

***FUTURA***

# **Pesquisa de Turismo Receptivo na Região Metropolitana da Grande Vitória Baixa Temporada - 2007**



Dezembro de 2007

# Apresentação

A Setur (Secretaria de Estado de Turismo) e o Sebrae (Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas), por meio da Futura Pesquisa, realizaram o estudo denominado Pesquisa de Turismo Receptivo na Região Metropolitana de Vitória no ano de 2007, no intuito de mensurar o fluxo turístico e o perfil do turista durante a baixa temporada.

# Metodologia

## Conceito de Turista

Turista, dentro do conceito utilizado pela pesquisa, era a pessoa que estava pelo menos há 24 horas em qualquer dos municípios da Região Metropolitana de Vitória (no mínimo um pernoite), e que residia fora desses municípios.

## Ponderação dos Resultados

A pesquisa da Futura para a Setur utiliza a técnica da ponderação dos dados coletados, que consiste em conferir “pesos” distintos ao número de entrevistas realizadas em determinado local.

## Locais de entrevista:

- Rodovias (BR 101, Rodovia do Sol e BR 262)
- Aeroporto de Vitória
- Estação Ferroviária Pedro Nolasco
- Estações Rodoviárias de Vitória
- Guarapari
- Fundão



**Contagem de veículos:** entre os dias 19 e 25 de novembro de 2007, na Rodovia do Sol e nas BRs 101 e 262

**Data de campo:** 19 a 25 de novembro de 2007.

**Margem de erro:** 4,9 pontos percentuais, para mais ou para menos, com um grau de confiança de 95%.

# Principais Resultados

## Fluxo de pessoas x total de turistas

Local	Fluxo de pessoas (mês)	Total de turistas	%Turistas
Rodovias	1.181.981	286.325	73,47
Rodoviária Vitória	123.203	41.723	10,71
Aeroporto	82.796	38.111	9,78
Rodoviária Guarapari	31.649	16.921	4,34
Estação Ferroviária	14.924	6.660	1,71
<b>TOTAL</b>	<b>1.434.553</b>	<b>389.740</b>	<b>100,00</b>

Obs.: No aeroporto, rodoviárias e estação ferroviária o fluxo de pessoas representa o total de embarques no mês de novembro.

## Fluxo turístico da Região Metropolitana (comparativo entre as temporadas)

Local	Baixa 2003	Baixa 2004	Baixa 2005	Baixa 2006	Baixa 2007
Rodovias	258.397	187.535	343.380	353.369	286.325
Rodoviária Vitória	31.339	34.495	40.751	36.274	41.723
Aeroporto	16.165	20.541	32.934	33.211	38.111
Rodoviárias Guarapari	1.831	10.754	20.758	22.755	16.921
Estação Ferroviária	5.472	4.724	5.714	7.090	6.660
<b>TOTAL</b>	<b>313.204</b>	<b>258.049</b>	<b>443.837</b>	<b>452.699</b>	<b>389.740</b>

Obs.: No aeroporto, rodoviárias e estação ferroviária o fluxo de pessoas representa o total de embarques.

## Fluxo turístico da Região Metropolitana

Local	Baixa 2007	% Turistas
Vitória	151.658	38,91
Serra	65.235	16,74
Vila Velha	63.563	16,31
Guarapari	60.775	15,59
Cariacica	41.260	10,59
Viana	5.576	1,43
Fundão	1.673	0,43
<b>Total</b>	<b>389.739</b>	<b>100</b>

## Gasto do Turista na Baixa Temporada

Período	2003	2004	2005	2006	2007
Gasto médio individual (R\$)	53,02	163,87	89,96	96,05	91,67
Gasto Médio do Grupo/dia	-	327,74	179,93	192,09	177,23
Gasto Médio do Grupo/ estadia (R\$)	-	983,21	1.079,57	1.152,56	1.048,47

\*Valores estimados com base nas pesquisas posteriores.

# **Caracterização do Entrevistado**

## País de origem (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Brasil	98,56	99,54	98,87	97,55	99,58
Itália	0,12	0,15	0,28	-	0,06
Portugal	0,36	0,15	0,28	0,54	0,00
Argentina	-	-	-	0,27	0,00
EUA	-	-	0,57	1,09	-
Outros	0,96	0,15	-	0,54	0,36
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

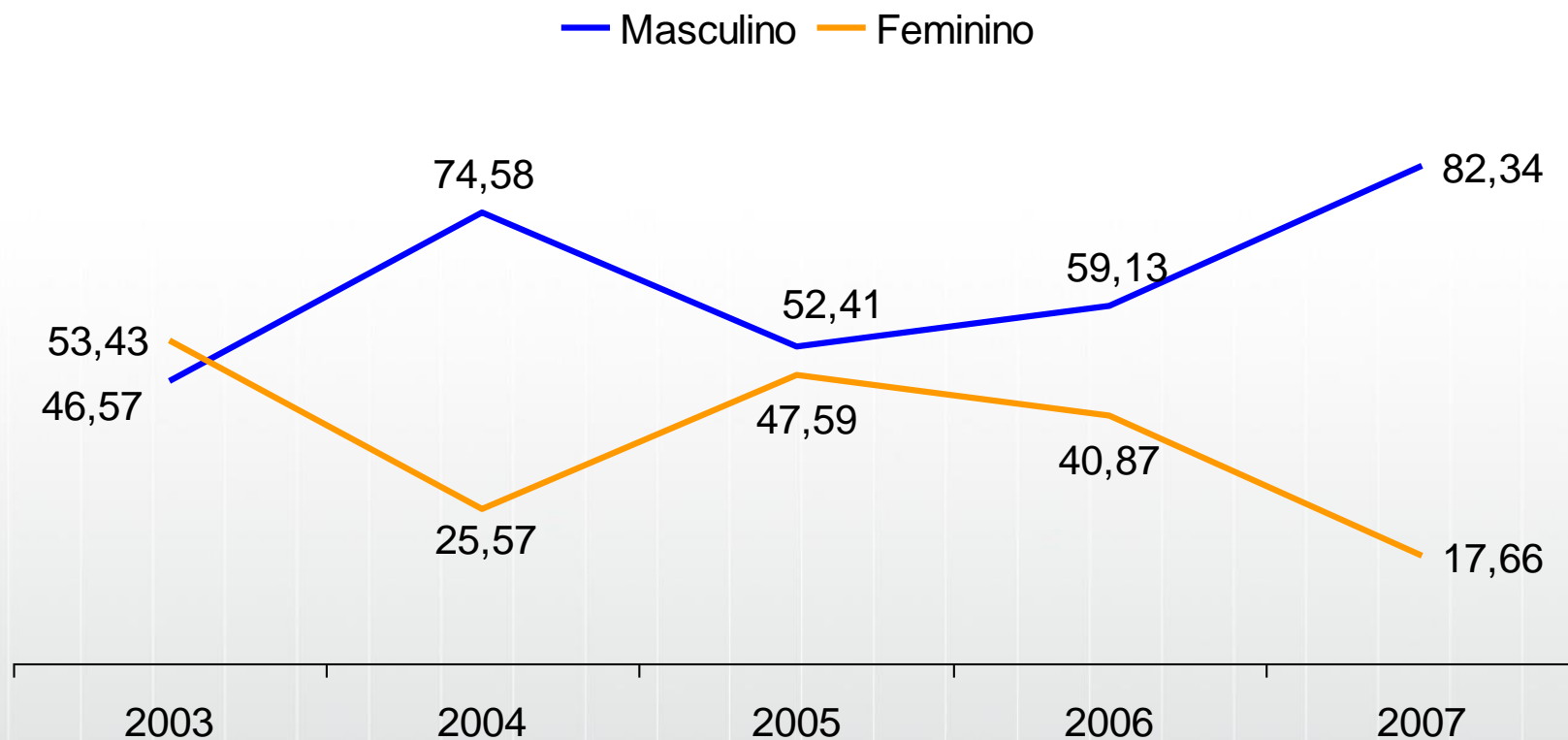


## Estado de origem (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Minas Gerais	24,91	19,60	21,81	24,52	32,46
Espírito Santo	32,73	36,14	38,81	32,15	25,86
Rio de Janeiro	23,59	22,21	15,58	16,35	19,21
São Paulo	9,03	14,24	7,00	9,26	8,78
Distrito Federal	2,89	0,77	1,98	0,82	4,46
Goiás	0,96	0,15	0,57	1,63	4,10
Bahia	2,77	1,84	4,82	6,27	2,38
Outros	0,60	0,76	3,76	4,09	0,60
NS/NR/NSA	-	0,15	-	0,27	0,18
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* Principais Citações.

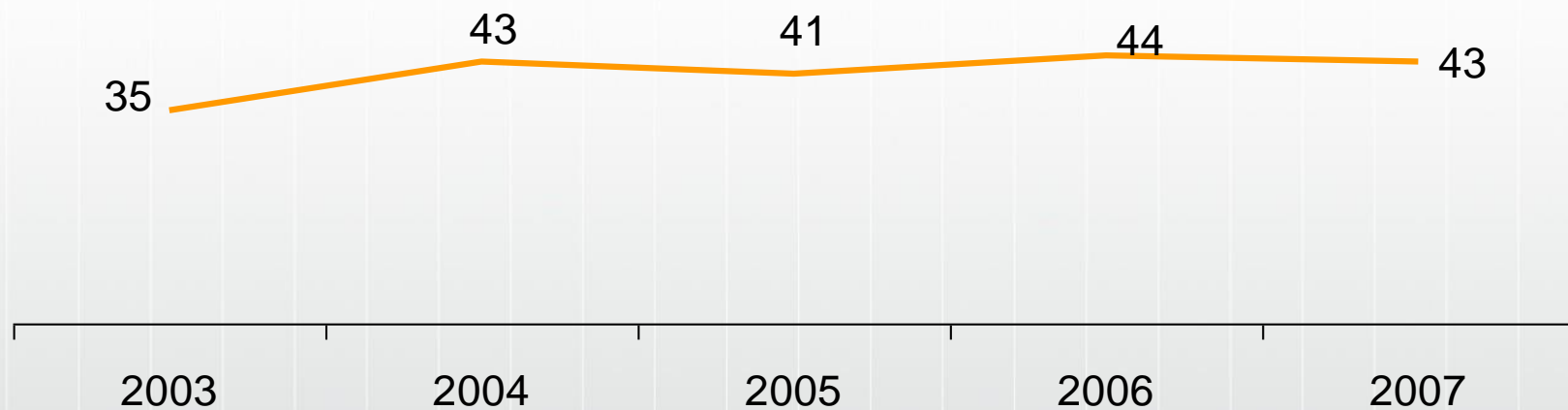
## Sexo do entrevistado (%)



## Faixa etária do entrevistado (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
18 a 24 anos	12,15	6,43	17,28	17,71	4,42
25 a 39 anos	25,78	39,36	37,11	33,51	53,89
40 a 59 anos	25,05	49,00	37,39	35,42	31,43
60 ou mais	9,58	5,05	8,22	13,08	10,27
NS/NR	2,76	0,16	-	0,27	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

## Idade Média (em anos)



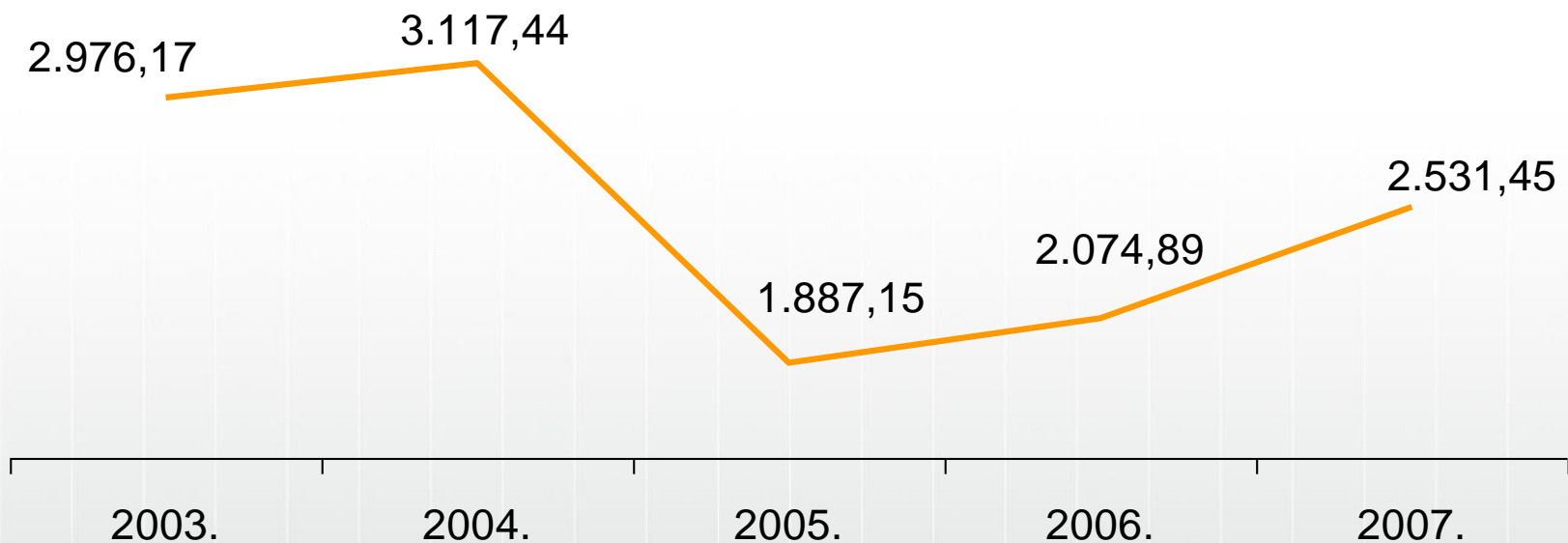
## Estado civil (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Casado	69,31	67,38	49,29	52,59	47,38
Solteiro	24,31	23,74	36,83	33,79	37,96
Separado	5,17	4,59	5,10	6,27	14,11
Viúvo	-	-	-	-	0,21
Outros	1,08	4,29	8,78	0,27	0,33
NS/NR	-	-	-	7,08	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

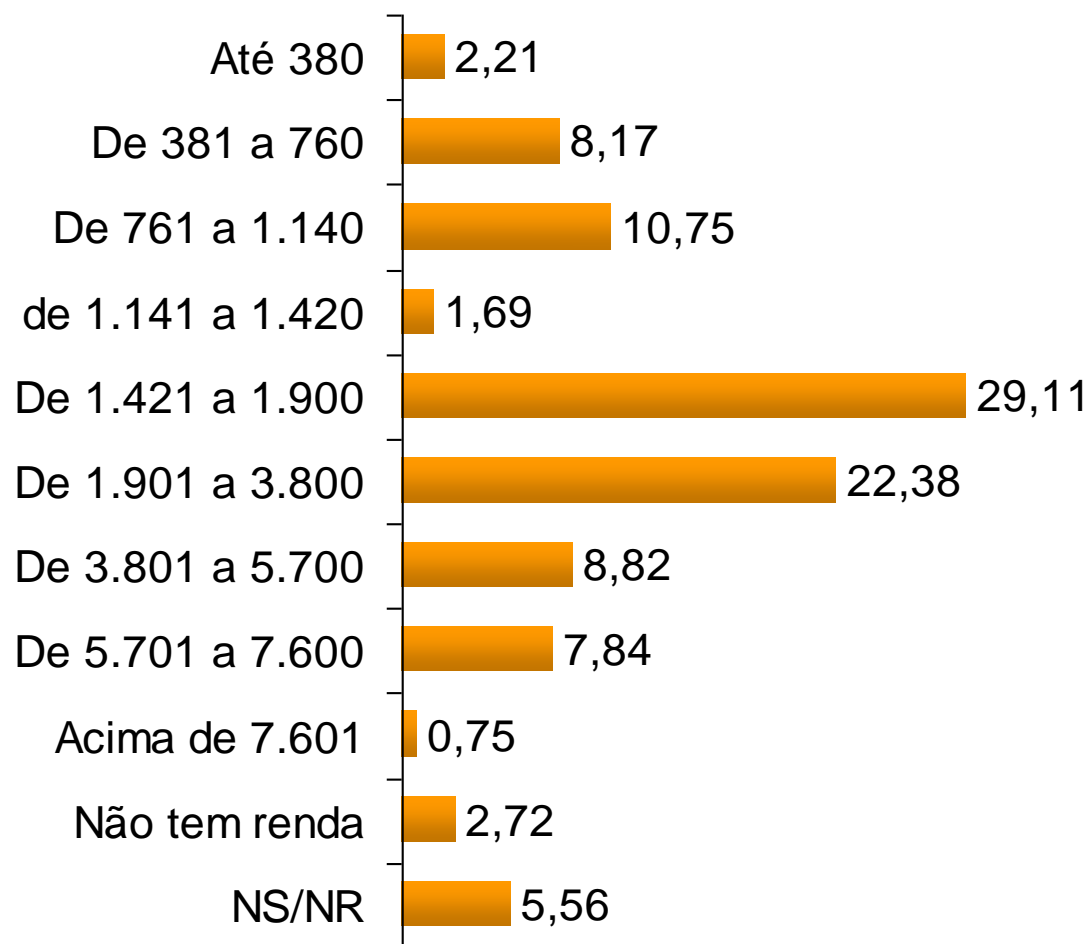
## Escolaridade (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Analfabeto	-	0,31	1,70	1,91	0,12
Fundamental incompleto	8,42	8,88	17,56	26,70	7,27
Fundamental completo	8,30	5,21	10,20	10,35	24,69
Ensino médio incompleto	2,17	1,38	4,53	5,72	0,69
Ensino médio completo	33,45	39,46	29,18	27,25	36,86
Superior incompleto	5,78	6,43	9,07	5,45	2,70
Superior completo	41,64	38,28	27,76	22,62	25,64
Pós-graduação	-	-	-	-	1,80
NS/NR	0,24	0,15	-	0,00	0,24
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

## Renda média mensal individual (em R\$)



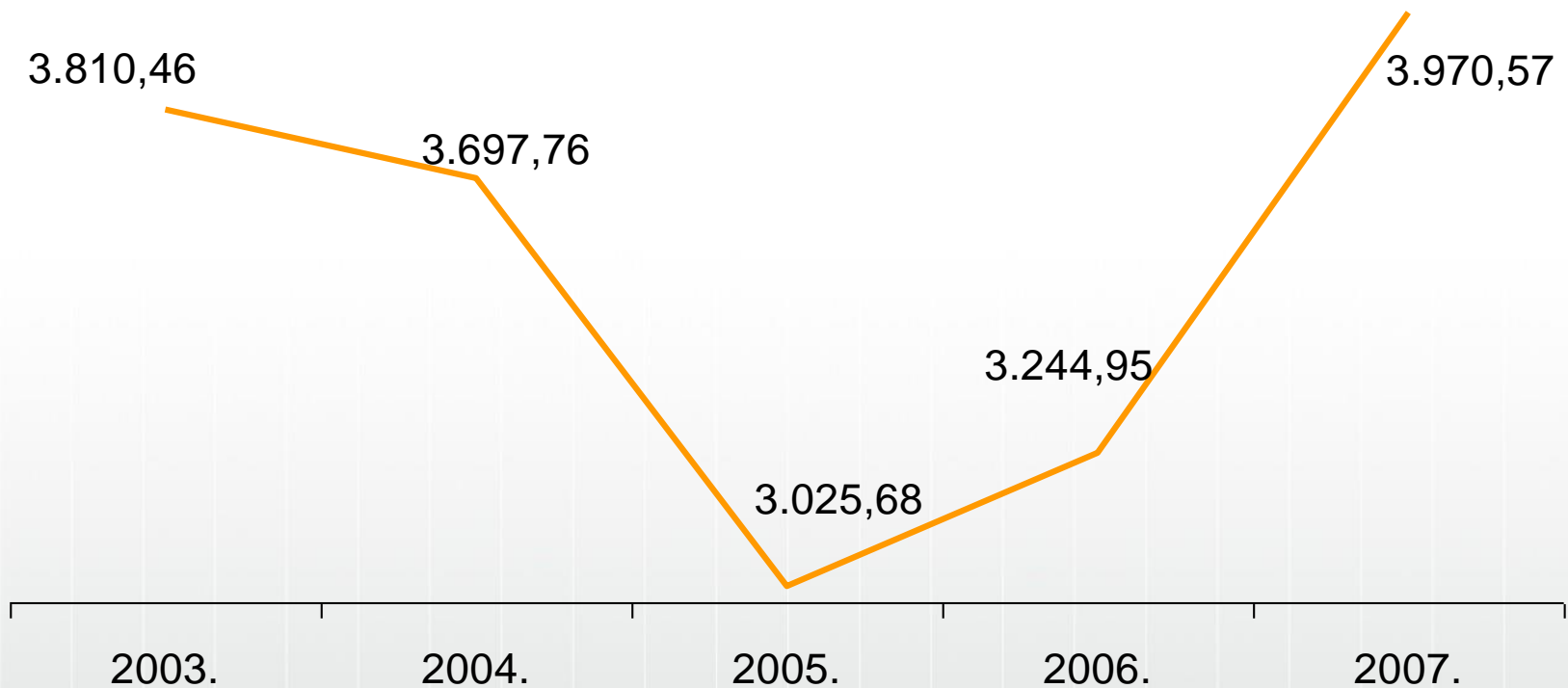
## Renda mensal familiar (em R\$)



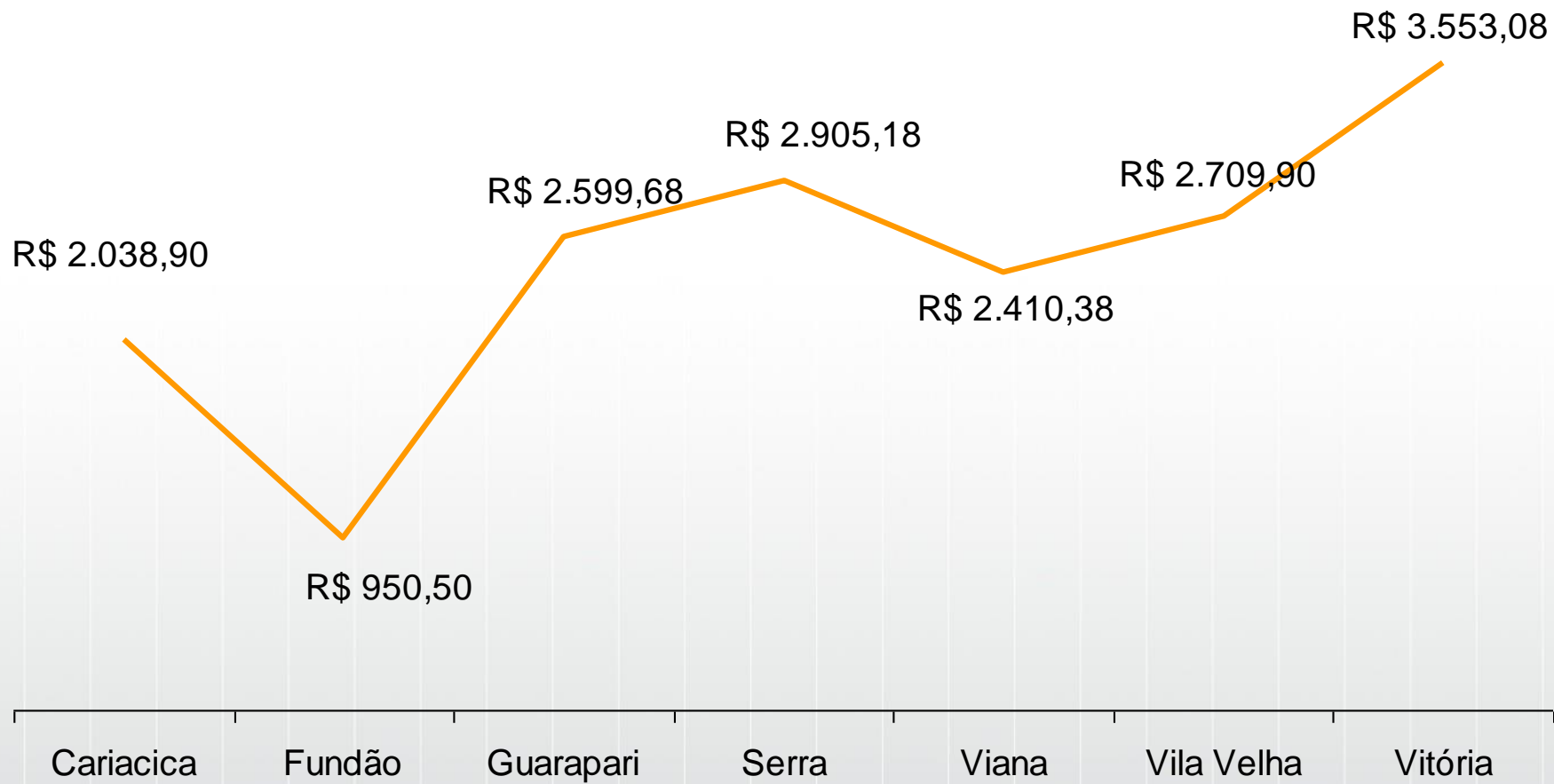
Número de entrevistas: 288



## Renda média mensal familiar (em R\$)



## Renda média mensal familiar (em R\$)



## Situação ocupacional (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Autônomo	24,19	12,10	15,30	20,71	33,54
Aposentado / Pensionista	7,58	5,51	12,18	14,71	6,76
Empresário	14,20	11,49	1,98	4,36	6,31
Funcionário público	13,96	11,79	12,46	8,17	5,15
Estudante	1,20	2,76	6,80	5,72	1,73
Desempregado	1,44	1,68	4,25	4,09	1,23
Profissional liberal	2,65	2,14	1,70	1,63	0,96
Do lar	1,32	2,60	8,22	7,63	0,94
Trabalho informal	-	-	-	-	0,06
Empregado empresa privada	26,23	25,11	17,00	26,43	43,13
Outros	8,18	26,19	22,66	1,36	0,36
NS/NR	-	-	-	5,18	0,00
<b>TOTAL*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>102,55*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

## O(a) sr.(a) está viajando (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Sozinho	41,59	41,04	58,07	60,76	60,44
Com família	33,41	27,26	15,86	19,89	24,32
Casal	9,62	21,44	12,46	8,99	13,50
Em grupo	3,37	4,90	7,93	7,90	1,08
Em excursão	0,24	0,31	1,70	0,27	0,00
Outros	11,78	7,08	3,97	2,18	0,66
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

# Hábitos Atuais

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao município que ficou hospedado por mais tempo? (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Automóvel	81,32	74,73	76,68	70,25	58,95
Ônibus	10,12	14,40	13,36	14,86	18,66
Avião	6,15	8,27	10,45	13,08	9,87
Trem	2,05	0,77	1,83	1,63	0,74
Outros	0,36	1,99	1,38	1,27	0,00
NS/NR	-	-	-	1,09	11,97
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>102</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

Onde o(a) sr.(a) ficou hospedado (a)? (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Casa parentes ou amigos	48,79	38,90	44,48	49,50	33,81
Hotel	30,96	33,08	30,31	29,25	26,57
Apto/casa próprio	10,00	11,94	8,22	6,27	4,79
Apto/casa alugado	3,25	4,90	6,52	3,54	5,03
Pousada	2,05	6,74	2,83	3,00	12,89
Apart-hotel residência	0,84	0,15	1,42	1,63	1,32
Camping	-	-	0,57	-	0,00
Outro	3,37	-	5,38	6,81	8,88
NS/NR	0,72	4,29	0,28	-	6,71
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistados</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>





- **Gasto Médio Individual**

Para o cálculo do gasto médio individual foram utilizadas as questões: nível de gasto com transporte, alimentação, hospedagem, compras e diversão bem como a quantidade de pessoas inclusas neste gasto e tempo de permanência no local. Este cálculo foi feito segundo o quadro explicativo abaixo:

## Quadro explicativo – Metodologia de cálculo dos gastos

Itens	Metodologia
Gasto Médio Individual/dia	Gasto médio do grupo/dia dividido pelo número médio de pessoas por grupo de turistas
Gasto Médio do Grupo/dia	Gasto médio do grupo/estadia dividido pela estadia média
Gasto Médio do Grupo/estadia	Foi considerado o gasto médio do grupo, considerada a estadia média turistas entrevistados durante a alta estação.
Gasto Total/estadia	Gasto Médio do Grupo/Estadia x Total de Grupos que Gastam

Quanto o sr.(o) gastou ...durante sua estadia no município em que ficou hospedado por mais tempo? (%)

Opções	Com transporte	Com alimentação	Com hospedagem	Com compras	Com diversão	TOTAL
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	11,99	11,26	27,69	24,22	12,21	91,67
Gasto Médio do Grupo/dia (R\$)	23,97	22,53	55,39	48,45	24,42	177,23
Gasto Médio do Grupo/estadia (R\$)	143,83	135,16	332,32	290,67	146,49	1.048,47
% gastam	83,65	80,58	71,10	53,38	56,64	-
Gasto Total/estadia (R\$)	23.448.724,88	21.227.007,97	46.043.473,16	30.235.493,68	16.168.244,47	137.122.944,15

## Tabela comparativa de gastos - baixa estação

Opções	Gasto Médio Individual/dia	Gasto Médio do Grupo/dia	Gasto Médio do Grupo/ estadia (R\$)
2003	53,02	-	-
2004	163,87	327,74	983,21
2005	89,96	179,93	1.079,57
2006	96,05	192,09	1.152,56
2007	91,67	177,23	1.048,47

## Gastos Totais por municípios

Opções	Cariacica	Fundão	Guarapari	Serra	Viana	Vila Velha	Vitória
Gasto Médio Individual/dia (R\$)	22,70	16,70	47,30	39,70	60,02	75,52	92,69
Gasto Médio do Grupo/dia (R\$)	39,52	16,70	75,21	61,88	84,05	113,26	139,58
Gasto Médio do Grupo/estadia (R\$)	529,77	300,50	694,71	666,09	784,59	1.549,52	1.040,66

Pensando em todos estes gastos, quantas pessoas estão incluídas?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Uma	38,15	36,14	47,59	56,95	55,53
Duas	27,80	33,38	23,51	19,62	10,54
Três	11,31	15,01	8,50	5,45	20,55
Quatro	9,87	6,28	4,82	4,36	4,78
Cinco	5,90	1,38	4,53	1,09	0,27
Seis	0,12	0,61	0,57	0,54	3,92
Mais de 6	2,29	3,52	2,55	1,63	0,30
Não teve gasto	-	-	4,82	7,90	2,36
NS/NR	4,57	3,68	3,12	2,45	1,75
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Média de pessoas</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

Qual o tempo de permanência ao município que ficou hospedado por mais tempo? (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Um dia	24,19	12,56	22,46	24,44	19,36
2 dias	19,98	34,76	10,48	9,19	14,98
De 3 a 7 dias	40,31	36,14	46,18	43,67	53,43
De 8 a 14 dias	6,38	5,82	10,76	13,33	2,50
De 15 a 21 dias	4,09	4,75	7,93	5,37	2,19
De 22 a 30 dias	0,84	1,68	1,67	3,89	5,19
Mais de 30 dias	2,53	4,13	0,52	0,11	2,07
NS/NR	1,68	0,16	0,28	0,00	0,27
TOTAL	100	100	100	100	100
<b>Média de permanência</b>	<b>6 dias</b>	<b>3 dias</b>	<b>6 dias</b>	<b>6 dias</b>	<b>6 dias</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

Com que freqüência o(a) sr.(a) vem ao município que ficou hospedado por mais tempo ? (%)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Primeira vez	10,82	13,78	15,86	18,52	16,44
Mais de uma vez por ano	9,98	5,36	7,37	2,96	-
Uma vez por ano	10,82	4,44	14,73	15,56	20,37
Duas vezes por ano	0,00	3,06	10,48	13,33	6,69
Mais de duas vezes por ano	-	-	-	-	9,13
Uma vez por mês	14,66	14,70	8,50	11,85	15,03
Duas vezes por mês	7,57	16,85	7,08	14,07	13,31
Mais de duas vezes por mês	-	-	-	-	0,69
Uma vez por semana	8,89	4,29	2,55	4,44	5,36
Duas vezes por semana	-	-	-	-	4,49
Mais de duas vezes por semana	-	-	-	-	4,10
De dois em dois meses	5	4	4	7	1
Não tem freqüência	13,94	22,36	22,38	8,89	2,41
NS/NR	0,00	0,15	6,80	2,96	0,60
Outros	18,27	11,33	-	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>



Com que freqüência o(a) sr.(a) vem ao Estado? (%)

Opções	2005	2006	2007
Primeira vez	2,86	14,81	15,57
Mais de uma vez por ano	14,57	2,96	-
Mais de duas vezes por ano	14,57	2,96	9,21
Uma vez por ano	19,43	17,04	16,03
Duas vezes por ano	18,57	7,41	10,64
Uma vez por mês	11,71	6,67	10,02
Duas vezes por mês	9,71	8,89	9,12
Mais de duas vezes por mês	-	-	0,06
Uma vez por semana	0,29	1,48	1,51
Duas vezes por semana	-	-	0,18
Mais de duas vezes por semana	-	-	7,78
De dois em dois meses	2,57	6,67	1,44
Não tem freqüência	6,86	8,89	3,00
NS/NR	6,00	25,19	15,43
Outros	5,72	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

Qual época o(a) sr.(a) costuma viajar, independente do motivo da viagem?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Não tem preferência	39,47	26,95	27,48	23,70	46,66
Fim do ano	-	-	-	23,70	15,22
Férias	24,43	20,52	59,35	8,89	8,73
Sempre a trabalho	13,96	12,40	5,38	8,89	8,02
Verão	5,90	4,59	4,53	6,67	5,21
Finais de semana	2,77	6,43	1,70	1,48	4,52
Janeiro	-	-	-	5,19	4,37
Início do ano	-	-	-	2,22	0,48
Meio do ano	-	-	-	5,93	0,30
Feriados	1,81	3,68	0,85	3,70	-
NS/NR	0,00	0,31	3,40	1,48	2,34
Outros	11,91	25,27	11,76	8,15	0,51
<b>TOTAL*</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>114,45*</b>	<b>100,00</b>	<b>105,03</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

## Qual o motivo da viagem?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Negócios/trabalho	41,76	38,28	35,03	38,07	42,38
Turismo/Lazer	27,80	16,23	19,26	28,59	30,67
Amigos/parentes	7,22	9,04	8,78	14,81	13,53
Saúde	9,15	3,98	12,46	2,96	9,44
Visitar familiares	-	-	-	0,74	1,14
NS/NR	1,56	0,15	0,28	7,41	0,06
Outros	8,30	17,76	13,14	-	0,66
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* Principais Citações

## Qual o motivo da viagem?

Opções	Cariacica	Fundão	Guarapari	Serra	Viana	Vila Velha	Vitória
Negócios/trabalho	43,75	0,00	30,77	39,13	50,00	28,00	46,43
Turismo/passeio	21,88	100,00	51,28	17,39	16,67	38,00	17,86
Amigos/parentes	6,25	0,00	7,69	10,87	0,00	10,00	6,25
Saúde	12,50	0,00	2,56	4,35	0,00	10,00	9,82
Visitar familiares	3,13	0,00	0,00	6,52	0,00	8,00	6,25
NS/NR	0,00	0,00	0,00	2,17	0,00	0,00	0,00
Outros	12,50	0,00	0,00	4,35	0,00	6,00	1,79
<b>Total</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

\* Principais Citações

O que mais o atraiu ao município que ficou hospedado por mais tempo? (Principais Citações)

Opções	2003	2004	2005	2006
Praias e Atrativos Naturais	55,17	52,83	46,83	48,89
Pessoas	9,49	3,98	3,68	6,67
Família	1,72	-	4,53	5,19
Shoppings	1,29	3,68	1,42	3,70
Tranqüilidade	9,05	4,75	4,82	1,48
Beleza da cidade	1,29	-	4,25	5,19
Bares/boates	1,72	-	0,85	0,74
Clima	0,43	-	2,83	0,74
Organização da cidade	-	-	-	-
Atrativos históricos	0,86	3,06	1,42	0,74
O lugar	-	-	-	4,44
Nada	5,17	3,83	9,63	5,19
NS/NR	5,17	2,45	11,90	5,93
Outros	10,79	35,68	14,07	14,81
<b>TOTAL*</b>	<b>104,73</b>	<b>110,72</b>	<b>110,20</b>	<b>111,11</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>232</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

A viagem foi organizada por agência ou empresa autônoma de viagem?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Sim, agência.	2,59	7,50	8,50	9,63	1,56
Sim, empresa autônoma/excursão.	3,02	2,60	16,15	11,85	5,25
Não	93,97	88,82	64,87	72,59	91,99
NS/NR	0,43	1,07	10,48	5,93	1,20
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>232</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

Você já ouviu falar nas rotas turísticas do ES? Se disse sim, qual(is)?

Opções	2006	2007
Rota do Mar e das Montanhas	11,11	34,04
Rota do Caparaó	-	20,97
Rota do Sol e da Moqueca	7,41	9,10
Rota do Verde e das Águas	3,70	4,22
Rota dos Vales e do Café	-	4,22
Rota dos Imigrantes	-	0,72
Rota da Costa e da Imigração	-	0,36
Não ouviu falar	36,30	52,57
NS/NR	37,77	2,72
Outros	11,11	1,57
<b>Total</b>	<b>107,41</b>	<b>130,48</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

## O que o fez decidir por esta viagem? (Principais Citações)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Negócio/Trabalho	1,13	41,19	31,44	25,74	37,76
Necessidade	-	2,30	8,22	19,26	17,97
Passeio/férias	34,70	14,40	33,60	14,07	16,51
Visitar parentes	14,60	6,58	10,48	10,56	16,06
Descanso	7,33	6,74	1,70	1,48	9,31
Conhecer o local	3,83	0,31	-	1,48	8,50
Praias	1,51	-	-	0,74	8,29
Indicação de amigos/parentes	7,33	0,77	1,70	7,41	5,18
Costume;					4,10
Vem sempre;	-	-	-	-	3,92
Gosta do local	0,76	-	0,28	-	1,77
Já conhecia o local	7,76	0,61	0,85	5,19	1,22
NS/NR	-	-	-	-	0,24
Outro	12,10	29,56	11,43	6,67	1,78
<b>TOTAL*</b>	<b>106,47</b>	<b>104,00</b>	<b>103,95</b>	<b>107,41</b>	<b>137,13</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>232</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção



Durante a sua viagem, o(a) sr.(a) foi mal atendido em algum lugar? Se sim onde? (Principais Citações)

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Não	-	86,06	90,37	88,01	92,01
Bares/restaurantes	13,46	0,46	0,85	3,00	0,48
Quiosques de praia	1,92	0,31	0,57	1,63	1,26
Rodoviária	5,77	-	0,57	1,09	0,18
Aeroporto	9,62	0,15	0,85	1,09	0,06
Shoppings	3,85	-	0,85	1,09	0,18
Hotéis	5,77	-	1,70	1,09	0,42
Comércio em geral	13,46	0,15	1,70	0,82	0,18
Delegacia/Polícia	-	-	-	0,82	0,06
Táxis	7,69	0,15	0,28	0,54	0,00
Hospitais	5,77	-	0,85	0,27	0,06
Agências de turismo	-	-	-	0,27	0,27
Lanchonetes	1,92	-	0,28	-	0,36
Órgãos públicos	5,77	0,15	0,28	-	0,18
Transporte coletivo	11,54	-	0,28	-	0,33
NS/NR	9,62	0,46	-	1,09	0,39
Outros	11,54	12,40	1,98	1,63	4,55
<b>TOTAL*</b>	<b>105,78</b>	<b>100,44</b>	<b>101,41</b>	<b>102,45</b>	<b>100,96</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>52</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

Antes dessa viagem que imagem o(a) sr.(a) tinha do município que ficou hospedado por mais tempo?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Ótimo	20,08	23,74	25,78	16,35	10,65
Bom	58,78	58,04	56,37	55,04	56,46
Regular	10,70	9,04	12,46	13,35	20,98
Ruim	1,08	0,46	1,70	4,90	8,05
Péssima	0,96	6,28	0,85	1,63	0,12
NS/NR	8,41	2,45	2,83	8,72	3,75
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>
<b>Ótimo+Bom</b>	<b>78,86</b>	<b>81,78</b>	<b>82,15</b>	<b>71,39</b>	<b>67,11</b>
<b>Ruim + Péssima</b>	<b>2,04</b>	<b>6,74</b>	<b>2,55</b>	<b>6,53</b>	<b>8,17</b>

O que o(a) sr.(a) achou do município que ficou hospedado por mais tempo de acordo com a sua expectativa da viagem?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Superou as expectativas	10,95	14,24	20,40	17,71	20,42
Correspondeu plenamente	60,29	50,23	37,39	47,14	63,84
Correspondeu em parte	23,23	32,16	32,29	24,80	10,85
Não correspondeu/decepcionou	2,65	1,68	4,82	2,72	1,20
NS/NR	2,89	1,68	5,10	7,63	3,69
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

O que o(a) sr.(a) gostaria de ter comprado no município que ficou hospedado por mais tempo e que não conseguiu encontrar?

Opções	2003	2004	2005	2006	2007
Produtos alimentares caseiros	-	-	0,85	0,54	0,80
Vestuário	0,84	0,31	1,98	1,36	1,80
Não teve tempo para procurar	-	-	1,42	3,00	1,50
Publicações	0,60	-	0,57	0,27	0,20
Artesanato típico (panela de barro, casaca, etc.)	0,96	0,31	2,83	1,09	0,20
Lembranças/souvenirs	0,24	0,92	0,57	0,82	0,40
Não veio fazer compras	-	-	3,97	12,26	4,20
Tudo	-	-	-	0,54	0,30
Nada	81,35	77,18	71,10	63,22	81,70
NS/NR	4,69	5,67	6,52	7,63	2,30
Outros	11,31	15,62	10,20	9,26	6,80
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>Número de entrevistas</b>	<b>653</b>	<b>653</b>	<b>353</b>	<b>367</b>	<b>288</b>

\* O entrevistado podia citar mais de uma opção

***FUTURA***

[www.futuranet.ws](http://www.futuranet.ws)

Tel: (27) 3235 - 5400