

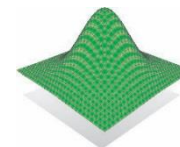
# Pesquisa de Demanda Turística no Estado do Espírito Santo: 2015 e 2016

Abril de 2016



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*



**Qualitest**  
Pesquisa e Capacitação

# Secretaria de Estado do Turismo

---

## **Governador**

Paulo César Hartung Gomes

## **Vice-Governador**

César Colnago

## **Secretário de Estado do Turismo**

José Sales Filho

## **Subsecretária de Estado do Turismo**

Simone Carvalho Trancoso Modolo

## **Gerente de Estudos e Negócios Turísticos**

Danielli Nogueira Alves da Silva

## **Equipe**

Cléber Vieira Lima

Igor Gonçalves Calhau

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior

## Geral:

- Caracterizar os turistas do Estado do Espírito Santo, bem como estimar o fluxo de visitantes e turistas.

## Específicos:

- Aplicação de questionários;
- Tabulação dos dados coletados;
- Análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda turística no Estado;
- Caracterização do perfil dos turistas no Estado por meio de suas características socioeconômicas;
- Dimensionamento do fluxo turístico;
- Apresentação de dados confiáveis para subsidiar a elaboração de políticas públicas de turismo e o monitoramento da atividade no Espírito Santo.

## Local

Aeroporto Eurico de Aguiar Salles – Vitória-ES

## Data

10 e 11 de abril de 2016

## Amostra

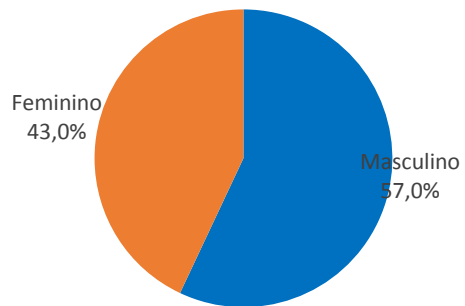
200 entrevistas

## Forma de coleta

Tablets com gravação de áudio e localização geográfica

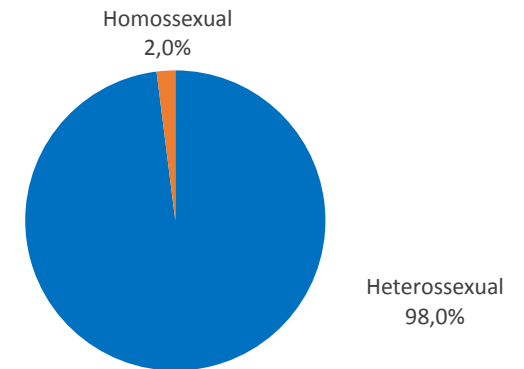
# Perfil dos entrevistados

## Gênero



Base: 200

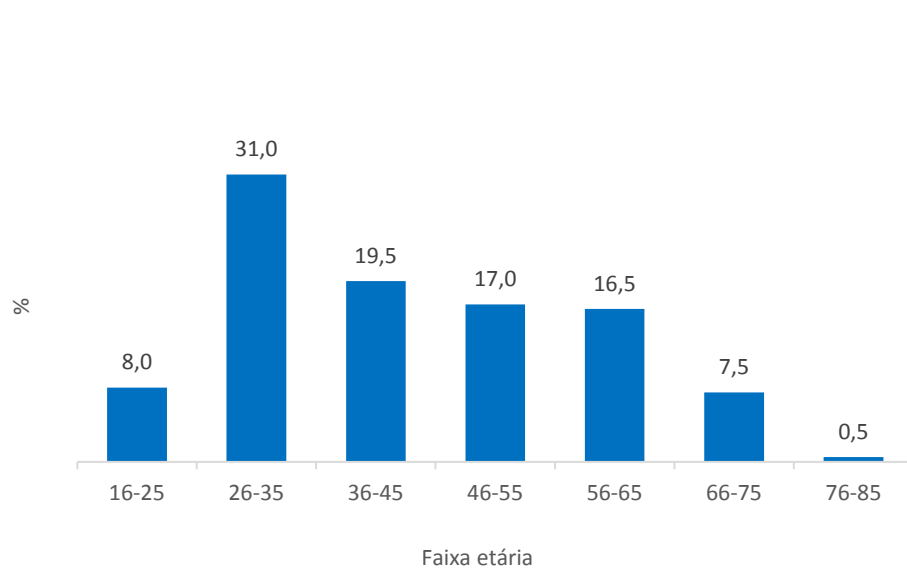
## Orientação sexual



Base: 200

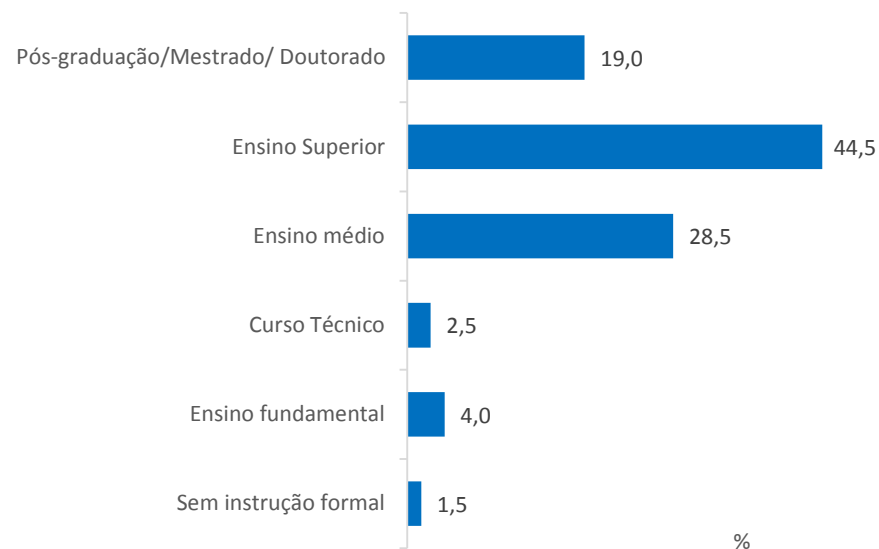
# Perfil dos entrevistados

## Idade



Base: 200

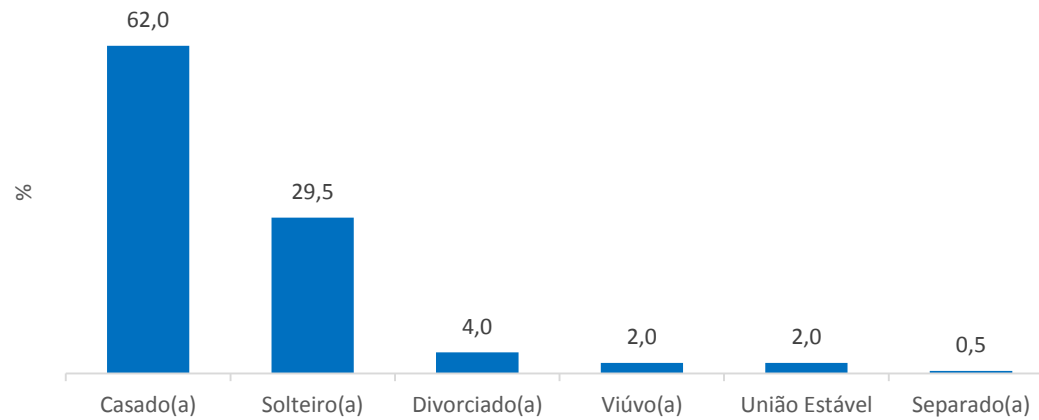
## Escolaridade



Base: 200

# Perfil dos entrevistados

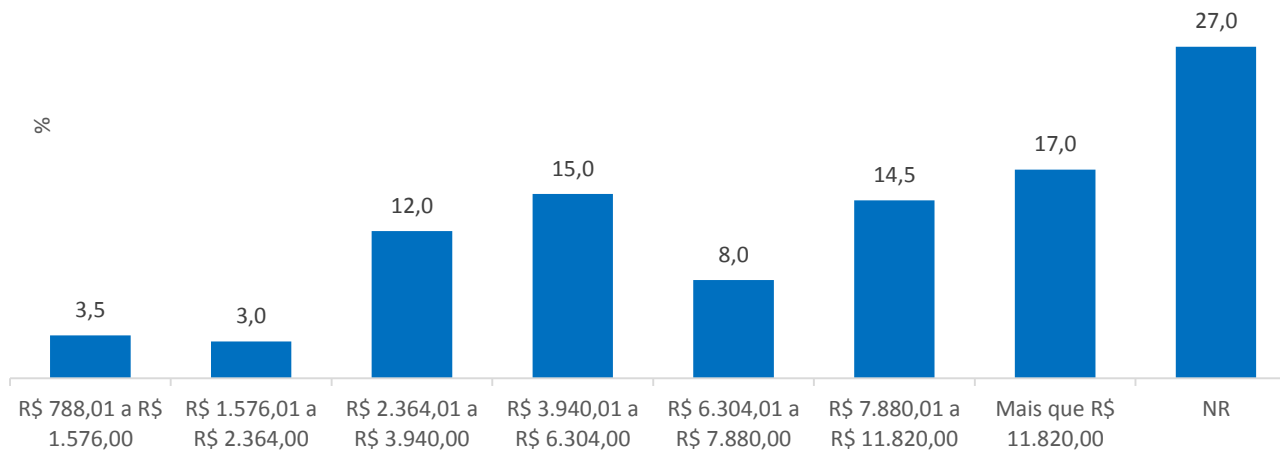
## Estado civil



Base: 200

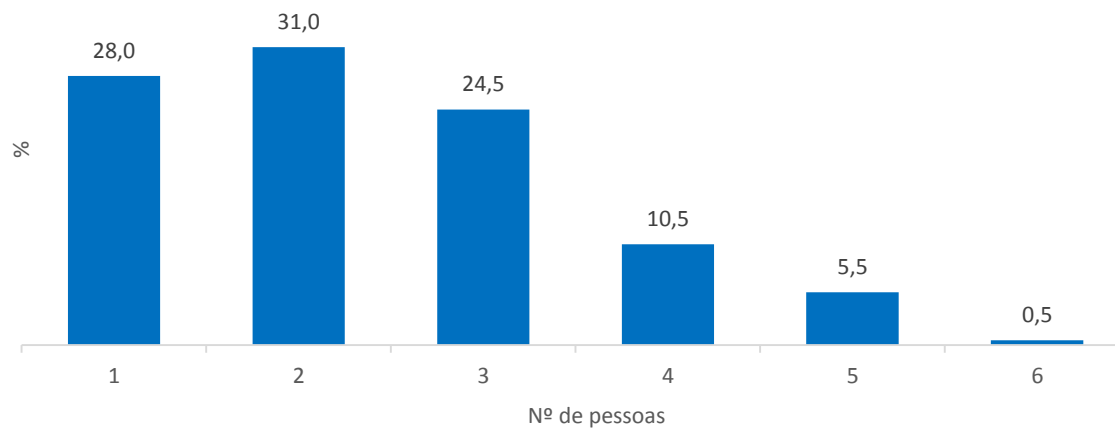
# Perfil dos entrevistados

## Renda familiar mensal



Base: 200

## Quantas Pessoas, contando com o(a) Sr(a), são dependentes desta renda familiar

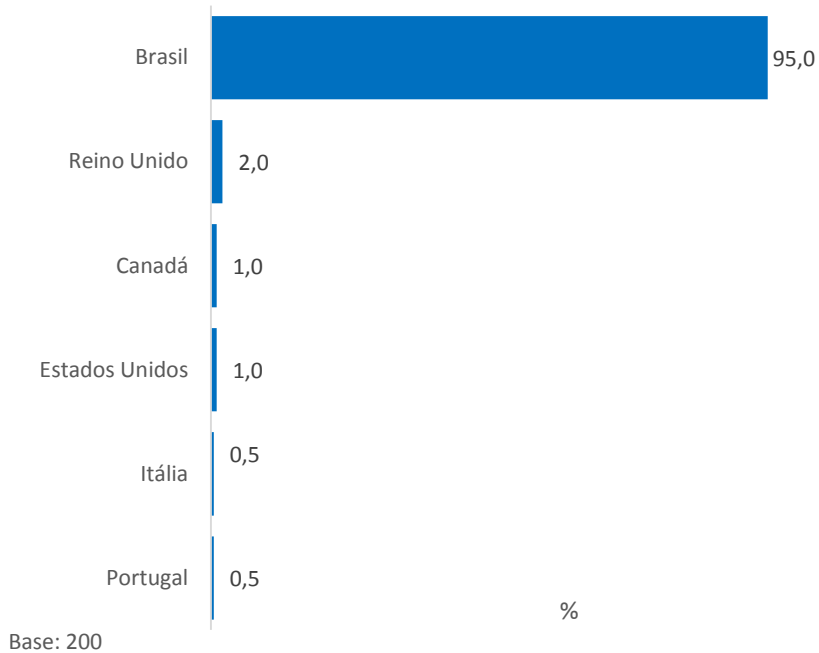


Base: 200

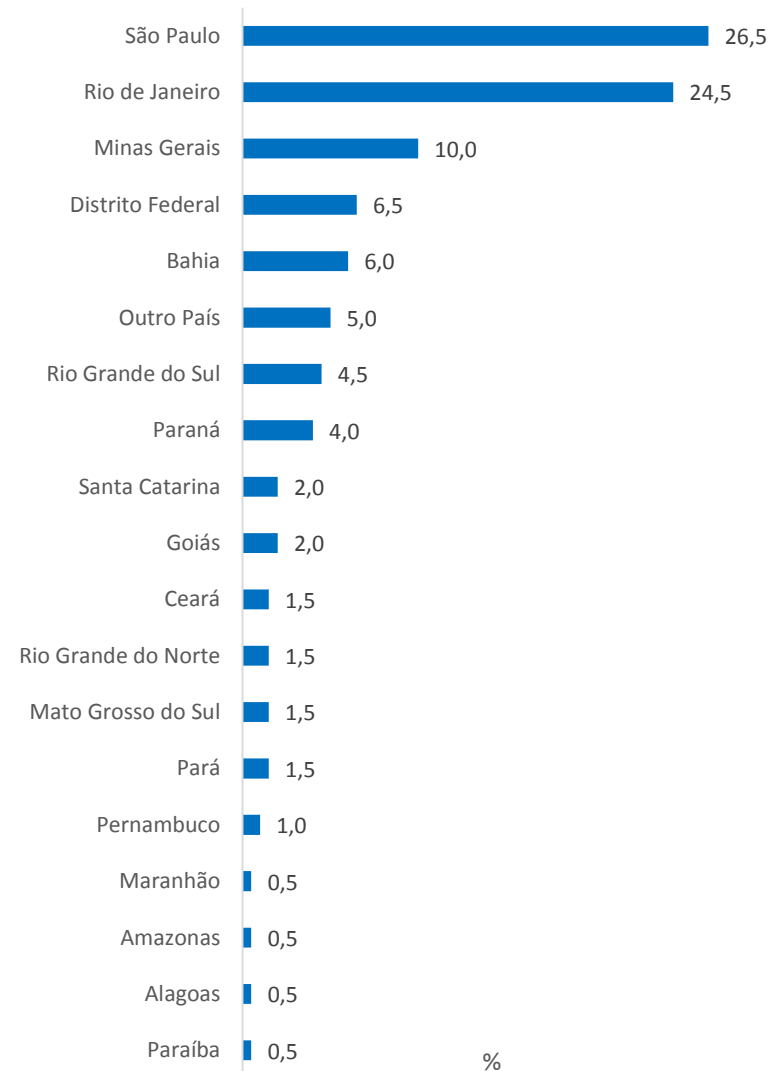


# Residência permanente

## País de residência



## Estado de residência



Base: 200

## País/Estado/Cidade de residência

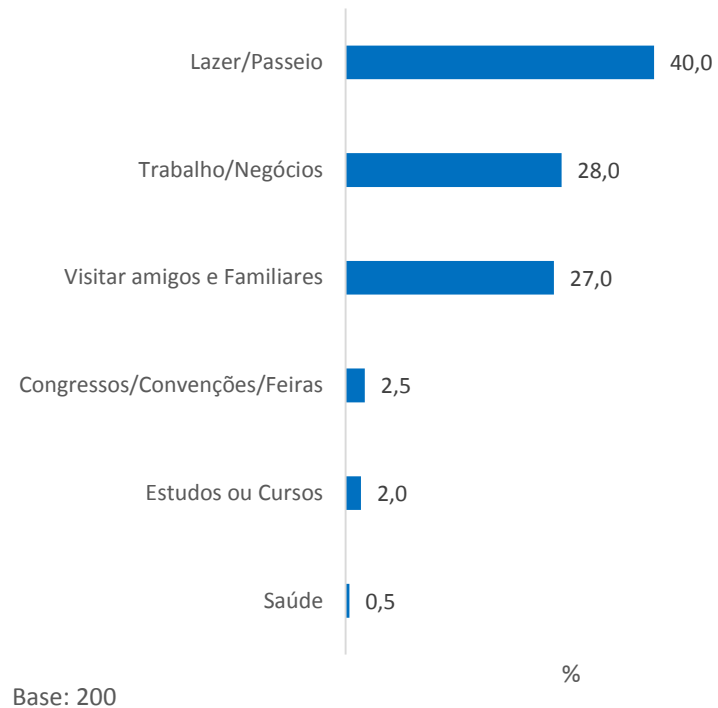
| País/Estado/Cidade    | Frequência | %            |
|-----------------------|------------|--------------|
| <b>Brasil</b>         | <b>190</b> | <b>95,0</b>  |
| <b>São Paulo</b>      | <b>53</b>  | <b>100,0</b> |
| São Paulo             | 30         | 56,6         |
| São José dos Campos   | 2          | 3,8          |
| Guarulhos             | 2          | 3,8          |
| Santos                | 1          | 1,9          |
| Embu                  | 1          | 1,9          |
| Engenheiro Coelho     | 1          | 1,9          |
| Itapecerica da Serra  | 1          | 1,9          |
| Limeira               | 1          | 1,9          |
| Ribeirão Preto        | 1          | 1,9          |
| Votuporanga           | 1          | 1,9          |
| Nova Odessa           | 1          | 1,9          |
| Santo André           | 1          | 1,9          |
| Miracatu              | 1          | 1,9          |
| Barueri               | 1          | 1,9          |
| Sumaré                | 1          | 1,9          |
| Pindamonhangaba       | 1          | 1,9          |
| Brotas                | 1          | 1,9          |
| Amparo                | 1          | 1,9          |
| Jaú                   | 1          | 1,9          |
| Diadema               | 1          | 1,9          |
| Campinas              | 1          | 1,9          |
| Ourinhos              | 1          | 1,9          |
| <b>Rio de Janeiro</b> | <b>49</b>  | <b>100,0</b> |
| Rio de Janeiro        | 37         | 75,5         |
| Niterói               | 4          | 8,2          |
| Nova Iguaçu           | 2          | 4,1          |
| Duque de Caxias       | 2          | 4,1          |
| Nova Friburgo         | 1          | 2,0          |
| Angra dos Reis        | 1          | 2,0          |
| São João de Meriti    | 1          | 2,0          |
| Cabo Frio             | 1          | 2,0          |

| País/Estado/Cidade       | Frequência | %            |
|--------------------------|------------|--------------|
| <b>Minas Gerais</b>      | <b>20</b>  | <b>100,0</b> |
| Belo Horizonte           | 6          | 30,0         |
| Montes Claros            | 2          | 10,0         |
| Uberlândia               | 2          | 10,0         |
| Santa Luzia              | 1          | 5,0          |
| Manhuaçu                 | 1          | 5,0          |
| Ouro Branco              | 1          | 5,0          |
| Itapecerica              | 1          | 5,0          |
| Monte Sião               | 1          | 5,0          |
| Ouro Preto               | 1          | 5,0          |
| Resplendor               | 1          | 5,0          |
| Pedro Leopoldo           | 1          | 5,0          |
| Araxá                    | 1          | 5,0          |
| Governador Valadares     | 1          | 5,0          |
| <b>Distrito Federal</b>  | <b>13</b>  | <b>100,0</b> |
| Brasília                 | 13         | 100,0        |
| <b>Bahia</b>             | <b>12</b>  | <b>100,0</b> |
| Salvador                 | 7          | 58,3         |
| Catu                     | 1          | 8,3          |
| Ipiaú                    | 1          | 8,3          |
| Ilhéus                   | 1          | 8,3          |
| Feira de Santana         | 1          | 8,3          |
| Serra do Ramalho         | 1          | 8,3          |
| <b>Rio Grande do Sul</b> | <b>9</b>   | <b>100,0</b> |
| Porto Alegre             | 7          | 77,8         |
| Uruguaiana               | 2          | 22,2         |
| <b>Paraná</b>            | <b>8</b>   | <b>100,0</b> |
| Curitiba                 | 4          | 50,0         |
| Londrina                 | 2          | 25,0         |
| Guarapuava               | 1          | 12,5         |
| Colombo                  | 1          | 12,5         |
| <b>Santa Catarina</b>    | <b>4</b>   | <b>100,0</b> |
| Florianópolis            | 2          | 50,0         |
| Penha                    | 1          | 25,0         |
| Rodeio                   | 1          | 25,0         |

| País/Estado/Cidade         | Frequência | %            |
|----------------------------|------------|--------------|
| <b>Goiás</b>               | <b>4</b>   | <b>100,0</b> |
| Rio Verde                  | 2          | 50,0         |
| Goiânia                    | 2          | 50,0         |
| <b>Ceará</b>               | <b>3</b>   | <b>23,1</b>  |
| Fortaleza                  | 3          | 23,1         |
| <b>Rio Grande do Norte</b> | <b>3</b>   | <b>100,0</b> |
| Caicó                      | 1          | 33,3         |
| Natal                      | 1          | 33,3         |
| Mossoró                    | 1          | 33,3         |
| <b>Mato Grosso do Sul</b>  | <b>3</b>   | <b>100,0</b> |
| Campo Grande               | 2          | 66,7         |
| Dourados                   | 1          | 33,3         |
| <b>Pará</b>                | <b>3</b>   | <b>100,0</b> |
| Tomé-Açu                   | 1          | 33,3         |
| Canaã dos Carajás          | 1          | 33,3         |
| Altamira                   | 1          | 33,3         |
| <b>Pernambuco</b>          | <b>2</b>   | <b>100,0</b> |
| Petrolina                  | 1          | 50,0         |
| Recife                     | 1          | 50,0         |
| <b>Maranhão</b>            | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Imperatriz                 | 1          | 100,0        |
| <b>Alagoas</b>             | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Palmeira dos Índios        | 1          | 100,0        |
| <b>Amazonas</b>            | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| Manaus                     | 1          | 100,0        |
| <b>Paraíba</b>             | <b>1</b>   | <b>100,0</b> |
| João Pessoa                | 1          | 100,0        |
| <b>Reino Unido</b>         | <b>3</b>   | <b>1,5</b>   |
| <b>Canadá</b>              | <b>2</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>Estados Unidos</b>      | <b>2</b>   | <b>1,0</b>   |
| <b>União Europeia</b>      | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Itália</b>              | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Portugal</b>            | <b>1</b>   | <b>0,5</b>   |
| <b>Total</b>               | <b>200</b> | <b>100,0</b> |

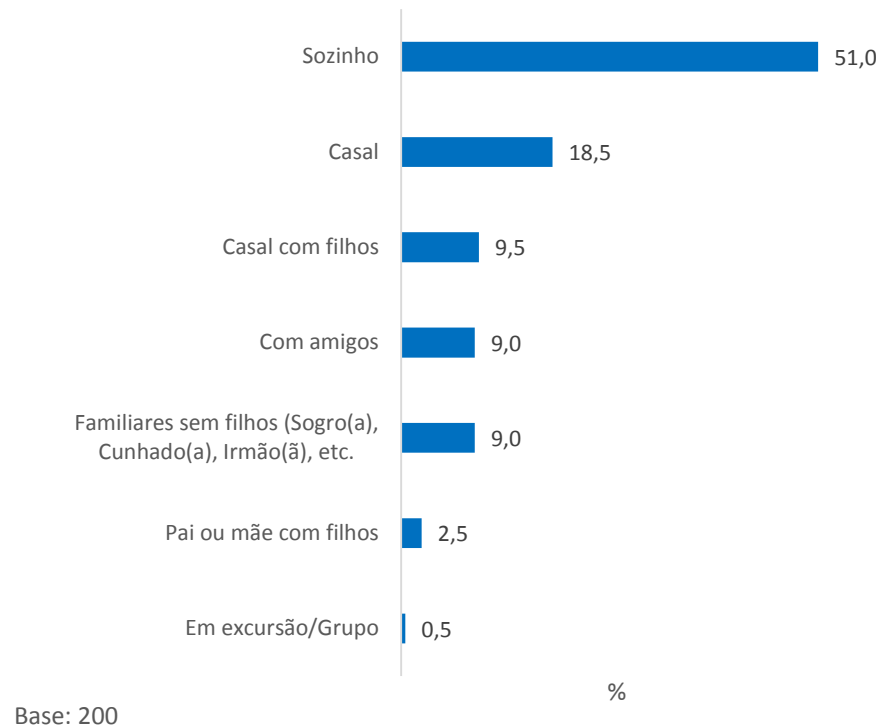
# Organização da viagem

## Qual o principal motivo da Viagem?



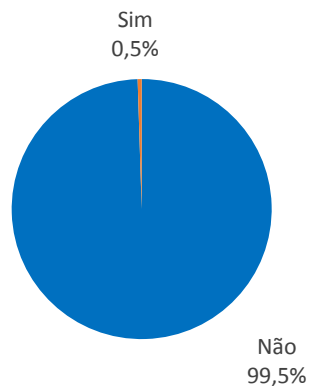
# Organização da viagem

## Quem o acompanhou nessa viagem?



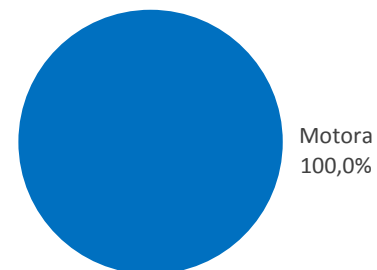
# Organização da viagem

O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou  
viaja com alguém que seja?



Base: 200

Qual deficiência?



Base: 1

# Organização da viagem

---

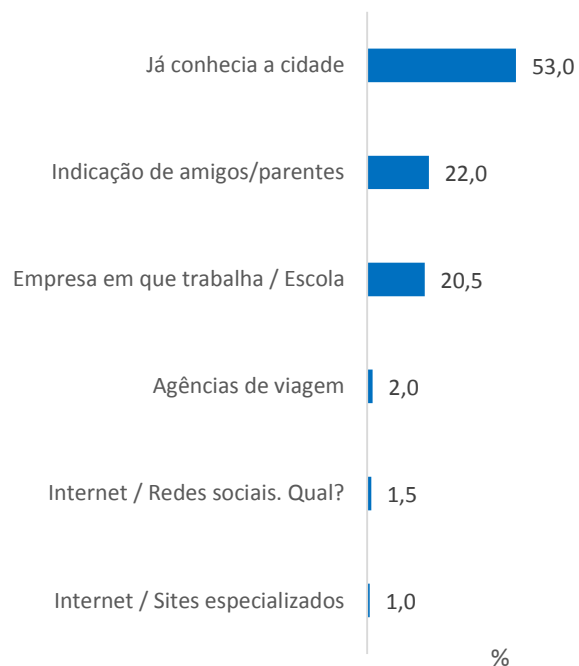
## Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

| Estatísticas  | Acompanhantes |
|---------------|---------------|
| Média         | 2,7           |
| Mínimo        | 1             |
| Máximo        | 21            |
| Desvio padrão | 3,0           |

Base: 98

# Organização da viagem

**Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?**

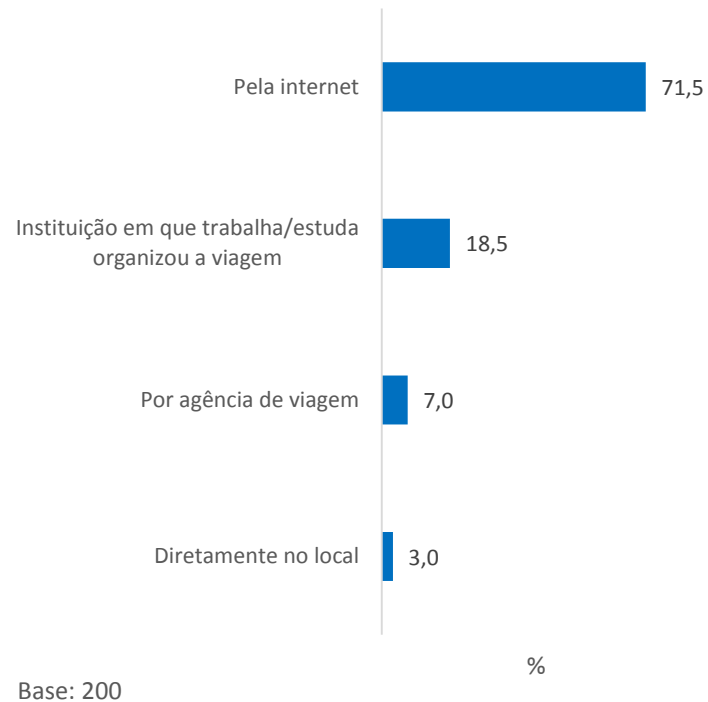


Base: 200

| Fontes   | Frequência | %     |
|----------|------------|-------|
| Google   | 2          | 40,0  |
| UOL      | 1          | 20,0  |
| Facebook | 1          | 20,0  |
| NR/NS    | 1          | 20,0  |
| Total    | 5          | 100,0 |

# Organização da viagem

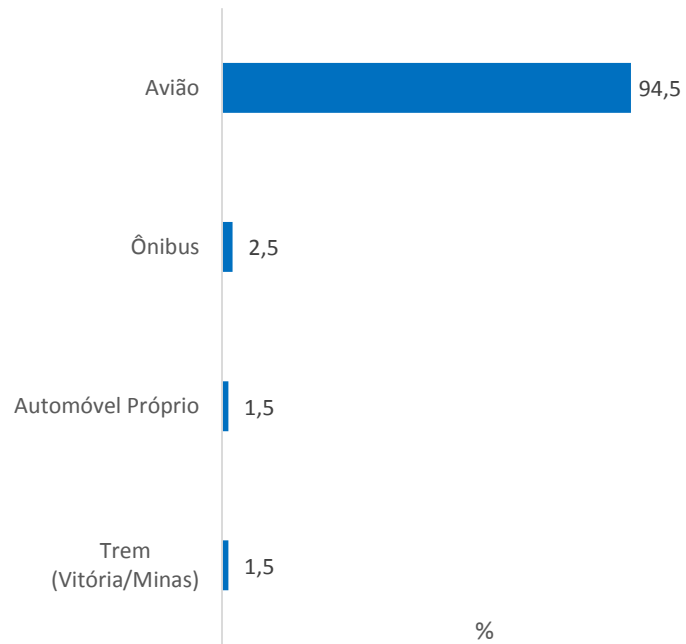
## Como esta viagem foi organizada?





# Características da viagem

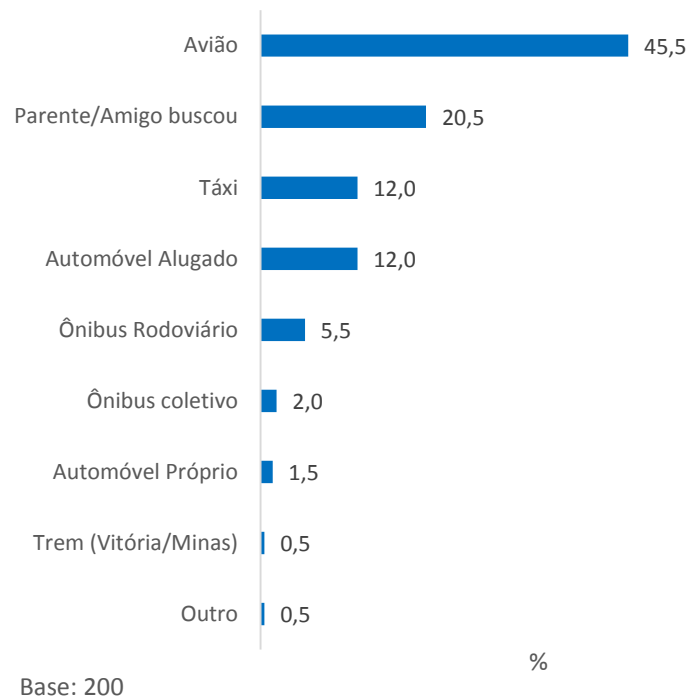
Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 200

# Características da viagem

**Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?**



# Características da viagem

---

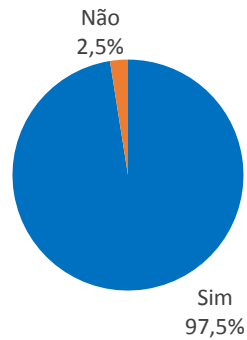
## Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 944,71      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 10.000,00   |
| Desvio padrão | 1.340,07    |

Base: 183

# Características da viagem

## O Senhor(a) pernitoou ou irá pernitoar nesta cidade?



Base: 200

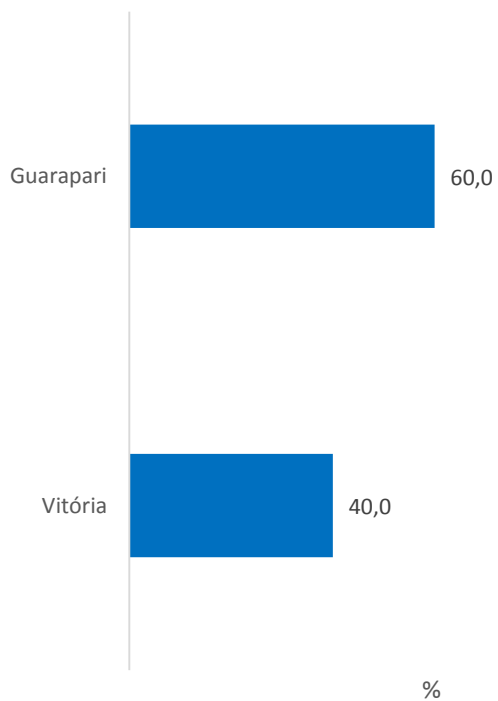
## Estadísticas da quantidade de pernitoes

| Estadísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 7,52  |
| Mínimo        | 1     |
| Máximo        | 126   |
| Desvio padrão | 12,77 |

Base: 195

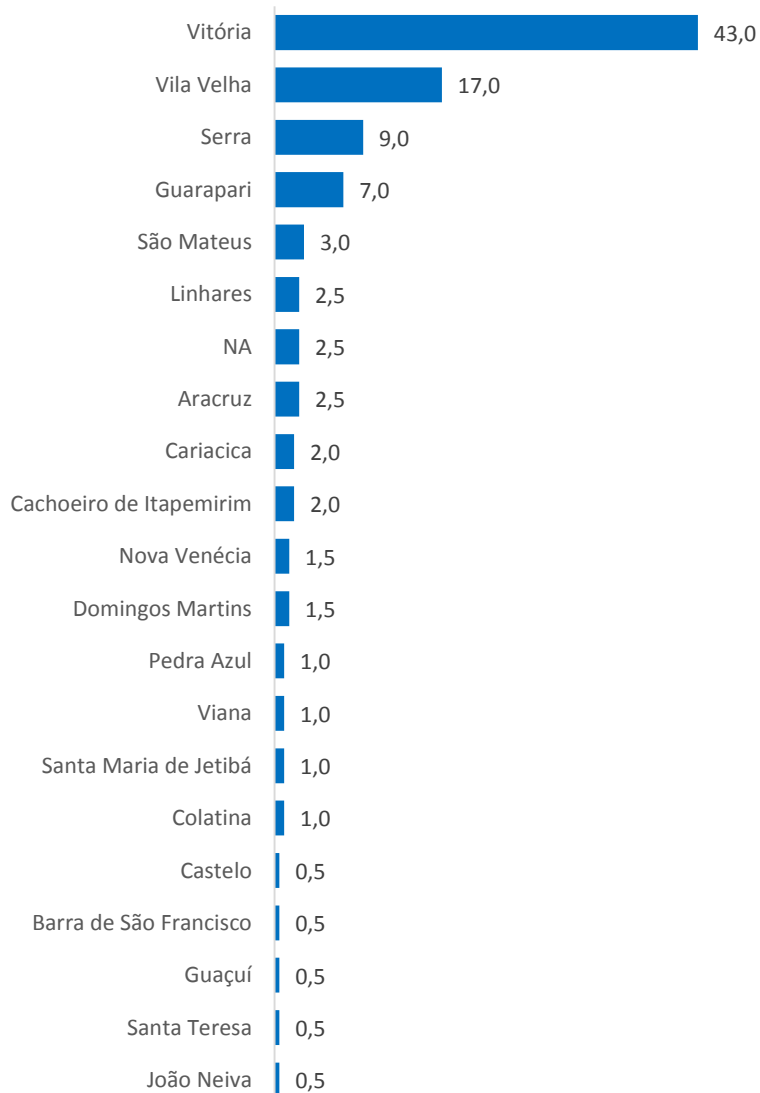
# Características da viagem

Para quem não pernoitou, qual foi o município que o(a) senhor(a) visitou?



Base: 5

## Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 200

%

## Características da viagem

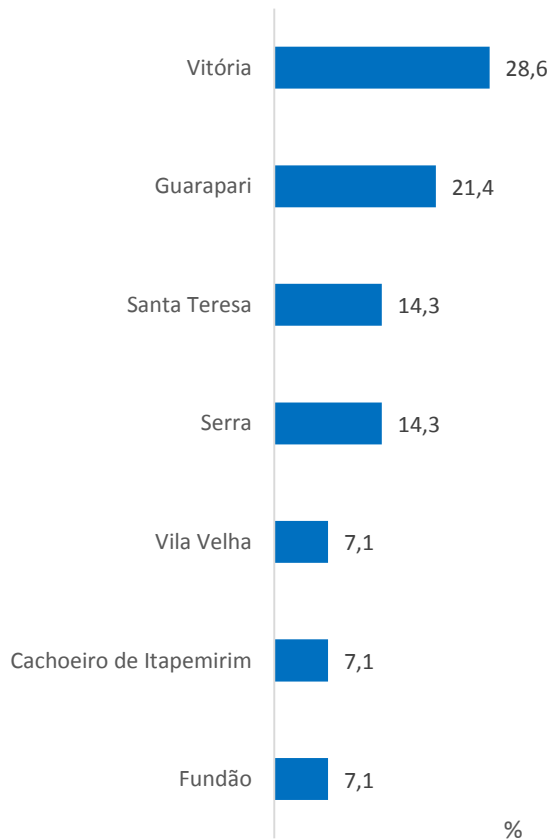
### Estatísticas da quantidade de pernoites na 1ª localidade

| Estatísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 6,30  |
| Mínimo        | 1     |
| Máximo        | 90    |
| Desvio padrão | 10,00 |

Base: 195

# Características da viagem

## Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



Base: 14

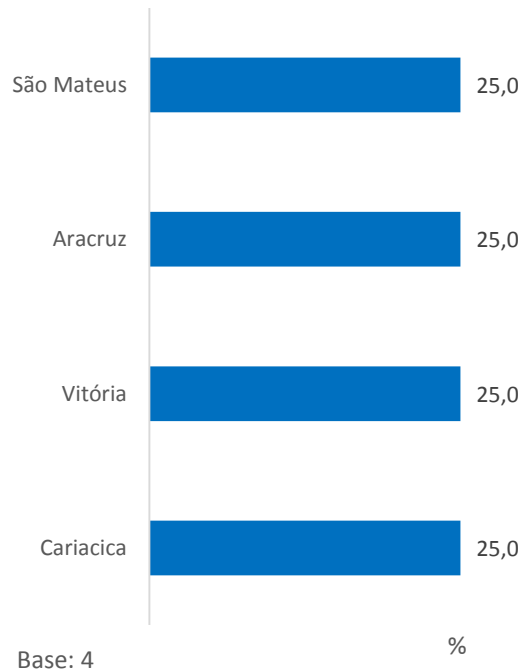
## Estatísticas da quantidade de pernoites na 2ª localidade

| Estatísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 5,86  |
| Mínimo        | 1     |
| Máximo        | 25    |
| Desvio padrão | 7,21  |

Base: 14

# Características da viagem

## Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



## Estatísticas da quantidade de pernitoes na 3ª localidade

| Estatísticas  | Valor |
|---------------|-------|
| Média         | 15,00 |
| Mínimo        | 7     |
| Máximo        | 25    |
| Desvio padrão | 8,12  |

Base: 4



# Características da viagem

---

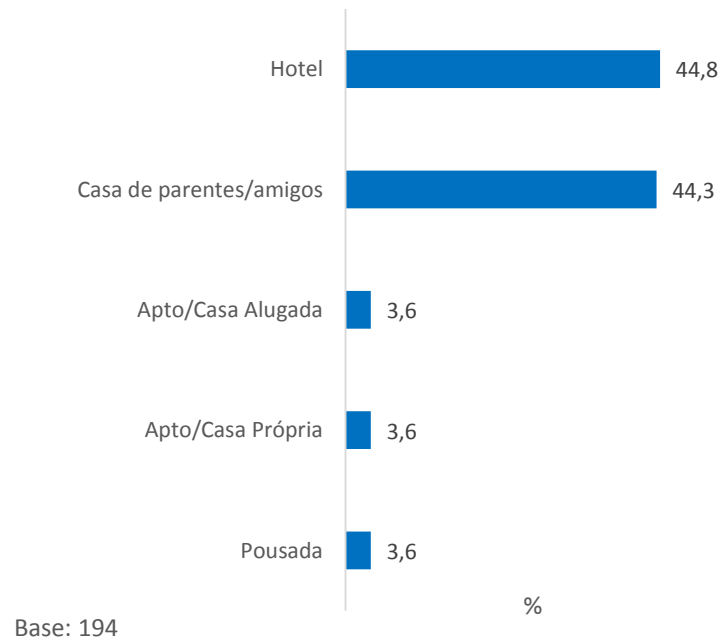
## Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno (gastos com transporte realizados dentro do município)?

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 173,99      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 2.000,00    |
| Desvio padrão | 259,12      |

Base: 177

# Características da viagem

## Onde o senhor(a) se hospedou?



# Características da viagem

---

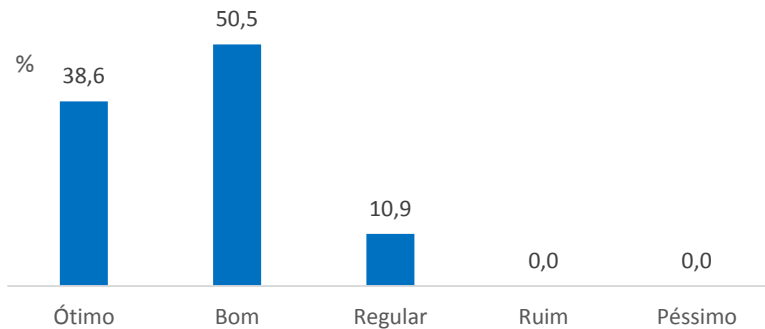
## Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 423,31      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 2.000       |
| Desvio padrão | 499,05      |

Base: 121

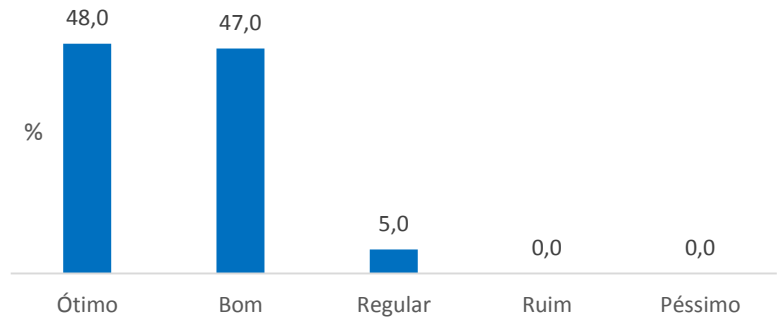
# Características da viagem

## Avalie a qualidade da infraestrutura Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 101

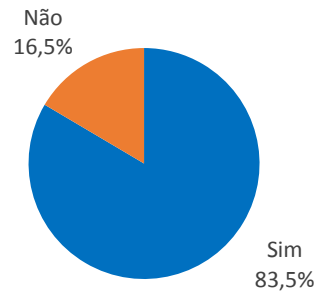
## Avalie a qualidade do atendimento Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Base: 100

# Características da viagem

## O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



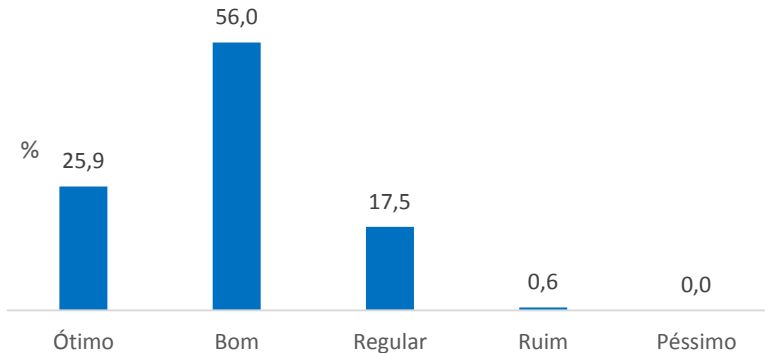
Base: 200

## Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

| Fontes                                      | Frequência | %     |
|---|------------|-------|
| Casa de parentes/amigos/local de hospedagem | 33         | 100,0 |
| Total                                       | 33         | 100   |

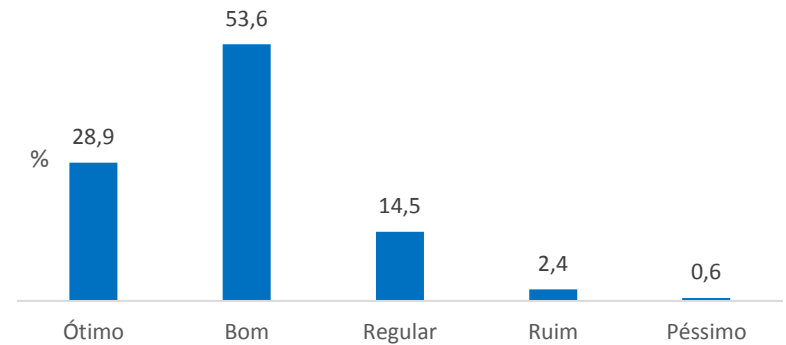
# Características da viagem

## Avalie a qualidade da infraestrutura Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 166

## Avalie a qualidade do atendimento Restaurantes/Bares/Quiosques



Base: 166

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo

| Opções                     | Frequência | %     |
|----------------------------|------------|-------|
| Mal atendimento            | 2          | 66,7  |
| Falta variedades de pratos | 1          | 33,3  |
| Total                      | 3          | 100,0 |

# Características da viagem

---

## Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

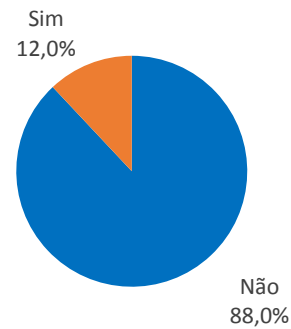
| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 363,74      |
| Mínimo        | 0,00        |
| Máximo        | 3.000,00    |
| Desvio padrão | 419,90      |

Base: 178

# Características da viagem

---

**O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia  
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada,  
voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)?**

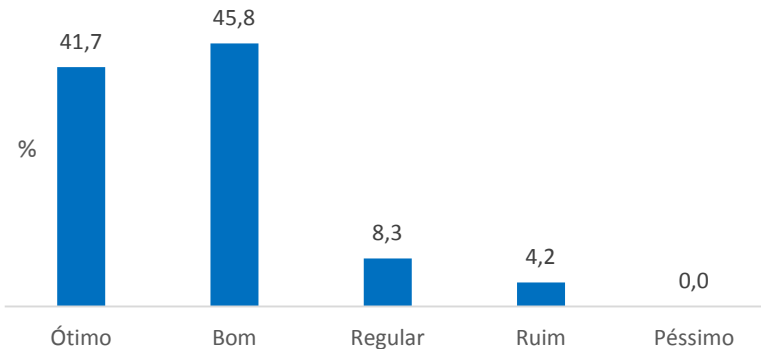


Base: 200



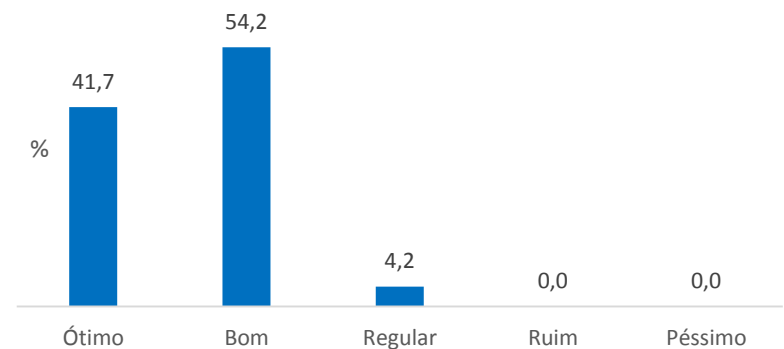
# Características da viagem

## Avalie a qualidade da infraestrutura oferecida nos Passeios



Base: 24

## Avalie a qualidade do atendimento



Base: 24

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

| Opções                         | Frequência | %     |
|--------------------------------|------------|-------|
| Falta limpeza e infraestrutura | 1          | 100,0 |
| Total                          | 1          | 100,0 |

# Características da viagem

---

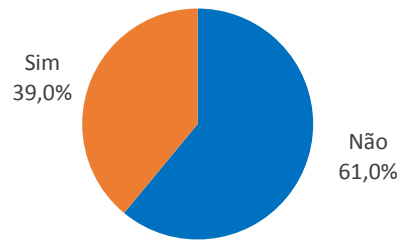
## Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 289,76      |
| Mínimo        | 25,00       |
| Máximo        | 1.000       |
| Desvio padrão | 246,86      |

Base: 21

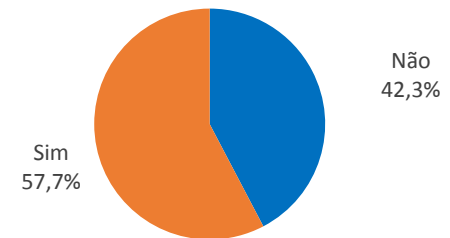
# Características da viagem

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 200

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 78

# Características da viagem

---

## Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

| Estatísticas  | Valor (R\$) |
|---------------|-------------|
| Média         | 460,40      |
| Mínimo        | 25,00       |
| Máximo        | 3.000,00    |
| Desvio padrão | 567,13      |

Base: 75

# Características da viagem

---

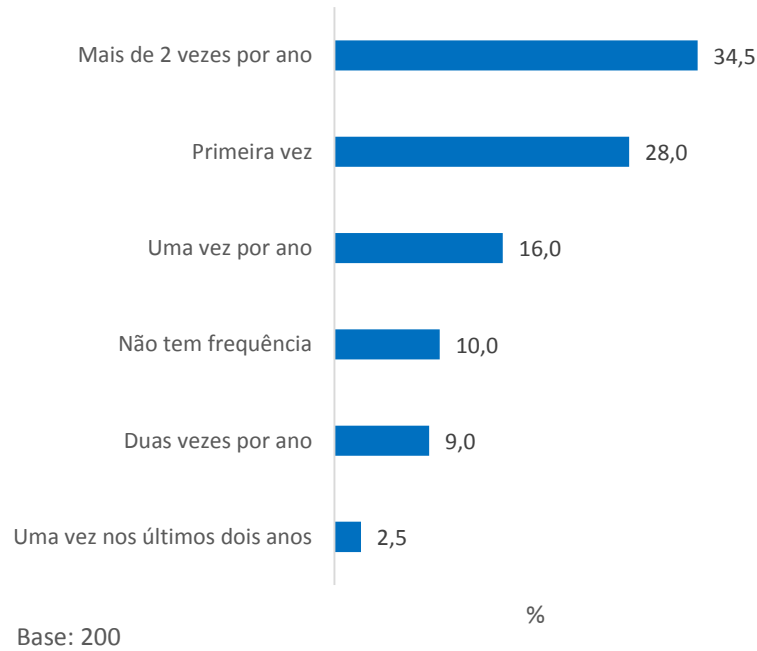
**Estatísticas dos gastos estimados realizados durante sua viagem, contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas**

| Estatísticas  | Quantidade |
|---------------|------------|
| Média         | 1,50       |
| Mínimo        | 1          |
| Máximo        | 4          |
| Desvio padrão | 0,84       |

Base: 200

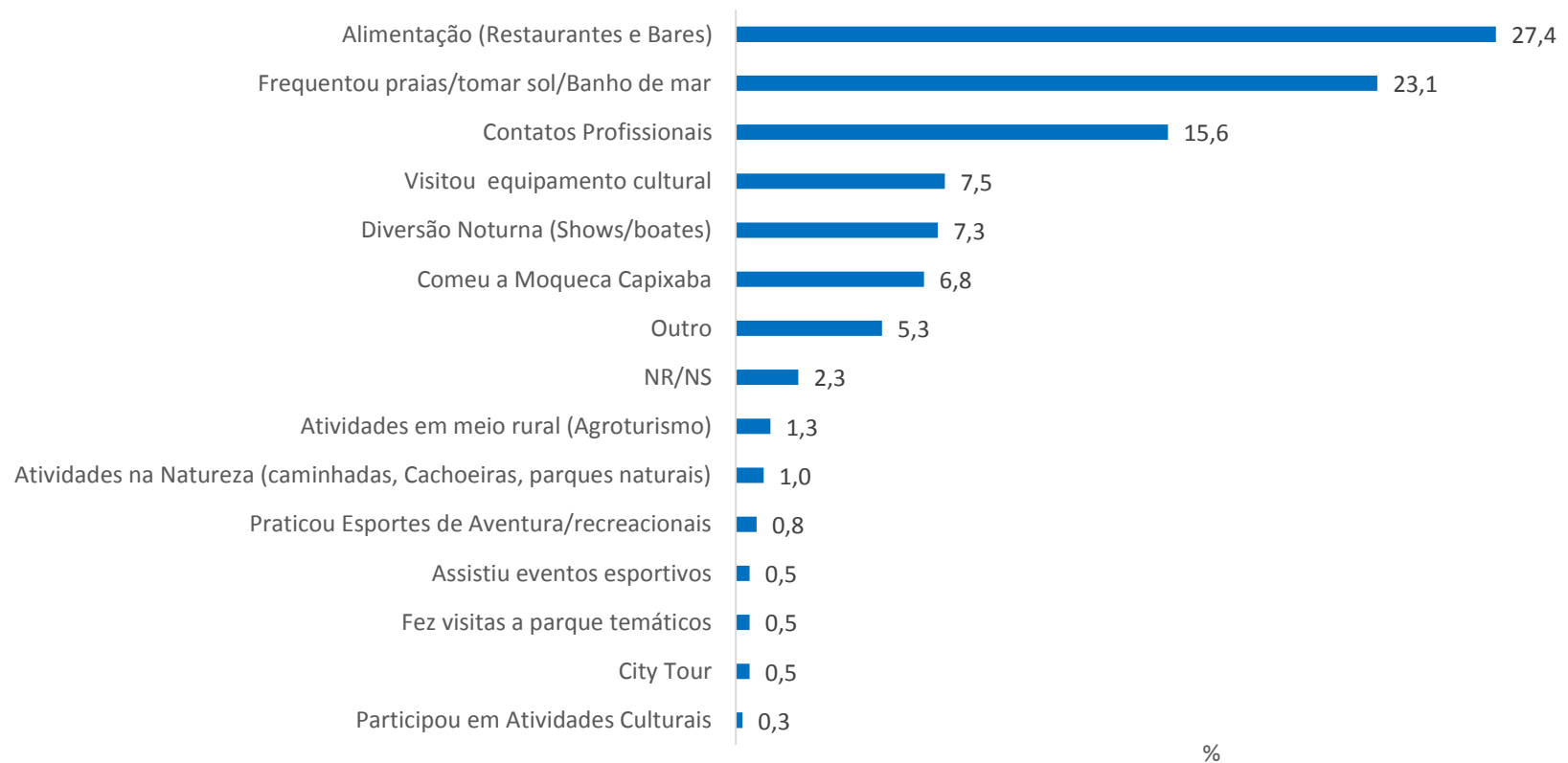
# Características da viagem

## Com que frequência vem ao Espírito Santo?



# Características da viagem

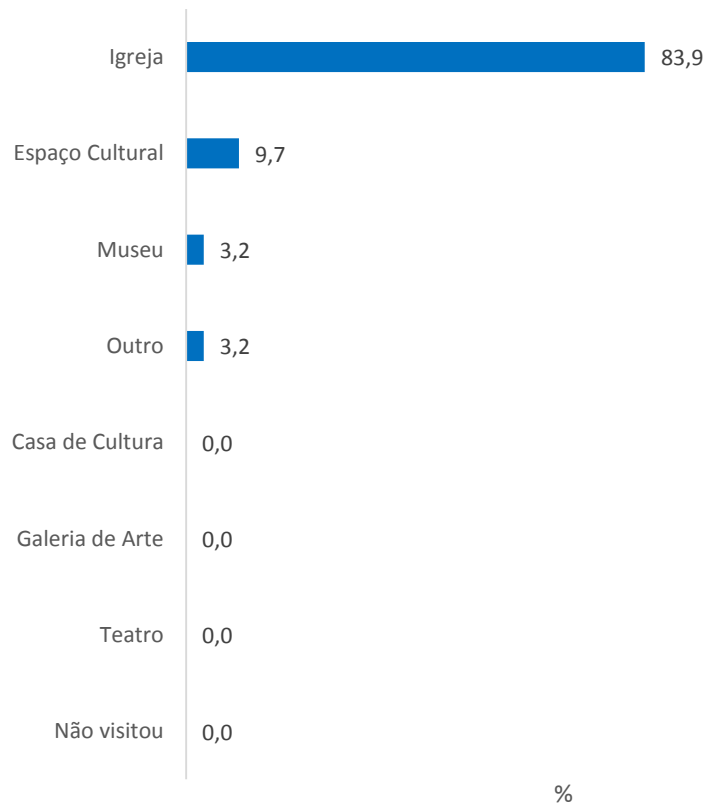
## Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?



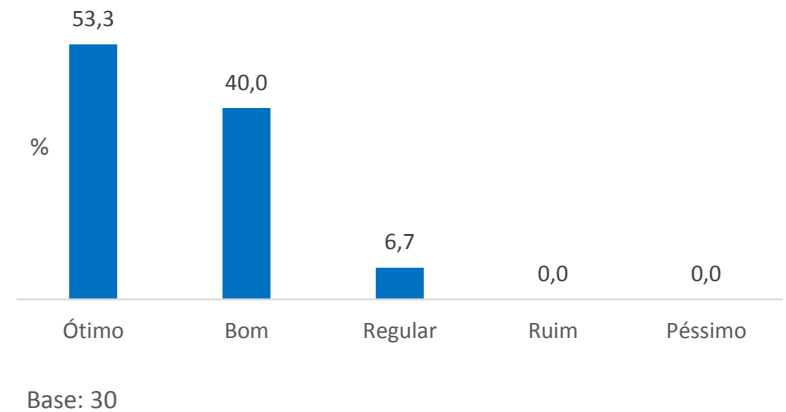
Base: 398

# Características da viagem

**Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?**



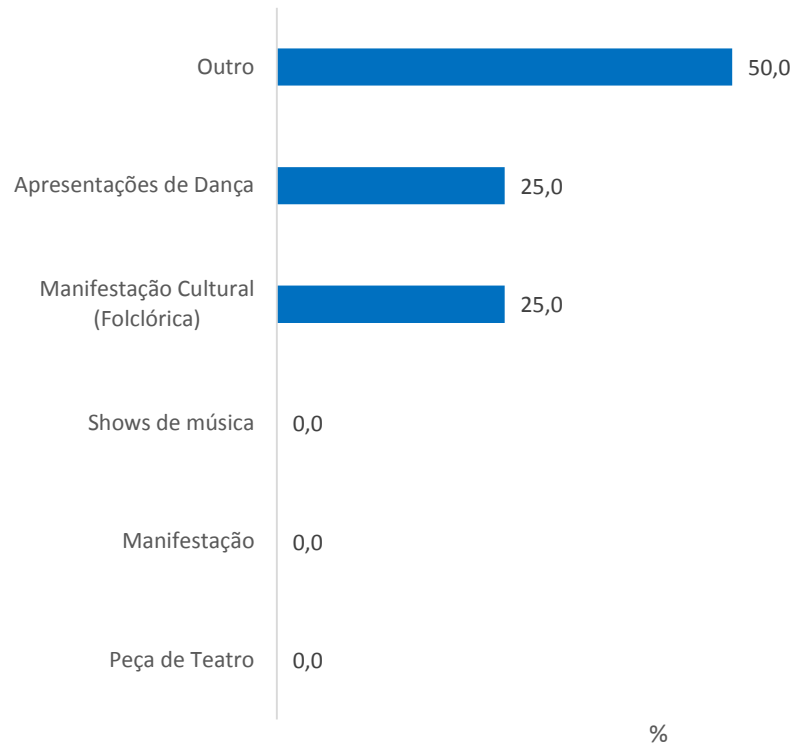
**Avalie o equipamento visitado**





# Características da viagem

## Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Base: 4

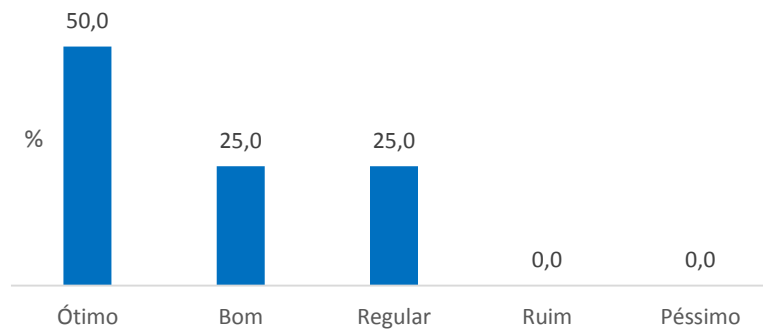
## Outras atividades culturais

| Opções                       | Frequência | %     |
|------------------------------|------------|-------|
| Evento Científico            | 1          | 100,0 |
| Exposição na Casa da Memória | 1          | 100,0 |
| Total                        | 1          | 100,0 |

# Características da viagem

---

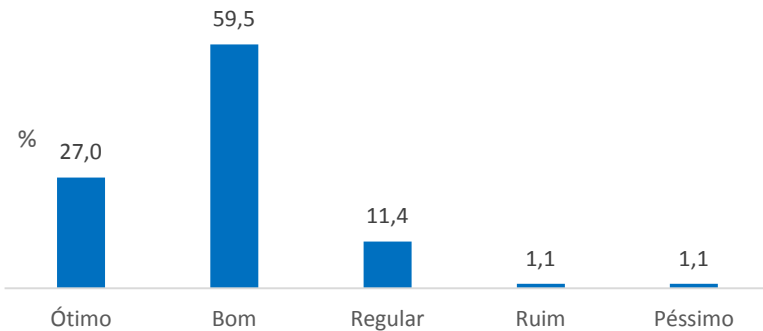
## Avalie a atividade cultural



Base: 4

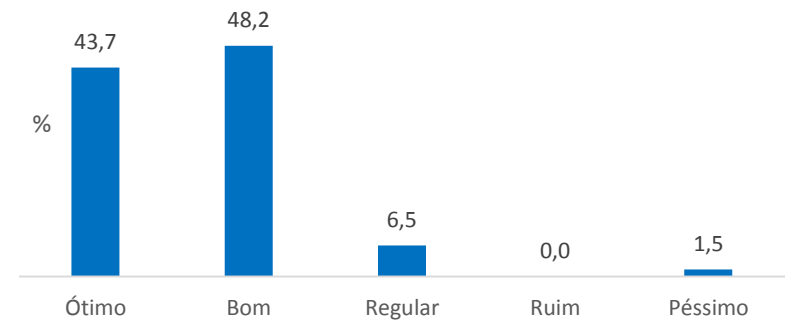
# Avaliação da viagem e destino

## Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



Base: 185

## Qual imagem teve do destino depois da viagem?



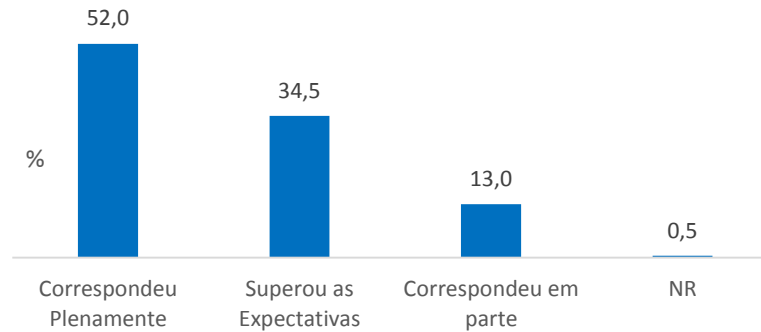
Base: 199

## Por quê avaliou como ruim ou péssimo?

| Opções                       | Frequência | %     |
|------------------------------|------------|-------|
| Problema do Rio Doce         | 1          | 20,0  |
| Infraestrutura ruim          | 1          | 20,0  |
| Violência                    | 1          | 20,0  |
| Pouca divulgação             | 1          | 20,0  |
| Cidade antiga e praias ruins | 1          | 20,0  |
| Total                        | 5          | 100,0 |

# Avaliação da viagem e destino

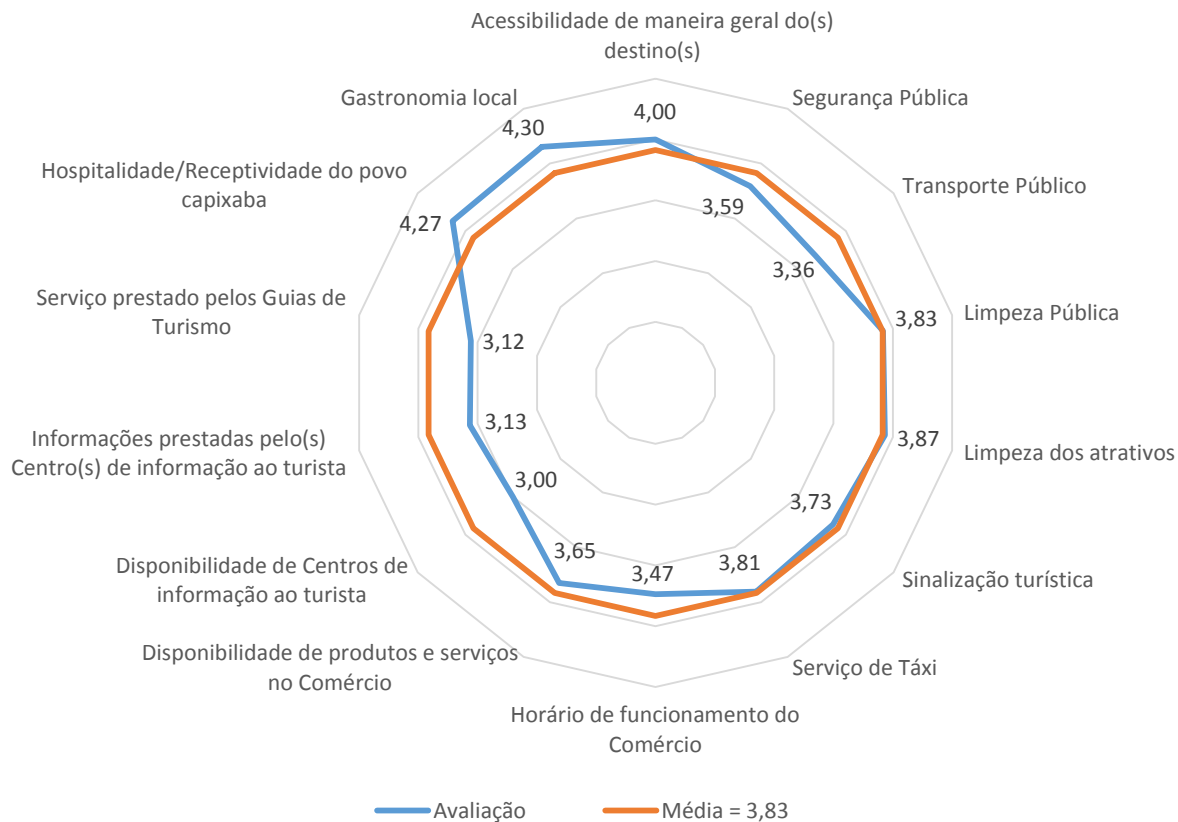
**A viagem a este destino: atendeu/ está atendendo as expectativas?**



Base: 200

# Avaliação da viagem e destino

## Avaliação Geral

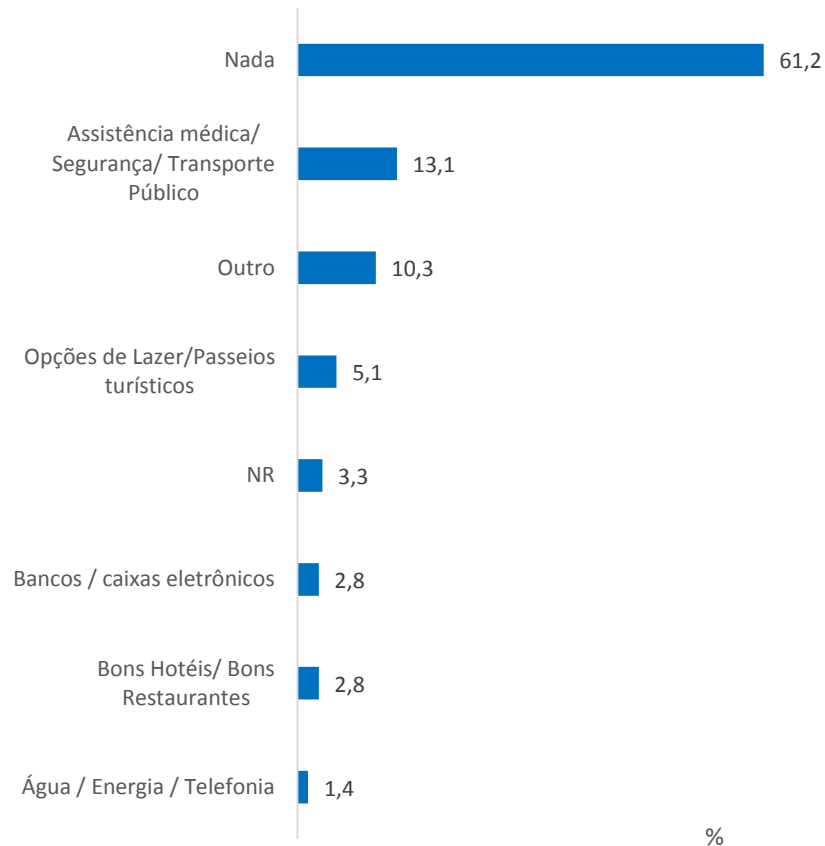


| Avaliação  | Base |
|--|------|
| Acessibilidade de maneira geral do(s) destino(s)                 | 1    |
| Segurança Pública  | 160  |
| Transporte Público   | 53   |
| Limpeza Pública  | 192  |
| Limpeza dos atrativos  | 137  |
| Sinalização turística  | 126  |
| Serviço de Táxi  | 121  |
| Horário de funcionamento do Comércio                             | 131  |
| Disponibilidade de produtos e serviços no Comércio               | 121  |
| Disponibilidade de Centros de informação ao turista              | 15   |
| Informações prestadas pelo(s) Centro(s) de informação ao turista | 15   |
| Serviço prestado pelos Guias de Turismo                          | 17   |
| Hospitalidade/Receptividade do povo capixaba                     | 197  |
| Gastronomia local  | 187  |

Base: 1473

# Avaliação da viagem e destino

## O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



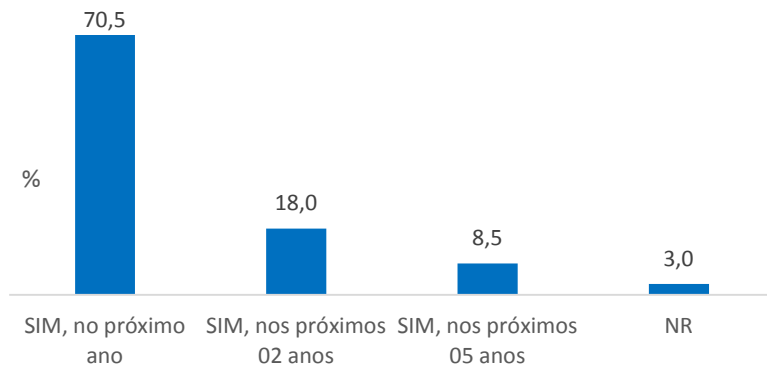
Base: 214

## Outros

| Opções                         | Frequência | %     |
|--------------------------------|------------|-------|
| Horário inadequado do comércio | 6          | 23,1  |
| Tempo                          | 5          | 19,2  |
| Melhoria no Aeroporto          | 4          | 15,4  |
| Informações turísticas         | 3          | 11,5  |
| Transporte de qualidade        | 2          | 7,7   |
| Sinalização                    | 1          | 3,8   |
| Falta de Internet              | 1          | 3,8   |
| Controle de SOM na cidade      | 1          | 3,8   |
| Limpeza pública                | 1          | 3,8   |
| Variedade de Lojas             | 1          | 3,8   |
| Tratamento de esgoto           | 1          | 3,8   |
| Total                          | 26         | 100,0 |

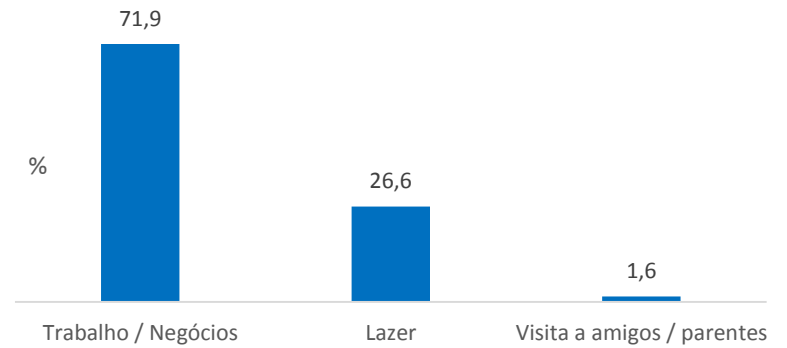
# Avaliação da viagem e destino

## O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



Base: 200

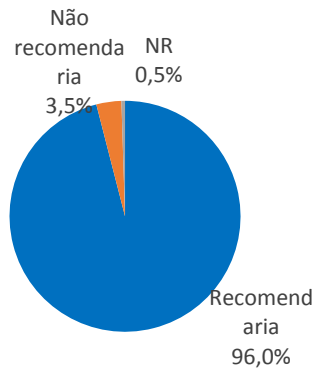
## Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 64

# Avaliação da viagem e destino

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?



Base: 200

Por quê não recomendaria?

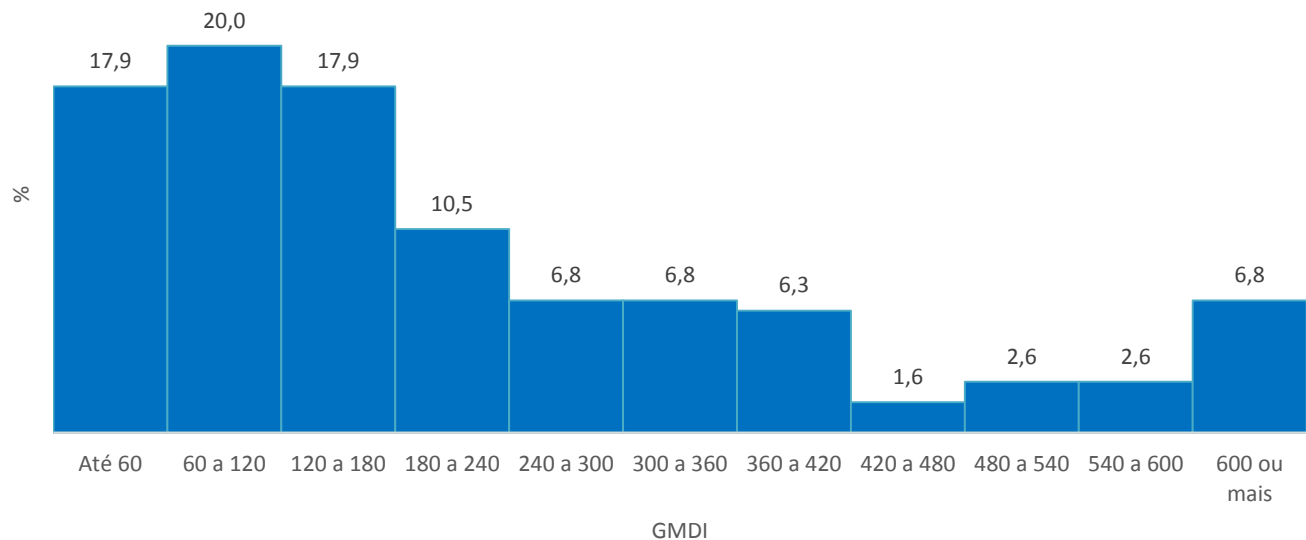
| Opções                  | Frequência | %     |
|-------------------------|------------|-------|
| Falta de Atrativos      | 4          | 57,1  |
| Falta de Infraestrutura | 3          | 42,9  |
| Total                   | 7          | 100,0 |



## Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

| Estatísticas  | Quantidade |
|---------------|------------|
| Média         | 247,33     |
| Mínimo        | 5,80       |
| Máximo        | 3.325,00   |
| Desvio padrão | 324,21     |

Base: 190



Base: 190

# Movimento de passageiros

---

## Movimento de Passageiros embarcados no mês de abril de 2016 - INFRAERO

| Transporte         | Residentes    |                | Total          |
|--------------------|---------------|----------------|----------------|
|                    | ES            | Outros Estados |                |
| <b>Regular</b>     | <b>72.157</b> | <b>33.024</b>  | <b>105.181</b> |
| Pax Doméstico      | 72.157        | 33.024         | 105.181        |
| Nacional           | 72.157        | 33.024         | 105.181        |
| Regional           | 0             | 0              | 0              |
| <b>Não Regular</b> | <b>3.885</b>  | <b>1.778</b>   | <b>5.663</b>   |
| Pax Doméstico      | 3.885         | 1.778          | 5.663          |
| Pax Internacional  | 0             | 0              | 0              |
| <b>Total</b>       | <b>76.042</b> | <b>34.802</b>  | <b>110.844</b> |

## Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

[www.turismo.es.gov.br](http://www.turismo.es.gov.br)



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria do Turismo*

## Instituto Qualitest

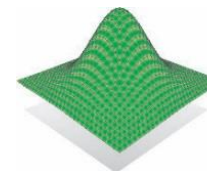
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

[www.qualitestct.com.br](http://www.qualitestct.com.br)



**Qualitest**

Pesquisa e Capacitação