

Pesquisa de Demanda Turística

*Região Verde e Águas
(Aracruz, Conceição da Barra,
Linhares e São Mateus)
Carnaval 2017*

#amor[♥]es

Observatório
do TurismoES



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Secretaria de Estado do Turismo do Espírito Santo

Governador

Paulo César Hartung

Vice-Governador

César Colnago

Secretário de Estado de Turismo

José Sales Filho

Subsecretária de Estado de Turismo

Simone Carvalho Trancoso Modolo

Gerente de Estudos e Negócios Turísticos

Danielli Nogueira Alves da Silva

Equipe Técnica - SETUR

Igor Gonçalves Calhau

João Vitor Silveira Passos

Rafael Granvilla Oliveira

Valentim Perozini Junior



Geral

- Apresentar a pesquisa relacionada ao turismo da Região Verde e Águas (Aracruz, Conceição da Barra, Linhares e São Mateus) no ano de 2017 (Carnaval), demonstrando a análise do perfil dos turistas que visitam o município, e o impacto que causam em cada destino turístico de um determinado território.

Específico

- Aplicar questionários, tabulação, análise das informações e geração de relatórios finais referentes à pesquisa de demanda;
- Identificar o perfil dos visitantes no Estado através de suas características socioeconômicas e motivações de viagens; e
- Gerar relatórios confiáveis para auxiliar na tomada de decisões dos técnicos da SETUR-ES.



São necessárias definições prévias dos seguintes conceitos para a identificação do público alvo desta pesquisa: **o turista e o excursionista.**

- **O turista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local pelo menos 24 horas, ou efetua pelo menos um pernoite, permanecendo no local por, no máximo, 365 dias e que não exerça função remunerada na localidade.
- **O excursionista** é considerado o visitante temporário, nacional ou estrangeiro, cuja residência permanente é outra que não o local da pesquisa, e que permanece neste local por, no máximo, 24 horas, sem realizar pernoite e que não exerça função remunerada na localidade.

O trabalho de campo foi realizado tendo como instrumento de coleta o modelo de questionário que se encontra anexo à este relatório.

As entrevistas foram realizadas face a face, **por meio de Tablets** e ocorreram em pontos de fluxo de cada município pesquisado.

Pontos de Coleta



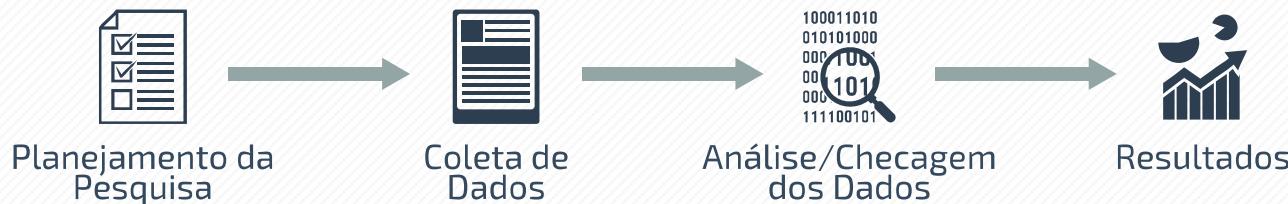
A coleta de dados foi realizada nos dias 27 e 28 de fevereiro.



Leitura dos Dados

1. A palavra *Base* foi utilizada para representar o total de entrevistas.
2. A escala utilizada de 1 a 10 considerada neste estudo foi transformada em percentual do grau de satisfação, definida da seguinte forma:
 - 1 representa 10%, 2 representa 20%, ..., 10 representa 100% de satisfação/importância máxima;
 - Se o entrevistado não utilizou o serviço/não sabe/não respondeu foi desconsiderado para o cálculo final.

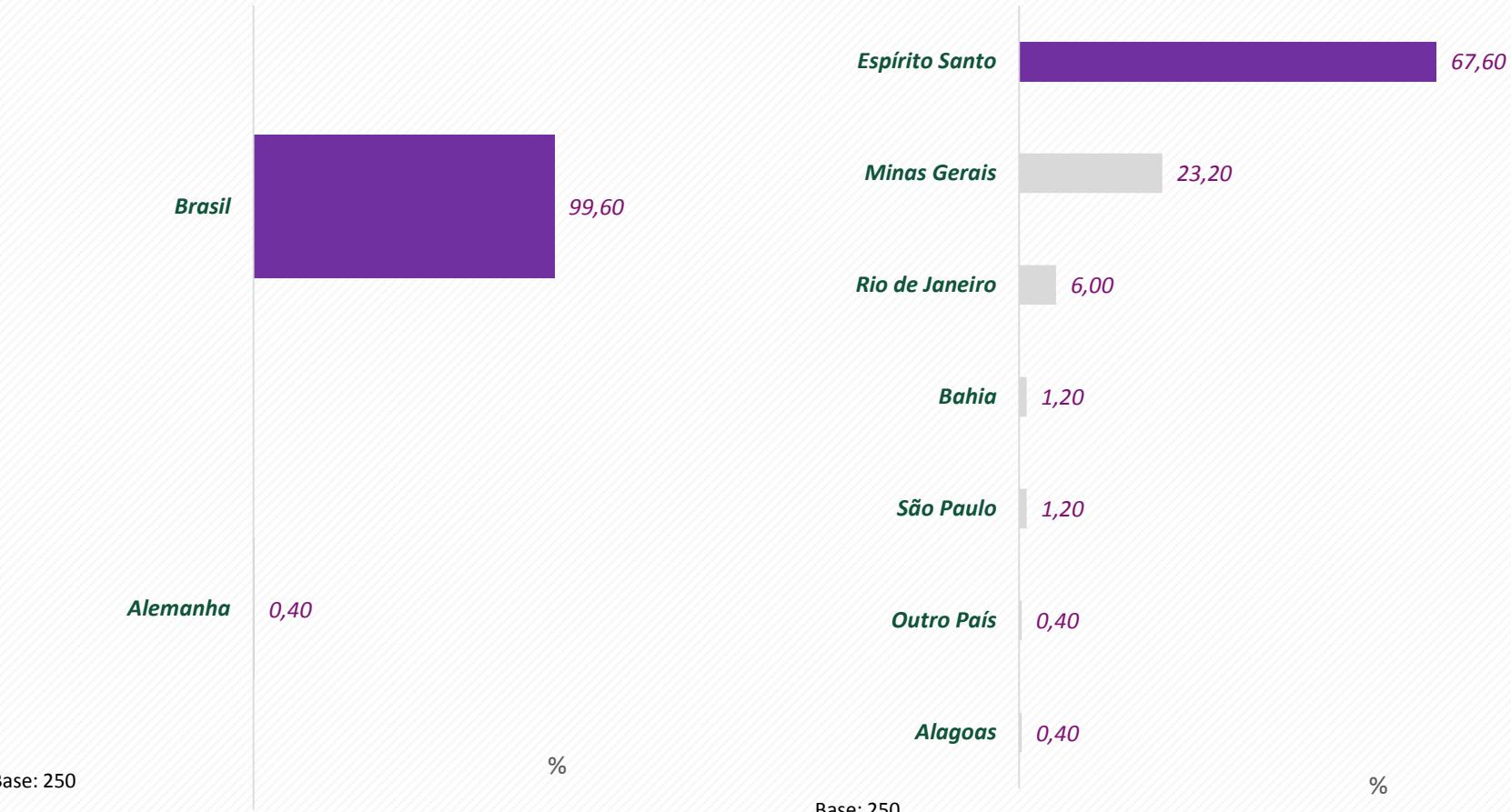
A metodologia e as etapas da pesquisas são apresentadas a seguir:



Municípios/locais	Frequência	%
Aracruz	50	20,00
Praia de Santa Cruz	27	10,80
Praia dos Padres	11	4,40
Restaurantes	7	2,80
Barra do Sahy/Sauê	4	1,60
Equipamentos	1	0,40
Conceição da Barra	100	40,00
Distrito de Itaúna	71	28,40
Praia da Barra	18	7,20
Equipamentos	10	4,00
Rodoviária	1	0,40
Linhares	50	20,00
Rodoviária	33	13,20
Pontal do Ipiranga	14	5,60
Centro	2	0,80
Equipamentos	1	0,40
São Mateus	50	20,00
Praia de Guriri	50	20,00
Total	250	100

Residência Permanente

#amor^{es} Observatório do TurismoES



Residência Permanente – Por Cidade



Estado/Município	Freauênciā	%
Espírito Santo	169	67,60
Vitória	54	31,95
Vila Velha	18	10,65
Serra	18	10,65
Colatina	10	5,92
São Mateus	8	4,73
Linhares	7	4,14
Aracruz	7	4,14
Nova Venécia	5	2,96
São Gabriel da Palha	5	2,96
Cariacica	4	2,37
Jaguaré	4	2,37
Rio Bananal	3	1,78
Cachoeiro de Itapemirim	2	1,18
Pedro Canário	2	1,18
Ibiraçu	2	1,18
Pancas	2	1,18
Vila Valério	2	1,18
João Neiva	2	1,18
Mantenópolis	2	1,18
Boa Esperança	2	1,18
Santa Teresa	2	1,18
Santa Maria de Jetibá	2	1,18
Pinheiros	1	0,59
Montanha	1	0,59
Guarapari	1	0,59
Brejetuba	1	0,59
Marilândia	1	0,59
Baixo Guandu	1	0,59

Estado/Município	Freauênciā	%
Minas Gerais	58	23,20
Belo Horizonte	14	24,14
Governador Valadares	10	17,24
Mantena	4	6,90
Teófilo Otoni	4	6,90
Juiz de Fora	3	5,17
Diamantina	2	3,45
Ipatinga	2	3,45
Timóteo	2	3,45
Nanuque	2	3,45
Coronel Fabriciano	2	3,45
Uberlândia	1	1,72
Aimorés	1	1,72
São João del Rei	1	1,72
Nova Belém	1	1,72
Malacacheta	1	1,72
Ubá	1	1,72
Santo Antônio do Monte	1	1,72
Cataguases	1	1,72
São João do Oriente	1	1,72
Florestal	1	1,72
Lagoa da Prata	1	1,72
Viçosa	1	1,72
Betim	1	1,72
Rio de Janeiro	15	6,00
Rio de Janeiro	9	60,00
Campos dos Goytacazes	2	13,33
Nova Iguaçu	1	6,67
São João de Meriti	1	6,67
Niterói	1	6,67
Duque de Caxias	1	6,67

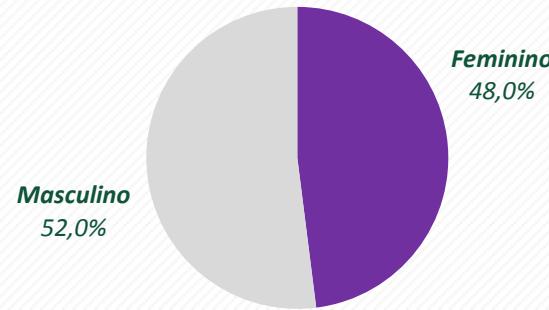
Estado/Município	Freauênciā	%
Bahia	3	1,20
Teixeira de Freitas	1	33,33
Jequié	1	33,33
Mucuri	1	33,33
São Paulo	3	1,20
São Paulo	2	66,67
Americana	1	33,33
Alagoas	1	0,40
Maceió	1	100,00
Outro País	1	0,40
Total	250	100

Perfil dos Entrevistados

#amor~~es~~ Observatório do TurismoES

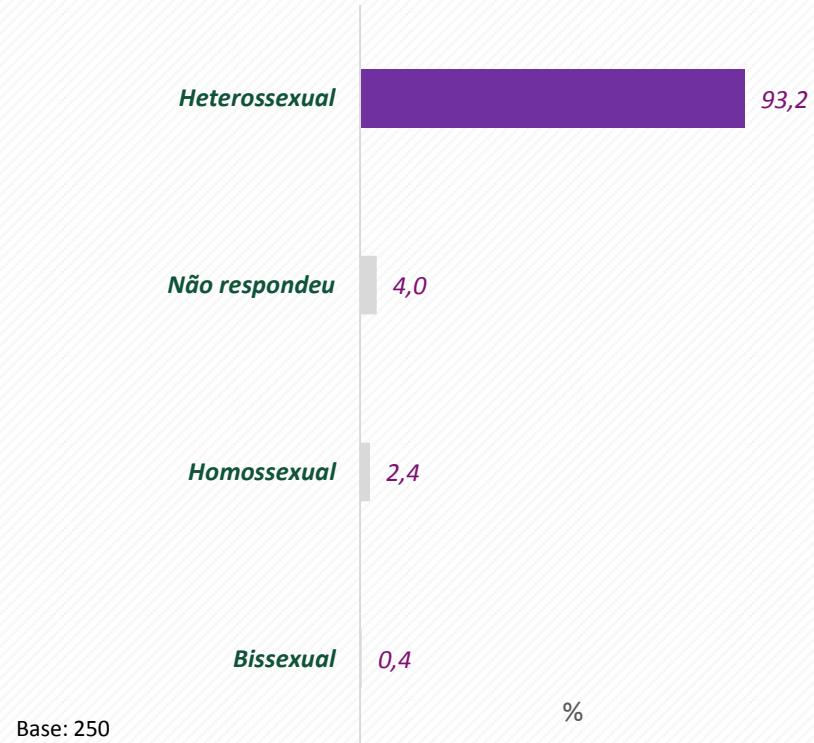
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Gênero



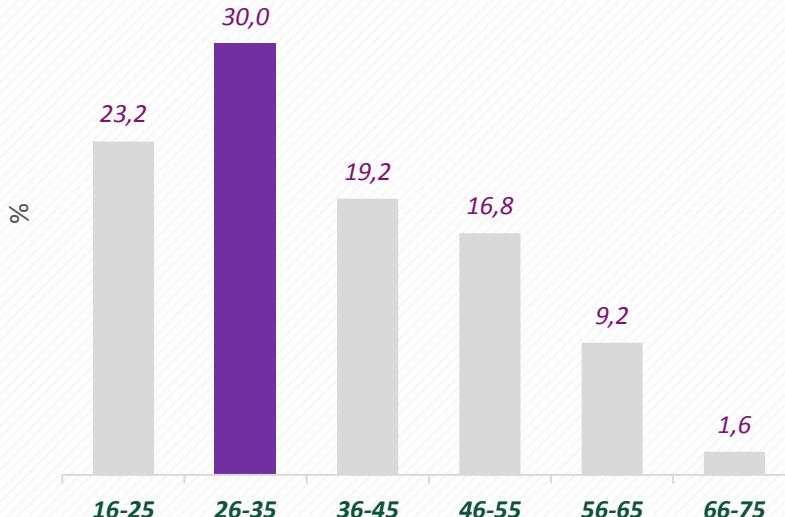
Base: 250

Orientação Sexual



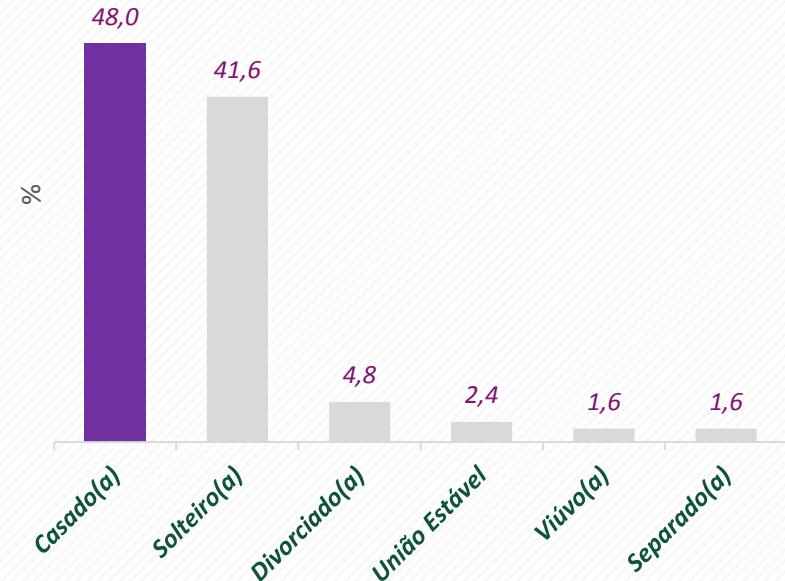
Perfil dos Entrevistados

Faixa Etária



Base: 250

Estado Civil



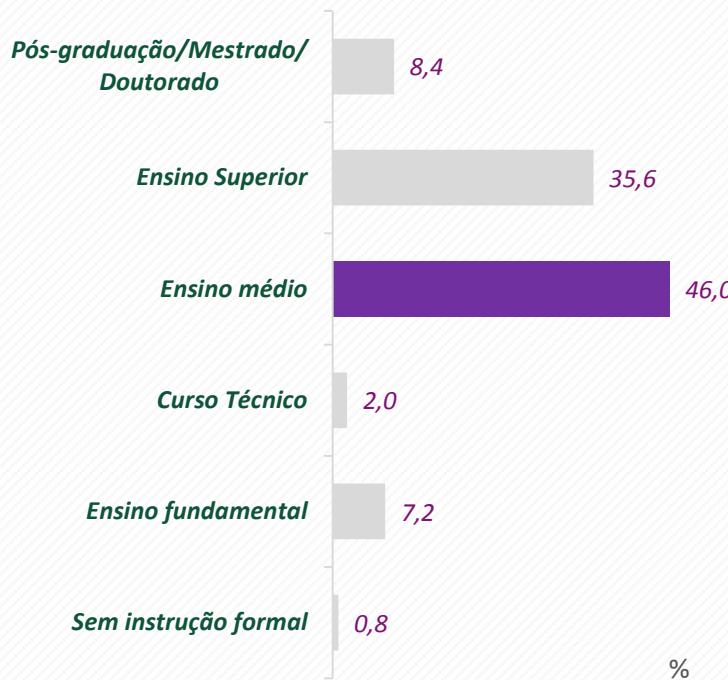
Base: 250

Perfil dos Entrevistados

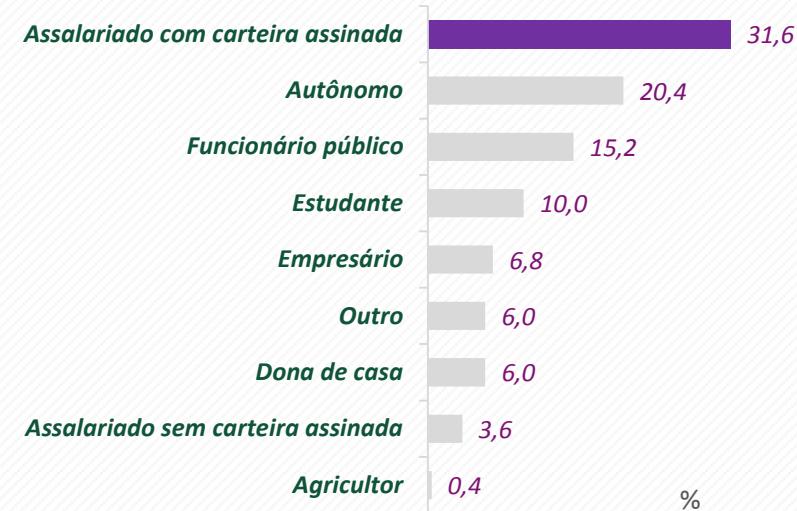
#amores Observatório do TurismoES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Escolaridade



Ocupação



Outra Ocupação

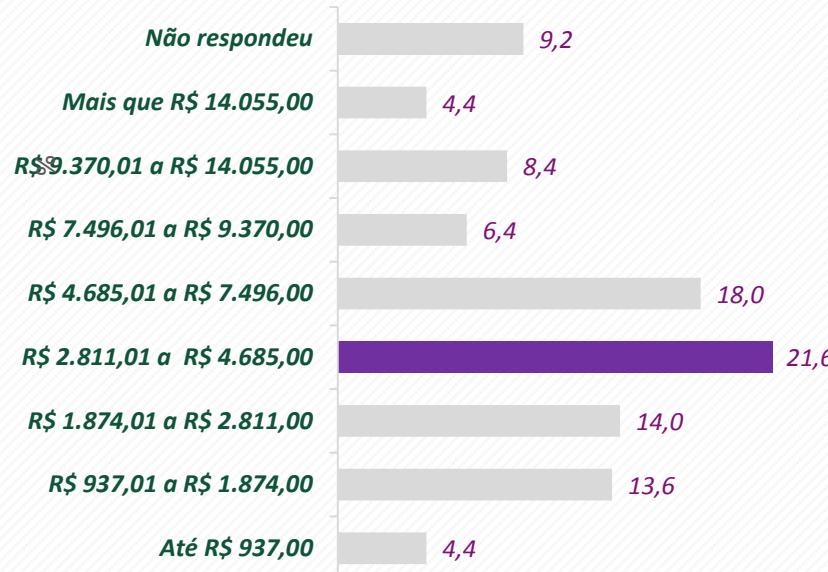
Opcão	Frequência	%
Aposentado	11	4,4
Desempregado	4	1,6
NA	235	94,0
Total	250	100,0

Perfil dos Entrevistados

#amor~~es~~ Observatório do TurismoES

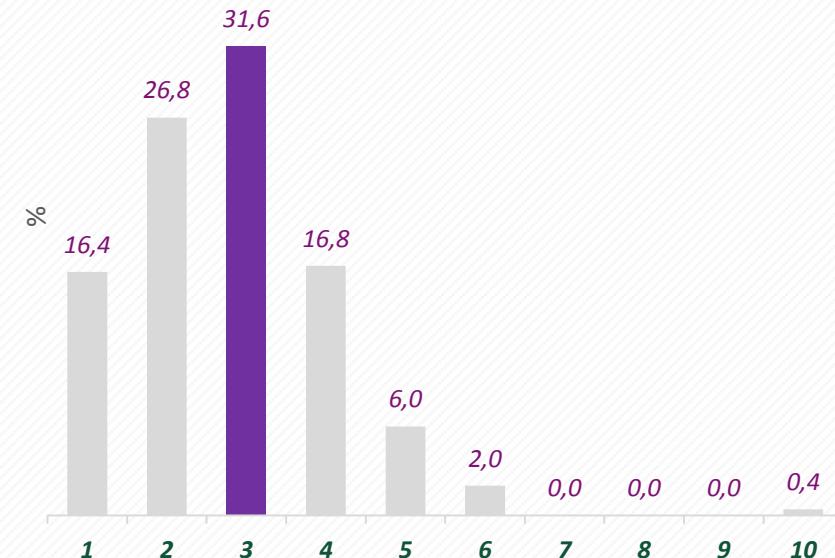
GOVERNO DO ESTADO
DO ESPIRITO SANTO
Secretaria de Turismo

Renda Familiar



Base: 250

Quantas pessoas contando com o(a) Sr(a) são dependentes da renda familiar?

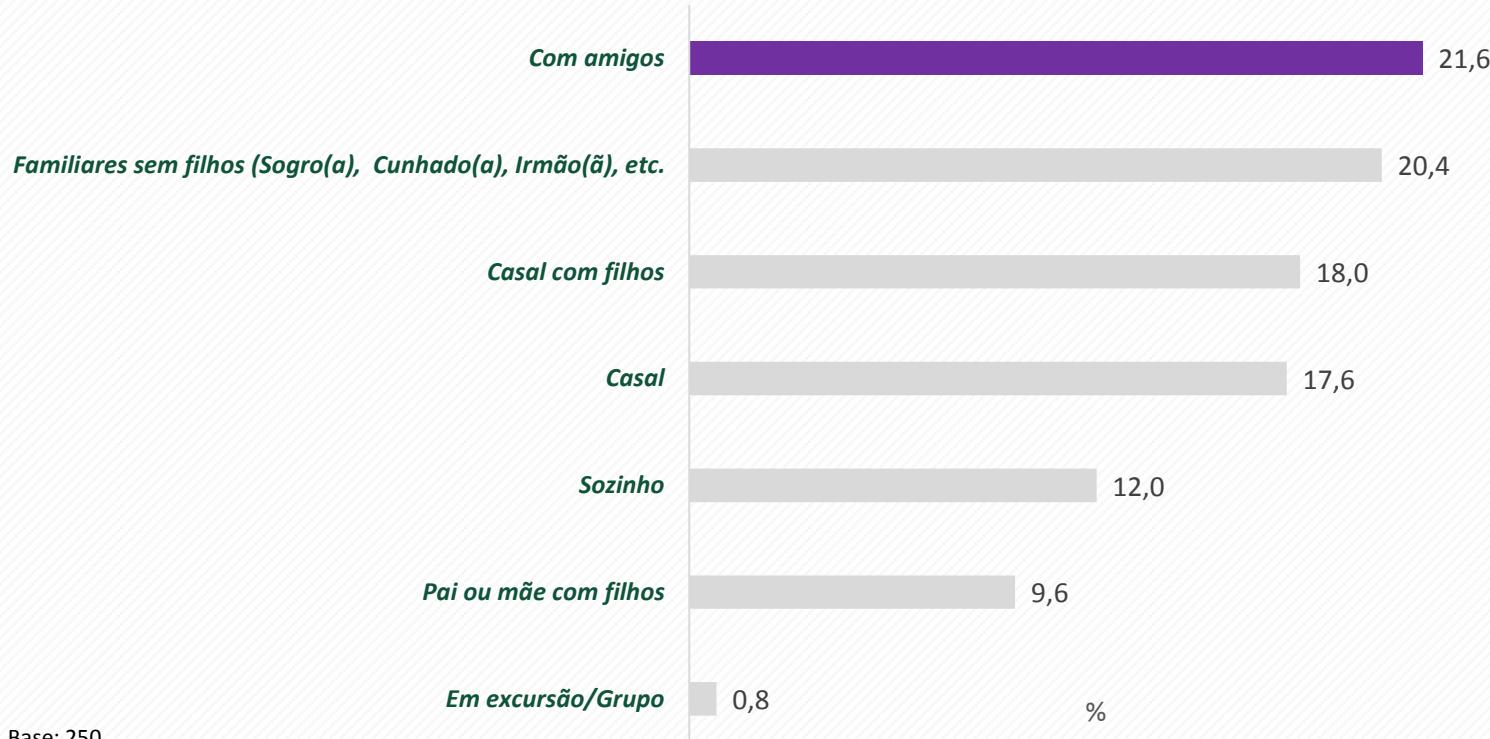


Base: 250

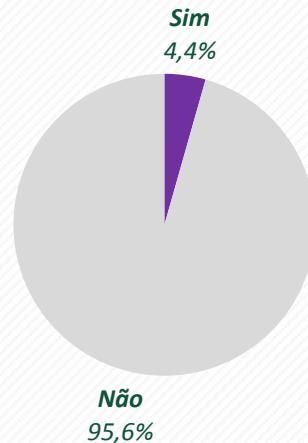
Principal Motivo da Viagem



Quem o acompanhou nessa Viagem?

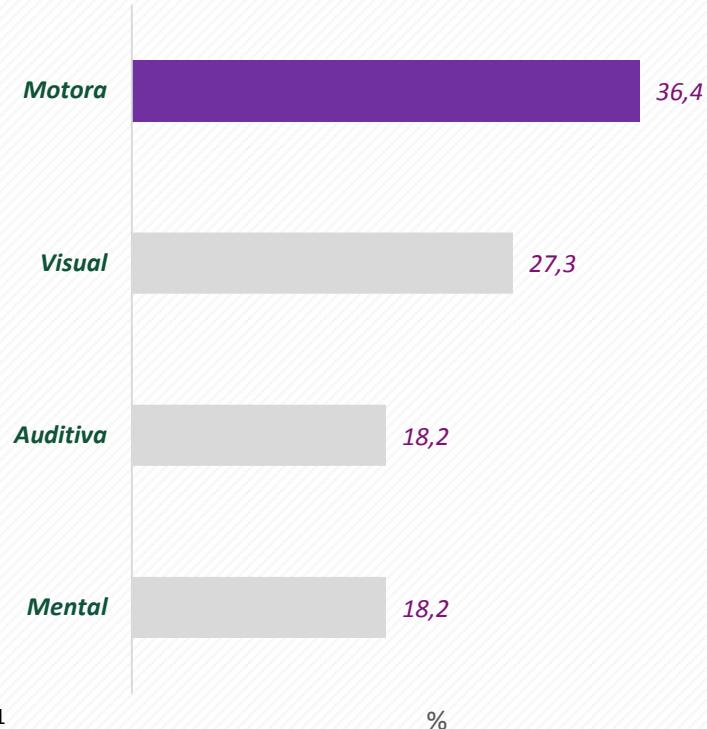


O(a) Sr.(a) é portador de deficiência, ou viaja com alguém que seja?



Base: 250

Qual deficiência?



Base: 11

%

Estatísticas das quantidades de acompanhantes na viagem

Estatísticas	Quantidade
Base	220
Média	7,53
Mediana	4,00
Mínimo	1,00
Máximo	60,00
Desvio padrão	9,73

Qual a principal fonte de informação que o(a) sr.(a) utilizou para a escolha do destino/pacote turístico?



Já conhecia a cidade

63,2

Indicação de amigos/parentes

28,4

Internet / Redes sociais

5,6

Internet / Sites oficial do destino

1,6

Empresa em que trabalha / Escola

0,4

Agências de viagem

0,4

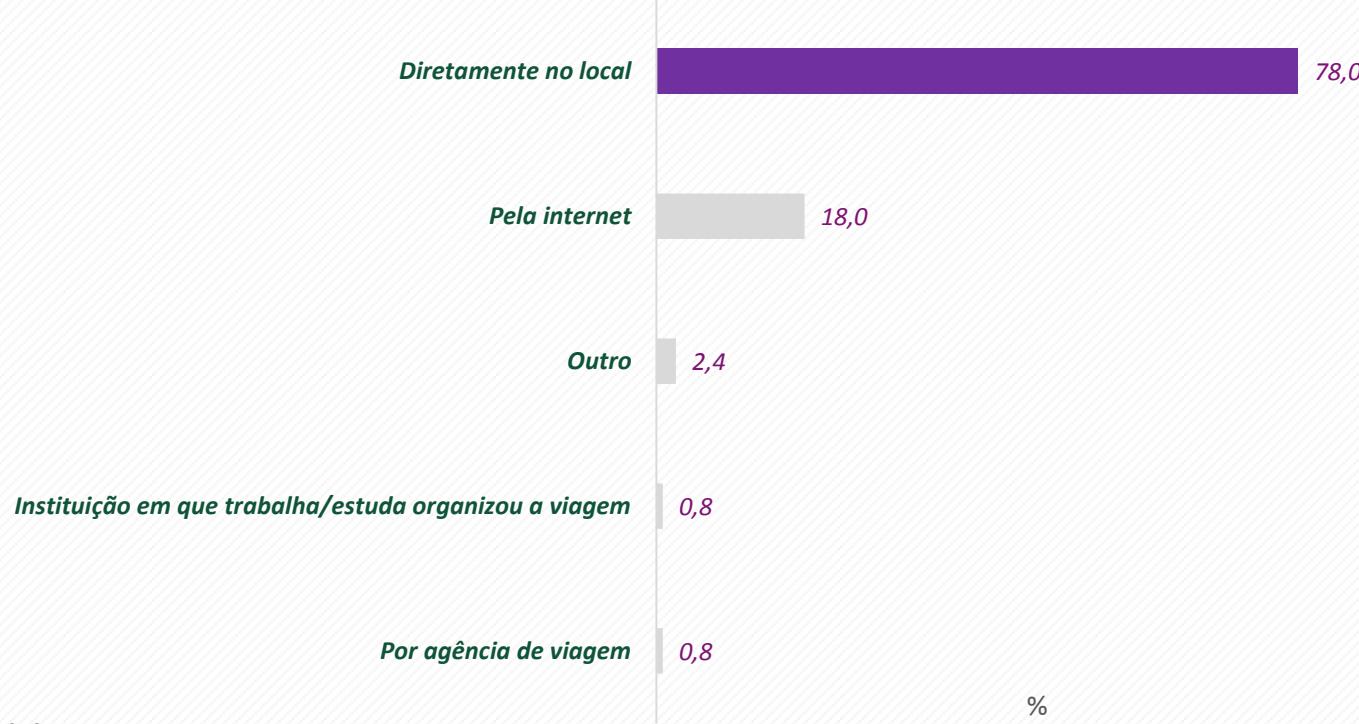
Internet / Sites especializados

0,4

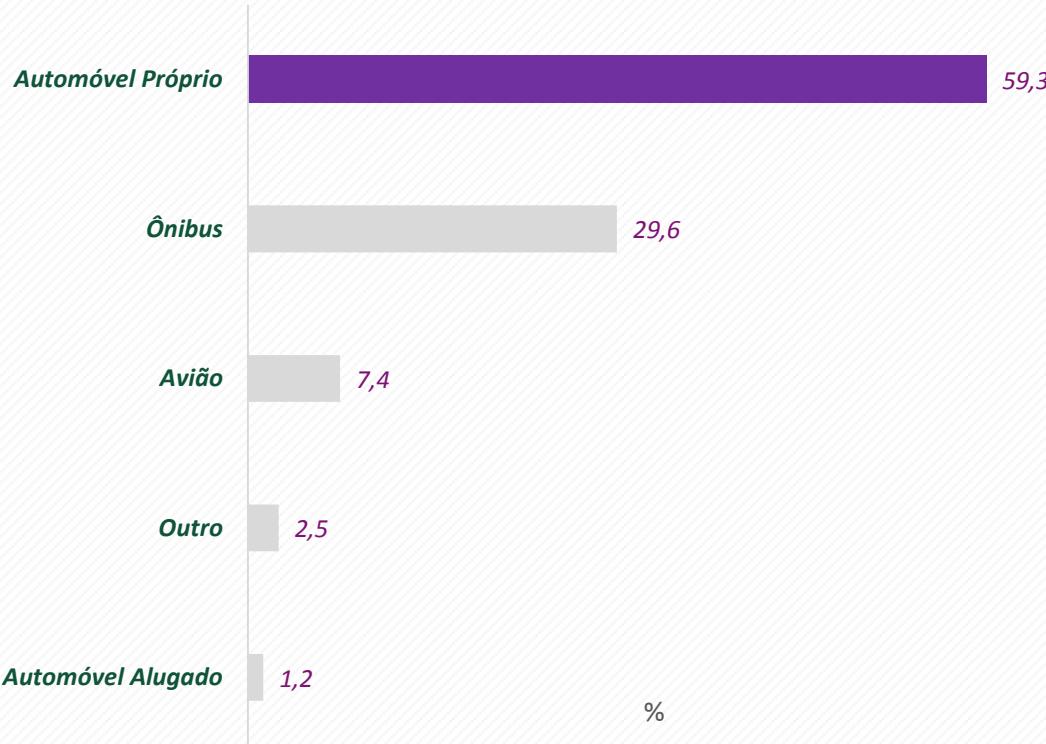
%

Base: 250

Como essa viagem foi organizada?

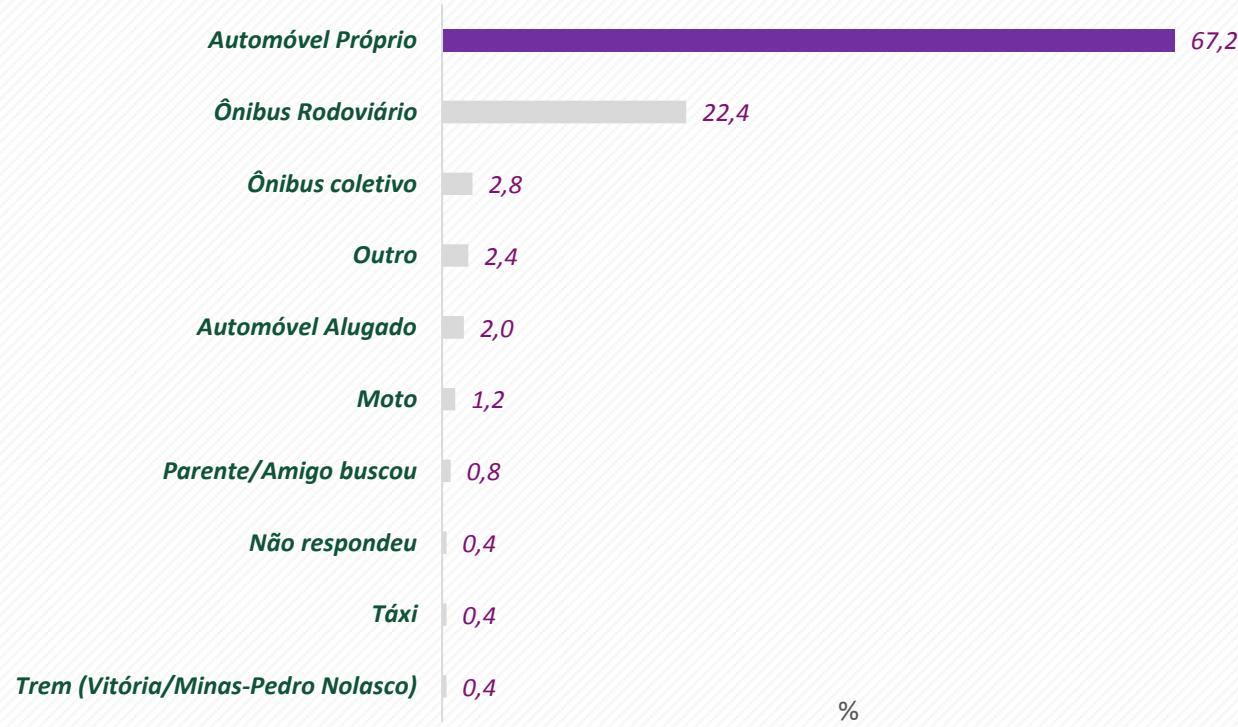


Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao Espírito Santo?



Base: 81

Qual o meio de transporte que o(a) sr.(a) utilizou para chegar ao seu destino?



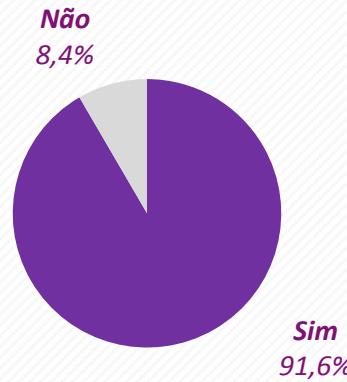
Base: 250



Estatísticas dos gastos estimados com o deslocamento até o destino

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	244
Média	274,01
Mediana	150,00
Mínimo	0,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	470,56

O Senhor(a) pernoitou ou irá pernoitar nesta cidade?



Base: 250

Estatísticas da quantidade de pernoites

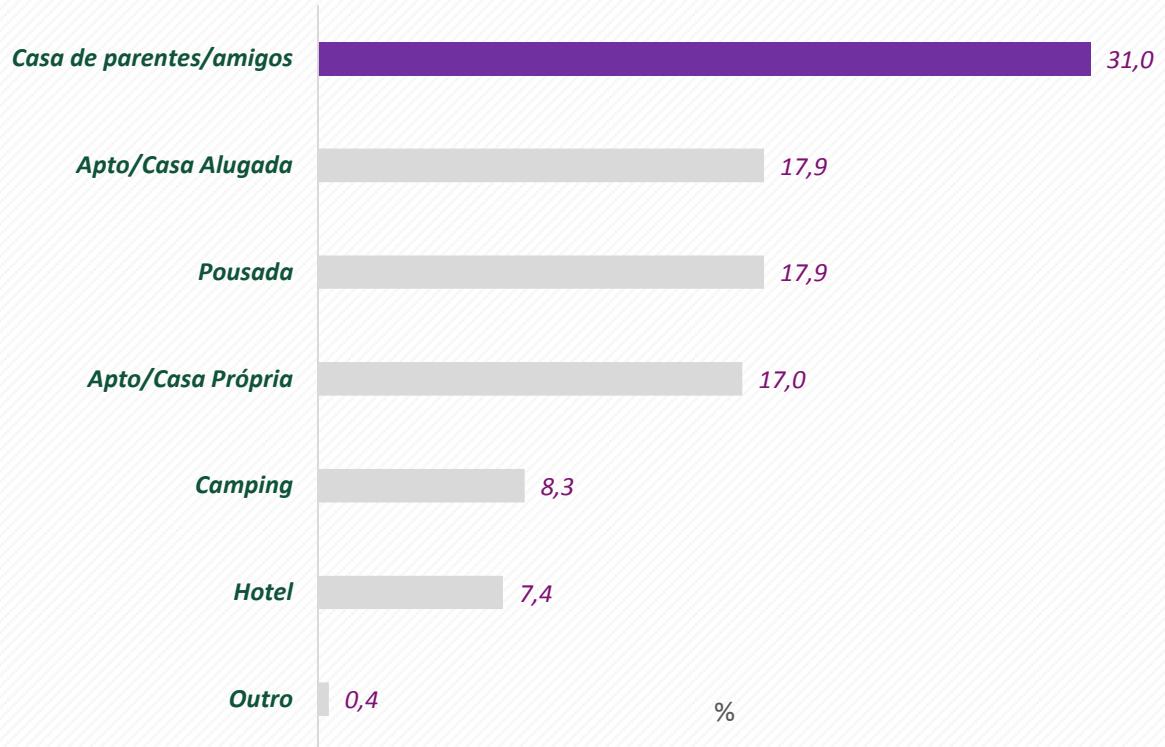
Estatísticas	Dias
Base	229
Média	5
Mediana	5
Mínimo	1
Máximo	20
Desvio padrão	2,34

Qual seu gasto estimado com o deslocamento interno? (gastos com transporte realizados dentro do município)

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	168
Média	44,64
Mediana	0,00
Mínimo	0,00
Máximo	1.300,00
Desvio padrão	138,20



Onde o senhor(a) se hospedou?

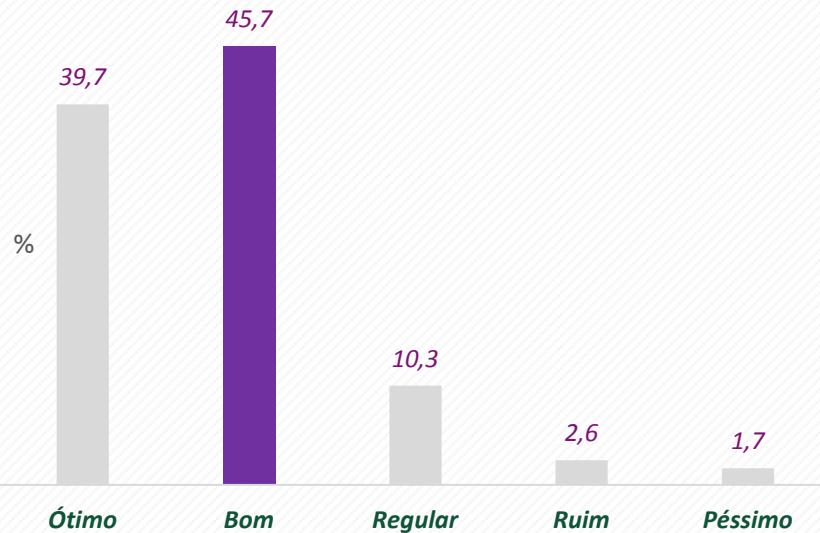


Base: 229

Estatísticas dos gastos estimados com a hospedagem no período

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	175
Média	622,57
Mediana	250,00
Mínimo	0,00
Máximo	5.500,00
Desvio padrão	918,23

Hotéis/Pousadas/Camping/Casa Alugada



Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 116

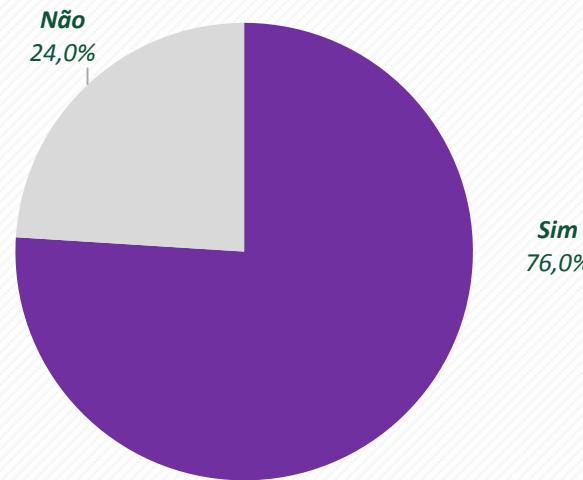


Avalie a qualidade do atendimento

Base: 103



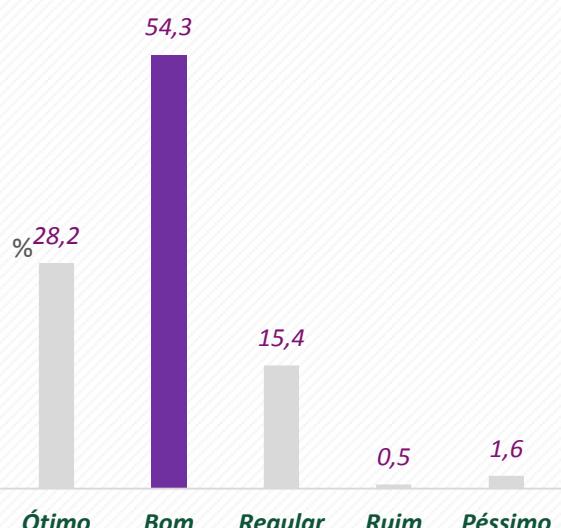
O senhor(a) Utilizou o serviço de Restaurantes/bares/quiosques/etc. para alimentação?



Base: 250



Restaurantes/Bares/Quiosques



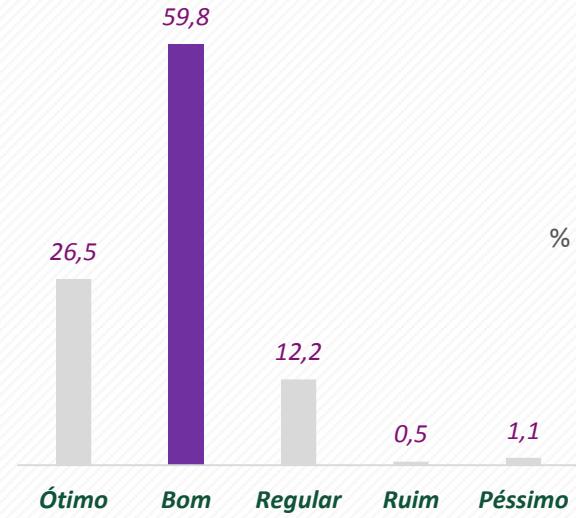
Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 188



Avalie a acessibilidade

Base: 8



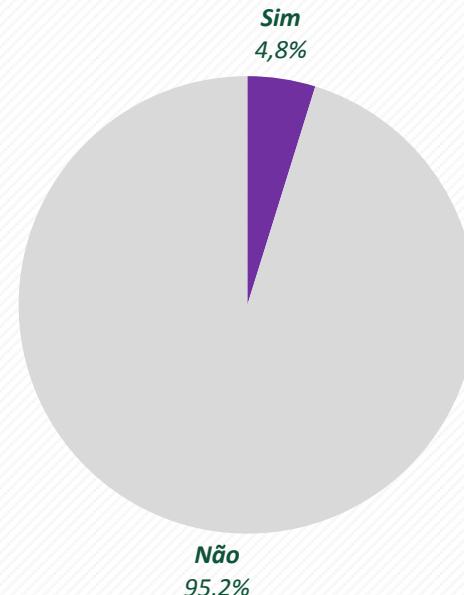
Avalie a qualidade do atendimento

Base: 189

Estatísticas dos gastos estimados no destino com alimentação

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	239
Média	455,57
Mediana	300,00
Mínimo	0,00
Máximo	8.000,00
Desvio padrão	693,46

O senhor(a) realizou passeios turísticos durante sua estadia?
(passeios de barco, mergulho, bugre, quadriciclo, city tour, rapel, escalada, voo livre, bicicleta alugada, cavalgada, etc)





Passeios



Avalie a qualidade da infraestrutura

Base: 12



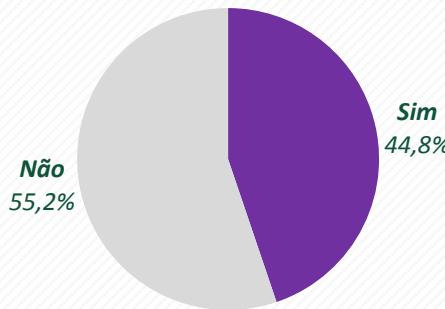
Avalie a qualidade do atendimento

Base: 12

Estatísticas dos gastos estimados no destino com passeios turísticos

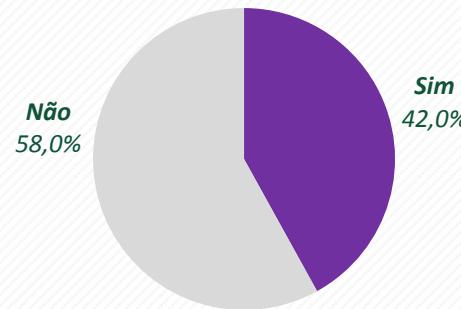
Estatísticas	Valor (R\$)
Base	12
Média	665,00
Mediana	100,00
Mínimo	10,00
Máximo	5.000,00
Desvio padrão	1.471,82

O senhor(a) realizou compras durante sua estadia?



Base: 250

O senhor(a) comprou algum souvenir (lembrança, artesanato) do Espírito Santo/município de destino?



Base: 112

Estatísticas dos gastos estimados no destino em compras

Estatísticas	Valor (R\$)
Base	111
Média	239,50
Mediana	150,00
Mínimo	0,00
Máximo	3.000,00
Desvio padrão	392,83

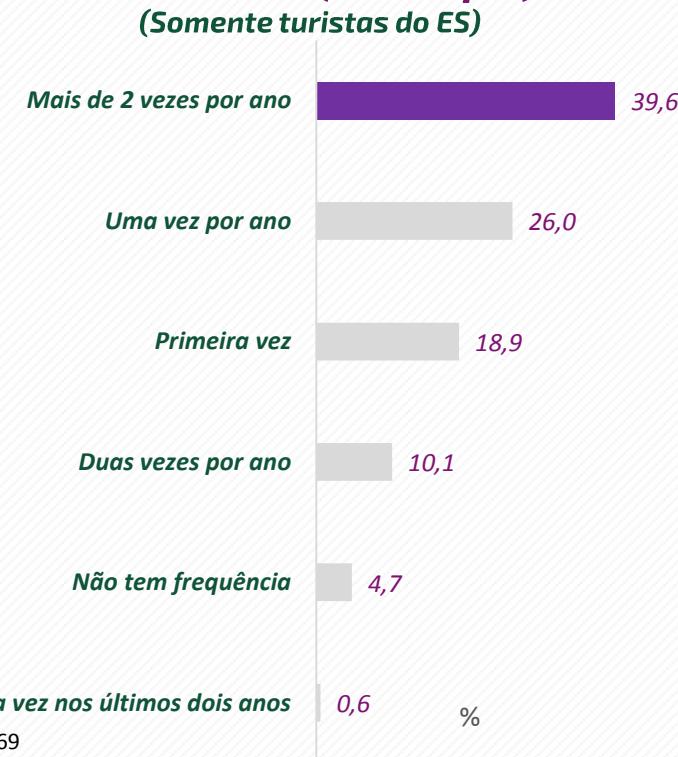
Contando com o(a) senhor(a), quantas pessoas estão incluídas nos gastos?

Estatísticas	Nº de pessoas
Base	250
Média	2,7
Mediana	2
Mínimo	1
Máximo	15
Desvio padrão	1,9

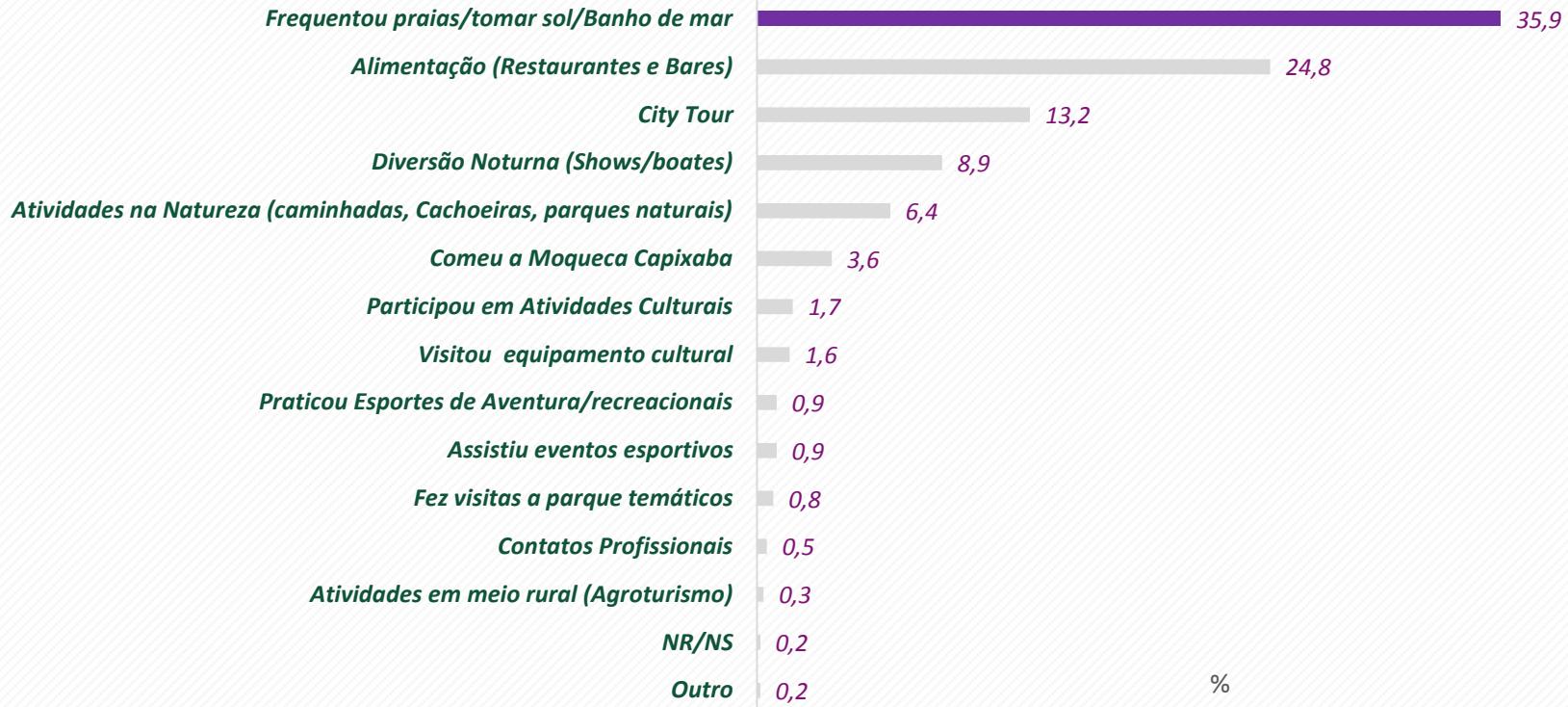
Com que frequência vem ao Espírito Santo?



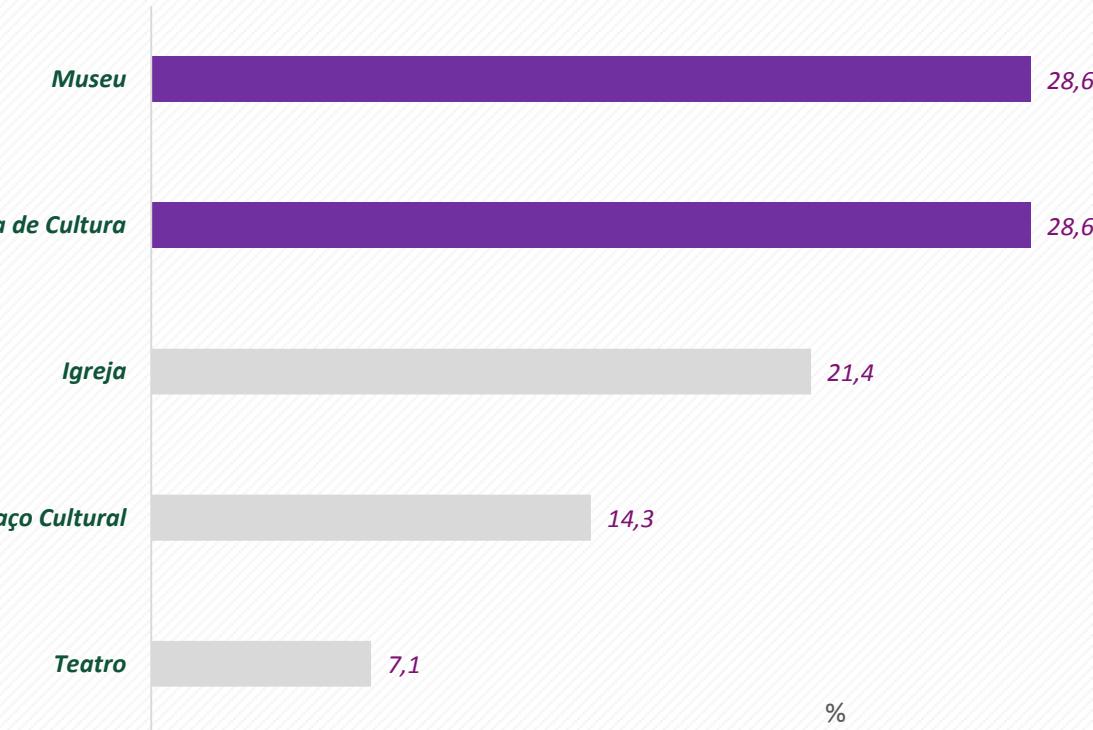
Com que frequência vem a este destino (município)?



Quais atividades o(a) sr.(a) desenvolveu durante sua viagem?

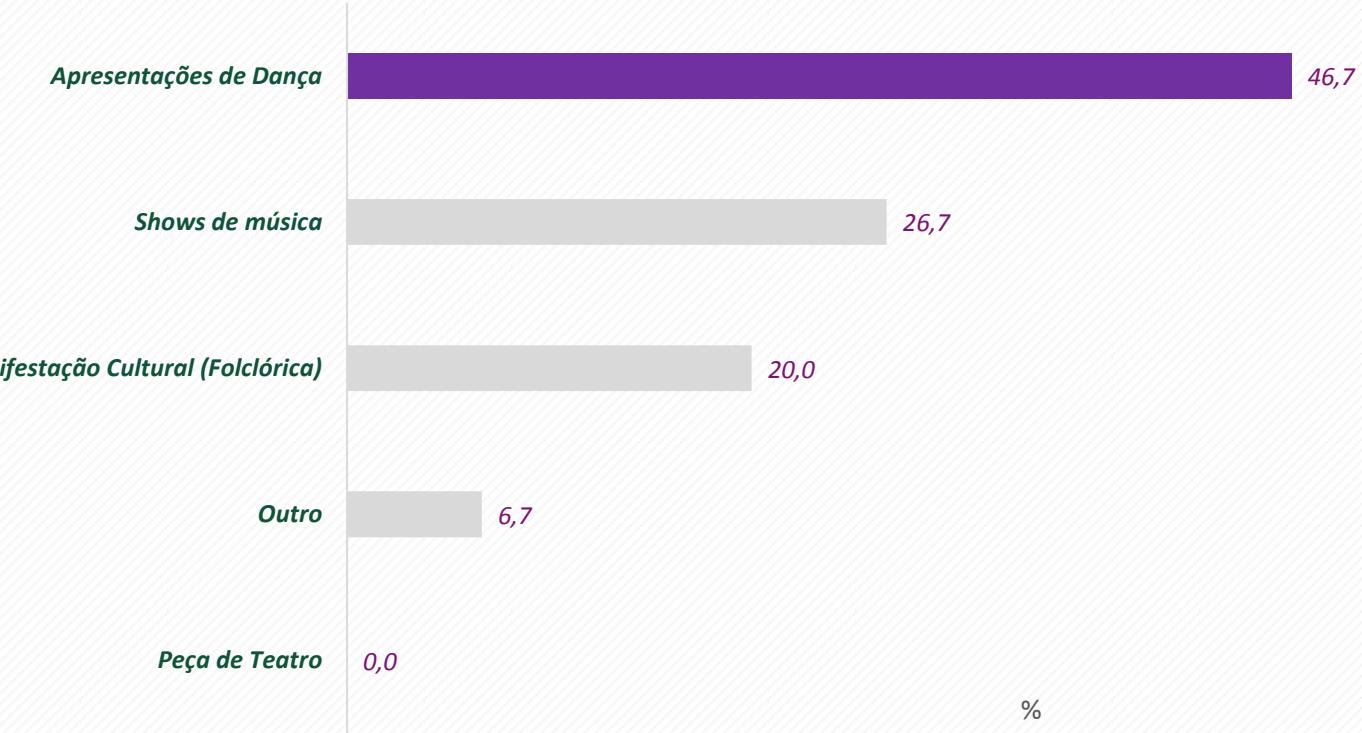


Qual equipamento cultural o(a) senhor(a) visitou durante sua estadia?



Base: 14

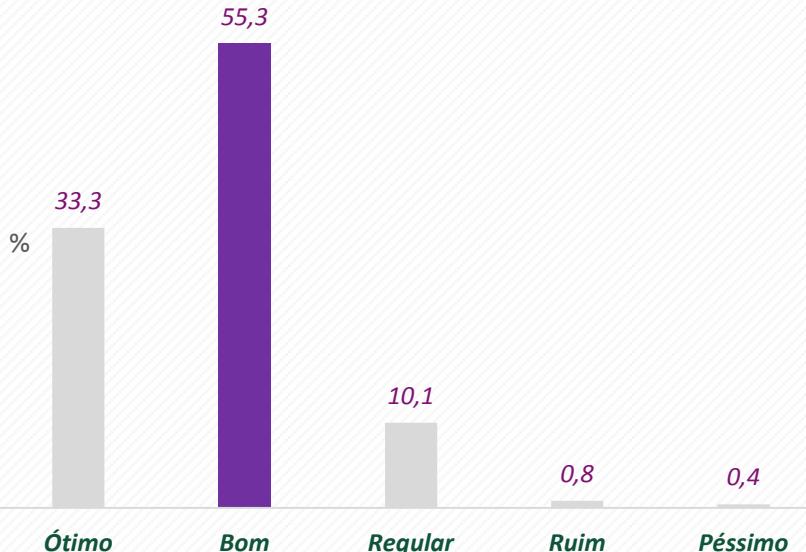
Quais atividades culturais o(a) senhor(a) participou durante sua estadia?



Base: 15

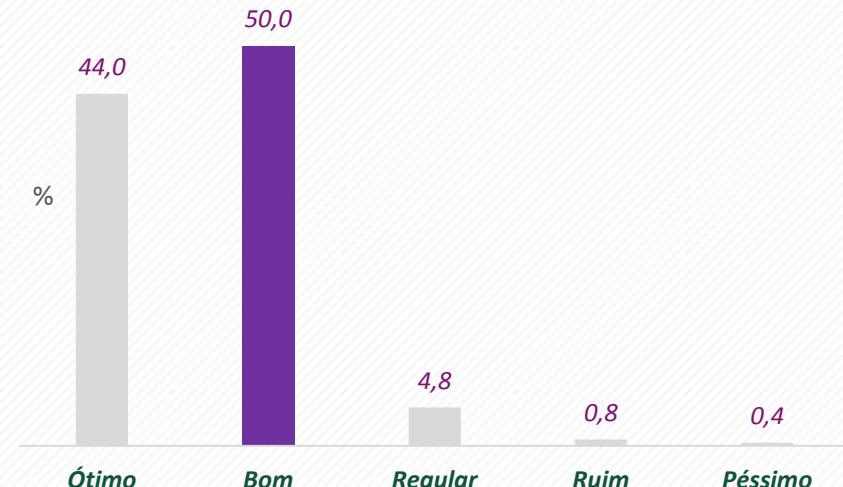
%

Qual imagem tinha do destino antes da viagem?



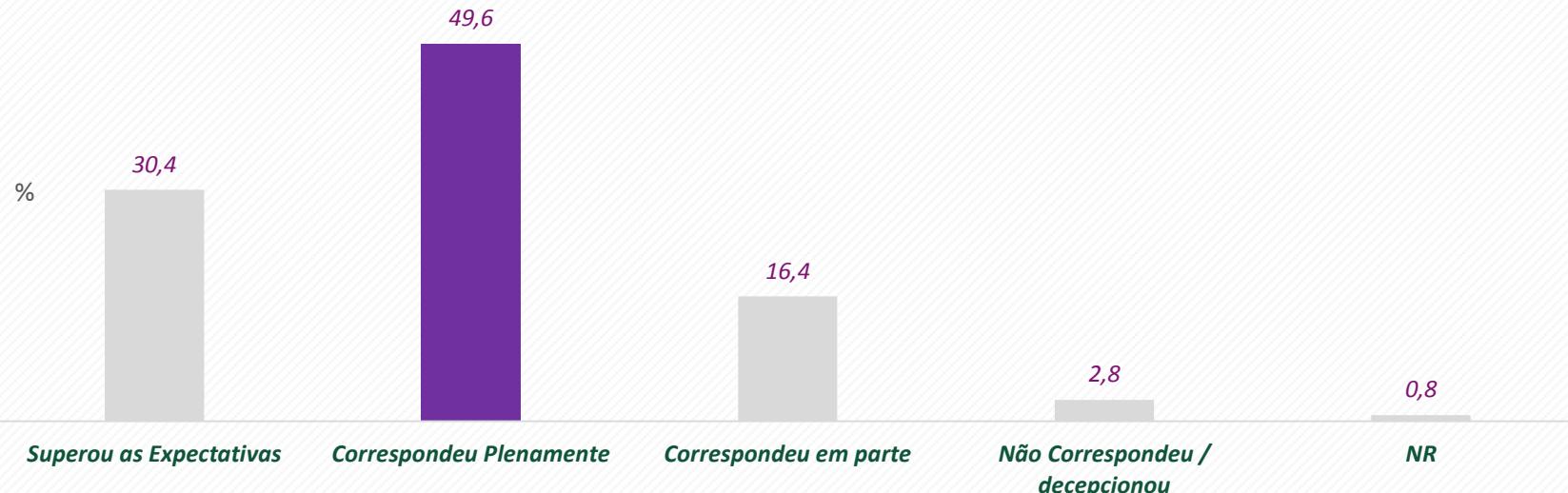
Base: 237

Qual imagem teve do destino depois da viagem?



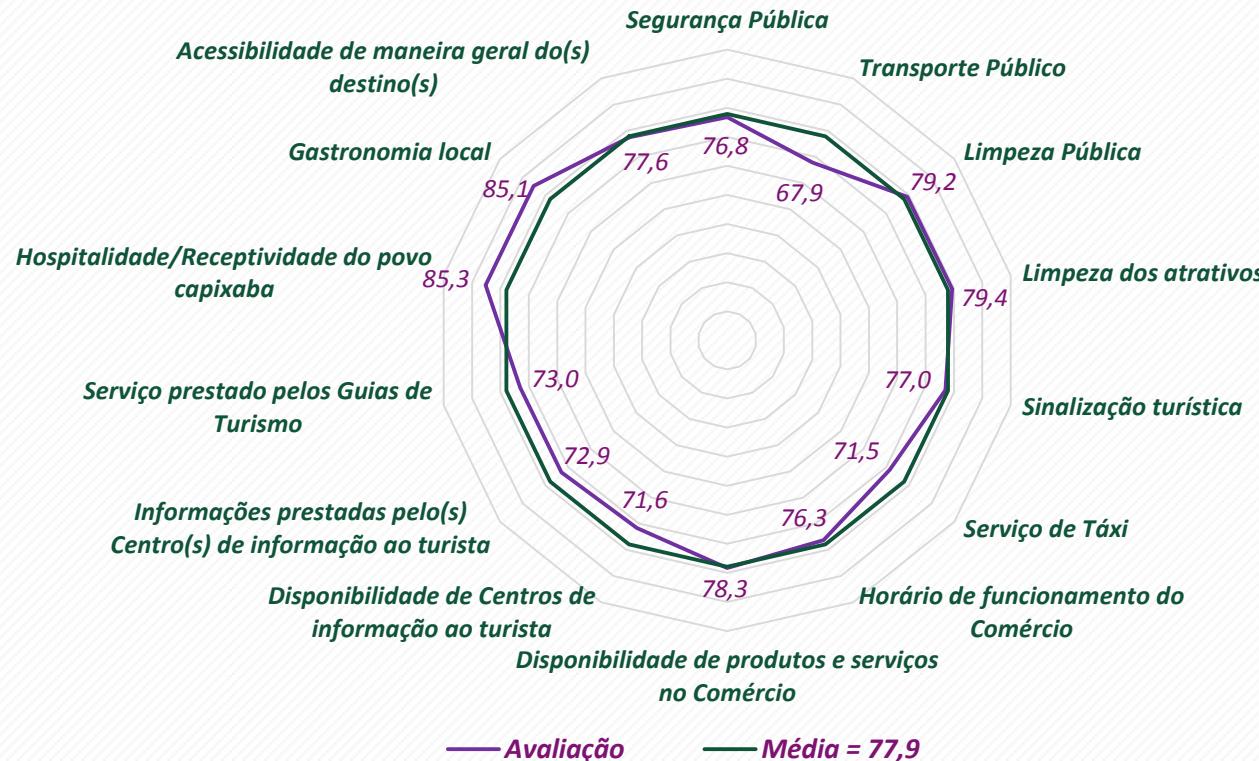
Base: 250

A viagem a este destino: atendeu / está atendendo as expectativas?

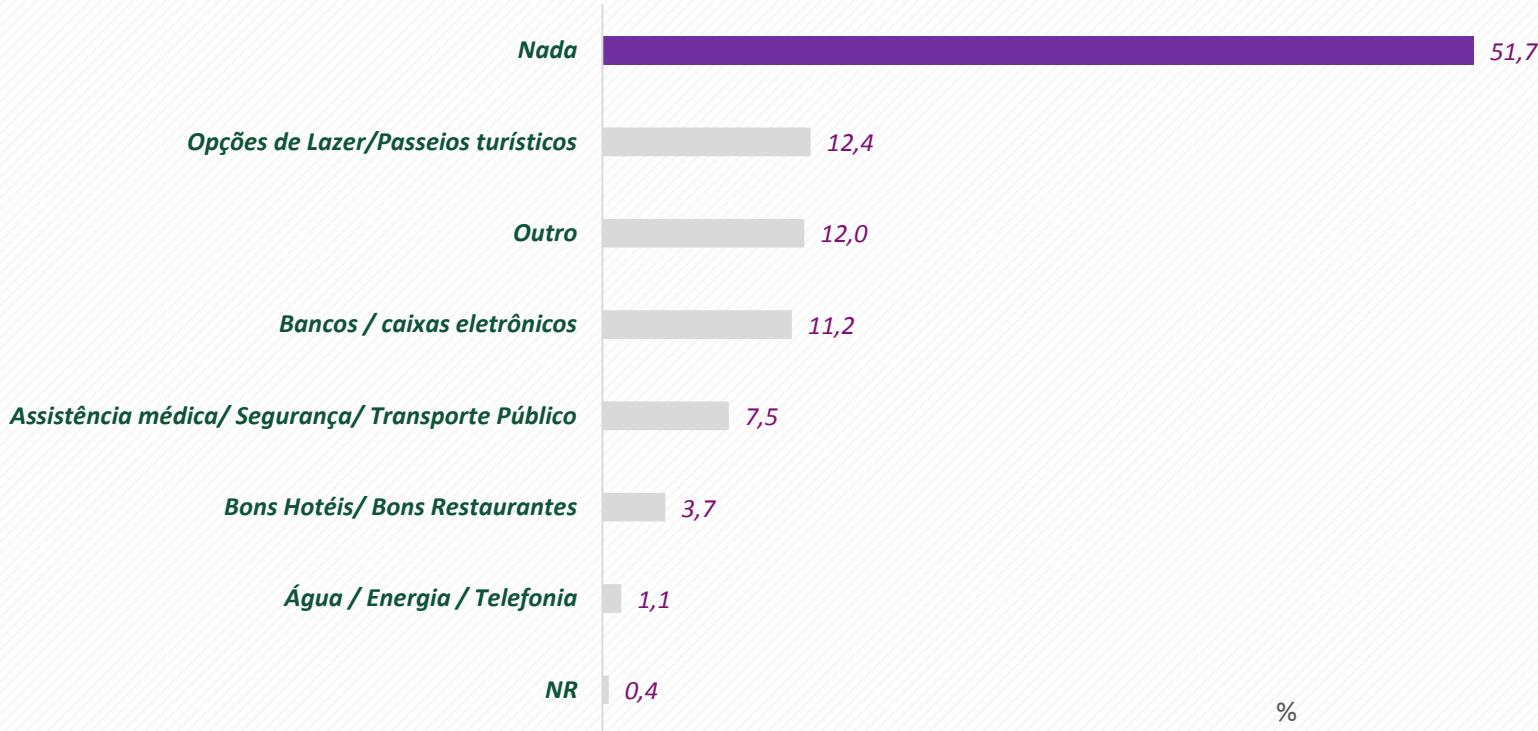


Base: 250

Avaliação Geral



O que Sr.(a) acha que faltou no destino escolhido?



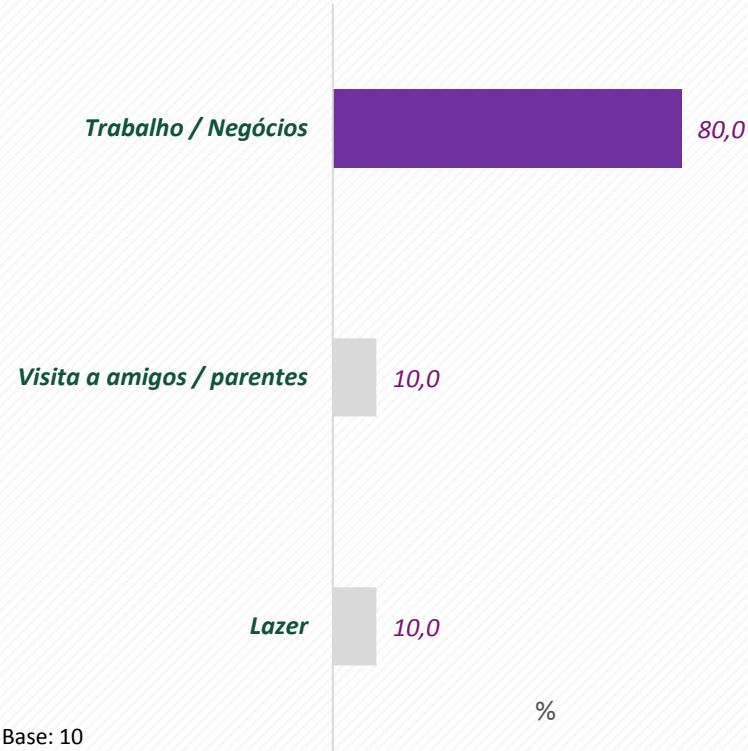
Base: 267

O Sr.(a) pretende retornar a este destino?



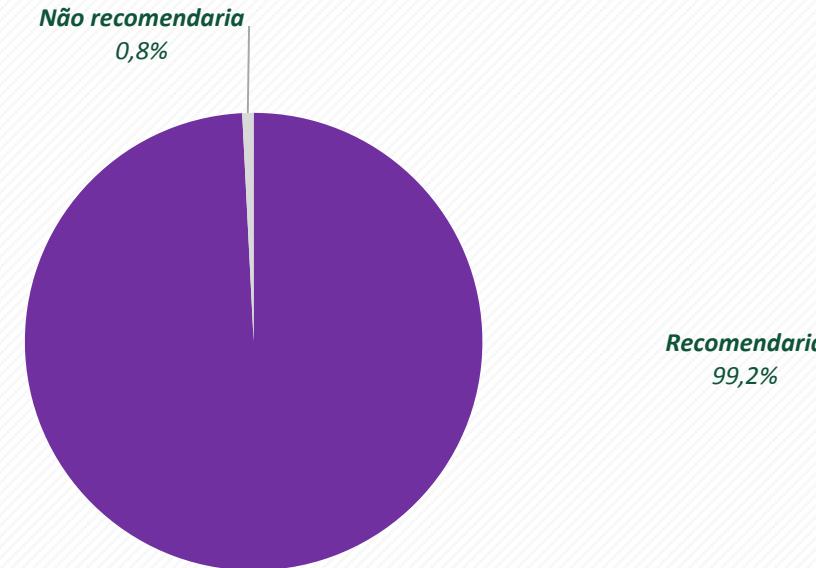
Base: 250

Qual seria o principal motivo de retorno ao destino?



Base: 10

O Sr. (a) recomendaria o município escolhido a amigos e/ou parentes?

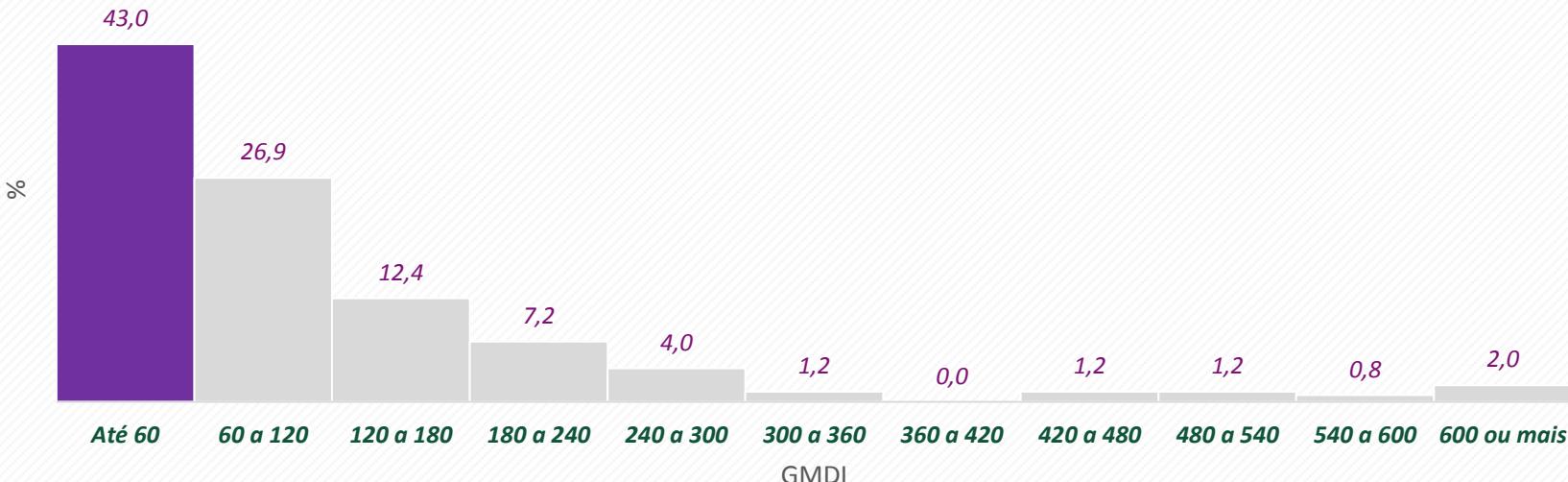


Base: 250

Gasto Médio Diário Individual (GMDI)

#amores Observatório do Turismo ES

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Base: 249

Secretaria de Estado do Turismo

Av. Dr. Olívio Lyra, 353, 9º andar,

Centro Empresarial Shopping Praia da Costa, Torre Leste,

Praia da Costa, CEP 29101-950, Vila Velha-ES

Tel: (27) 3636-8001

www.turismo.es.gov.br



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**

Secretaria do Turismo

Instituto Qualitest

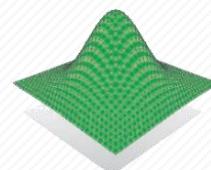
Rua Milton Ramalho Simões, 130/101,

Jardim Camburi, CEP 29090-770,

Vitória-ES

Tel: (27) 3084-7748

www.qualitestct.com.br



Qualitest
Pesquisa e Capacitação