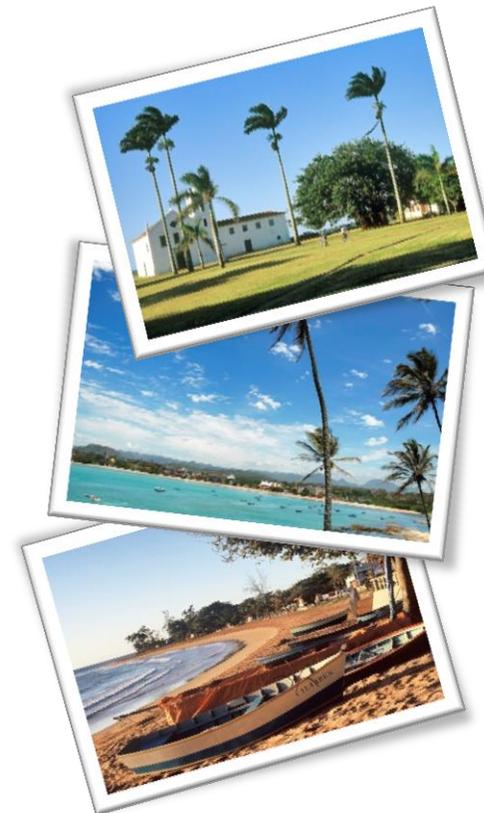


Pesquisa de Demanda Turística no Aeroporto de Vitória Agosto de 2016



#amores

Observatório
do Turismo **ES**



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado do Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado do Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe

Cleber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

OBJETIVOS

Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo.

Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

DESCRIÇÃO

#amores

Observatório
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Local

- Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

Data de aplicação

- 7 a 9 de agosto de 2016

Amostra

- 200 entrevistas

Forma de Coleta

- Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

Empresa Contratada

Instituto Qualitest

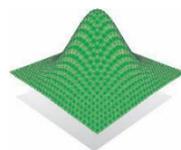
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação

PERFIL DOS ENTREVISTADOS

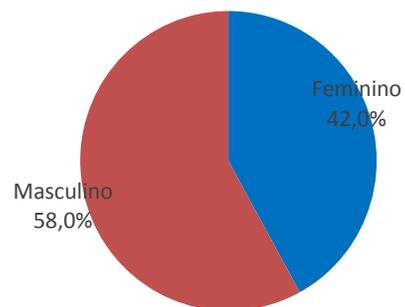
#amores

Observatório
do Turismo ES



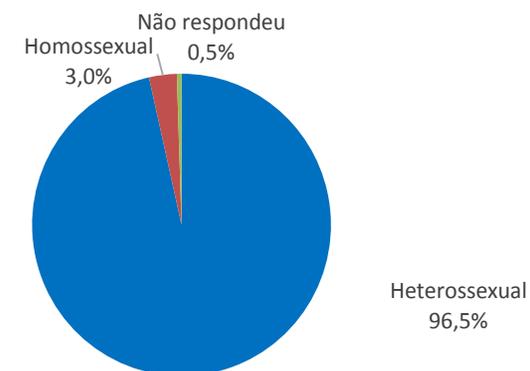
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Gênero



Base: 200

Orientação sexual

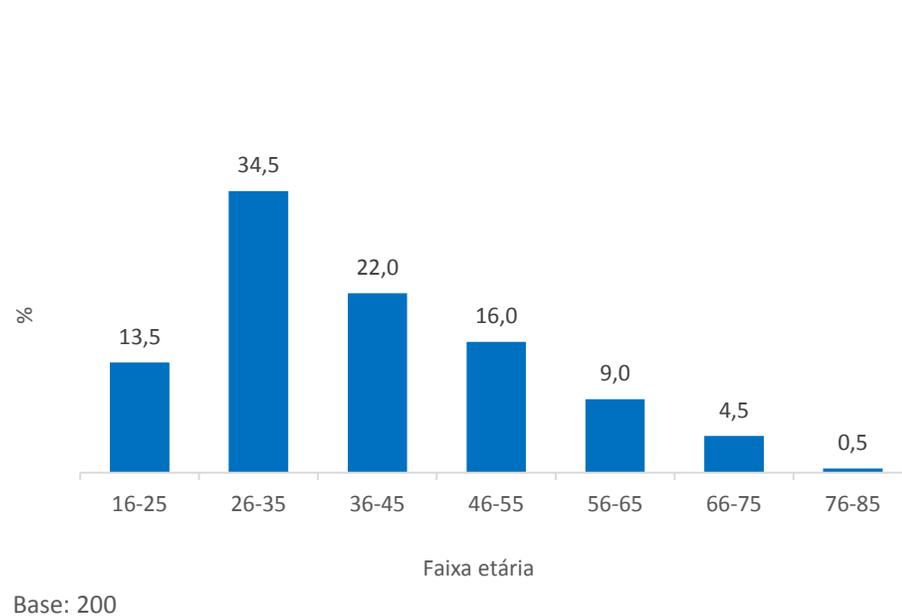


Base: 200

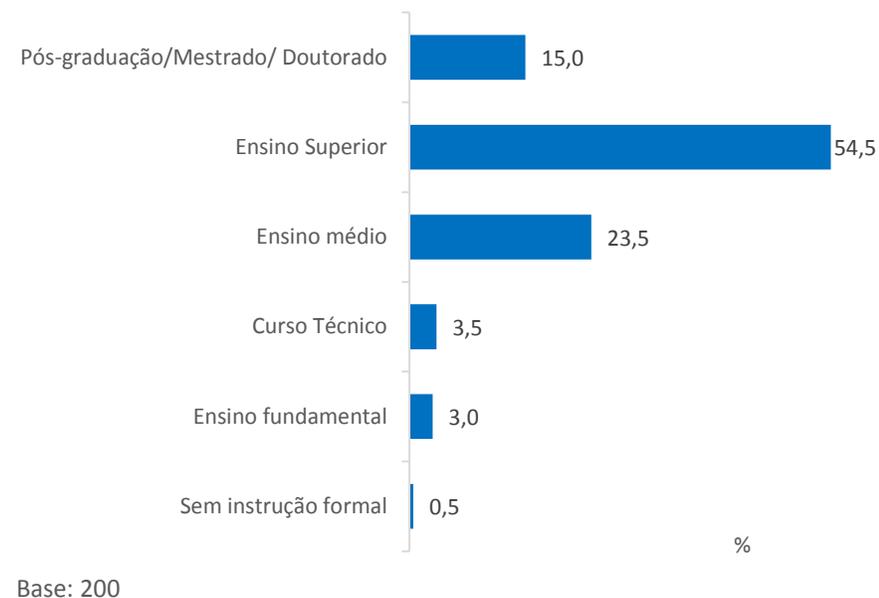
PERFIL DOS ENTREVISTADOS



Idade



Escolaridade



PERFIL DOS ENTREVISTADOS

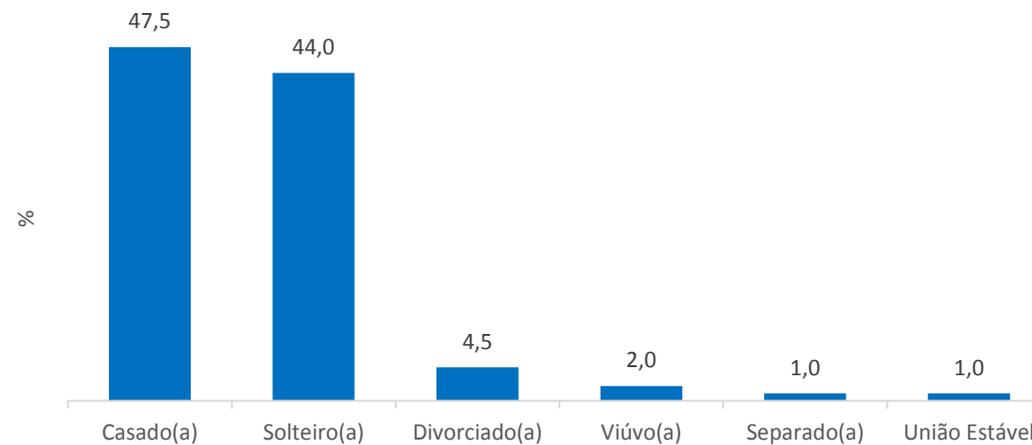
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estado civil

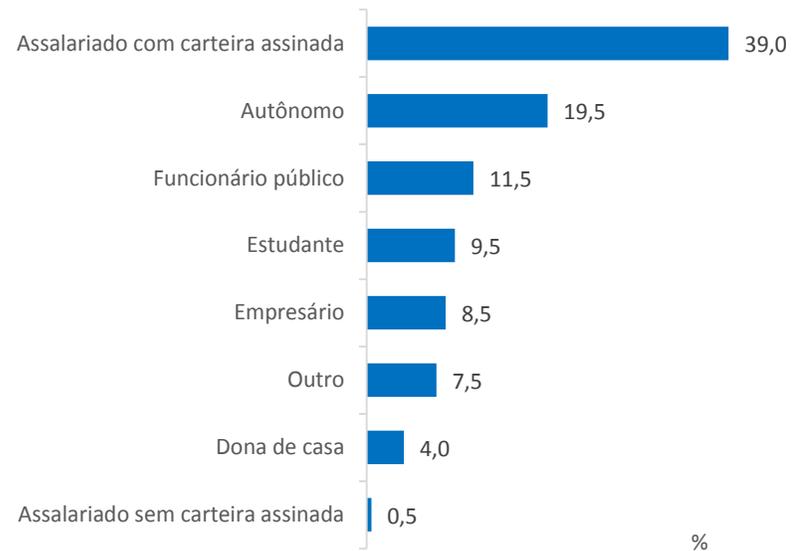


Base: 200

PERFIL DOS ENTREVISTADOS



Ocupação



Base: 200

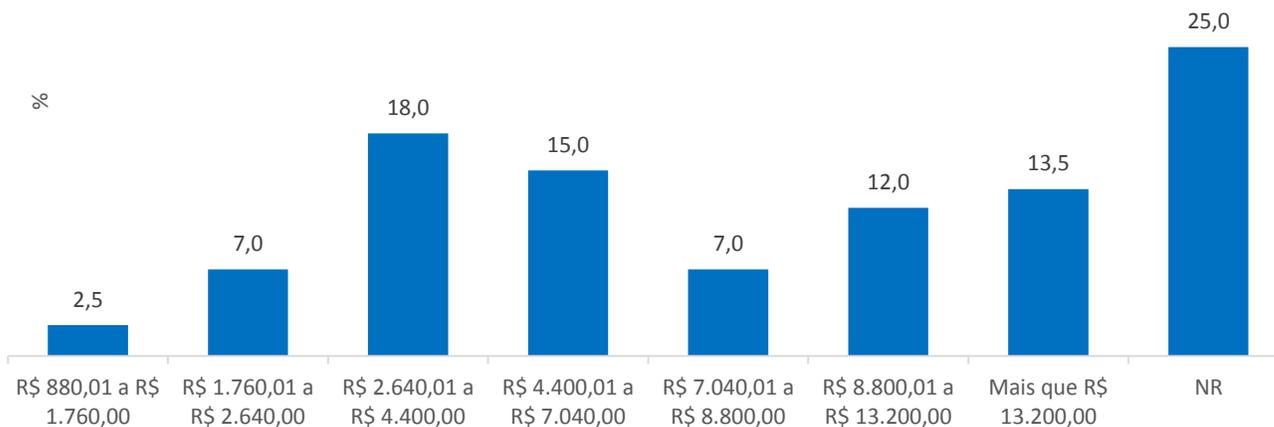
Outro

Escolaridade	Frequência	%
Aposentado	14	7,0
Desempregado	1	0,5
Total	15	7,5



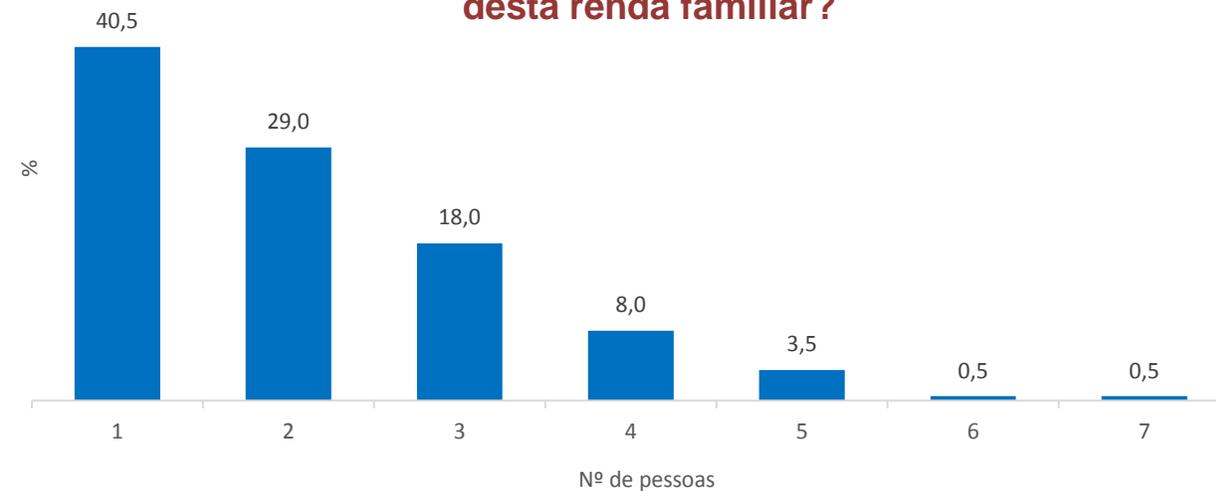
PERFIL DOS ENTREVISTADOS

Renda familiar mensal



Base: 200

Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar?

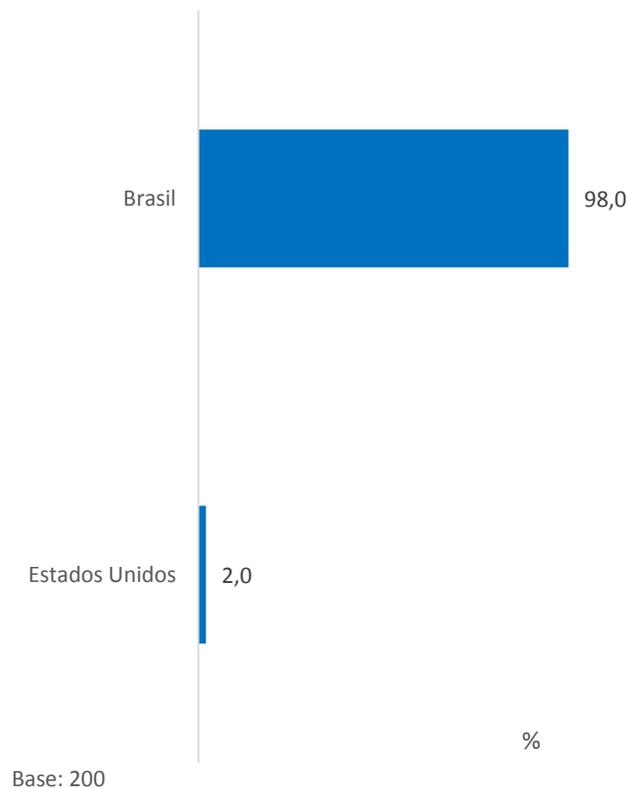


Base: 200

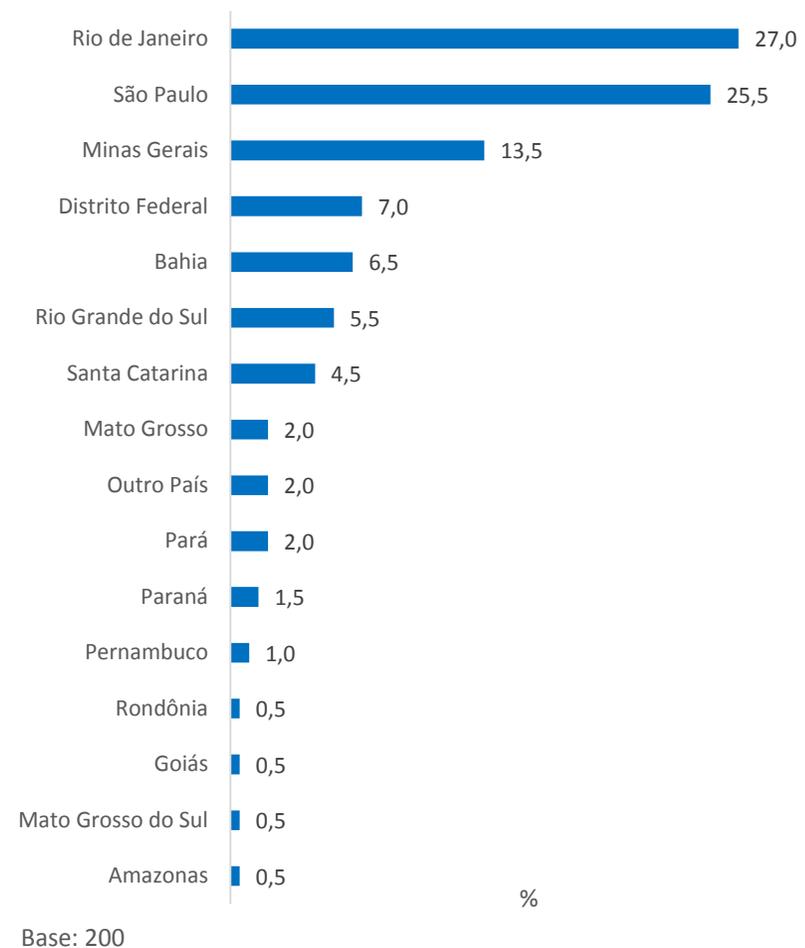
RESIDÊNCIA PERMANENTE



País de residência



Estado de residência



País / Estado / Cidade de residência

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Brasil	196	98,0
Rio de Janeiro	54	100,0
Rio de Janeiro	37	68,5
Niterói	9	16,7
Três Rios	3	5,6
Duque de Caxias	1	1,9
Maricá	1	1,9
Santa Maria Madalena	1	1,9
Araruama	1	1,9
Volta Redonda	1	1,9
São Paulo	51	100,0
São Paulo	23	45,1
Campinas	13	25,5
Santos	2	3,9
Mogi das Cruzes	2	3,9
Embu	1	2,0
Barueri	1	2,0
Limeira	1	2,0
Cunha	1	2,0
Itapevi	1	2,0
Guarujá	1	2,0
Bauru	1	2,0
Suzano	1	2,0
Bertioga	1	2,0
Jundiaí	1	2,0
Palmeira d'Oeste	1	2,0

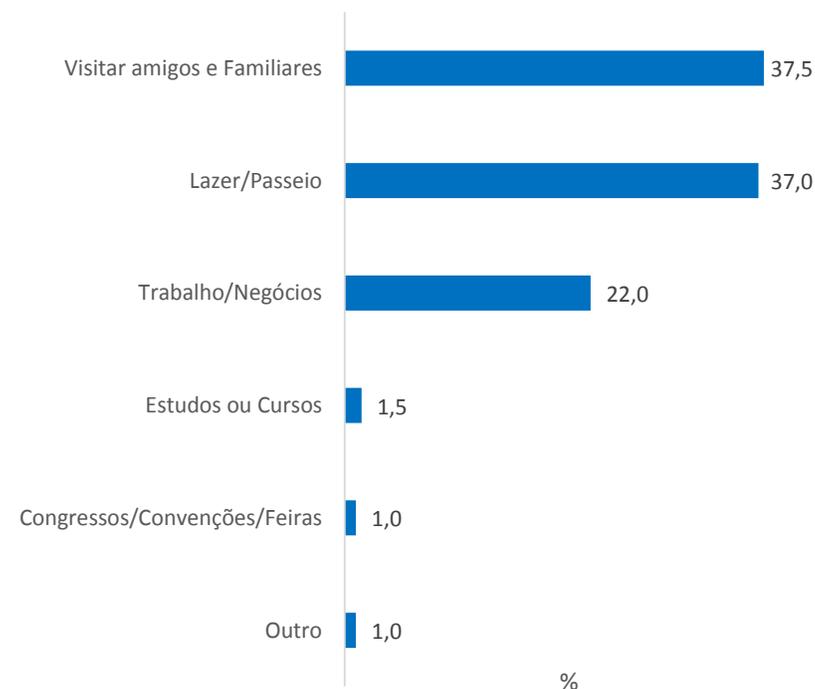
País/Estado/Cidade	Frequência	%
Minas Gerais	27	100,0
Belo Horizonte	12	44,4
Resplendor	3	11,1
Uberlândia	3	11,1
Contagem	2	7,4
Araxá	1	3,7
Muriae	1	3,7
Juatuba	1	3,7
Monte Sião	1	3,7
Andrelândia	1	3,7
Juiz de Fora	1	3,7
Governador Valadares	1	3,7
Distrito Federal	14	100,0
Brasília	14	100,0
Bahia	13	100,0
Salvador	10	76,9
Candeias	1	7,7
Feira de Santana	1	7,7
Camaçari	1	7,7
Rio Grande do Sul	11	100,0
Porto Alegre	5	45,5
Pelotas	2	18,2
Gravataí	2	18,2
Harmonia	1	9,1
Viamão	1	9,1

País/Estado/Cidade	Frequência	%
Santa Catarina	9	100,0
Florianópolis	6	66,7
Joinville	1	11,1
Curitibanos	1	11,1
Balneário Camboriú	1	11,1
Mato Grosso	4	100,0
Cuiabá	4	100,0
Pará	4	100,0
Acará	1	25,0
Parauapebas	1	25,0
Belém	1	25,0
Ananindeua	1	25,0
Paraná	3	100,0
Curitiba	2	66,7
Londrina	1	33,3
Pernambuco	2	100,0
Recife	2	100,0
Mato Grosso do Sul	1	100,0
Campo Grande	1	100,0
Rondônia	1	100,0
Porto Velho	1	100,0
Goiás	1	100,0
Abadiânia	1	100,0
Amazonas	1	100,0
Manaus	1	100,0
Estados Unidos	4	2,0
Total	200	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Qual o principal motivo da Viagem?



Base: 200

Outro

Motivos	Frequência	%
Funeral	1	50,0
Casamento	1	50,0
Total	2	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

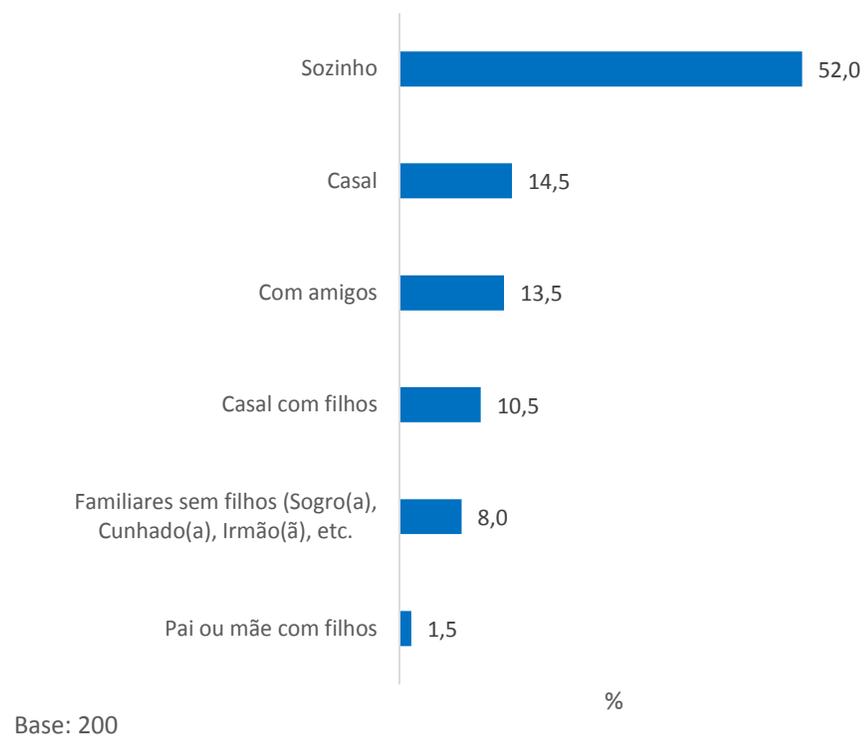
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quem o acompanhou nessa viagem?



ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

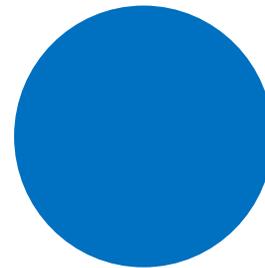
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou
viaja com alguém que seja?



Base: 200

Não
100,0%

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

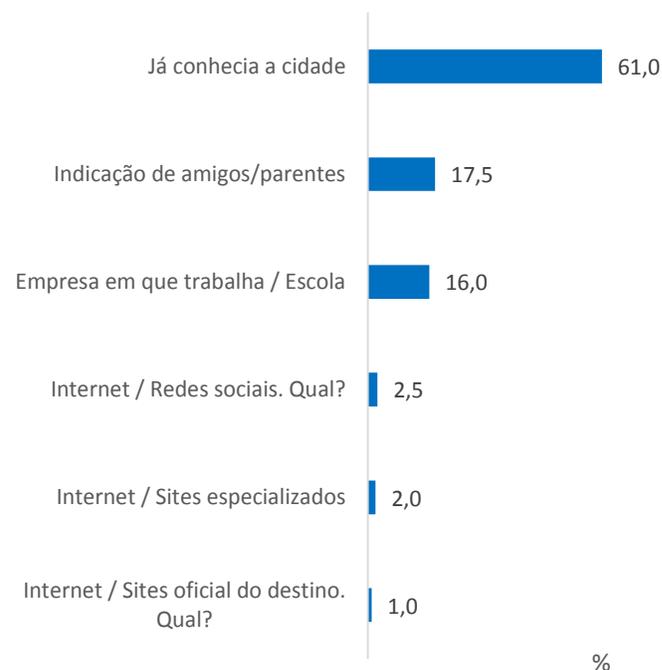
Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Acompanhantes
Média	3,0
Mínimo	1
Máximo	25
Desvio padrão	4,0

Base: 96

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Base: 200

%

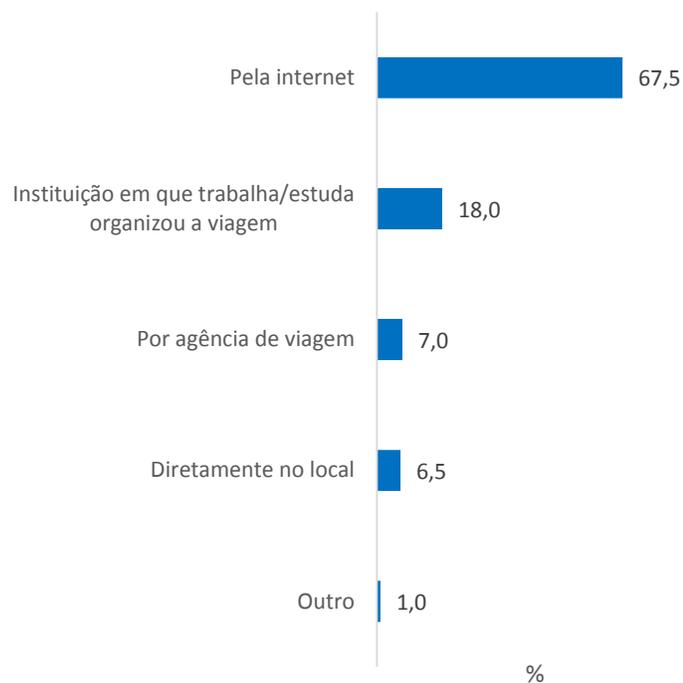
Qual é a fonte da informação?

Fontes	Frequência	%
Blog	4	36,4
Decolar	3	27,3
Booking	2	18,2
Centro de informação	1	9,1
SkyscraperCity	1	9,1
Total	11	100,0

ORGANIZAÇÃO DA VIAGEM



Como esta viagem foi organizada?



Como esta viagem foi organizada?

Opções	Frequência	%
Parente	2	100,0
Total	2	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

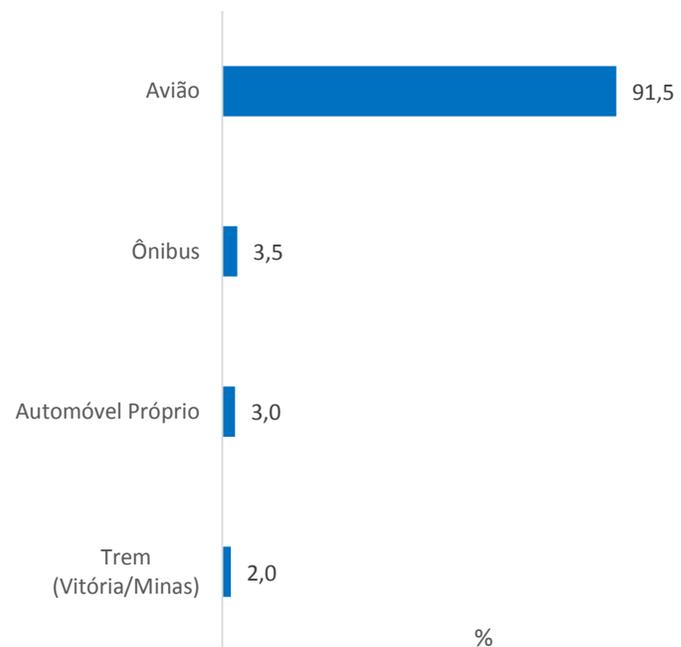
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



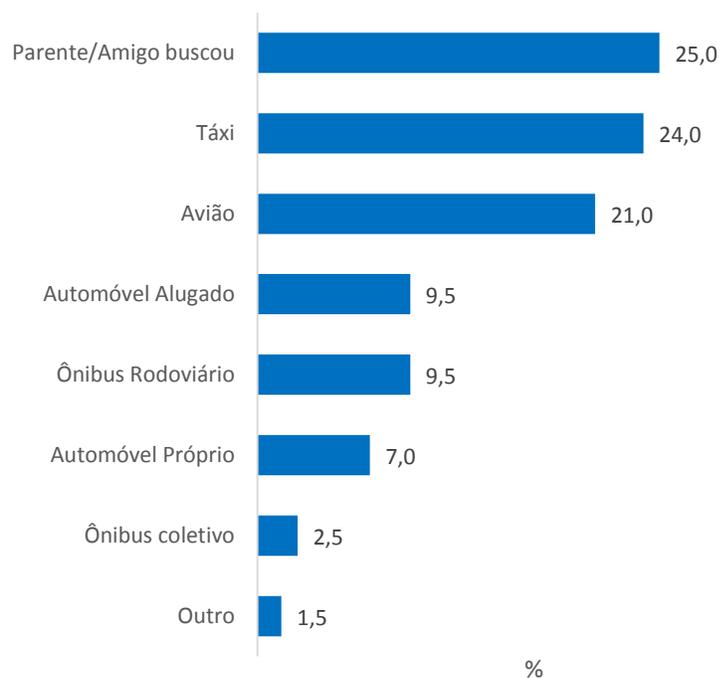
Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?

Outro meio utilizado



Base: 200

Meios	Frequência	%
Carro da empresa	3	100,0
Total	3	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

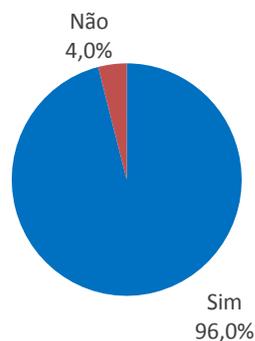
Estatísticas	Valor (R\$)
Média	751,88
Mínimo	0,00
Máximo	6.000,00
Desvio padrão	843,39

Base: 187

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

Estatísticas da quantidade de pernitoes

Estatísticas	Valor
Média	6,79
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	8,96

Base: 192

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

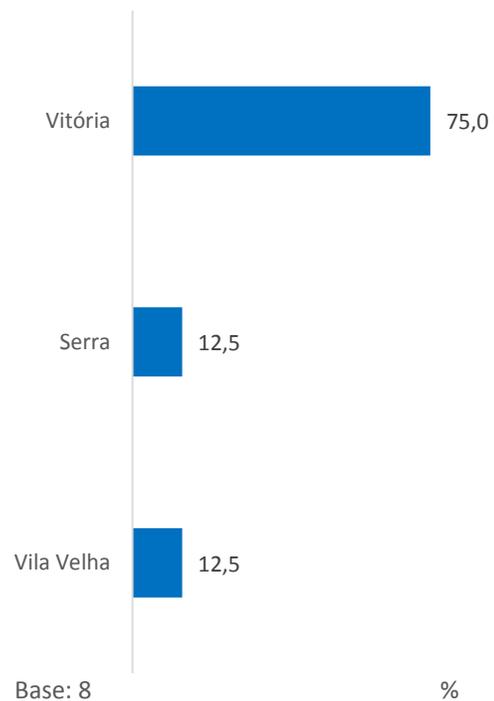
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

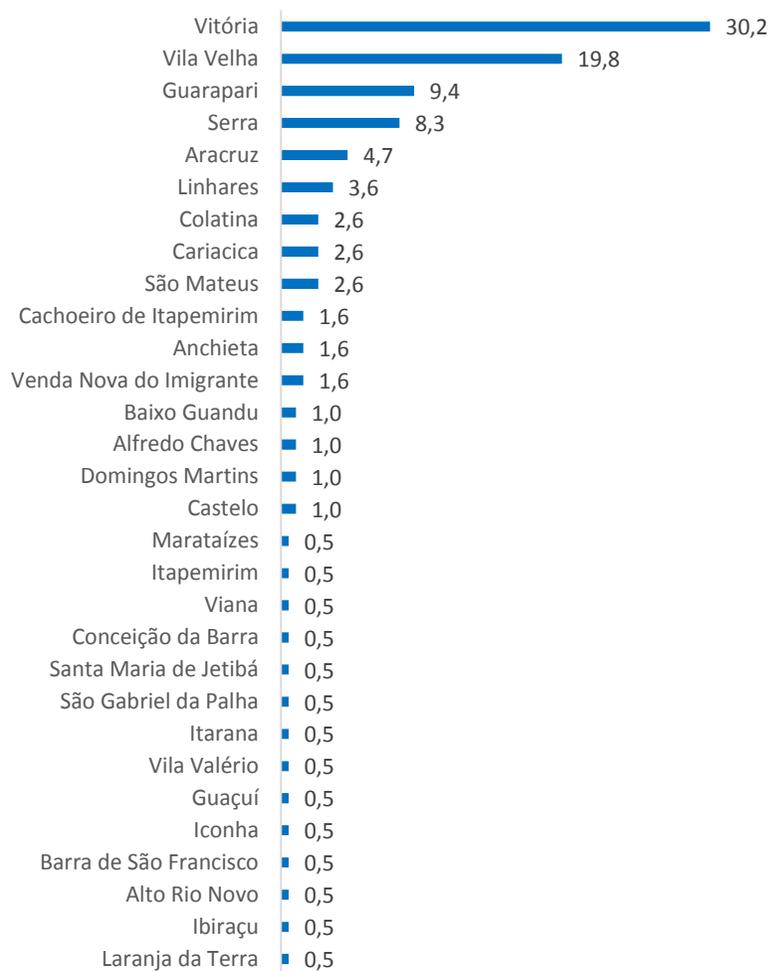
Para quem não pernitoiu, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 192

%

Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

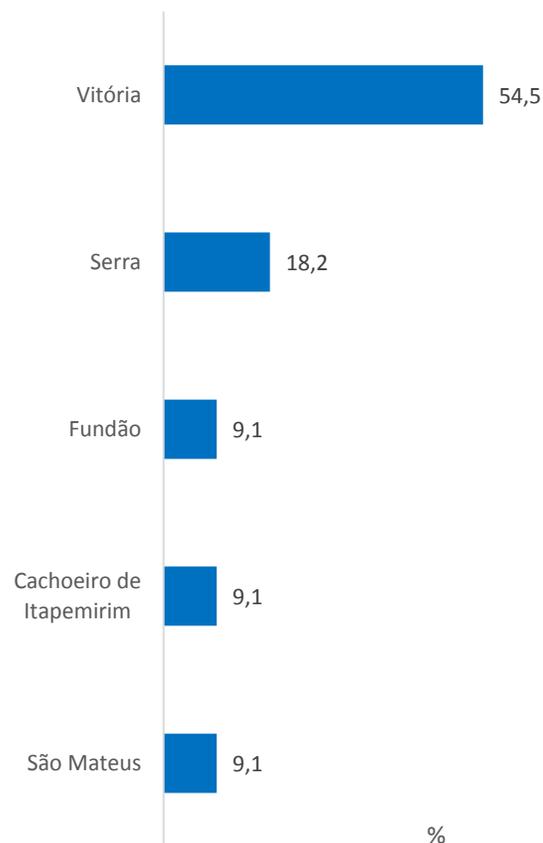
Estatísticas	Valor
Média	6,66
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	8,60

Base: 192

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Base: 11

Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

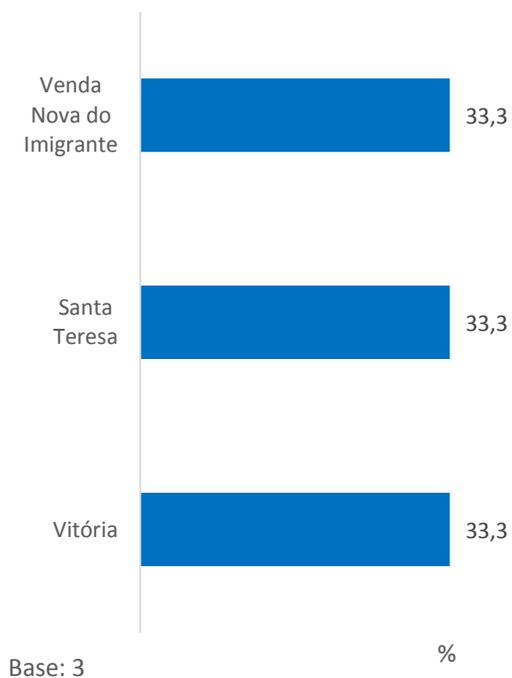
Estatísticas	Valor
Média	3,18
Mínimo	1
Máximo	9
Desvio padrão	2,82

Base: 11

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



Estatísticas da quantidade de pernoites na 3ª localidade

Estatísticas	Valor
Média	2
Mínimo	1
Máximo	3
Desvio padrão	1,00

Base: 3

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

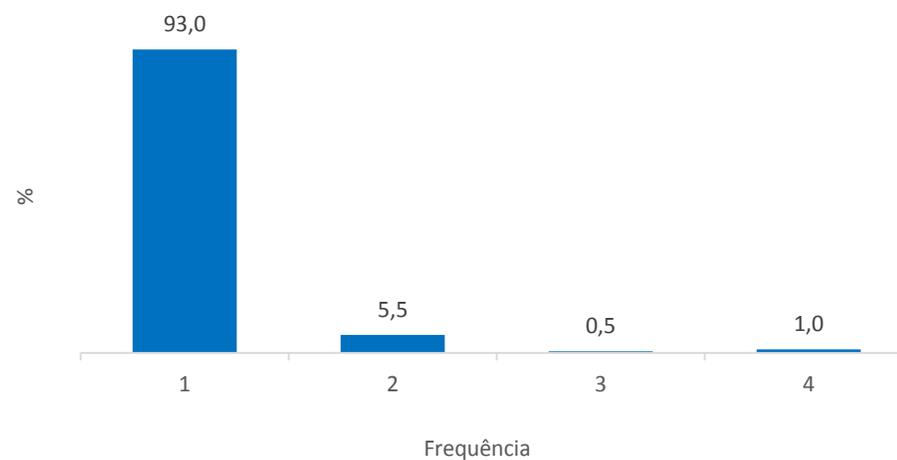
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quantas viagens realizou ou realizará a destinos do
Espírito Santo este mês?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno
(gastos com transporte realizados dentro do município)?

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	200,74
Mínimo	0,00
Máximo	2.000,00
Desvio padrão	279,71

Base: 169

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

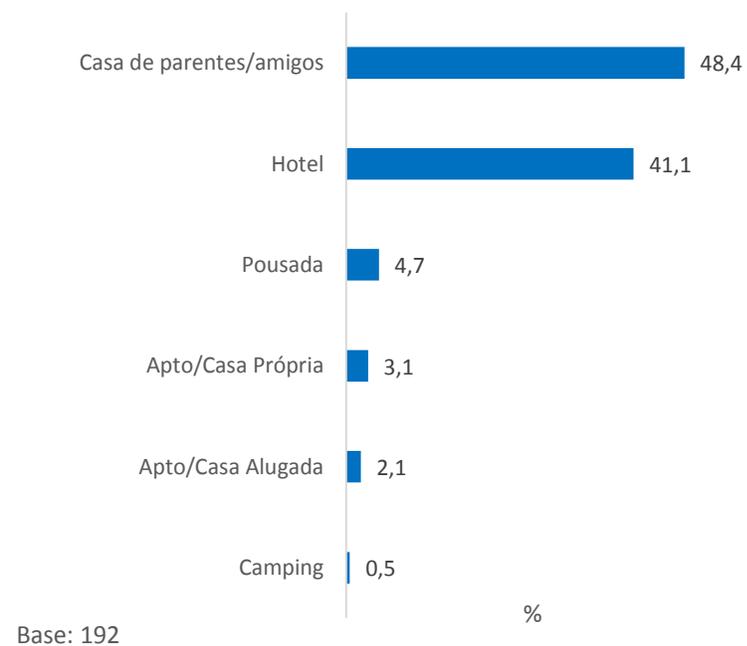
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Onde o senhor(a) se hospedou?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	383,18
Mínimo	0,00
Máximo	3.500,00
Desvio padrão	557,39

Base: 123

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

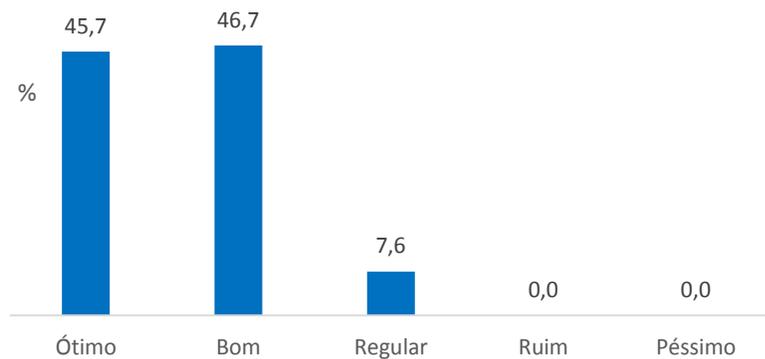
#amores

Observatório
do Turismo ES



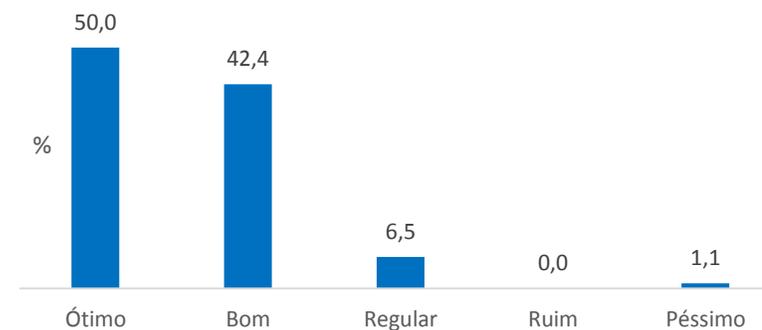
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 92

Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 92

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

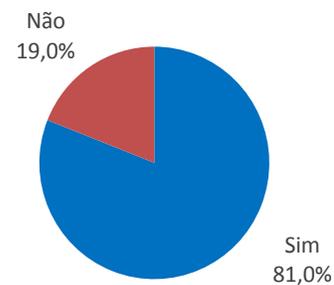
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 200

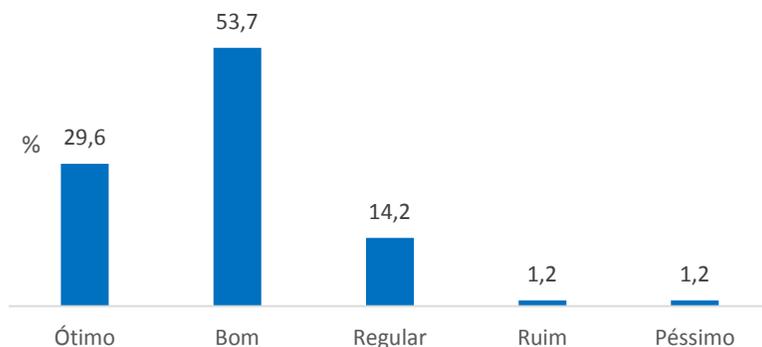
Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Fontes	Frequência	%
Casa de parentes/amigos/local de hospedagem	38	100,0
Total	38	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

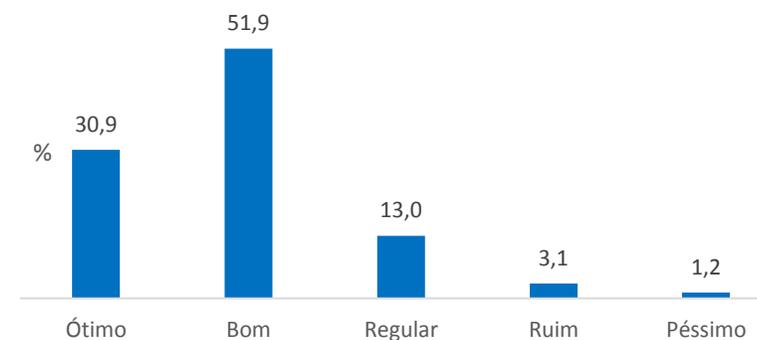


Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 162

Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 162

Por quê avaliou como ruim ou péssimo

Opções	Frequência	%
Atendimento ruim	5	71,4
Infraestrutura ruim	2	28,6
Total	7	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	313,04
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	425,60

Base: 178

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

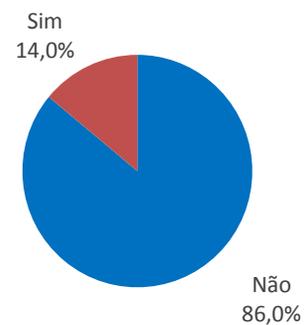
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?



Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

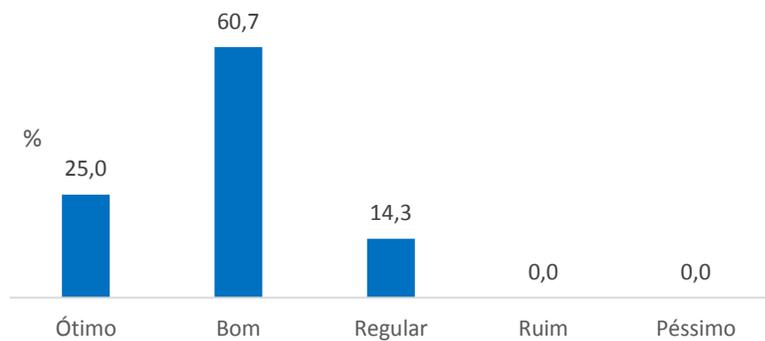
#amores

Observatório
do Turismo ES



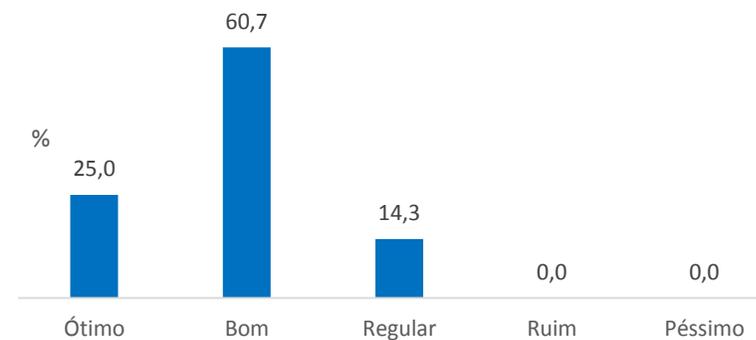
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 28

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 28

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	225,63
Mínimo	10,00
Máximo	800,00
Desvio padrão	191,27

Base: 24

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

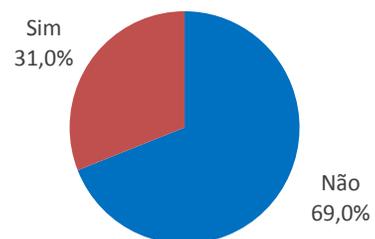
#amores

Observatório
do Turismo ES



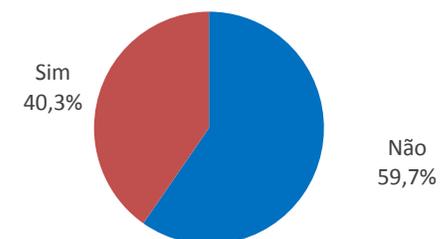
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 62

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Média	388,95
Mínimo	50,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	479,37

Base: 62

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem,
contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

Estatísticas	Quantidade
Média	1,65
Mínimo	1
Máximo	9
Desvio padrão	1,21

Base: 200

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

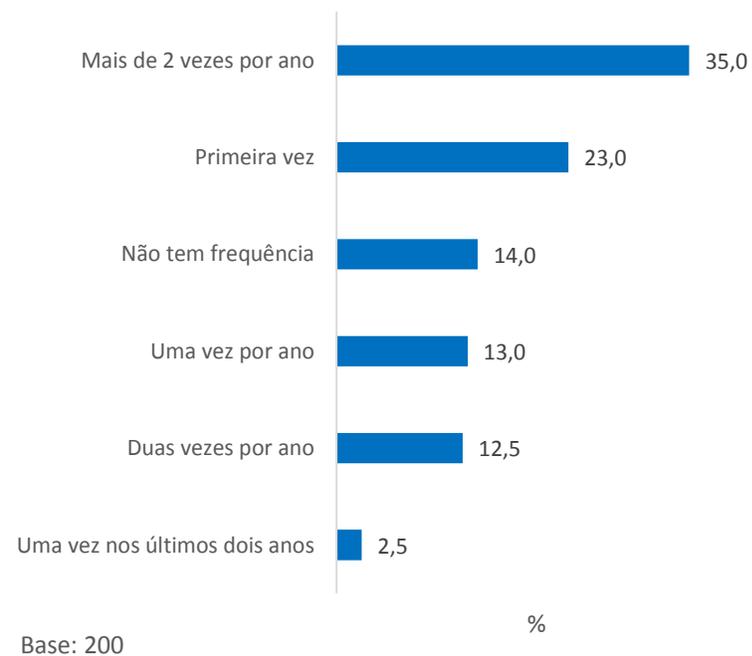
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Com que frequência vem ao Espírito Santo?



CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



Outras atividades

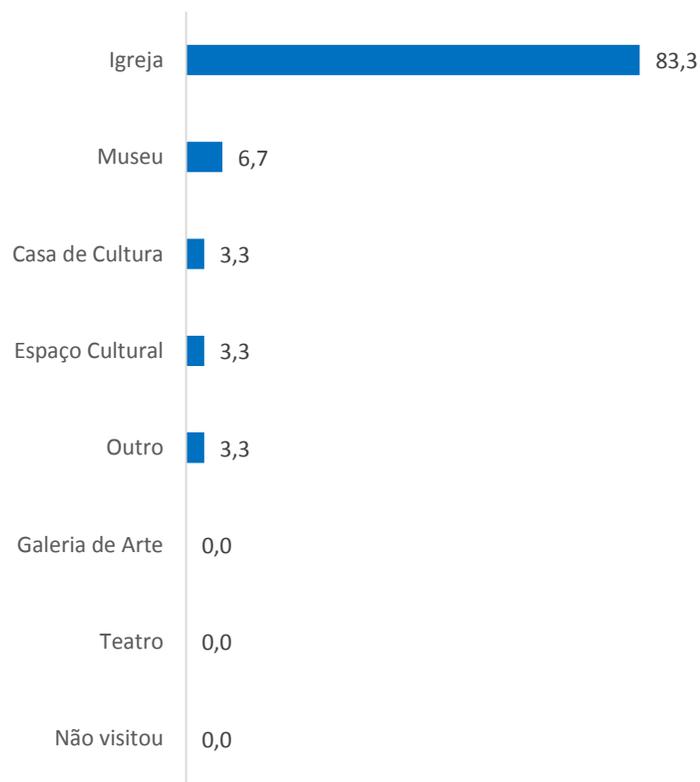
Opções	Frequência	%
Visitar amigos/parentes	22	59,5
Casamento	10	27,0
Curso	3	8,1
Shopping	1	2,7
Aniversário	1	2,7
Total	37	100,0

%

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM



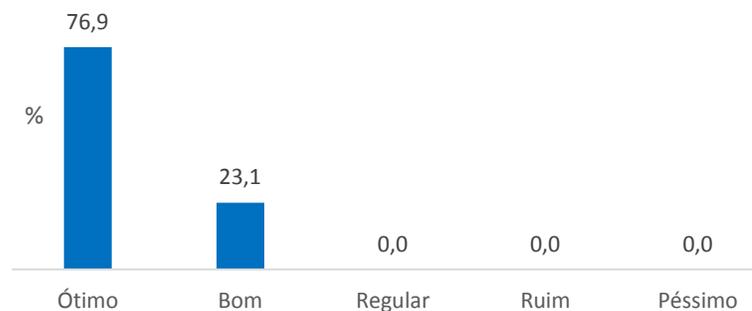
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 30

%

Avalie o equipamento visitado



Base: 26

Outro equipamento visitado

Opções	Frequência	%
Fábrica de cerveja	1	100,0
Total	1	100,0

CARACTERÍSTICAS DA VIAGEM

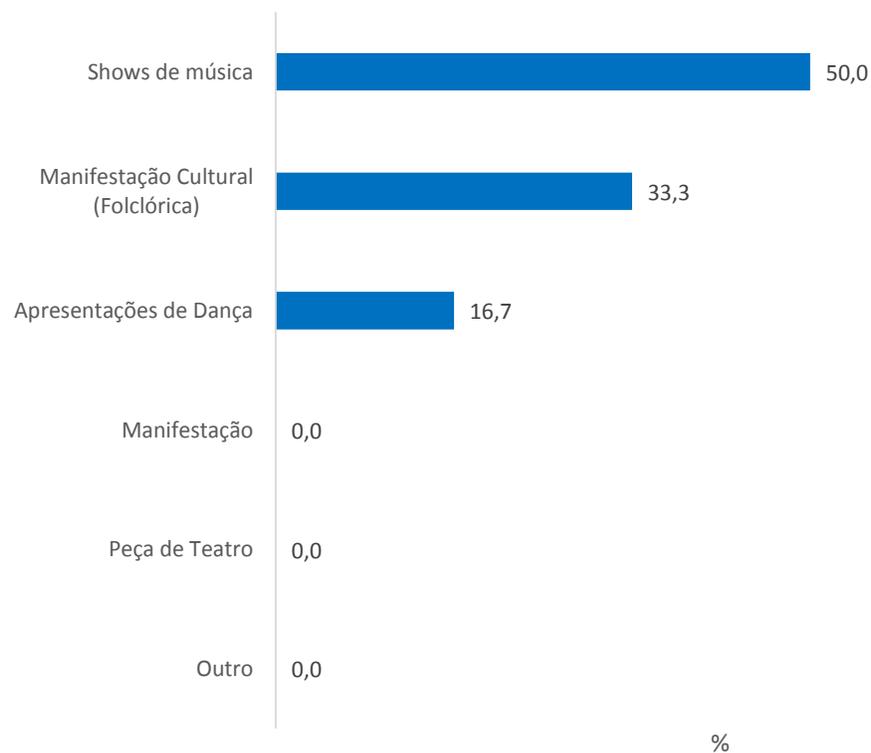
#amores

Observatório do Turismo ES



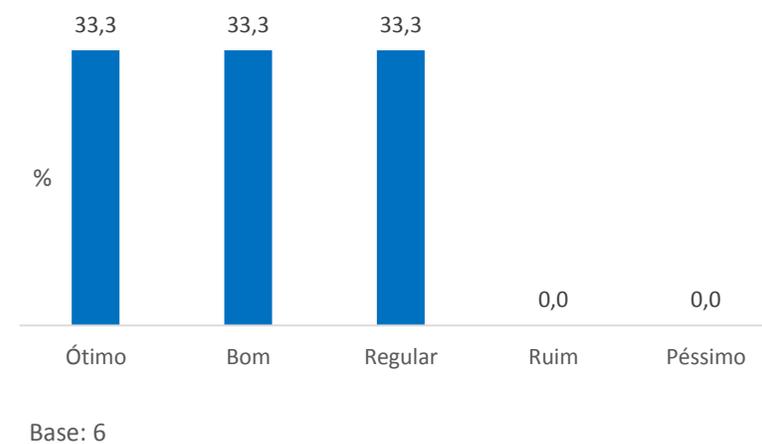
GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Base: 6

Avalie a atividade cultural



Base: 6

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

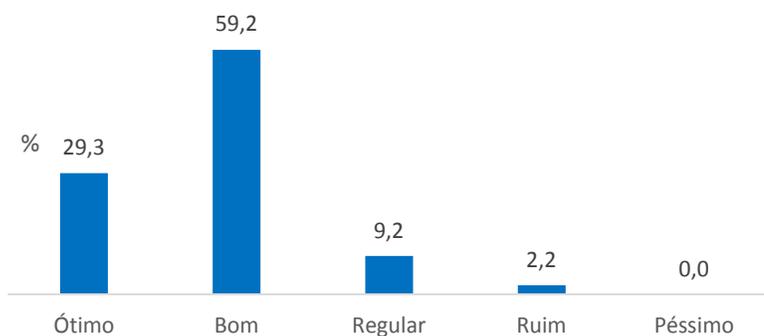
#amores

Observatório
do Turismo ES



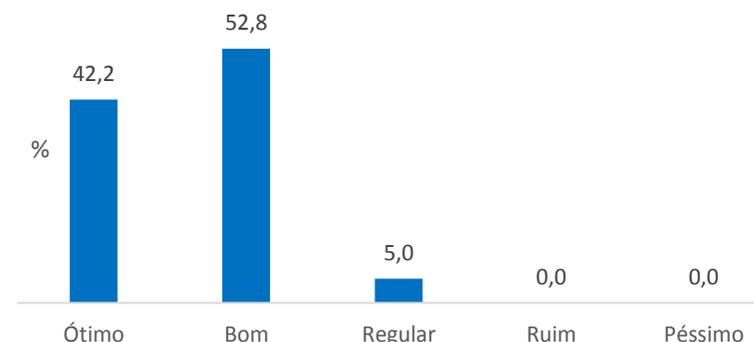
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 184

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



Base: 199

Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

Opções	Frequência	%
Violência	3	75,0
Falta de conhecimento da cidade	1	25,0
Total	4	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

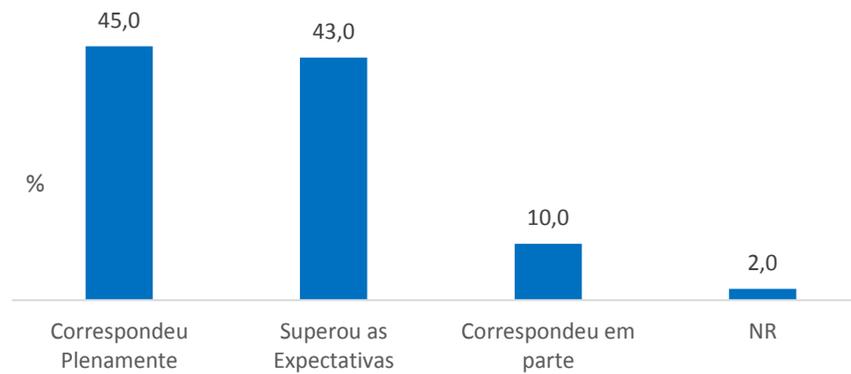
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?



Base: 200

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

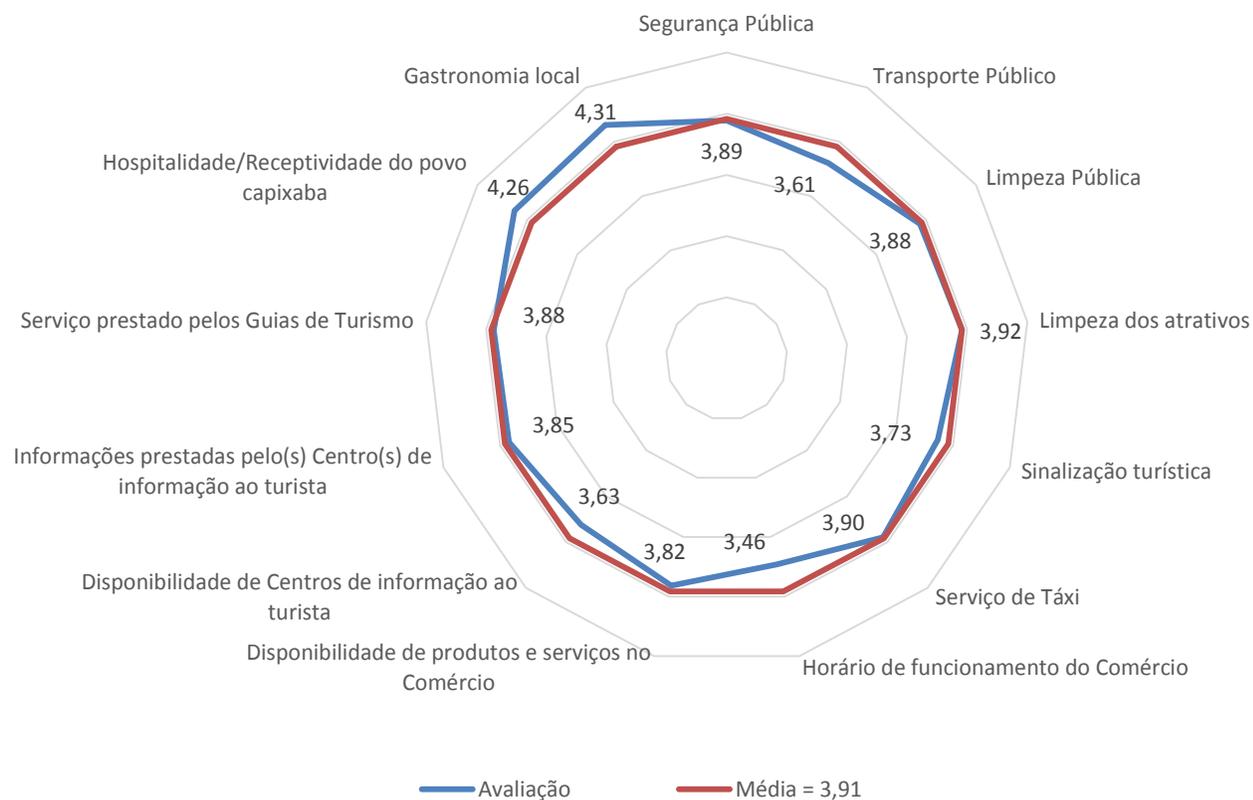
#amores

Observatório do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Avaliação Geral



Base: 1551

Avaliação	Base
Segurança Pública	168
Transporte Público	56
Limpeza Pública	197
Limpeza dos atrativos	180
Sinalização turística	126
Serviço de Táxi	106
Horário de funcionamento do Comércio	152
Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio	137
Disponibilidade de Centros de informação ao turista	16
Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista	13
Serviço prestado pelos Guias de Turismo	16
Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba	198
Gastronomia local	186

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

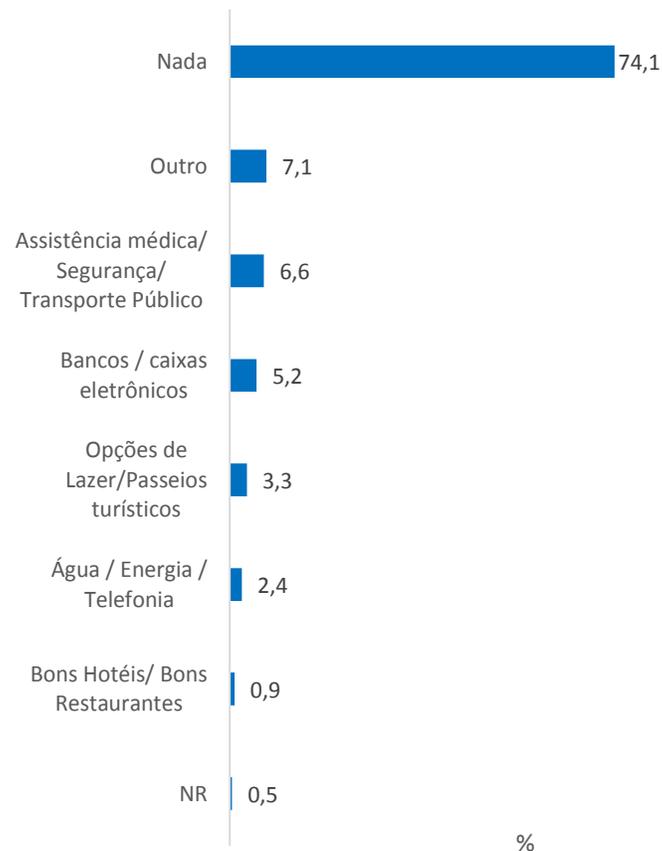
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



Base: 212

Outros

Opções	Frequência	%
Horário inadequado do comércio	4	26,7
Informações ao turista	3	20,0
Serviço de qualidade no aeroporto	3	20,0
Trânsito ruim	2	13,3
Táxi	1	6,7
Banheiro público na praia	1	6,7
Falta de placas indicativas	1	6,7
Total	15	100,0

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

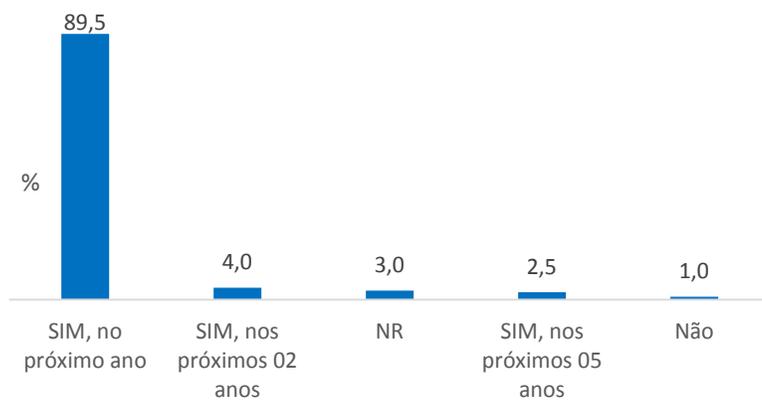
#amores

Observatório
do Turismo ES



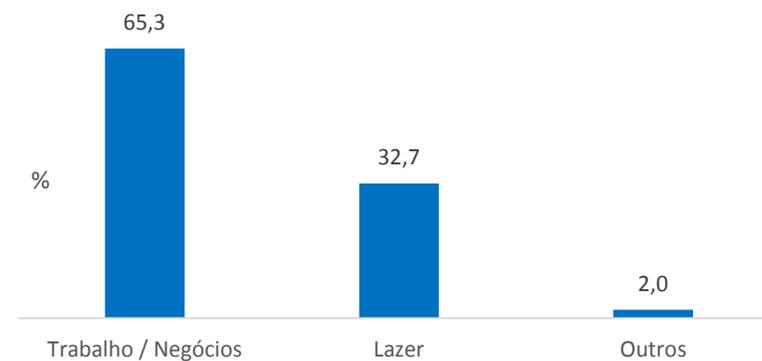
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 49

AVALIAÇÃO DA VIAGEM E DESTINO

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

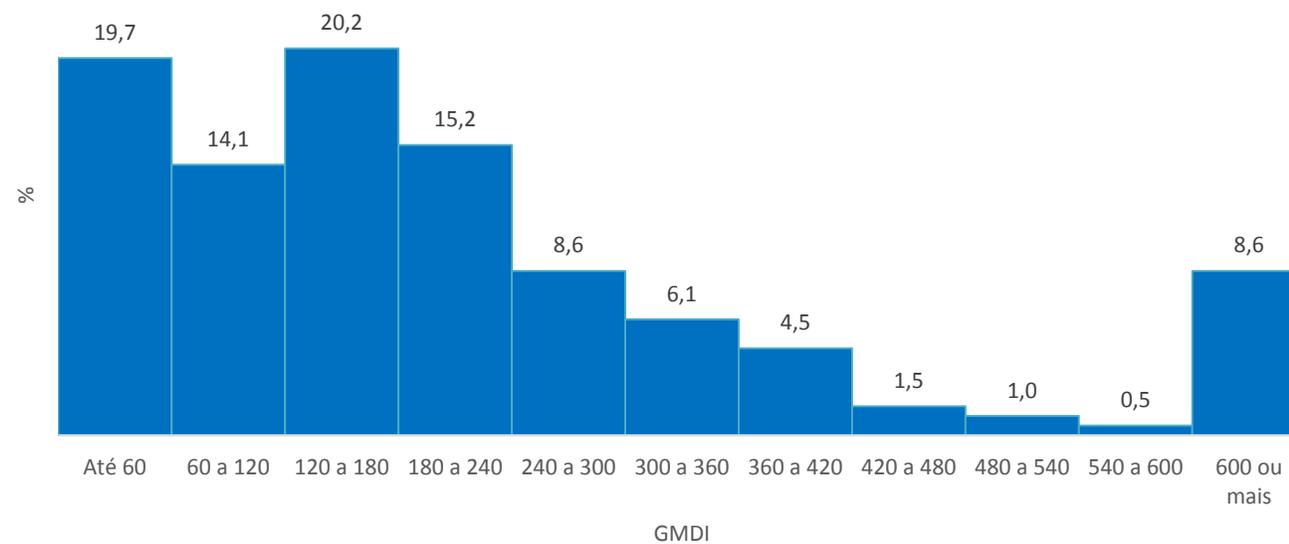
Por quê não recomendaria?

Opções	Frequência	%
Falta de atrações turística	2	100,0
Total	2	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

Estatísticas	Quantidade
Média	231,44
Mínimo	6,25
Máximo	1.580,00
Desvio padrão	241,64

Base: 198



Base: 198

MOVIMENTO DE PASSAGEIROS

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Movimento de Passageiros embarcados no mês de agosto de 2016 - INFRAERO

Transporte	Residentes		Total
	ES	Outros Estados	
Regular	78.071	47.459	125.530
Pax Doméstico	78.071	47.459	125.530
Nacional	78.071	47.459	125.530
Regional	0	0	0
Não Regular	4.014	2.440	6.454
Pax Doméstico	4.014	2.440	6.454
Pax Internacional	0	0	0
Total	82.085	49.899	131.984

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

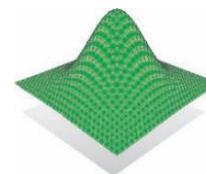
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest

Pesquisa e Capacitação