



Pesquisa de Demanda Turística

Vila Velha - ES

Réveillon 2018

Réveillon – Vila Velha

#amores

Observatório
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo

Governador

Paulo César Hartung Gomes

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado de Turismo

Nerleo Caus de Souza

Subsecretária de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Subsecretário de Estado para Assuntos Administrativos

Ricardo Wagner Viana Pereira

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Rafael Granvilla Oliveira

Equipe Técnica - SETUR

Igor Gonçalves Calhau

João Vitor Silveira Passos

Valentim Perozini Junior

Vera Lúcia Tamara Ribeiro

Geral

- Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo em Vila Velha no ano de 2018 (Réveillon), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o estado, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.

Específico

- Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;
- Identificar o perfil dos visitantes em Vila Velha através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e
- Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.

São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: **o turista e o excursionista.**

- **O turista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.
- **O excursionista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.

O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

As entrevistas foram realizadas face a face, por meio de Tablets e ocorreram na Praia da Costa – Vila Velha – ES.

A coleta de dados foi realizada no dia 31 de dezembro de 2017.



Leitura dos Dados

1. A palavra Base foi utilizada para representar o total de entrevistas.
2. A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:
 - 1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;
 - Se o entrevistado não utilizou o serviço/não sabe/não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.

A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:



Municípios/locais	Frequência	%
Vila Velha	100	100,00

Residência Permanente – Por Estado

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Residência Permanente – Por País

#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Base: 100

%



Estado/Município	Frequência	%
Minas Gerais	44	44,00
Belo Horizonte	14	31,82
Uberlândia	2	4,55
Manhuaçu	2	4,55
Viçosa	2	4,55
Ipatinga	2	4,55
Muriae	2	4,55
Divinópolis	1	2,27
Demais cidades	19	43,18

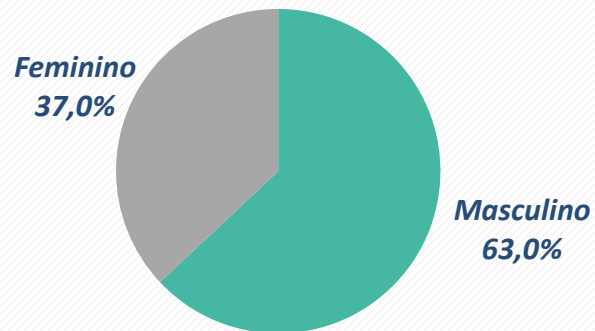
Estado/Município	Frequência	%
Rio de Janeiro	16	16,00
Rio de Janeiro	5	31,25
Campos dos Goytacazes	3	18,75
São Gonçalo	2	12,50
Nova Iguaçu	2	12,50
Magé	1	6,25
Cabo Frio	1	6,25
Volta Redonda	1	6,25
Casimiro de Abreu	1	6,25

Estado/Município	Frequência	%
Espírito Santo	15	15,00
Colatina	4	26,67
Lúna	2	13,33
São Gabriel da Palha	2	13,33
Castelo	1	6,67
Alegre	1	6,67
Vargem Alta	1	6,67
Linhares	1	6,67
Demais cidades	3	20,00

Estado/Município	Frequência	%
São Paulo	5	5,00
São Paulo	2	40,00
Bauru	2	40,00
Diadema	1	20,00

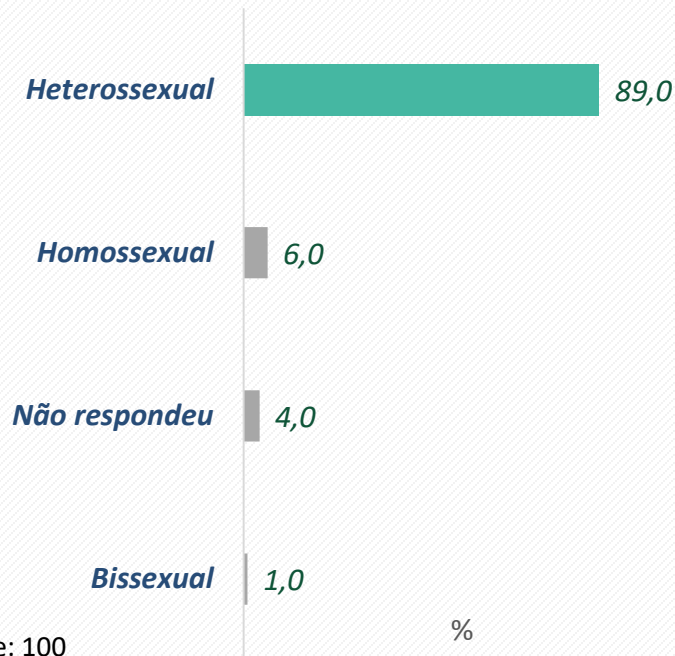
Estado/Município	Frequência	%
Mato Grosso do Sul	3	3,00
Campo Grande	2	66,67
Bonito	1	33,33

Gênero



Base: 100

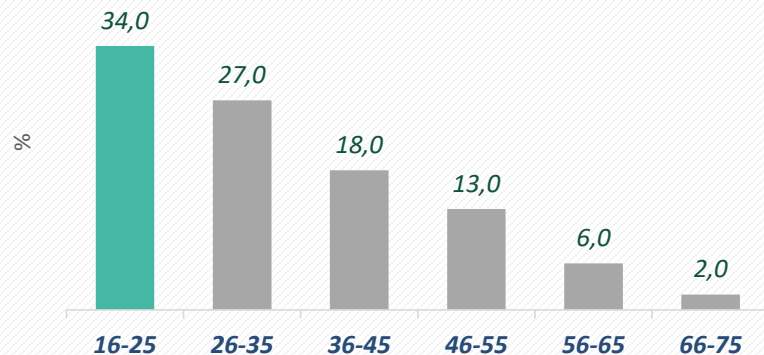
Orientação Sexual



Base: 100

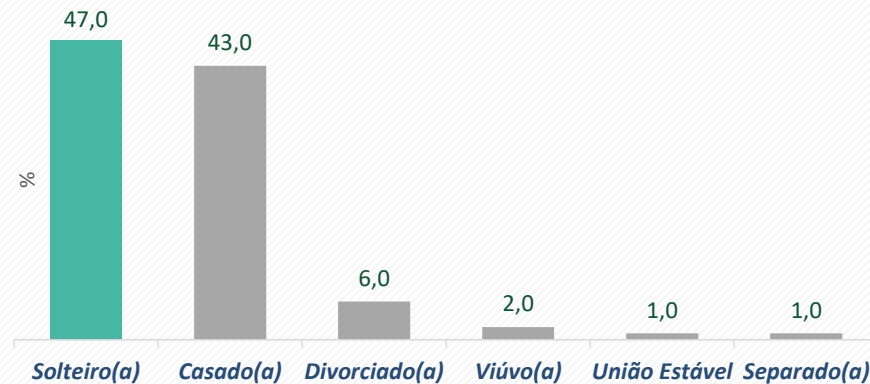
%

Faixa Etária



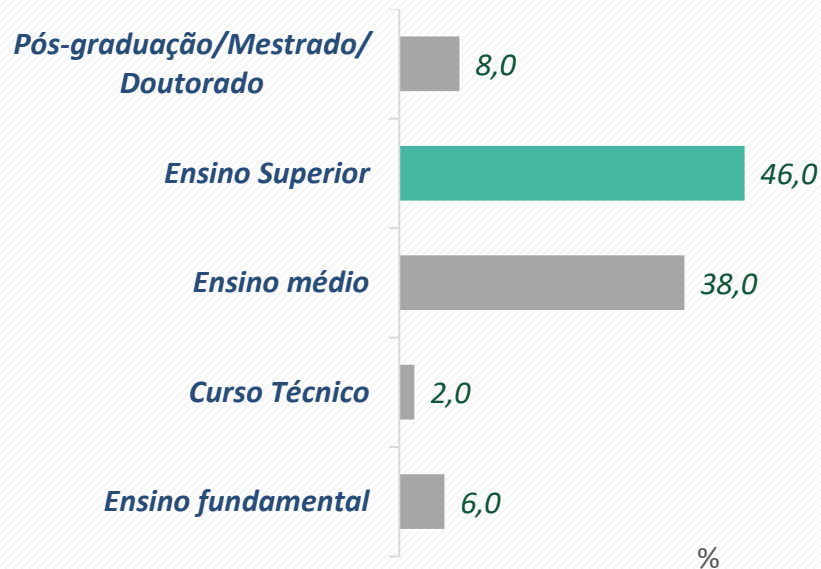
Base: 100

Estado Civil



Base: 100

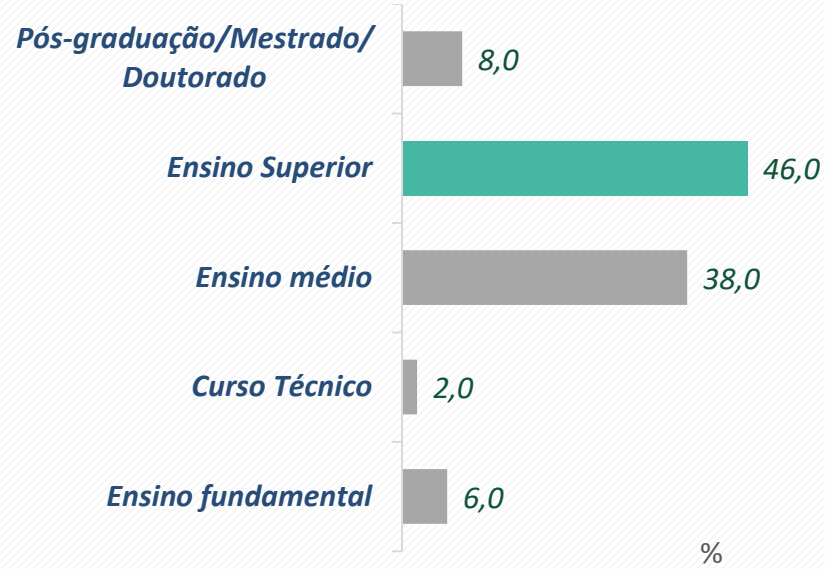
Escolaridade



Base: 100

%

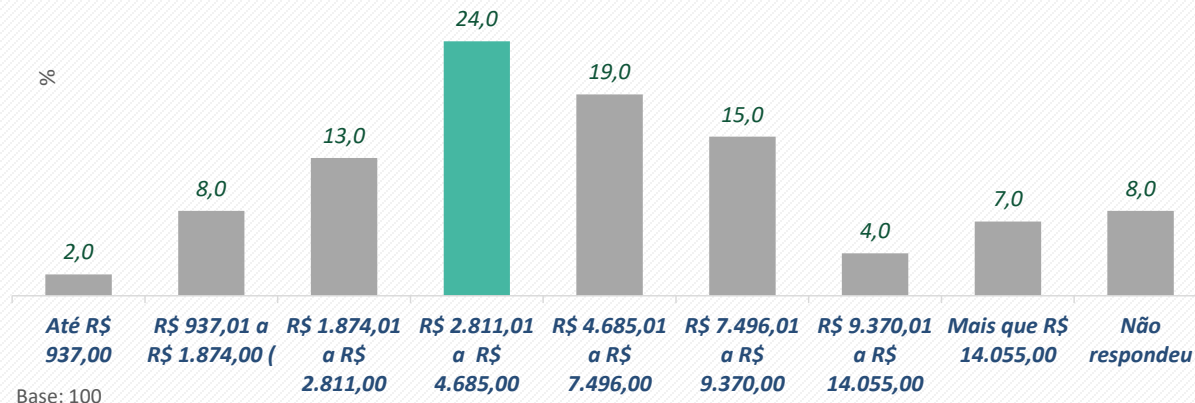
Ocupação



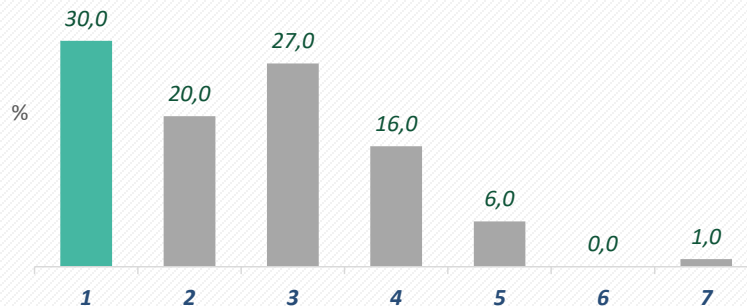
Base: 100

%

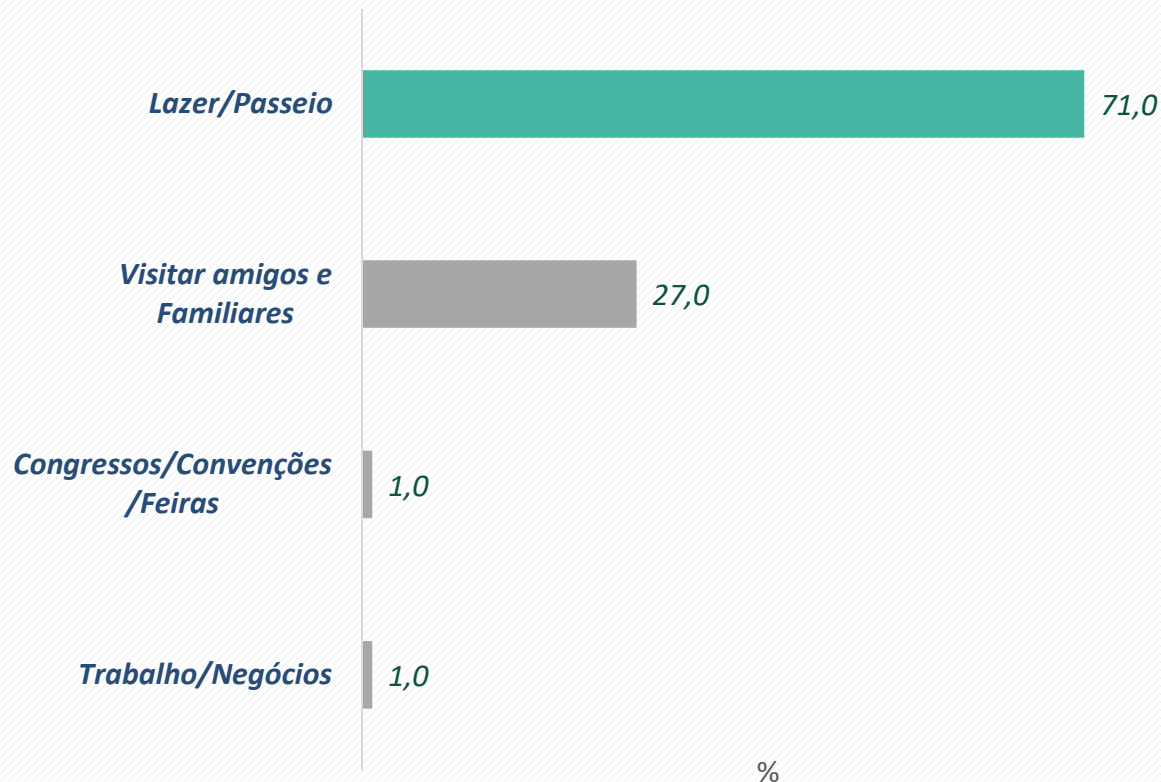
Renda Familiar



Quantas pessoas contando com o(a) Sr(a) são dependentes da renda familiar?

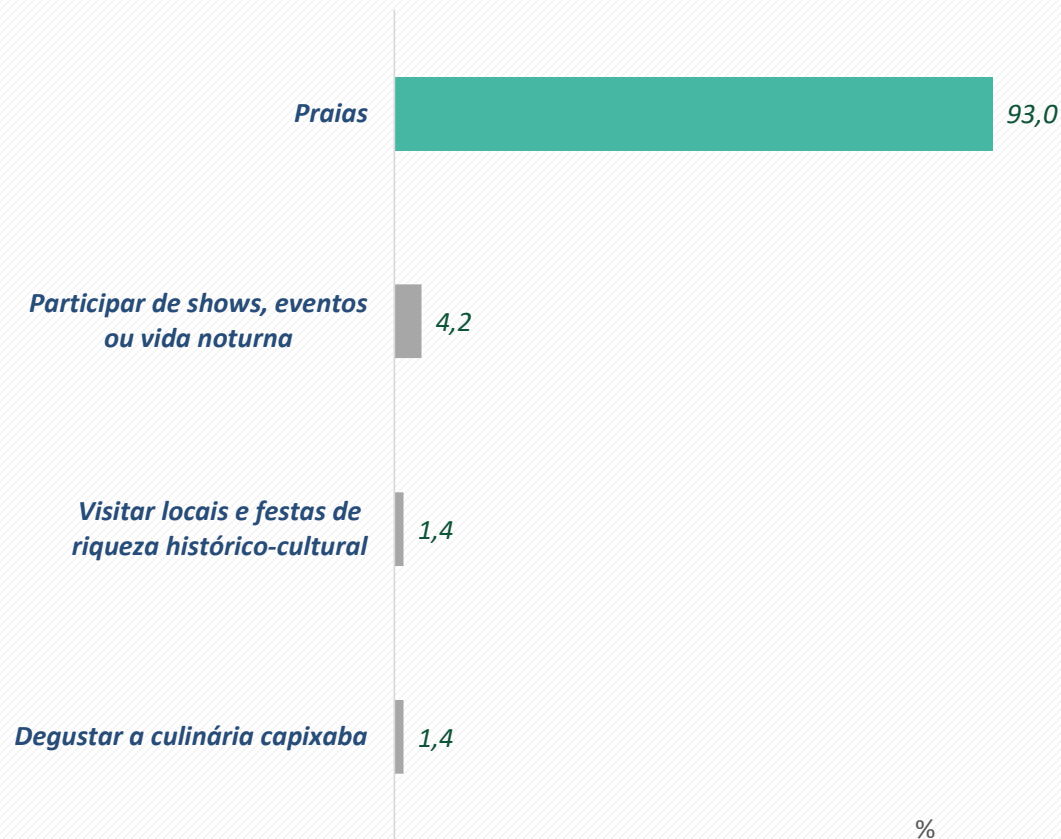


Principal Motivo da Viagem



Base: 100

Principal Motivo da Viagem (Lazer/Passeio)



Base: 71

Principal Motivo da Viagem (Trabalho/Negócios)

Reunião de trabalho

100,0

%

Base: 1

Principal Motivo da Viagem (Estudos/Cursos)

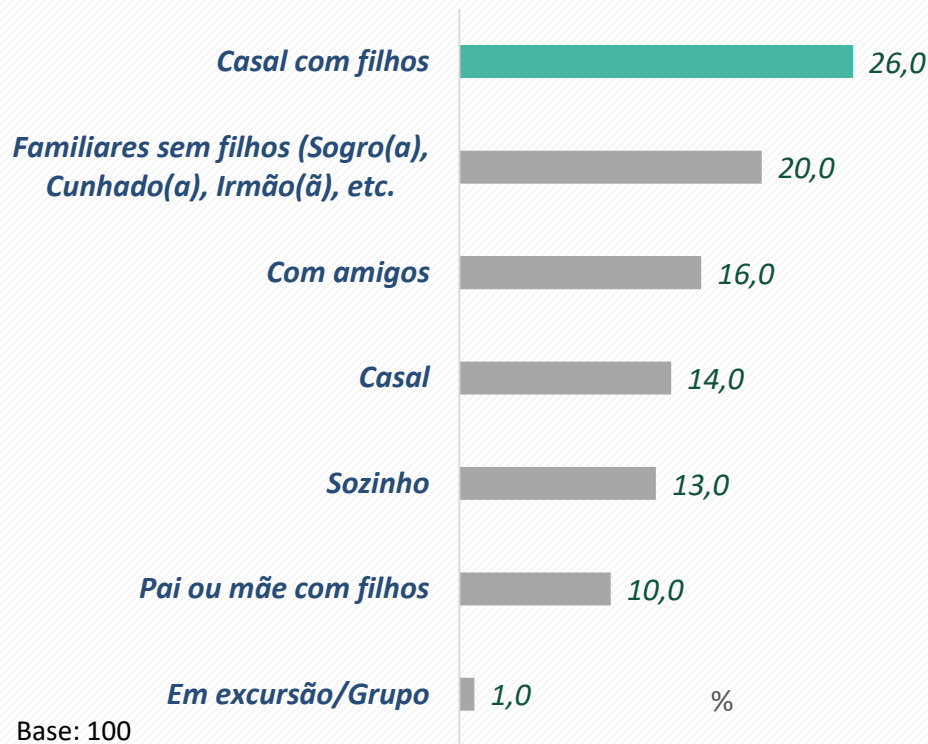
*Participar como expositor /
palestrante*

100,0

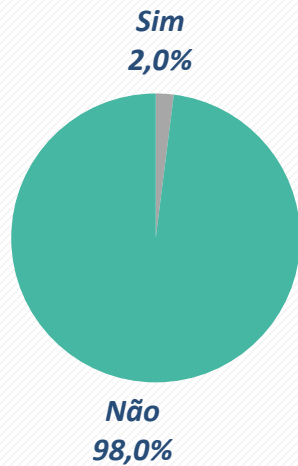
%

Base: 1

Quem o acompanhou nessa Viagem?



O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 100

Qual deficiência?

Auditiva

100,0

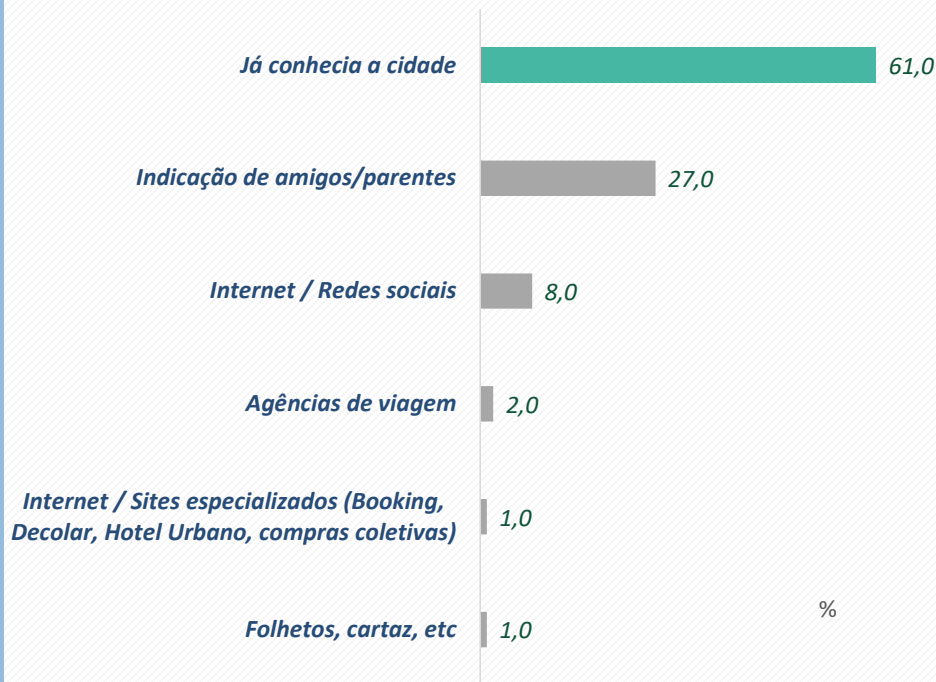
%

Base: 2

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	87
Média	4,5
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	35
Desvio padrão	4,7

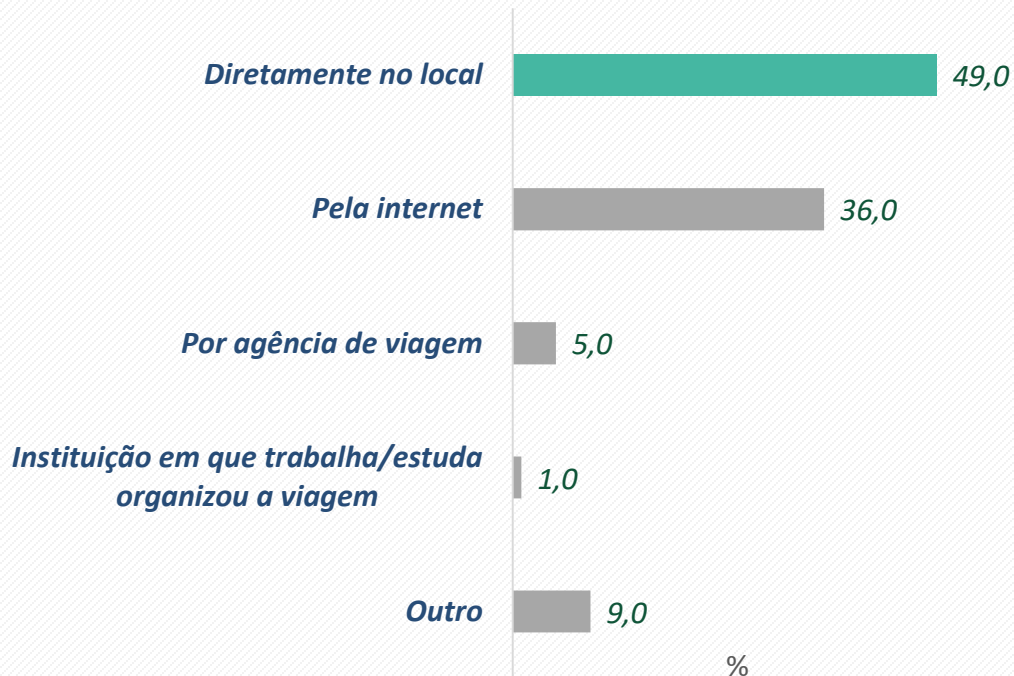
Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Qual a fonte de informação?

Opções	Frequência	%
Google	4	44,44
Facebook	2	22,22
Booking	1	11,11
Instagram	1	11,11
WhatsApp	1	11,11
Total	9	100,00

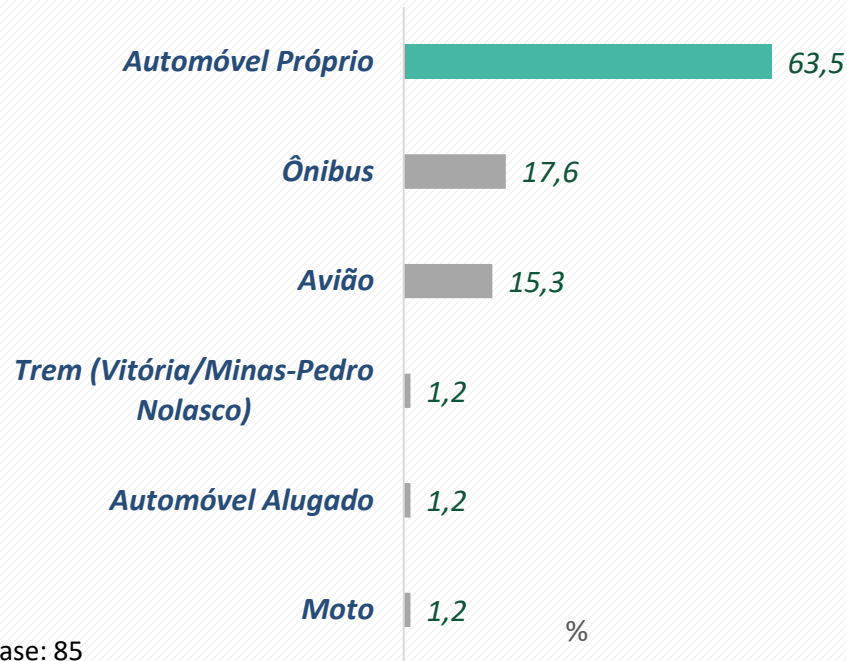
Como essa viagem foi organizada?



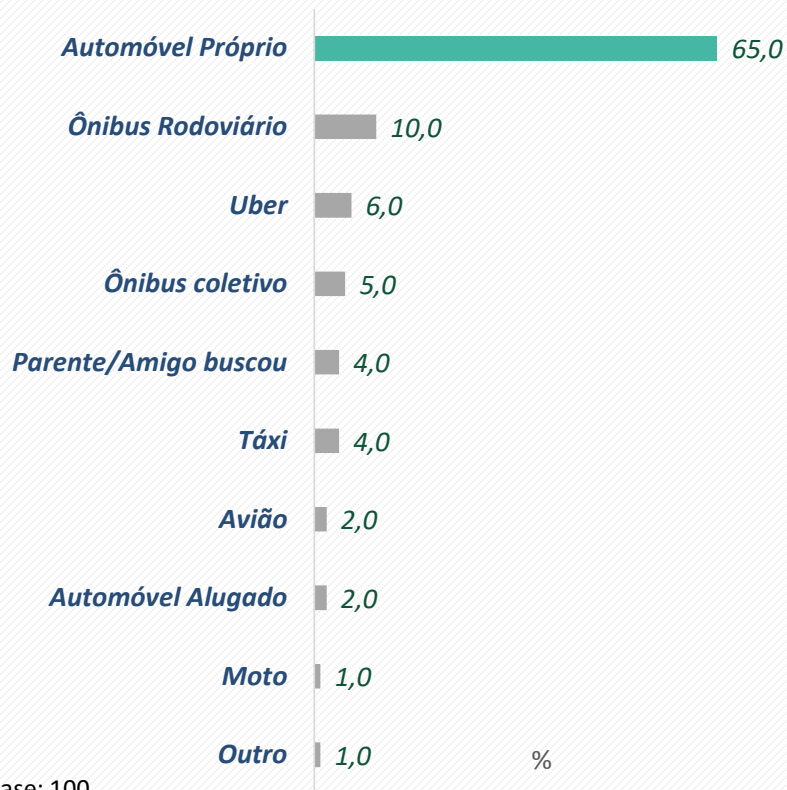
Base: 100

%

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?

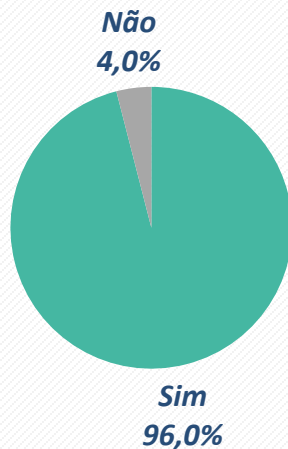


Base: 100

Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

<i>Estatísticas</i>	<i>Valor (R\$)</i>
Base	99
Média	817,91
Mediana	300,00
Mínimo	0,00
Máximo	14.000,00
Desvio padrão	1.711,31

O Senhor(a) pernitoou ou irá pernoitar nesta cidade?



Base: 100

Estatísticas da quantidade de pernoites

Estatísticas	Dias
Base	96
Média	7,6
Mediana	4
Mínimo	1
Máximo	60
Desvio padrão	9,3

Características da Viagem

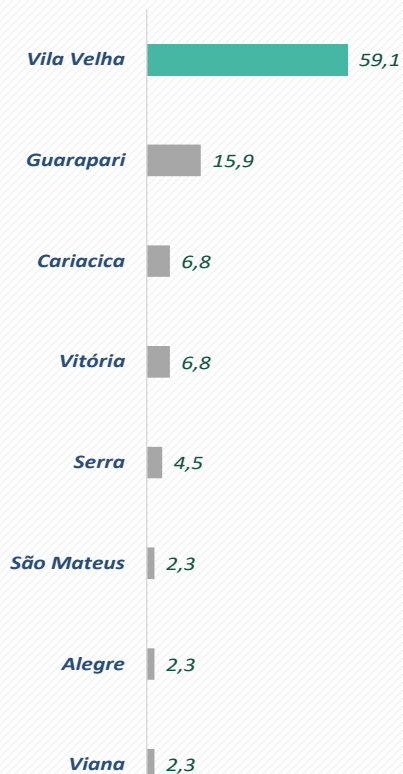
#amores

Observatório
do Turismo ES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Qual foi o 1º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?



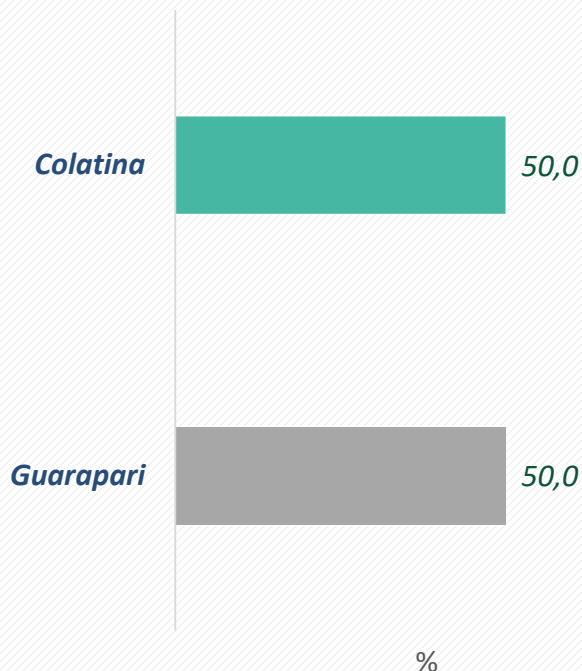
Base: 44

%

Estatísticas da quantidade de
pernoites na 1ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	44
Média	6,2
Mediana	4,0
Mínimo	1,0
Máximo	20,0
Desvio padrão	5,3

Qual foi o 2º município que o(a) senhor(a) pernitoou?



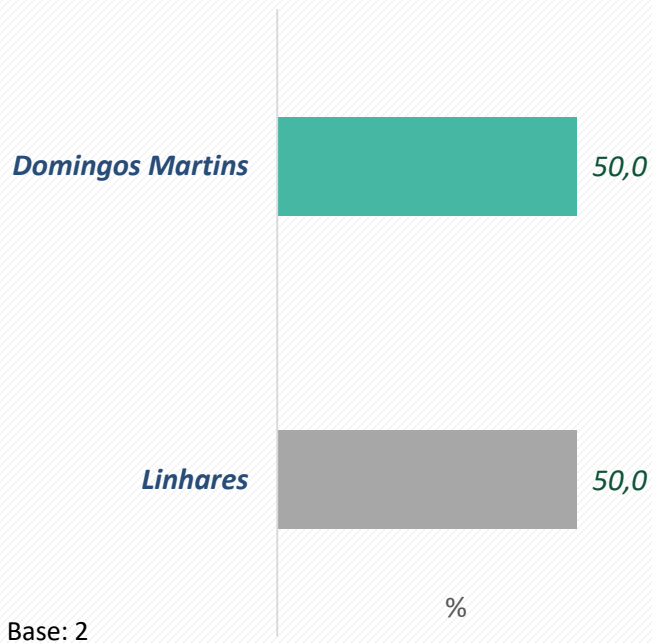
Base: 2

Estatísticas da quantidade de
pernoites na 2ª localidade

Estatísticas	Dias
Base	3
Média	1,7
Mediana	2,0
Mínimo	2
Máximo	2
Desvio padrão	0,6

Qual foi o 3º município que o(a) senhor(a) pernitoiu?

Estatísticas da quantidade de
pernoites na 3ª localidade



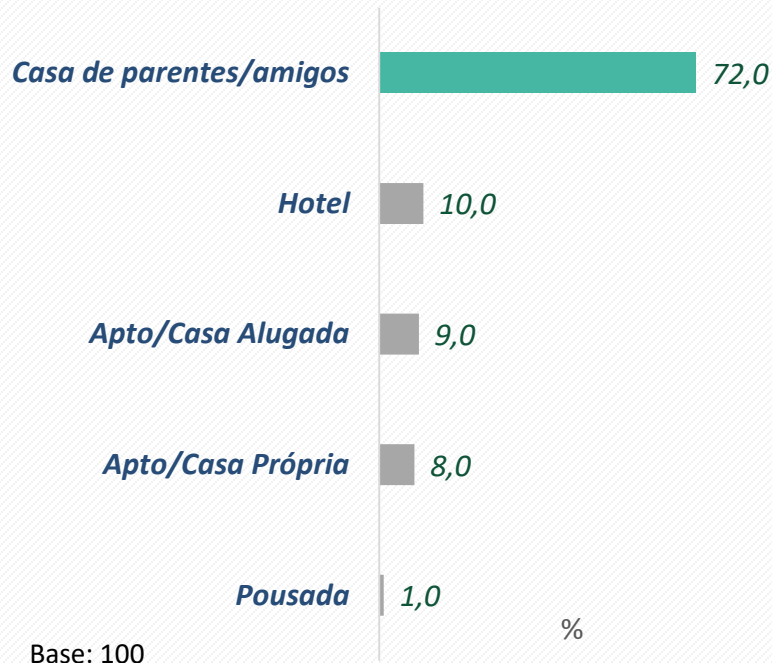
Estatísticas	Dias
Base	2
Média	1,5
Mediana	1,5
Mínimo	1
Máximo	2
Desvio padrão	0,7

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno?

(gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	98
Média	355,92
Mediana	100,00
Mínimo	0,00
Máximo	4.000,00
Desvio padrão	670,11

Onde o senhor(a) se hospedou?



Por qual razão não optou por hotel ou pousada?

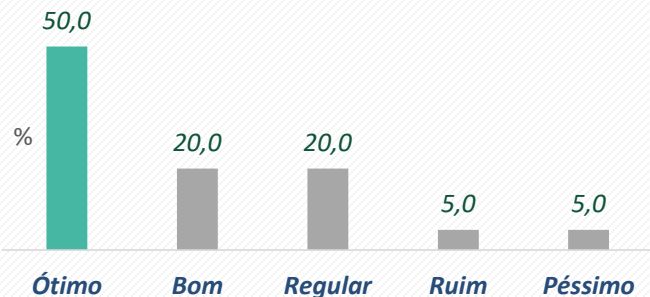
Motivos	Frequência	%
Comodidade/Disponibilidade	72	80,9
Custo	17	19,1
Total	89	100,0

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	90
Média	574,00
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	14.000,00
Desvio padrão	1.667,16

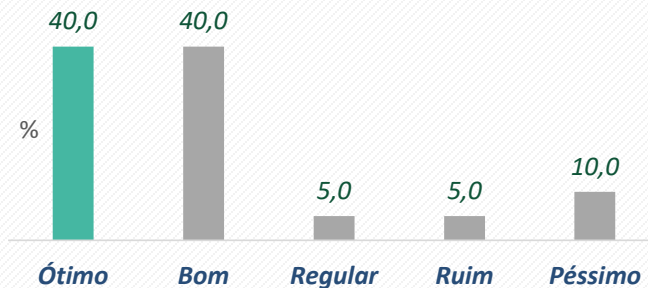
Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada

Avalie a qualidade da infraestrutura



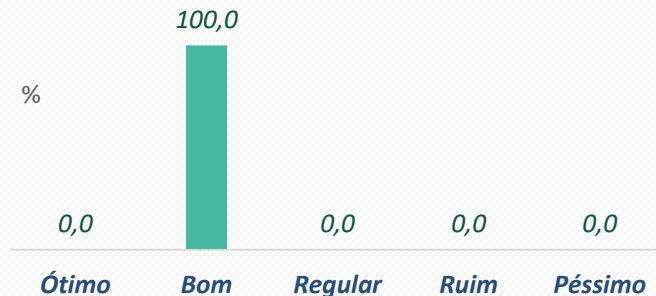
Base: 20

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 20

Avalie a acessibilidade

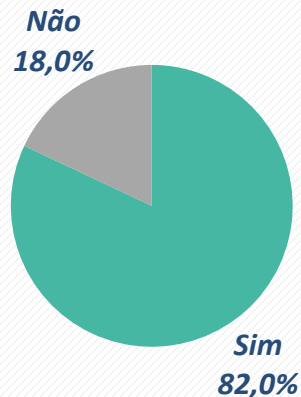


Base: 1

Porque avaliou como ruim ou péssimo?

Avaliação	Frequência	%
Falta de informações	2	50,0
Água fria	1	25,0
Preços abusivos	1	25,0
Total	4	100,0

O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



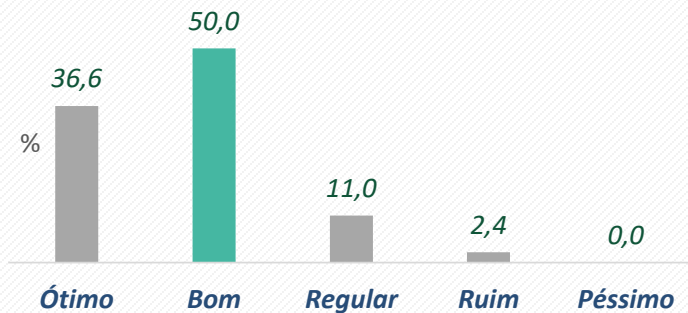
Base: 100

Se não utilizou os serviços de Restaurantes/bares/quiosques, de que maneira se alimentou durante a estadia?

Motivos	Frequência	%
Casa de Amigos/Parentes ou Casa própria	14	77,8
NR/NS	2	11,1
Comprou no supermercado	1	5,6
Trouxe de casa	1	5,6
Total	18	100,0

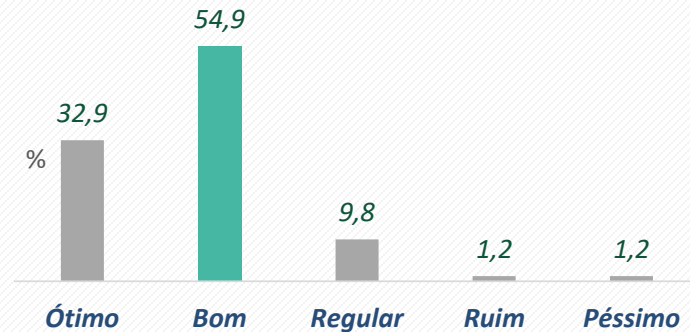
Restaurantes/Bares/Quiosques

Avalie a qualidade da infraestrutura



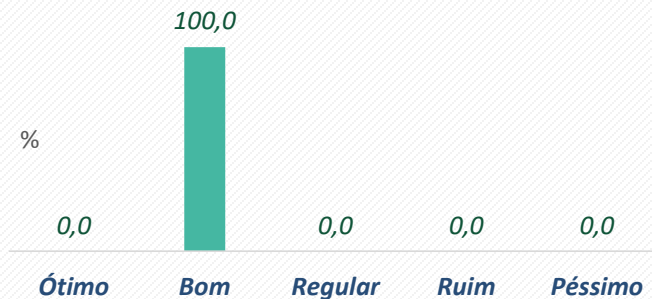
Base: 82

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 82

Avalie a acessibilidade



Base: 2

Porque avaliou como ruim ou péssimo?

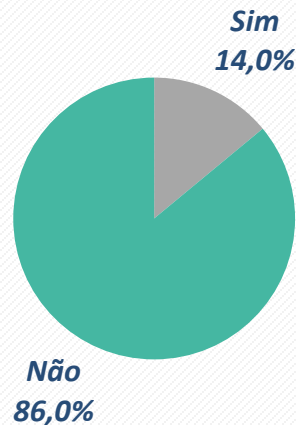
Avaliação	Frequência	%
Demora no atendimento	2	50,0
Infraestrutura ruim	1	25,0
Qualidade do alimento	1	25,0
Total	4	100,0

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	96
Média	617,05
Mediana	300,00
Mínimo	0,00
Máximo	6.000,00
Desvio padrão	934,19

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?

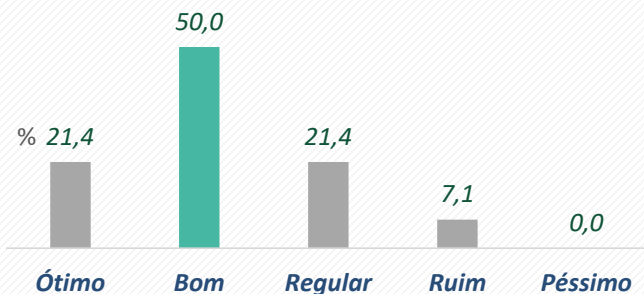
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)



Base: 100

Passeios

Avalie a qualidade da infraestrutura



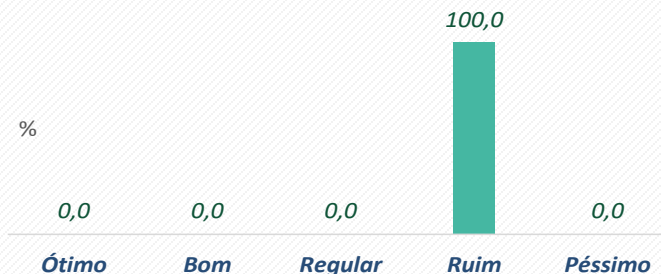
Base: 14

Avalie a qualidade do atendimento



Base: 14

Avalie a acessibilidade

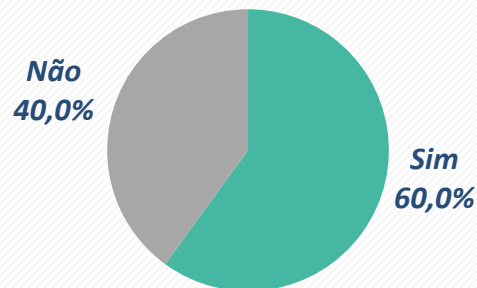


Base: 1

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

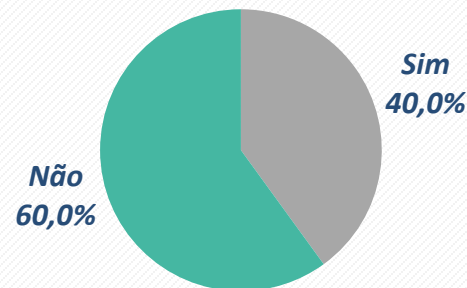
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	13
Média	372,77
Mediana	100,00
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	817,96

*O senhor(a) realizou compras
durante sua estadia?*



Base: 100

*O senhor(a) comprou algum souvenir
(lembrança, artesanato) do Espírito
Santo/município de destino?*



Base: 60



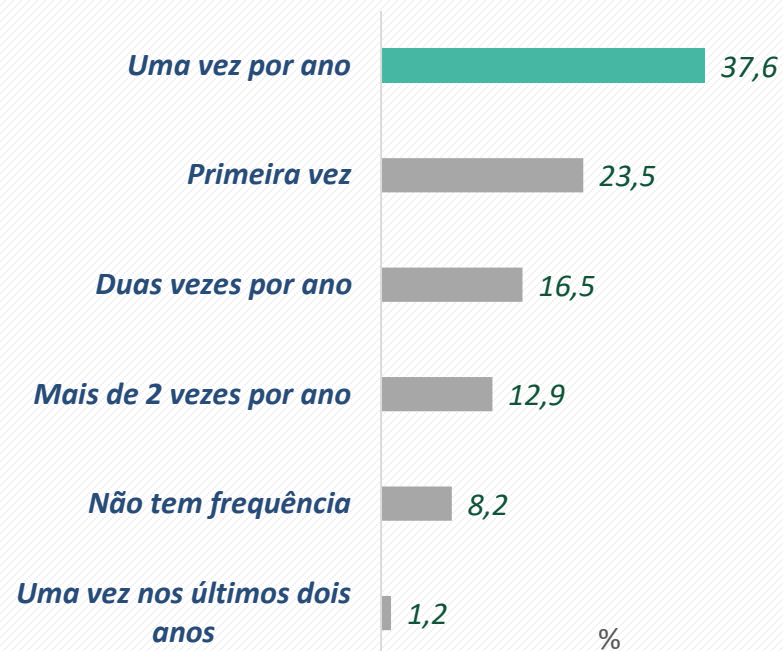
Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	60
Média	532,27
Mediana	300,00
Mínimo	0,00
Máximo	4.000,00
Desvio padrão	753,02

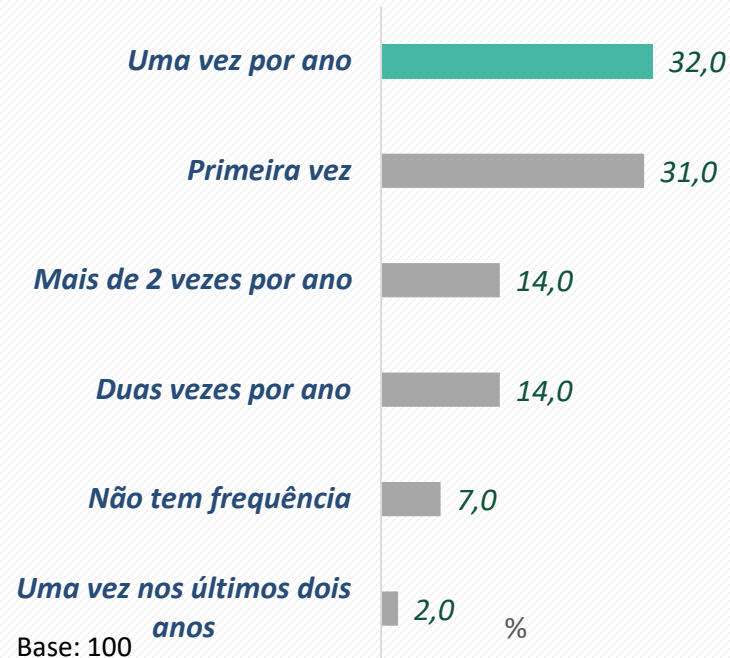
Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	100
Média	3,2
Mediana	3
Mínimo	1
Máximo	11
Desvio padrão	2,2

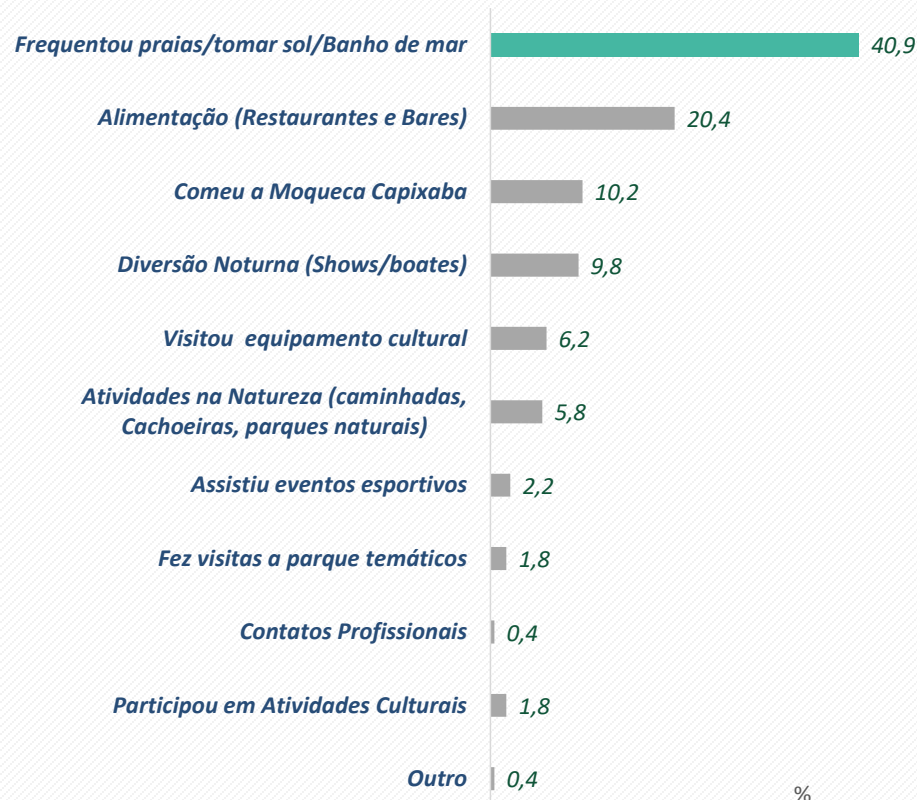
Com que frequência vem ao Espírito Santo?



Com que frequência vem a este destino (município)?

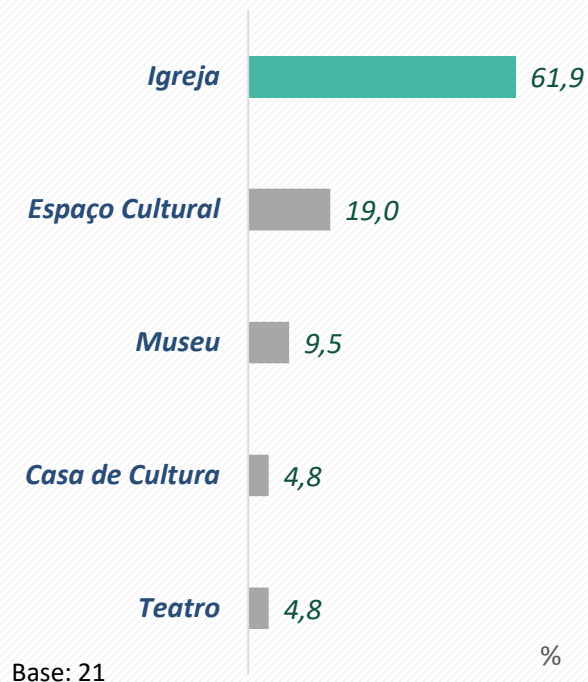


Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?

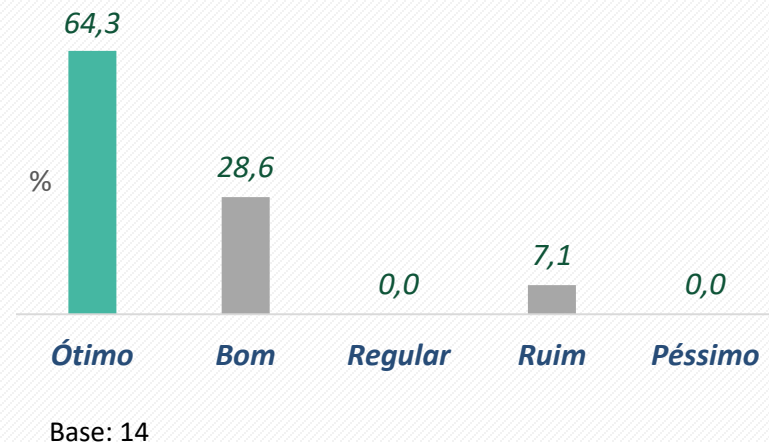


Base: 450

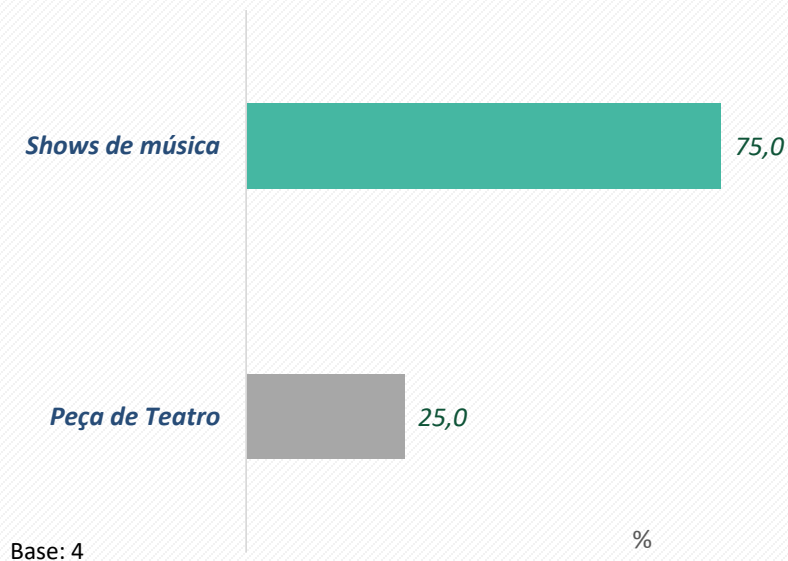
Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



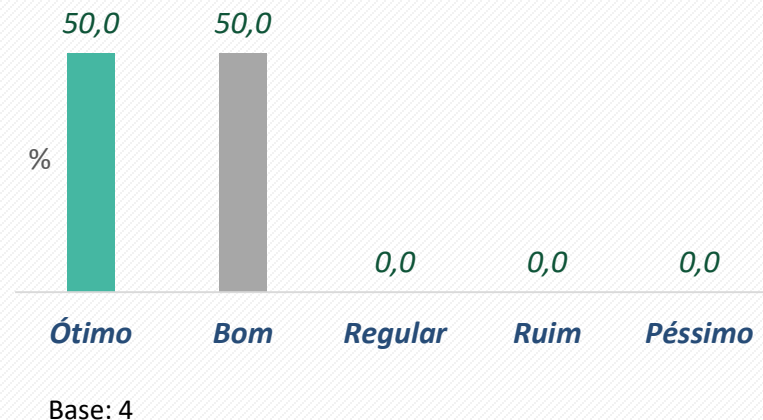
Avalie o equipamento visitado



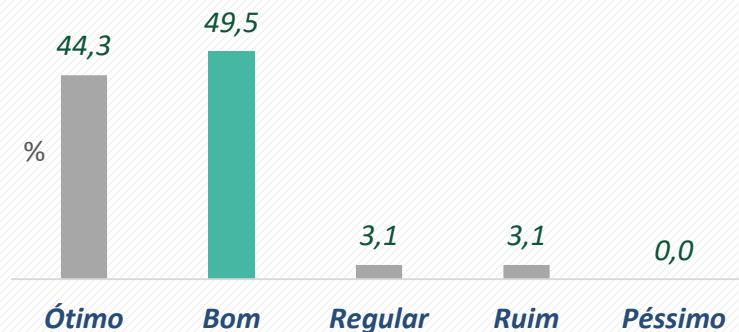
Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Avalie a atividade cultural

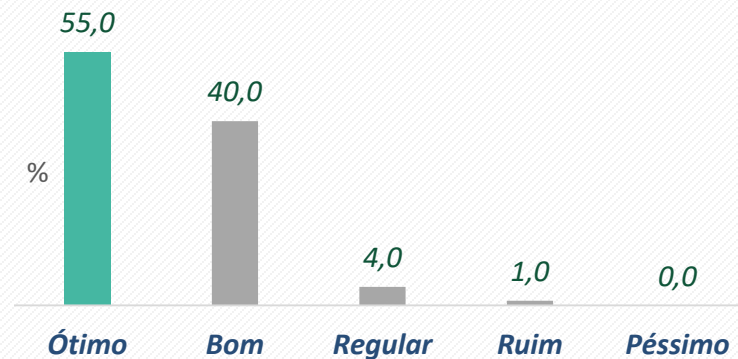


Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



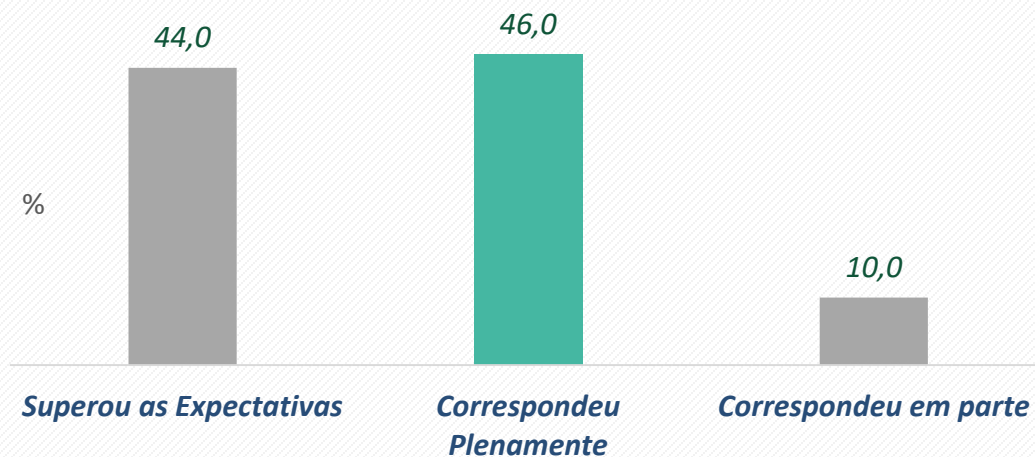
Base: 97

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



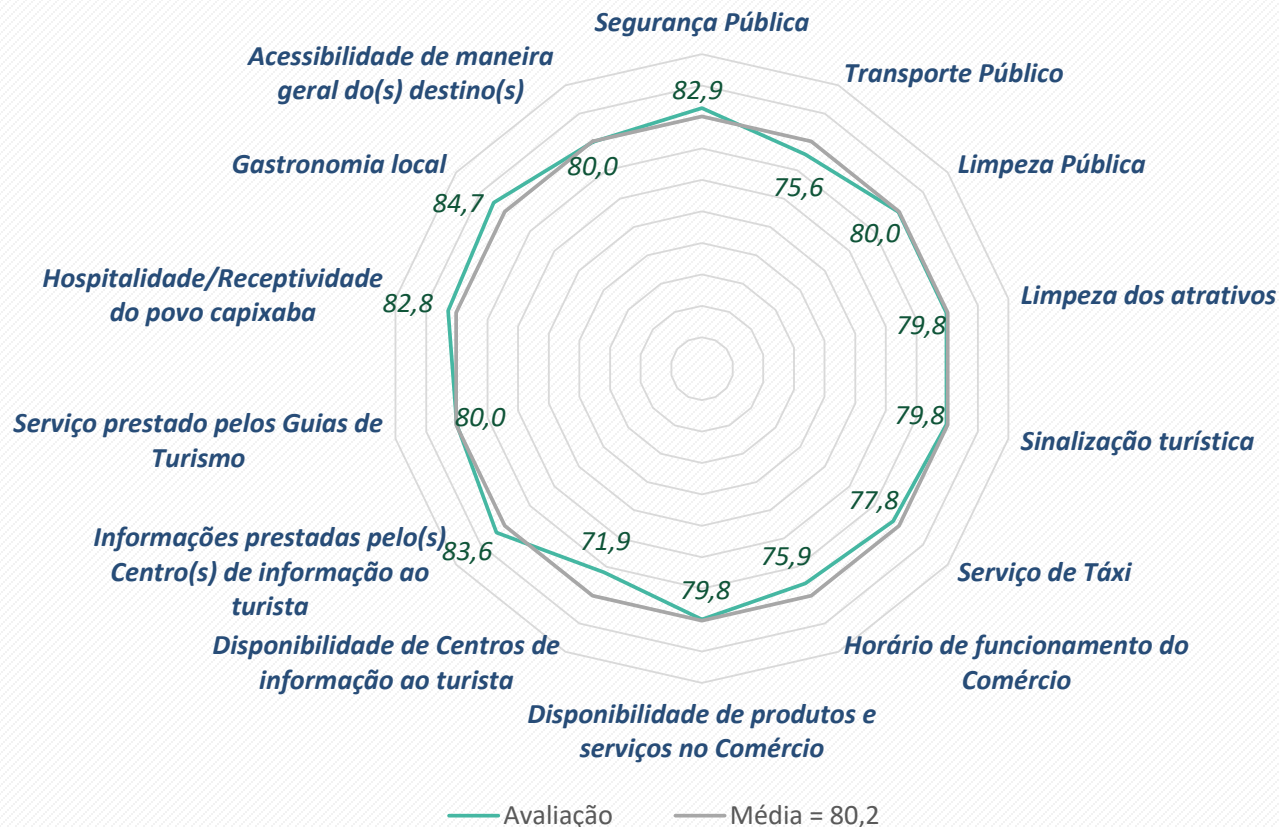
Base: 100

*A viagem a este destino: atendeu / está
atendendo as expectativas?*



Base: 100

Avaliação Geral

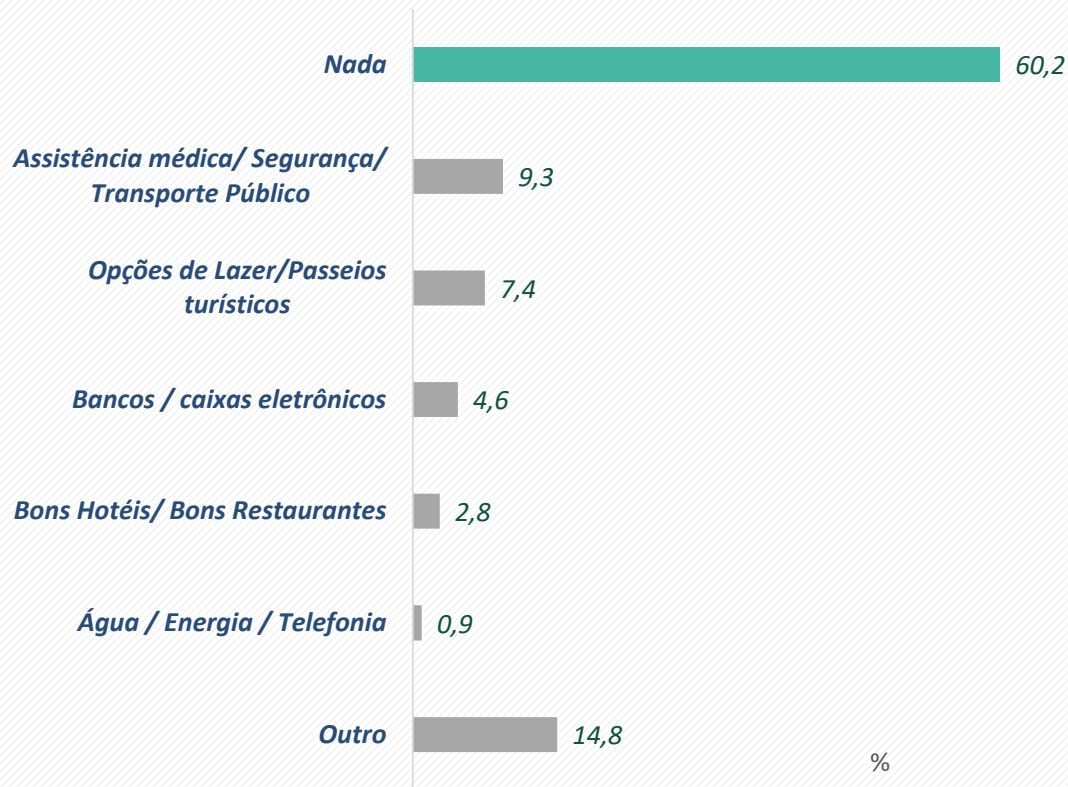


Comentários da avaliação:

Para quem avaliou como ruim ou péssimo?

Comentários	Frequência	%
Horário ruim do comércio	6	22,2
Insegurança	5	18,5
Cidade suja	4	14,8
Falta de cordialidade	3	11,1
Paralisação do transporte público	3	11,1
Falta de informações turísticas	2	7,4
Falta infraestrutura	1	3,7
Preços abusivos	1	3,7
Sinalização ruim	1	3,7
Praias sujas	1	3,7
NR/NS	4	14,8
Total	27	100,0

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?

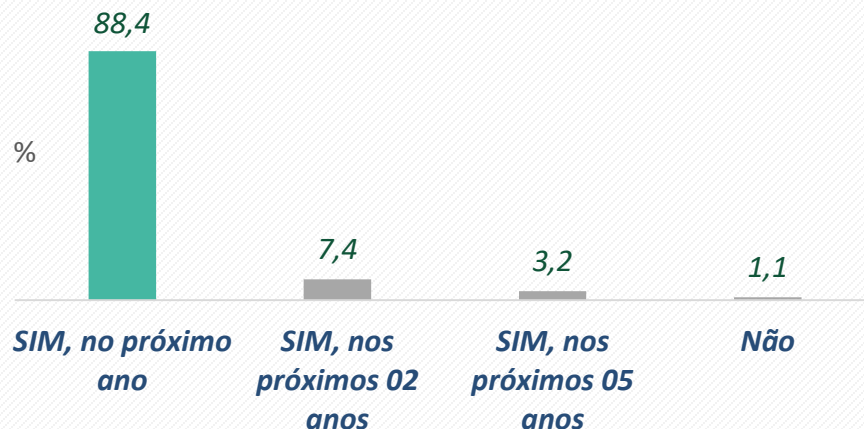


Base: 108

O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido? Outro

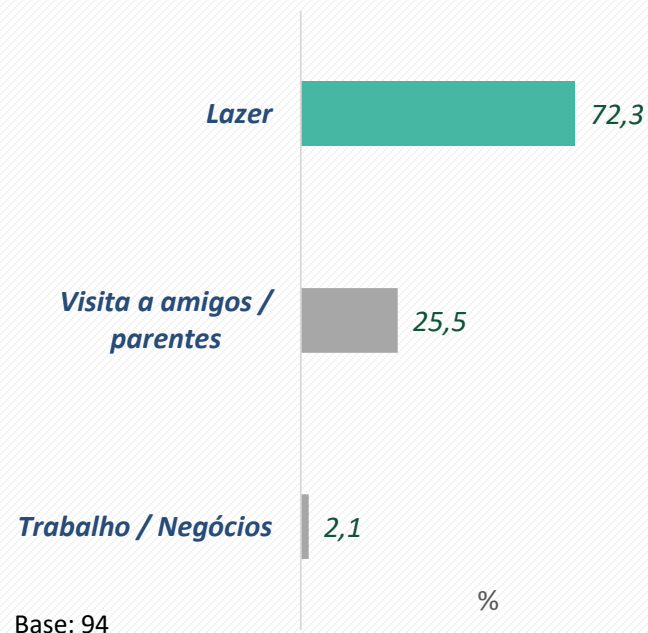
Opções	Frequência	%
Quiosques nas praias	3	18,8
Atrativos turísticos	2	12,5
Comércio aberto	2	12,5
Diversões noturnas	2	12,5
Lixeiras	1	6,3
Segurança pública	1	6,3
Trânsito ruim	1	6,3
Faltou passeio de barco	1	6,3
Comunicações	1	6,3
Eventos culturais	1	6,3
NR/NS	1	6,3
Total	16	100,0

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?

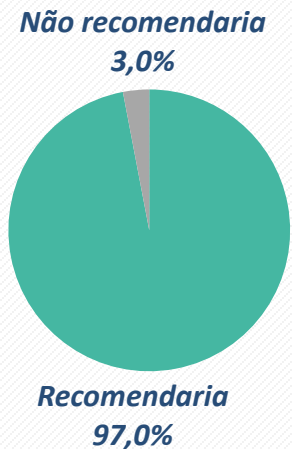


Base: 95

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



*O Sr. (a) recomendaria o município
escolhido a amigos e/ou parentes?*



Base: 100

Por quê não recomendaria?

Motivos	Frequência	%
Falta de diversões noturnas	1	33,3
Falta de segurança e limpeza pública	1	33,3
NR/NS	1	33,3
Total	3	100,0

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores

Observatório
do Turismo ES



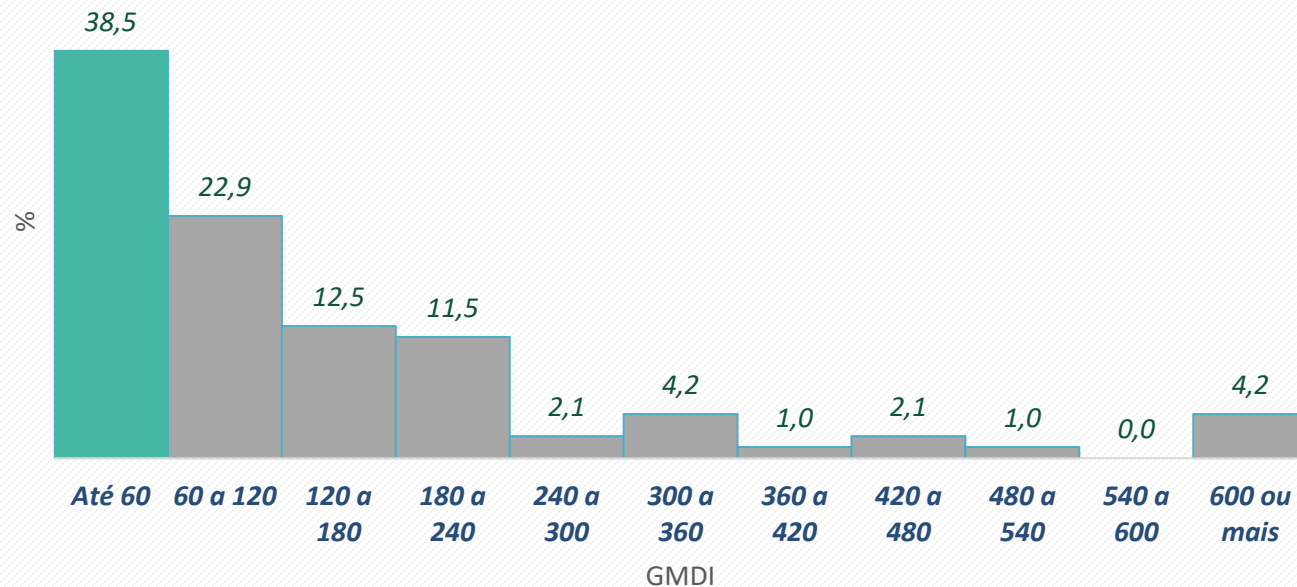
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	96
Média	151,40
Mediana	86,58
Mínimo	2,73
Máximo	1.020,00
Desvio padrão	177,48

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores

Observatório
do Turismo ES



Base: 96

Secretaria de Estado do Turismo

*Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,
Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,
Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES
Tel: (27) 3636-8001
www.turismo.es.gov.br*

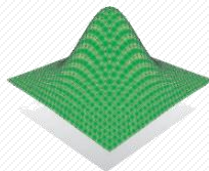


**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

*Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,
Jardim Camburi, CEP 29090-770,
Vitória-ES
Tel: (27) 3064-0031
www.qualitestct.com.br*



Qualitest
Pesquisa e Capacitação