

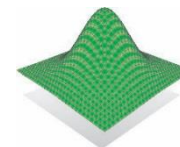
Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo: 2015 e 2016

Fevereiro de 2016



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo



Qualitest
Pesquisa e Capacitação

Secretaria de Estado do Turismo

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado de Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cléber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo, bem como estimar o fluxo de visitantes e turistas.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

Local

Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

Data

21 e 22 de fevereiro de 2016

Amostra

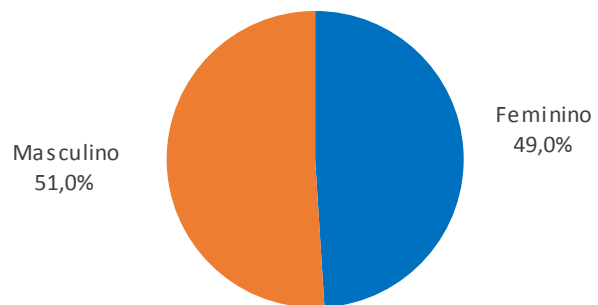
200 entrevistas

Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

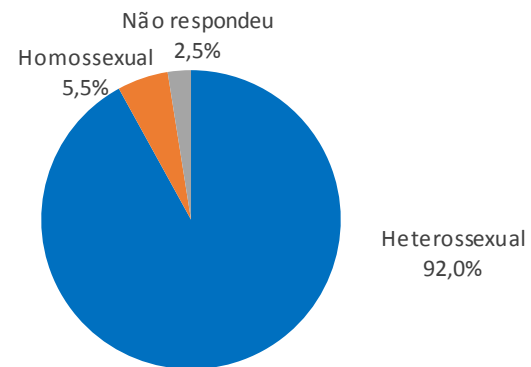
Perfil dos entrevistados

Gênero



Base: 200

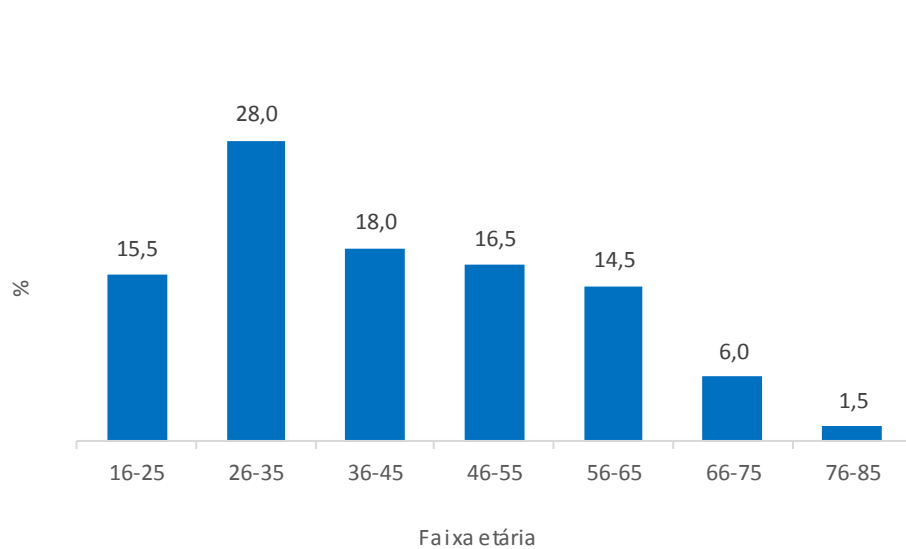
Orientação sexual



Base: 200

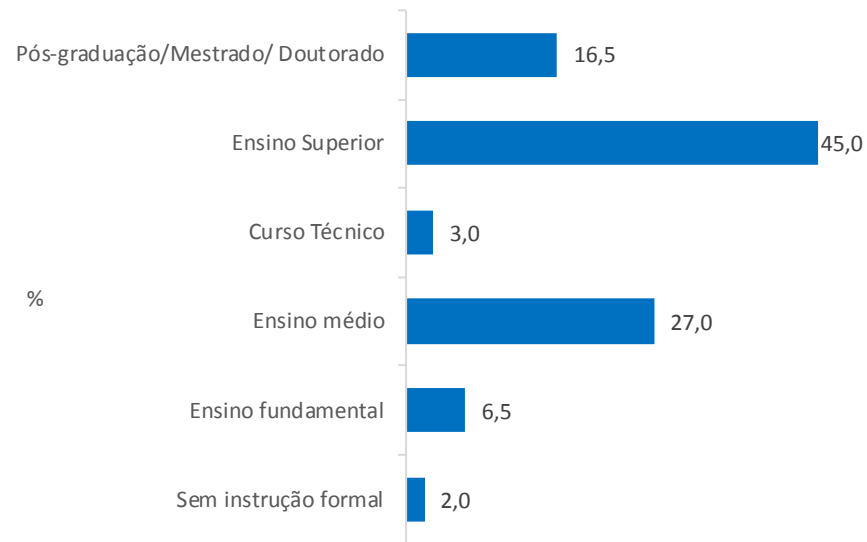
Perfil dos entrevistados

Idade



Base: 200

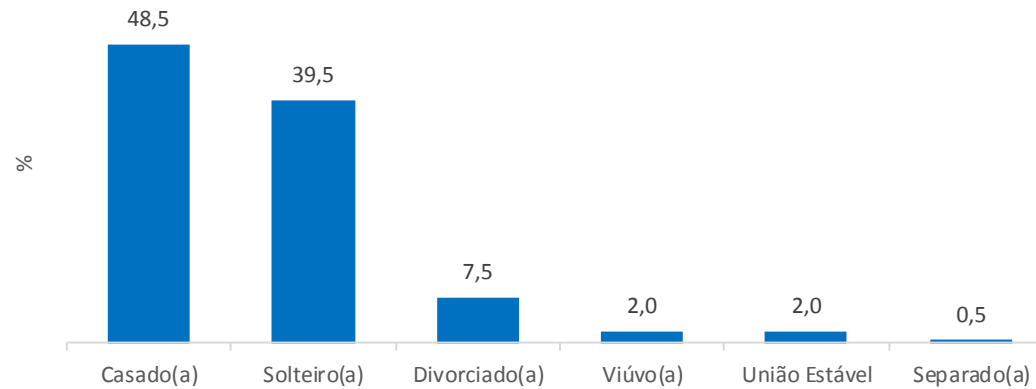
Escolaridade



Base: 200

Perfil dos entrevistados

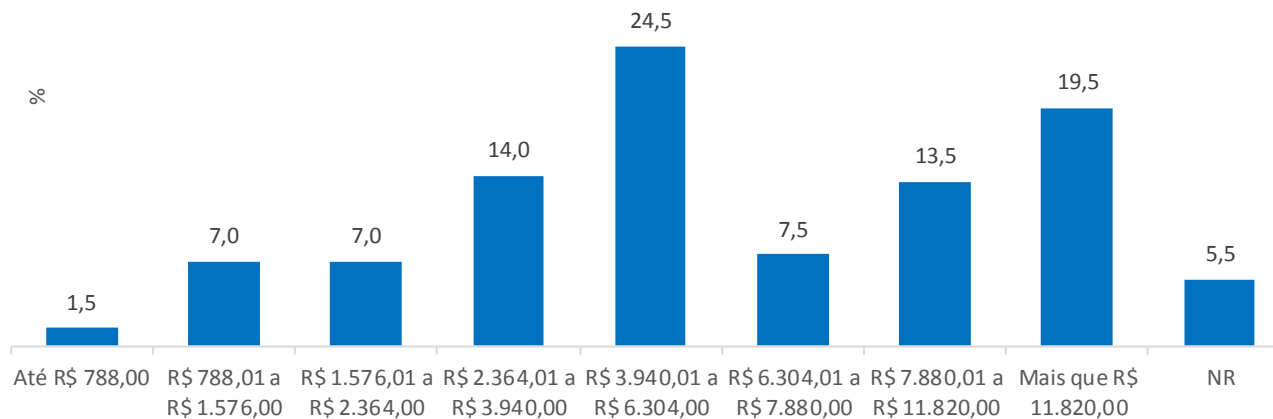
Estado civil



Base: 200

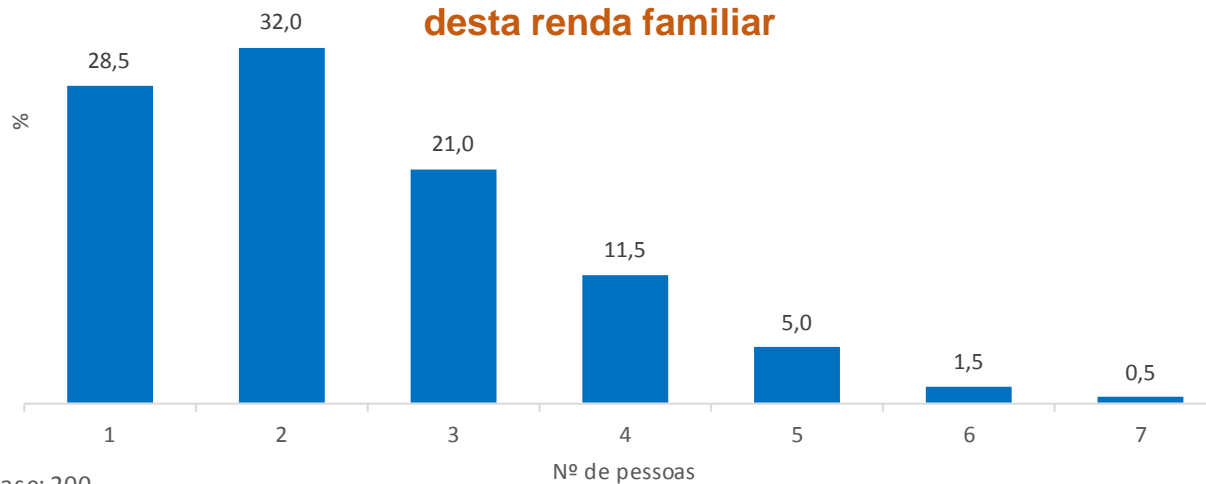
Perfil dos entrevistados

Renda familiar mensal



Base: 200

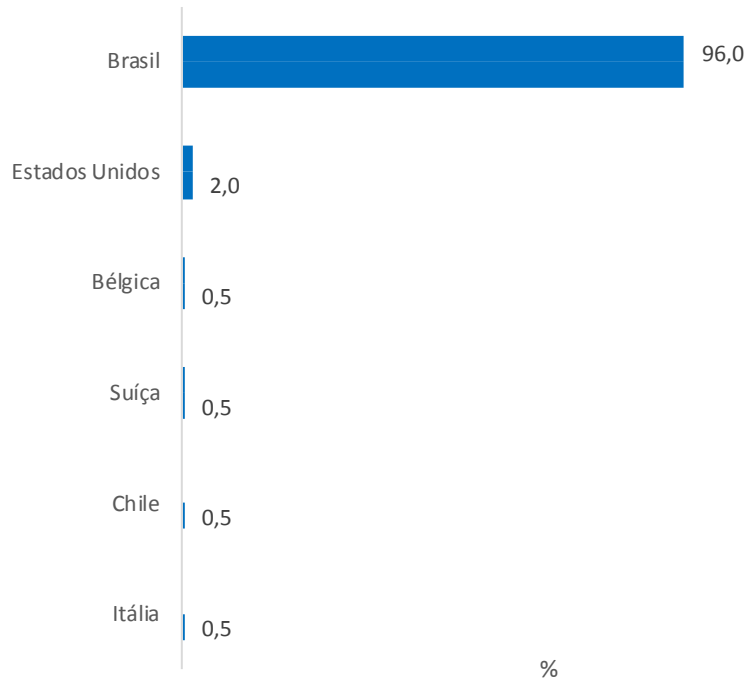
Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar



Base: 200

Residência permanente

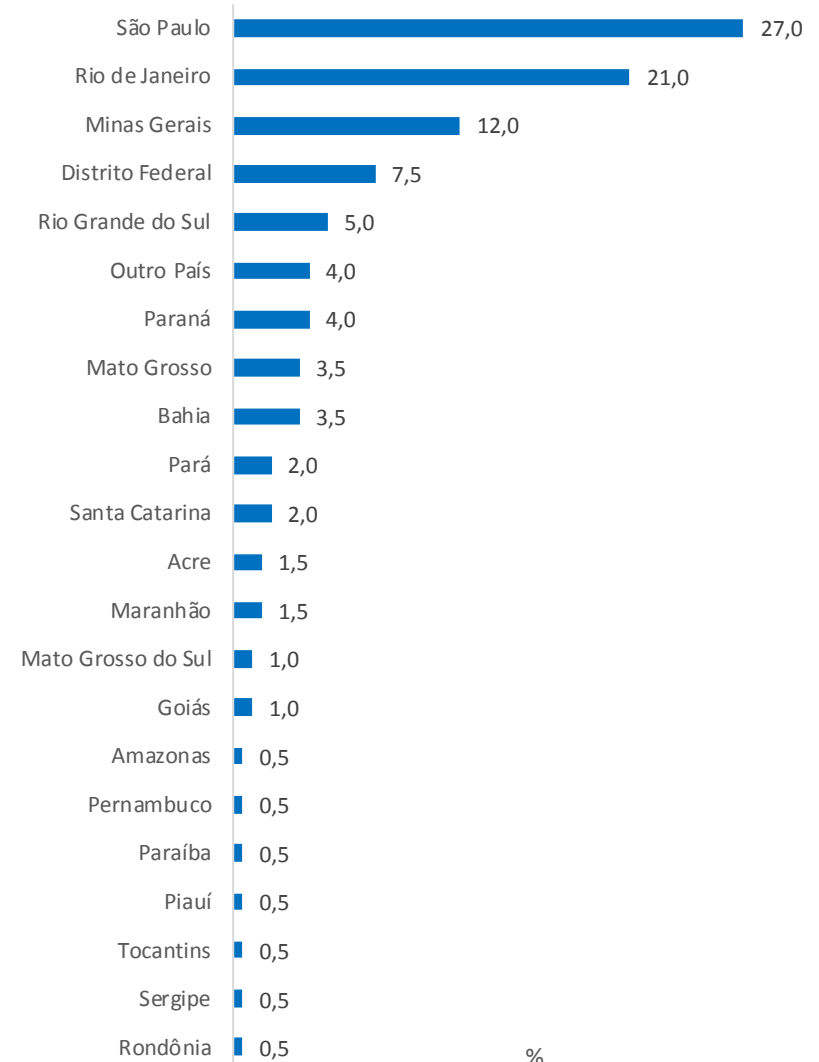
País de residência



Base: 200

%

Estado de residência



Base: 200

%

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Brasil	192	96,0
São Paulo	54	100,0
São Paulo	22	40,7
Sorocaba	3	5,6
Santos	3	5,6
Jundiá	3	5,6
São José dos Campos	2	3,7
Itu	2	3,7
Itatiba	1	1,9
Piracicaba	1	1,9
São José do Rio Preto	1	1,9
Bertioga	1	1,9
Ribeirão Preto	1	1,9
Guarulhos	1	1,9
São Miguel Arcanjo	1	1,9
Lorena	1	1,9
Poá	1	1,9
São José do Rio Pardo	1	1,9
Presidente Prudente	1	1,9
São Carlos	1	1,9
Araçoiaba da Serra	1	1,9
Barueri	1	1,9
Osasco	1	1,9
Campinas	1	1,9
Lençóis Paulista	1	1,9
Santo André	1	1,9
Taubaté	1	1,9
Rio de Janeiro	42	100,0
Rio de Janeiro	25	59,5
Niterói	4	9,5
Duque de Caxias	4	9,5
Nilópolis	2	4,8
Nova Iguaçu	2	4,8
Cabo Frio	1	2,4
Rio das Ostras	1	2,4
São Gonçalo	1	2,4
Mesquita	1	2,4
Seropédica	1	2,4

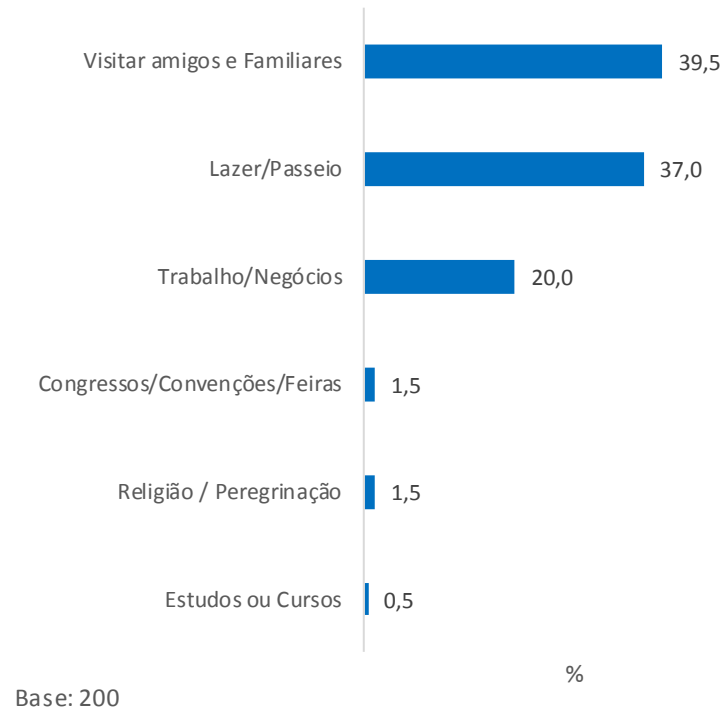
País/Estado/Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Minas Gerais	24	100,0
Belo Horizonte	13	54,2
Pedro Leopoldo	1	4,2
Divinópolis	1	4,2
Campos Gerais	1	4,2
Nova Lima	1	4,2
Ribeirão das Neves	1	4,2
Uberaba	1	4,2
Itajubá	1	4,2
Teófilo Otoni	1	4,2
Uberlândia	1	4,2
Bom Sucesso	1	4,2
Governador Valadares	1	4,2
Distrito Federal	15	100,0
Brasília	15	100,0
Rio Grande do Sul	10	100,0
Porto Alegre	7	70,0
Farroupilha	1	10,0
Canoas	1	10,0
São Leopoldo	1	10,0
Paraná	8	100,0
Curitiba	4	50,0
Cascavel	2	25,0
Apucarana	1	12,5
Maringá	1	12,5
Bahia	7	100,0
Salvador	2	28,6
Mucuri	1	14,3
Lauro de Freitas	1	14,3
Teixeira de Freitas	1	14,3
Feira de Santana	1	14,3
Ilhéus	1	14,3
Mato Grosso	7	100,0
Cuiabá	6	85,7
Brasnorte	1	14,3
Santa Catarina	4	100,0
Joinville	1	25,0
Jaraguá do Sul	1	25,0
Indaial	1	25,0
Balneário Camboriú	1	25,0

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Pará	4	100,0
Ulianópolis	1	25,0
Parauapebas	1	25,0
Belém	1	25,0
São Geraldo do Araguaia	1	25,0
Acre	3	100,0
Rio Branco	3	100,0
Maranhão	3	100,0
São Luís	1	33,3
Açailândia	1	33,3
Imperatriz	1	33,3
Mato Grosso do Sul	2	100,0
Dourados	1	50,0
Campo Grande	1	50,0
Goiás	2	100,0
Goianira	1	50,0
Alexânia	1	50,0
Paraíba	1	100,0
Alagoa Nova	1	100,0
Pernambuco	1	100,0
Olinda	1	100,0
Piauí	1	100,0
Teresina	1	100,0
Sergipe	1	100,0
Aracaju	1	100,0
Amazonas	1	100,0
Manaus	1	100,0
Tocantins	1	100,0
Palmas	1	100,0
Rondônia	1	100,0
Porto Velho	1	100,0
Estados Unidos	4	2,0
Itália	1	0,5
Bélgica	1	0,5
Suíça	1	0,5
Chile	1	0,5
Total	200	100,0

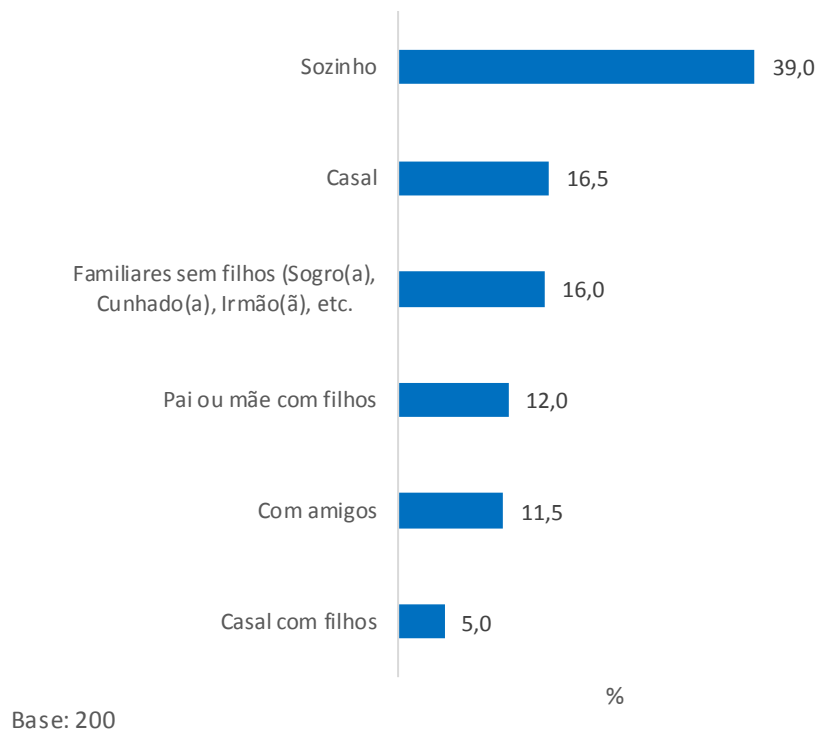
Organização da viagem

Qual o principal motivo da Viagem?



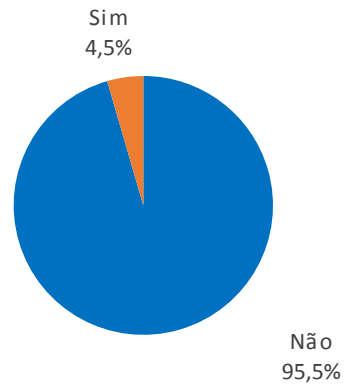
Organização da viagem

Quem o acompanhou nessa viagem?



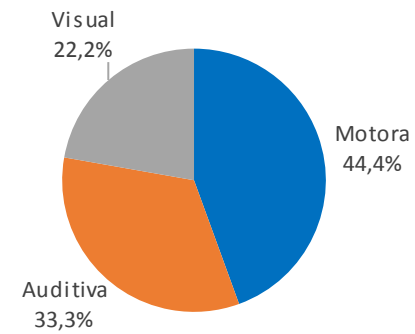
Organização da viagem

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 9

Organização da viagem

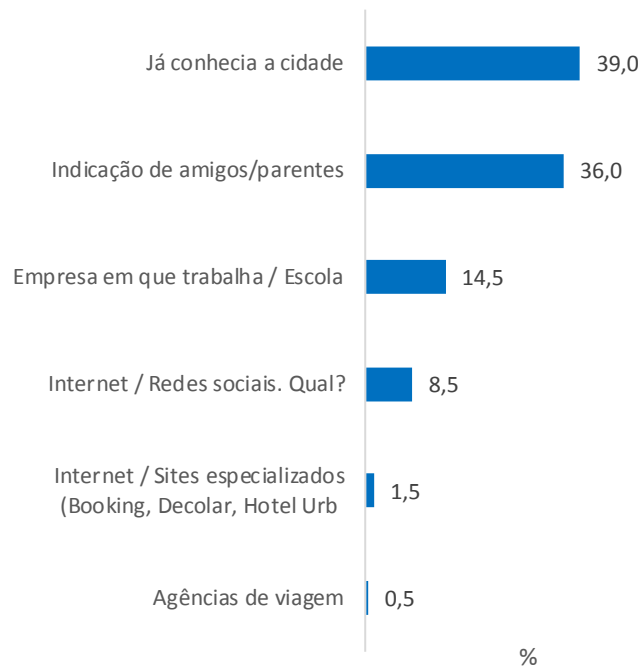
Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	2,4
Mínimo	1
Máximo	10
Desvio padrão	2,2

Base: 122

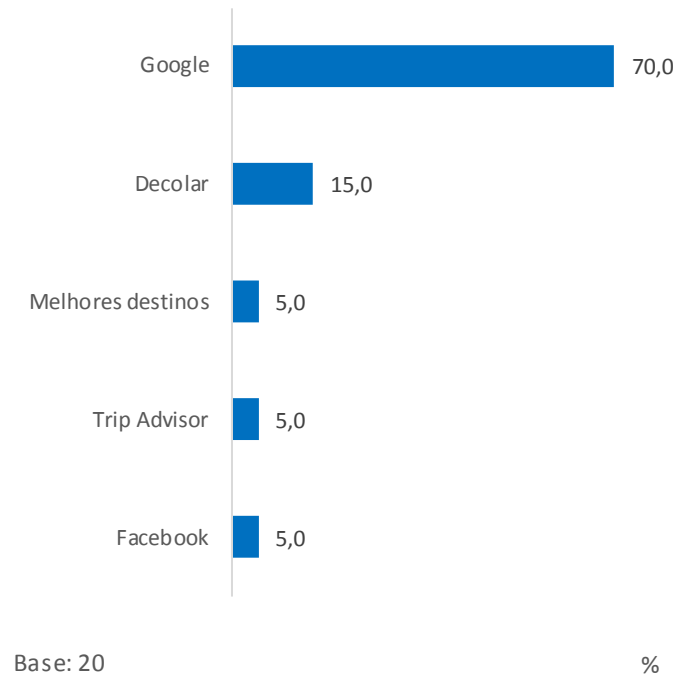
Organização da viagem

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 200

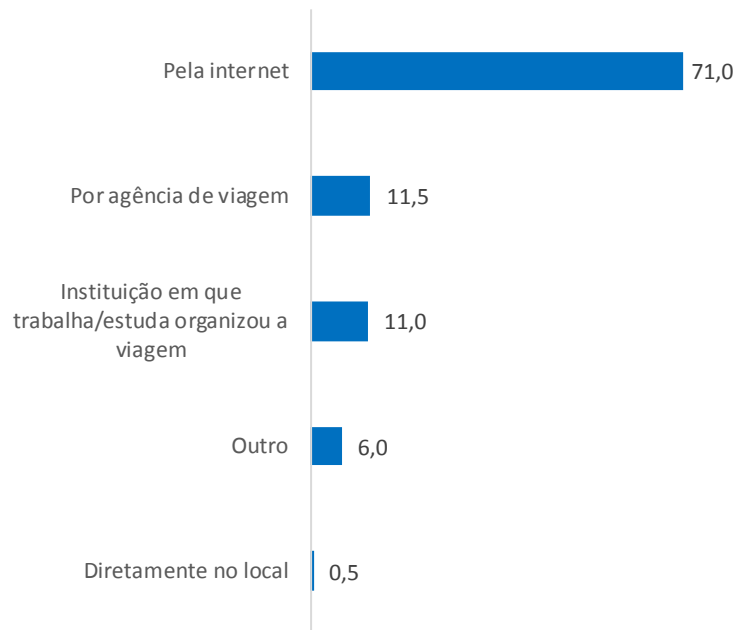
Qual é a fonte de informação?



Base: 20

Organização da viagem

Como esta viagem foi organizada?

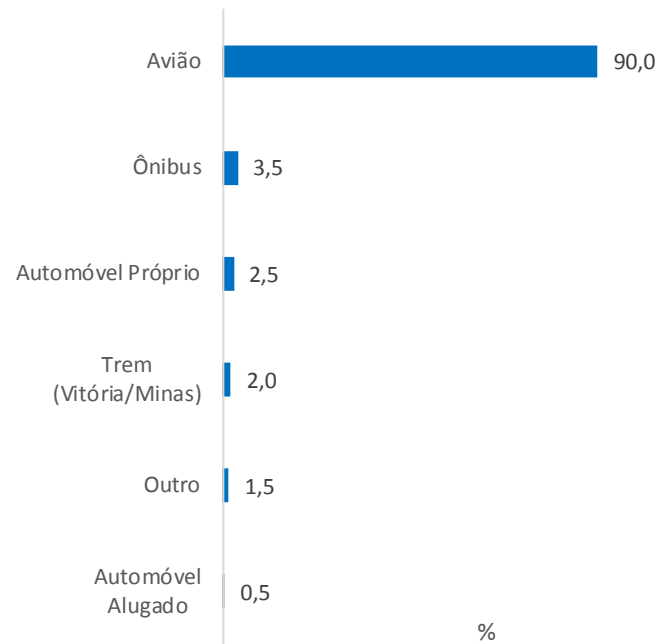


Base: 200

%

Características da viagem

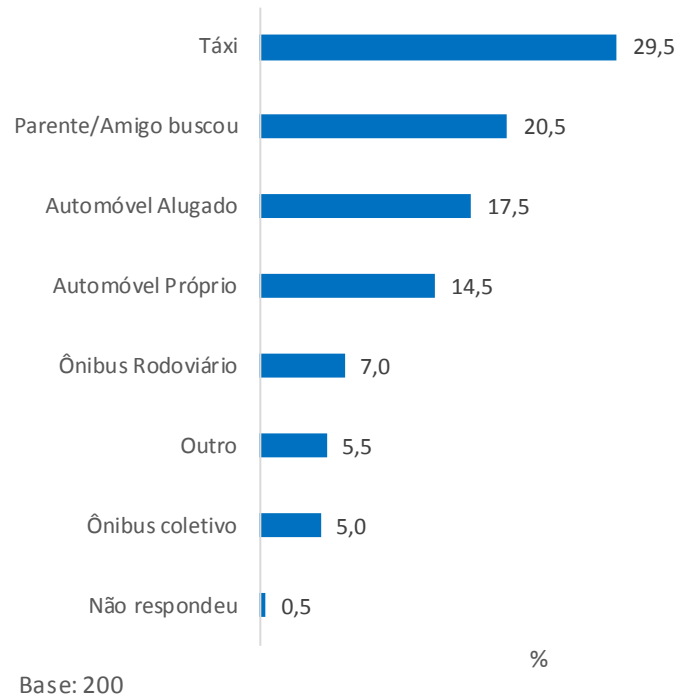
Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



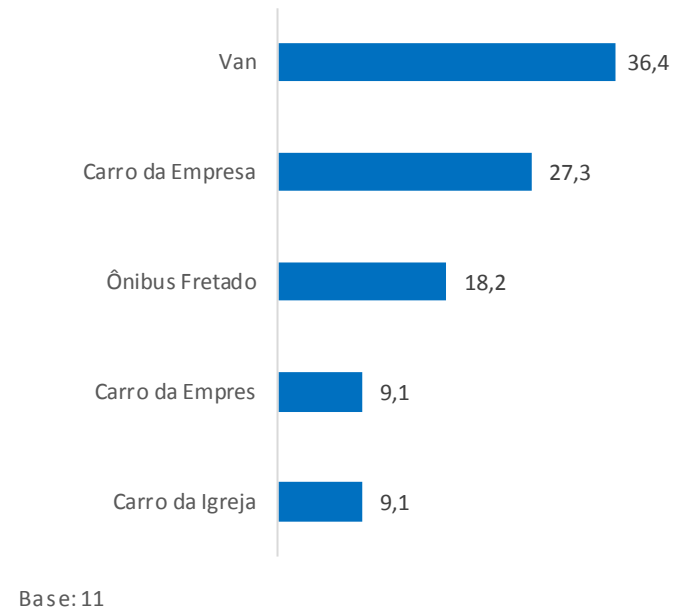
Base: 200

Características da viagem

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



Outro meio



Características da viagem

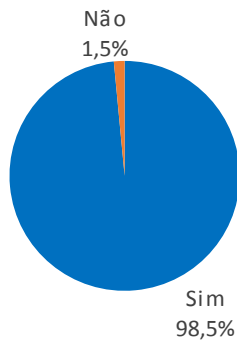
Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	667,89
Mínimo	0,00
Máximo	8.000,00
Desvio padrão	1.050,52

Base: 150

Características da viagem

O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



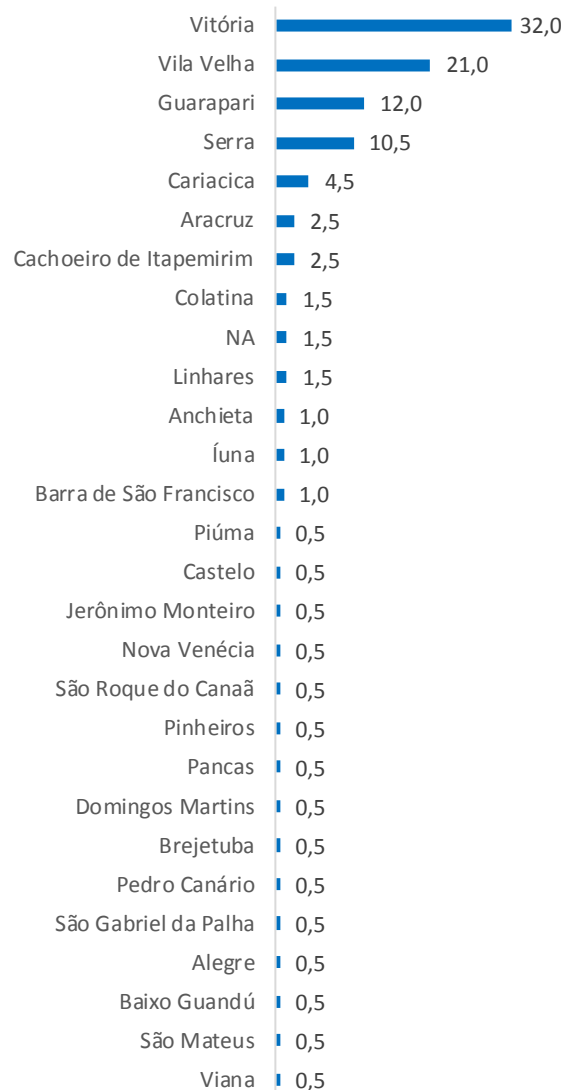
Base: 200

Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	8,47
Mínimo	1
Máximo	90
Desvio padrão	12,05

Base: 197

Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 200

%

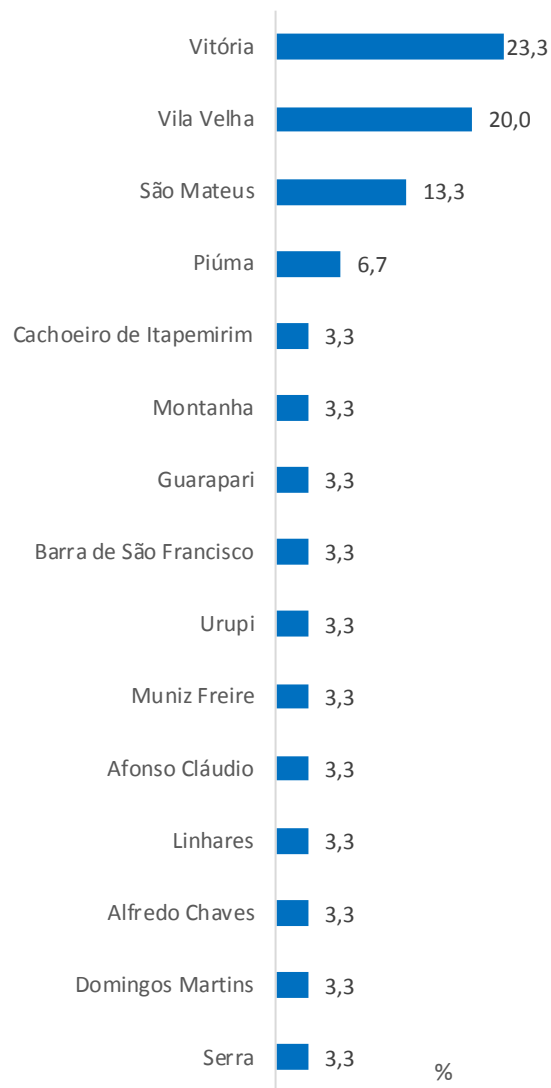
Características da viagem

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	7,81
Mínimo	1
Máximo	90
Desvio padrão	11,49

Base: 197

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 30

Características da viagem

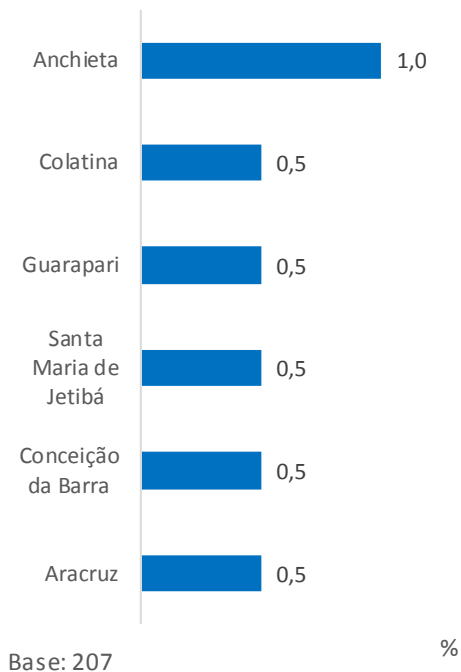
Estatísticas da quantidade de pernitoes na 2ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	5,17
Mínimo	1
Máximo	20
Desvio padrão	4,68

Base: 30

Características da viagem

Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernitoes na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	3,00
Mínimo	2
Máximo	5
Desvio padrão	1,15

Base: 7

Características da viagem

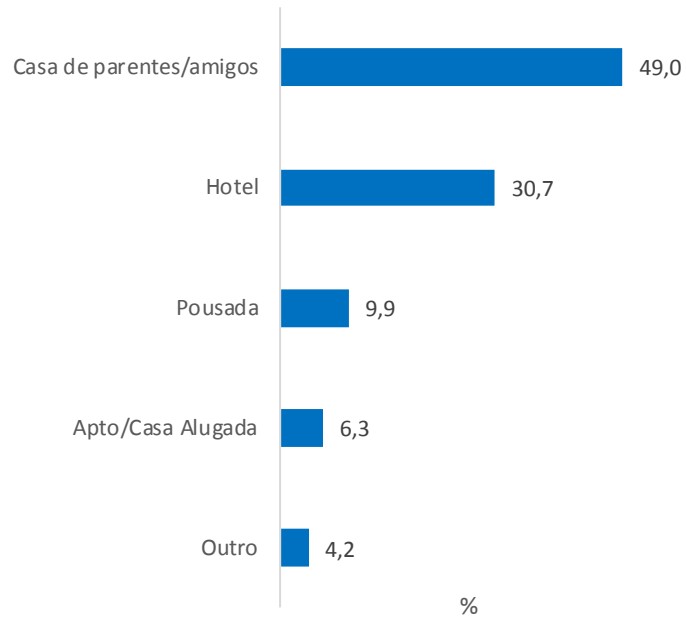
**Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno
(gastos com transporte realizados dentro do município)?**

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	204,66
Mínimo	0,00
Máximo	1.500,00
Desvio padrão	273,24

Base: 126

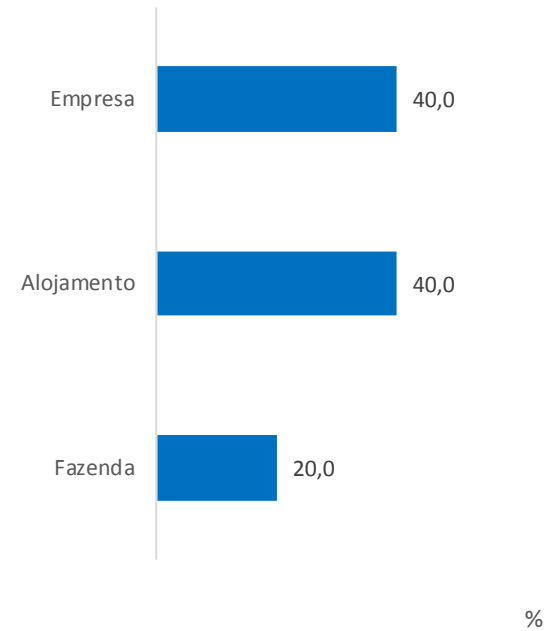
Características da viagem

Onde o senhor(a) se hospedou?



Base: 192

Outros locais de hospedagens



Base: 5

Características da viagem

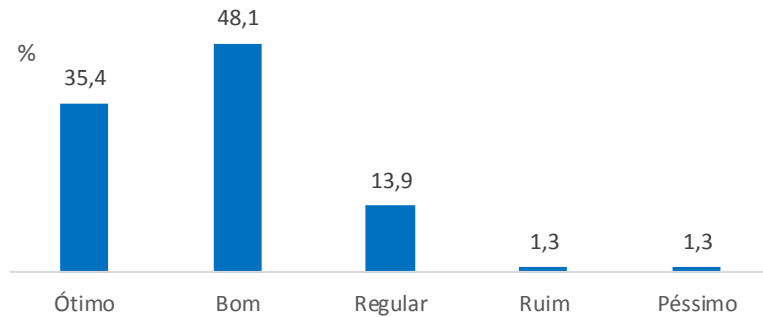
Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	546,03
Mínimo	0,00
Máximo	3.000
Desvio padrão	517,98

Base: 80

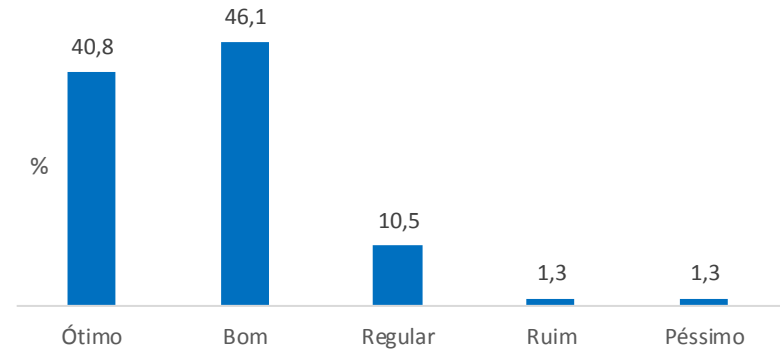
Características da viagem

Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



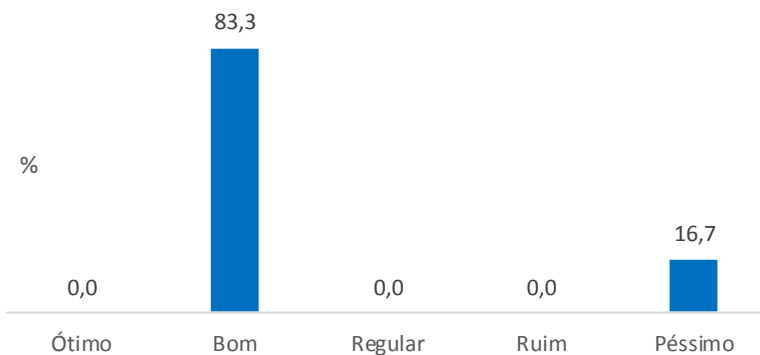
Base: 79

Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 76

Avalie a Acessibilidade Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



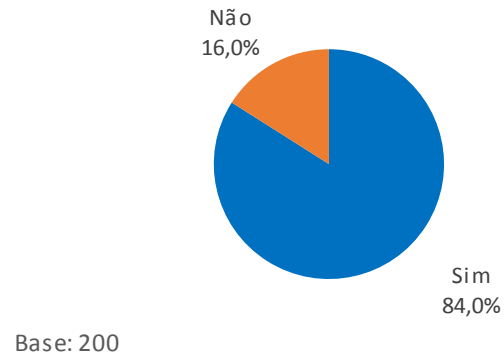
Base: 6

Motivos de ter avaliado ruim ou péssimo

Avaliação	Frequência	%
Equipamentos ruins	1	25,0
Não tinha acessibilidade	1	25,0
Equipamentos e comidas ruins	1	25,0
Mal atendimento	1	25,0
Total	4	100,0

Características da viagem

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?

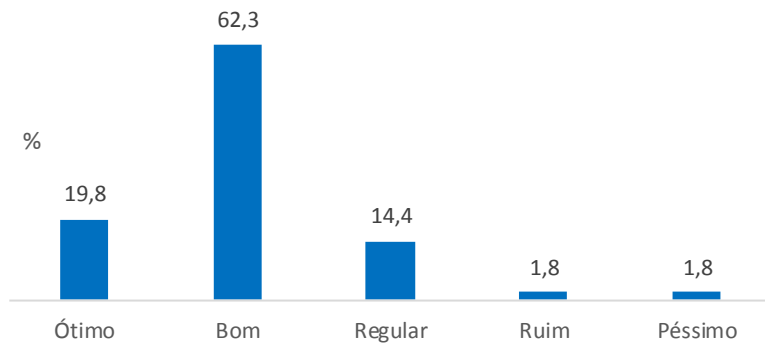


Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	32	100,0
Total	32	100,0

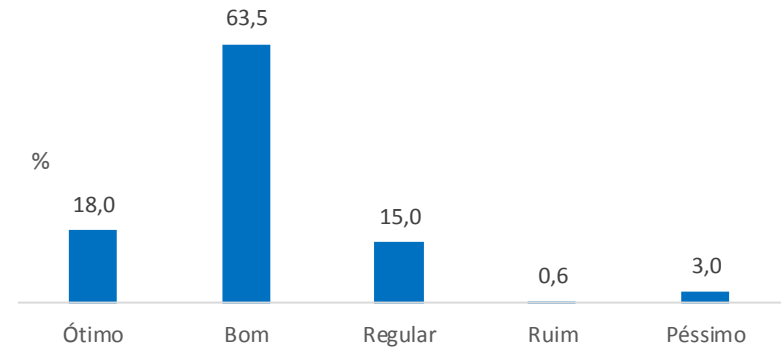
Características da viagem

Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



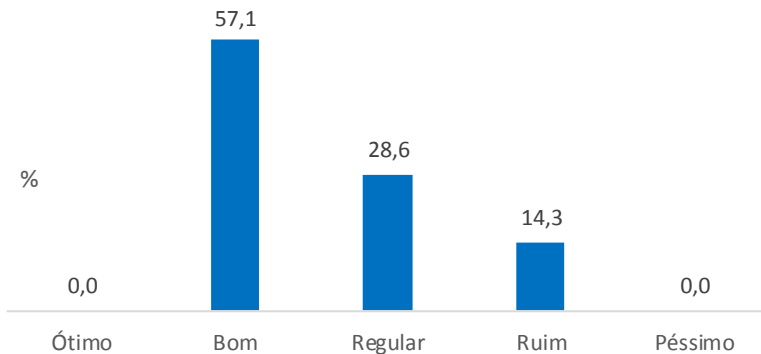
Base: 167

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 167

Avalie a acessibilidade Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 7

Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Mal atendimento	3	25,0
Falta infraestrutura	2	16,7
Falta de preparo	1	8,3
Serviço ruim	1	8,3
Falta de respeito	1	8,3
Falta receptividade	1	8,3
NR/NS	1	8,3
Falta rampa de acessibilidade	1	8,3
Higiene	1	8,3
Total	12	100,0

Características da viagem

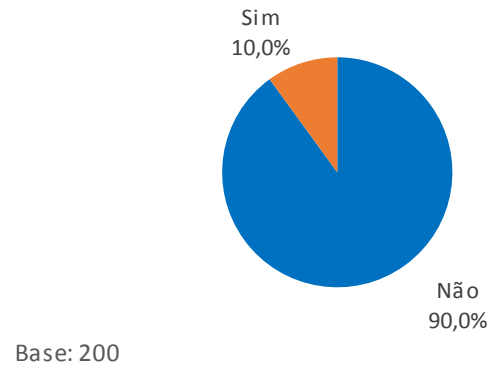
Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	391,64
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	401,95

Base: 165

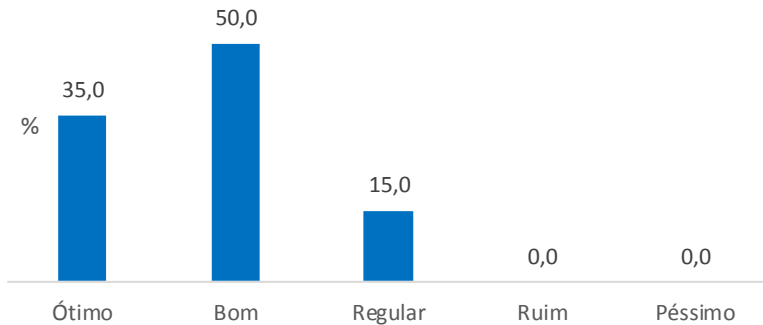
Características da viagem

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia (passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



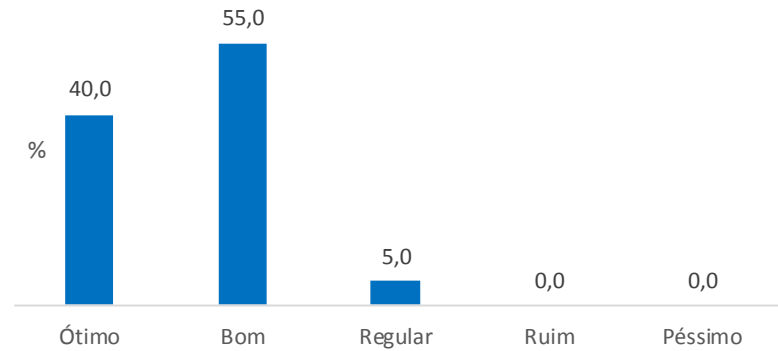
Características da viagem

Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



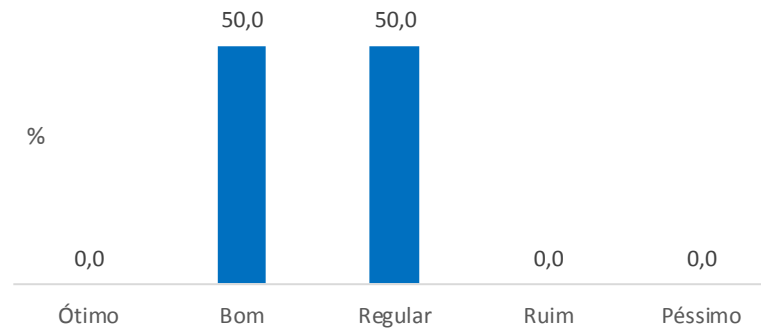
Base: 20

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 20

Avalie a Acessibilidade oferecida nos Passeios



Base: 2

Características da viagem

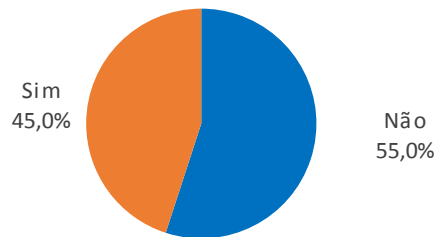
Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	213,42
Mínimo	15,00
Máximo	600
Desvio padrão	189,06

Base: 19

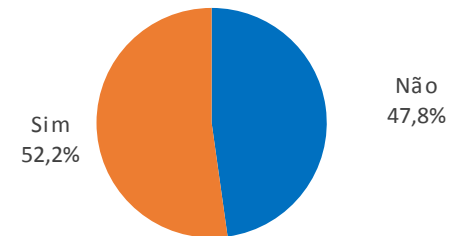
Características da viagem

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 90

Características da viagem

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	450,35
Mínimo	15,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	589,08

Base: 83

Características da viagem

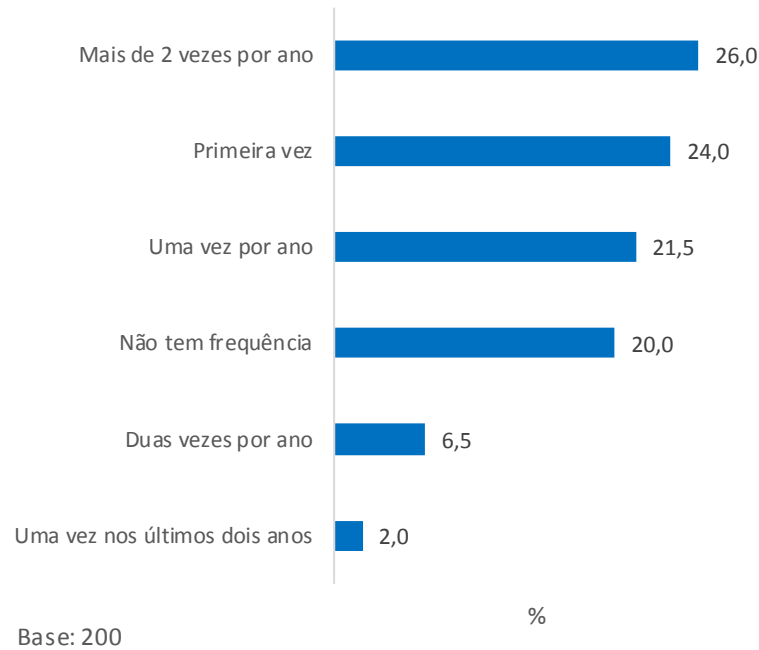
Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem, contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas

Estatísticas	Quantidade
Média	1,81
Mínimo	1
Máximo	8
Desvio padrão	1,21

Base: 198

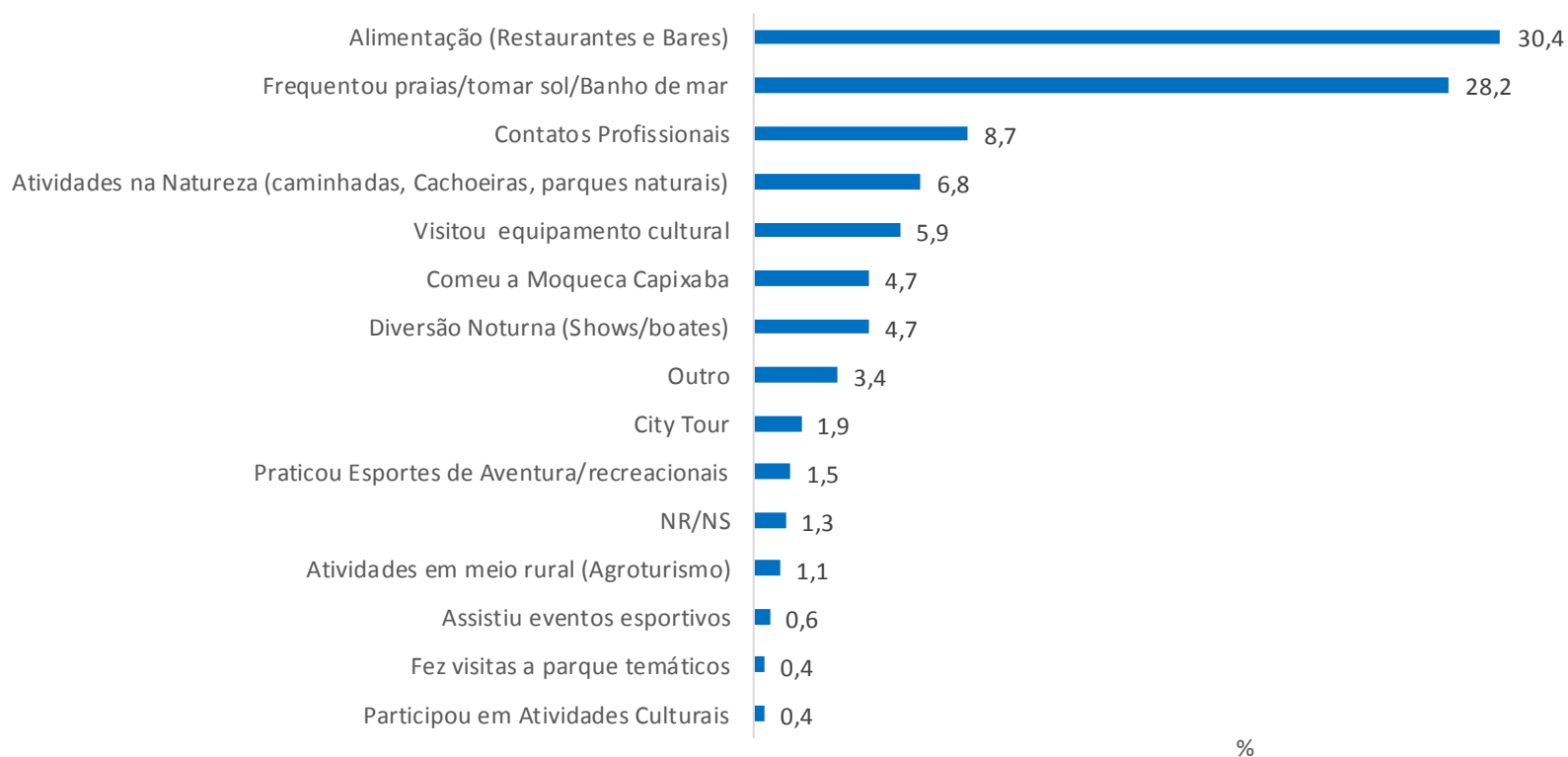
Características da viagem

Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Características da viagem

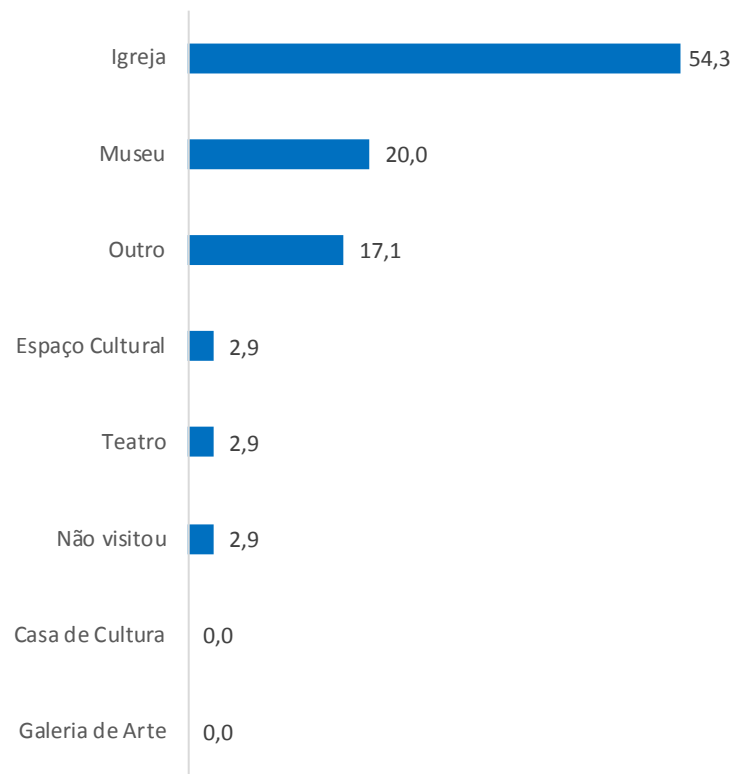
Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Base: 471

Características da viagem

Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?

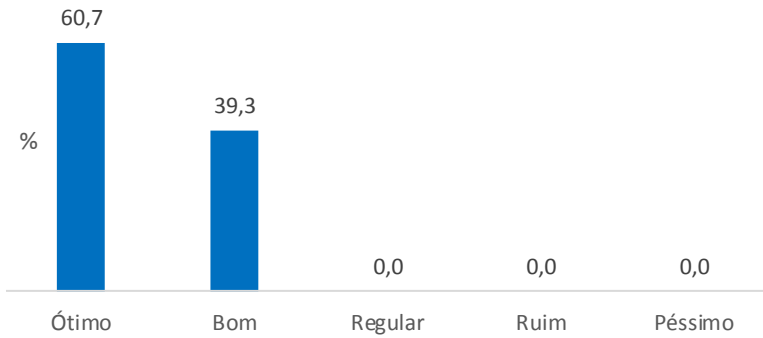


Base: 35

%

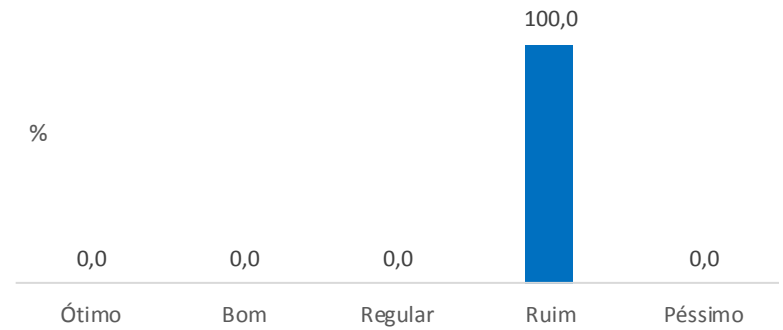
Características da viagem

Avalie o equipamento visitado



Base: 28

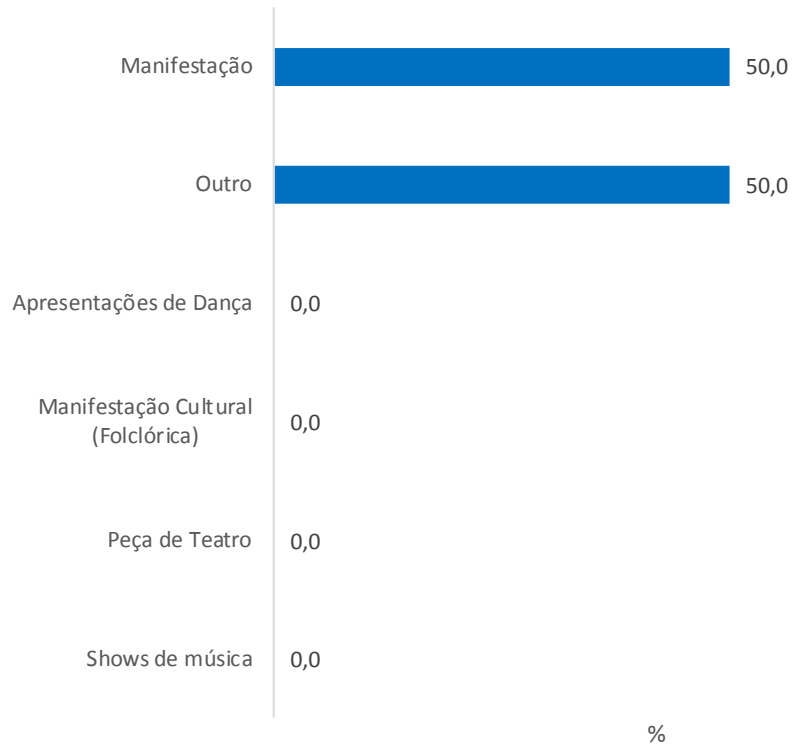
Avalie a acessibilidade do equipamento visitado



Base: 1

Características da viagem

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



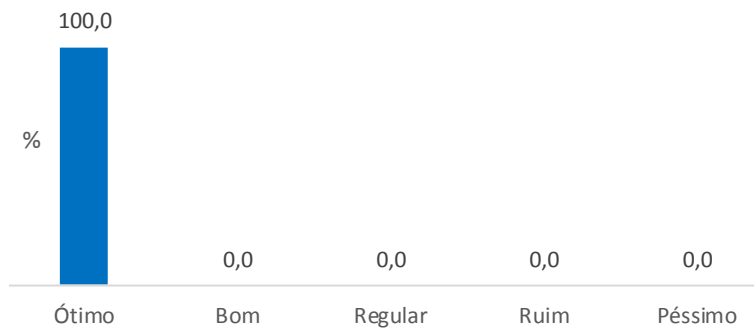
Base: 2

Outras atividades culturais

Opções	Frequência	%
Esporte	1	100,0
Total	1	100,0

Características da viagem

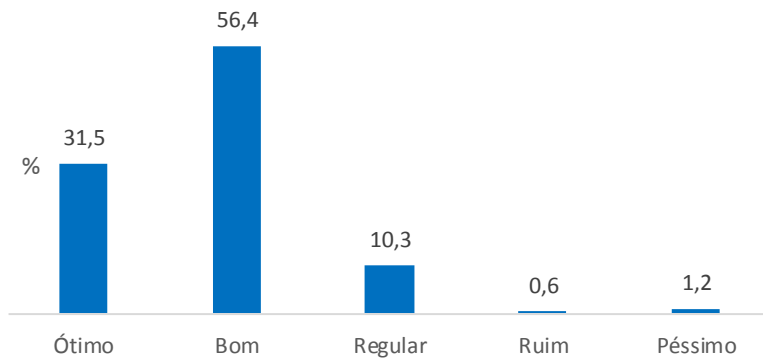
Avalie a atividade cultural



Base: 2

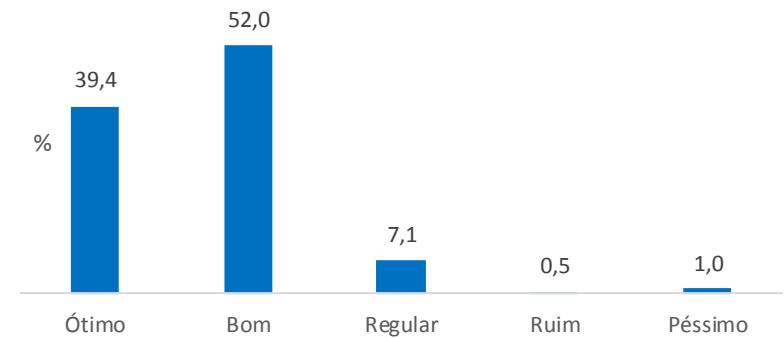
Avaliação da viagem e destino

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 165

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



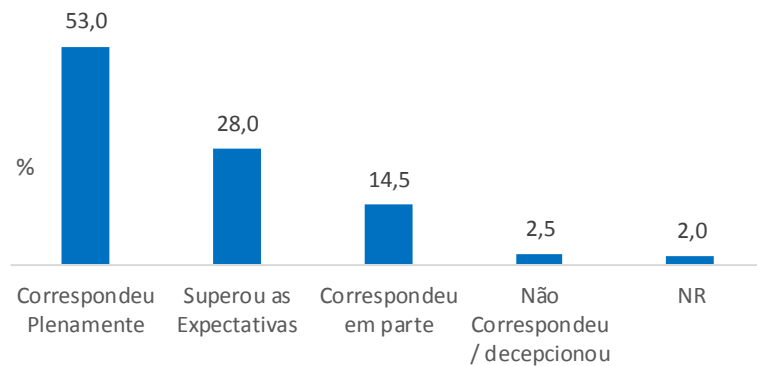
Base: 198

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Falta infraestrutura	3	60,0
NR/NS	1	20,0
Melhor atendimento no hotel	1	20
Total	5	100,0

Avaliação da viagem e destino

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



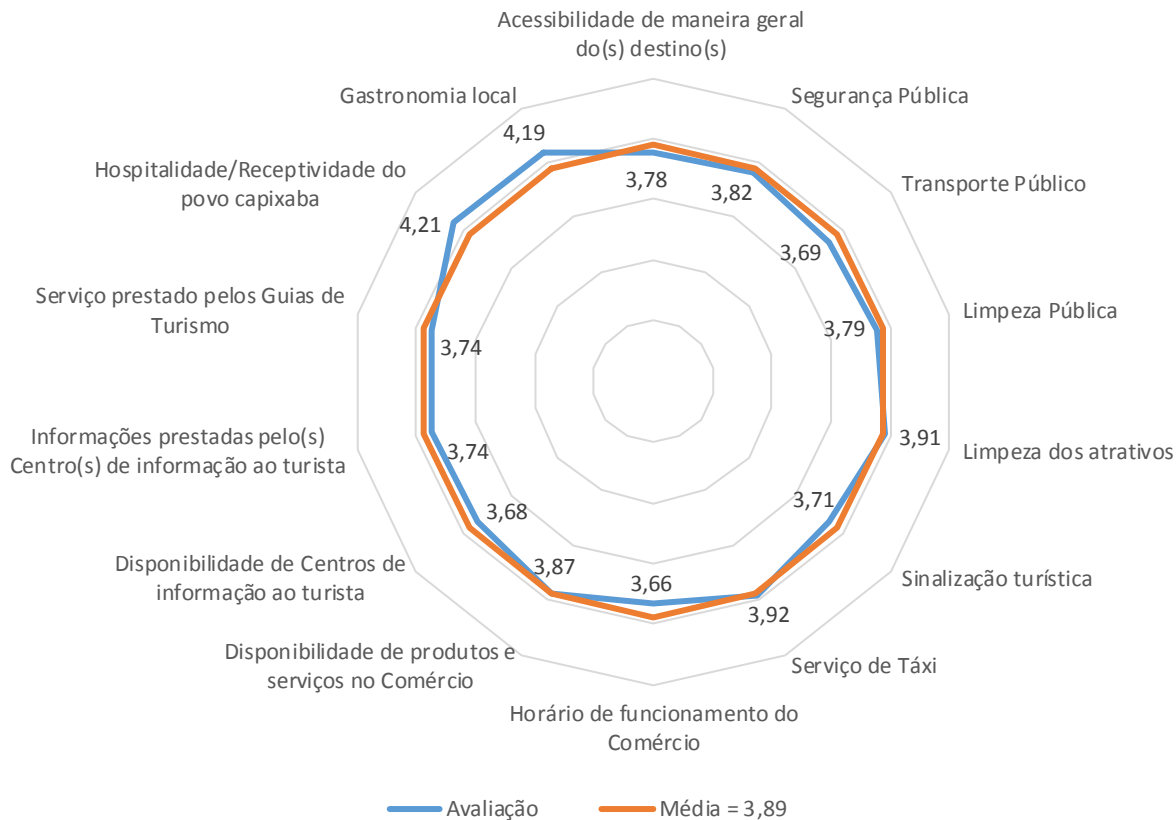
Base: 200

Por quê não atendeu as expectativas?

Avaliação	Frequência	%
Falta de banheiros	2	40,0
Estrada ruim	1	20,0
Não atendeu	1	20,0
Locais sujos	1	20,0
Total	5	100,0

Avaliação da viagem e destino

Avaliação Geral

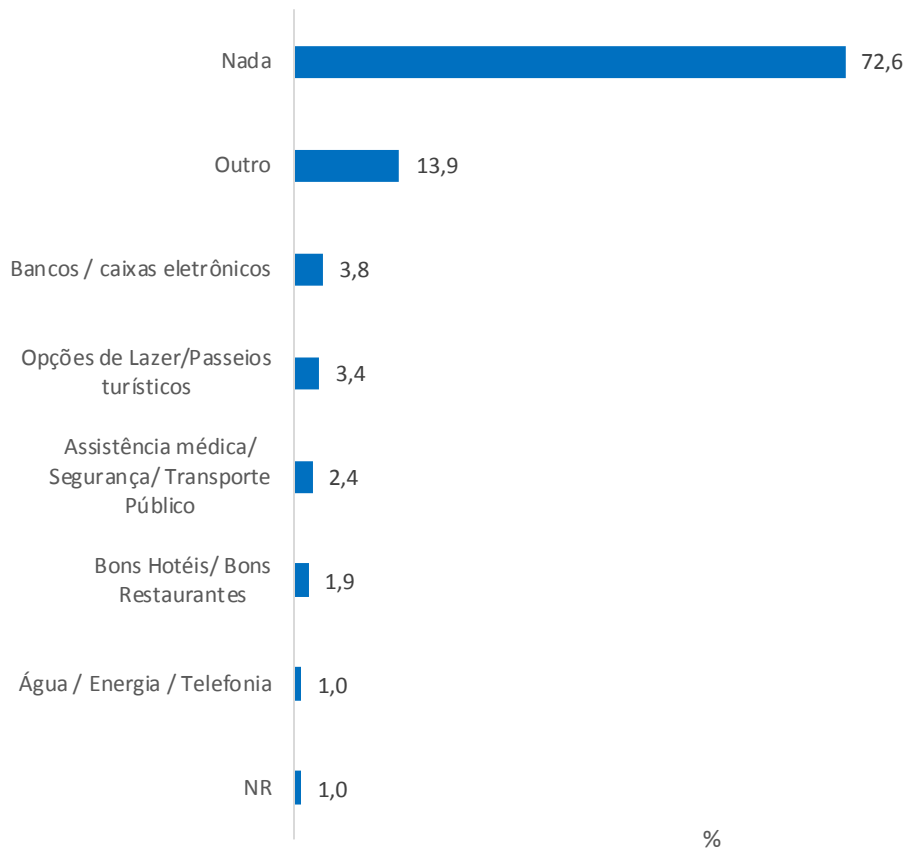


Avaliação	Base
Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)	9
Segurança Pública	166
Transporte Público	67
Limpeza Pública	190
Limpeza dos atrativos	159
Sinalização turística	167
Serviço de Táxi	111
Horário de funcionamento do Comércio	154
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	149
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	38
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao	31
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	19
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	196
Gastronomia local	187

Base: 1869

Avaliação da viagem e destino

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



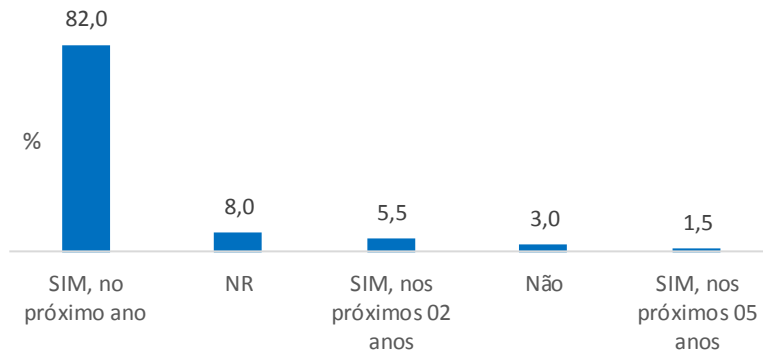
Outros

Opções	Frequência	%
Horário comércio	4	13,8
Infraestrutura	3	10,3
Informações turísticas	2	6,9
Praias melhores	2	6,9
Sinal de celular e internet	2	6,9
Segurança	2	6,9
Sinalização	2	6,9
Melhores quiosques	2	6,9
Variiedades nos pratos dos restaurantes	1	3,4
Qualidade no atendimento	1	3,4
Informações	1	3,4
Táxi	1	3,4
Preparo das pessoas	1	3,4
Limpeza	1	3,4
Urbanização	1	3,4
Transporte	1	3,4
Preços altos	1	3,4
Aeroporto ruim	1	3,4
Total	29	100,0

Base: 208

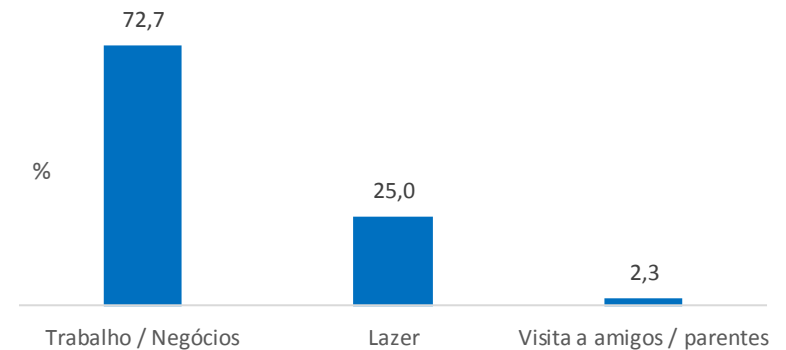
Avaliação da viagem e destino

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



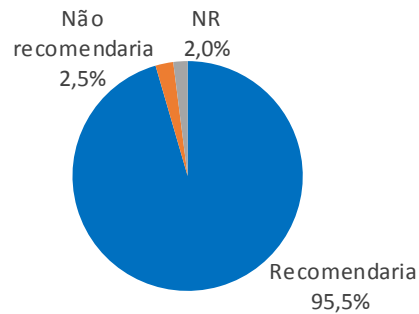
Base: 44

Por que não atendeu as expectativas?

Avaliação	Frequência	%
NR/NS	3	50,0
Conhecer novos locais	2	33,3
Água gelada	1	16,7
Total	6	100,0

Avaliação da viagem e destino

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

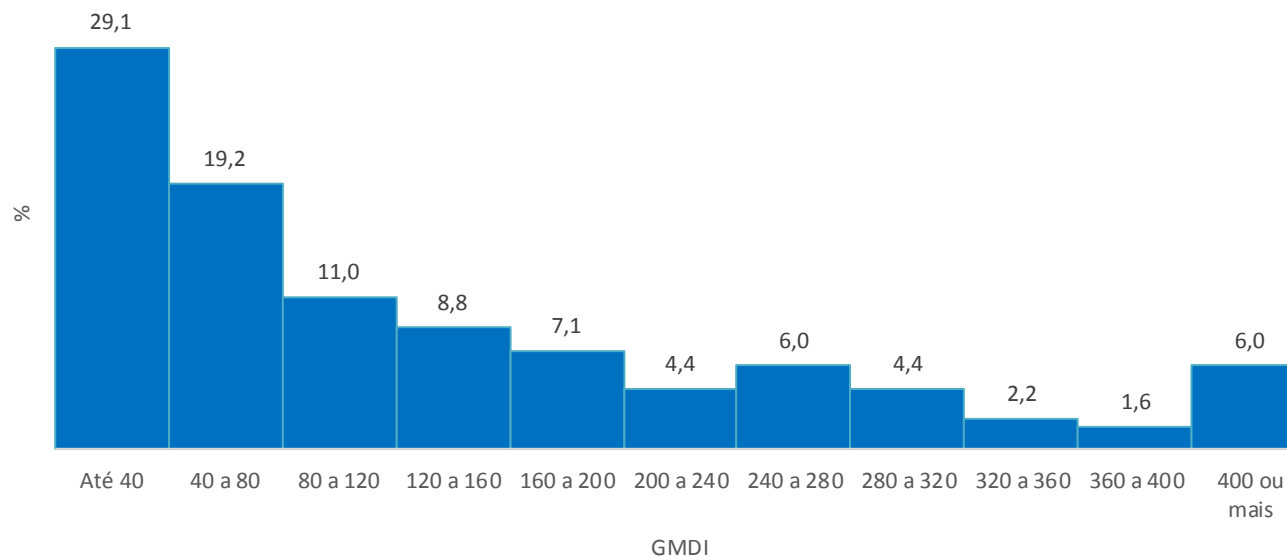
Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
NR/NS	2	40,0
Falta infraestrutura	2	40,0
Outros lugares são melhores	1	20,0
Total	5	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	141,21
Mínimo	0,22
Máximo	866,67
Desvio padrão	152,82

Base: 182



Base: 182

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.tusimo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

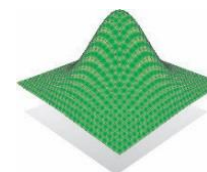
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest

Pesquisa e Capacitação