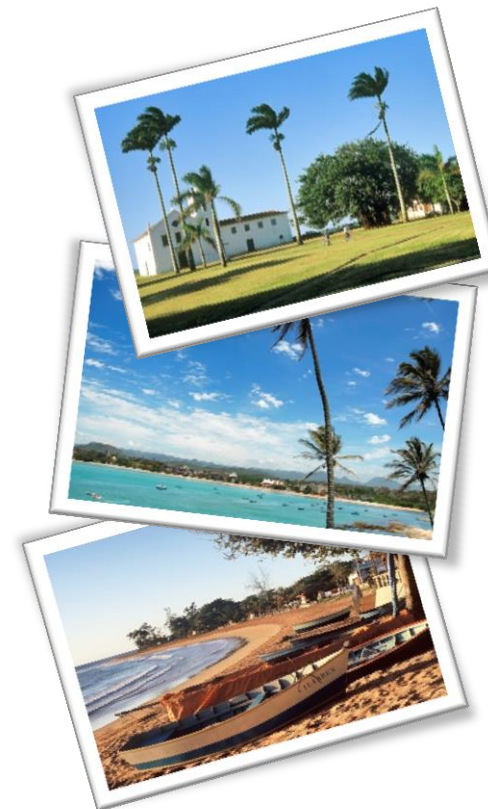


Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Junho de 2016



#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

OBJETIVOS

Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

DESCRIÇÃO

#amores

Observatório
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

Data de aplicação

- 19 e 20 de junho de 2016

Amostra

- 200 entrevistas

Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

Empresa Contratada

Instituto Qualitest

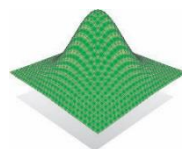
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br

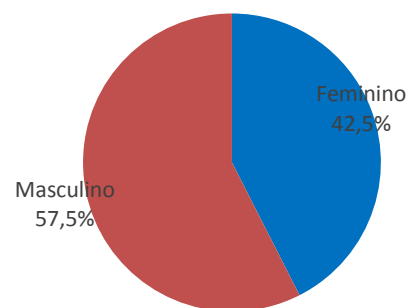


Qualitest
Pesquisa e Capacitação

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

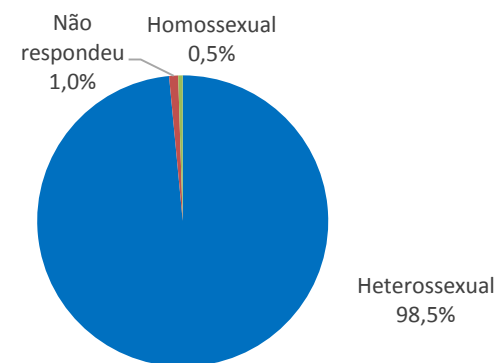


Gênero



Base: 200

Orientação sexual

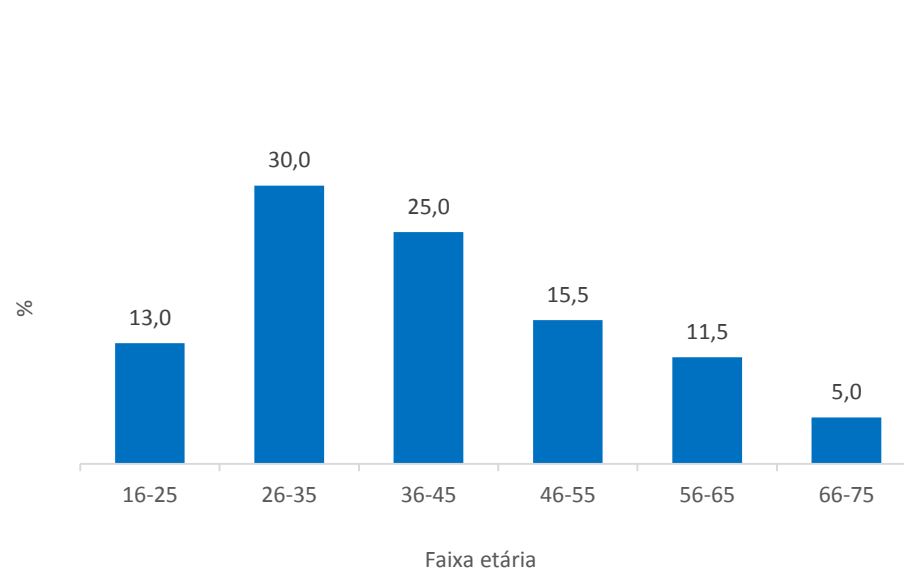


Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

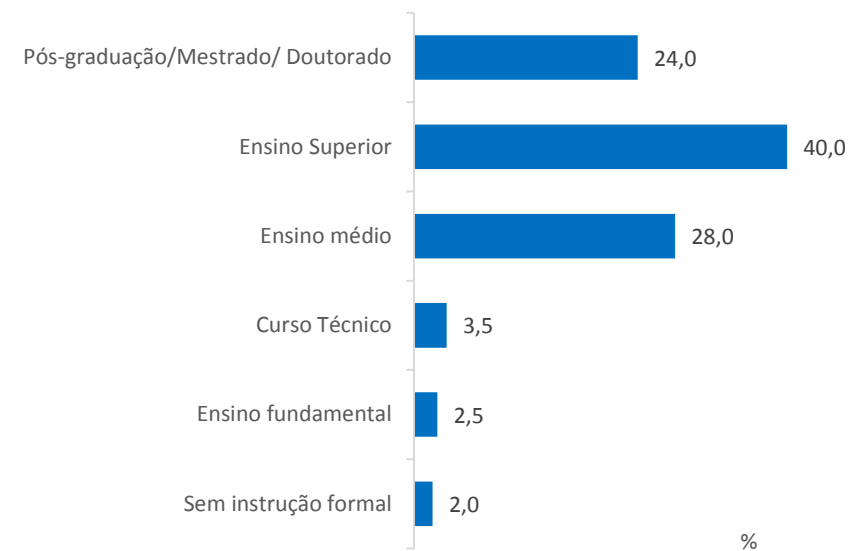


Idade



Base: 200

Escolaridade



Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

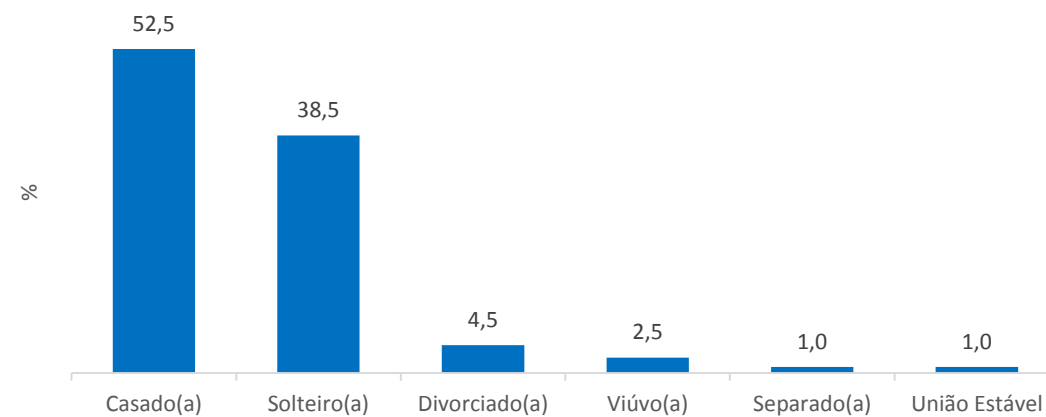
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estado civil

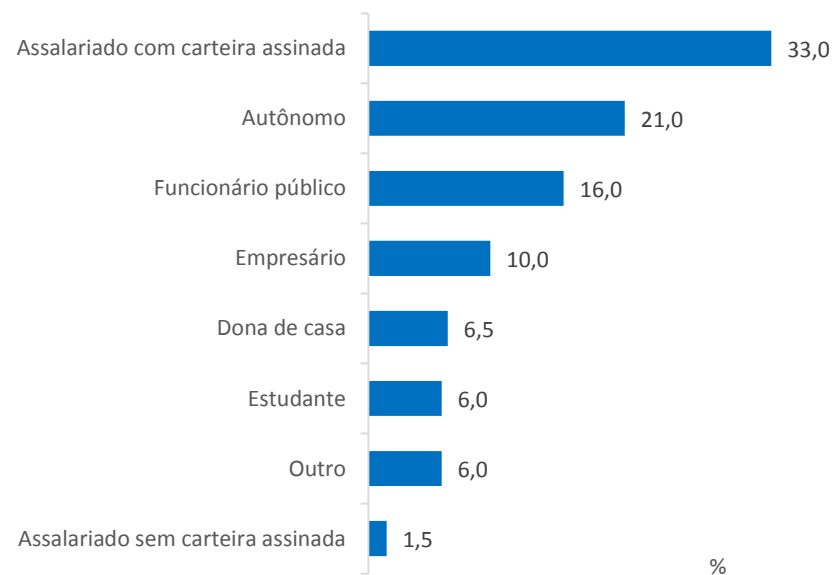


Base: 200



PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Ocupação



Base: 200

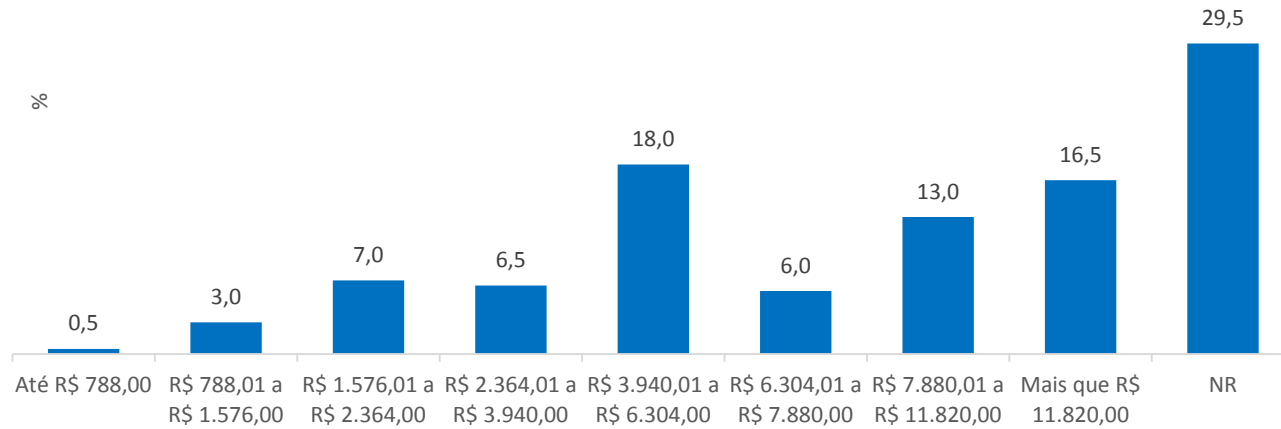
Outro

Escolaridade	Frequência	%
Aposentado	11	5,5
Desempregado	1	0,5
Total	12	6,0



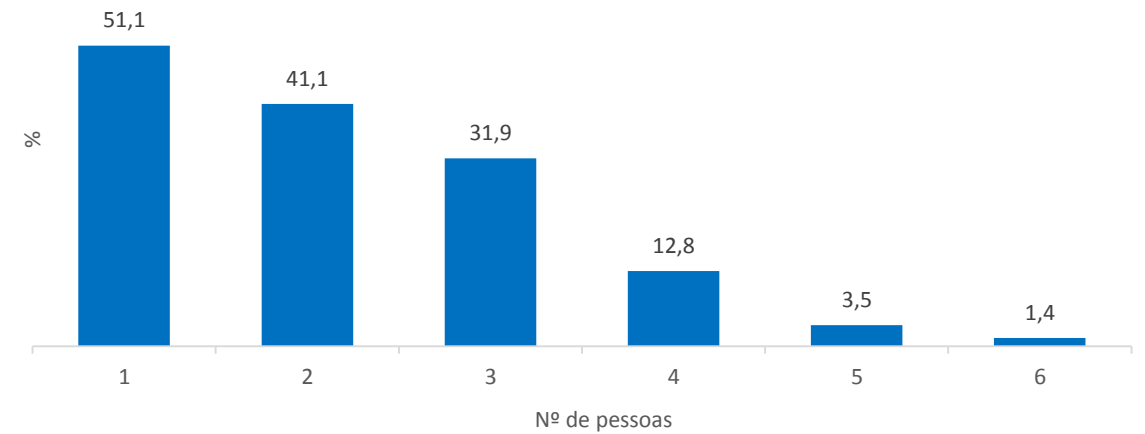
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Renda familiar mensal



Base: 200

Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

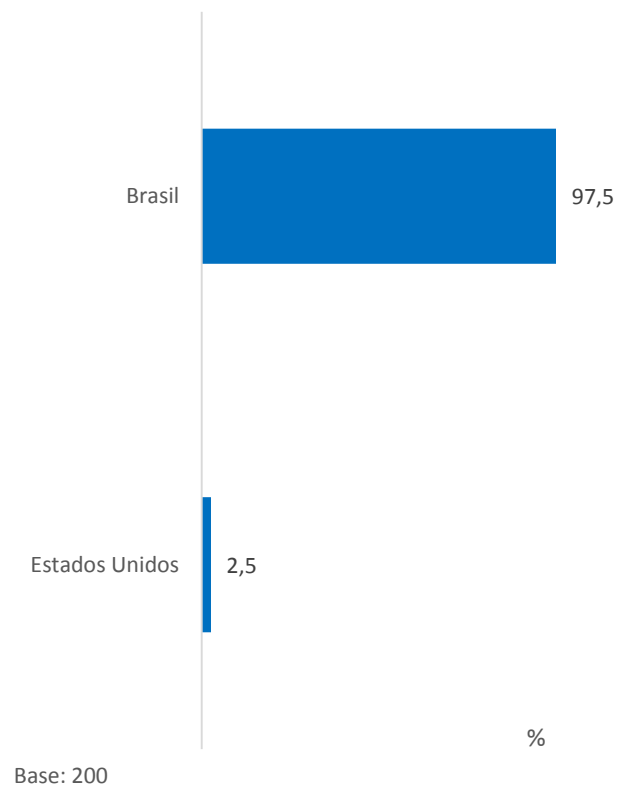


Base: 200

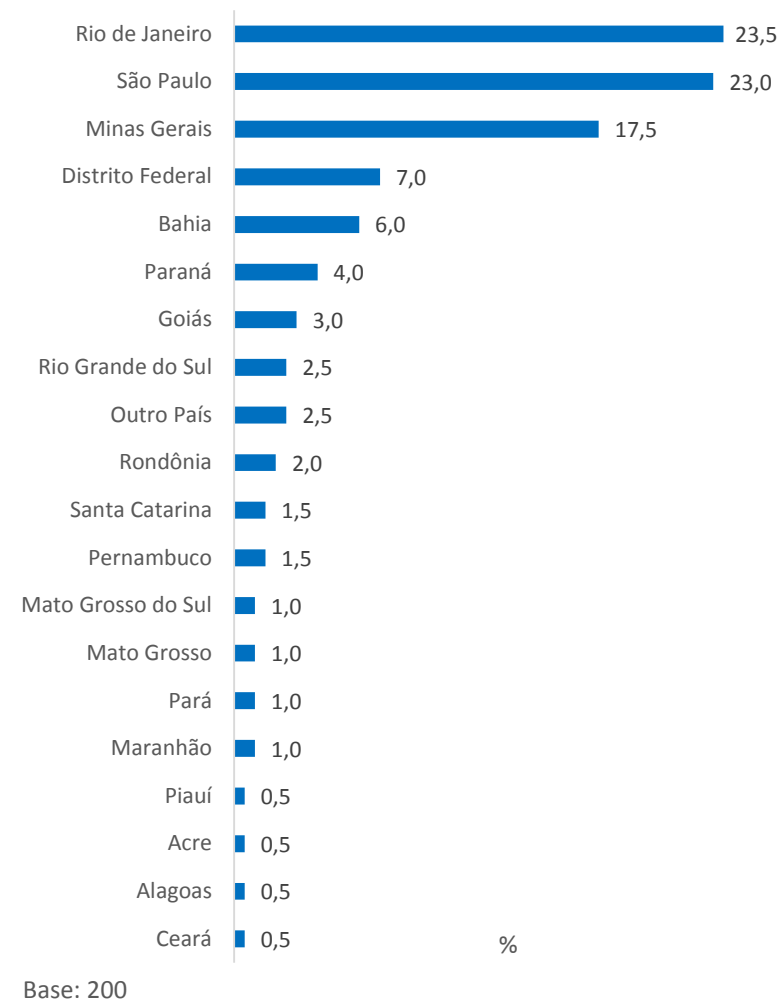
RESIDÊNCIA PERMANENTE



País de residência



Estado de residência



País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Brasil	195	97,5
Rio de Janeiro	47	100,0
Rio de Janeiro	32	68,1
Niterói	5	10,6
Nova Iguaçu	4	8,5
Nilópolis	3	6,4
Duque de Caxias	1	2,1
Magé	1	2,1
Mangaratiba	1	2,1
São Paulo	46	100,0
São Paulo	17	37,0
São José do Rio Preto	4	8,7
Santos	3	6,5
Mogi das Cruzes	2	4,3
Araraquara	2	4,3
Santo André	2	4,3
São Caetano do Sul	2	4,3
Guarulhos	1	2,2
Tietê	1	2,2
Sorocaba	1	2,2
Jacareí	1	2,2
Iguape	1	2,2
Jundiaí	1	2,2
Campinas	1	2,2
Aguaí	1	2,2
São Bernardo do Campo	1	2,2
Araras	1	2,2
Piracicaba	1	2,2
Caçapava	1	2,2
Americana	1	2,2
São João da Boa Vista	1	2,2

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Minas Gerais	35	100,0
Belo Horizonte	17	48,6
Nova Lima	2	5,7
Resplendor	1	2,9
São José da Safira	1	2,9
Conselheiro Pena	1	2,9
Pirapora	1	2,9
Juiz de Fora	1	2,9
Aimorés	1	2,9
Manhumirim	1	2,9
Mariana	1	2,9
Monte Carmelo	1	2,9
Betim	1	2,9
Contagem	1	2,9
Ouro Preto	1	2,9
Cuparaque	1	2,9
Uberlândia	1	2,9
Caeté	1	2,9
Pouso Alegre	1	2,9
Distrito Federal	14	100,0
Brasília	14	100,0
Bahia	12	100,0
Salvador	6	50,0
Serrinha	1	8,3
Catu	1	8,3
Candeias	1	8,3
Prado	1	8,3
Eunápolis	1	8,3
Salinas da Margarida	1	8,3
Paraná	8	100,0
Curitiba	6	75,0
Cascavel	2	25,0
Goiás	6	100,0
Goiânia	2	33,3
Goianésia	1	16,7
Mineiros	1	16,7
Pires do Rio	1	16,7
Rio Verde	1	16,7

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Rio Grande do Sul	5	100,0
Porto Alegre	3	60,0
Novo Hamburgo	1	20,0
Caxias do Sul	1	20,0
Rondônia	4	100,0
Porto Velho	2	50,0
Rolim de Moura	1	25,0
Alta Floresta D'Oeste	1	25,0
Santa Catarina	3	100,0
Florianópolis	2	66,7
Rio do Sul	1	33,3
Pernambuco	3	100,0
Recife	3	100,0
Mato Grosso do Sul	2	100,0
Corumbá	2	100,0
Mato Grosso	2	100,0
Cuiabá	2	100,0
Pará	2	100,0
Belém	2	100,0
Maranhão	2	100,0
São Francisco do Brejão	1	50,0
São João do Carú	1	50,0
Alagoas	1	100,0
Maceió	1	100,0
Piauí	1	100,0
Teresina	1	100,0
Ceará	1	100,0
Fortaleza	1	100,0
Acre	1	100,0
Cruzeiro do Sul	1	100,0
Estados Unidos	5	2,5
Total	200	100,0

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

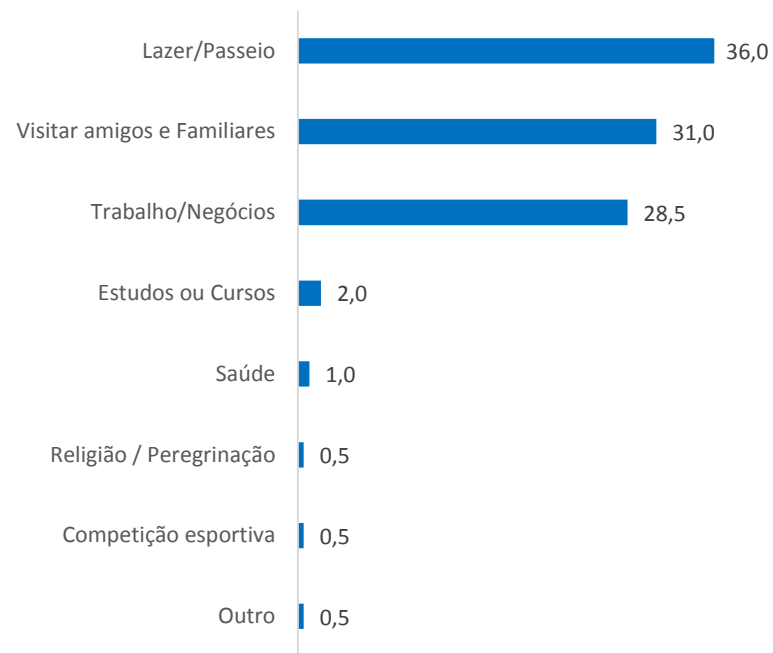
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o principal motivo da Viagem?



Base: 200

%

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

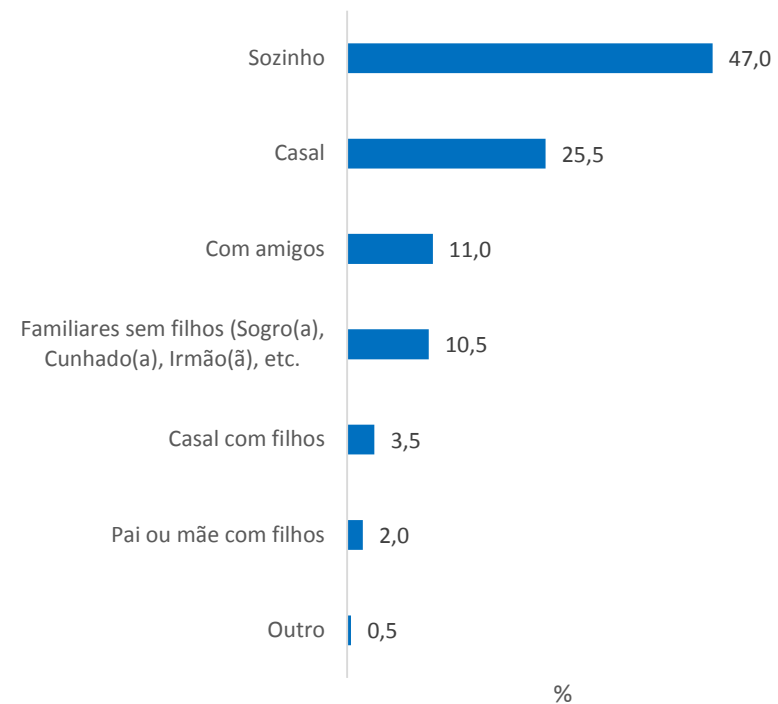
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

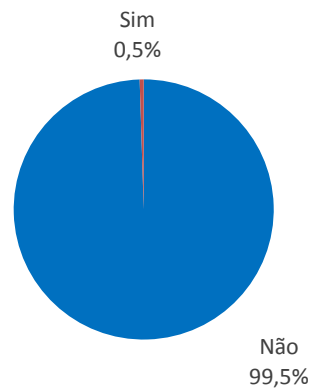
Quem o acompanhou nessa viagem?



ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

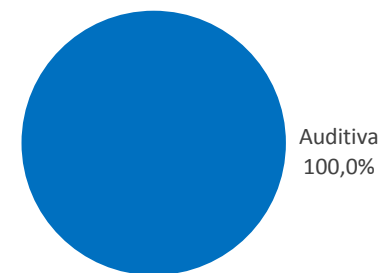


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou
viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 1

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	2,1
Mínimo	1
Máximo	10
Desvio padrão	2,0

Base: 106

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

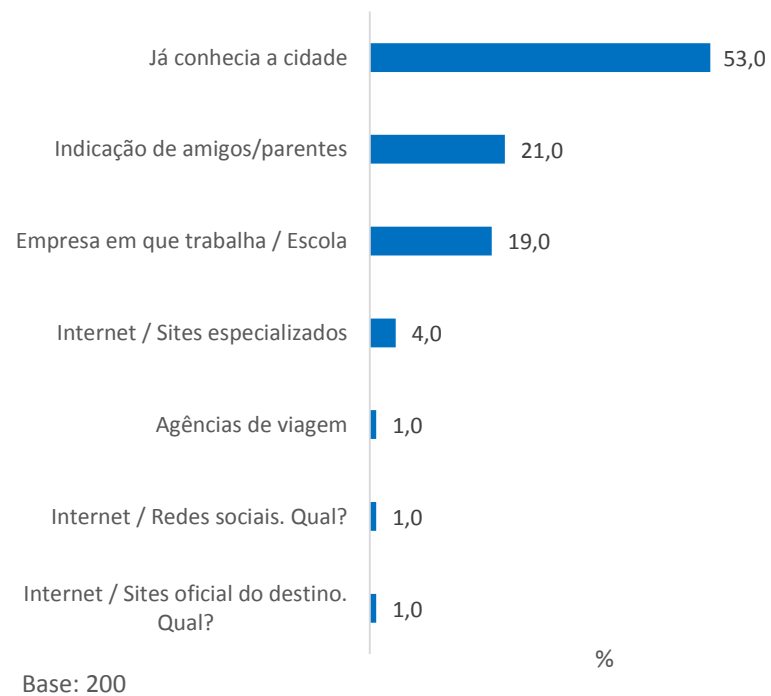
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

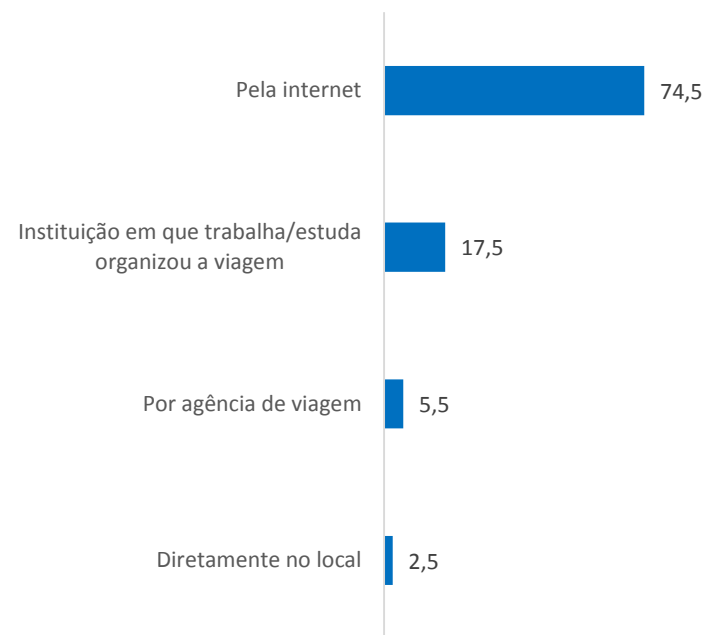
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Como esta viagem foi organizada?



Base: 200

%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

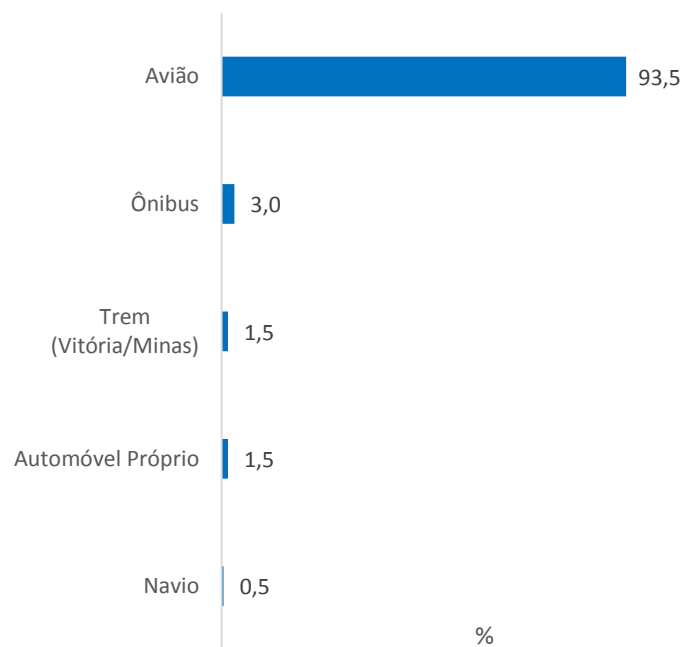
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 199

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

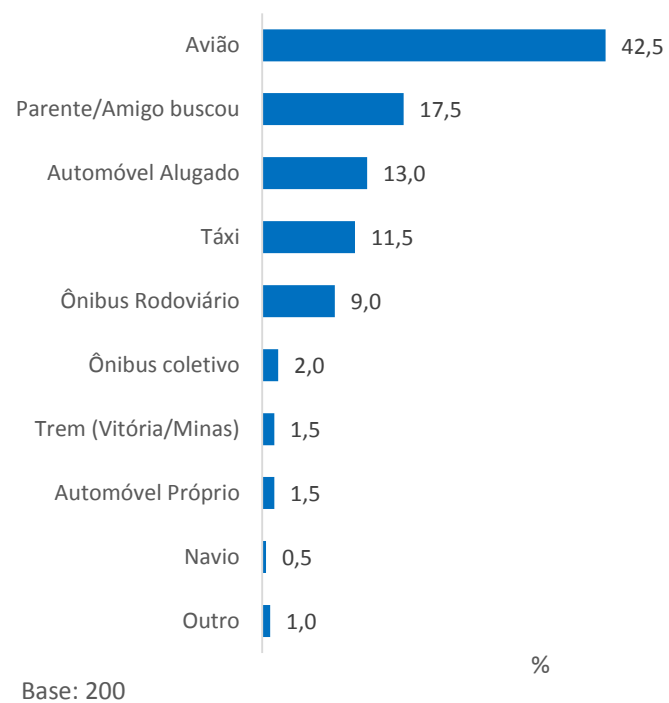
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

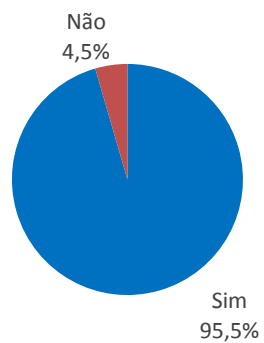
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	800,21
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	720,61

Base: 179

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	5,42
Mínimo	1
Máximo	90
Desvio padrão	9,79

Base: 191

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

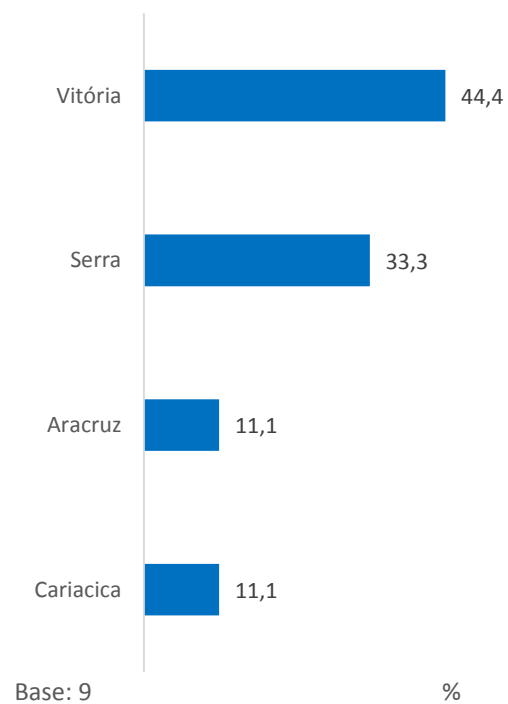
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Para quem não pernitoiu, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

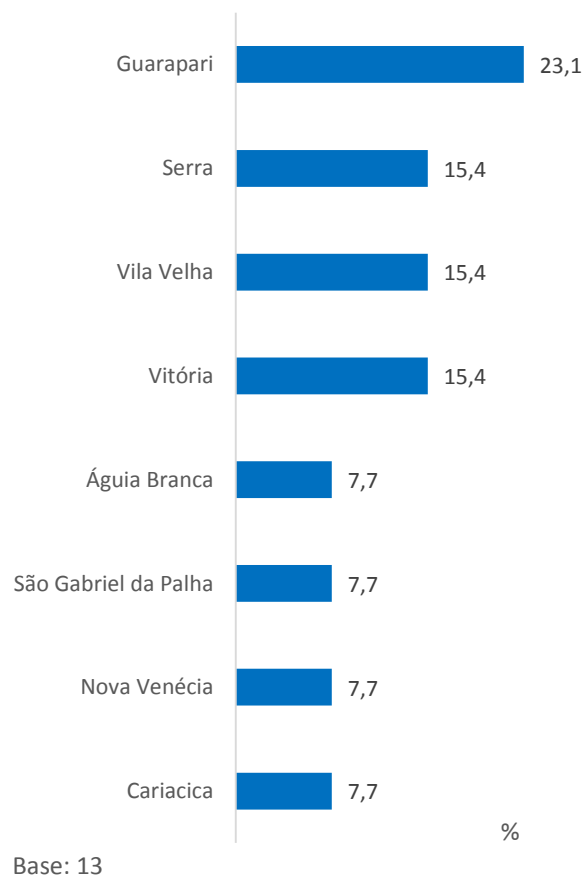
Estatísticas	Valor
Média	5,35
Mínimo	1
Máximo	90
Desvio padrão	9,74

Base: 191

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernitoes na 2ª localidade

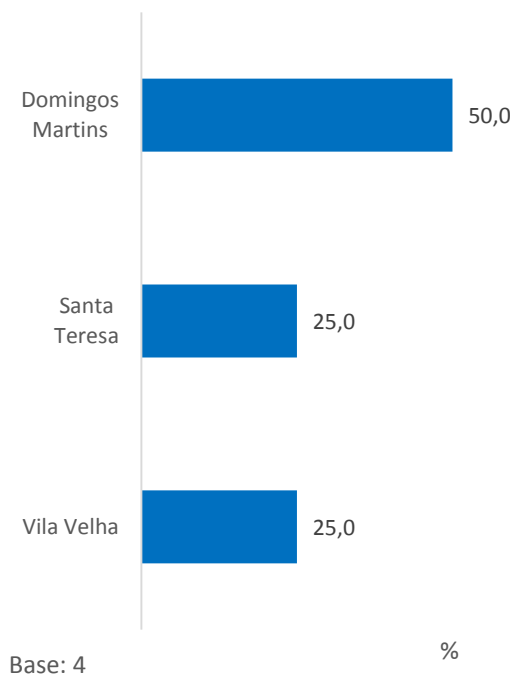
Estatísticas	Valor
Média	2,08
Mínimo	1
Máximo	4
Desvio padrão	1,04

Base: 13

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	2,25
Mínimo	1
Máximo	4
Desvio padrão	1,50

Base: 4

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

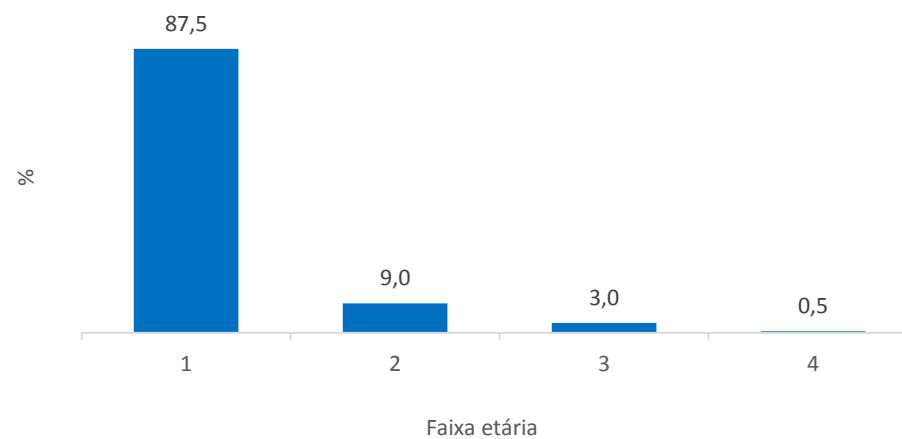
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quantas viagens realizou ou realizará a destinos do
Espírito Santo este mês?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	148,18
Mínimo	0,00
Máximo	1.000,00
Desvio padrão	189,56

Base: 162

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

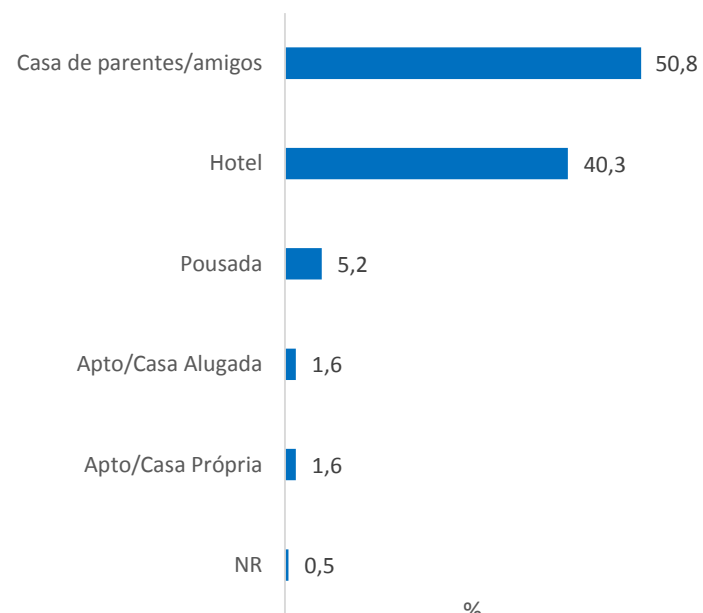
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 191

%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	348,33
Mínimo	0,00
Máximo	3.400,00
Desvio padrão	500,05

Base: 102

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

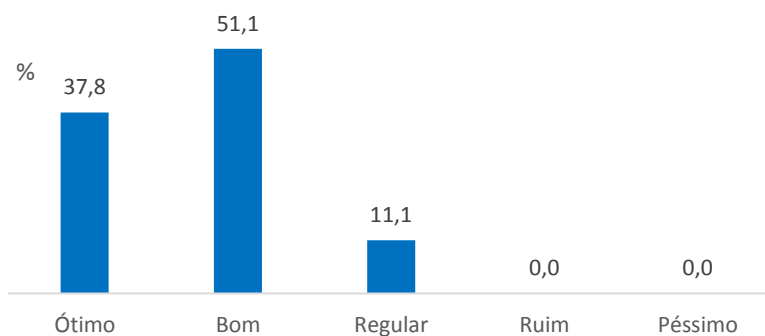
#amores

Observatório
do Turismo ES



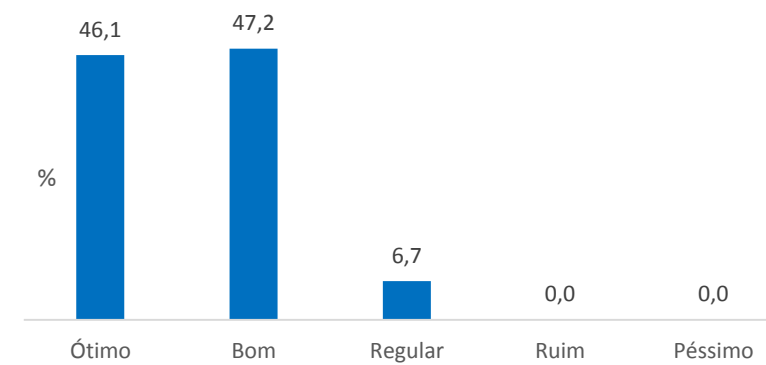
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 90

Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 89

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

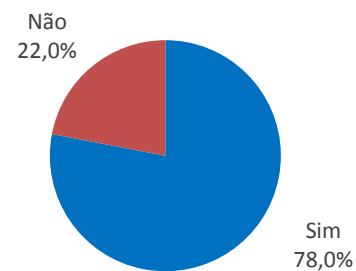
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 200

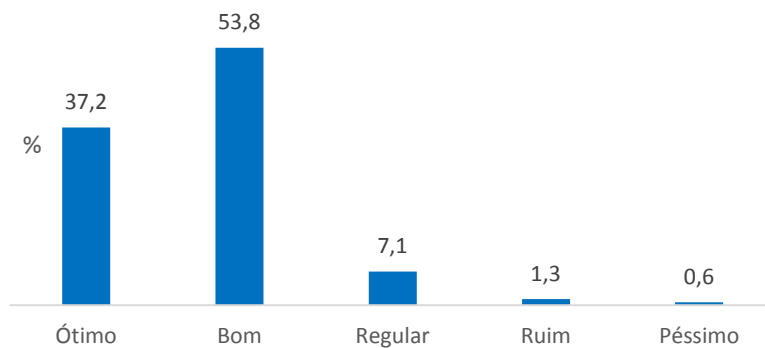
Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	43	97,7
Casa própria	1	2,3
Total	44	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

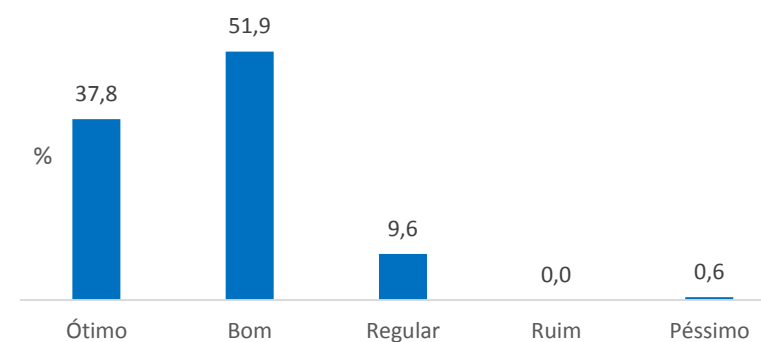


Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 156

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 156

Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Infraestrutura ruim	2	66,7
Poucas variedades	1	33,3
Total	3	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	288,44
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	315,72

Base: 162

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

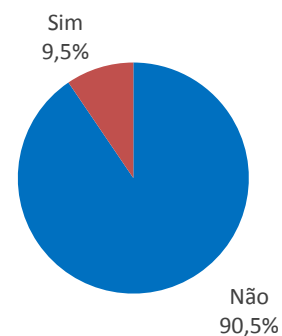
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

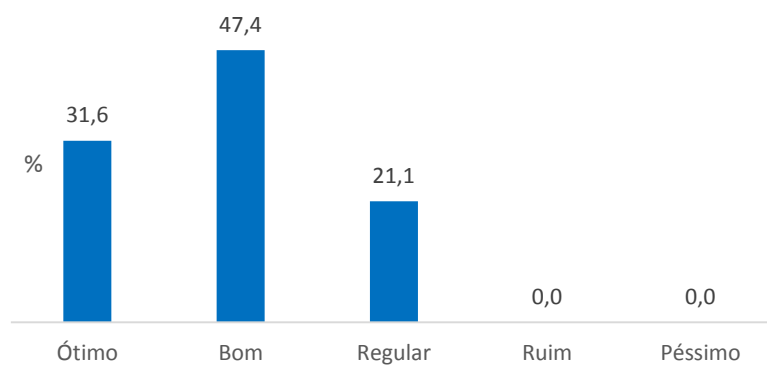
#amores

Observatório
do Turismo ES



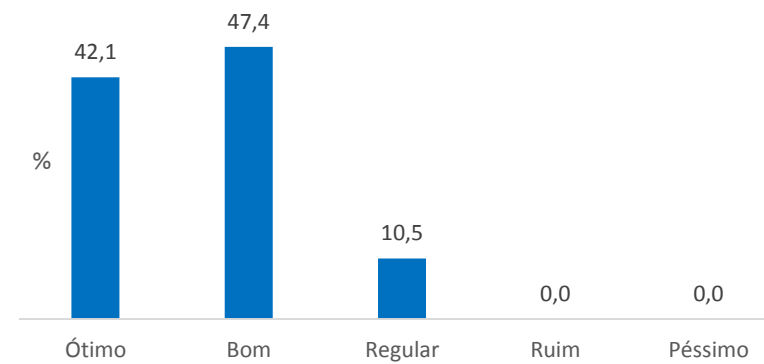
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 19

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 19

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	129,67
Mínimo	0,00
Máximo	700,00
Desvio padrão	178,79

Base: 15

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

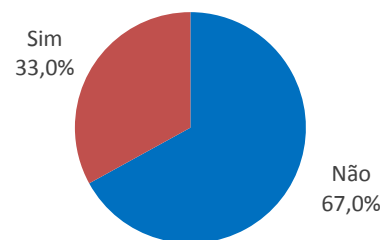
#amores

Observatório do Turismo ES



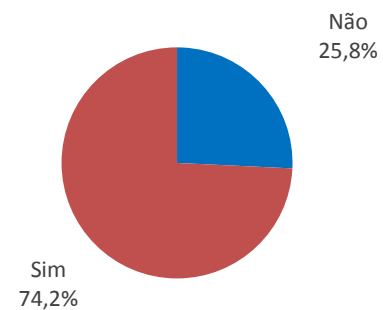
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 66

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	354,62
Mínimo	10,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	436,81

Base: 66

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,46
Mínimo	1
Máximo	5
Desvio padrão	0,80

Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

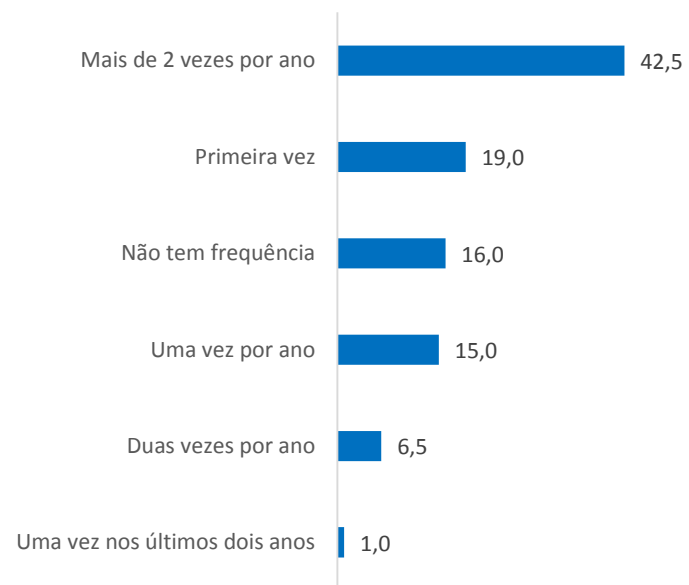
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Base: 200

%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?

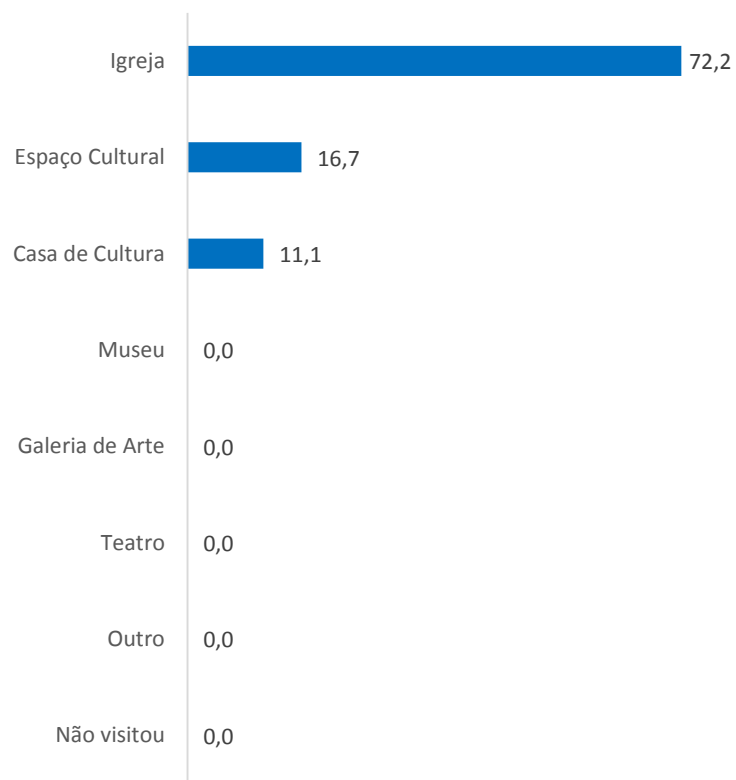


Base: 431

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



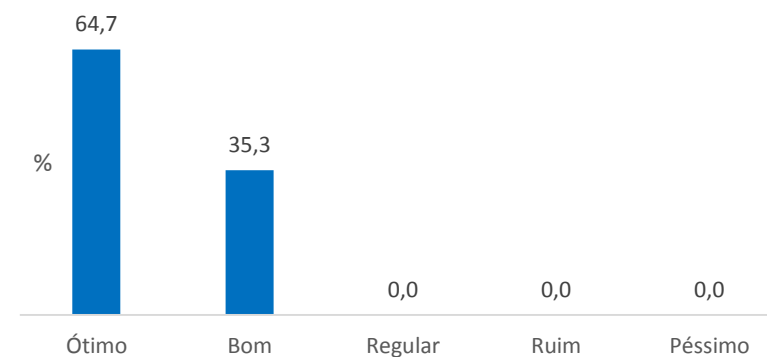
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 18

%

Avalie o equipamento visitado



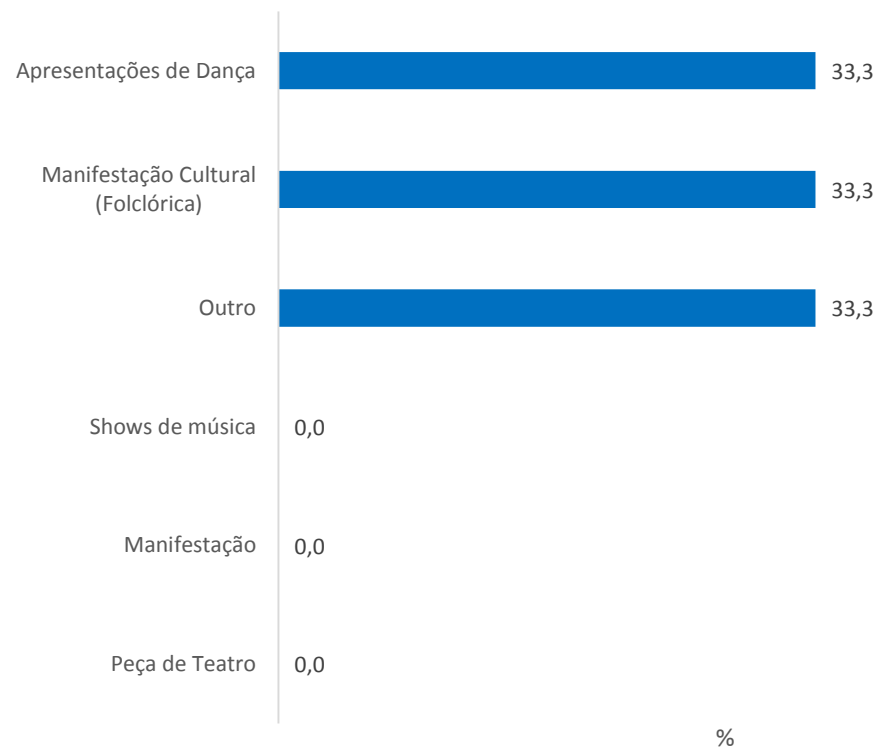
Base: 17

%

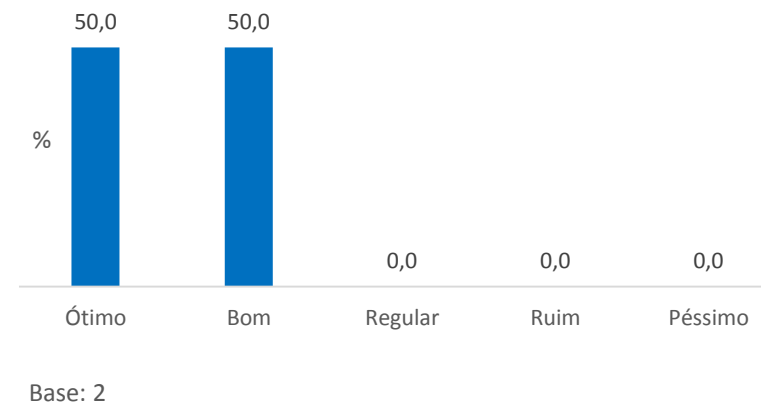
CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Avalie a atividade cultural



AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

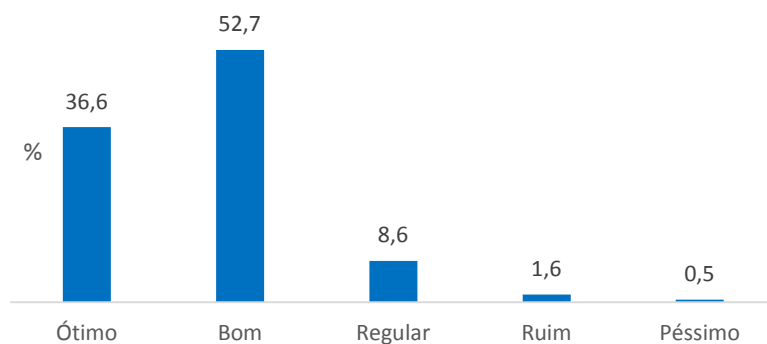
#amores

Observatório
do Turismo ES



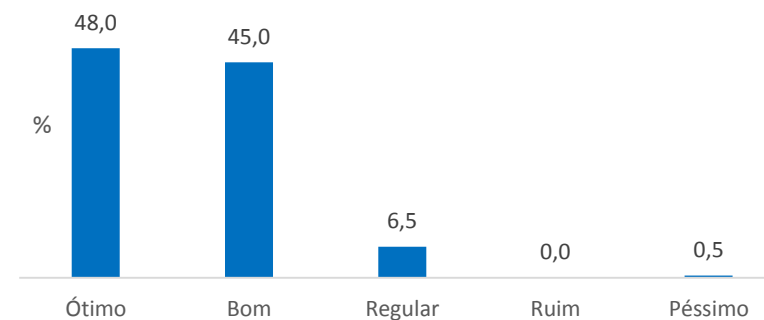
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual imagem tinha do destino
antes da viagem?



Base: 186

Qual imagem teve do destino
depois da viagem?



Base: 200

Por quê avaliou como ruim ou
péssimo?

Opções	Frequência	%
Infraestrutura ruim	3	60,0
Pouca divulgação da cidade	1	20,0
Insegurança	1	20,0
Total	5	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

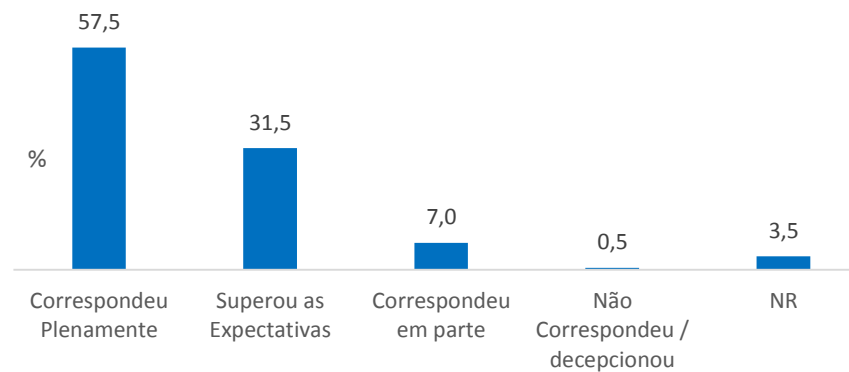
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 200

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

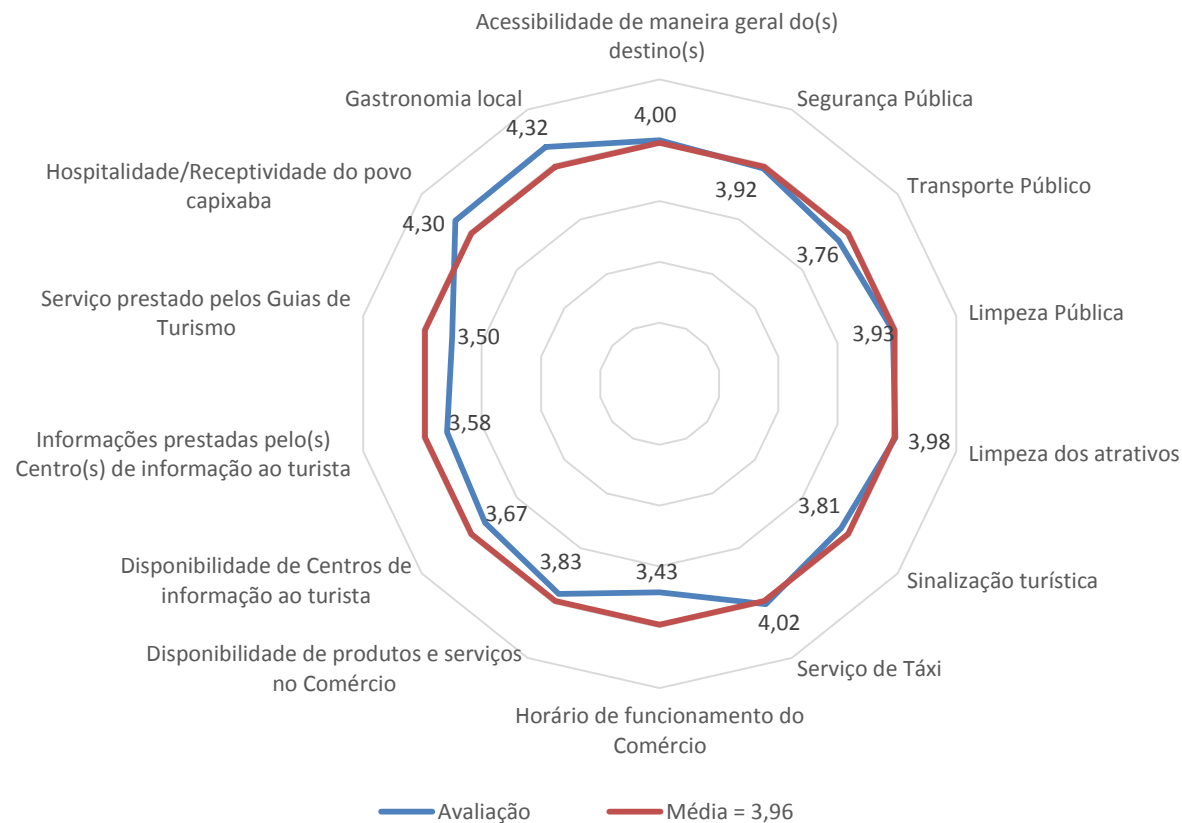
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação Geral



Base: 1513

Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	1
Segurança Pública	158
Transporte Público	51
Limpeza Pública	196
Limpeza dos atrativos	171
Sinalização turística	133
Serviço de Táxi	110
Horário de funcionamento do Comércio	136
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	135
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	12
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	12
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	12
Hospitalidade/Receptividade e do povo capixaba	199
Gastronomia local	187

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

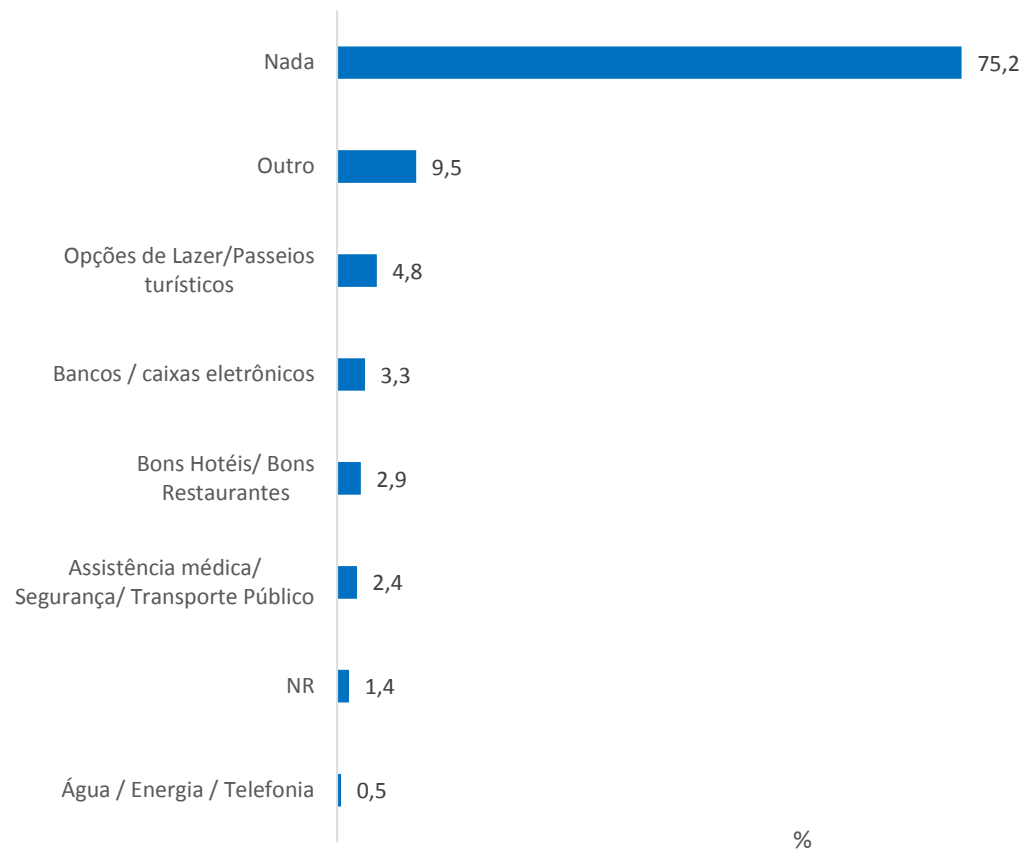
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 210

Outros

Opções	Frequência	%
Horário inadequado do comércio	4	20,0
Tempo	4	20,0
Melhoria no aeroporto	4	20,0
Organização no trânsito	2	10,0
Museus, teatros, exposições	1	5,0
Uber	1	5,0
Variedade de tipos de comércios	1	5,0
Horário dos espaços e projetos sociais e culturais	1	5,0
Lixeiras nas praias	1	5,0
Mais comércio nas praias	1	5,0
Total	20	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

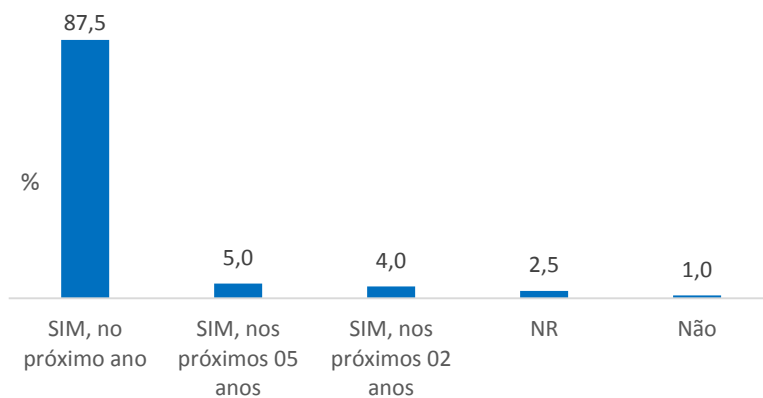
#amores

Observatório
do Turismo ES



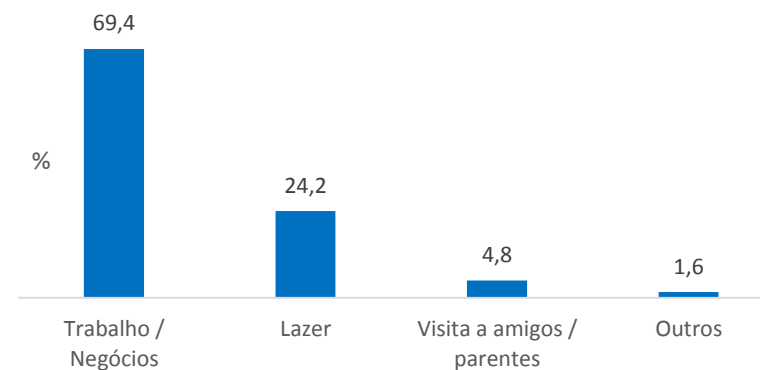
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 62

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

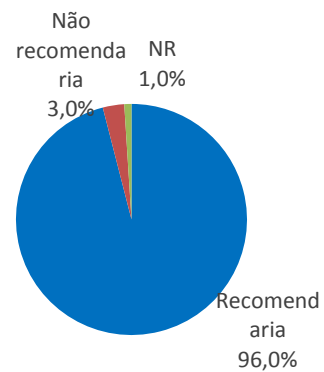
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Insegurança	2	33,3
Falta de atrativos	2	33,3
NR	1	16,7
Falta de infraestrutura	1	16,7
Total	6	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatística	Quantidade
Deslocamento Interno	R\$ 148,18
Meio de Hospedagem	R\$ 348,33
Alimentação	R\$ 288,44
Passeios Turísticos	R\$ 129,67
Compras	R\$ 354,62
Tempo de Permanência	5,4 dias
Pessoas incluídas nos gastos	1,5
GMDI	R\$ 160,43

Base: 182

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Movimento de Passageiros embarcados no mês de junho de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
Regular	75.566	35.645	111.211
Pax Doméstico	75.566	35.645	111.211
Nacional	75.566	35.645	111.211
Regional	0	0	0
Não Regular	3.866	1.824	5.690
Pax Doméstico	3.866	1.824	5.690
Pax Internacional	0	0	0
Total	79.432	37.469	116.901

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

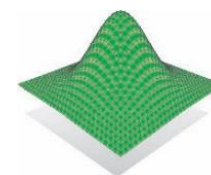
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest

Pesquisa e Capacitação