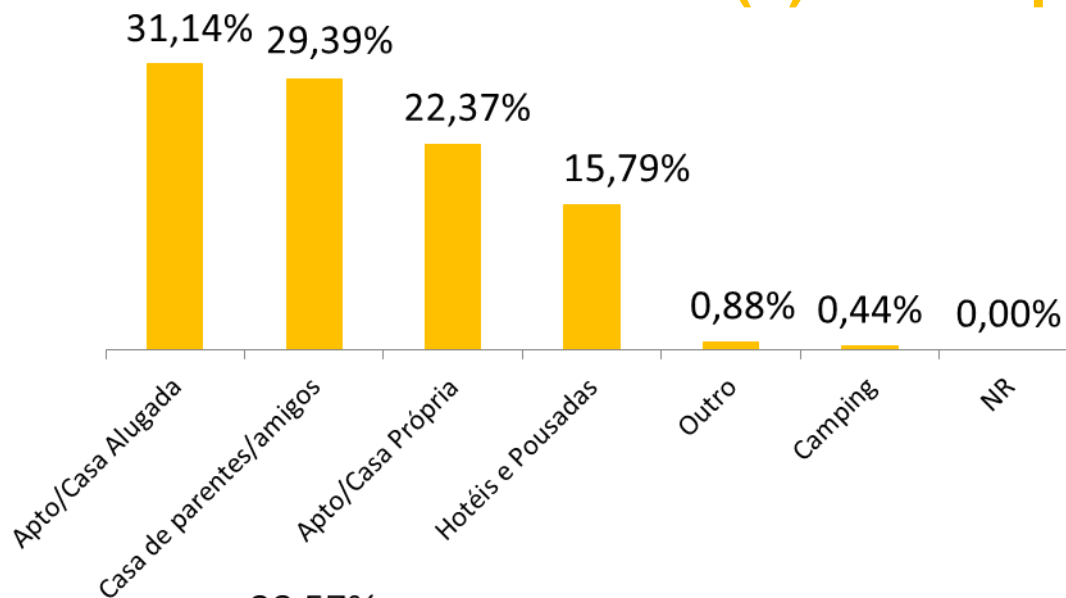




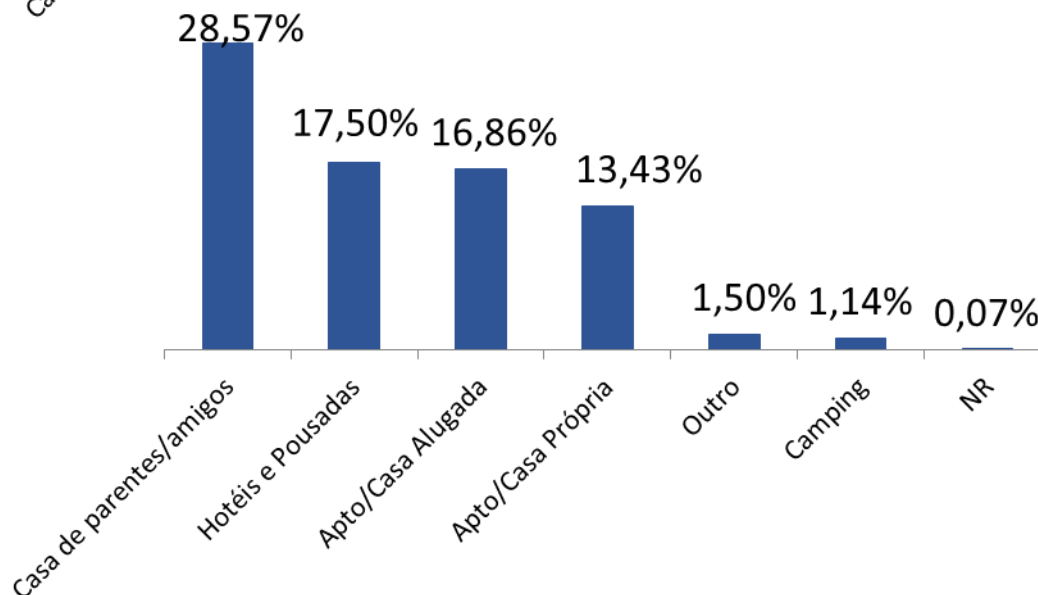
Características da viagem

Onde o senhor(a) se hospedou?

Região da Costa
e da Imigração



Estado



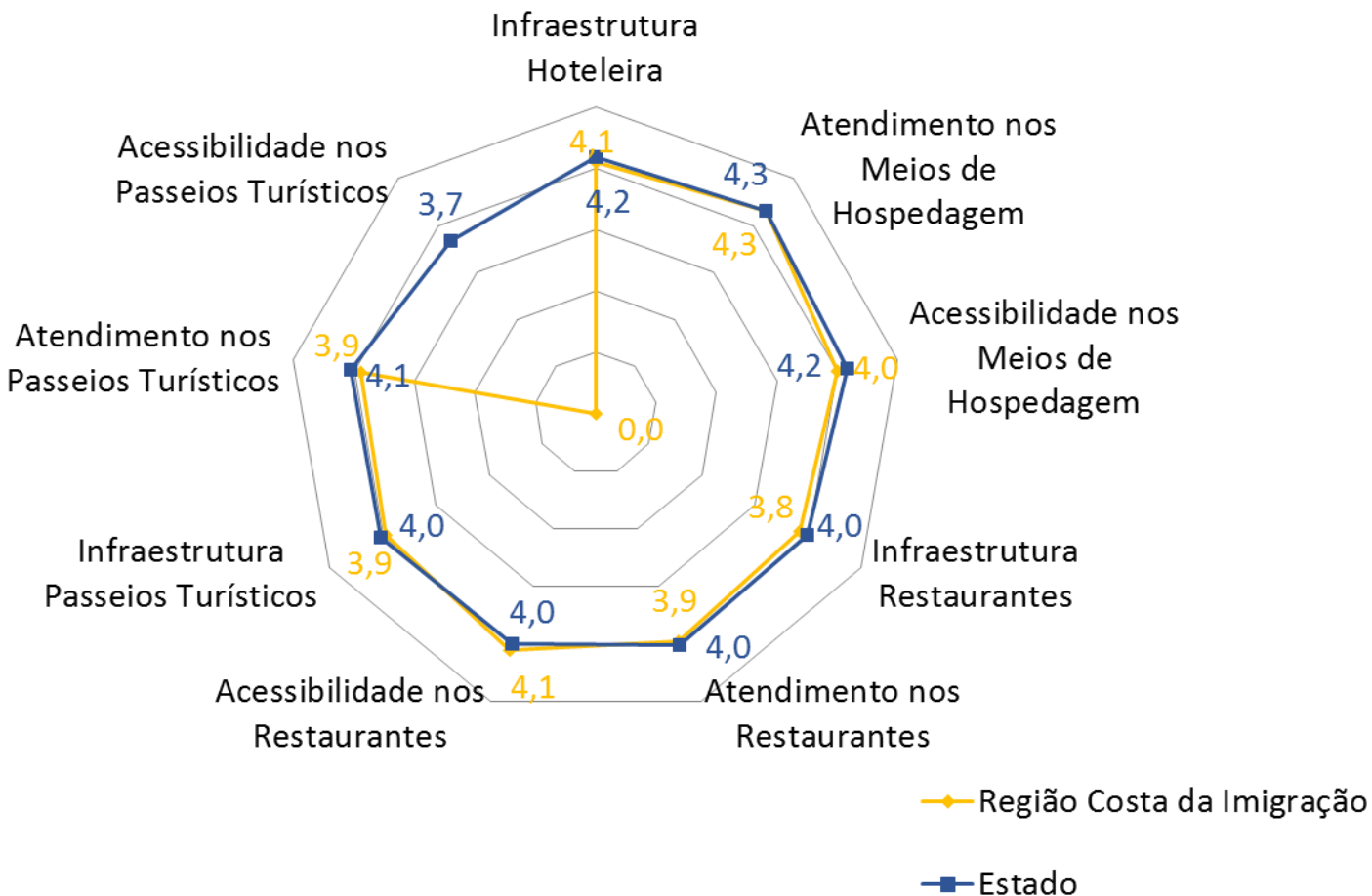
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



Características da viagem

Avaliação dos Meios de Hospedagem, Serviços de Alimentação e Passeios Turísticos



Nota explicativa:

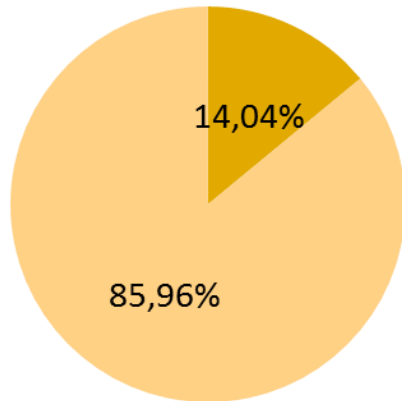
Os turistas avaliaram entre péssimo e Ótimo os itens do gráfico, com cinco escalas (Péssimo, Ruim, Regular, Bom e Ótimo), sendo considerado na atribuição de notas para a confecção do gráfico valores entre 1 e 5 sendo 1 péssimo e 5 ótimo.

Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



Características da viagem

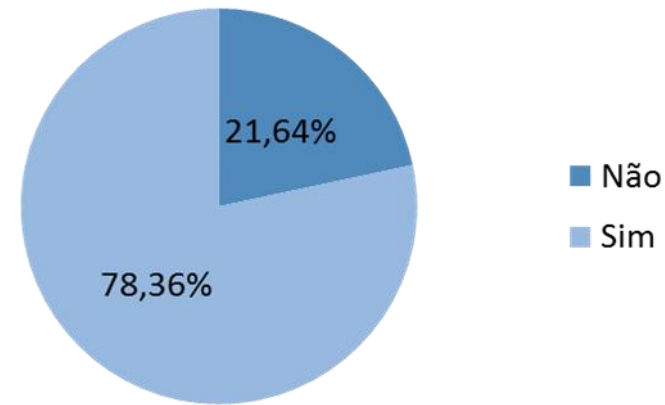
Região da Costa e da Imigração



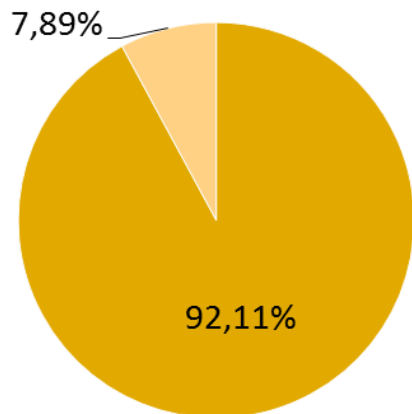
O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?

■ Não
■ Sim

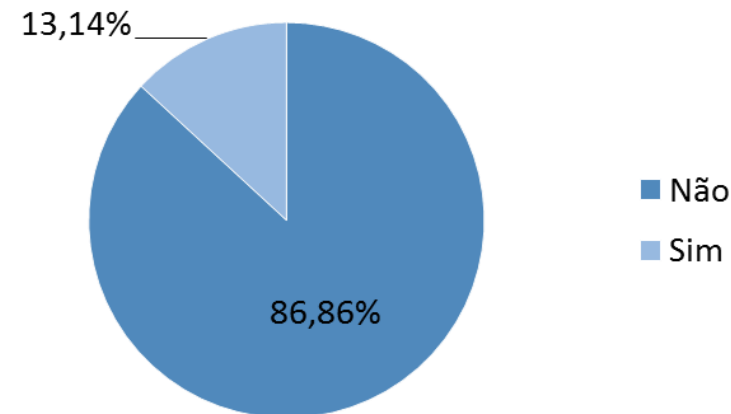
Estado



O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia (passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



■ Não
■ Sim



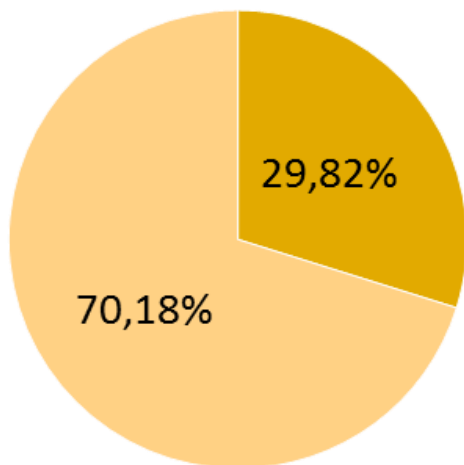
■ Não
■ Sim



Características da viagem

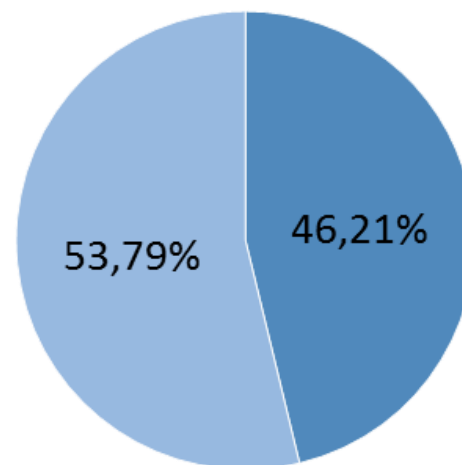
O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?

Região da Costa e da Imigração



■ Não
■ Sim

Estado



■ Não
■ Sim



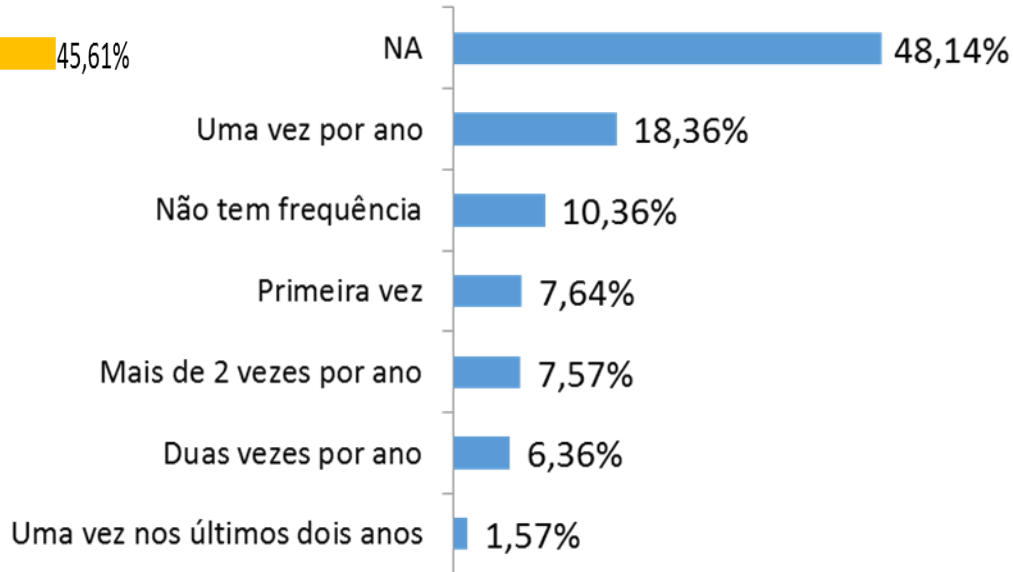
Características da viagem

Com que frequência vem ao Espírito Santo? (somente turistas de outros estados)

Região da Costa e da Imigração



Estado



NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica

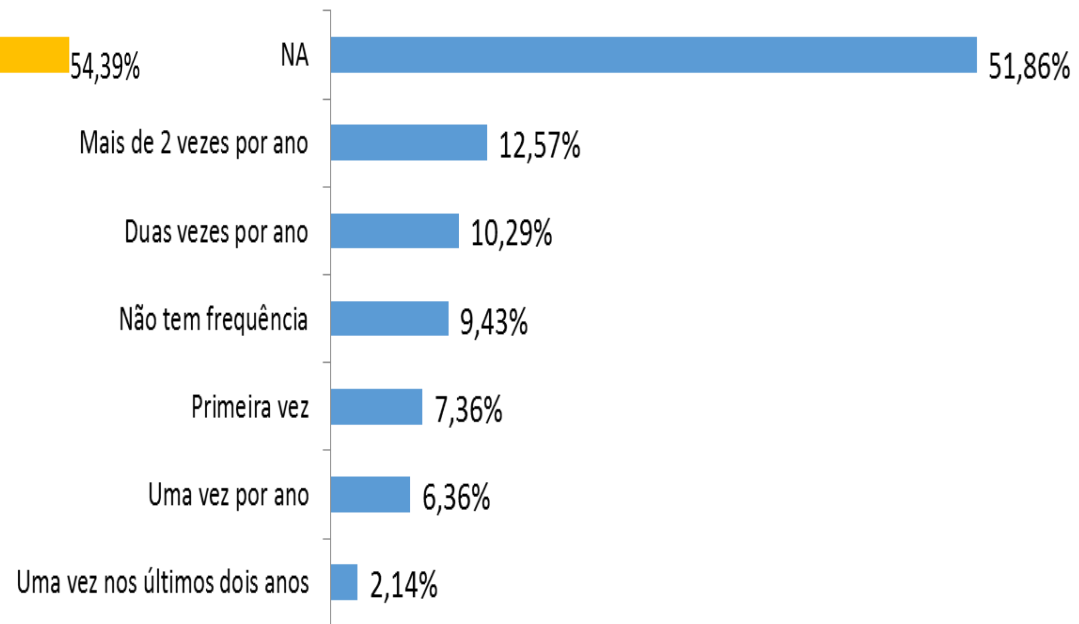
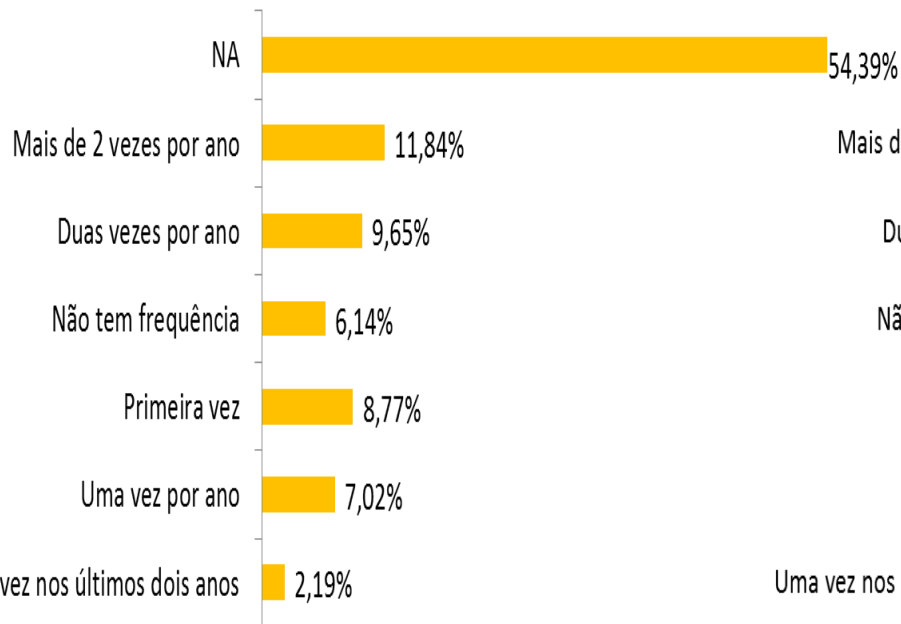


Características da viagem

Com que frequência vem a este destino (município)? (somente turistas do ES)

Região da Costa e da Imigração

Estado



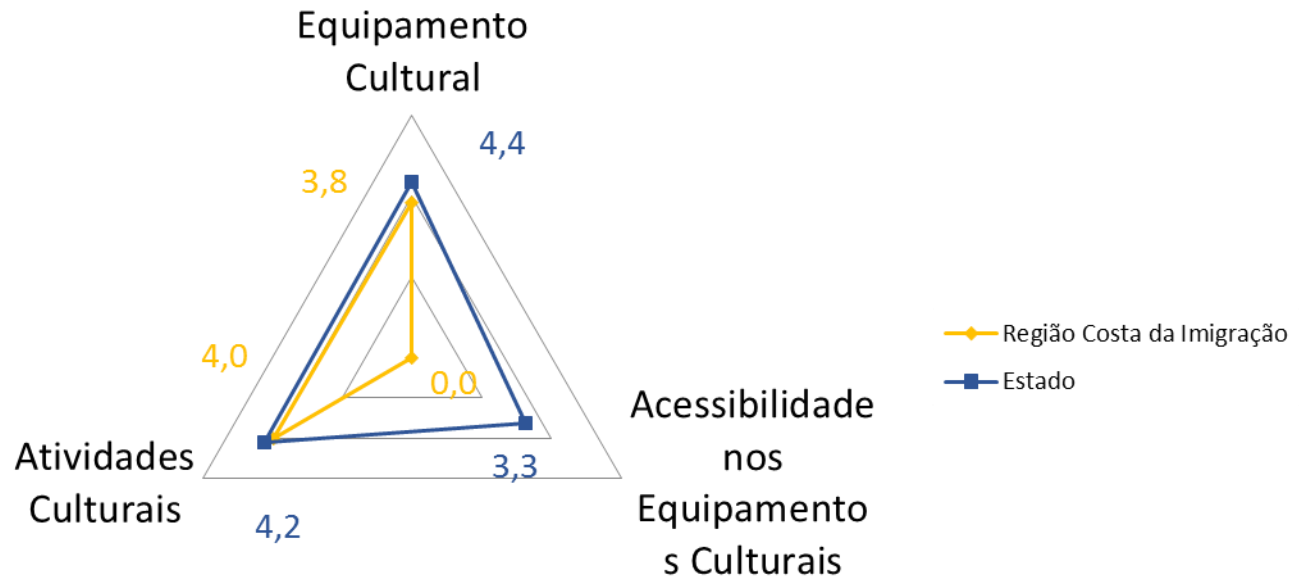
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



Características da viagem

Avaliação dos Equipamentos Culturais, Atividades Culturais e Acessibilidade

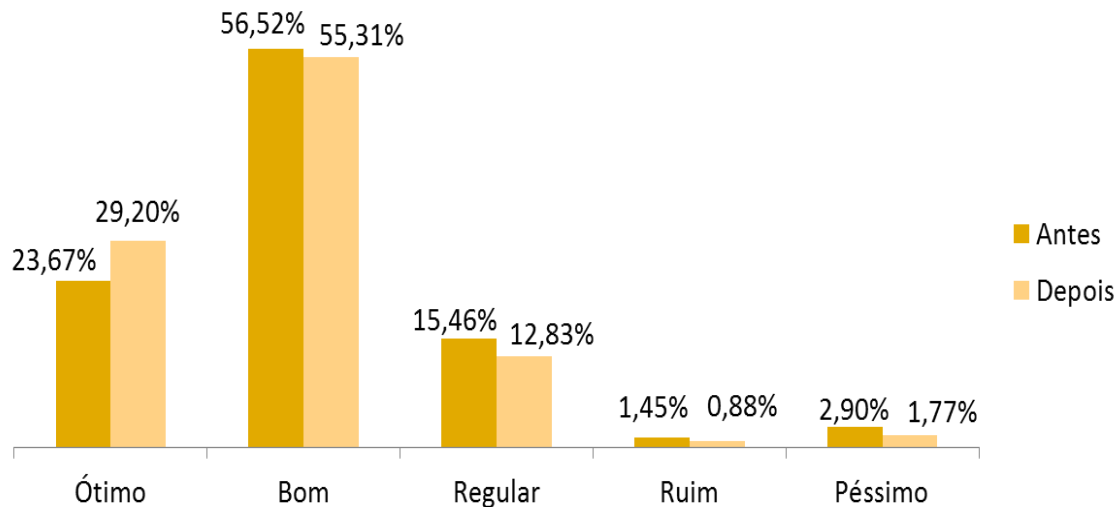




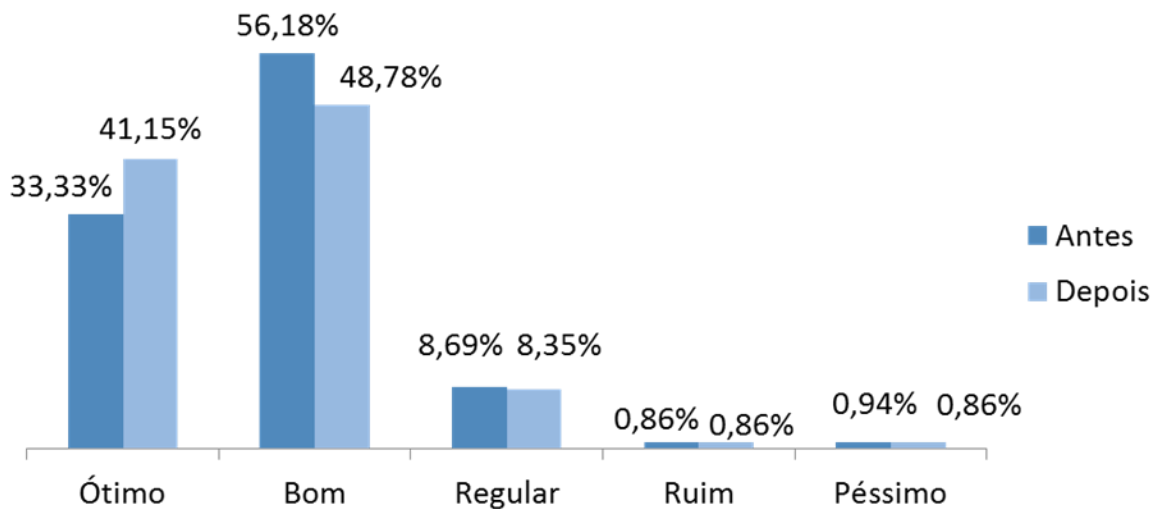
Avaliação da viagem e destino

Qual imagem tinha do destino antes e depois da viagem?

Região da Costa e da Imigração



Estado

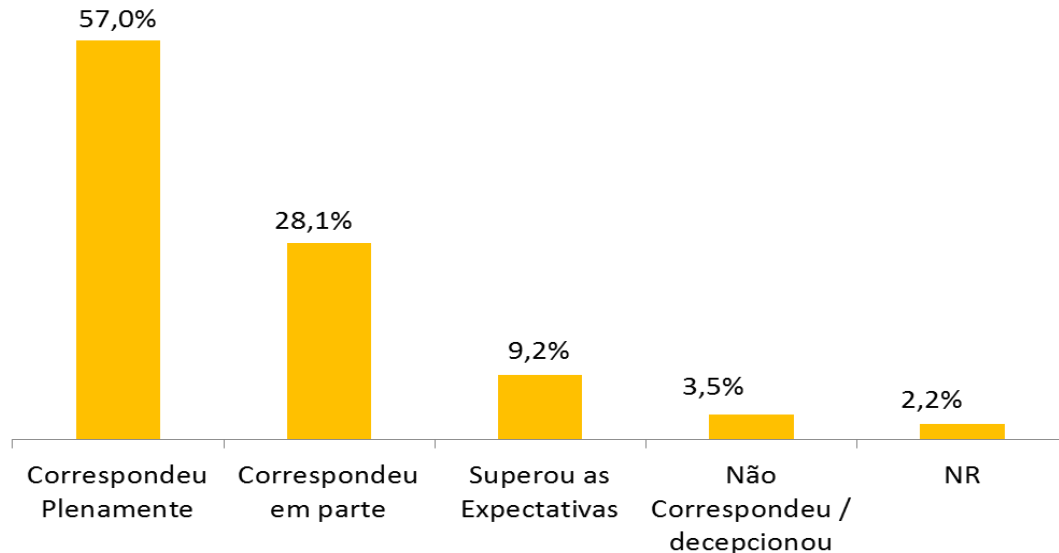




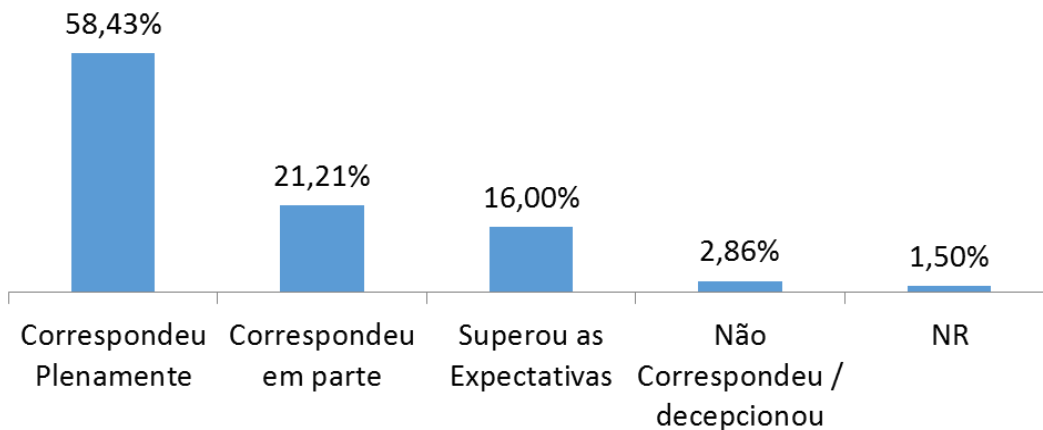
Avaliação da viagem e destino

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?

Região da Costa
e da Imigração



Estado



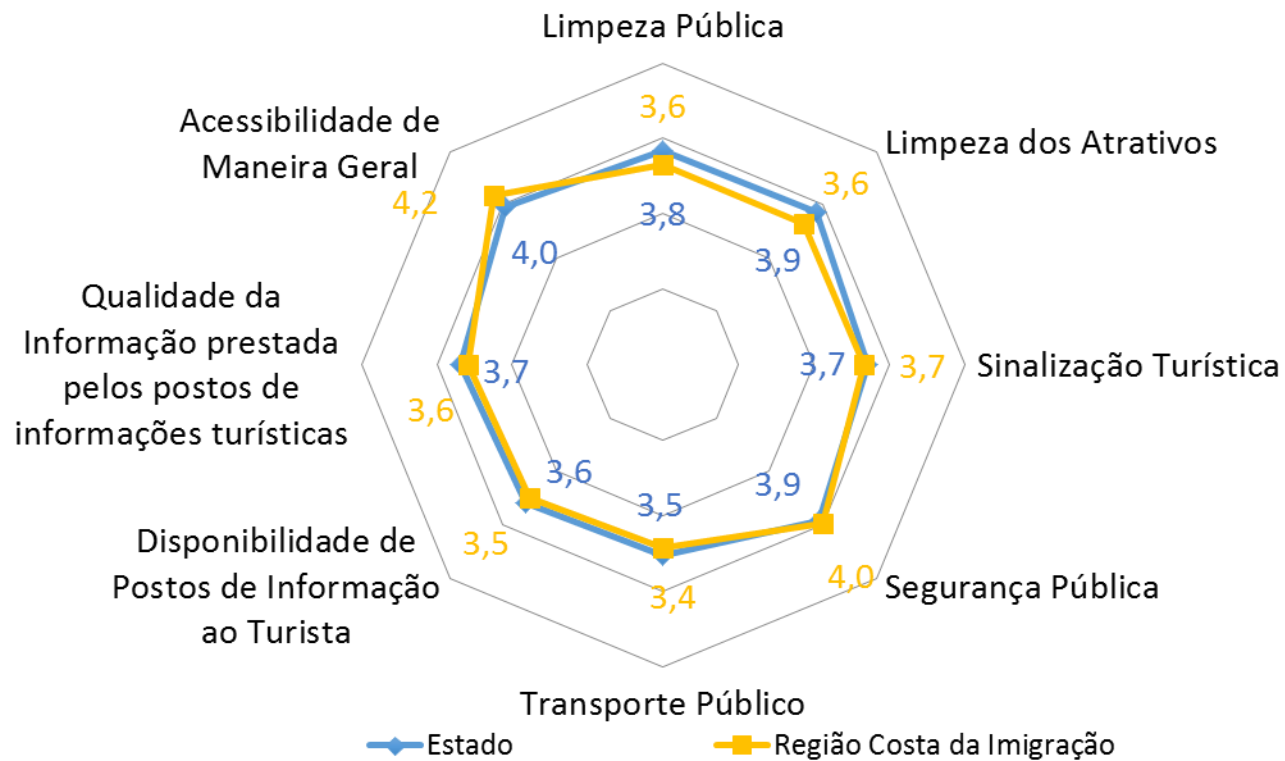
NR: Não Respondeu

NA: Não Se Aplica



Avaliação da viagem e destino

Avaliação Geral

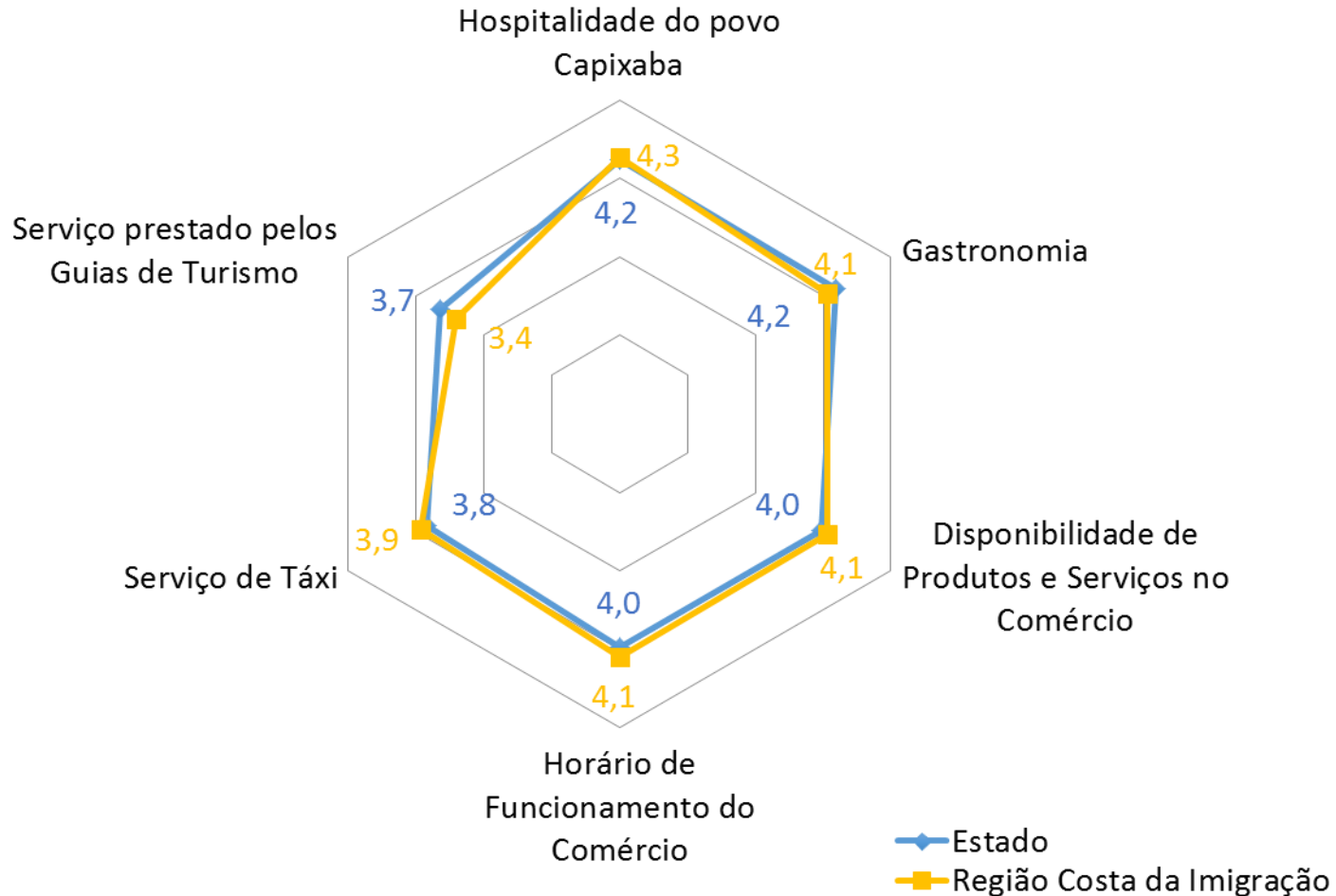


Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



Avaliação da viagem e destino

Avaliação Geral



Notas de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 ótimo



Fluxo total de Turistas no Verão

Gastos	2016
Deslocamento Interno	R\$ 70,77
Hospedagem	R\$ 1.017,87
Alimentação	R\$ 1.156,93
Passeios Turísticos	R\$ 118,64
Compras	R\$ 390,00
Nº de Pessoas Incluídas nos gastos	3,81
Tempo de Permanência	13,03
GMDI	R\$ 55,37

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br