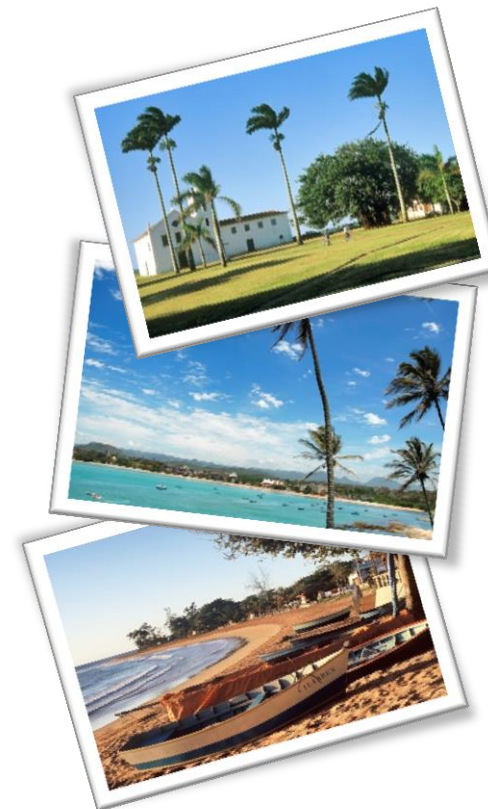


# Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Maio de 2016



#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo



# SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

---

**Governador**

**Paulo César Hartung Gomes**

**Vice-Governador**

**César Colnago**

**Secretário de Estado do Turismo**

**José Sales Filho**

**Subsecretária de Estado do Turismo**

**Simone Carvalho Trancoso Modolo**

**Gerente de Estudos e Negócios  
Turísticos**

**Danielli Nogueira Alves da Silva**

**Equipe**

**Cleber Vieira Lima**

**Igor Gonçalves Calhau**

**Rafael Granvilla Oliveira**

**Valentim Perozini Junior**

# OBJETIVOS

---

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

# DESCRIÇÃO

#amores

Observatório  
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

## Data de aplicação

- 08 a 09 de maio de 2016

## Amostra

- 200 entrevistas

## Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

## Empresa Contratada

### Instituto Qualitest

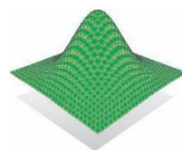
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação

# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

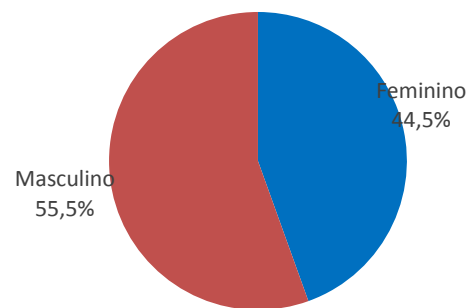
#amores

Observatório  
do Turismo ES



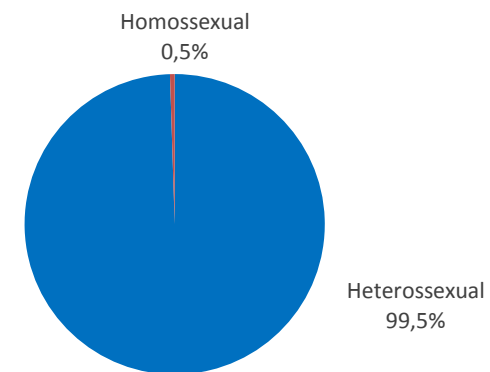
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Gênero



Base: 200

## Orientação sexual

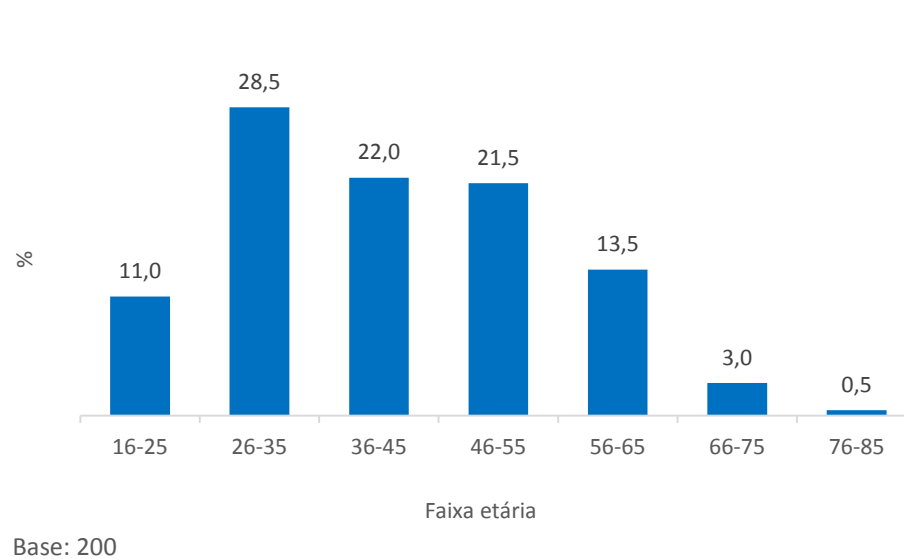


Base: 199

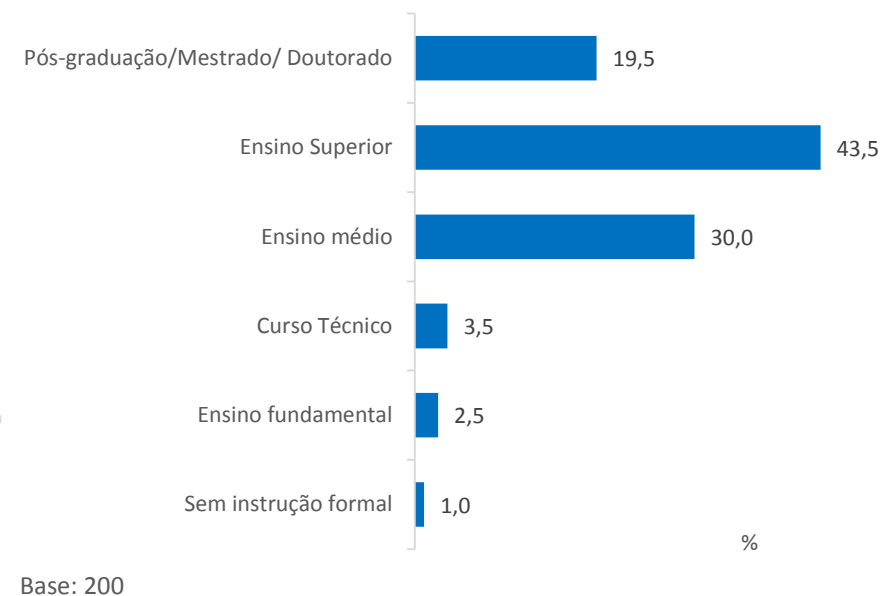
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS



## Idade



## Escolaridade



# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

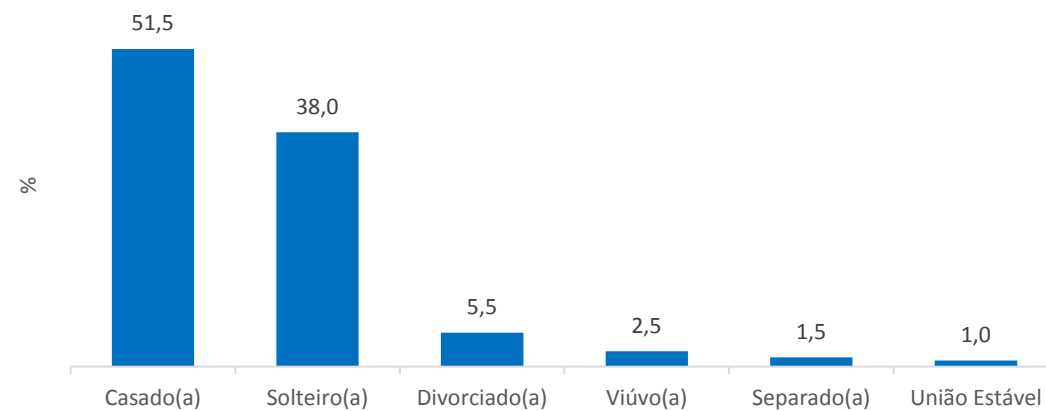
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estado civil

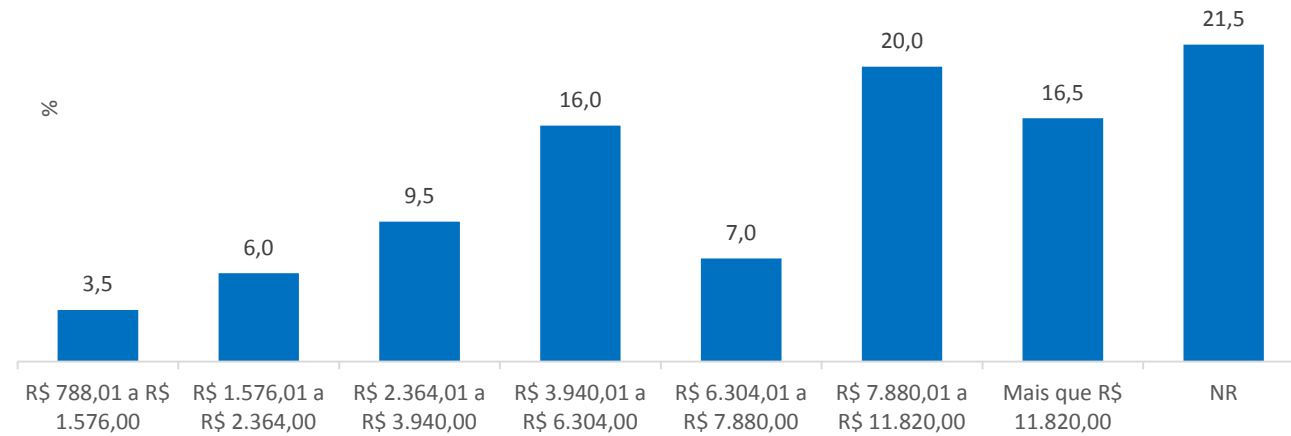


Base: 200



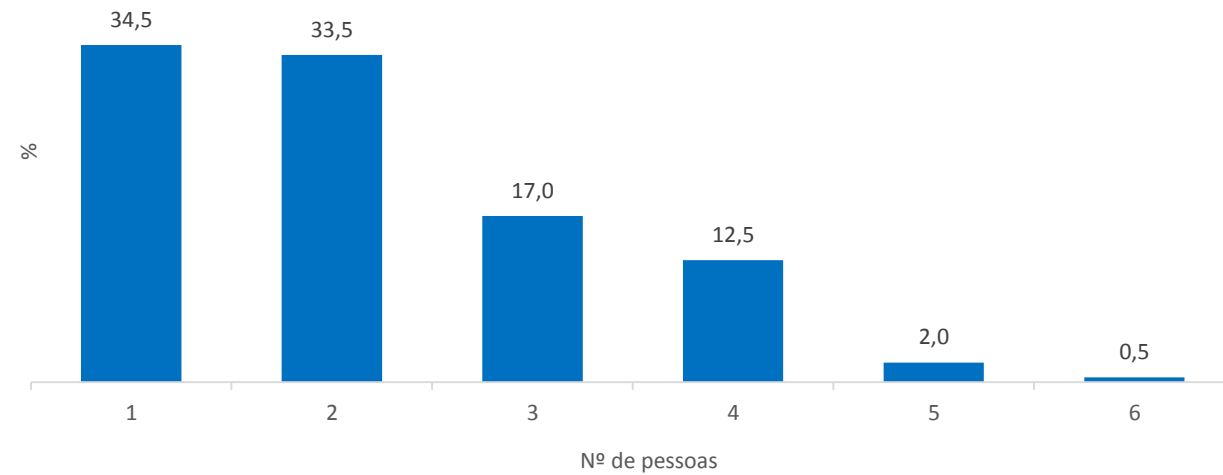
# PERFIL DOS ENTREVISTADOS

## Renda familiar mensal



Base: 200

## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar



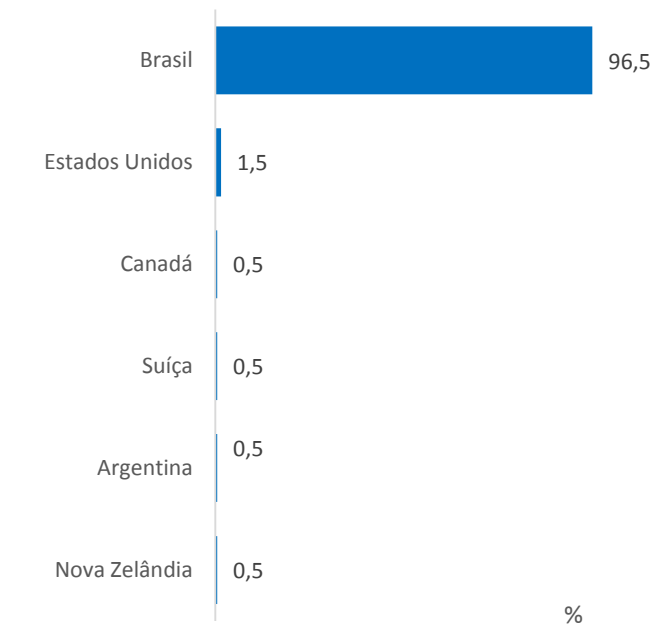
Base: 200



# RESIDÊNCIA PERMANENTE



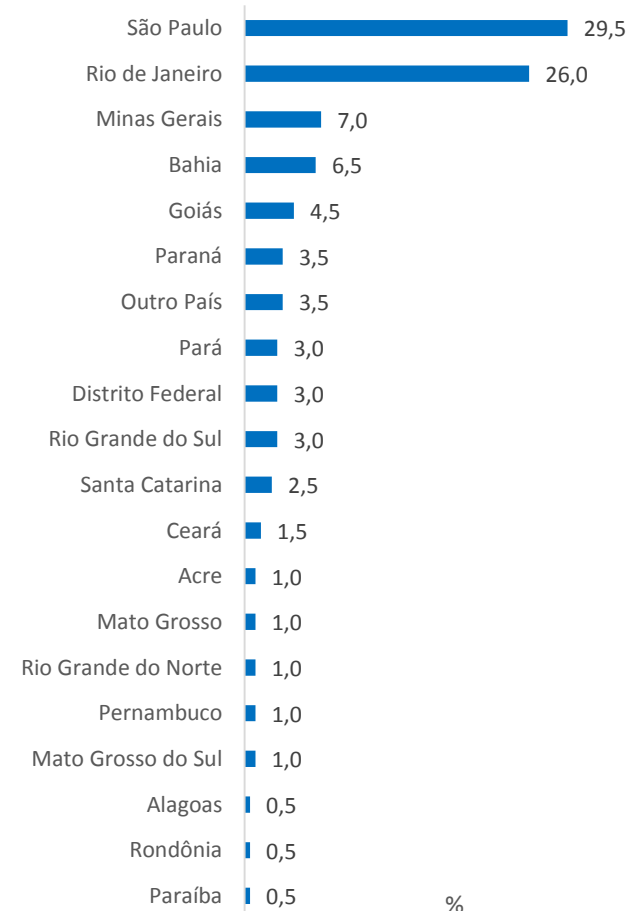
### País de residência



Base: 200

%

### Estado de residência



Base: 200

%

## País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Brasil</b>	<b>193</b>	<b>96,5</b>
<b>São Paulo</b>	<b>59</b>	<b>100,0</b>
São Paulo	30	50,8
Campinas	2	3,4
Jacareí	2	3,4
São José dos Campos	2	3,4
Americana	2	3,4
São Bernardo do Campo	2	3,4
Indaiatuba	1	1,7
Suzano	1	1,7
Taboão da Serra	1	1,7
Santos	1	1,7
Ribeirão Pires	1	1,7
São Caetano do Sul	1	1,7
Santo André	1	1,7
Echaporã	1	1,7
Presidente Prudente	1	1,7
Votorantim	1	1,7
Vargem Grande Paulista	1	1,7
São Vicente	1	1,7
Goiânia	1	1,7
Guarulhos	1	1,7
Pirassununga	1	1,7
Osasco	1	1,7
Holambra	1	1,7
Piracicaba	1	1,7
Mauá	1	1,7
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>52</b>	<b>100,0</b>
Rio de Janeiro	37	71,2
Petrópolis	3	5,8
Niterói	2	3,8
Duque de Caxias	2	3,8
Cabo Frio	2	3,8
Campos dos Goytacazes	1	1,9
Rio das Ostras	1	1,9
São Gonçalo	1	1,9
Itaperuna	1	1,9
Nova Iguaçu	1	1,9
Angra dos Reis	1	1,9

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Minas Gerais</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>
Belo Horizonte	9	64,3
Uberlândia	2	14,3
Arcos	1	7,1
Juiz de Fora	1	7,1
São João del Rei	1	7,1
<b>Bahia</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
Salvador	9	69,2
Pojuca	1	7,7
Vitória da Conquista	1	7,7
São Sebastião do Passé	1	7,7
Mucuri	1	7,7
<b>Goiás</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>
Goiânia	5	55,6
Anápolis	1	11,1
Goiás	1	11,1
Nova Iguaçu de Goiás	1	11,1
Uruana	1	11,1
<b>Paraná</b>	<b>7</b>	<b>100,0</b>
Curitiba	5	71,4
Cascavel	1	14,3
Telêmaco Borba	1	14,3
<b>Distrito Federal</b>	<b>6</b>	<b>10,2</b>
Brasília	6	10,2
<b>Pará</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>
Belém	2	33,3
Marabá	1	16,7
Parauapebas	1	16,7
Medicilândia	1	16,7
Santarém	1	16,7
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>
Porto Alegre	3	50,0
Caxias do Sul	1	16,7
Santo Antônio da Patrulha	1	16,7
Montenegro	1	16,7
<b>Santa Catarina</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>
Timbó Grande	1	20,0
Águas Mornas	1	20,0
Blumenau	1	20,0
Navegantes	1	20,0
Araranguá	1	20,0

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Ceará</b>	<b>3</b>	<b>100,0</b>
Fortaleza	2	66,7
Maranguape	1	33,3
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Campo Grande	2	100,0
<b>Mato Grosso</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Tangará da Serra	2	100,0
<b>Acre</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Feijó	2	100,0
<b>Pernambuco</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Recife	2	100,0
<b>Rio Grande do Norte</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Natal	2	100,0
<b>Rondônia</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Alta Floresta D'Oeste	1	100,0
<b>Alagoas</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Maceió	1	100,0
<b>Paraíba</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
Campina Grande	1	100,0
<b>Estados Unidos</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>
<b>Canadá</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Suíça</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Argentina</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Nova Zelândia</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

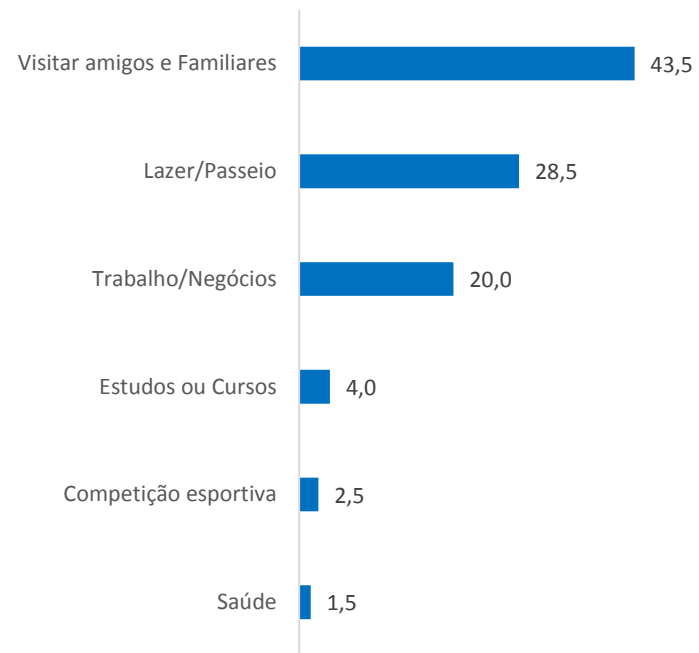
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual o principal motivo da Viagem?



Base: 200

%

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

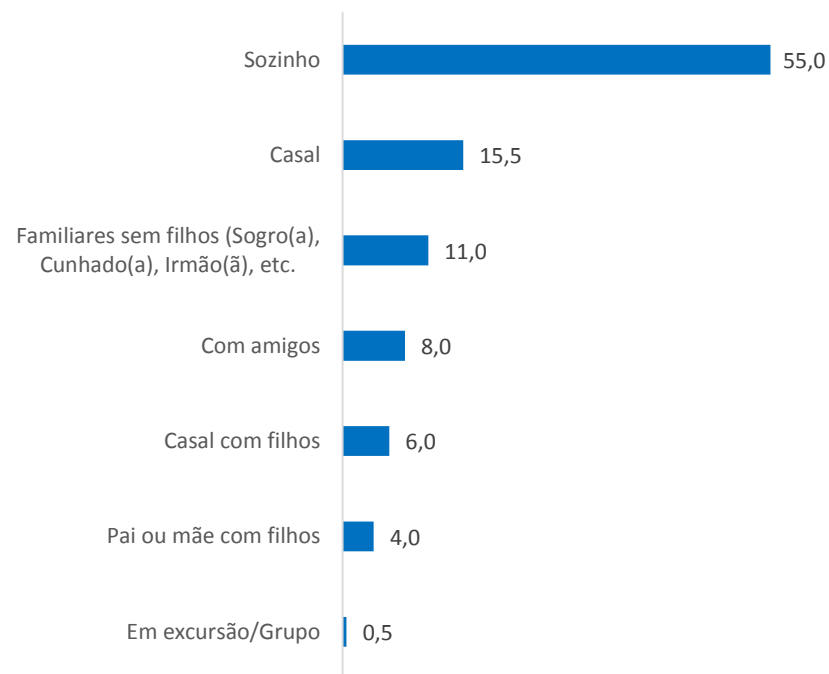
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quem o acompanhou nessa viagem?



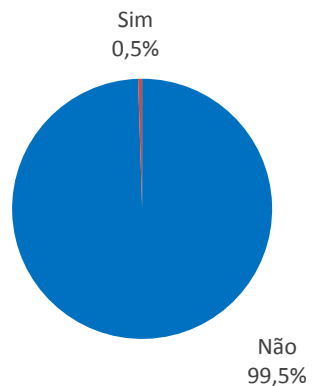
Base: 200

%

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

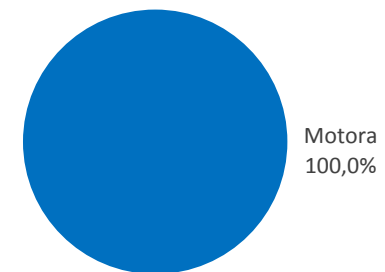


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou  
viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 1

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

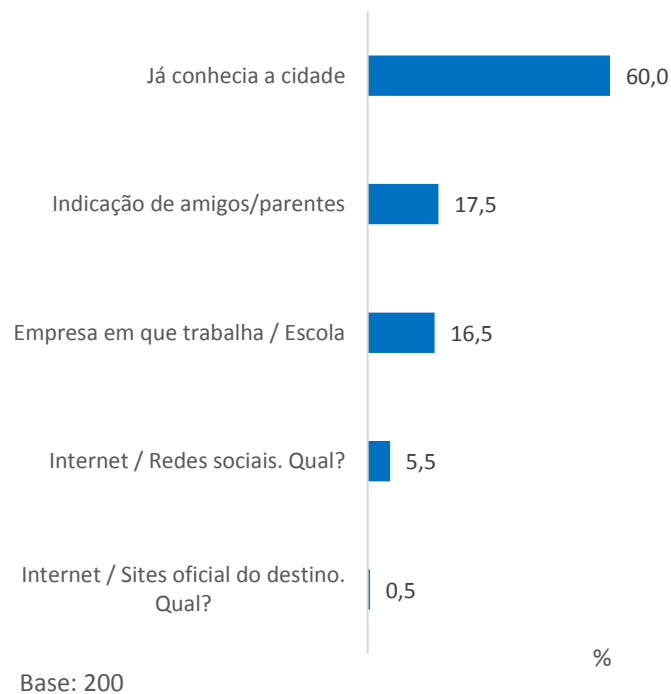
Estatísticas	Acompanhantes
Média	2,4
Mínimo	1
Máximo	15
Desvio padrão	2,6

Base: 91

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



## Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Fontes	Frequência	%
Google	6	50,0
TripAdvisor	2	16,7
CVC	1	8,3
SESC	1	8,3
Facebook	1	8,3
NR/NS	1	8,3
Total	12	100,0

# ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

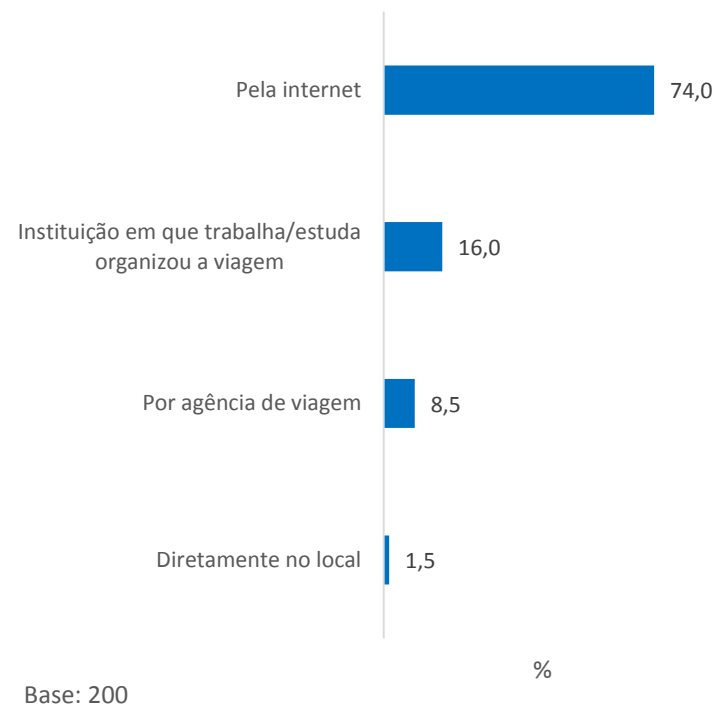
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Como esta viagem foi organizada?





# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

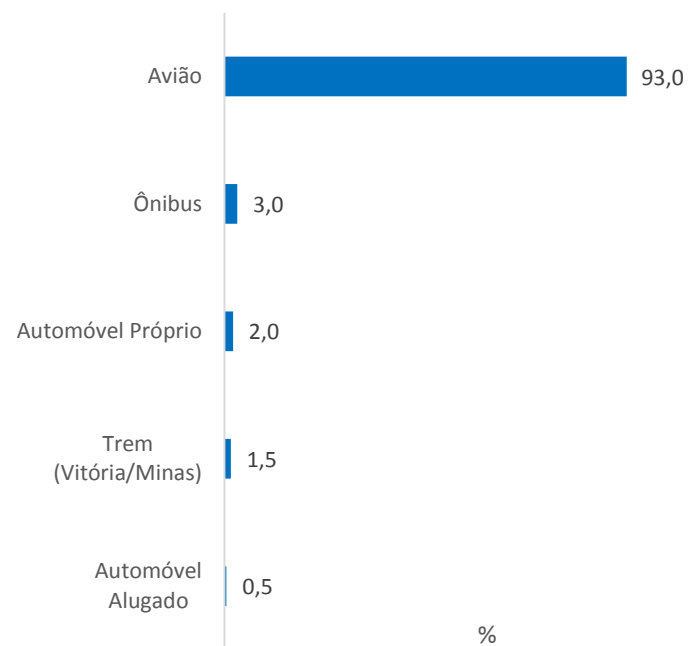
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

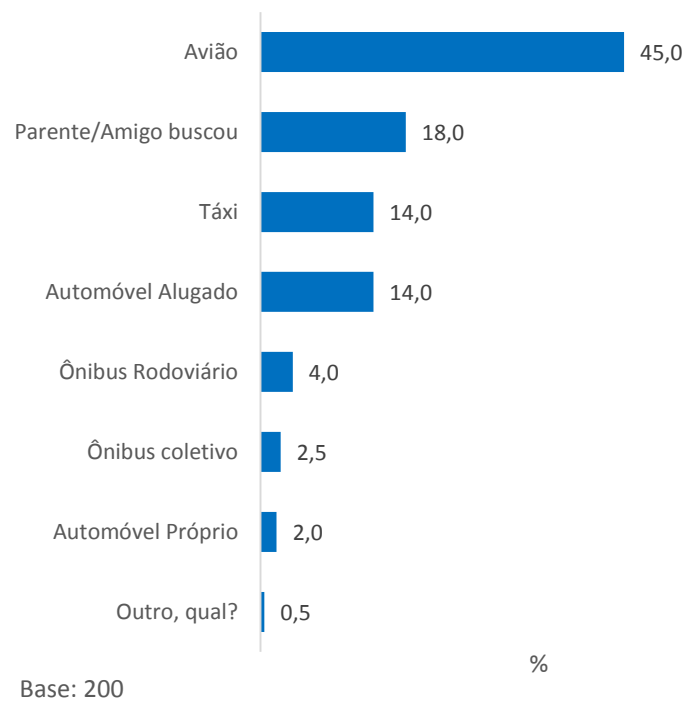
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

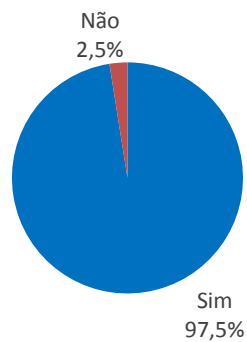
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	853,01
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	865,38

Base: 179

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

## Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	5,55
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	6,10

Base: 195

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

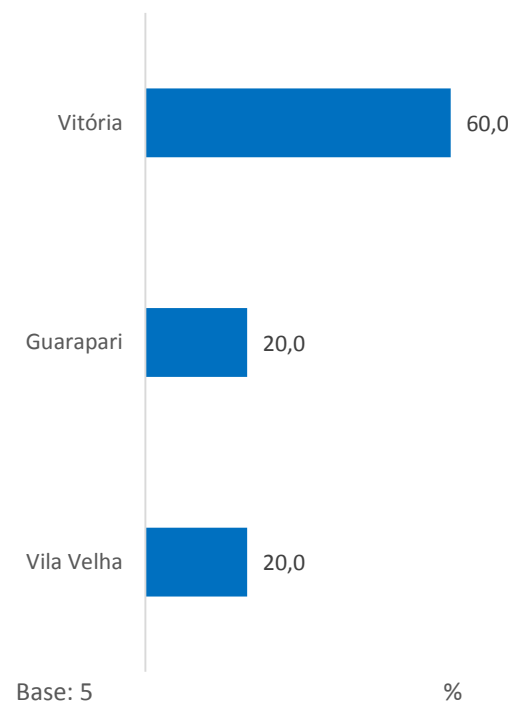
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

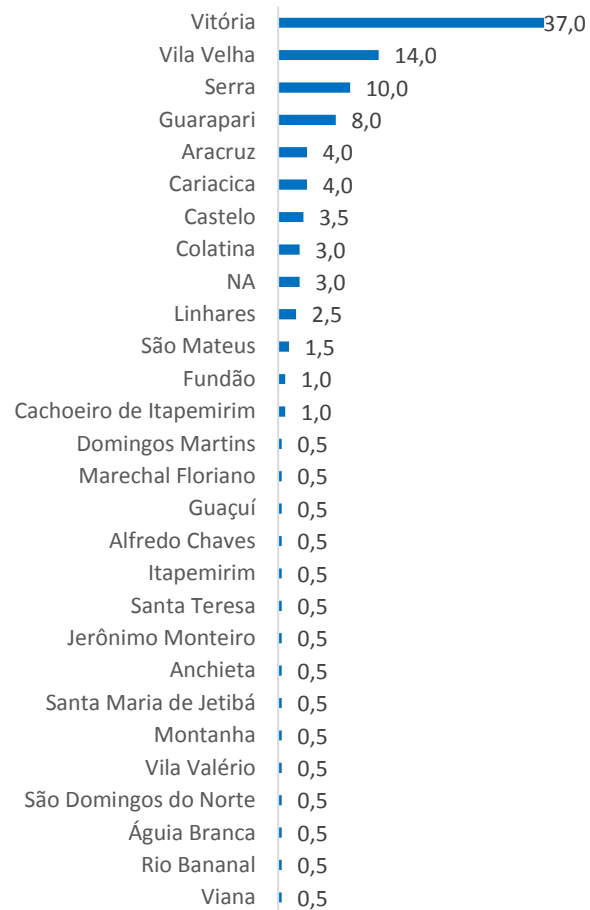
Para quem não pernitoou, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 200

%

## Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

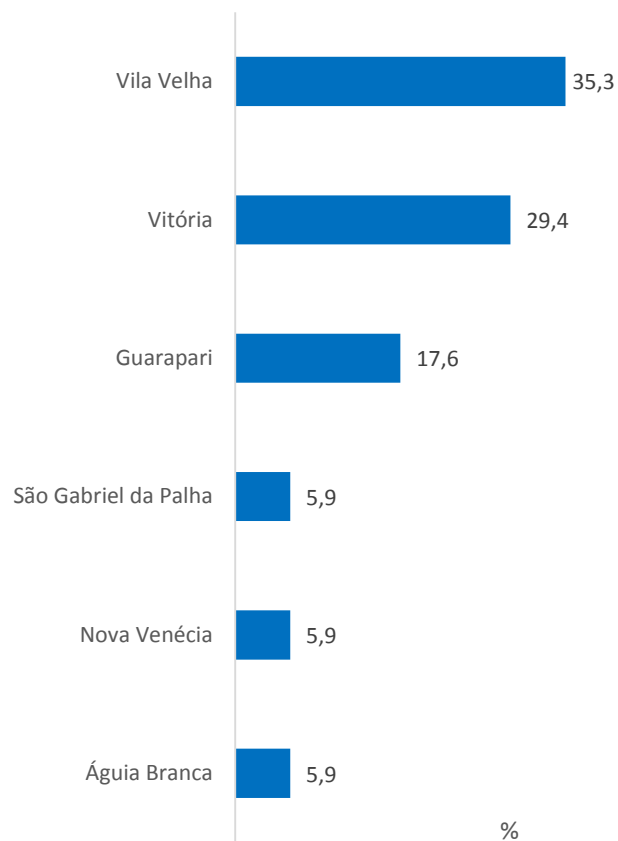
Estatísticas	Valor
Média	4,75
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	5,74

Base: 195

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 17

## Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

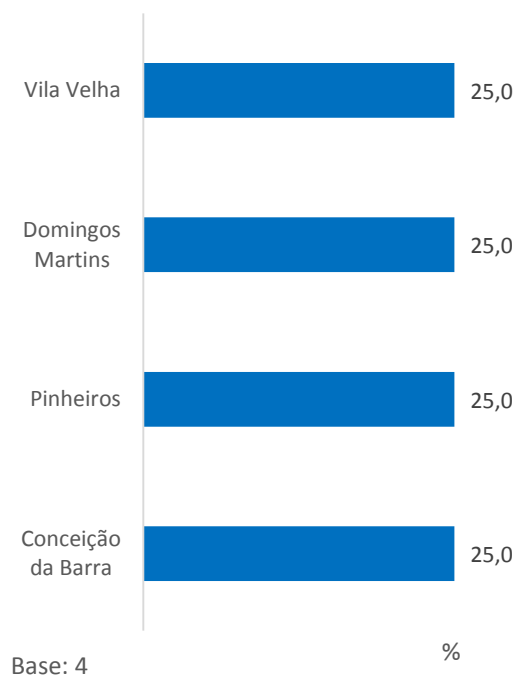
Estatísticas	Valor
Média	3,65
Mínimo	1
Máximo	15
Desvio padrão	3,77

Base: 17

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



## Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	4,50
Mínimo	2
Máximo	10
Desvio padrão	3,79

Base: 4



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno**  
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	198,54
Mínimo	0,00
Máximo	1.300,00
Desvio padrão	256,47

Base: 164

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

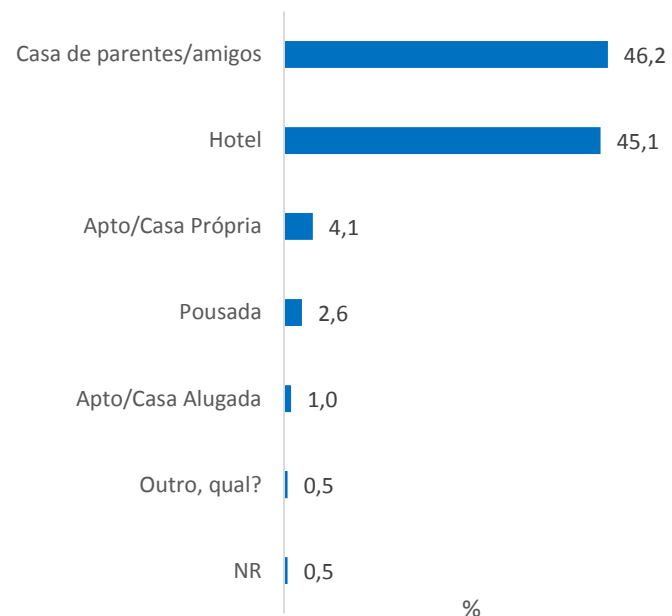
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 195

%

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	567,38
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	751,43

Base: 116

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

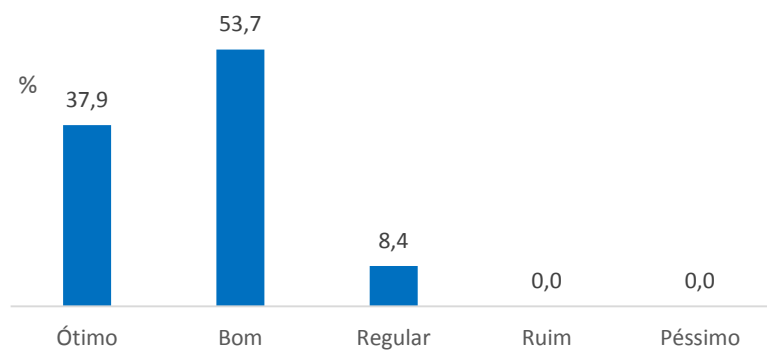
#amores

Observatório  
do Turismo ES



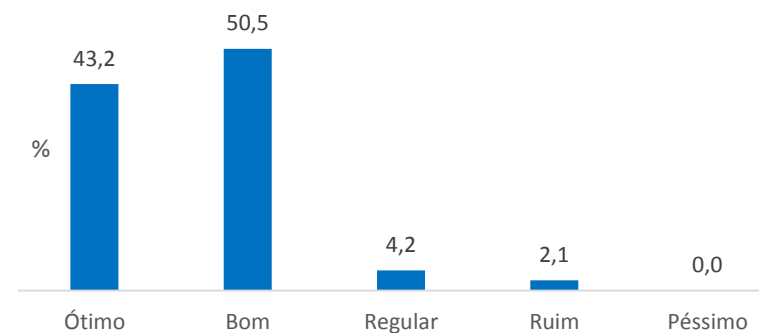
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 95

## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 95

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

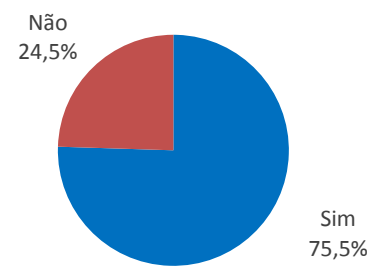
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 200

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	49	100,0
Total	49	100

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

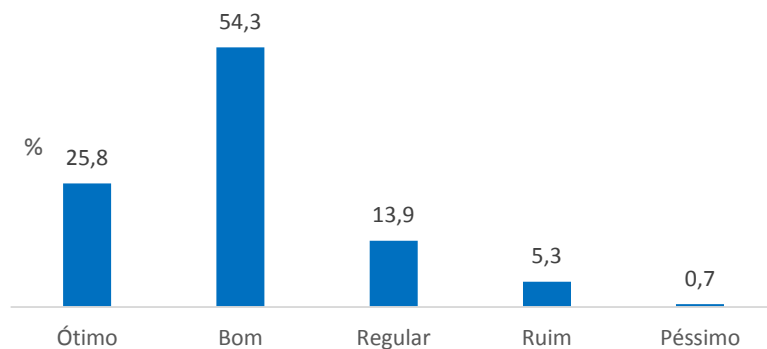
#amores

Observatório  
do Turismo ES



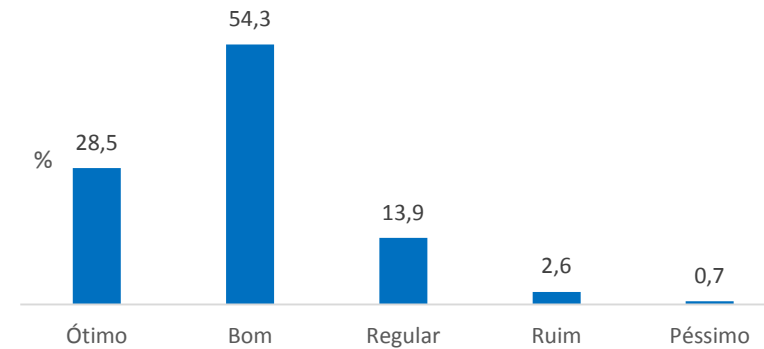
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 151

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 151

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Infraestrutura ruim	3	33,3
Local sujo	2	22,2
Aeroporto ruim	1	11,1
Mal atendimento	1	11,1
Horário ruim do comércio	1	11,1
Poucas variedades	1	11,1
Total	9	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	307,86
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	424,72

Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

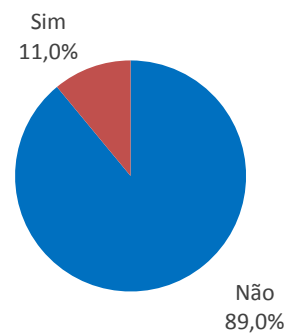
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,  
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

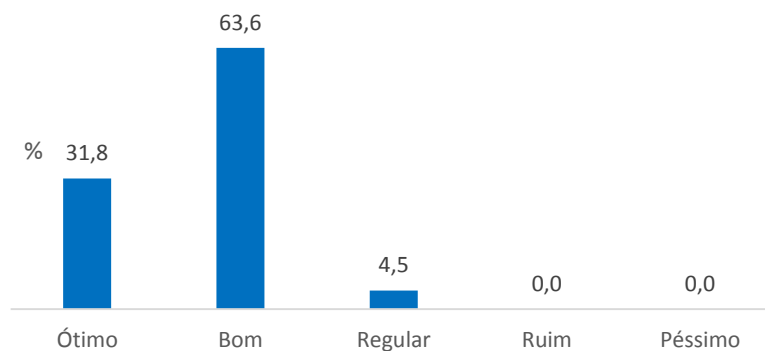
#amores

Observatório  
do Turismo ES



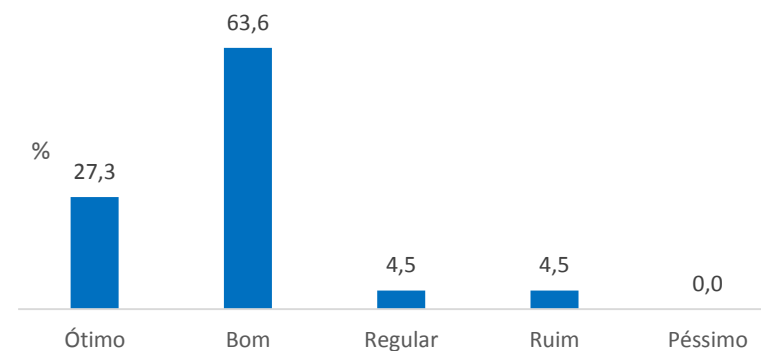
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 22

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 22

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Falta de informações	1	100,0
Total	1	100,0

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	302,00
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	420,95

Base: 22

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

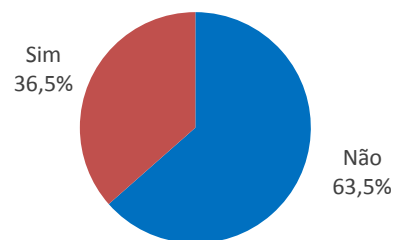
#amores

Observatório  
do Turismo ES



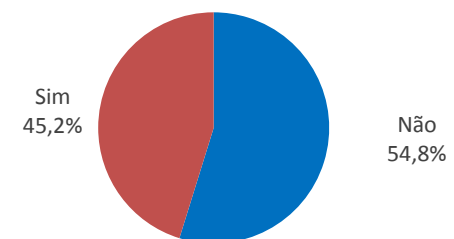
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 73

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	472,23
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	800,44

Base: 73

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,  
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,45
Mínimo	1
Máximo	6
Desvio padrão	0,95

Base: 200

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

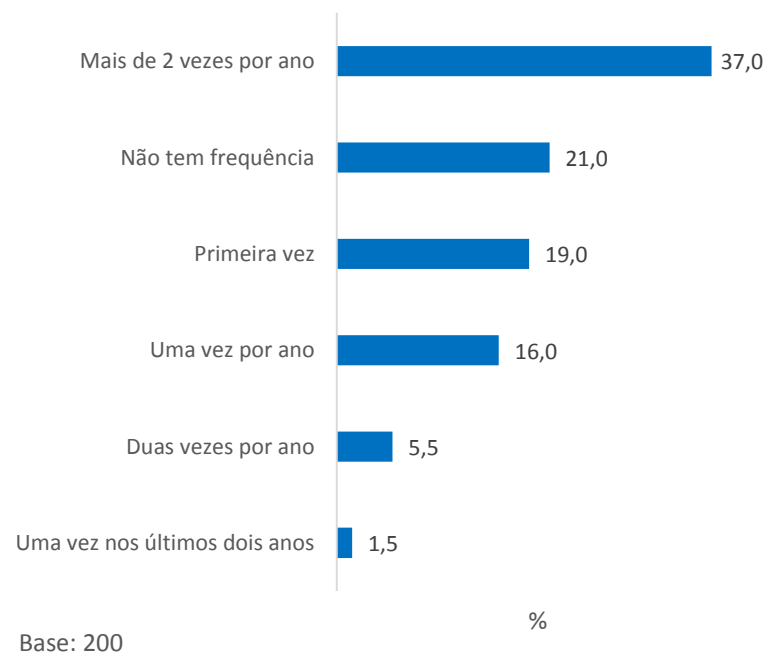
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



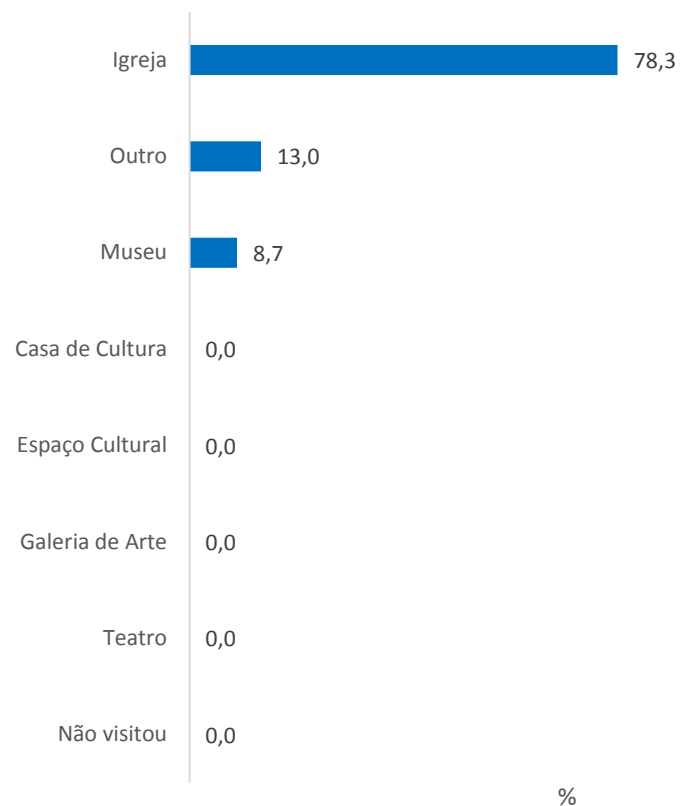
%

Base: 413

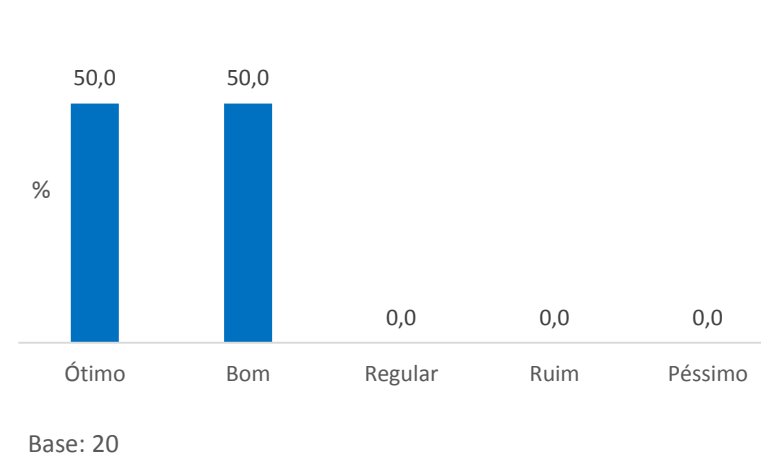
# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



## Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



## Avalie o equipamento visitado





# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

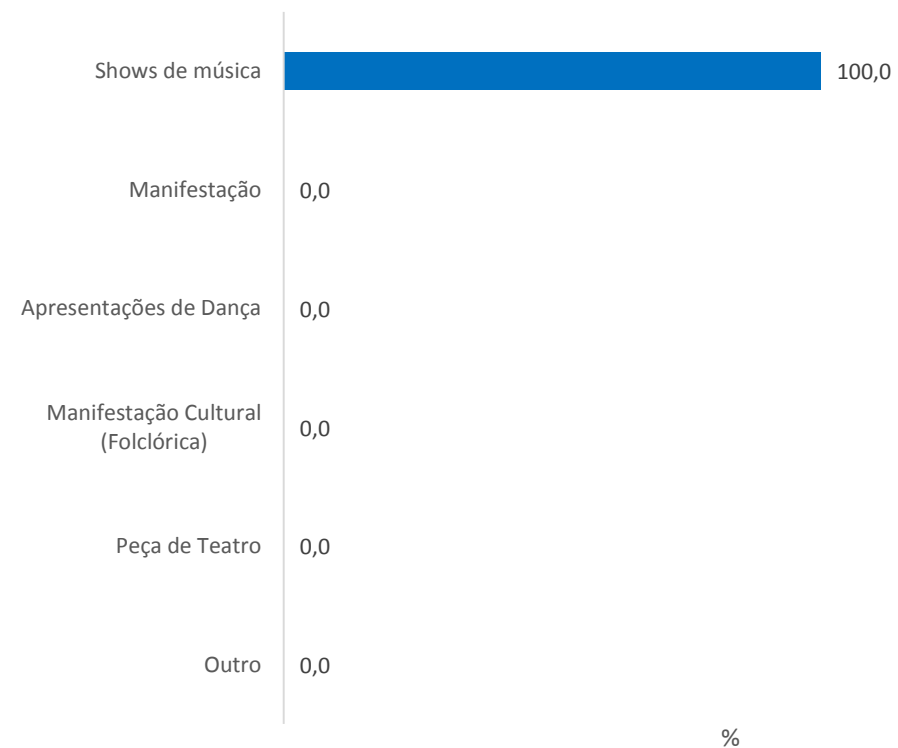
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

Quais atividades culturais o(a) senhor(a)  
participou durante sua estadia?



Base: 1

# CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

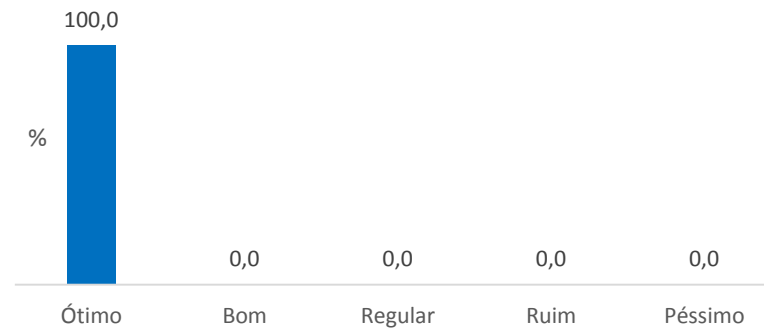
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avalie a atividade cultural



Base: 1

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

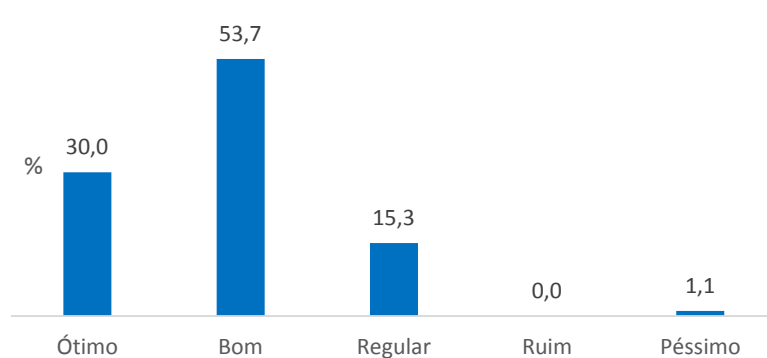
#amores

Observatório  
do Turismo ES



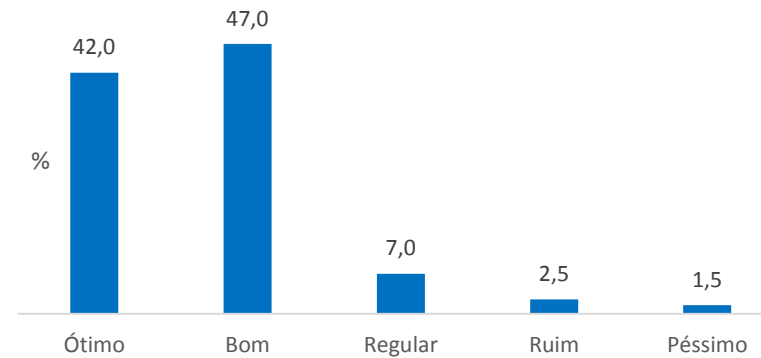
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 190

## Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 200

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Falta educação no povo	2	25,0
Mal atendimento	1	12,5
Saneamento, estradas e segurança ruim	1	12,5
Não parece uma cidade grande	1	12,5
Insegurança	1	12,5
Região está castigada pelo recente desastre ambiental	1	12,5
Infraestrutura ruim nas praias	1	12,5
Total	8	100,0

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

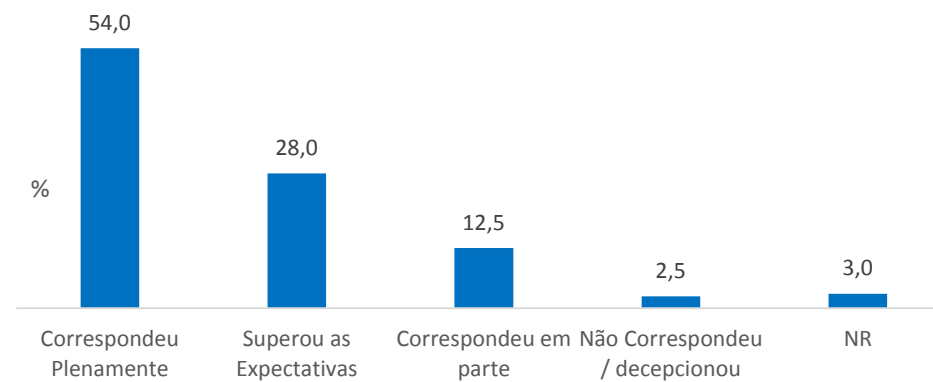
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 200

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

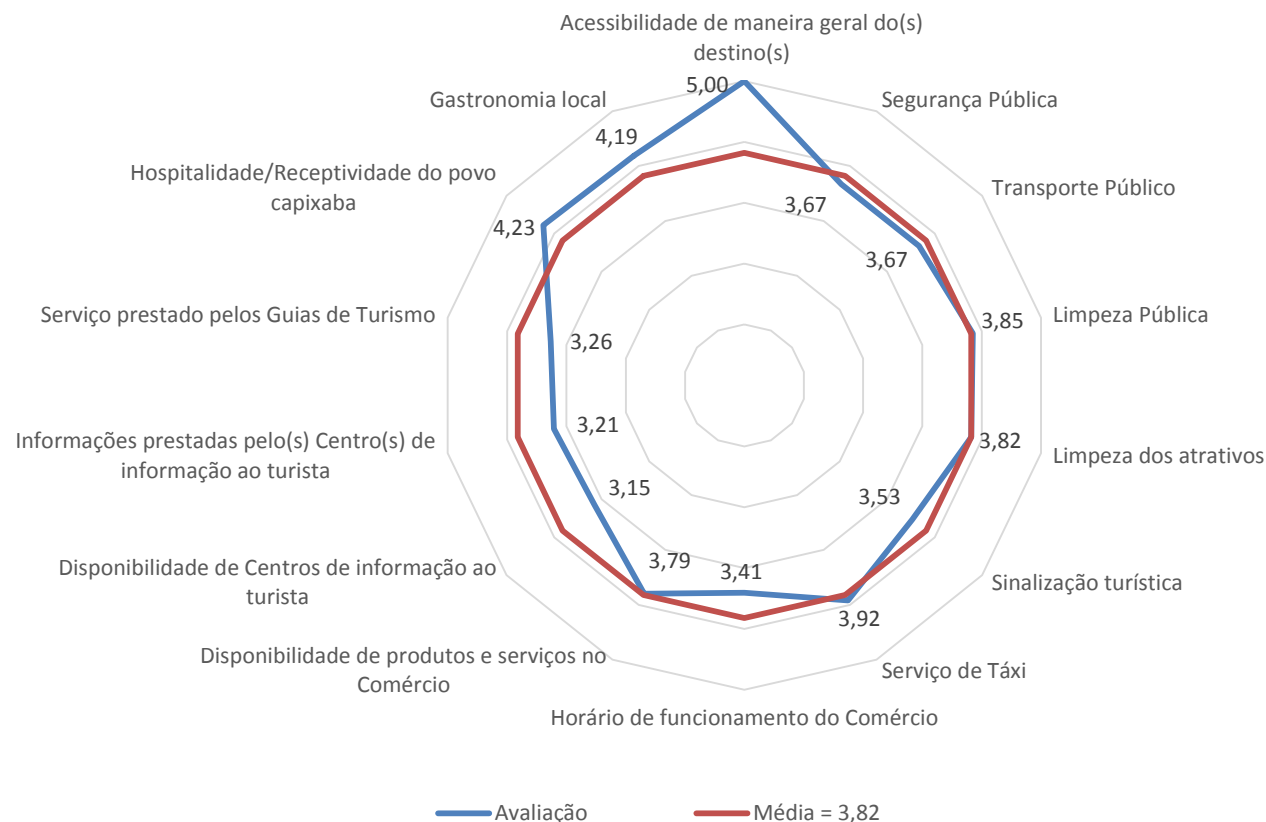
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Avaliação Geral



Base: 1516

Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	1
Segurança Pública	158
Transporte Público	52
Limpeza Pública	194
Limpeza dos atrativos	169
Sinalização turística	120
Serviço de Táxi	112
Horário de funcionamento do Comércio	140
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	136
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	20
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	19
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	19
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	198
Gastronomia local	178

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

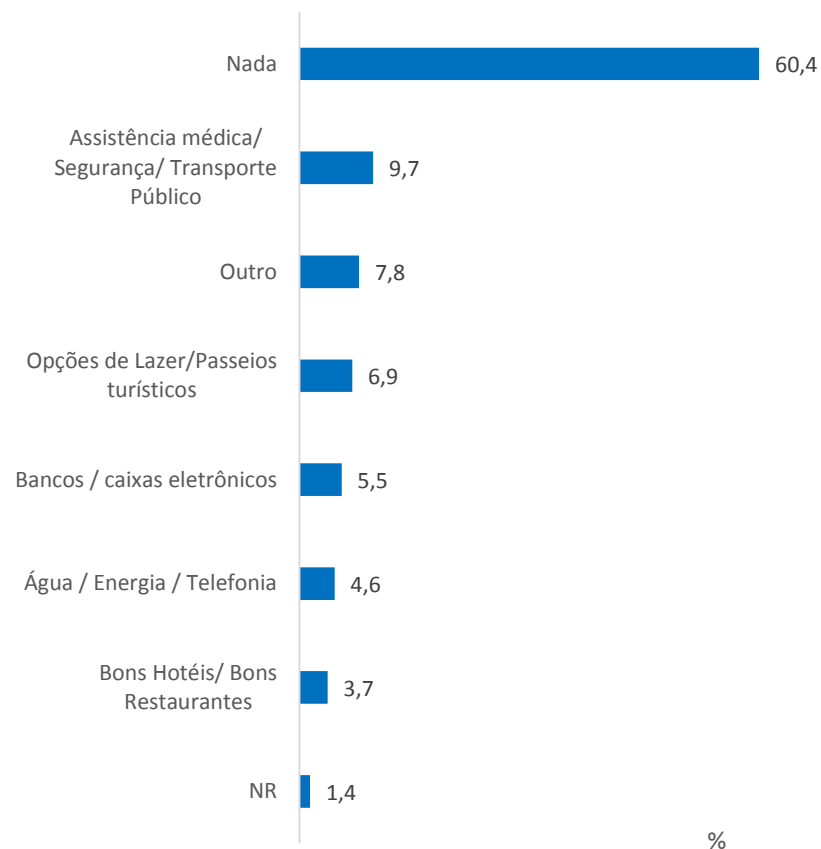
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 217

## Outros

Opções	Frequência	%
Tempo	4	22,2
Organização no trânsito	3	16,7
Horário inadequado do comércio	3	16,7
Receptividade da população	2	11,1
Melhoria no aeroporto	2	11,1
Melhoria nas estradas	1	5,6
Melhoria na infraestrutura	1	5,6
Informações turísticas	1	5,6
Limpeza na Praia de Vitória	1	5,6
Total	18	100,0

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

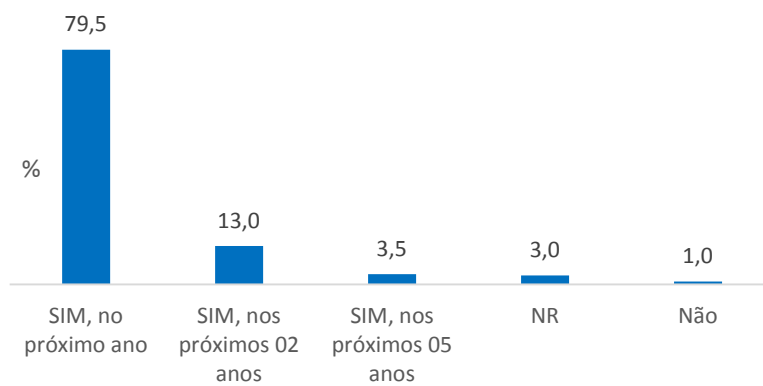
#amores

Observatório  
do Turismo ES



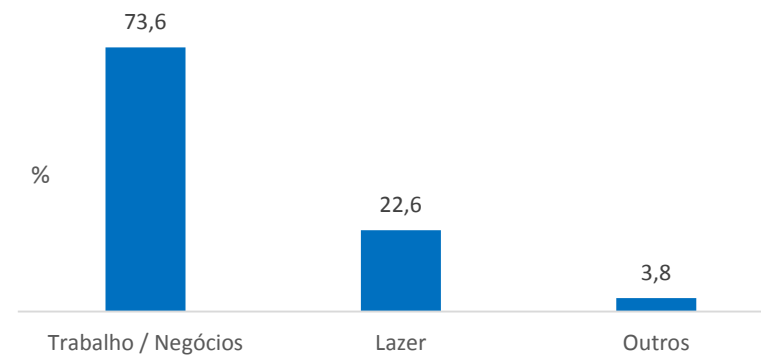
GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 53

# AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

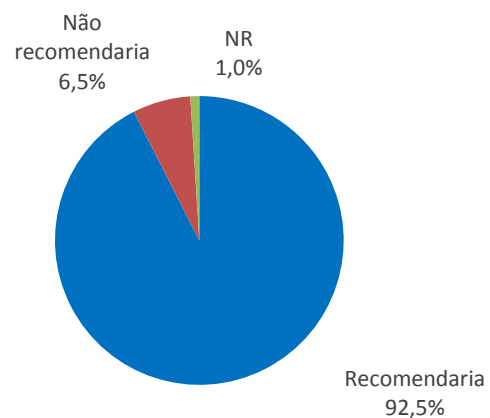
#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

## Por quê não recomendaria?

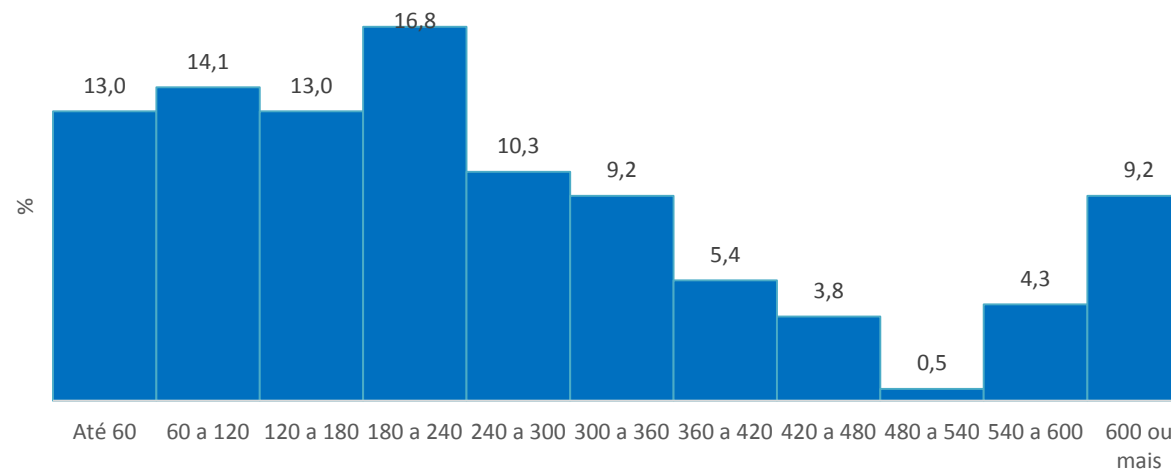
Opções	Frequência	%
Falta de atrativos	6	46,2
Falta de infraestrutura	4	30,8
Cidade muito quente	1	7,7
Receptividade ruim	1	7,7
Insegurança	1	7,7
Total	13	100,0



## Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	273,73
Mínimo	3,57
Máximo	1.500,00
Desvio padrão	245,88

Base: 184



Base: 184

GMDI

# MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório  
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Turismo

## Movimento de Passageiros embarcados no mês de maio de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
<b>Regular</b>	<b>73.061</b>	<b>46.241</b>	<b>119.302</b>
Pax Doméstico	73.061	46.241	119.302
Nacional	73.061	46.241	119.302
Regional	0	0	0
<b>Não Regular</b>	<b>3.251</b>	<b>2.058</b>	<b>5.309</b>
Pax Doméstico	3.251	2.058	5.309
Pax Internacional	0	0	0
<b>Total</b>	<b>76.312</b>	<b>48.299</b>	<b>124.611</b>

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

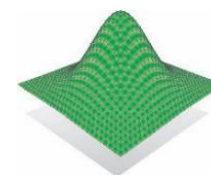
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação