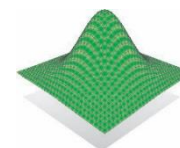


# Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo: 2015 e 2016



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO

*Secretaria do Turismo*



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação

# Secretaria de Estado do Turismo

---

## Governador

Paulo César Hartung Gomes

## Vice-Governador

César Colnago

## Secretário de Estado de Turismo

José Sales Filho

## Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

## Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

## Equipe

Cléber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo, bem como estimar o fluxo de visitantes e turistas.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

## Local

Sala de embarque do Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

## Data

17, 18 e 19 de janeiro de 2016

## Amostra

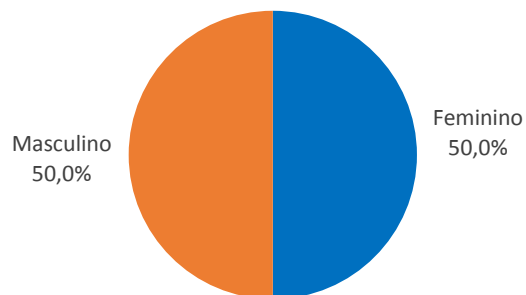
200 entrevistas

## Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

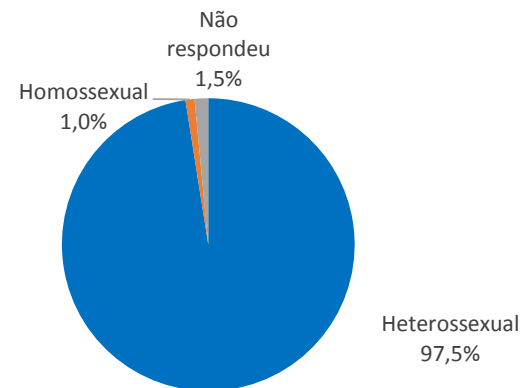
# Perfil dos entrevistados

## Gênero



Base: 200

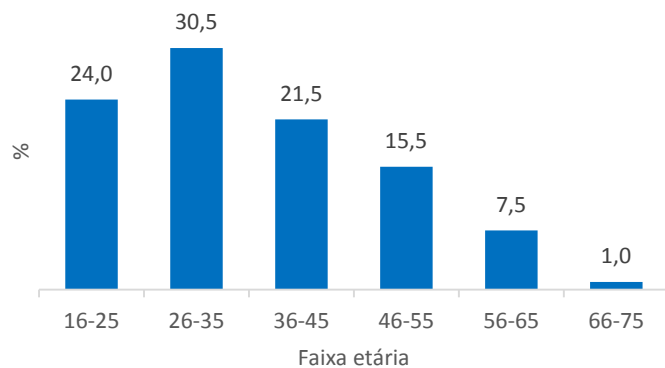
## Orientação sexual



Base: 197

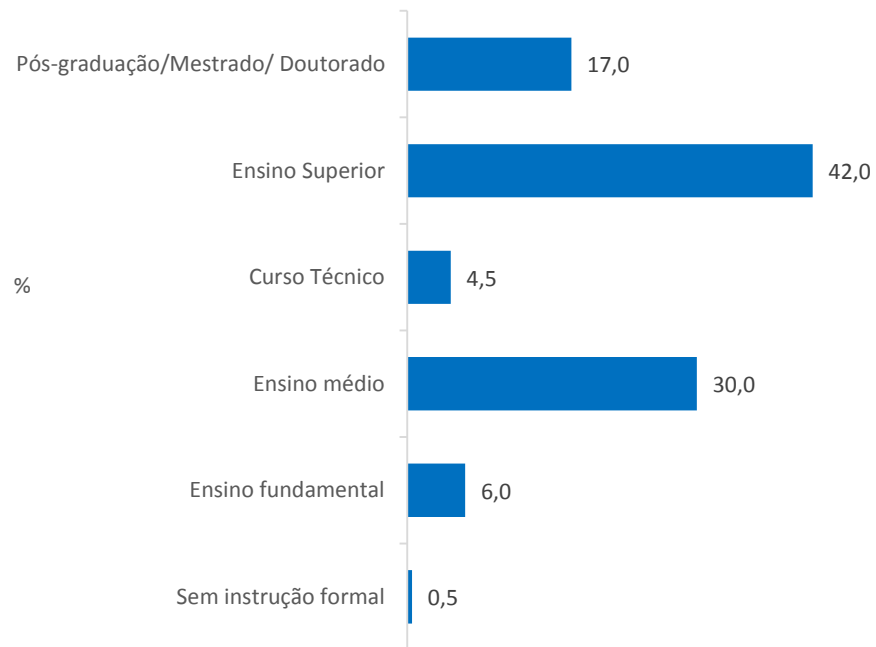
# Perfil dos entrevistados

## Idade



Base: 200

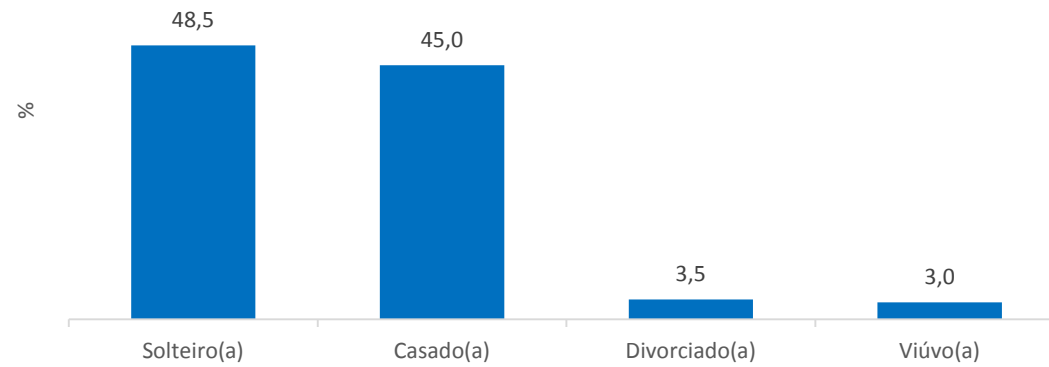
## Escolaridade



Base: 200

# Perfil dos entrevistados

## Estado civil

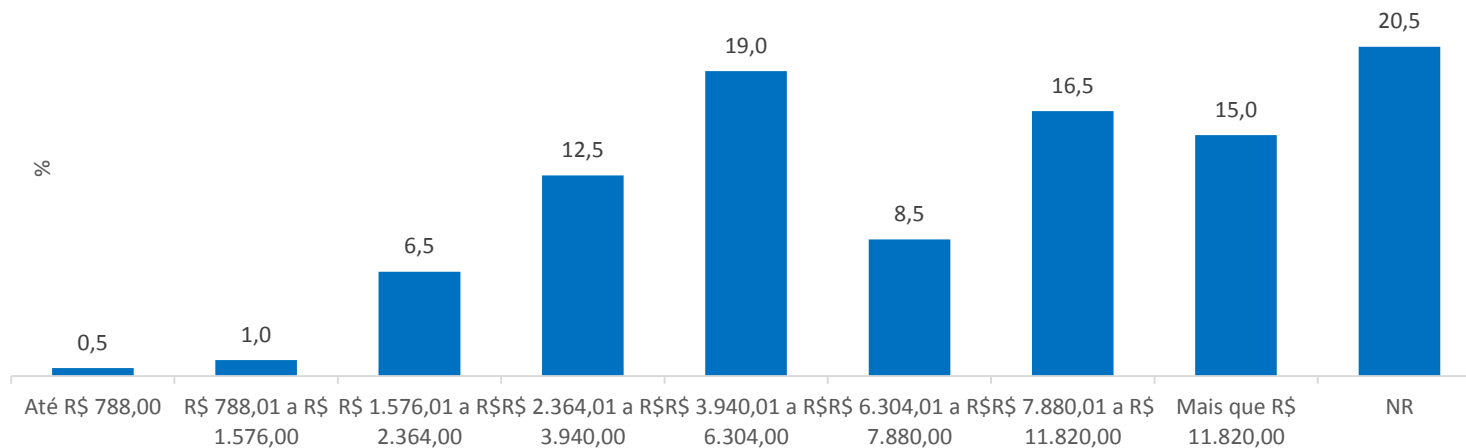


Base: 200

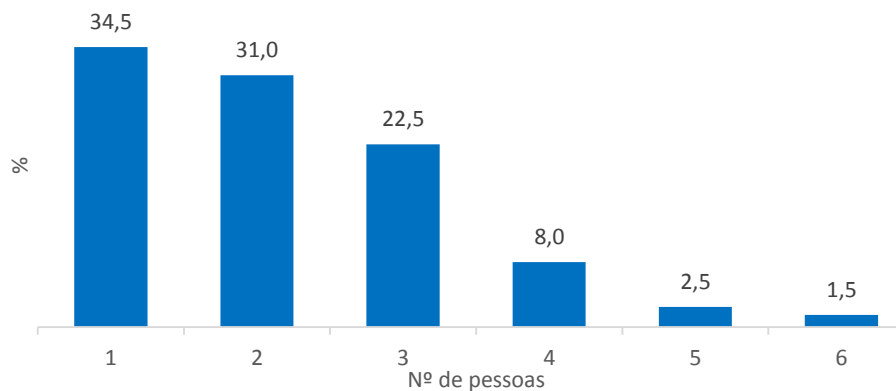
# Perfil dos entrevistados

## Renda familiar mensal

Base: 200



## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar



Base: 200



# Residência permanente

## País de residência

País	Frequência	%
Brasil	190	95,0
França	3	1,5
Itália	2	1,0
Noruega	1	0,5
Nova Zelândia	1	0,5
Estados Unidos	1	0,5
Espanha	1	0,5
Alemanha	1	0,5
Total	200	100

## Estado de residência

Estado	Frequência	%
São Paulo	48	24,0
Rio de Janeiro	36	18,0
Minas Gerais	29	14,5
Distrito Federal	15	7,5
Paraná	11	5,5
Outro País	10	5,0
Goiás	10	5,0
Rio Grande do Sul	9	4,5
Santa Catarina	6	3,0
Bahia	6	3,0
Mato Grosso	5	2,5
Pará	2	1,0
Amazonas	2	1,0
Rio Grande do Norte	2	1,0
Pernambuco	2	1,0
Mato Grosso do Sul	2	1,0
Ceará	2	1,0
Rondônia	2	1,0
Paraíba	1	0,5
Total	200	100,0

## País/Estado/Cidade de residência

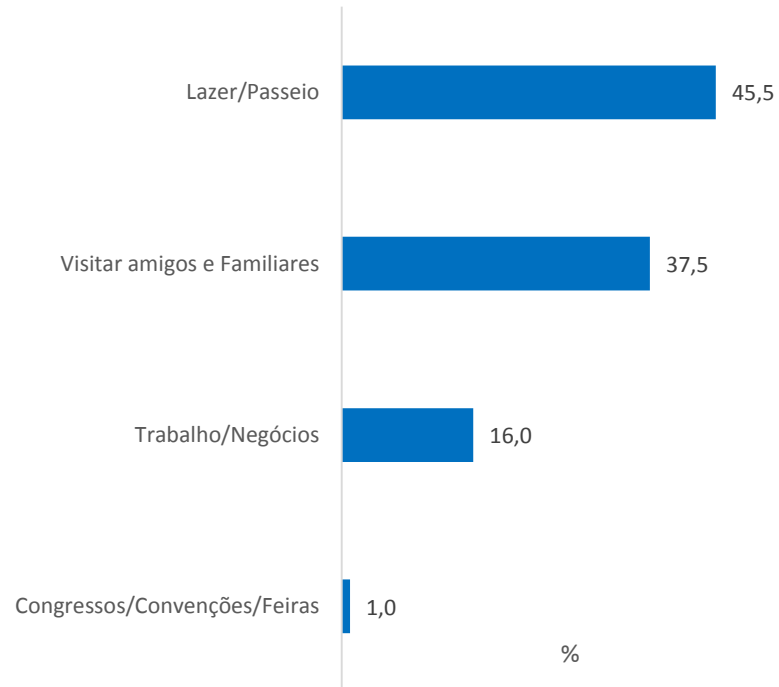
País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Brasil</b>	<b>190</b>	<b>95,0</b>
<b>São Paulo</b>	<b>48</b>	<b>175,0</b>
São Paulo	29	60,4
Ribeirão Preto	4	8,3
Mogi das Cruzes	2	4,2
Santos	2	4,2
Rio Grande da Serra	1	2,1
Sorocaba	1	2,1
Osasco	1	2,1
Pirassununga	1	2,1
Jacupiranga	1	2,1
São José dos Campos	1	2,1
Diadema	1	2,1
Campinas	1	2,1
Americana	1	2,1
Barueri	1	2,1
Campo Limpo Paulista	1	2,1
<b>Rio de Janeiro</b>	<b>36</b>	<b>75,0</b>
Rio de Janeiro	26	150,0
Niterói	4	15,4
São Gonçalo	2	7,7
Resende	1	3,8
Itaperuna	1	3,8
Duque de Caxias	1	3,8
Volta Redonda	1	3,8
<b>Minas Gerais</b>	<b>29</b>	<b>111,5</b>
Belo Horizonte	19	131,6
Uberaba	1	5,3
Sarzedo	1	5,3
Santa Luzia	1	5,3
Sabará	1	5,3
Uberlândia	1	5,3
Belo Oriente	1	5,3
Conselheiro Pena	1	5,3
Teófilo Otoni	1	5,3
Patos de Minas	1	5,3
Nova Lima	1	5,3

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Distrito Federal</b>	<b>15</b>	<b>100,0</b>
Brasília	15	100,0
<b>Paraná</b>	<b>11</b>	<b>100,0</b>
Curitiba	8	72,7
São José dos Pinhais	1	9,1
Paranaguá	1	9,1
Foz do Iguaçu	1	9,1
<b>Goiás</b>	<b>10</b>	<b>100,0</b>
Goiânia	6	60,0
Itaberaí	2	20,0
Itumbiara	1	10,0
Valparaíso de Goiás	1	10,0
<b>Rio Grande do Sul</b>	<b>9</b>	<b>100,0</b>
Porto Alegre	4	44,4
Guaporé	1	11,1
Teutônia	1	11,1
Canoas	1	11,1
Rio Grande	1	11,1
Nova Bassano	1	11,1
<b>Santa Catarina</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>
Balneário Piçarras	1	16,7
Jaraguá do Sul	1	16,7
Laguna	1	16,7
Itajaí	1	16,7
Florianópolis	1	16,7
Joinville	1	16,7

País/Estado/Cidade	Frequência	%
<b>Bahia</b>	<b>6</b>	<b>100,0</b>
Salvador	3	50,0
Catu	1	16,7
Eunápolis	1	16,7
Canavieiras	1	16,7
<b>Mato Grosso</b>	<b>5</b>	<b>100,0</b>
Novo Horizonte do Norte	1	20,0
Castanheira	1	20,0
Salto do Céu	1	20,0
Conquista D'Oeste	1	20,0
Cuiabá	1	20,0
<b>Pará</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Redenção	1	50,0
Altamira	1	50,0
<b>Amazonas</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Manaus	2	100,0
<b>Rio Grande do Norte</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Natal	2	100,0
<b>Pernambuco</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Recife	2	100,0
<b>Mato Grosso do Sul</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Campo Grande	2	100,0
<b>Ceará</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Fortaleza	2	100,0
<b>Rondônia</b>	<b>2</b>	<b>100,0</b>
Ouro Preto do Oeste	1	50,0
Porto Velho	1	50,0
<b>Paraíba</b>	<b>1</b>	<b>100,0</b>
João Pessoa	1	100,0
<b>França</b>	<b>3</b>	<b>1,5</b>
<b>Itália</b>	<b>2</b>	<b>1,0</b>
<b>Noruega</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Nova Zelândia</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Estados Unidos</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Espanha</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Alemanha</b>	<b>1</b>	<b>0,5</b>
<b>Total</b>	<b>200</b>	<b>100,0</b>

# Organização da viagem

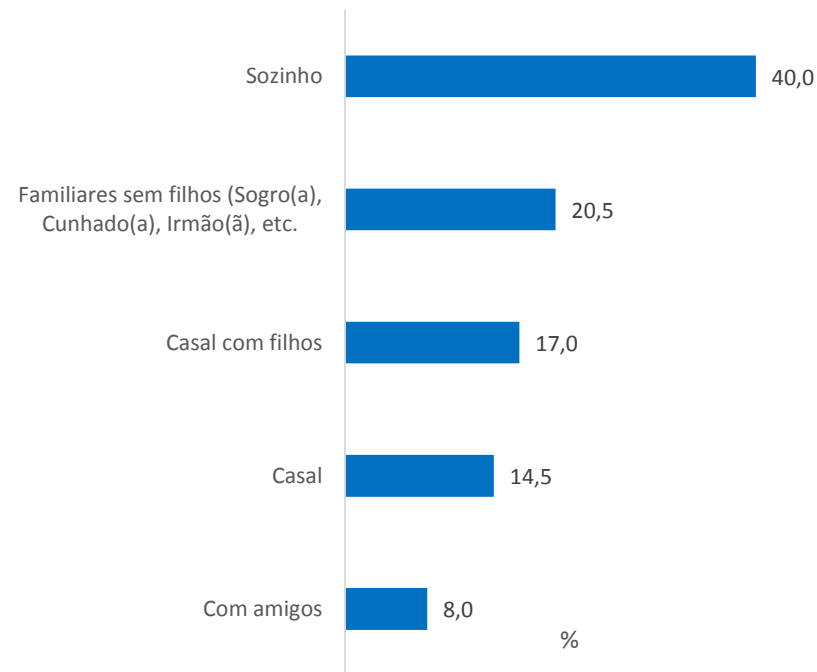
## Qual o principal motivo da Viagem?



Base: 200

# Organização da viagem

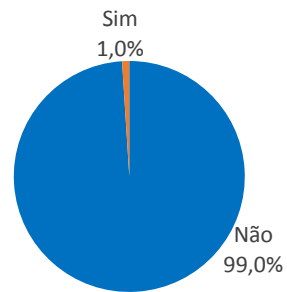
## Quem o acompanhou nessa viagem?



Base: 200

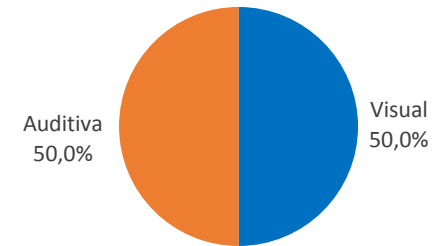
# Organização da viagem

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 2

# Organização da viagem

---

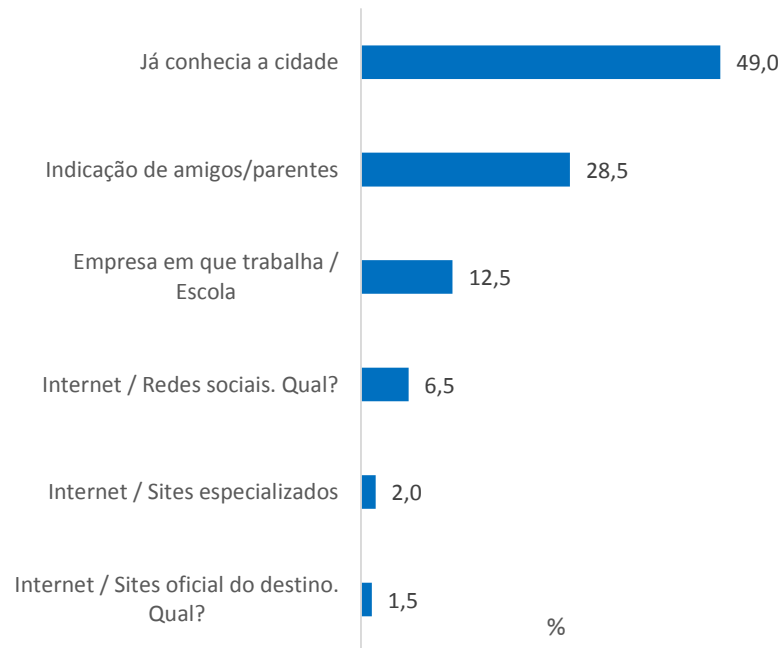
## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	2,6
Mínimo	1
Máximo	10
Desvio padrão	1,8

Base: 120

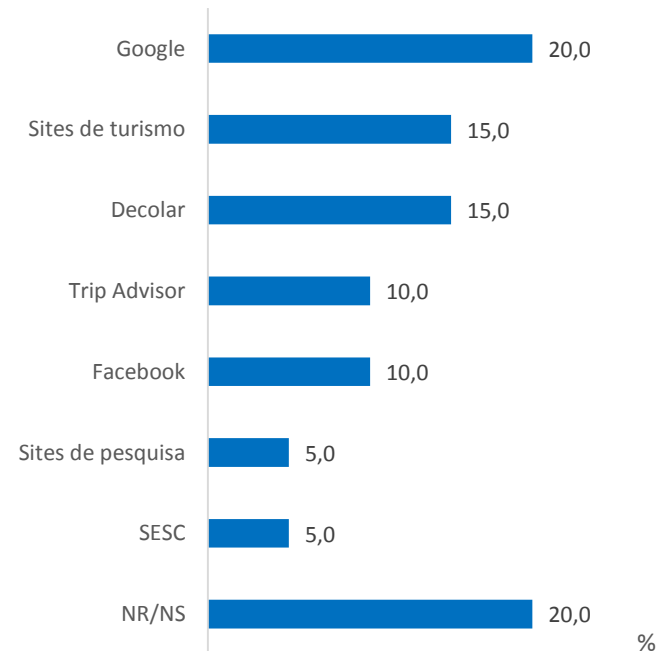
# Organização da viagem

**Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?**



Base: 200

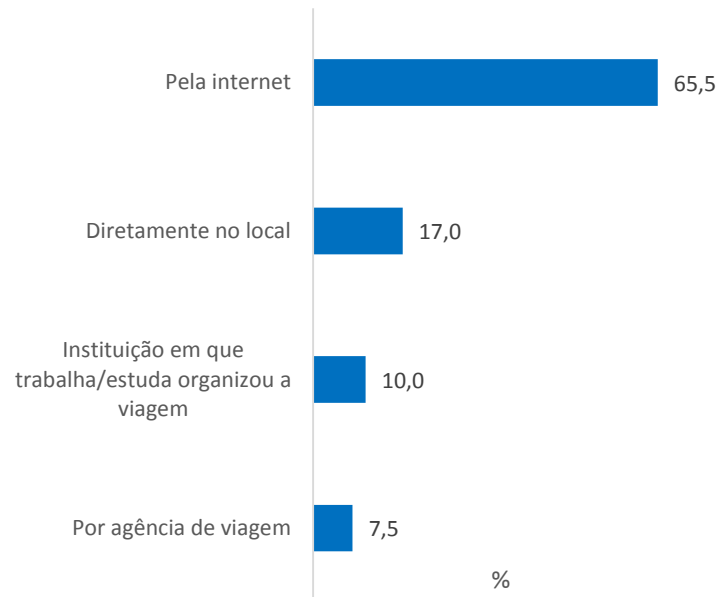
**Qual é a fonte de informação?**



Base: 20

# Organização da viagem

## Como esta viagem foi organizada?

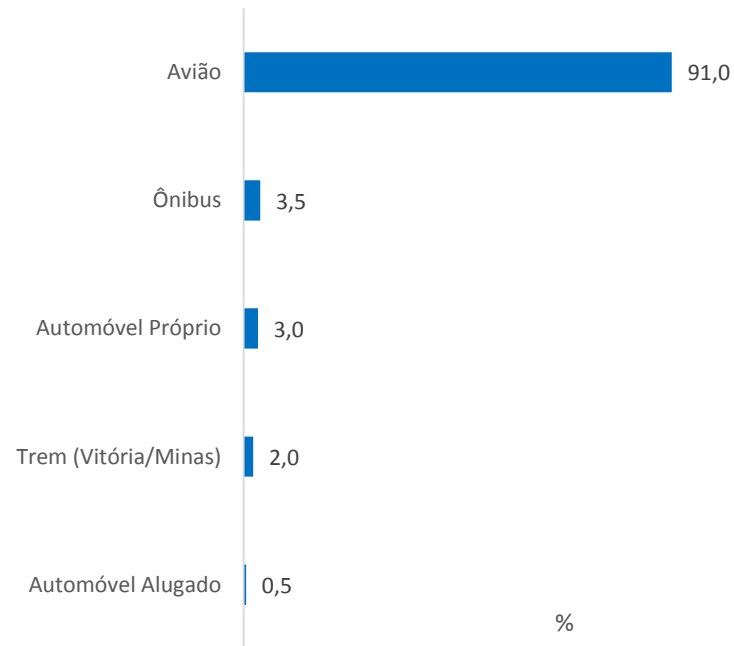


Base: 200



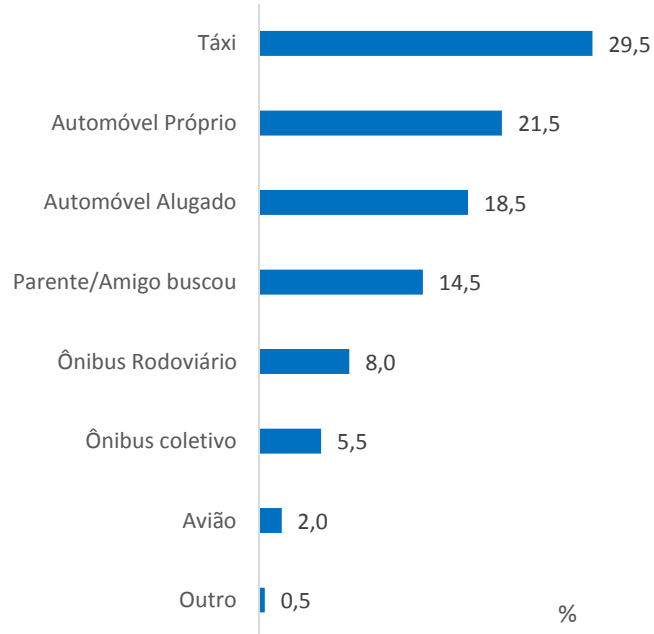
# Características da viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



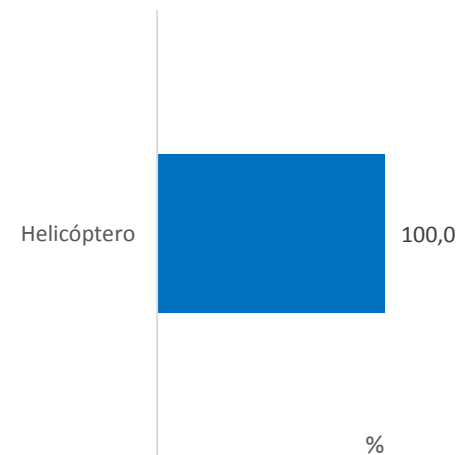
# Características da viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Base: 200

Outro meio



Base: 1

# Características da viagem

---

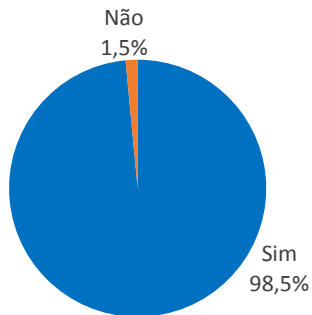
## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	1.040,74
Mínimo	50,00
Máximo	12.400,00
Desvio padrão	1.454,36

Base: 171

# Características da viagem

## O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

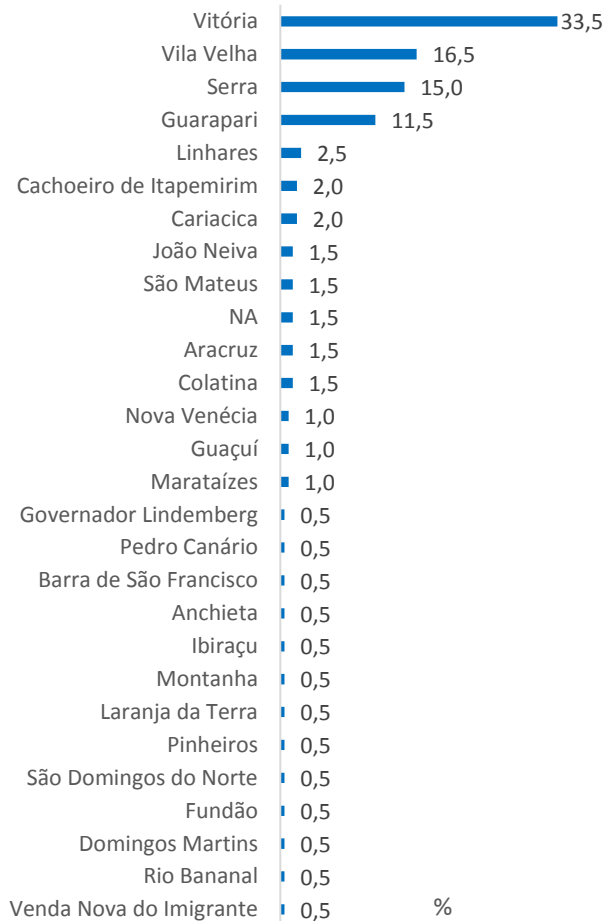
## Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	9,79
Mínimo	1
Máximo	42
Desvio padrão	9,45

Base: 197

# Características da viagem

## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 200

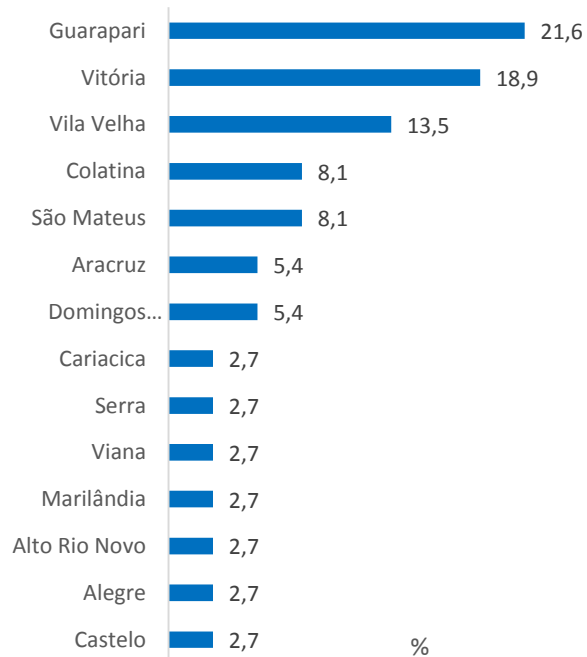
## Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	8,45
Mínimo	1
Máximo	40
Desvio padrão	8,14

Base: 200

# Características da viagem

## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 37

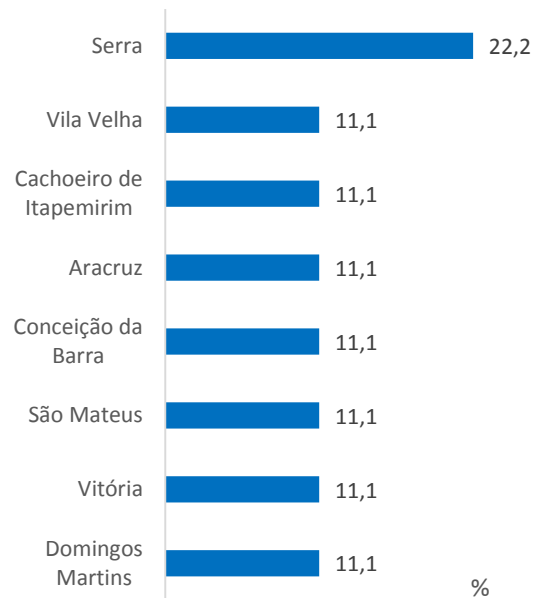
## Estatísticas da quantidade de pernitoes na 2ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	7,35
Mínimo	0
Máximo	38
Desvio padrão	8,53

Base: 37

# Características da viagem

## Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 9

## Estatísticas da quantidade de pernitoes na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	3,78
Mínimo	1
Máximo	10
Desvio padrão	2,99

Base: 9

# Características da viagem

---

**Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno  
(gastos com transporte realizados dentro do município)?**

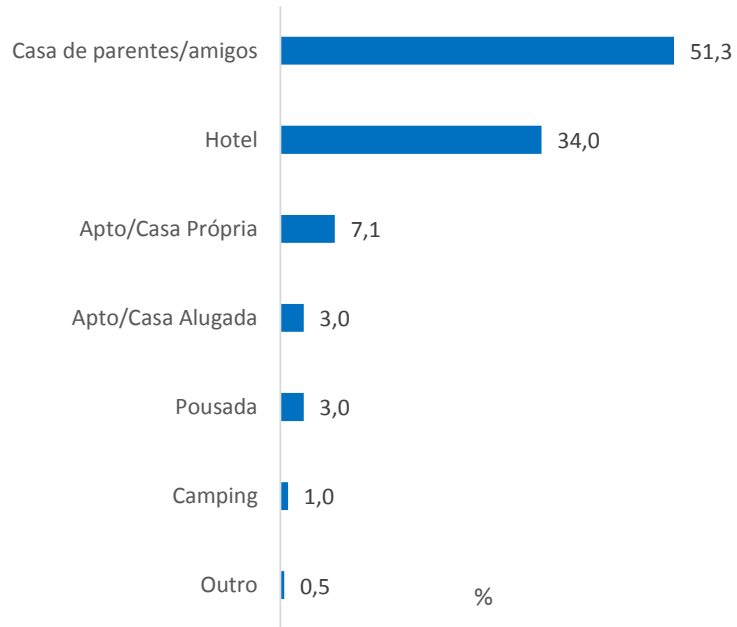
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	270,69
Mínimo	0,00
Máximo	3.500,00
Desvio padrão	492,76

Base: 148



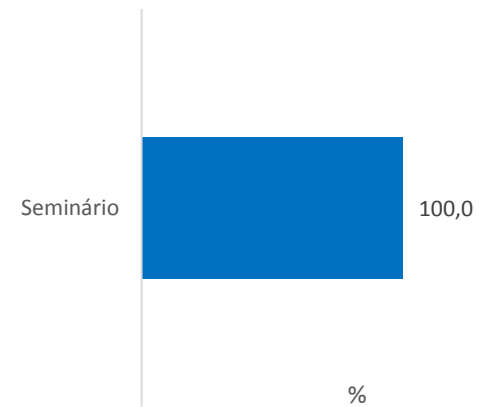
# Características da viagem

## Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 197

## Outros locais de hospedagens



Base: 1

# Características da viagem

---

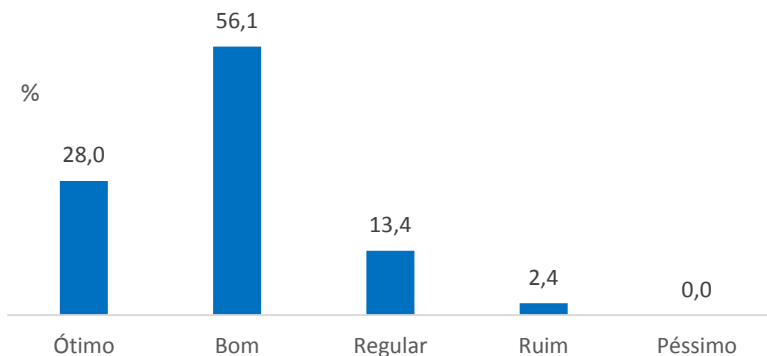
## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	451,86
Mínimo	0,00
Máximo	4.500,00
Desvio padrão	663,63

Base: 139

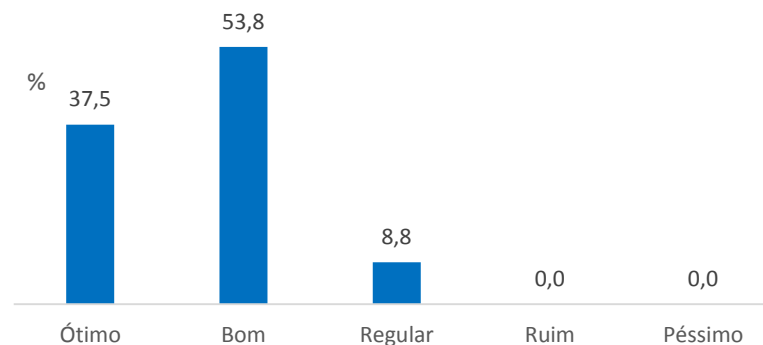
# Características da viagem

## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 82

## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



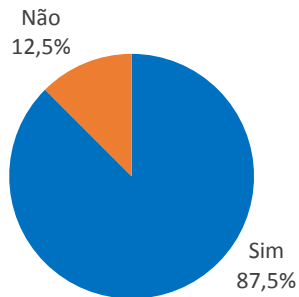
Base: 80

## Motivos de ter avaliado ruim ou péssimo

Avaliação	Frequência	%
Estrutura deficitária	1	50,0
NR/NS	1	50,0
Total	2	100,0

# Características da viagem

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



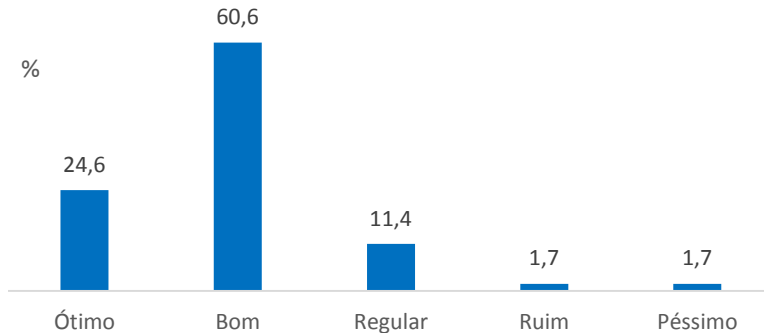
Base: 200

De que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes	25	100,0
Total	25	100,0

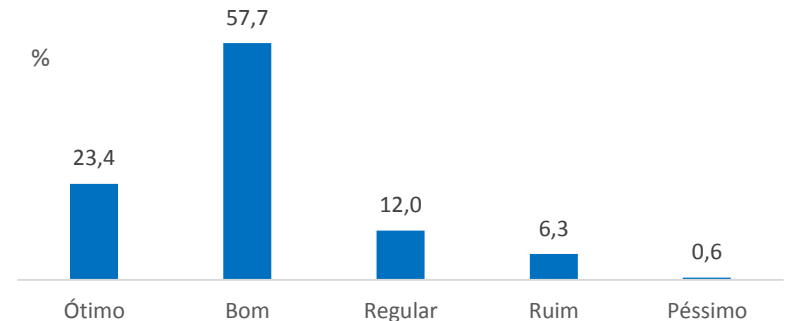
# Características da viagem

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



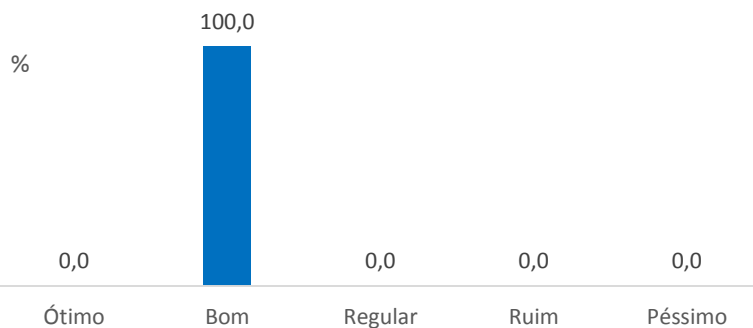
Base: 175

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 175

## Avalie a acessibilidade Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 1

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Mal atendimento	8	57,1
Falta de opções	1	7,1
Mal atendimento, preços altos e qualidade ruim	1	7,1
Praias sujas, falta de lixeiras e muitos cachorros	1	7,1
Comida ruim	1	7,1
Falta infraestrutura	1	7,1
Preços altos e poucas opções	1	7,1
Total	14	100,0

# Características da viagem

---

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

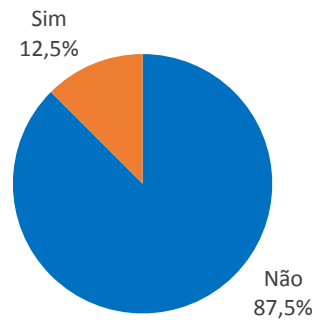
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	534,23
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	645,39

Base: 174

# Características da viagem

---

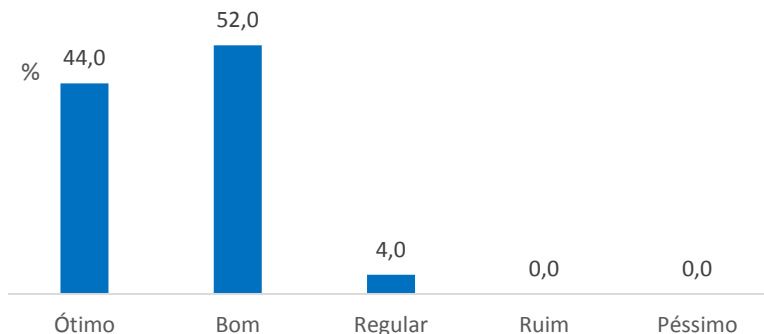
**O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia (passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?**



Base: 200

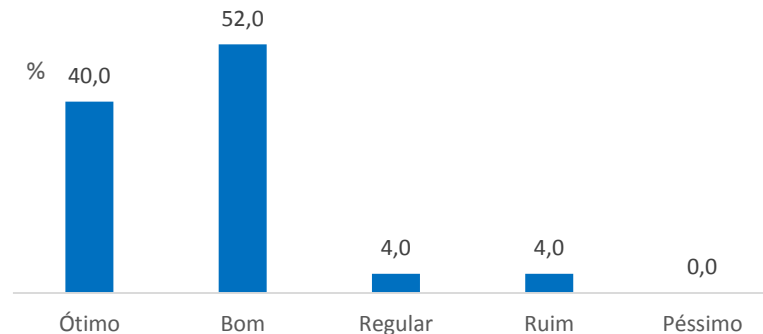
# Características da viagem

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 25

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 25

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim e sinalização ruim	1	100,0
Total	1	100,0



# Características da viagem

---

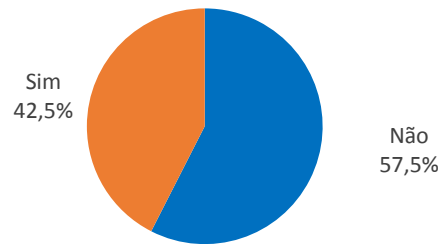
## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	274,35
Mínimo	0,00
Máximo	1.500,00
Desvio padrão	369,52

Base: 23

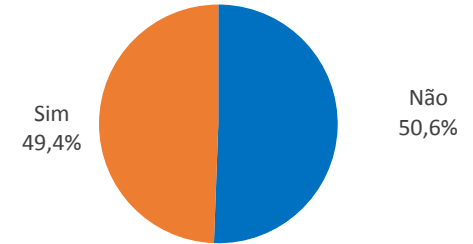
# Características da viagem

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 85

# Características da viagem

---

## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	553,20
Mínimo	0,00
Máximo	6.000,00
Desvio padrão	909,76

Base: 84

# Características da viagem

---

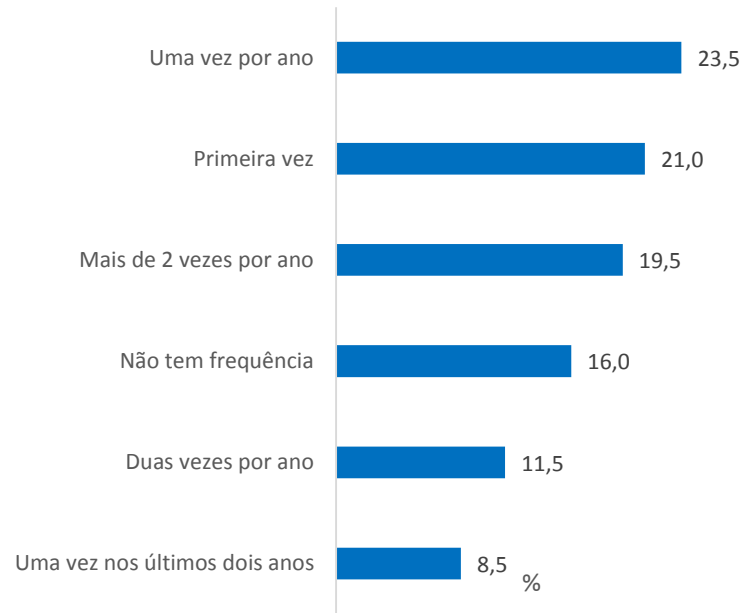
**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem, contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,87
Mínimo	1
Máximo	10
Desvio padrão	1,35

Base: 200

# Características da viagem

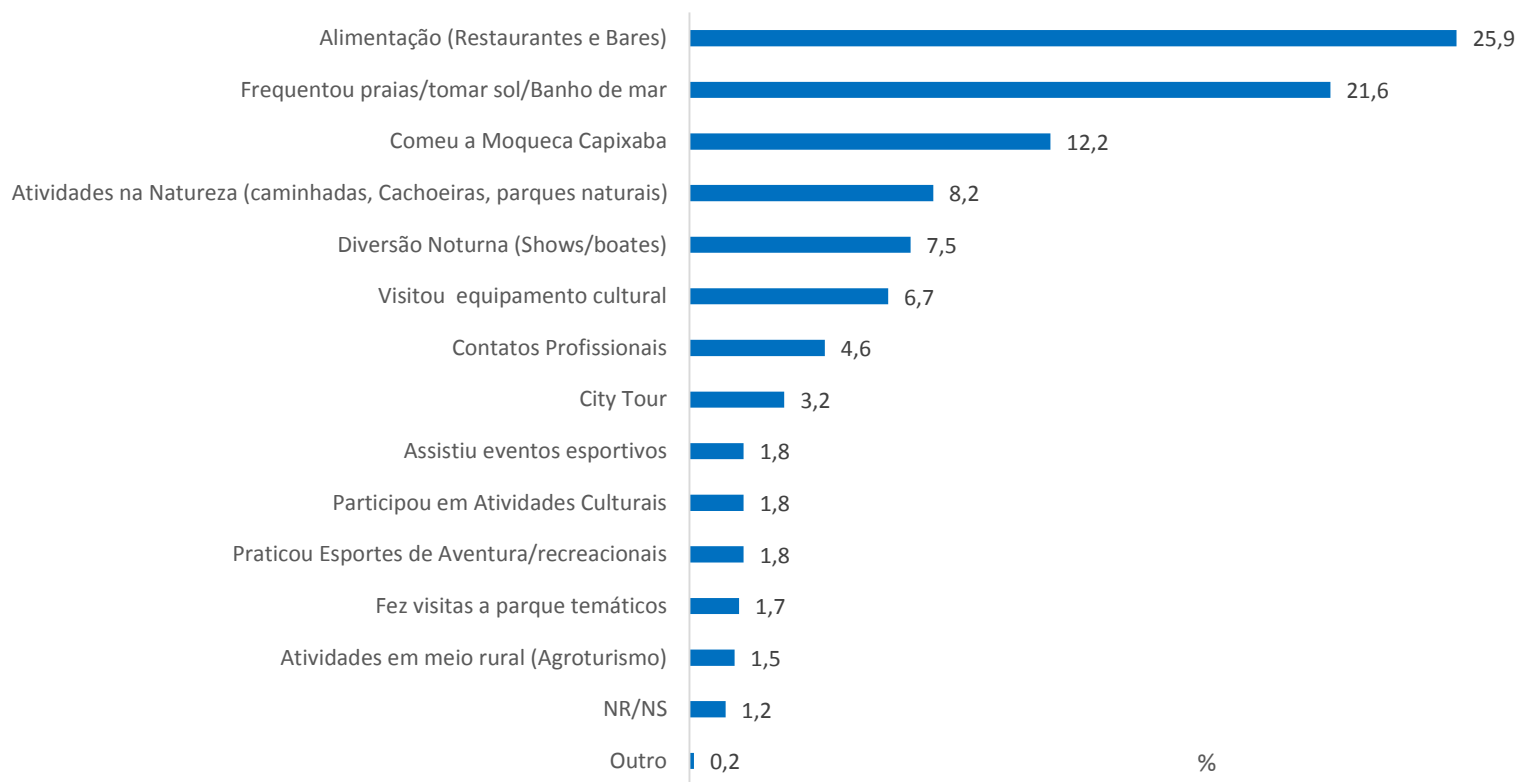
## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Base: 200

# Características da viagem

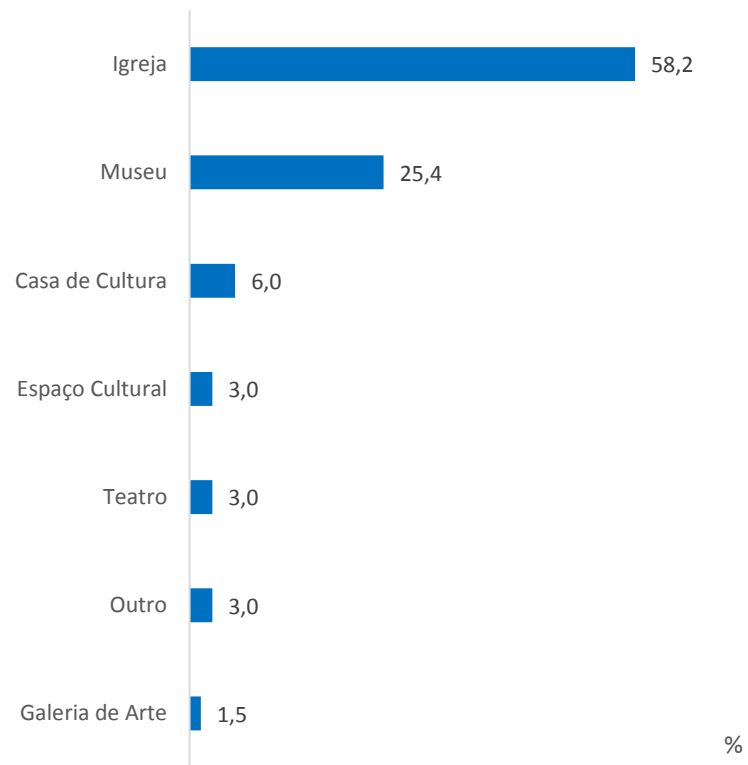
## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Base: 656

# Características da viagem

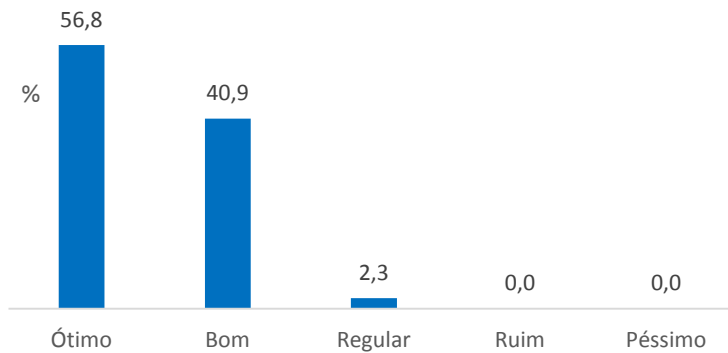
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 67

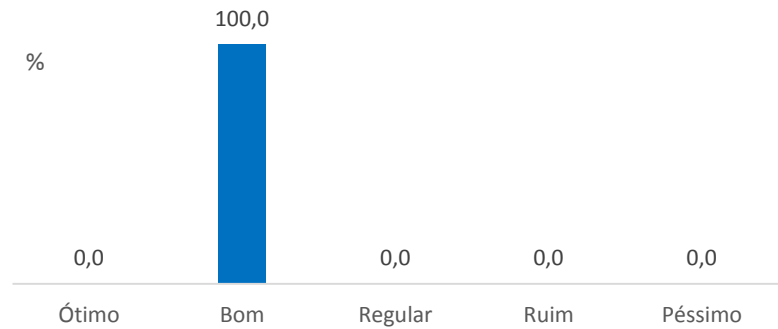
# Características da viagem

## Avalie o equipamento visitado



Base: 44

## Avalie a acessibilidade do equipamento visitado

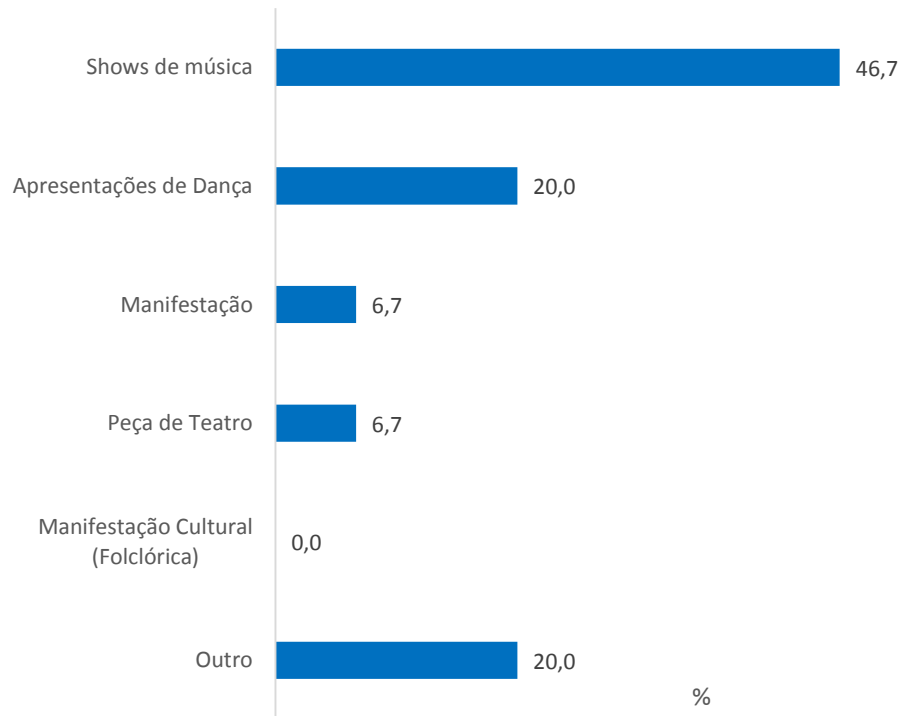


Base: 1



# Características da viagem

## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Base: 15

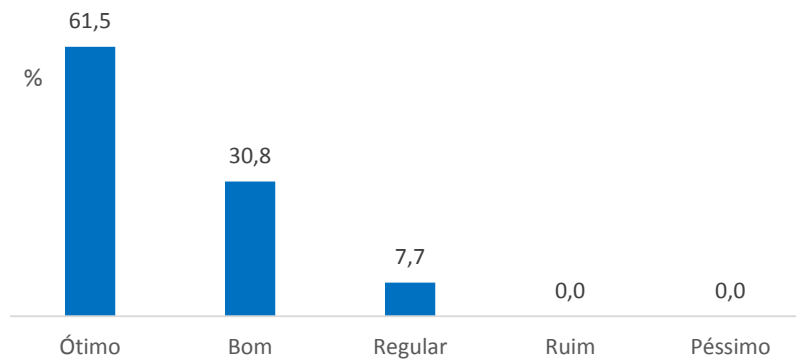
## Outras atividades culturais

Opções	Frequência	%
Cinema	2	66,7
Feira Cultural	1	33,3
Total	3	100,0

# Características da viagem

---

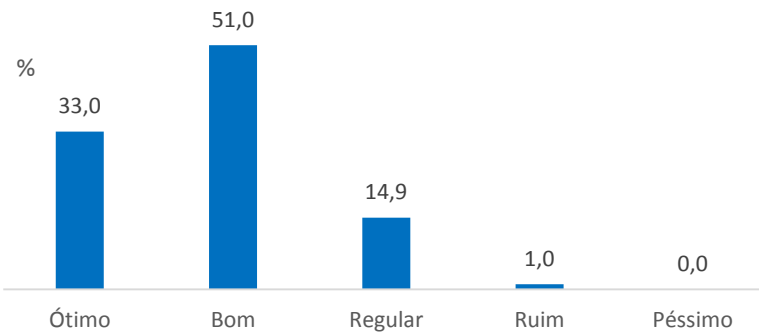
## Avalie a atividade cultural



Base: 13

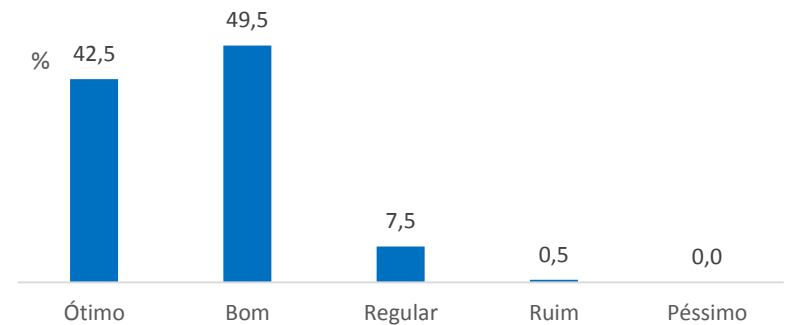
# Avaliação da viagem e destino

## Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 194

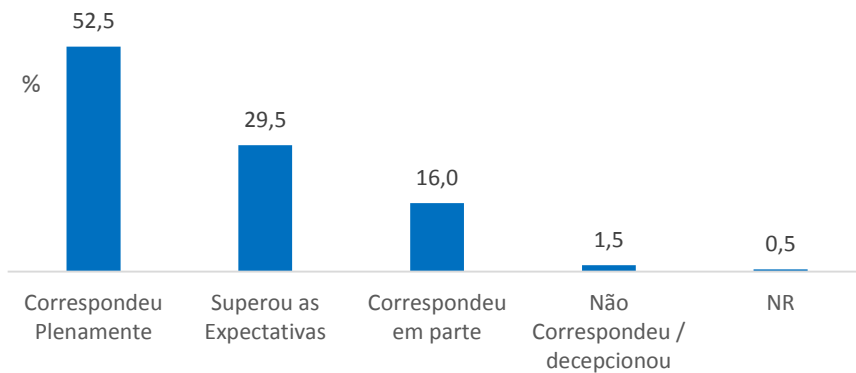
## Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 200

# Avaliação da viagem e destino

## A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



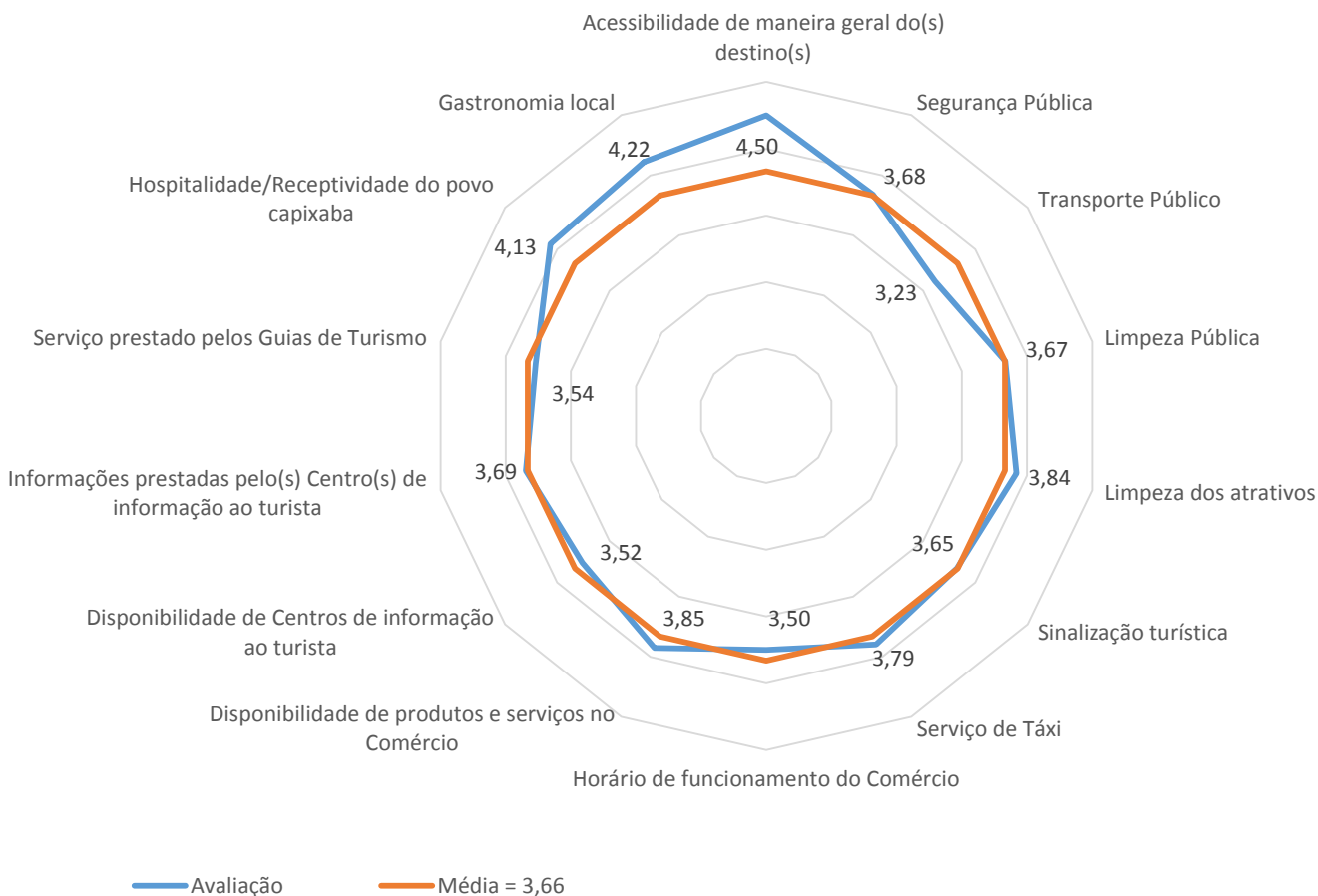
Base: 200

## Por quê não atendeu as expectativas?

Avaliação	Frequência	%
Chuva	1	33,3
Melhorar infraestrutura do aeroporto	1	33,3
Atendimento ruim	1	33,3
Total	3	100,0

# Avaliação da viagem e destino

## Avaliação Geral

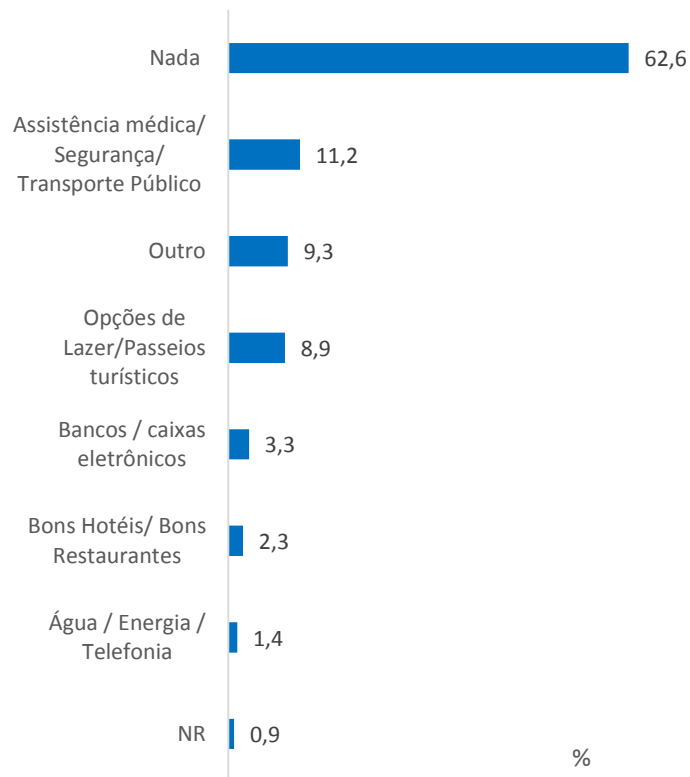


Opção	Base
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	196
Limpeza Pública	195
Gastronomia local	188
Limpeza dos atrativos	183
Sinalização turística	179
Horário de funcionamento do Comércio	176
Segurança Pública	175
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	163
Serviço de Táxi	135
Transporte Público	96
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	81
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	61
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	39
Acessibilidade de maneira geral	2

Base: 1869

# Avaliação da viagem e destino

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



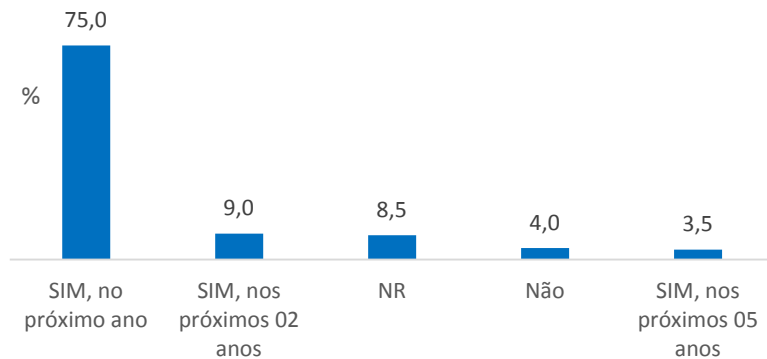
Base: 214

## Outros

Opções	Frequência	%
Atrativos turísticos	5	25,0
Organização	3	15,0
Infraestrutura	2	10,0
Limpeza	1	5,0
Segurança	1	5,0
Infraestrutura do Aeroporto	1	5,0
Banheiros nas praias	1	5,0
Internet	1	5,0
Educação no trânsito	1	5,0
Cordialidade	1	5,0
Transporte público mais acessível	1	5,0
Ônibus turísticos	1	5,0
Poucas opções de aluguel de carro	1	5,0
Total	20	100,0

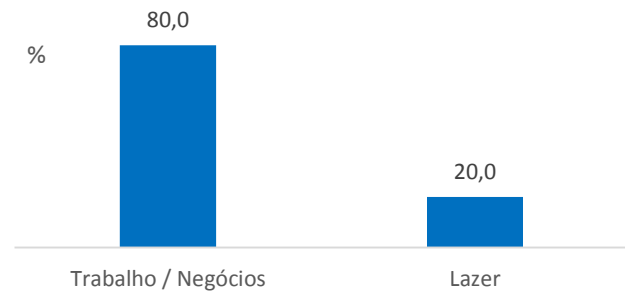
# Avaliação da viagem e destino

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



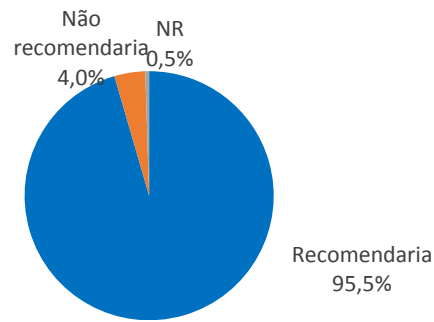
Base: 35

## Por que não atendeu as expectativas?

Avaliação	Frequência	%
Conhecer lugares novos	3	37,5
Outros lugares são melhores para visitar	2	25,0
Viagem foi a trabalho	1	12,5
Viagem foi somente para o casamento	1	12,5
NR/NS	1	12,5
Total	8	100,0

# Avaliação da viagem e destino

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de atrativos	4	50,0
País está em uma situação ruim	1	12,5
Lugares melhores para visitar	1	12,5
Falta infraestrutura	1	12,5
Poucas opções de praias	1	12,5
Total	8	100,0



# Avaliação da viagem e destino

---

## Gasto Média Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	267,72
Mínimo	10,00
Máximo	2.926,00
Desvio padrão	405,90

Base: 197

# Avaliação da viagem e destino

## Movimento de Passageiros embarcados no mês de janeiro de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
<b>Regular</b>	60.526	99.222	159.748
Pax Doméstico	60.526	99.222	159.748
Nacional	60.526	99.222	159.748
Regional	0	0	0
<b>Não Regular</b>	4.126	6.763	10.889
Pax Doméstico	4.126	6.763	10.889
Pax Internacional	0	0	0
<b>Total</b>	64.651	105.986	170.637

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

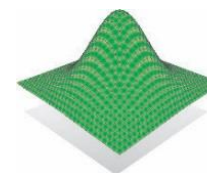
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação